

PGR

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



UNIDAD ESPECIALIZADA EN ANÁLISIS FINANCIERO

AVERIGUACIÓN PREVIA
AP/PGR/SEIDO/UEIDMS/01/2015

TOMO XI

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
SUBPROCURADURÍA ESPECIALIZADA EN
INVESTIGACIÓN DE DELINCUENCIA
ORGANIZADA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN
DE INDIOS EN MATERIA DE SEQUESTROS

COLABORACIÓN UEAF



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

VICEPRESIDENCIA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS PREVENTIVOS
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

México, D.F. a 21 de septiembre de 2015

23/09/2015



UNIDAD ESPECIALIZADA EN
ANÁLISIS FINANCIERO



14.464.11
43/2015
090100-S

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Unidad Especializada en Análisis financiero

Paseo de la Reforma, No. 211- 213, Piso 10
Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06500, México, D.F.

Lic. Crisogono de Jesús Díaz Cervantes
Titular de la Unidad Especializada en Análisis Financiero

ASUNTO: Se atiende su requerimiento de información.

Hago referencia a su oficio número PGR/UEAF/DG/2377/2015 derivado de la averiguación previa número AP/GR/SEIDO/UEIDMS/01/2015 mediante el cual esa Autoridad solicitó información y documentación de las cuentas que se localicen a nombre de las personas que en el mismo se indican.

Sobre el particular de conformidad con lo dispuesto en los artículos 142, de la Ley de Instituciones de Crédito y 44, ^{LA REPÚBLICA} Condición I, del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con el presente enviamos copia de los informes que rindieron

[Redacted] así como la documentación y el medio magnético (C.D.), que se refiere, respecto del particular de que se trata.

Es de señalar que la información que se turna es bajo la más estricta responsabilidad de esa Autoridad, debiendo salvaguardar en todo momento lo previsto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como lo dispuesto en el artículo 142 de la Ley referida en el párrafo anterior.

Por lo anterior, se da por atendido de manera parcial su requerimiento de información, manifestándole las seguridades de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE

Alfonso del Castillo González
Director General Adjunto

CNBV COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
DESPACHADO

22 SET. 2015
DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATENCIÓN A AUTORIDADES

Anexo: Sobre cerrado (Con información)

ETS

Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur piso 9, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón.
México D.F. Tel.: 5255 1454-6000 www.cnbv.gob.mx



"2015. Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

VICEPRESIDENCIA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS PREVENTIVOS
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

México, D.F. a 21 de septiembre de 2015
CNBV 214.464.11
Oficio número 214-4/510143/2015
Expediente 15090100-S

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Unidad Especializada en Análisis financiero

Paseo de la Reforma, No. 211- 213, Piso 10
Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06500, México, D.F.

Lic. Crisogono de Jesús Díaz Cervantes
Titular de la Unidad Especializada en Análisis Financiero

ASUNTO: Se atiende su requerimiento de información.

Hago referencia a su oficio número PGR/UEAF/DG/2377/2015 derivado de la averiguación previa número A/PGR/SEIDO/UEIDMS/01/2015 mediante el cual esa Autoridad solicitó información y documentación de las cuentas que se localicen a nombre de las personas que en el mismo se indican.

Sobre el particular y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 142, de la Ley de Instituciones de Crédito y 44, fracción I, del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con el presente enviamos copia de los informes que rindieron [redacted] así como la documentación y el medio magnético (C.D.), que se refiere, respecto del particular de que se trata.

Es de señalar que la información que se turna es bajo la más estricta responsabilidad de esa Autoridad, debiendo salvaguardar en todo momento lo previsto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como lo dispuesto en el artículo 142 de la Ley referida en el párrafo anterior.

Por lo anterior, se da por atendido de manera parcial su requerimiento de información, manifestándole las seguridades de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE

Alfonso del Castillo González
Director General Adjunto

COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
22/09/2015
DIP
6112015

Anexo: Sobre cerrado (Con información)

ETS

Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur piso 9. Plaza Inn. Col. Guadalupe Inn C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, México D.F. Tel.: 5255 1454-6000 www.cnbv.gob.mx

Viernes, 18 de septiembre de 2015

21 SET. 2015

DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATENCIÓN A AUTORIDADES D

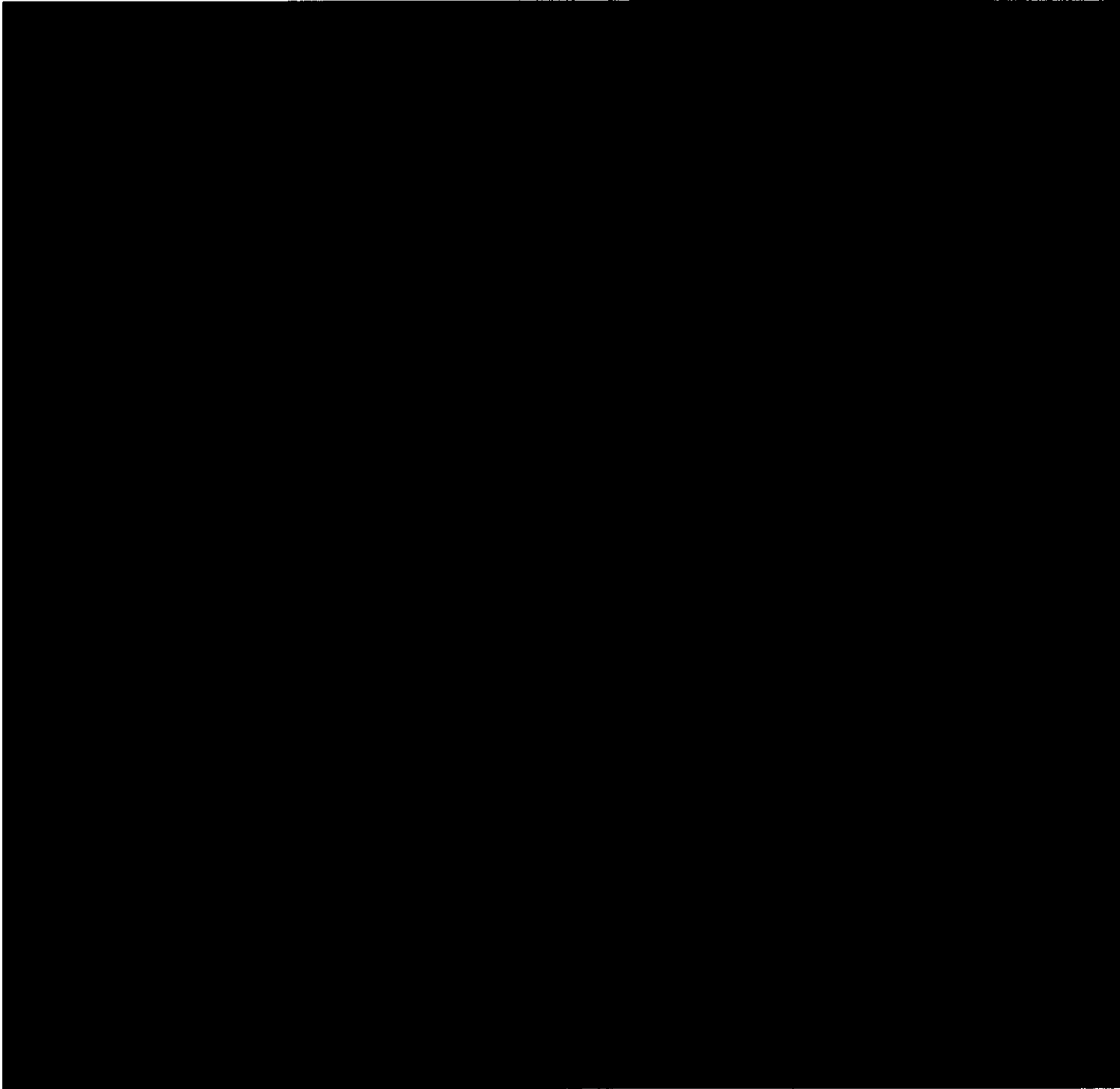
Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

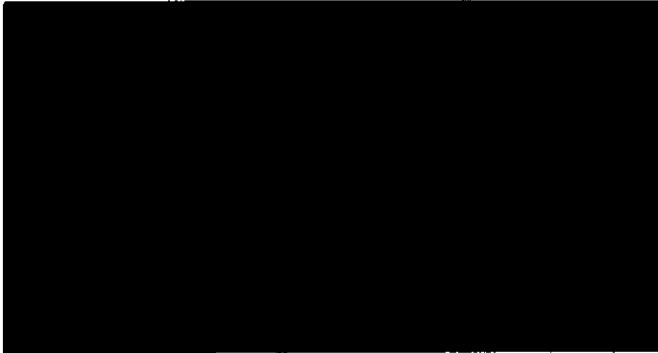


D.G. ATEN. A AUTO.

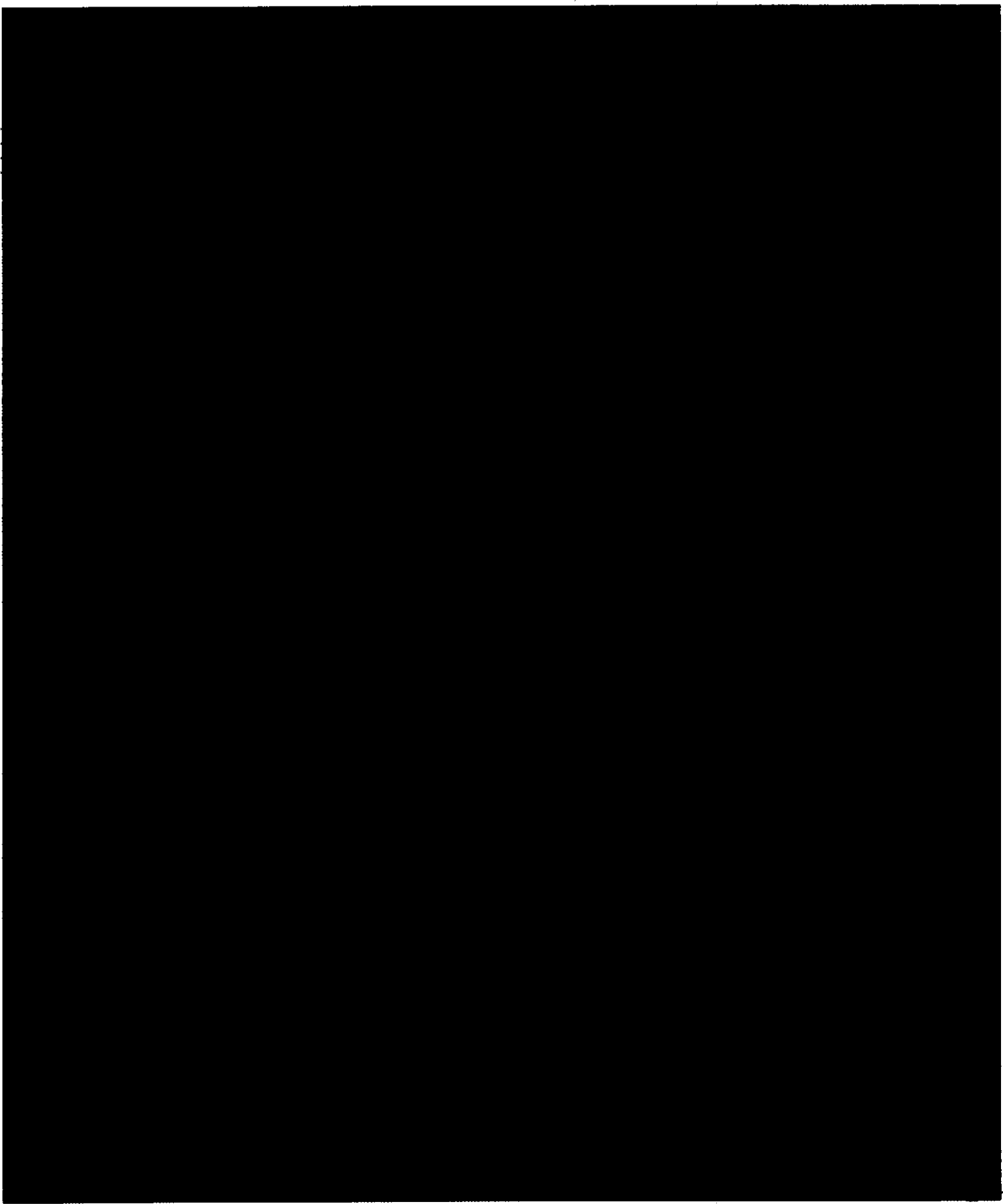
Con anexo(s)

ID000740 18/09/2015 16:14

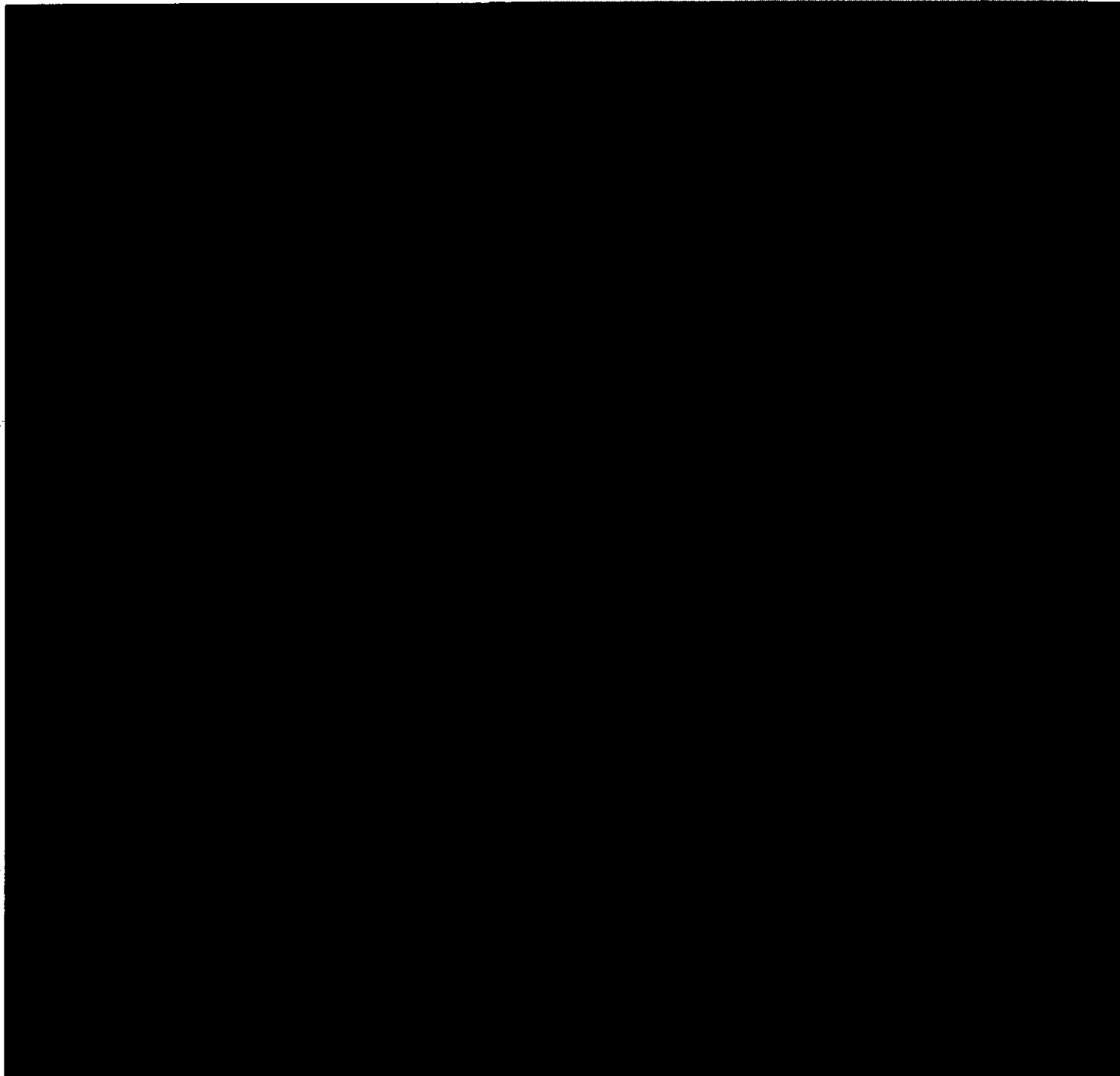




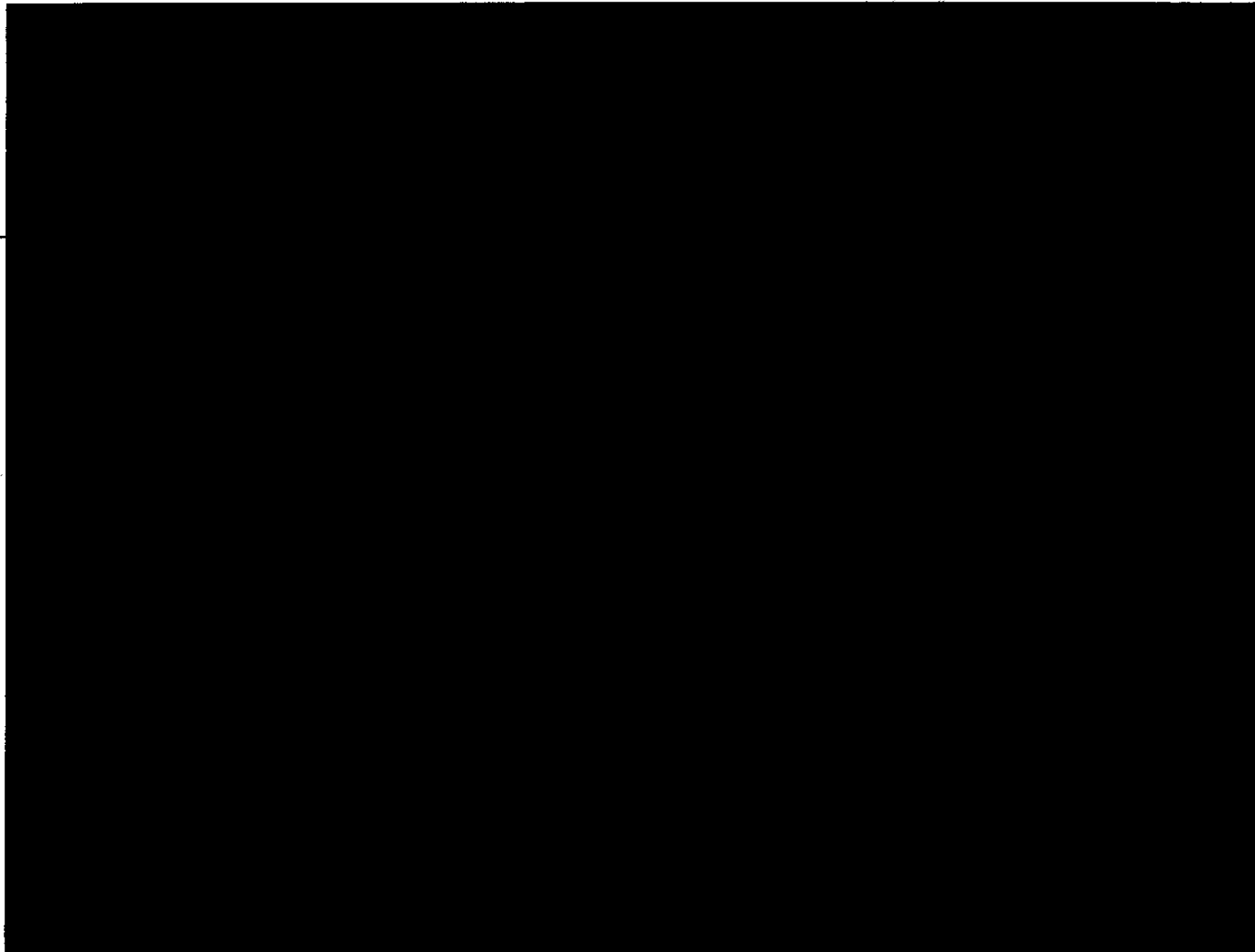
Jecm



P



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Calle de las Américas 1000, Torre 1, Piso 10
Cruz Ceja, México, D.F. 06702





AL DE LA REPUBLICA
derechos Humanos
Servicio a la Comunidad
Investigación

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contactanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro país (por cobros)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta que le declara la guerra a las comisiones" Santander-K

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Uni-k le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Uni-K, entre algunos:

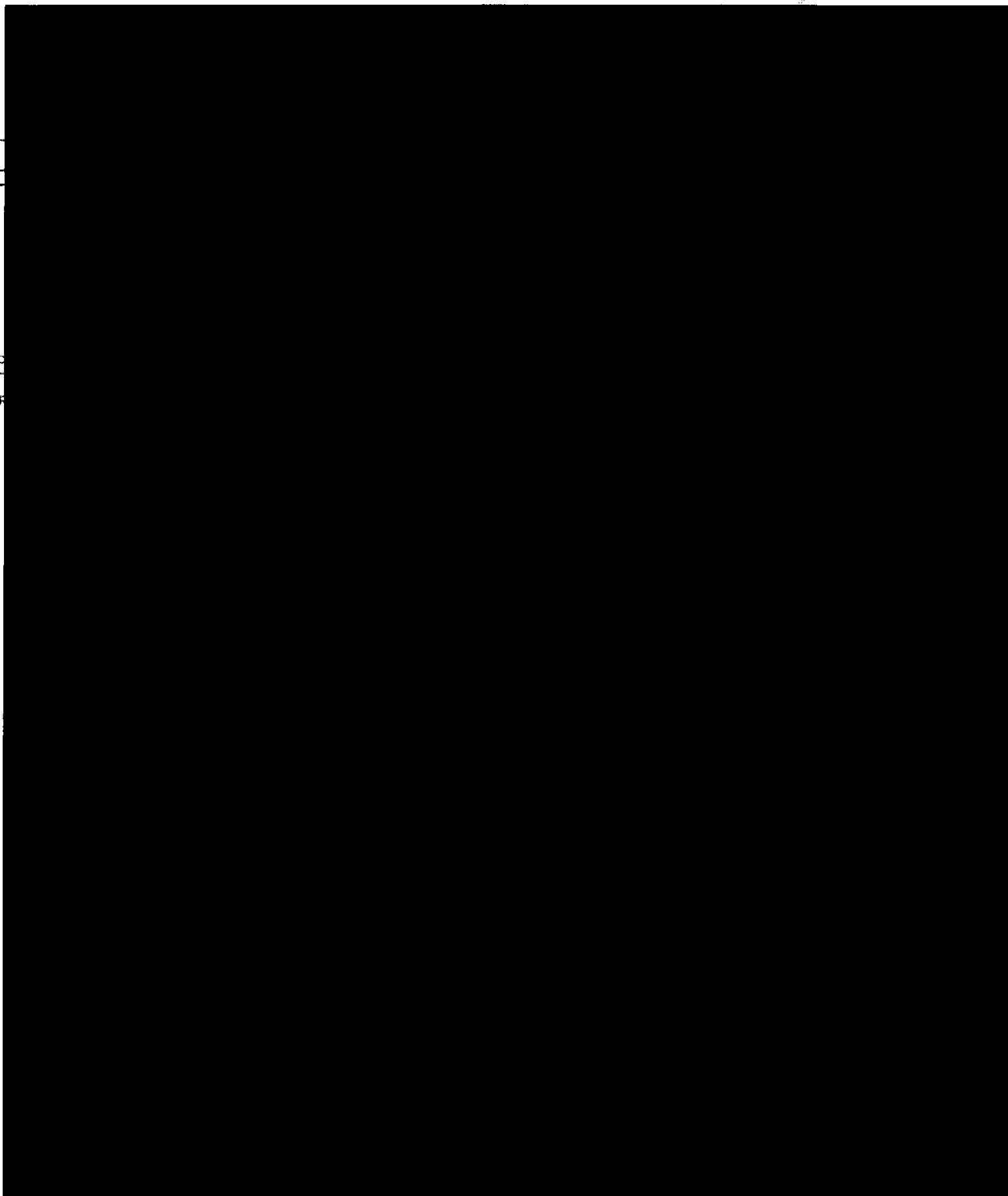
- Tiene el mejor plan de beneficios porque usted lo elige:
- Recompensas.
- Seguridad.
- Viajero.

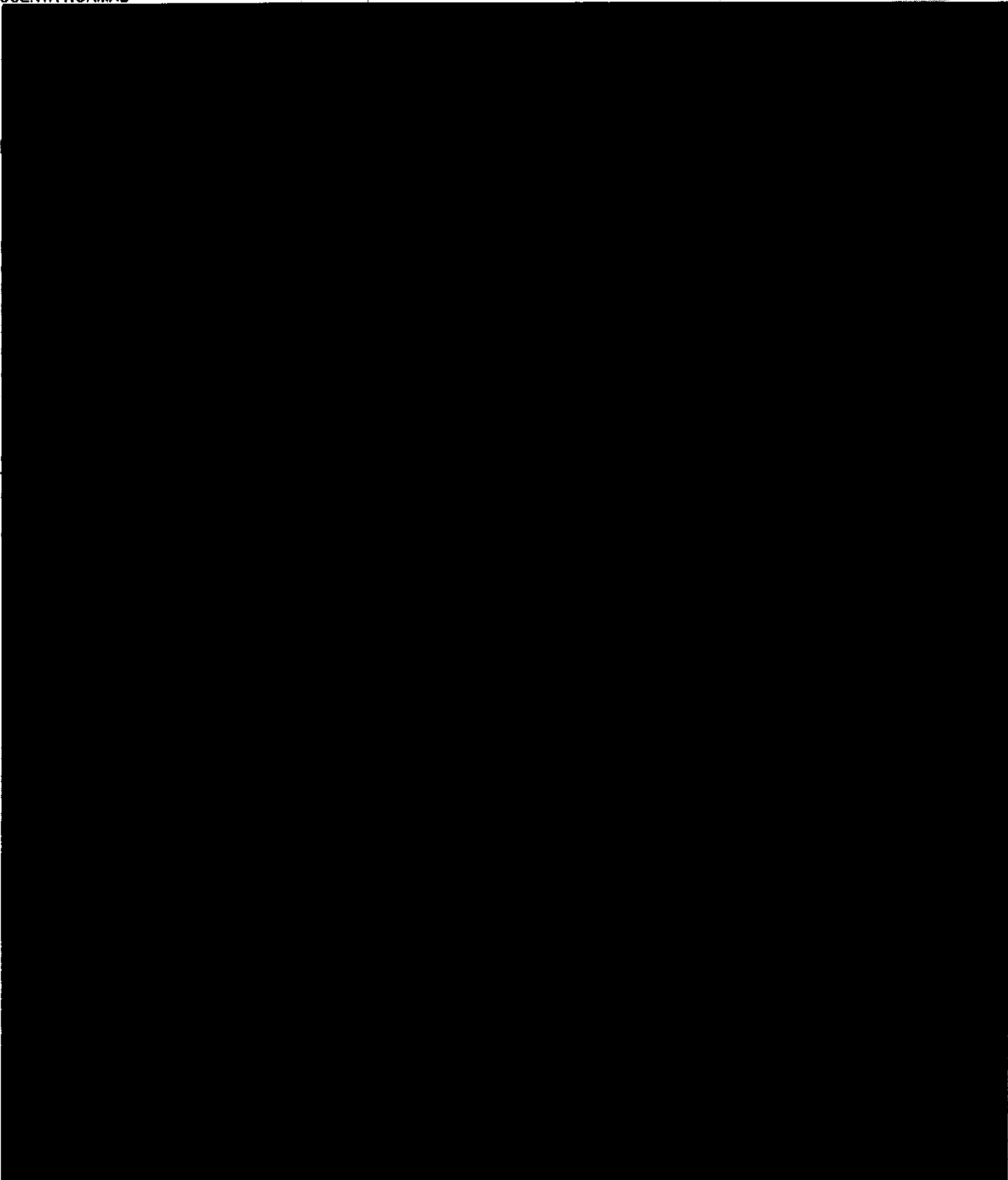
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.









Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Servicio Social

PROCESO DE...
RESPONSABILIDAD...
DE...
EN...
DE...
DE...



■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contactanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprate@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro país (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta que le declara la guerra a las comisiones" Santander-K

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Uni-k le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Uni-K, entre algunos:

• Tiene el mejor plan de beneficios porque usted lo elige:

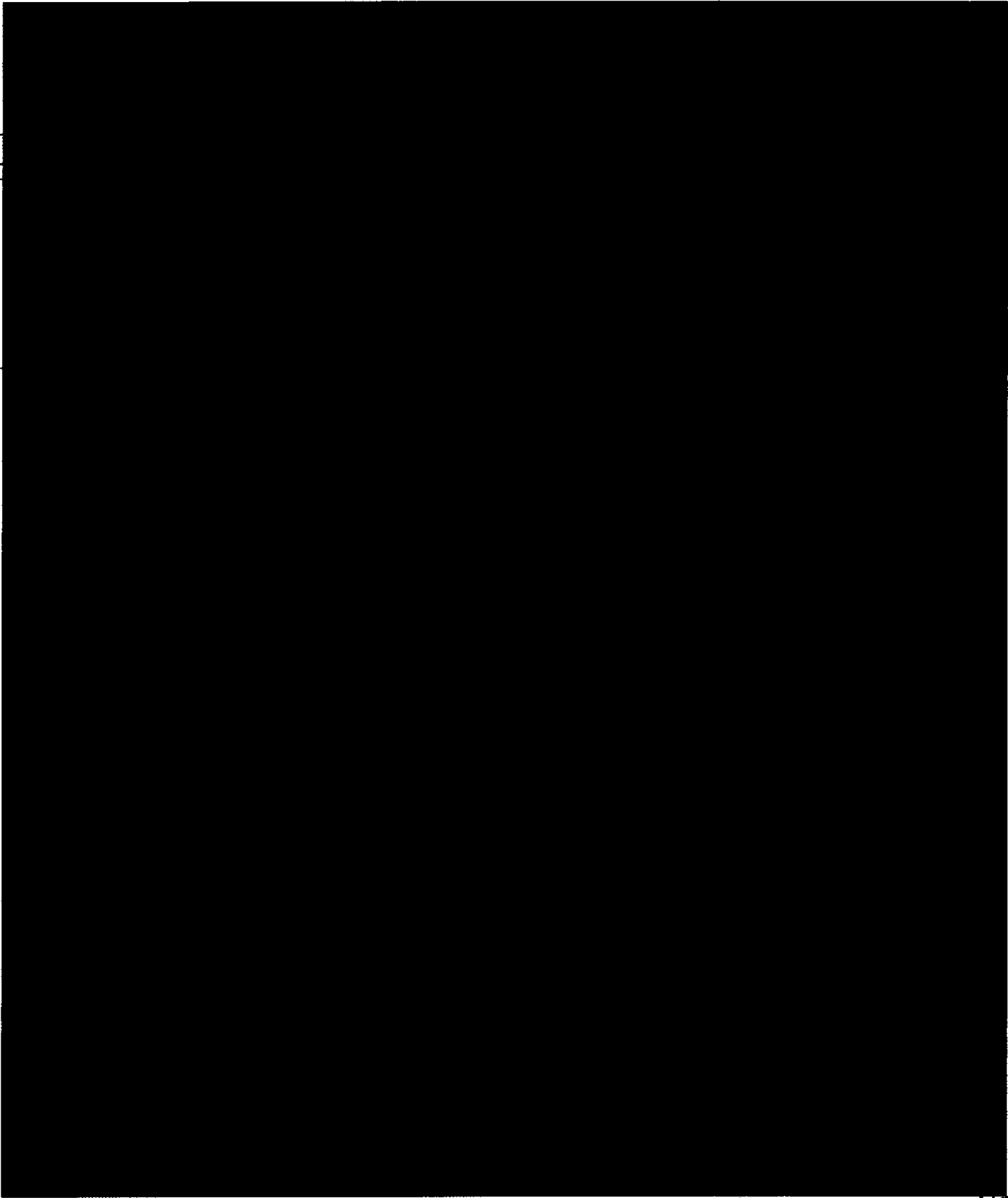
• **Recompensas.**
 • **Seguridad.**
 • **Viajero.**

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

 Santander



ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA: ueac@santander.com.mx O A TRAVÉS DE LA SUCURSAL DEL BANCO EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO.

CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO: 55 53 40 09 99.

DIRECCION EN INTERNET: www.condusef.gob.mx

SIGNIFICADO DE ABBREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM.- COMISIÓN

CONS.- CONSULTA

DISP O DISPO.- DISPOSICIÓN

TDC.- TARJETA DE CRÉDITO

EXT.- EXTRANJERO

ATM.- CAJERO AUTOMÁTICO

NTNA.- INTERNACIONAL

V.- VISA

MC.- MASTERCARD

"PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"

SANTANDER CONSUMO S.A. DE C.V., SOFOM E.R. HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES Y EL TRATAMIENTO DE ESTOS, SE HARA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES ASI COMO POR NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD; ASI MISMO SE ENTENDERA QUE USTED OTORGA SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES AL NO REALIZAR EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO. USTED PODRA CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PAGINA www.santander.com.mx

RECUERDE QUE PUEDE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES O EN LOS SIGUIENTES CANALES:

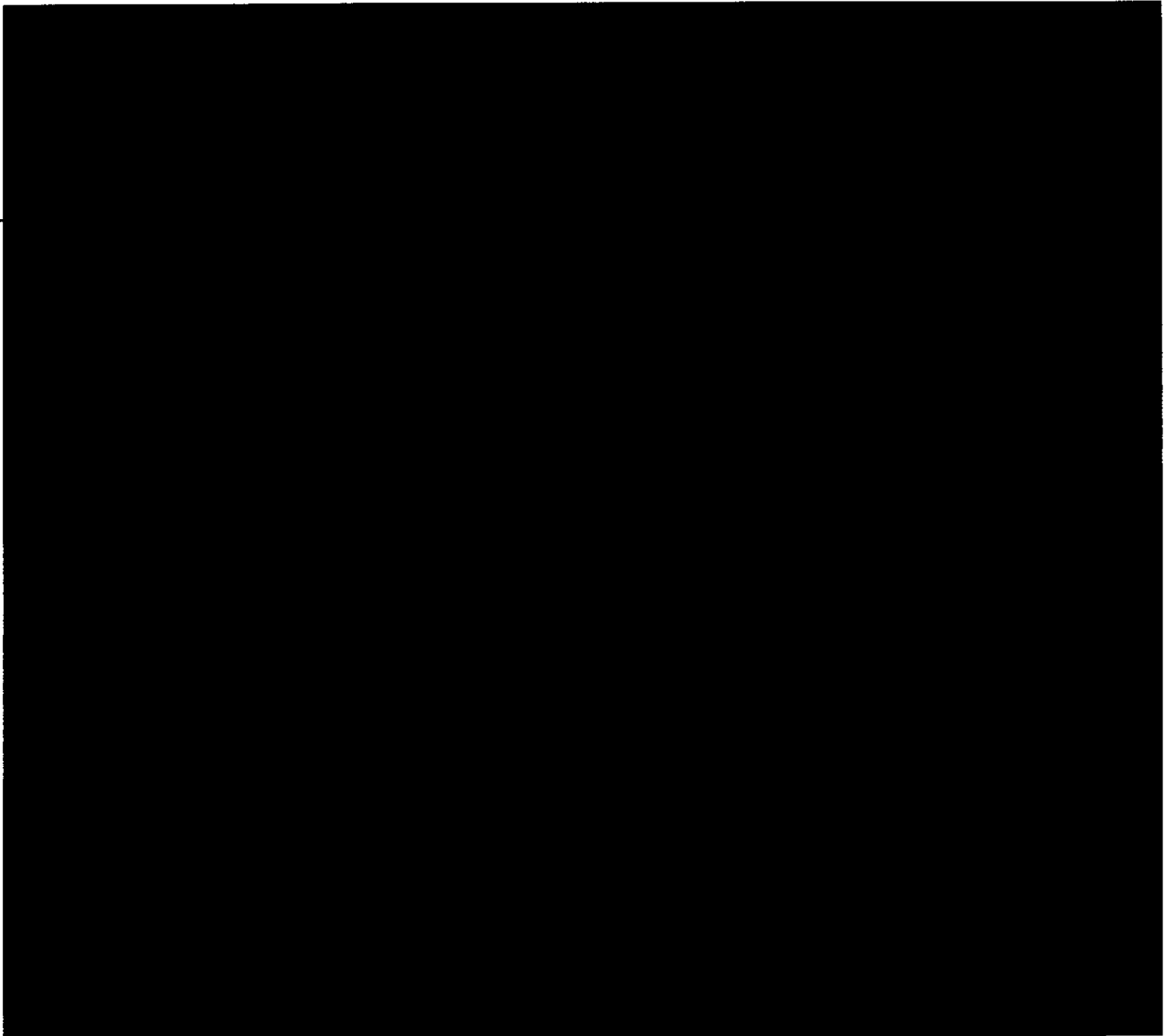
SUPERNET: www.santander.com.mx

SUPERLINEA: 51 69 43 00 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

TELECOM TELEGRAFOS: www.telecom.net.mx Y TIENDAS OXXO

OTROS BANCOS (TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU APLICACION):

BANAMEX, BBVA BANCOMER, HSBC, BANCO INBURSA, BANORTE, SCOTIABANK



■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contactanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescompra@c@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro país (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta que le declara la guerra a las comisiones" Santander-K

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Uni-K le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Uni-K, entre algunos:

- Tiene el mejor plan de beneficios porque usted lo elige:

Recompensas.

Seguridad.

Viajero.

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

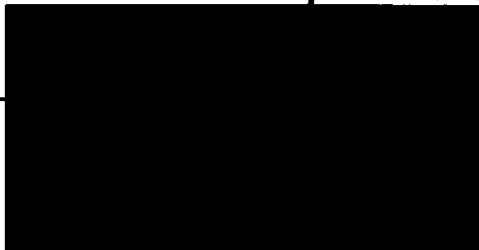
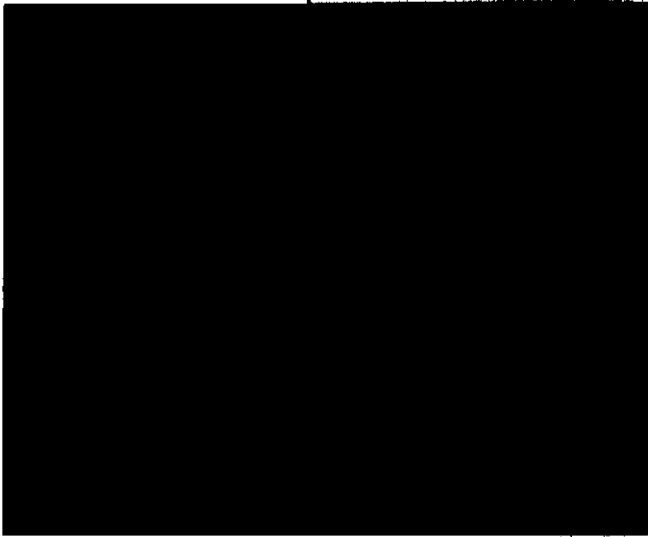
 Santander



En términos del Artículo 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, se constata que las presentes copias del folio [redacted] fueron obtenidas de los registros que obran en los archivos de esta institución.

**BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER**

México, D.F. a 18 de septiembre de 2015

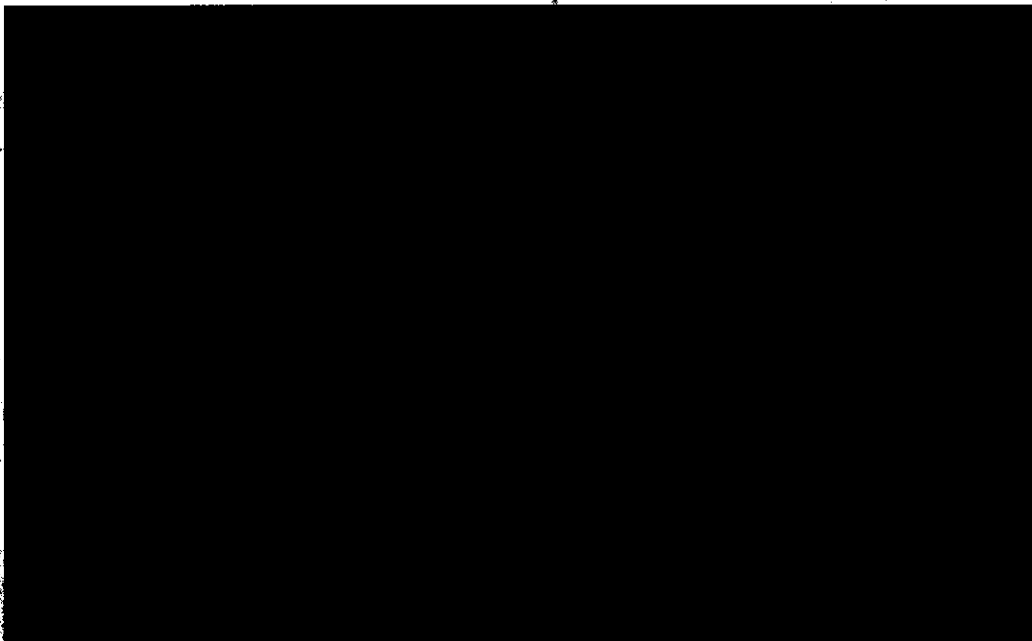


PROCURADURÍA GENERAL DE LA FEDERACIÓN
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y ENERGÍA



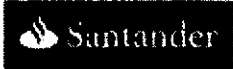
PROCURADURÍA GENERAL DE LA FEDERACIÓN
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y ENERGÍA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN DELITOS EN LA TIERRA

DE LA FERIA
A LOS MARCHES
DE LOS MARCHES
DE LOS MARCHES

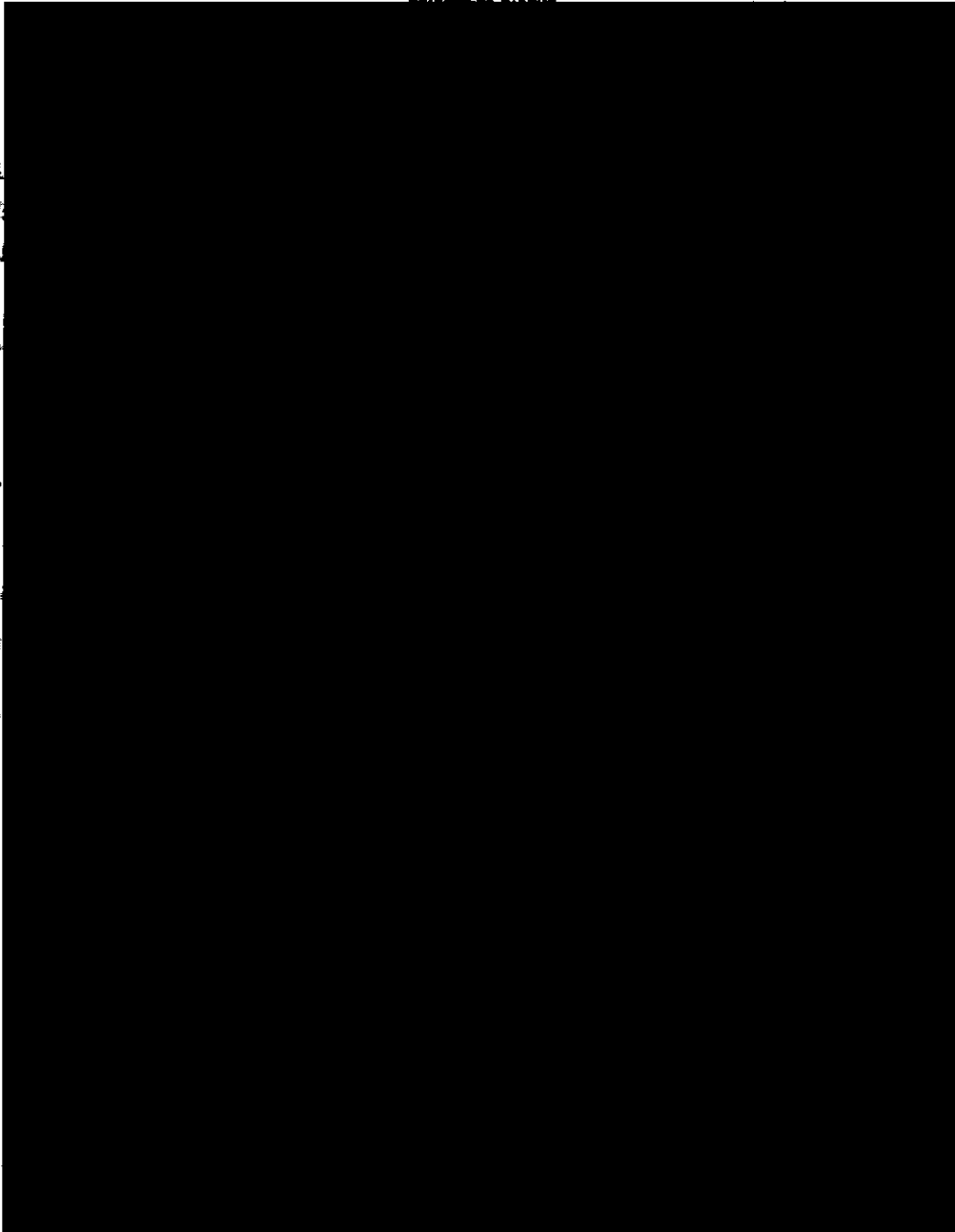


AL DE LA FERIA
DE LA FERIA
DE LA FERIA
DE LA FERIA
DE LA FERIA

~~000002~~



Cartilla de Crédito



L DE LA RESOLUCIÓN DE
rechos Humanos
vicios a la Comu
estigación.

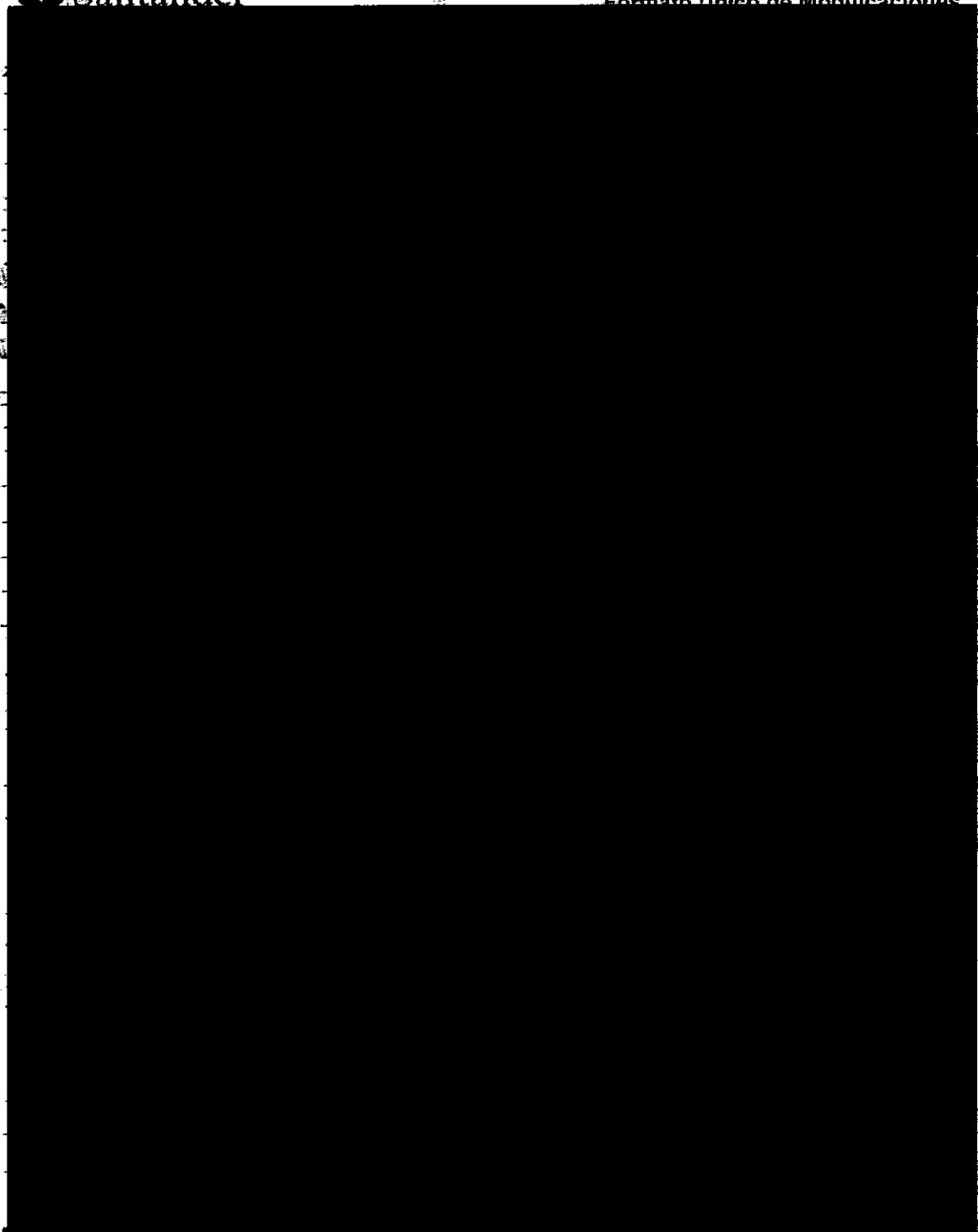


E LA
CIAL
INCL
S
RE
E AC

000000

 Santander

Formato Único de Modificaciones



...
...
...
...

BCOM-278 (2001)

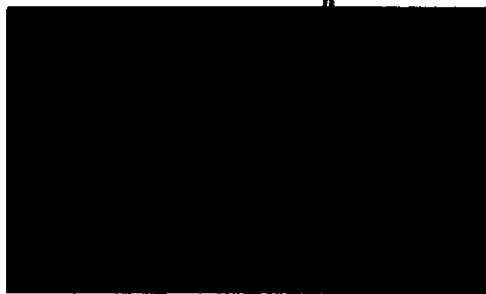
~~000000~~



En términos del Artículo 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, hacemos constar que se han presentado copias del folio [REDACTED] obtenidas de los registros que obran en los archivos de esta institución.

BANCO SANTANDER MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER

México, D.F. a 18 de septiembre de 2015



AGENCIAS DE
INVESTIGACIÓN
DE CALIDAD

SECRETARÍA DE INTERIORES

DE LA OFICINA DE
Asesoría y Estudios
de los a la Comandancia
de Investigación



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

NOMBRE
[REDACTED]

DOMICILIO
[REDACTED]



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE INTERIORES
OFICINA DE ASesoría Y ESTUDIOS DE LOS A LA COMANDANCIA DE INVESTIGACION



COTEJADO CONTRA [REDACTED]

11/27/2012
FECHA

ESTE DOCUMENTO ES IMPRANSFERIBLE, NO SE VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O EMENDACIONES.

EL TITULAR ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN LOS 30 DIAS SIGUIENTES A QUE ESTE OCURRA.

MA. DEL CARMEN ALONSO FIGUEROA
SECRETARIA EJECUTIVA DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

[REDACTED]



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

NOMBRE [REDACTED]

DOMICILIO [REDACTED]

RELACION
ALAS NOMBRAS
LOS A LA C...
ACION

Santander

COTEJADO CON [REDACTED]

[Signature]
FECHA [REDACTED]

[REDACTED]

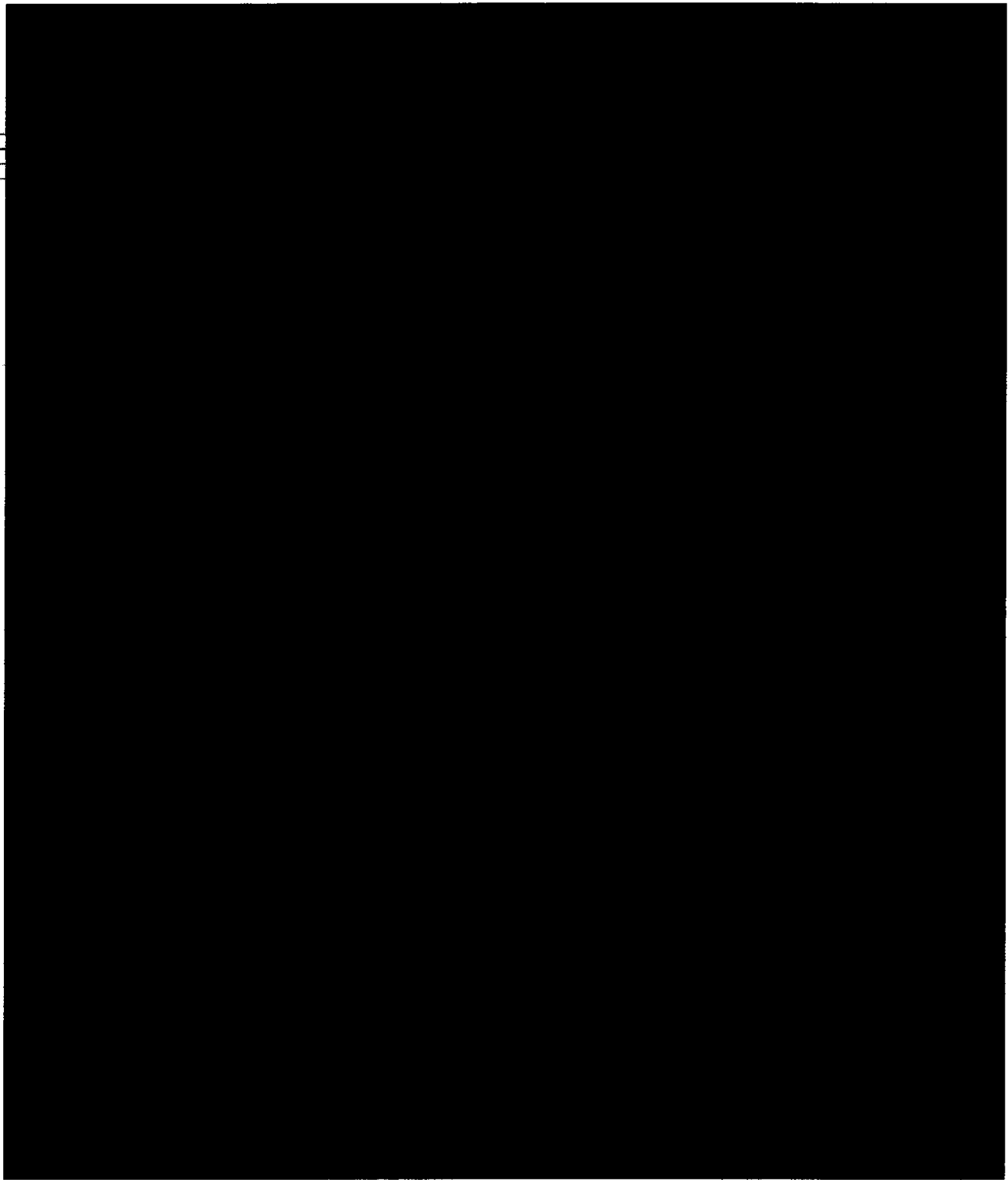
ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE.
NO ES VALIDO SI PRESENTA FALTA
DATOS O EMENDACIONES.

EL TITULAR ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN
LOS 30 DIAS SIGUIENTES A CUA ESTE
OCURRA.

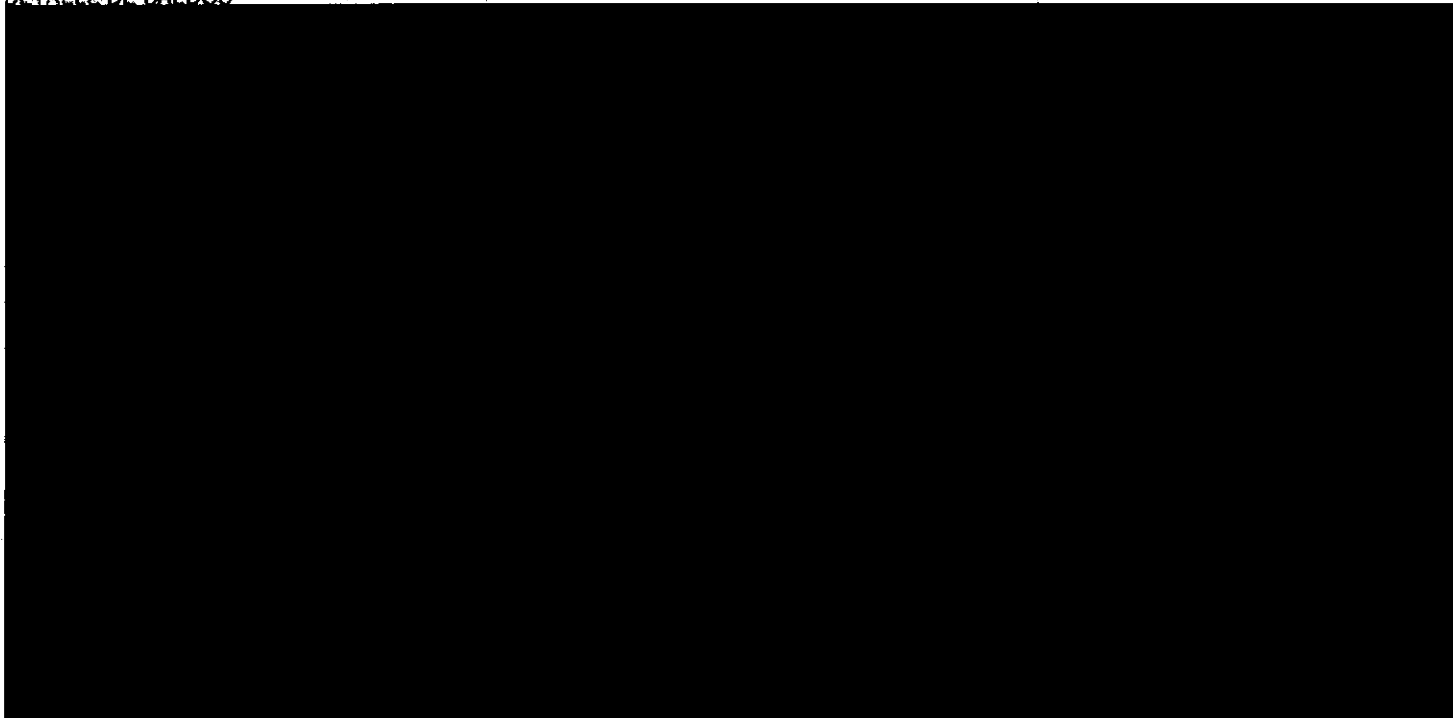
[Signature]

MA DEL CARMEN ALANIS FLOJERO
SECRETARIA EJECUTIVA DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

[REDACTED]



000002



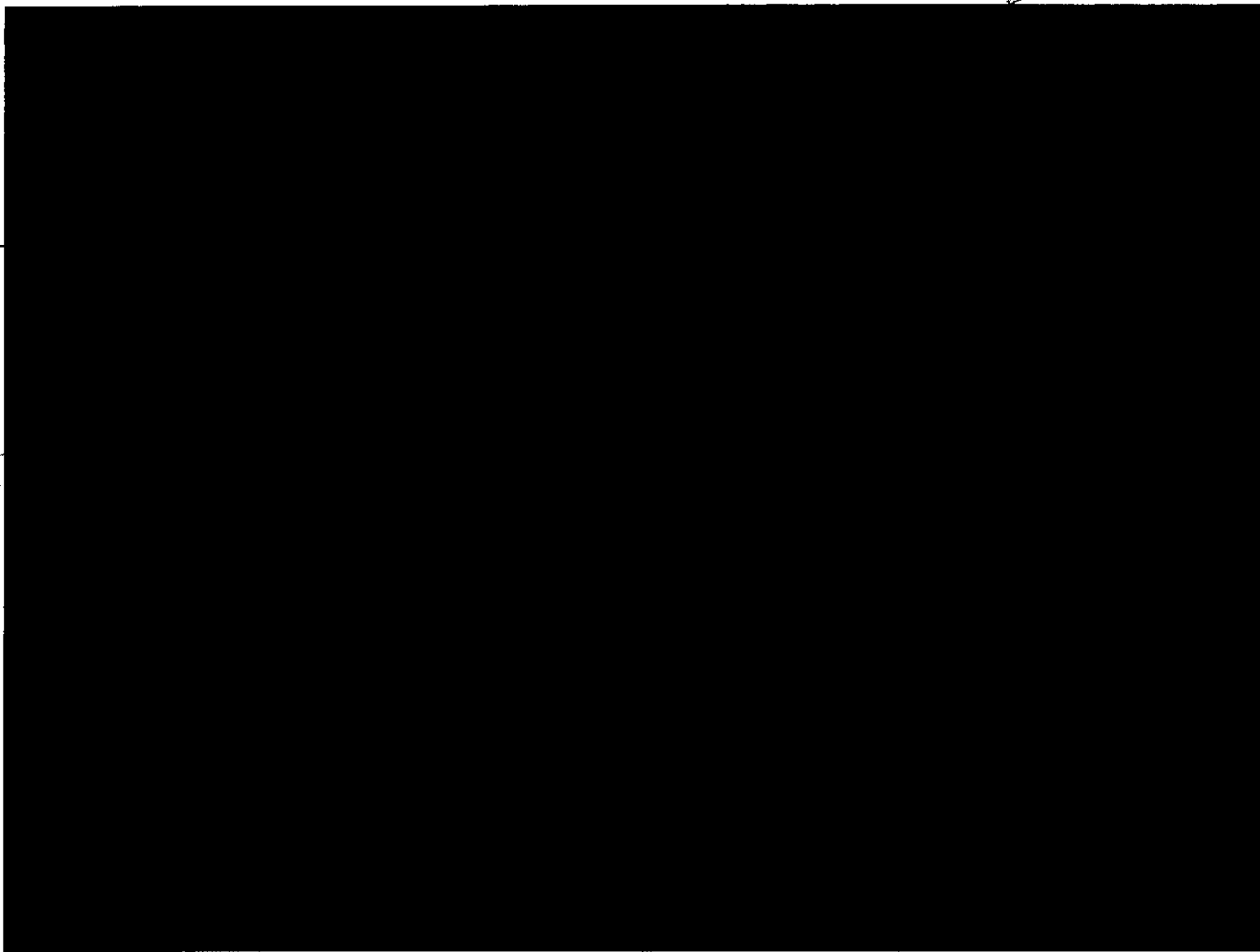
de Derechos ARCO

SANTANDER CONSUMO S.A. DE C.V., SOFOM E.R. HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES Y EL TRATAMIENTO DE ESTOS, SE HARA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES ASI COMO POR NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD; ASI MISMO SE ENTENDERA QUE USTED OTORGA SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES AL NO REALIZAR EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO. USTED PODRA CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PAGINA www.santander.com.mx

CON ASISTENCIA SANTANDER, USTED OBTENDRA LOS MEJORES SERVICIOS EN:
ASISTENCIA MEDICA: AMBULANCIA, MEDICO A DOMICILIO, CONSULTA TELEFONICA, CHECK UP MEDICO PREMIUM, DESCUENTOS MEDICOS ASISTENCIA LEGAL: ASESORIA LEGAL TELEFONICA, ASESORIA LEGAL AUTOMOVILISTICA
ASISTENCIA VIAL: ARRASTRE DE GRUA, CAMBIO DE LLANTA, PASO DE CORRIENTE, SUMINISTRO DE GASOLINA
ASISTENCIA HOGAR: CERRAJERIA, ELECTRICIDAD, PLOMERIA, VIDRIERIA, APOYO EN REPORTE DE FUGA DE GAS
ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES, INTERNACIONALES Y CONCIERGE.

PARA CONTRATAR O HACER USO DE SUS BENEFICIOS, COMUNIQUESE AL: 5480 0929 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA Y 01 800 942 0900 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA. CONSULTE LOS BENEFICIOS EN LA PAGINA www.santandertwist.com.mx

~~000002~~



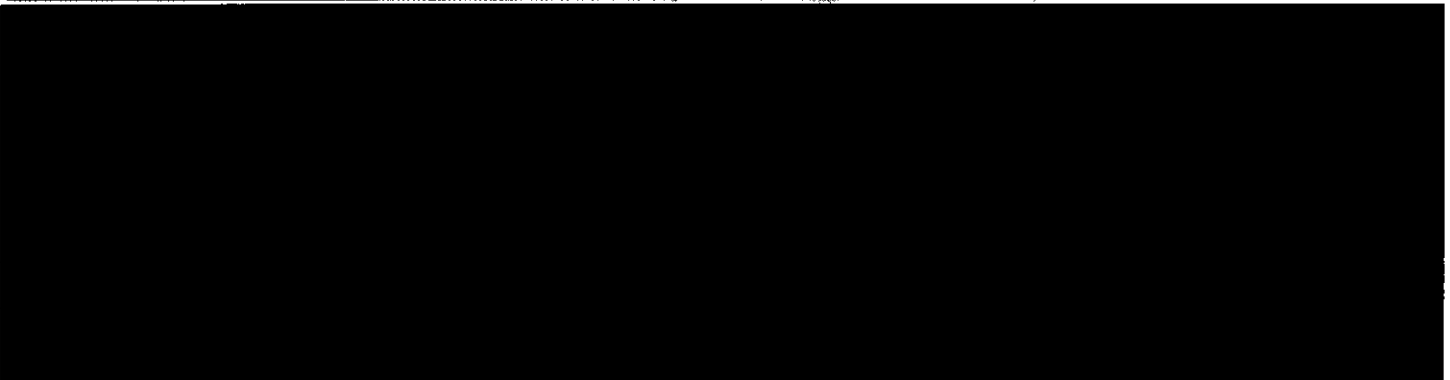
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCOB11026KFA

75 2103

Página 3 de 4

~~000000~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



EST. DE LA INVESTIGACIÓN
Derechos Humanos
Servicios a la Comunidad
Investigación

ESTADO DE QUERÉTARO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

~~000007~~

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puede transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagas una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

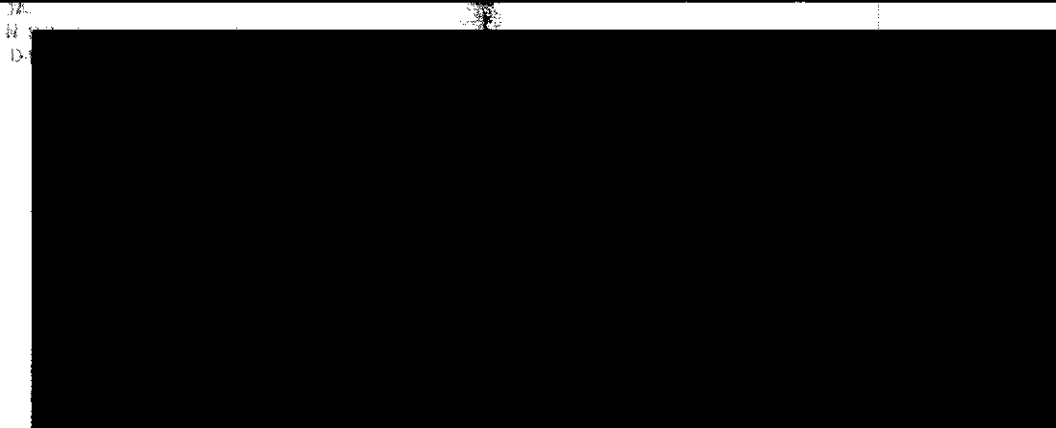
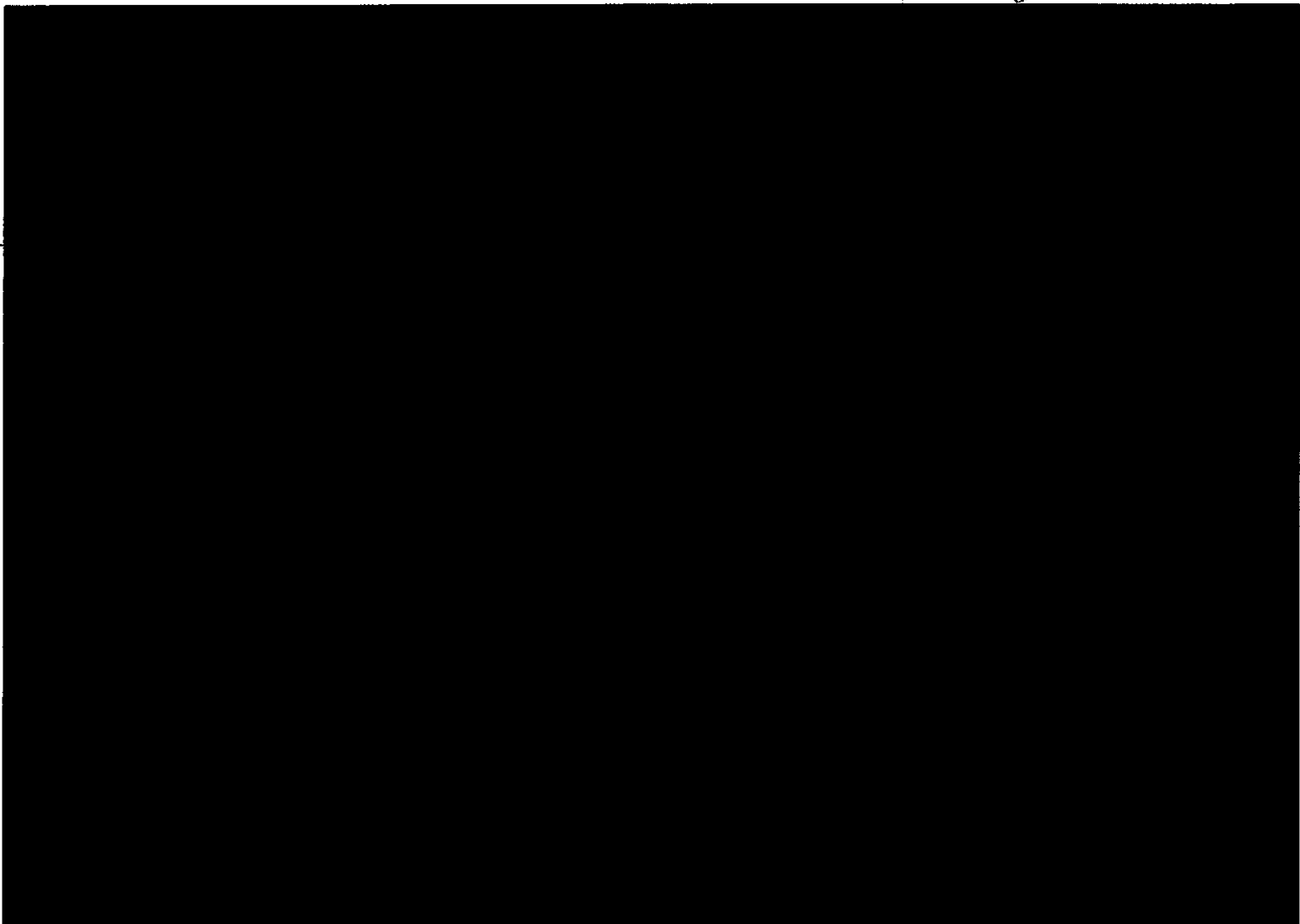
 Santander

000003

PE

RE

M



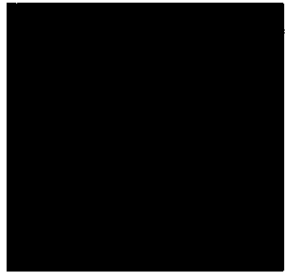
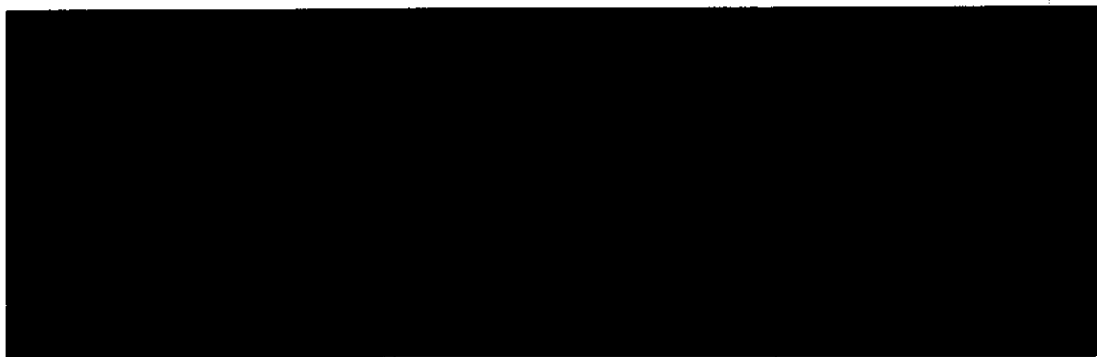
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

75 2193

Página 3 de 4

000000

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DE LA DEFENSA
 JONES Her...
 icios a la...
 sigación

DDI

SEAL DE LA DEFENSA
 ESPECIALIZADA
 DE INDEPENDI...
 ZADA
 A LA INVESTIG...
 VIA DE SEGUROS

~~000000~~

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro país (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

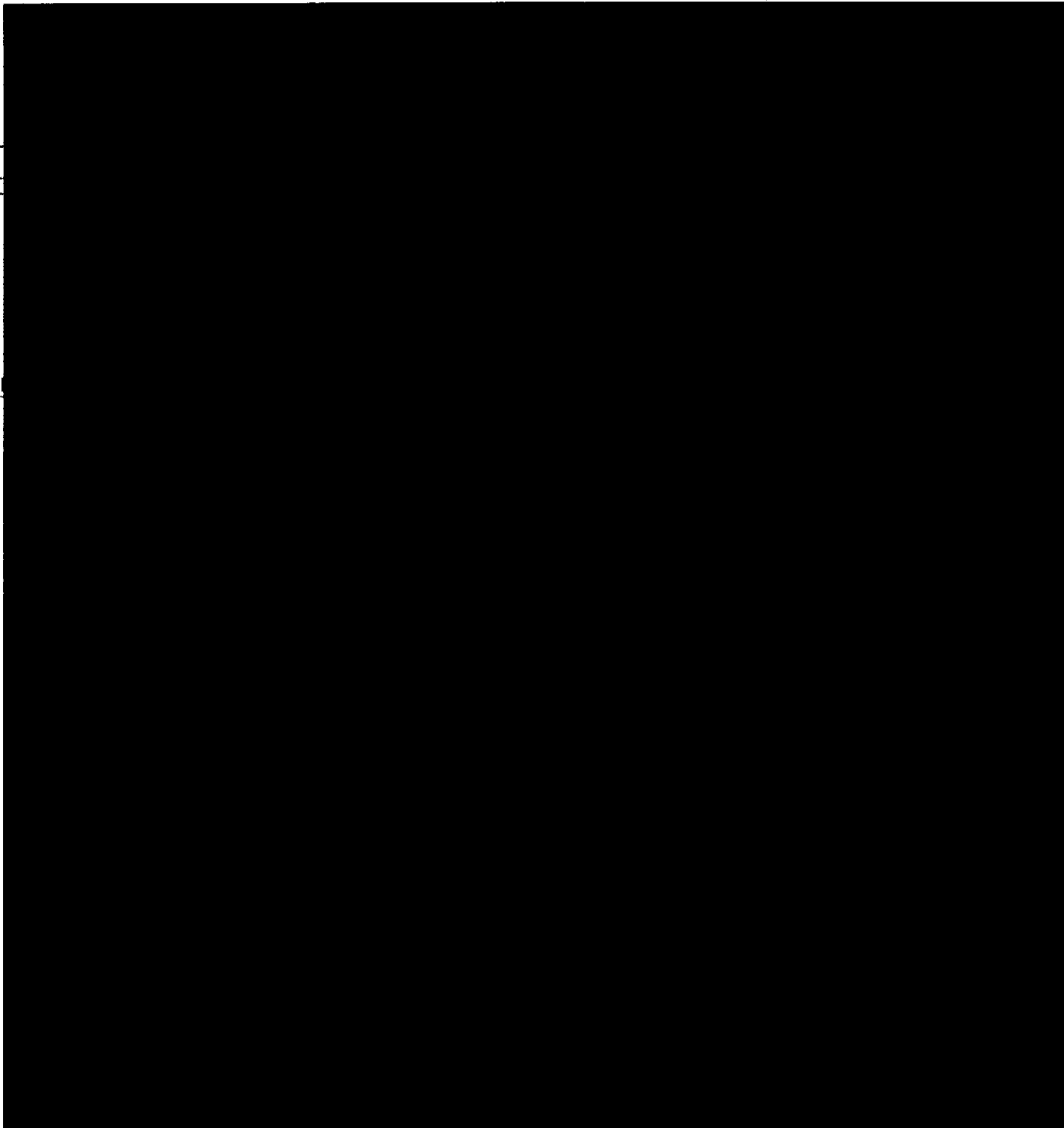
- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagar una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

 Santander

090010



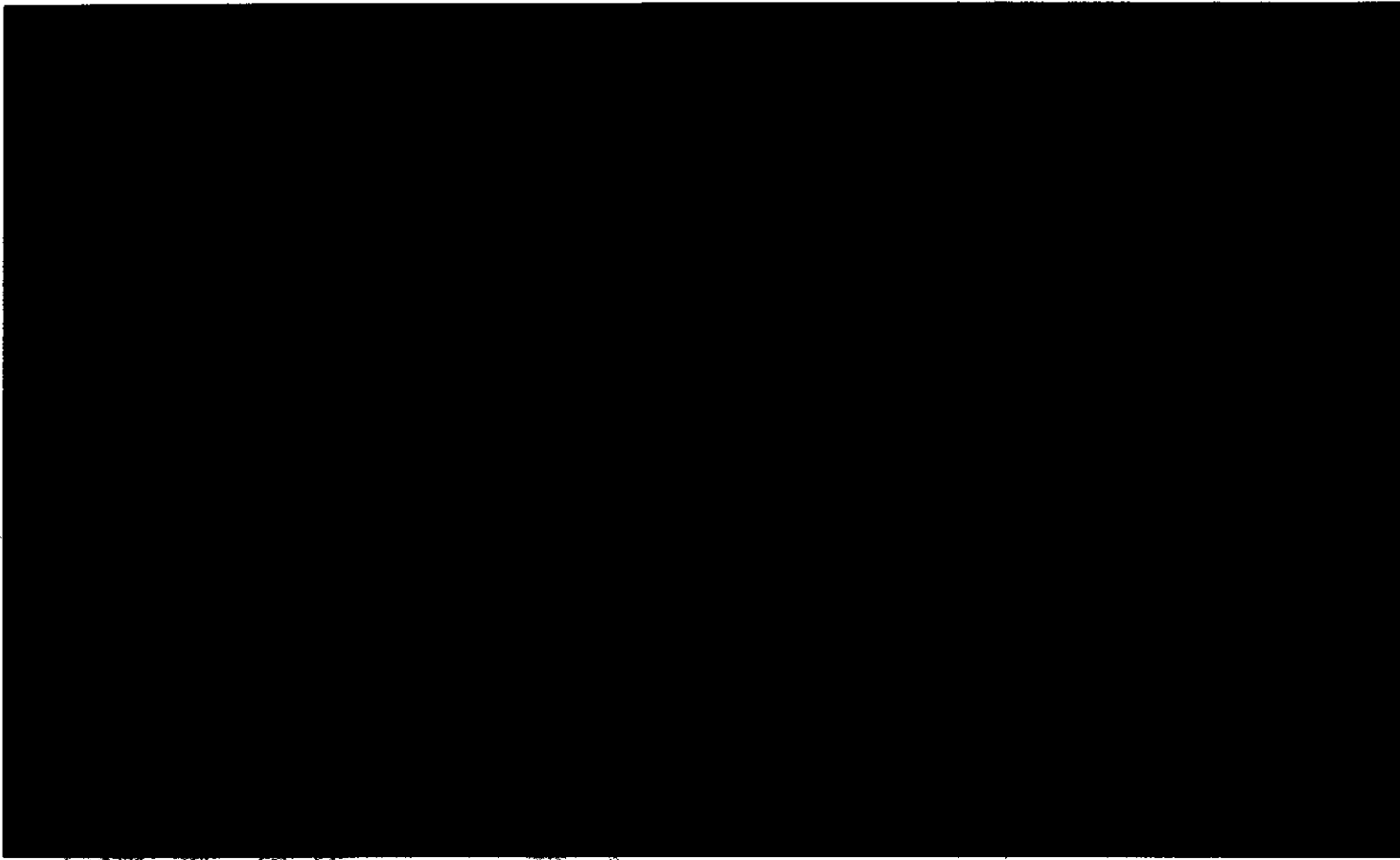
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P.-01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

75 2103

Página 1 de 3

~~000012~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



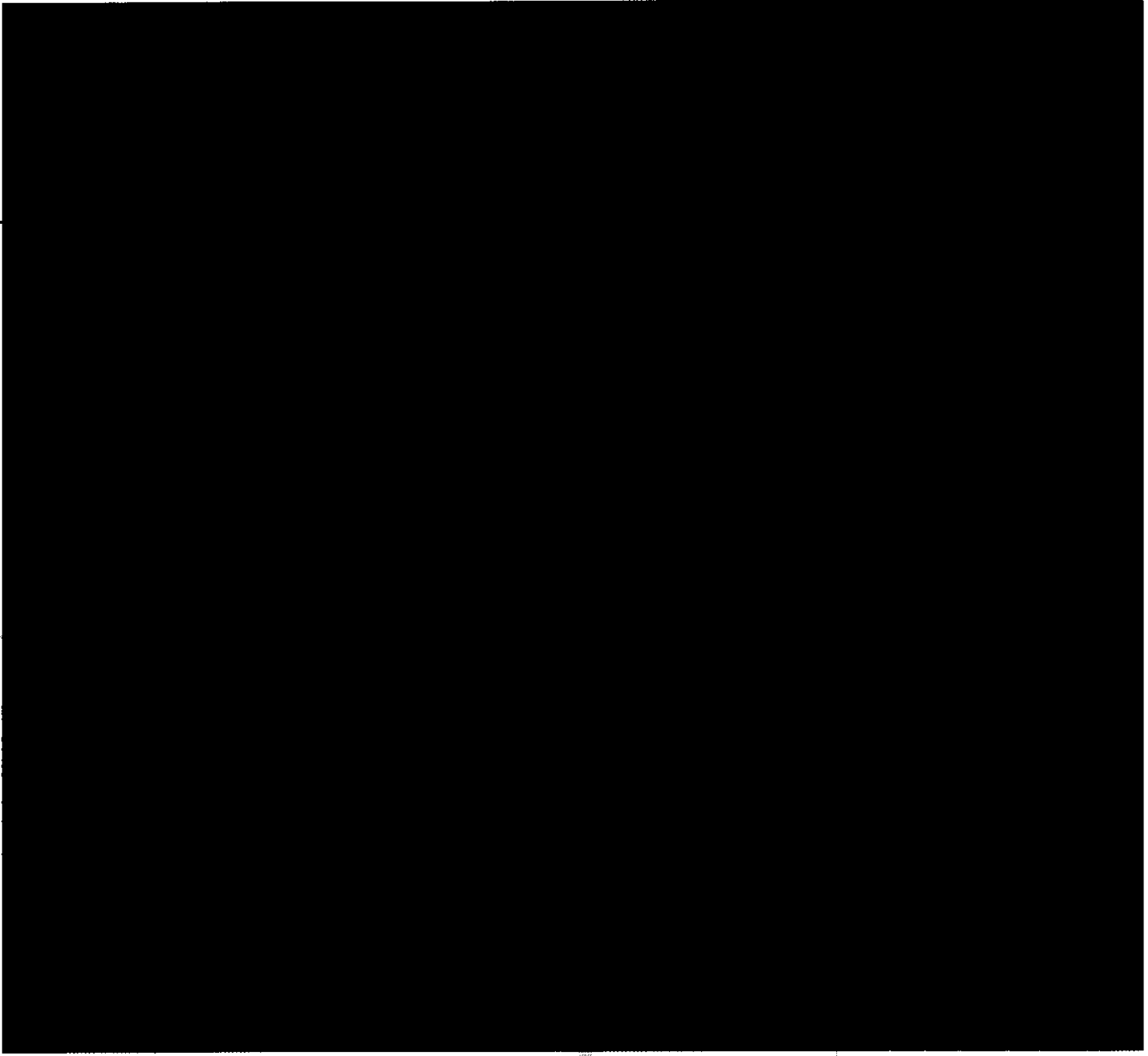
SANTANDER CONSUMO S.A. DE C.V., SOFOM E.R. HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES Y EL TRATAMIENTO DE ESTOS, SE HARA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES ASI COMO POR NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD; ASI MISMO SE ENTENDERA QUE USTED OTORGA SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES AL NO REALIZAR EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO. USTED PODRA CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PAGINA www.santander.com.mx
RECUERDE QUE PUEDE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES O EN LOS SIGUIENTES CANALES:
SUPERNET: www.santander.com.mx

SUPERLINEA: 51 69 43 00 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

TELECOM TELEGRAFOS: www.telecom.net.mx Y TIENDAS OXXO

OTROS BANCOS (TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU APLICACION):

BANAMEX, BBVA BANCOMER, HSBC, BANCO INBURSA, BANORTE, SCOTIABANK



SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

75 2100

Página 3 de 3

000010

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

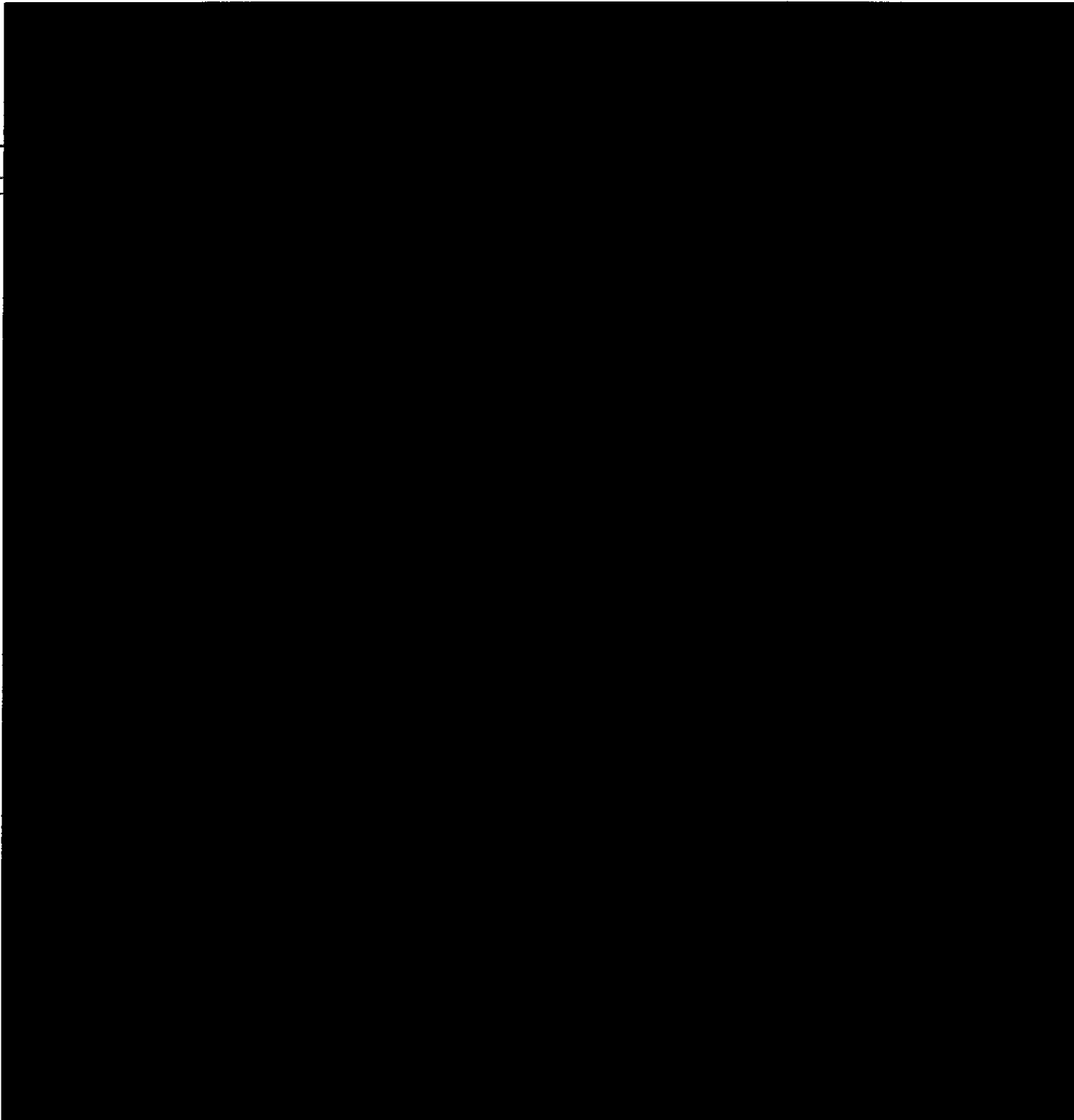
- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagas una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

 Santander

000014



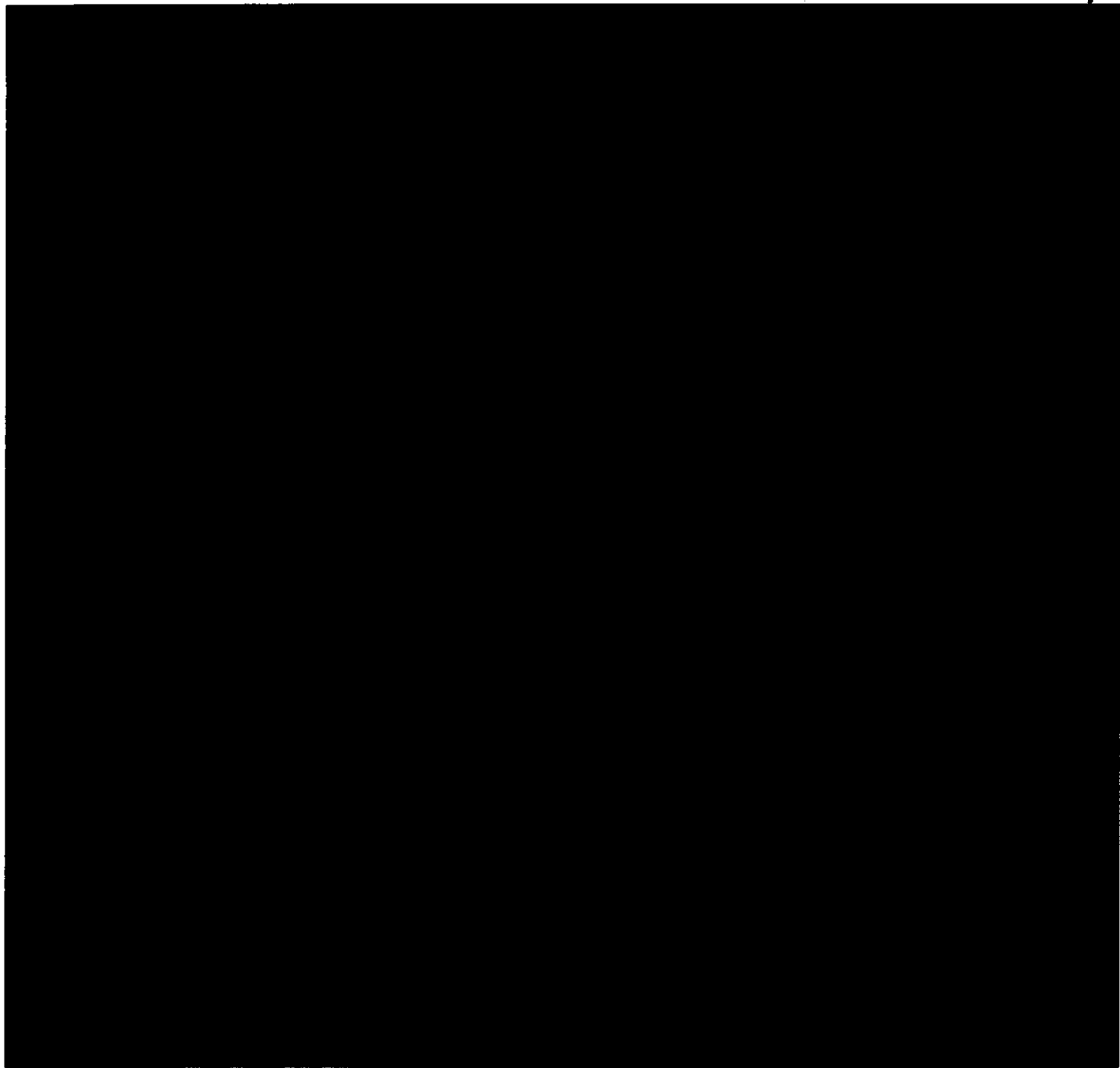
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

75 2103

Página 1 de 3

~~000015~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"



Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagar una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio
- Pagar solo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

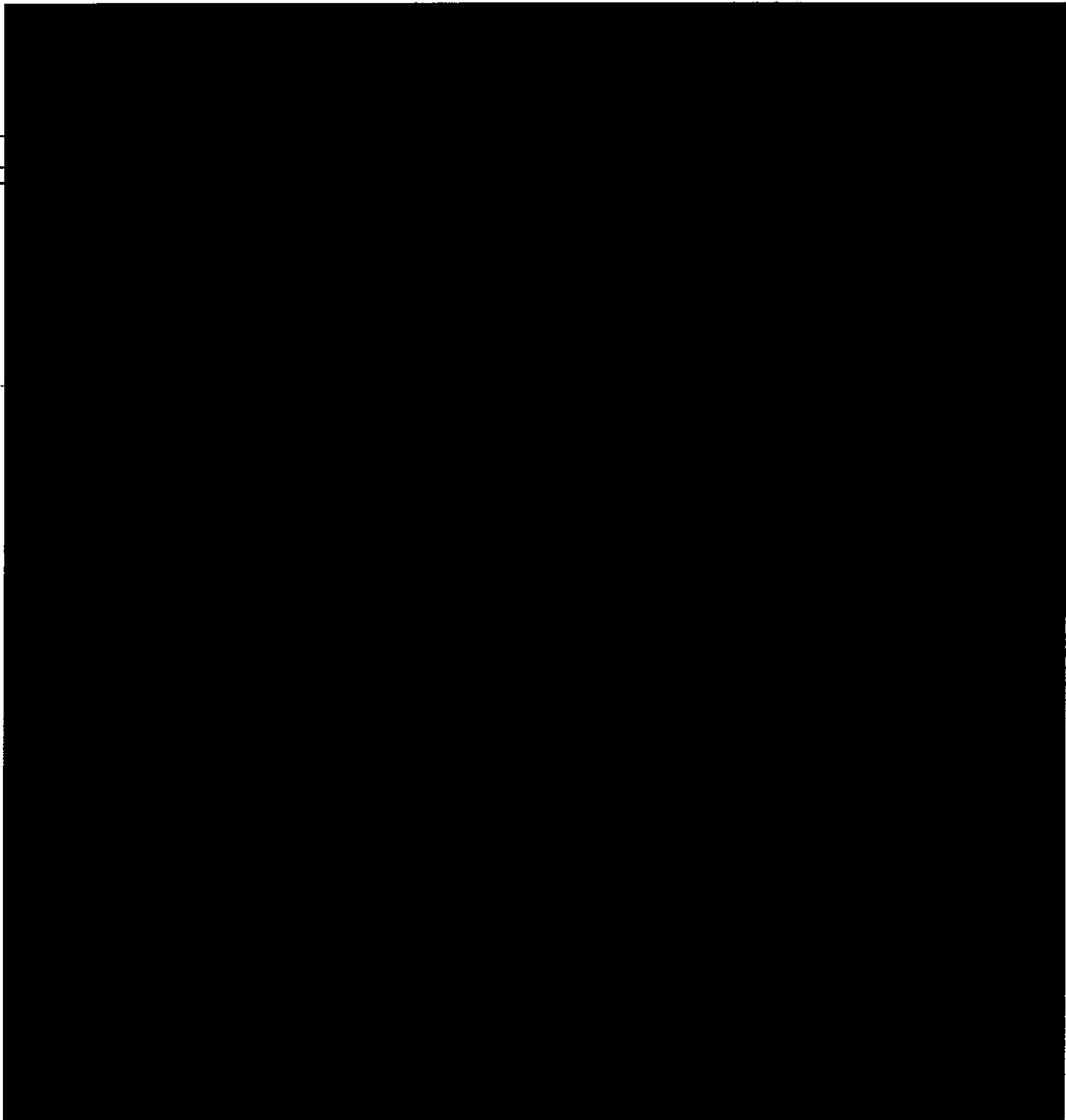
Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.



000010

DE LA RED...
derechos humanos...
vicios a la...
esigación



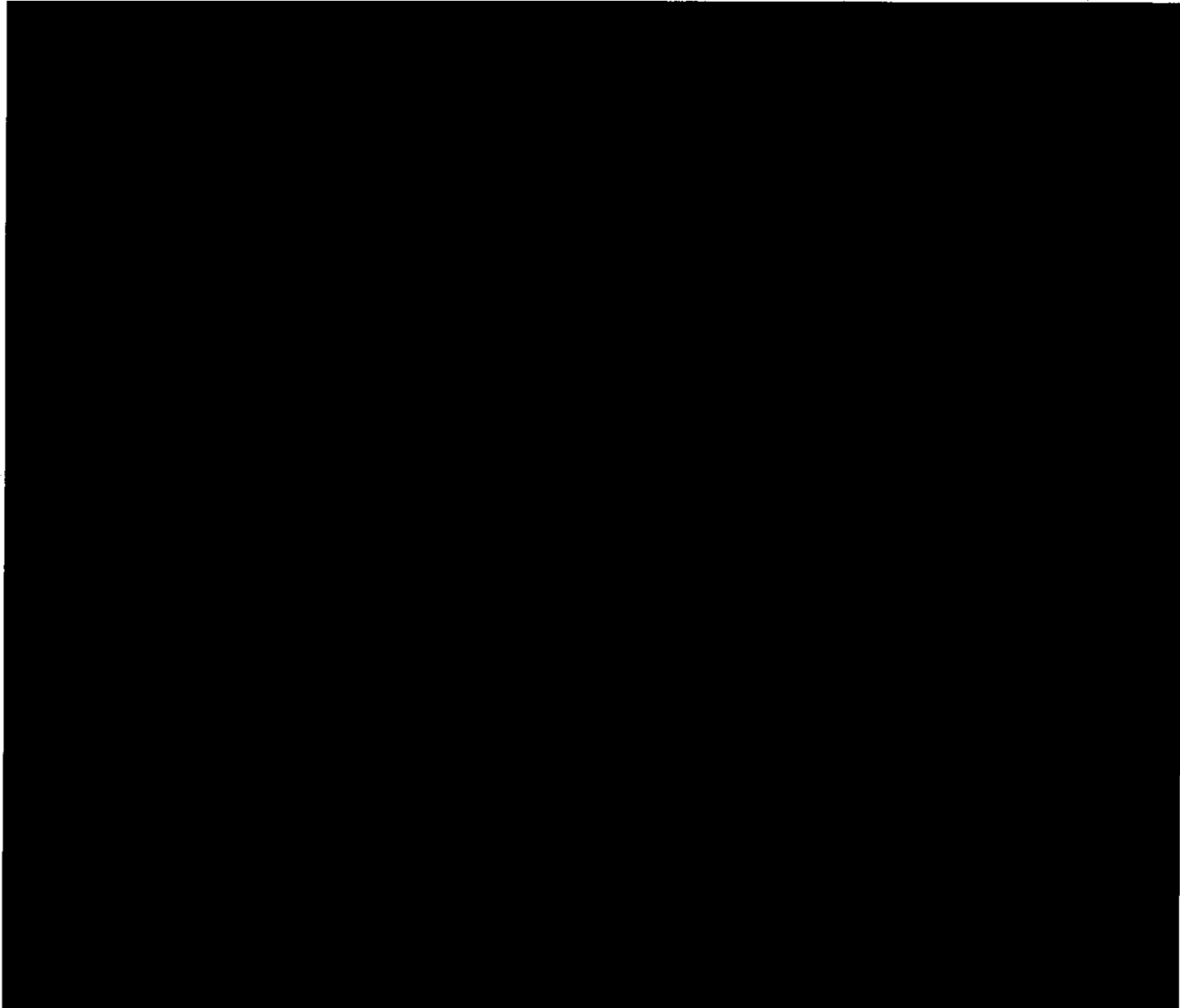
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, Mexico, D.F.
RFC SCO811026KFA

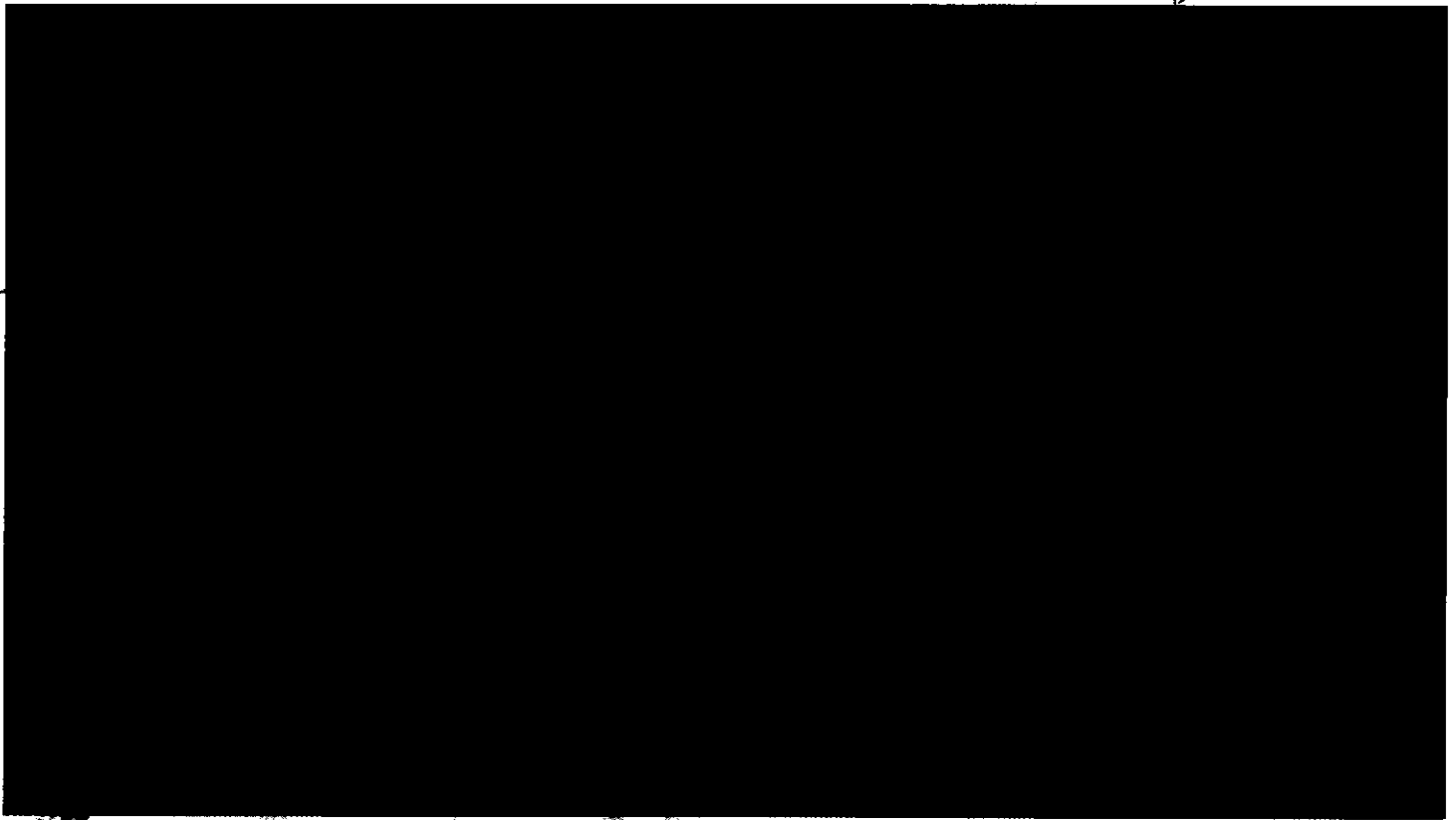
75 2100

Página 1 de 3

AAAAA

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II





ESTADO DE MEXICO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Subsecretaría de Planeación y
Evaluación

INSTITUTO FEDERAL DE
DEFENSA Y PROTECCIÓN
CONSUMIDORES
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
AV. CALLES 222 100

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagas una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

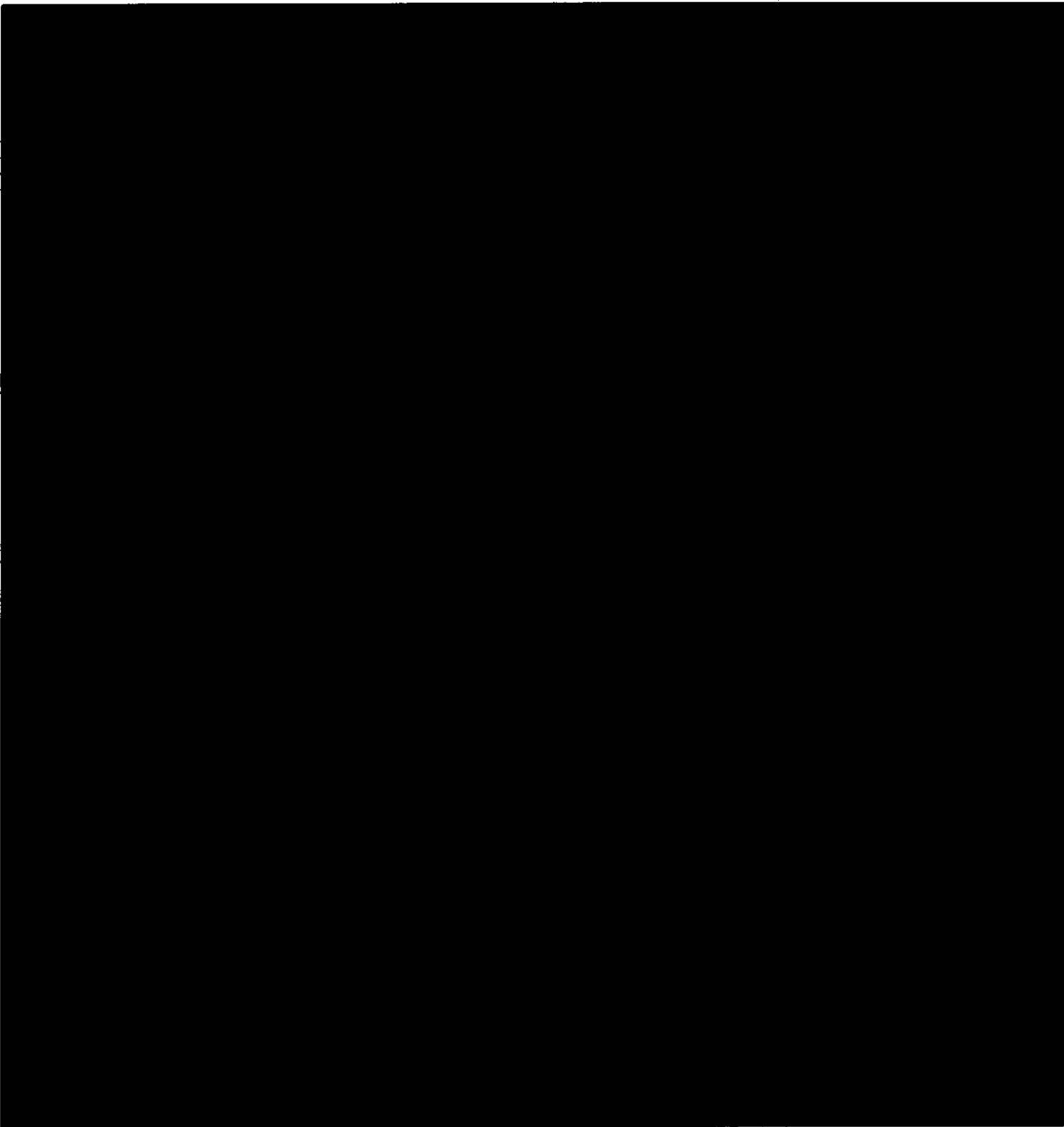
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio
- Pagar solo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

 Santander

000022



SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

75 2103

Página 1 de 4

~~000000~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx
 NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.
 UNIDAD ESPECIALIZADA. ueac@santander.com.mx O A TRAVES DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO.
 CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO: 55 53 40 09 99.
 DIRECCION EN INTERNET: www.condusef.gob.mx

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA		
COM.- COMISIÓN	CONS.- CONSULTA	DISP O DISPO.- DISPOSICIÓN
TDC.-TARJETA DE CRÉDITO	EXT.- EXTRANJERO	ATM.- CAJERO AUTOMÁTICO
INTNAL.- INTERNACIONAL	V.- VISA	MC.- MASTERCARD

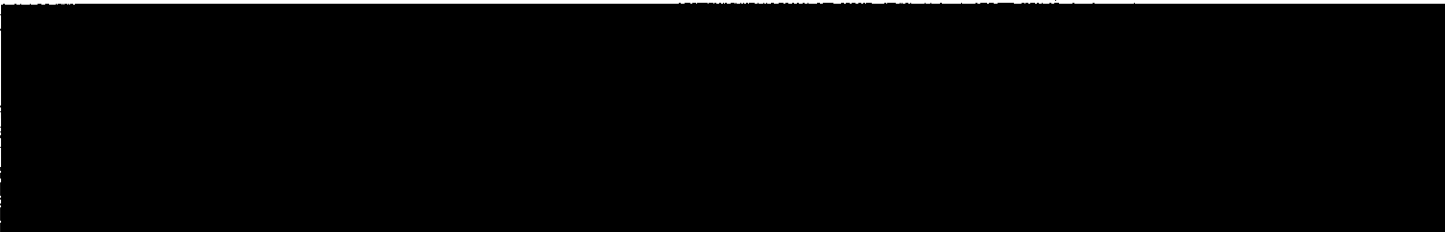
EN EL EVENTO DE QUE NO ESTE DE ACUERDO CON EL AJUSTE ANTERIOR, PODRA SOLICITAR LA TERMINACION DEL SERVICIO HASTA 30 (TREINTA) DIAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE AVISO. DE LO CONTRARIO, LA MODIFICACION PROPUESTA ENTRARA EN VIGOR EN LA FECHA INDICADA.

PARA HACER USO DE LOS BENEFICIOS DE ASISTENCIA COMUNIQUESE AL: 5480 0929 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA Y 01 800 942 0908 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA. CONSULTE LOS BENEFICIOS EN LA PAGINA www.santanderwist.com.mx

Comunicación

AL SEÑOR DE LA CALLE
 28180
 28180
 28180
 28180
 28180

000000



SUPERNET:

www.santander.com.mx

SUPERLINEA:

51 69 43 00 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO:

TELECOM TELEGRAFOS: www.telecom.net.mx

OXXO: DEPOSITO A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES HASTA 5000.00 PESOS POR CUENTA, POR DIA DE MANERA INMEDIATA.

HORARIO DE 8:00AM a 8:00PM LOS 365 DIAS DEL ANIO. COSTO POR OPERACION 7.00 PESOS

BANCOS (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX, BOVA BANCOMER, HSBC BANCO INBURSA, BANORTE, SCOTIABANK.

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

ABREVIATURAS:

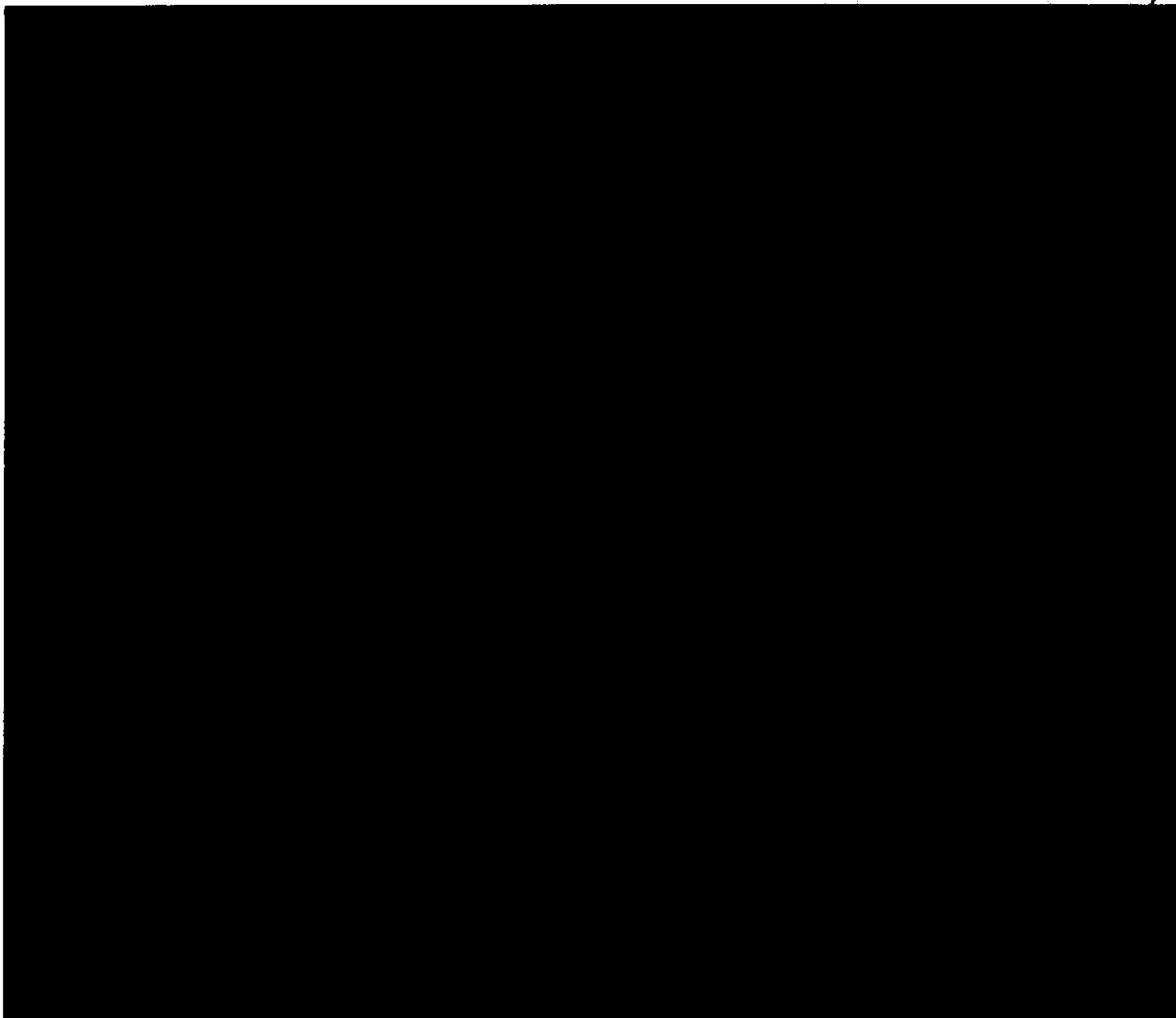
CTA-CUENTA

CHEQ-CHEQUES

TRASP-TRASPASO

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

000025



■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagas una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

• Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.

• Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

• Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio

• Pagar solo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

• El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

• Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

• Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53400 999.

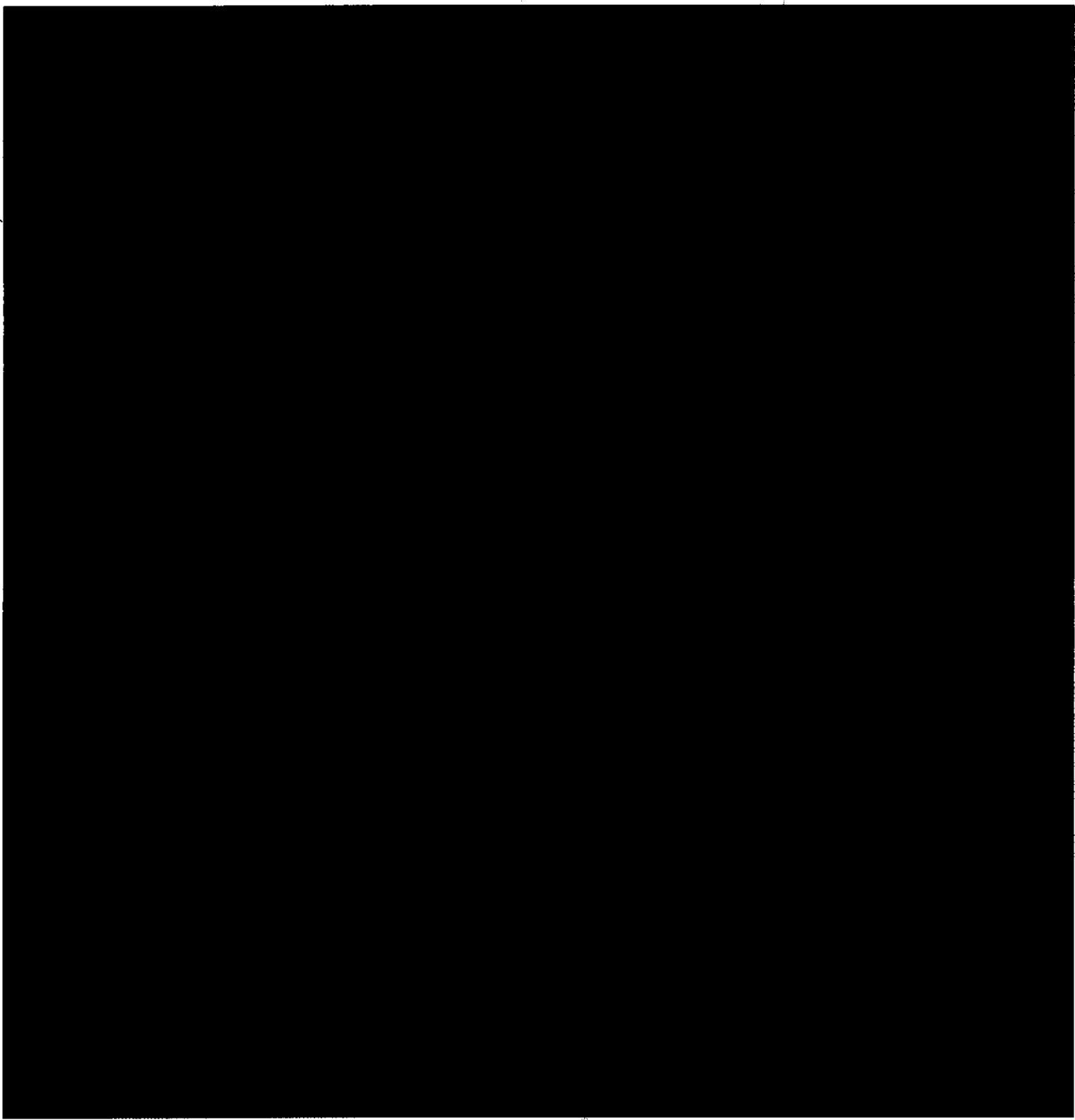
Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.



Santander

00002



~~000021~~

\$



ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA. ueac@santander.com.mx O A TRAVÉS DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO.

CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO:55 53 40 09 99.

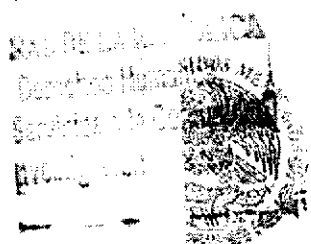
DIRECCION EN INTERNET: www.condusef.gob.mx

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM.- COMISIÓN	CONS.- CONSULTA
TDC.- TARJETA DE CRÉDITO	EXT.- EXTRANJERO
INTNAL. INTERNACIONAL	V.- VISA

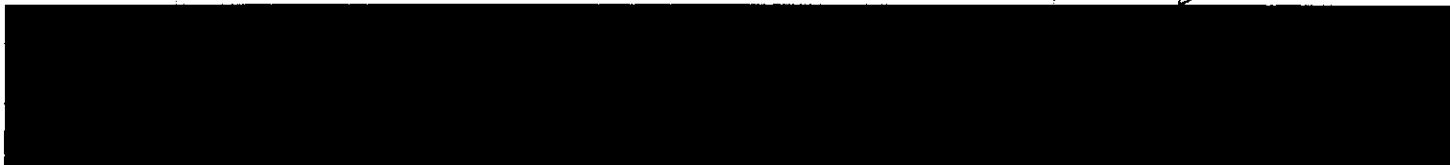
DISP O DISPO.- DISPOSICIÓN
ATM.- CAJERO AUTOMÁTICO
MC.- MASTERCARD

"PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"



SECRETARÍA DE LA REPÚBLICA
 UNIDAD ESPECIALIZADA EN
 LA DEFENSA DE LOS
 INTERESSES DE LOS
 USUARIOS DE SERVICIOS
 FINANCIEROS

00002



LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES, TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET:

www.santander.com.mx

SUPERLINEA:

51 69 43 00 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA.

ESTABLECIMIENTO:

TELECOM TELEGRAFOS: www.telecom.net.mx

OXXO: DEPOSITO A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES HASTA 5000.00 PESOS POR CUENTA, POR DIA DE MANERA INMEDIATA.

HORARIO DE 8:00AM a 8:00PM LOS 365 DIAS DEL ANIO. COSTO POR OPERACION 7.00 PESOS

BANCOS (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX, BBVA, BANCO MEX, HSBC, BANCO INBURSA, BANORTE, SCOTIABANK.

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

ABREVIATURAS:

CTA-CUENTA

CHEQ-CHEQUES

TRASP-TRASPASO

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

000036

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Pagas una de las tasas y cuota más bajas del mercado.
- Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

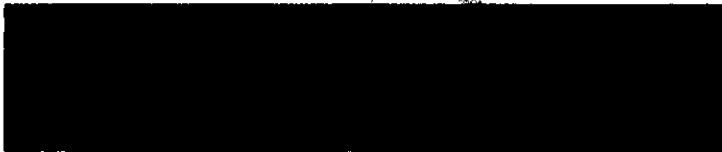
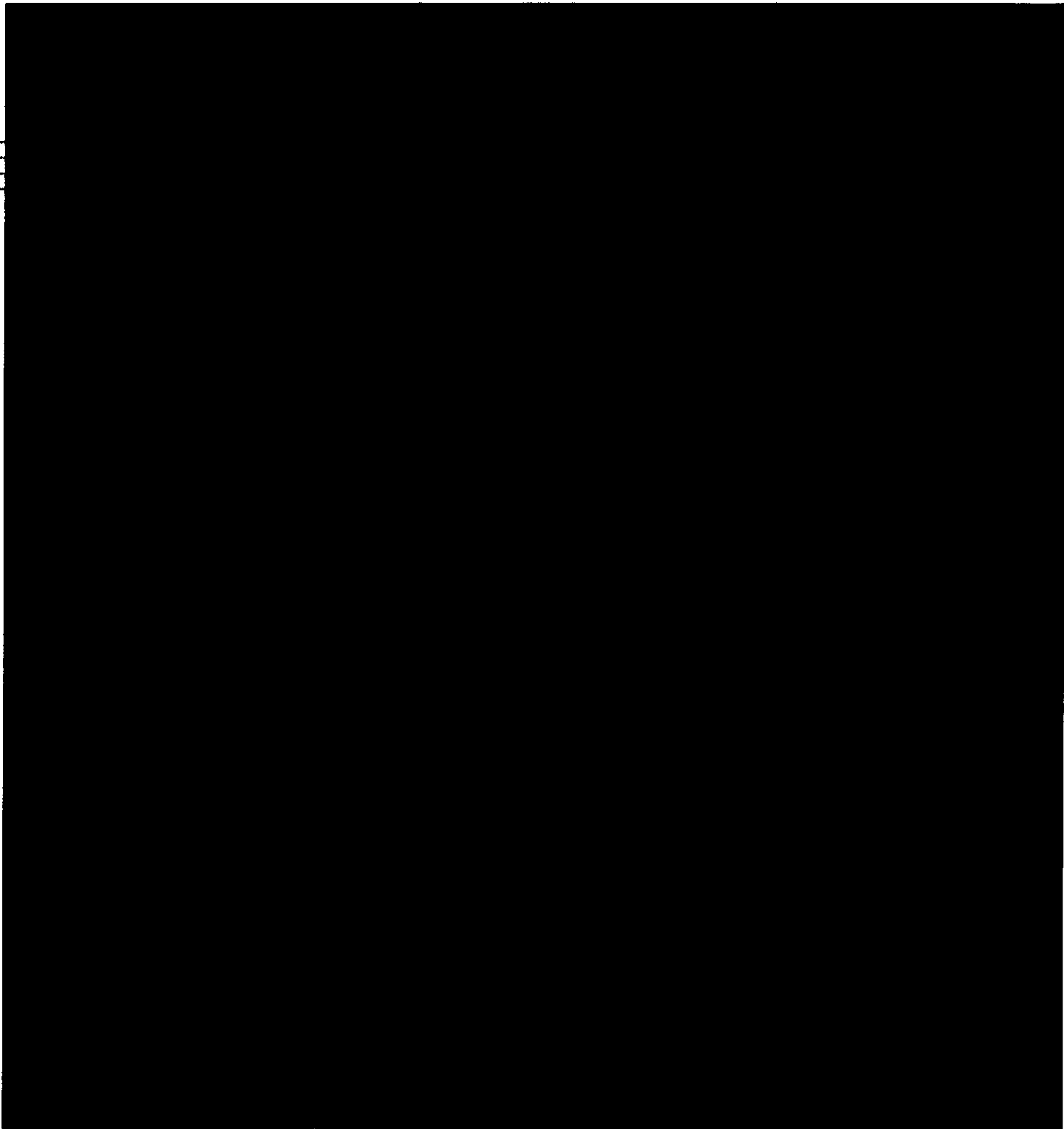
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 52 00 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

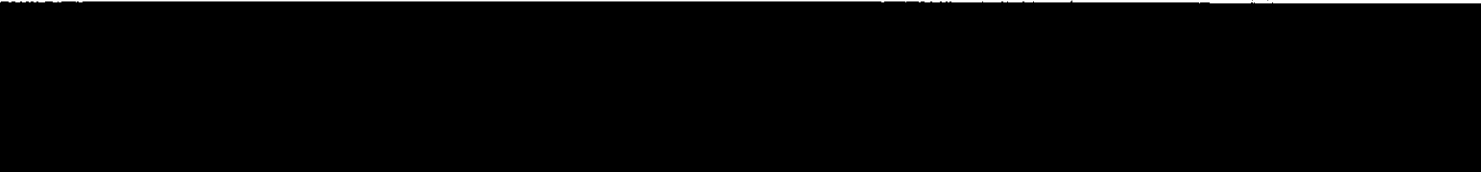
Gracias por su preferencia.



000032



~~000000~~



ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA. ueac@santander.com.mx O A TRAVES DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO. CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO: 55 53 40 09 99.

DIRECCION EN INTERNET: www.condusef.gob.mx

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM.- COMISIÓN

CONS.- CONSULTA

DISP O DISPO.- DISPOSICIÓN

TDC.- TARJETA DE CRÉDITO

EXT.- EXTRANJERO

ATM.- CAJERO AUTOMÁTICO

INTNAL.- INTERNACIONAL

V.- VISA

MC.- MASTERCARD

AGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"

DE LA REPUBLICA
PROCURADORA
DEL DISTRITO
FEDERAL

~~00003~~



LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES, TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET:

www.santander.com.mx

SUPERLINEA:

51 69 43 00 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO:

TELECOM TELEGRAFOS: www.telecom.net.mx

OXXO: DEPOSITO A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES HASTA 5000.00 PESOS POR CUENTA, POR DIA DE MANERA INMEDIATA.

HORARIO DE 8:00AM a 8:00PM LOS 365 DIAS DEL ANIO. COSTO POR OPERACION 7.00 PESOS

BANCOS (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX, BBVA BANCOMER, HSBC, BANCO INBURSA, BANORTE, SCOTIABANK.

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

ABREVIATURAS:

CTA-CUENTA

CHEQ-CHEQUES

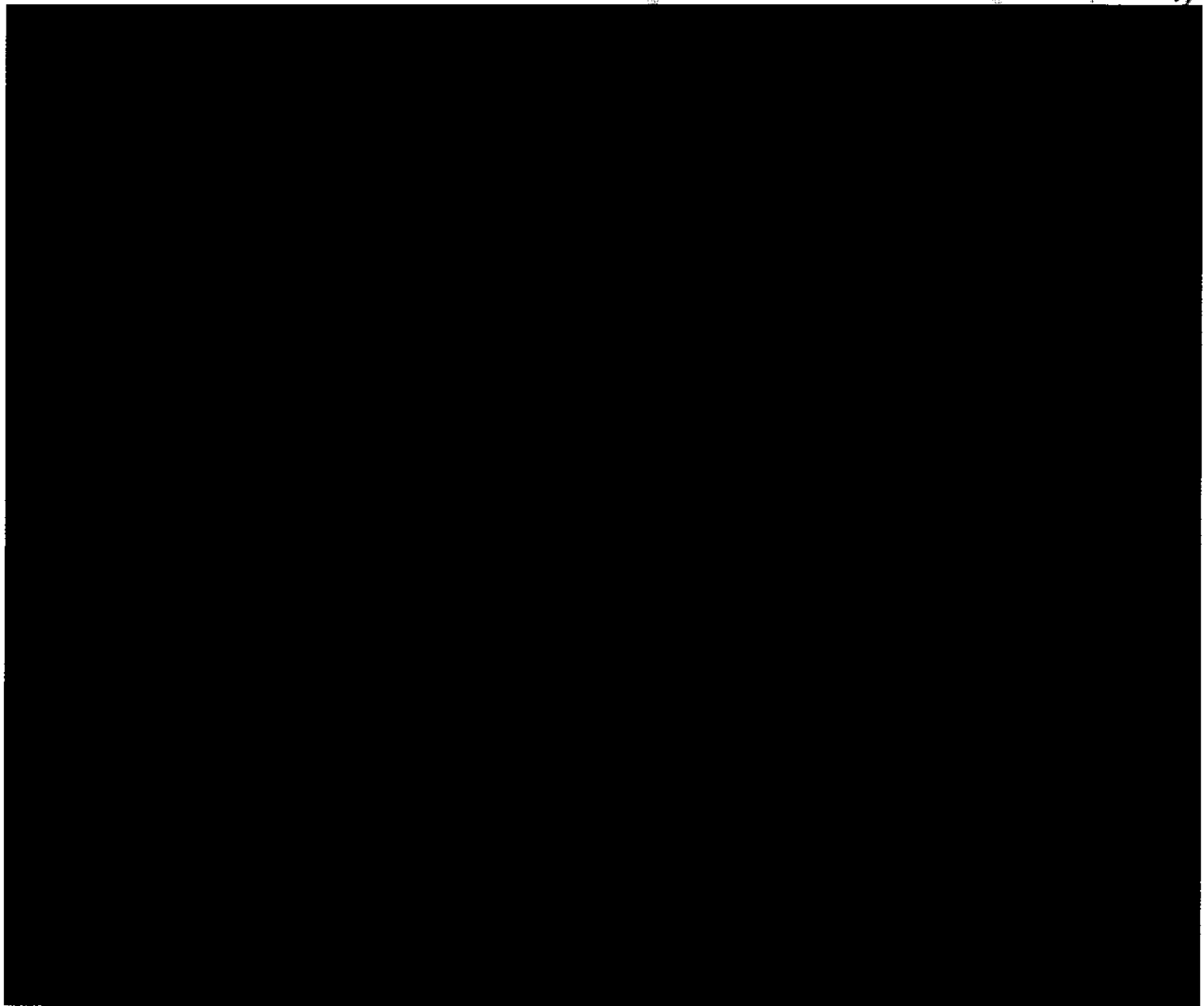
TRASP-TRASPASO

AL SERVICIO DE ASISTENCIA
ESPECIALIZADA EN
EL MANEJO DE
RECLAMOS

UNA VENTAJA MAS POR SER CLIENTE SANTANDER: EN CASO DE SOLICITAR ACLARACION POR COMPRAS NO RECONOCIDAS, APLICAREMOS UN ABONO TEMPORAL A SU CUENTA EN UN MAXIMO DE 48 HORAS HABILES, EN TANTO, SE CONCLUYE LA INVESTIGACION. LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PUEDEN EXTENDERSE HASTA 30 DIAS HABILES EN CASO DE COMPRAS NACIONALES Y 45 DIAS HABILES EN COMPRAS INTERNACIONALES, LO ANTERIOR EN APEGO A PLAZOS ESTABLECIDOS POR LAS MARCAS VISA Y MASTERCARD, QUEDA FUERA DEL ALCANCE DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS MODIFICAR ESTOS TIEMPOS

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

000037



1980

000030

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales (no reconocidas de la manera más sencilla) y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet: www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.
- Paga una de las tasas y cuota más bajas del mercado.

Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

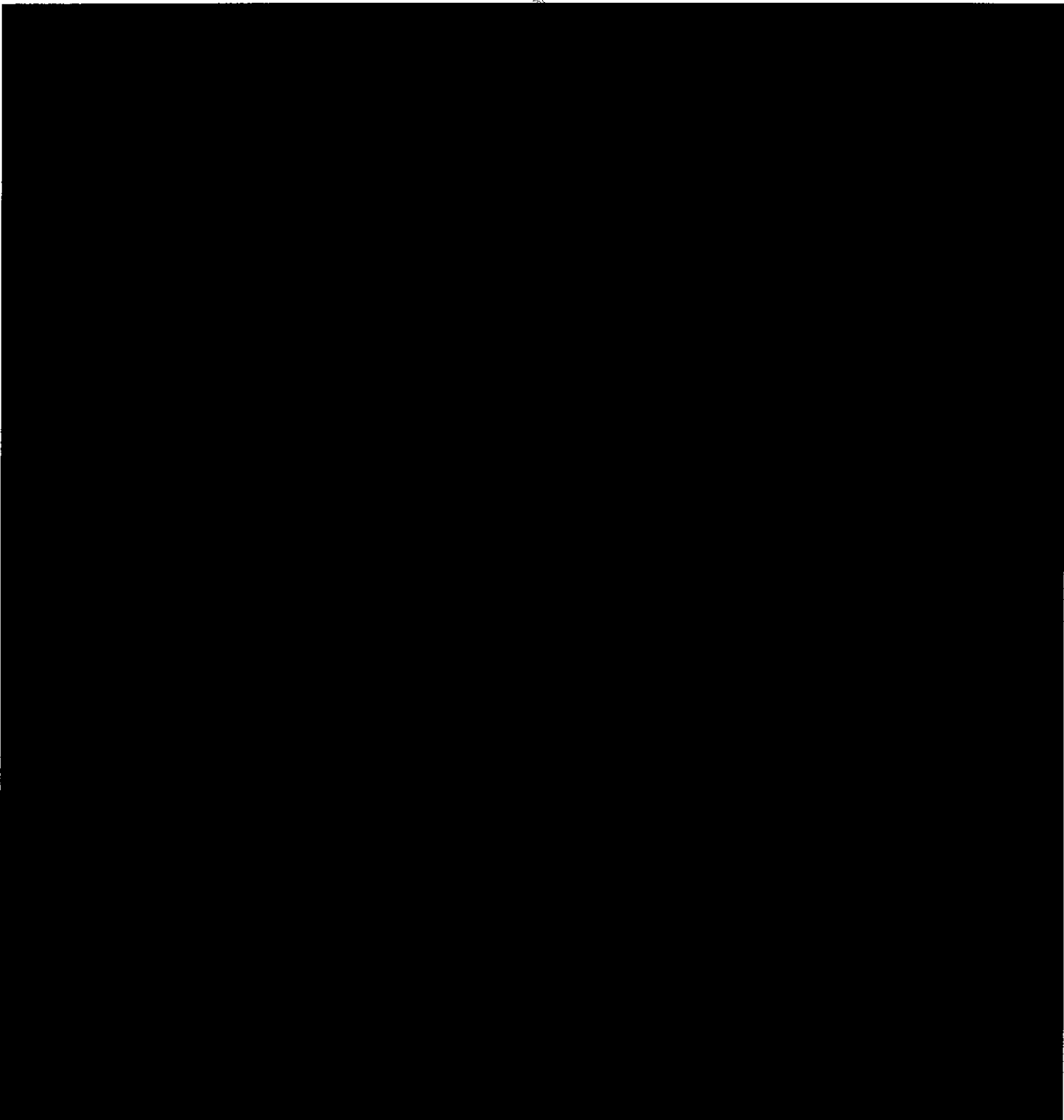
Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.

- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 52 100 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.





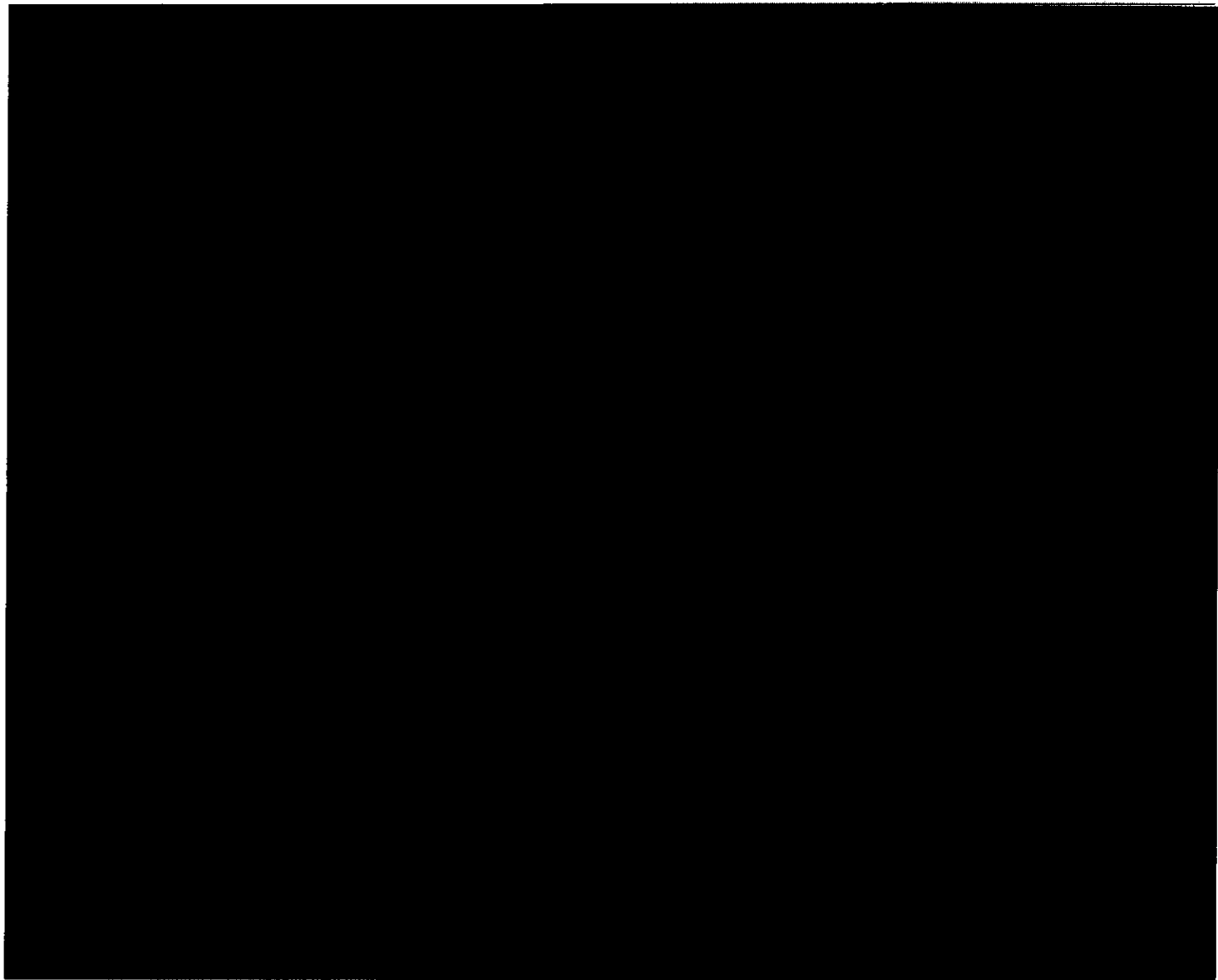
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCOB11026KFA

75 2103

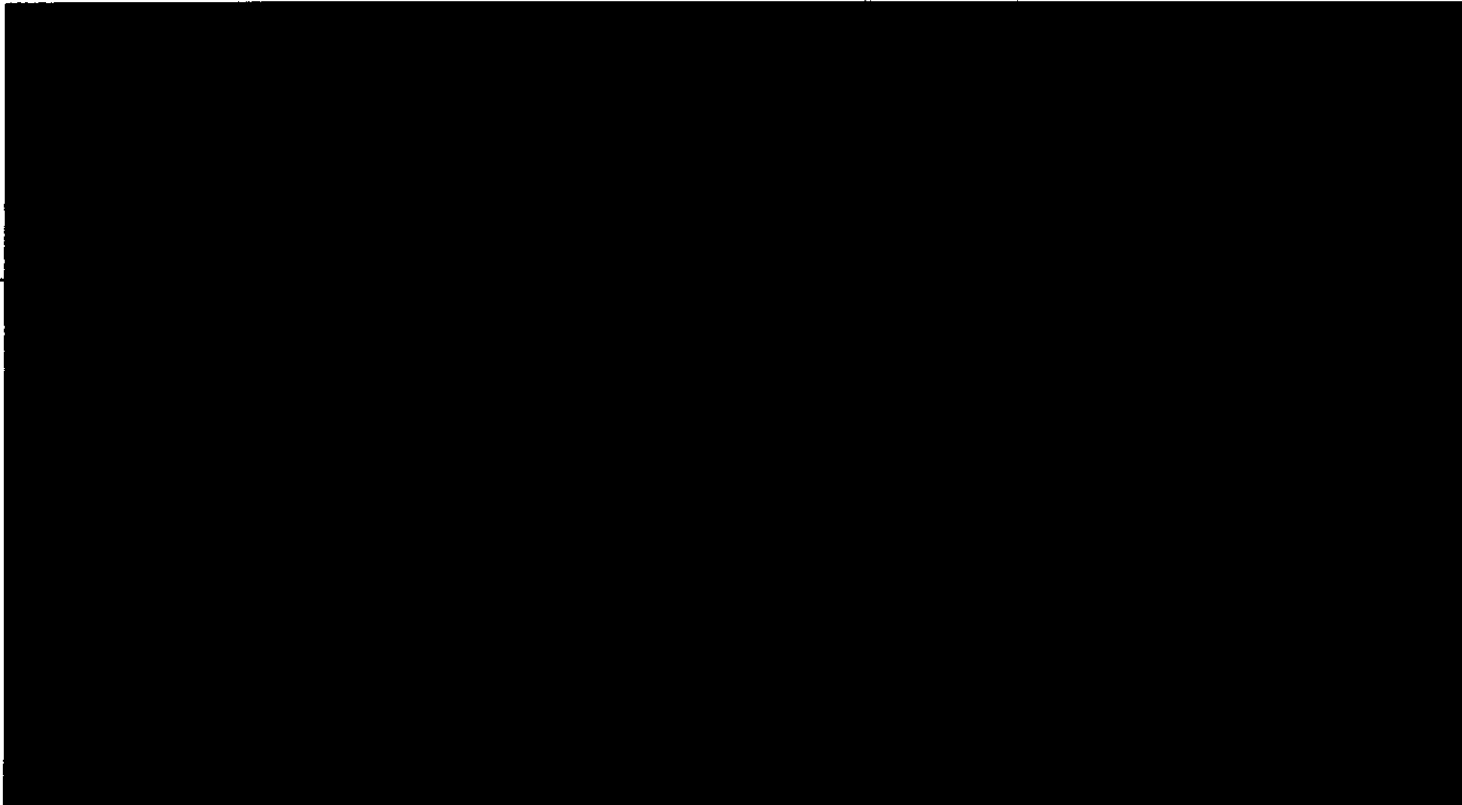
Página 1 de 3

~~000030~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



SECRETARIA DE ECONOMIA



derechos Humanos,
servicios a la Comunidad
gestión

ESQUEMA DE LA POLÍTICA
DE SERVICIOS A LA
COMUNIDAD
DE SERVICIOS A LA
COMUNIDAD
DE SERVICIOS A LA
COMUNIDAD

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R.
Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe,
Def. Álvaro Obregón C.P. 01219, México, D.F.
RFC SCO811026KFA

~~000040~~

■ Para presentar una solicitud de aclaración o servicio...

Ahora es más fácil y rápido tramitar sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copias fotostáticas de la tarjeta a través de:

- Internet : www.santander.com.mx en la opción "Contáctanos/Aclaraciones" o a los teléfonos de Superlínea.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Si su aclaración no corresponde a ninguno de los conceptos señalados o tiene alguna duda al respecto, llame a Superlínea a los teléfonos:

5169 4300 D.F. y área metropolitana y otro País (por cobrar)
01 800 50 100 00 Interior de la República, sin costo

Notas:

- Si posteriormente se llegara a necesitar algún dato o documento adicional, nos comunicaremos con usted.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta.

"La tarjeta de crédito de intereses bajos"

light

Continúe disfrutando de todos los beneficios que su tarjeta Santander Light le ofrece. Le recomendamos tener siempre a la mano para cualquier consulta su Guía de Usuario Light, entre algunos:

- Puedes transferir los saldos de tus tarjetas de cualquier banco o tienda departamental hasta el 95% de tu línea de crédito a través de Internet o Superlínea.

○ Pagar una de las tasas y cuota más bajas del mercado.

○ Para que no corra riesgos, usted cuenta con un seguro en caso de robo o extravío de su tarjeta, el cual le protege de cualquier uso indebido, desde el momento en que usted la reporta.

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio
- Pagar solo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

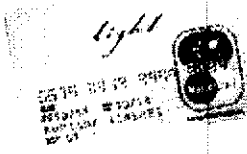
Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Gracias por su preferencia.

 Santander

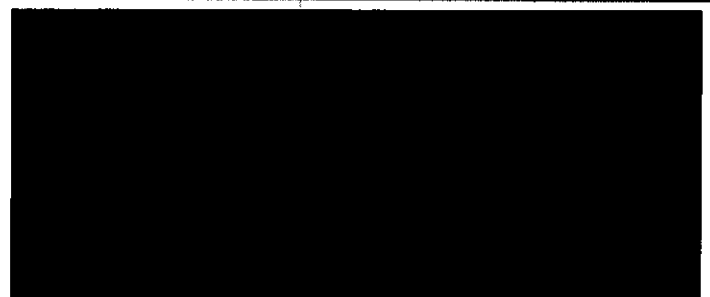
000041

light



INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

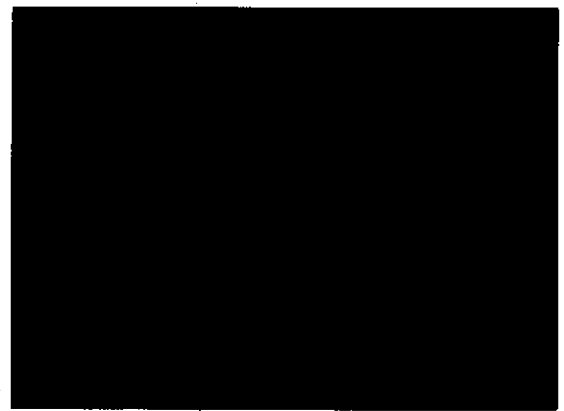
Comunidad

¿Aún no estás inscrito?

Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

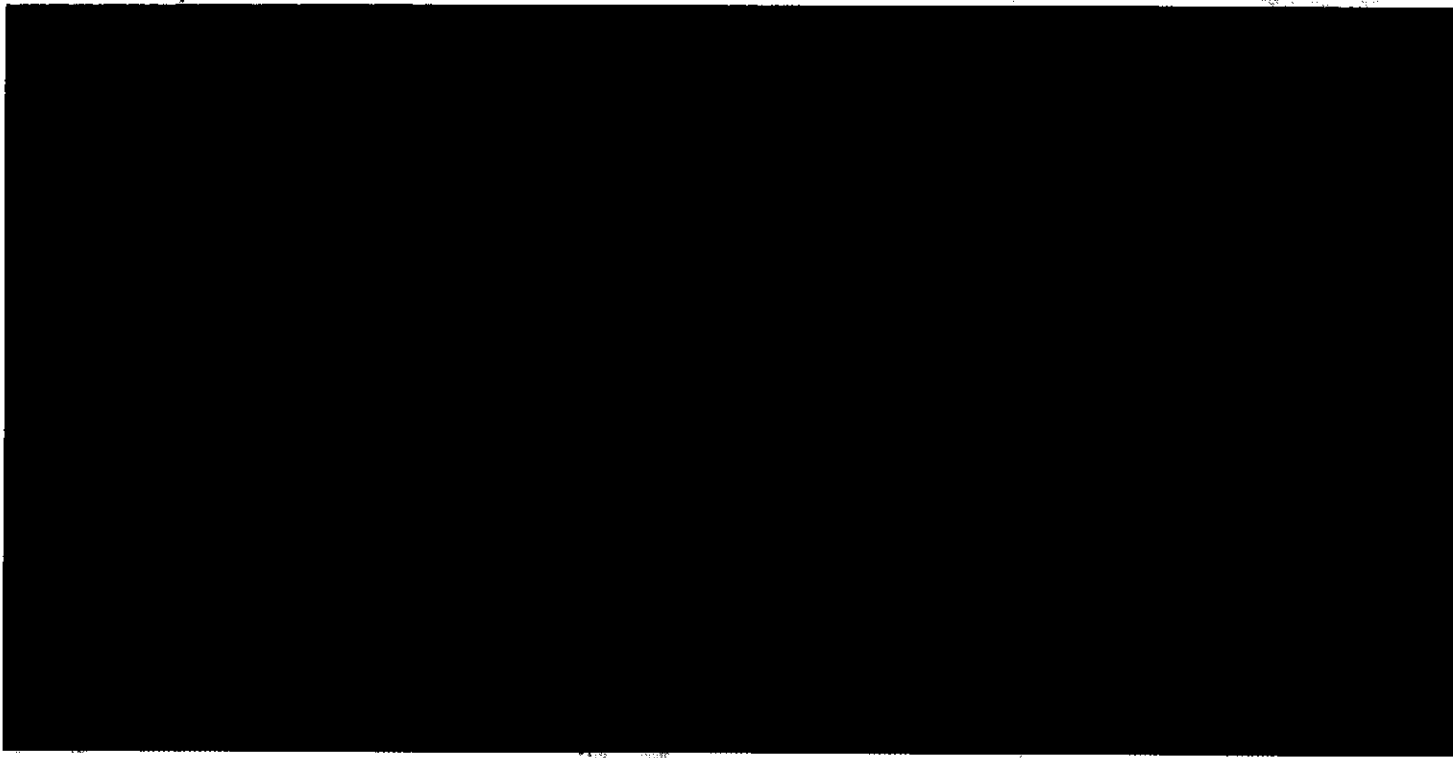
01800 Recomp (73-766-73)

AVISOS IMPORTANTES



RECUERDE QUE SU CORTE Y FECHA LÍMITE DE PAGO HAN CAMBIADO, ASEGÚRESE DE CUBRIR AL MENOS EL PAGO MÍNIMO ENTRE EL 12 DE OCTUBRE Y EL 31 DE OCTUBRE.

~~000044~~



DE LA REPUBLICA
...manors,
...a la Comunidad

ESTADO DE CUENTAS
DE CREDITOS
DE CREDITOS
DE CREDITOS
DE CREDITOS
DE CREDITOS

SÁLVESE 50% TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS DE OTRAS TARJETAS A SU TARJETA DE CRÉDITO **SANTANDER**

DE PAGAR ALTOS INTERESES Y AHORRE HASTA UN

Solicítelo en Sucursal o Súperlínea

~~000010~~

**NUESTRO
ÚNICO INTERÉS
ES USTED**

**Ingrese a santandertwist.com.mx
y comience a disfrutar de los beneficios
de esta temporada**

Vigencia al 15 de noviembre de 2013.
Consulte términos y condiciones en santandertwist.com.mx



Aproveche

12 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Aproveche

13 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Disfrute

15 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



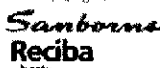
En exclusiva

18 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Aproveche

6 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.
Aplica en el valor de \$5000.00 M.N. en Aproveche de Viajes participativa y en otros de más de \$2000.



Reciba

12 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Reciba

15 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Aproveche

12 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



Disfrute

6 MESES SIN INTERESES
Vigencia al 15 de noviembre de 2013.



todas tus promociones en un mismo lugar
www.santandertwist.com.mx

Cat 0% para todas las promociones de Meses sin Intereses. Informativo. Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con Tarjetas de Crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se derivan de las resoluciones jurídicas de las que sean parte las empresas, como el caso de Santander, The Fairmont, Quesada, términos, condiciones y montos máximos en The Fairmont Acapulco Princess y The Fairmont Pierre Marquis. Los Meses sin Intereses aplican sólo en The Fairmont Acapulco Princess y The Fairmont Pierre Marquis. Se requiere presentación de identificación a su plan reservado. La promoción no aplica para grupos y convenciones y no es combinable con otras promociones. Aplican restricciones. 2. CompuDabo: Consulte términos, condiciones, montos máximos, artículos y períodos participantes en www.compuDabo.com.mx. Aplican restricciones. 3. SORIANA AIRLINES: Los Mensualidades sin Intereses no aplican para Tarjetas Santander emitidas en el extranjero. La Tarjeta debe estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Mensualidades sin Intereses la compra mínima es de \$500 M.N. y aplica únicamente en la oficina de ventas, call center y agencia de viajes. Los Meses sin Intereses no aplican al comprar en lan.com. Reservaciones al 01800 123 1614. Consulte términos y condiciones en www.lan.com. Aplican restricciones. 4. MacStore: Consulte términos, condiciones, montos máximos, artículos y períodos participantes en tienda. Aplican restricciones. 5. SPORTS WORLD: Los Meses sin Intereses aplican en la compra de la membresía, no aplica en los pagos de mantenimiento. Los Meses sin Intereses aplican en la compra mínima de \$1,000 M.N. Consulte términos y condiciones adicionales en www.sportsworld.com.mx. Aplican restricciones. 6. BestDay: Consulte términos, condiciones, artículos participantes y montos máximos en tienda. Aplican restricciones. 7. BestDay: Consulte términos y condiciones en www.bestday.com.mx. Monto mínimo \$1,000 M.N. No aplica con otras promociones ni descuentos. Aplican restricciones. 8. Nextel: Productos participantes y montos máximos en tienda. Aplican restricciones.

**SANTANDER TE INVITA
A LA CARRERA EN AUSTIN, TEXAS**

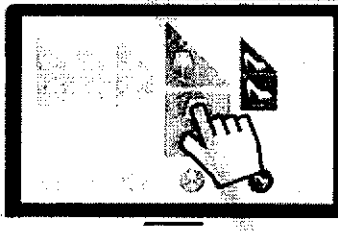
Participa en el sorteo SE GOB 20130658PS05 para ganar uno de los 3 viajes a la carrera en Austin, Texas.
Consulta las bases del sorteo en www.santandertwist.com.mx



www.santandertwist.com.mx

¡Compra en línea a 15 Meses Sin Intereses con Tarjetas de Crédito Santander!

15 MESES SIN INTERESES



Ingrese a www.santandertwist.com.mx y da CLICK en el botón TIENDA y conoce los productos y promociones que tenemos para ti.

tienda



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
UNA BOLSA
DE PALOMITAS**

\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA **\$1,000**
PÁSELO A MESES
EL PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES

SOLICITE EL DIFERENCIAL DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLÍNEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

light

008

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

light



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaraciones@banca.santander.com.mx

- Número de folio asociado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

75 2103 110949 Pagina 4 de 5

0000/44

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA ueac@santander.com.mx O A TRAVES DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO. CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO: 55 53 40 09 99.

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM.- COMISION	CONS.- CONSULTA	DISP O DISPO.- DISPOSICION	CTA.- CUENTA
TDC.- TARJETA DE CREDITO	EXT.- EXTRANJERO	ATM.- CAJERO AUTOMATICO	CHEQ.- CHEQUES
INTNAL.- INTERNACIONAL	V.- VISA	MC.- MASTERCARD	TRASP.- TRASPASO

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.condusef.gob.mx

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

www.telegrafos.com.mx

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INSTANTANEA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

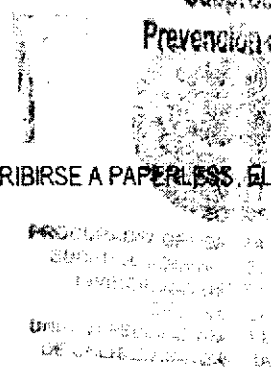
*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de Delitos y Serv
Prevención del Delito y Serv
Oficina de Inves



light

light



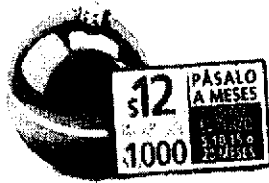
INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
UN ADORNO
NAVIDEÑO**

\$12	PÁSALO A MESES
	10 ESCOGES EL PLAZO
DE INTERÉS AL MES POR CADA \$1,000	5, 10, 15 o 20 MESES

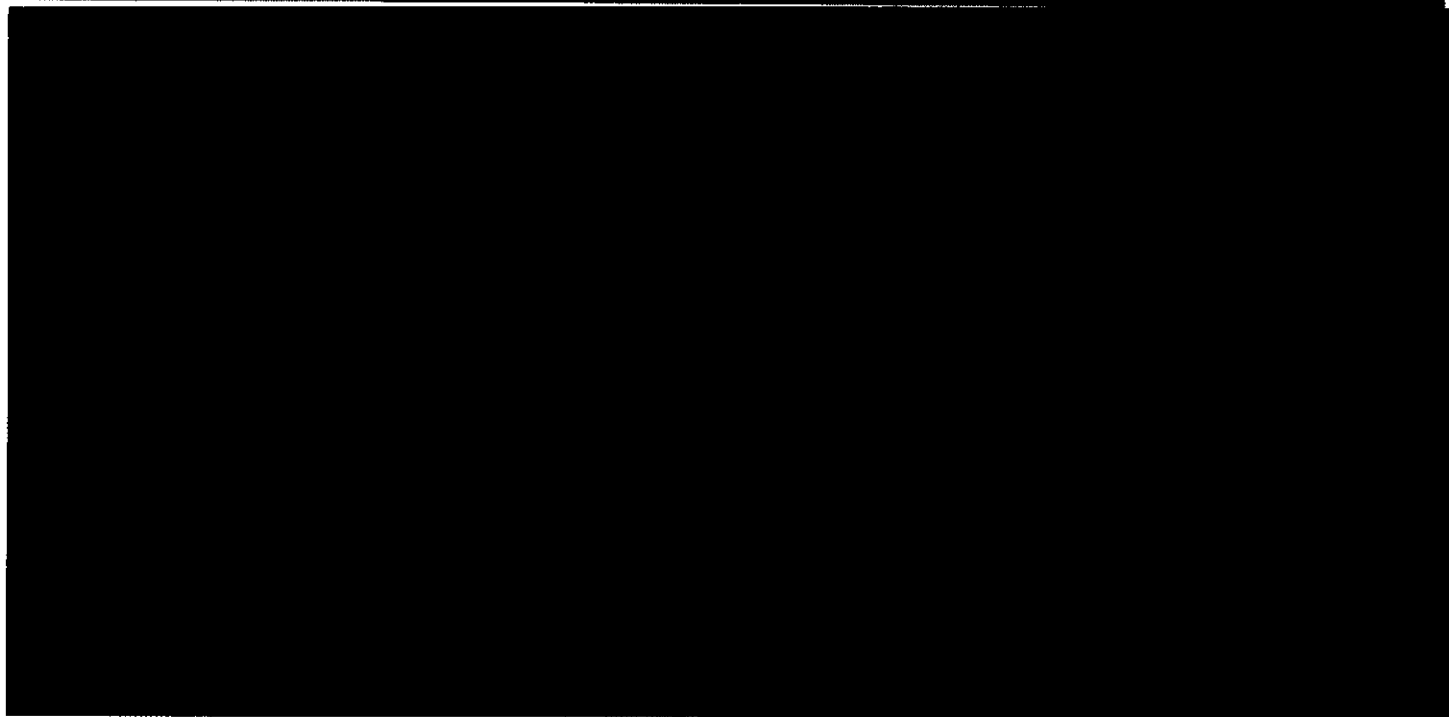
SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A **SUPERLINEA**



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en santander.com.mx

000045



PROCURADURÍA FEDERAL
Subprocuradoría de la
Prevención del Egreso y Se
Cobranza de

PROCURADURÍA FEDERAL
Subprocuradoría de la
Prevención del Egreso y Se
Cobranza de



¿DÓNDE PUEDO PAGAR MI TARJETA DE CRÉDITO?

Santander le ofrece diferentes opciones para realizar el pago de su tarjeta de Crédito:

- **santander.com.mx**
(Ingresando con su número de cliente y contraseña, en la sección Mi Supernet / Pago Tarjeta de Crédito)
- **Sucursales Santander**
- **Superlinea**
- **Tiendas Oxxo**
- **Telecomm Telégrafos**
- **Desde otros bancos:**
Transferencias electrónicas o ventanilla en sucursales

NOVIEMBRE

NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED

Aproveche Aproveche Aproveche Aproveche Aproveche

HASTA 12 MESES SIN INTERESES

6 MESES SIN INTERESES

6 MESES SIN INTERESES

HASTA 12 MESES SIN INTERESES

12 MESES SIN INTERESES

Aproveche Walmart

12 MESES SIN INTERESES

Aproveche Telcel

HASTA 24 MESES SIN INTERESES

Aproveche Melody

6 12 MESES SIN INTERESES

Aproveche American Airlines

6 MESES SIN INTERESES

Santander

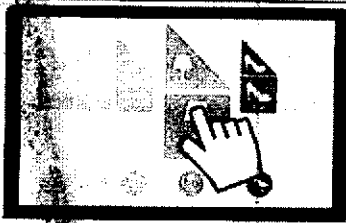
Todas tus promociones en un mismo lugar
www.santandertwist.com.mx

Cat 0% para todas las promociones de Meses sin intereses. Informativo. Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM I.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con Tarjeta de Crédito Santander. Santander no es responsable de las compras que se deriven de las relaciones jurídicas de las que sean parte las empresas con los clientes Santander. **PriceTravel:** Monto mínimo: \$1,000. Aplica para reservas de vuelos en www.pricetravel.com.mx y en puntos de atención PriveTravel y al 01 800 570 0988. Aplican restricciones. No aplica con otras promociones ni descuentos. **The Body Shop:** Consulta términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **Steve Madden:** Consulta términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **Juguetería:** Consulta términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **Telcel:** Consulta términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **Melody:** Consulta términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **American Airlines:** Aplica en canales directos de American Airlines y aa.com En compra de boletos con monto mínimo para Meses sin Intereses de \$2,000.00 pesos, en vuelos directos de American Airlines. Boletos con rutas de American Airlines, American Eagle, American Connection. No aplica para vuelos de código compartido (series AA *5600-8399) ni en vuelos con alguna de las líneas de la Alianza oneworld.

www.santandertwist.com.mx

¡Compra en línea a 15 Meses Sin Intereses con Tarjetas de Crédito Santander!

15 MESES SIN INTERESES



Ingresa a www.santandertwist.com.mx da CLICK en el botón TIENDA y conoce los productos y promociones que tenemos para ti.



¿EL PAGO DE TUS SERVICIOS NO TE DEJA ESTAR TRANQUILO?

Santander lo hace por ti

Domicilia el pago de tus servicios con cargo automático a tu Tarjeta de Crédito Santander y olvídate de filas y traslados.

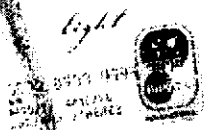
¿Aún no estás inscrito?

Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

RECOMPENSAS
Santander

01800 Recompe(73-266-73)

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompaste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de la Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda y el índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 999 / 53 400 999.

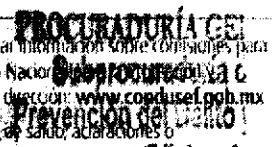
Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.



INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET. www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA. ueac@santander.com.mx O A TRAVES DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO. CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO:55 53 40 09 99.

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM.- COMISION	CONS.- CONSULTA	DISP O DISPO.- DISPOSICION	CTA.- CUENTA
TDC.-TARJETA DE CREDITO	EXT.- EXTRANJERO	ATM.- CAJERO AUTOMATICO	CHEQ.- CHEQUES
INTNAL.- INTERNACIONAL	V.- VISA	MC.- MASTERCARD	TRASP.- TRASPASO

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

DEBITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMIX
- BBVA BANCOMER
- HSC

REAL DE LA REPUBLICA

DEBITOS A BANCOS

SCOTIABANK
SERVICIO A COORDINACION 48 HORAS PARA SU PROCESO
SERVICIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

REAL DE LA REPUBLICA
DEBITOS A BANCOS
SERVICIO A COORDINACION
SERVICIO DE 8:00AM - 8:00PM
LOS 365 DIAS DEL AÑO

000047

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a abril de 2013

- Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4-Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
- El Costo Anual Total (CAT) y la tasa efectiva promedio ponderada^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
- El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
- Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
- Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que las acepte.
- El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totuleros"), pero que están al corriente en sus pagos.
- Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito entre 4,501 y 8,000 pesos.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	40.2	30.1	530	5,640
Inbursa	Clásica Inbursa	43.0	36.3	0	5,600
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	52.0	38.1	960	6,000
Banorte*	Clásica	52.6	39.6	480	6,500
Banamex	Clásica Internacional	54.0	39.1	600	6,400
HSBC	Clásica HSBC	54.3	39.7	560	6,300
SF Soriana	Soriana - Banamex	56.3	42.1	420	6,300
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	60.6	44.2	500	6,000
CrediScotia	CrediScotia Clásica	74.6	53.6	408	6,000
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	6,400
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Scotiabank	Tasa Baja Clásica	39.1	30.0	450	6,000
Banregio	Tarjeta Clásica	50.8	41.8	0	5,000
Ixe Tarjetas**	Ixe Clásica	66.4	48.4	440	5,250

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada..

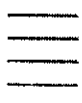
Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.org.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>, y

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas-/reporte-tasas-interes-efectiv.html>

light light



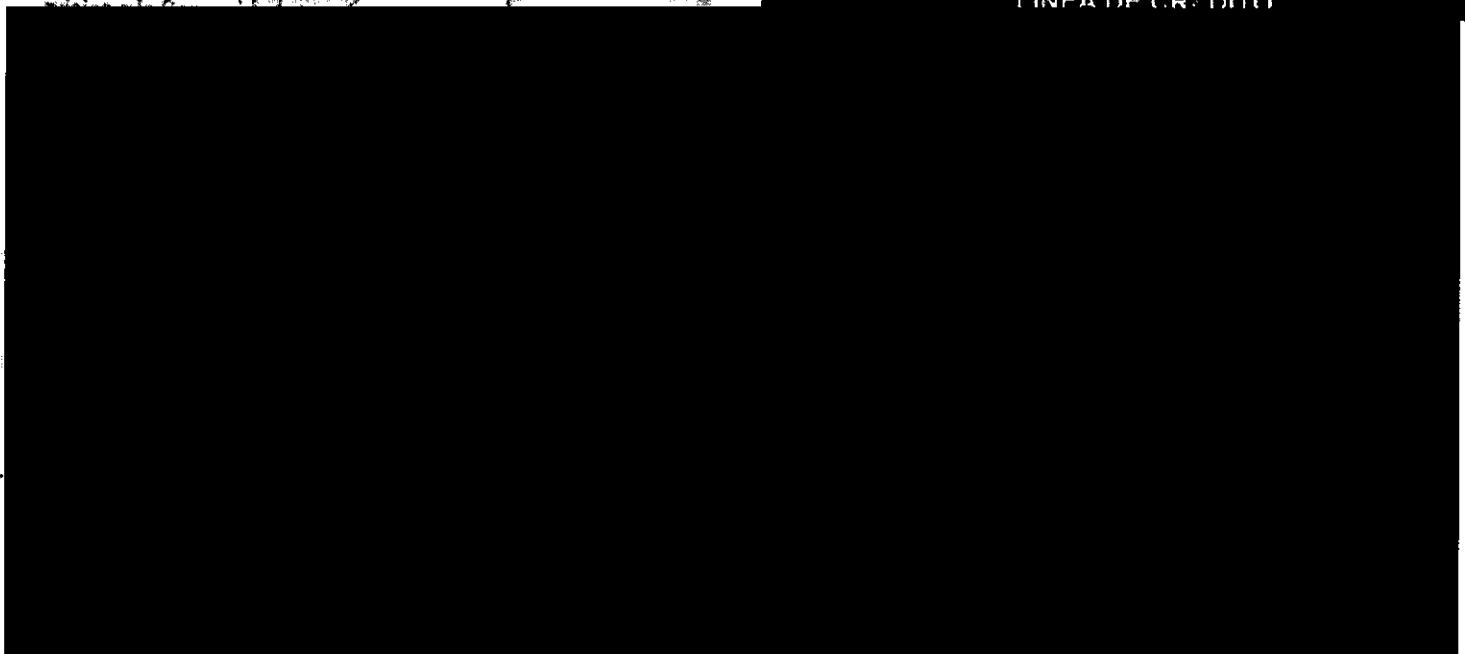
INFORMACION PERSONAL

DESCRIBIR SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LÍNEA DE CRÉDITO



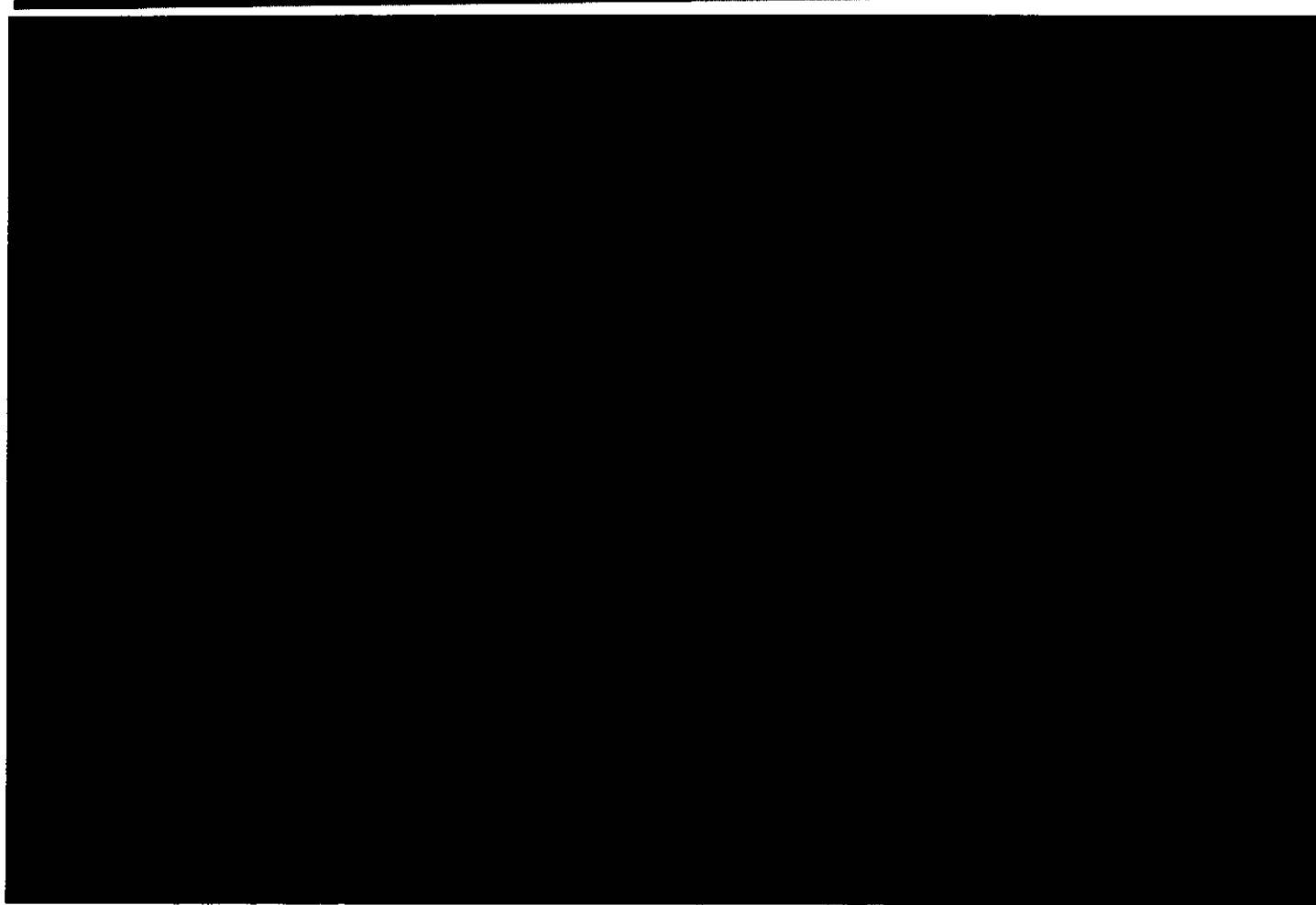
SuperNet

La forma más rápida y segura
de consultar y pagar su Tarjeta de Crédito

Ingrese a
santander.com.mx
y seleccione AFILIARSE



1 de 5
000040



PROGRAMA DE CREDITO
SANTANDER
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE CREDITOS EN MESES



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
UN ADORNO
NAVIDEÑO**

\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA	PÁSELO A MESES
	SELECCIONE EL PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES
\$1,000	

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLÍNEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en santander.com.mx

Sorteamos 10 MILLONES de Puntos Recompensas

Participa del 14 de noviembre al 31 de diciembre de 2013



Podrás ganar increíbles premios:

- 10 Millones de Puntos Recompensas
- 1 Millón de Kilómetros Premier
- 200 Relojes Ferrari

RECOMPENSAS Santander

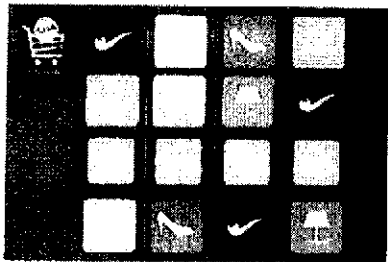


Consulta términos y condiciones del Sorteo en www.santander.com.mx



Esta Navidad viaje a donde viaje en el extranjero, difiera sus compras a **6 MESES SIN INTERESES**

Solicite el diferido de sus compras llamando a SuperLinea y mencione la clave **MSI-FIN DE AÑO**. Comisión única por diferir todos los cargos: \$500 IVA Incluido. Válido del 7 de diciembre de 2013 al 19 de enero de 2014.



USE SU CUPÓN Y ARME SU COMBO FAVORITO

Pagando con tarjetas de Débito y Crédito Santander, le regalamos este cupón de descuento por **\$250** para que lo utilice en su próxima compra en línea en la Tienda Santander.

CÓDIGO **TSAN250**

Ingrese a www.santander.com.mx haga clic en el botón Tienda

Vigencia del 1 de diciembre al 15 de enero de 2014. Compra mínima de \$1,500. 1 cupón por cliente.

15 MESES SIN INTERESES



Puede revisar las promociones y buscar las en www.santander.com.mx. Aplican restricciones.

Algunos servicios valen oro.

Le informamos que tendremos nuevos costos en el programa de Recompensas Santander a partir del 1 de enero de 2014.

Programa Básico
\$45 mensuales más IVA.

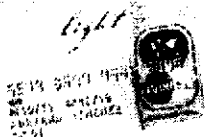
Programa Unlimited
\$85 mensuales más IVA.



Si su Tarjeta cuenta con el Programa Gratis, este no tendrá modificación alguna.

Aplican términos y condiciones de los programas Recompensas Santander y Santander Unlimited. Consulte términos y condiciones en www.santander.com.mx

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o cocreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la tasa de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.conducel.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 8877 y 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el primer día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre sus créditos en los folletos informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.conducel.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes de saldo, aclaraciones, quejas y reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00. Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal de su ciudad en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Conducel, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

ESTIMADO CLIENTE: LE RECORDAMOS QUE PODRA CONSULTAR INFORMACION SOBRE COMISIONES PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION, ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN LA DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

NUESTRO CENTRO DE ATENCION PARA SOLICITUDES, CONSULTAS DE SALDOS, ACLARACIONES O RECLAMACIONES, ENTRE OTROS: SUPER LINEA 55 51694300 Y DEL INTERIOR 01 800 50 10000.

UNIDAD ESPECIALIZADA ueac@santander.com.mx O A TRAVES DE LA SUCURSAL DEL BANCO, EN LA QUE SE FORMALICE EL ACTO. CENTRO DE ATENCION TELEFONICA DE CONDUSEF TELEFONO: 55 53 40 09 99.

SIGNIFICADO DE ABBREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA

COM. - COMISION	CONS. - CONSULTA	DISP O DISPO. - DISPOSICION	CTA. - CUENTA
TDC. - TARJETA DE CREDITO	EXT. - EXTRANJERO	ATM. - CAJERO AUTOMATICO	CHEQ. - CHEQUES
INTNAL. - INTERNACIONAL	V. - VISA	MC. - MASTERCARD	TRASP. - TRASPASO

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTOS

TELECOMM TELEGRAFOS

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSEC
- BANCO INVERSA
- BAN SANTANDER
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

**HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

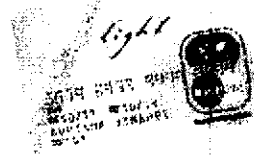
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

DE LA REPUBLICA
REGISTRADO EN
SECRETARIA DE ECONOMIA
CREDITO Y SEGUROS

000050



Santander



light

SUPERLINEA

DF y Zona Metropolitana
5169 4300

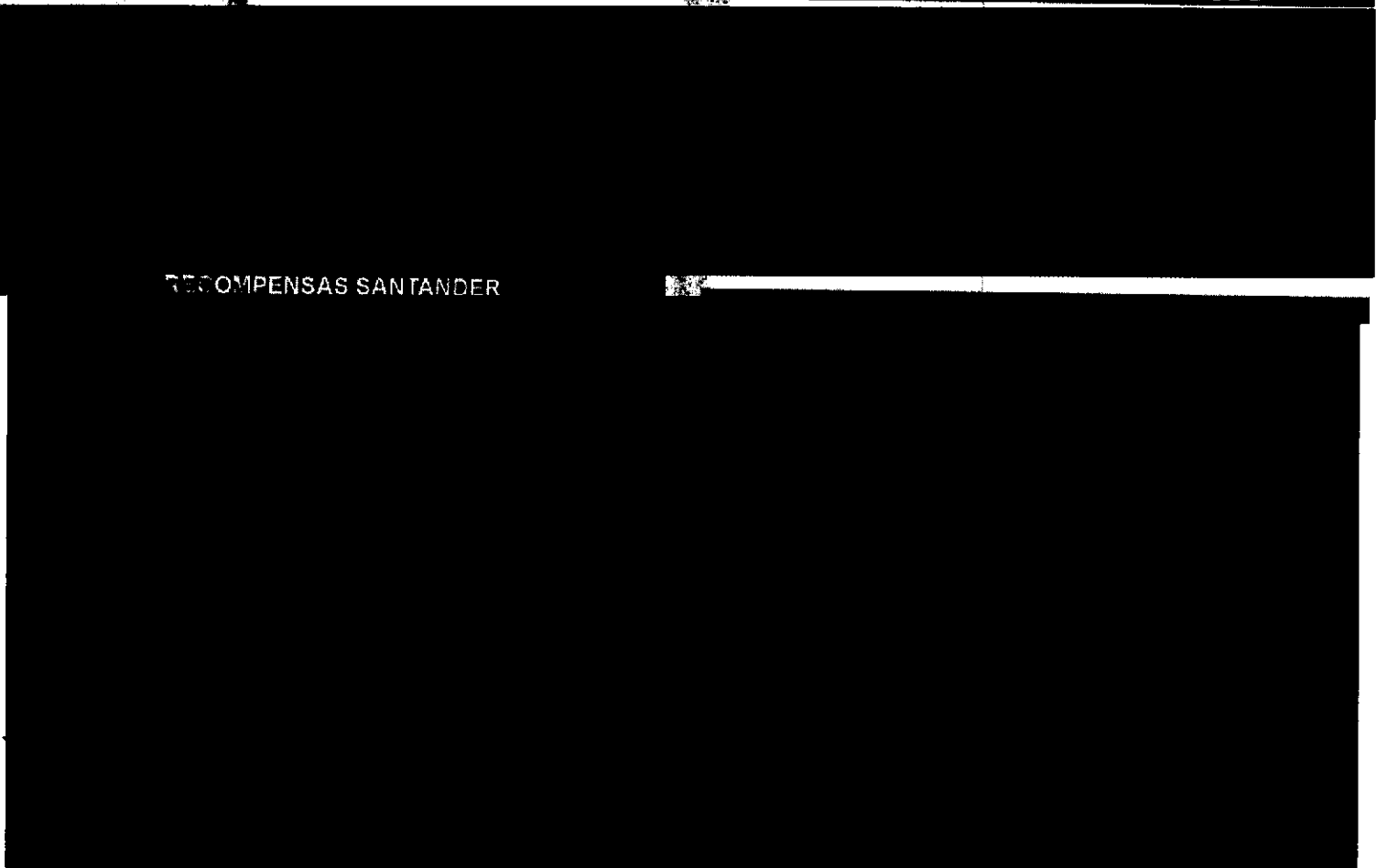
Del Interior de la República
01 800 501 0000



INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER



SÁLVESE
DE PAGAR ALTOS INTERESES
Y AHORRE HASTA UN

50%

TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS
DE OTRAS TARIJETAS A SU
TARJETA DE CRÉDITO
SANTANDER

Solicítelo en Sucursal o Superlínea

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Álvaro Obregón C.P. 01219

RFC SC0811026KFA

75 2103 Página 1 de 5

000051

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
UNA REBANADA
DE ROSCA**

\$12 <small>DE INTERÉS AL MÉS POR CADA</small>	PÁSELO A MESES
	<small>SELECCIONE EL PLAZO</small> 5, 10, 15 o 20 MESES

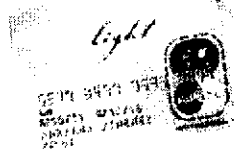
**SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLÍNEA**



**SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER**

Consulte términos y condiciones en [www.superlinea.com](#)

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

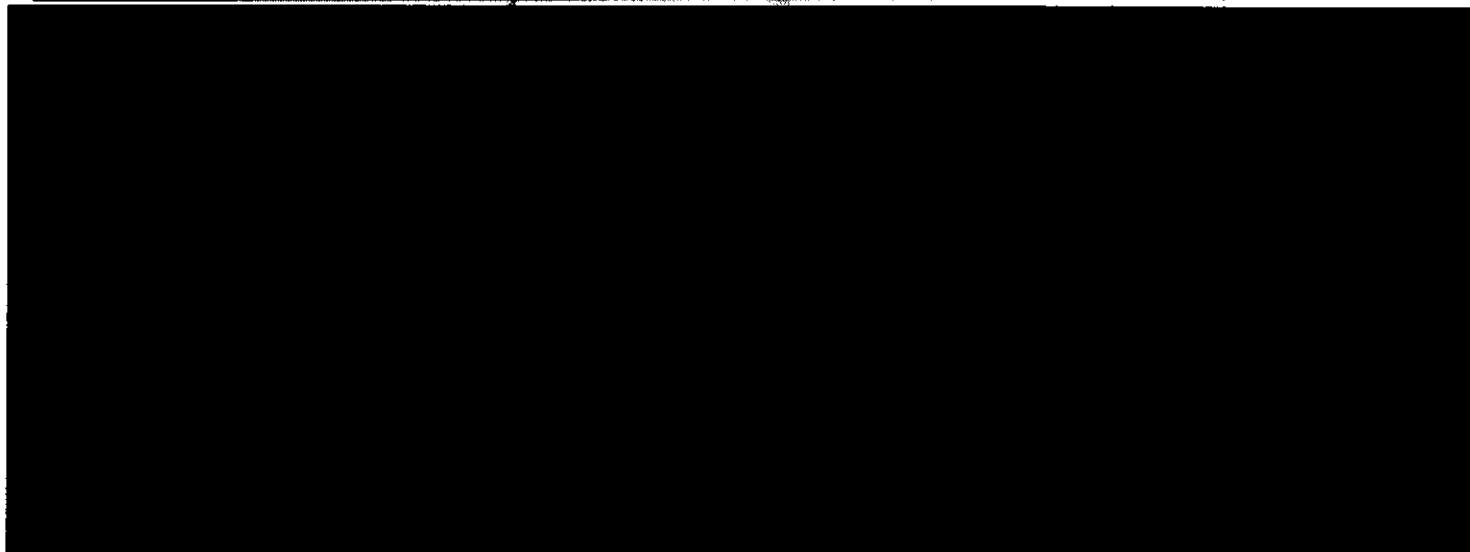
COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V: Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento del INPC o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 60 60 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00. Unidad Especializada uac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto. Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA



ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Santander

078

96

light



light

SUPERLINEA

DF y Zona Metropolitana
5169 - 4300

Del Interior de la República
01 - 800 - 501 - 0000

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

Los Humanos

LINEA DE CREDITO



PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
UNA FLOR

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER

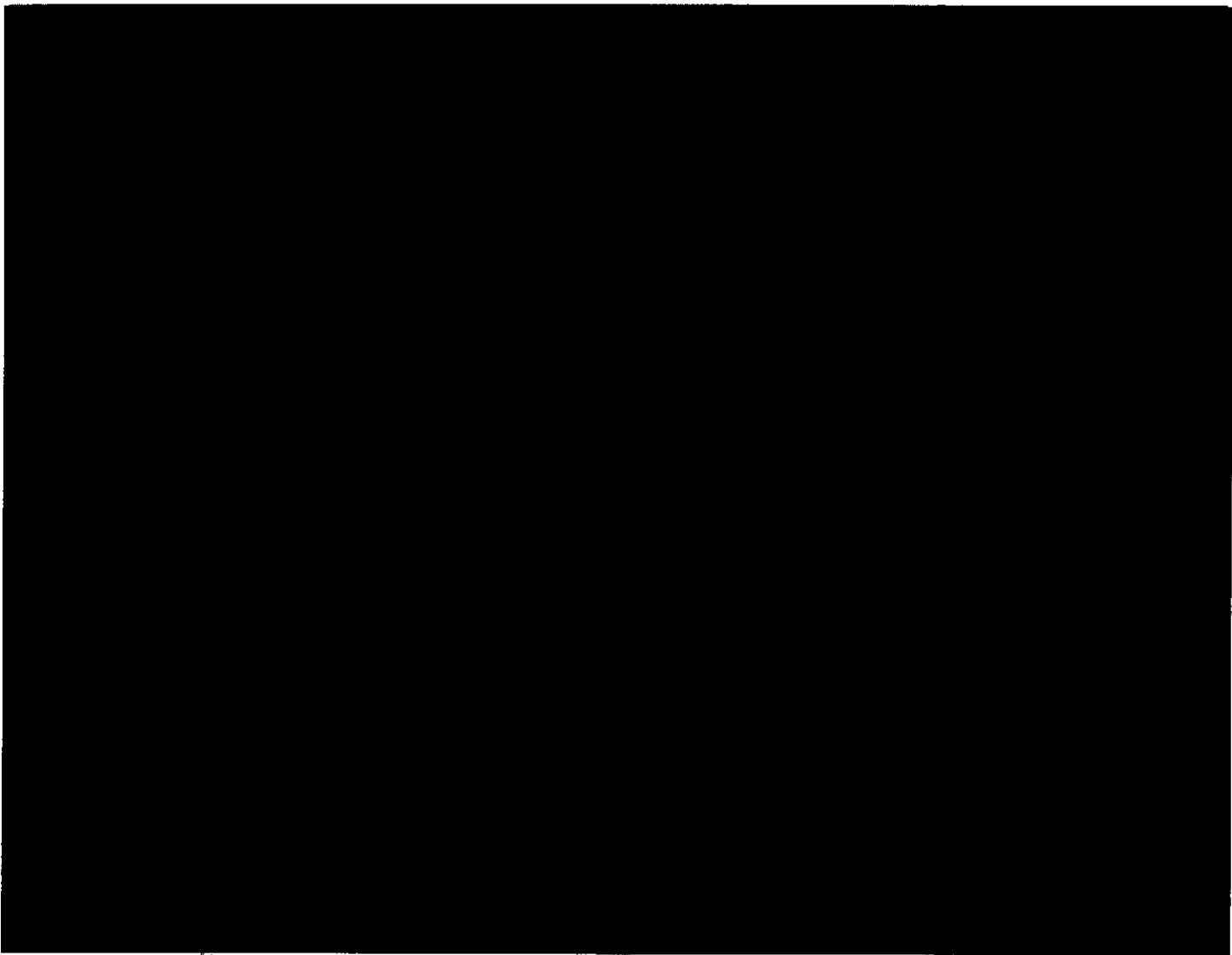
Consulte los términos y condiciones en internet

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 208, Col. Lomas de Santa Fe, Def. Álvaro Obregón C.P. 01219

RFC SC0811026KFA

75 2103 Página 1 de 5

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



PROCESO DE...
SANTANDER...
SANTANDER...
SANTANDER...
SANTANDER...

Santander twist Todas sus promociones en un mismo lugar www.santandertwist.com.mx

PROMOCIONES EXCLUSIVAS

 DESCUENTOS

 FAVORITOS

 MESES SIN INTERESES

 ESPECIALES

BENEFICIOS Y DESCUENTOS EXCLUSIVOS

FEBRERO

**NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED.
ES MOMENTO DE APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES.**

<p>Aproveche Fabrizi</p> <p>HASTA 24 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche BestDay</p> <p>HASTA 18 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche RadioShark</p> <p>HASTA 6 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche Office Depot</p> <p>HASTA 9 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche Seas</p> <p>HASTA 6 MESES SIN INTERESES</p>
<p>Aproveche RadioShark</p> <p>HASTA 18 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche RadioShark</p> <p>HASTA 12 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche RadioShark</p> <p>HASTA 13 MESES SIN INTERESES</p>	<p>Aproveche Office Depot</p> <p>HASTA 12 MESES SIN INTERESES</p>	<p>SUPLENTE 5169 4300 01 800 50 100 00 www.santander.com.mx</p>

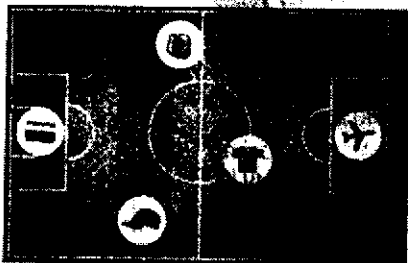
Santander twist Todas sus promociones en el mismo lugar www.santandertwist.com.mx

SantanderMx **SantanderMx**

CAT 0% para todas las promociones de Meses sin Intereses.

Información detallada por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOPOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con Tarjeta de Crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de las relaciones jurídicas de las que sean parte las empresas con los clientes Santander.

Terminos y condiciones: **Telexel** Consulte términos, condiciones y montos mínimos en Centros de Atención Telexel de la República Mexicana. Aplican restricciones. **BestDay**: Monto mínimo \$1,000. Aplican restricciones. **RadioShark** Consulte términos, condiciones y montos mínimos en www.aeromexico.com.mx **Best Buy** Consulte términos, condiciones, montos mínimos, artículos y periodos participantes en tienda. Aplican restricciones. **Seas**: Consulte términos, condiciones, montos mínimos, artículos y periodos participantes en tienda. Aplican restricciones. **Santander**: Compra mínima para meses sin intereses. Consulte términos, condiciones, montos mínimos, artículos y periodos participantes en tienda. Aplican restricciones. **RadioShark**: Consulte términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. **Office Depot**: Consulte términos, condiciones, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones.



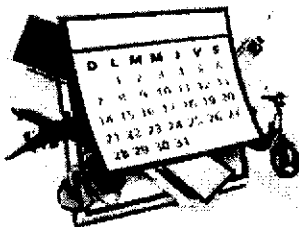
**VIVA LA EXPERIENCIA DE LA UEFA CHAMPIONS LEAGUE
CON SU TARJETA SANTANDER MASTERCARD®**

Realice todas sus compras
con su Tarjeta Santander MasterCard®
y regístrese en www.santandertwist.com.mx



Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx

La **tienda**
Santander
se renueva cada día...



UNA PROMOCIÓN DIFERENTE CADA 24 HORAS!

15 MESES SIN INTERESES

Ingrese a www.santandertwist.com.mx,
dé clic en el botón **TIENDA** y descubra **CADA DÍA**
una oferta increíble en diferentes productos
con precios incomparables para usted.

Revise esta y más promociones, todos los días, en su tienda en línea, la Tienda Santander.
Válido para Tarjetas de Crédito y Débito Santander.

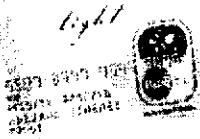
**¿Ya conoces el nuevo catálogo
de Recompensas Santander?**

Entra a www.recompensas.santander.com.mx
para encontrar los mejores productos de esta temporada



light

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Aílliese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o cocreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente al 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier reclamo. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00. Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal de Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**
DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO
** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

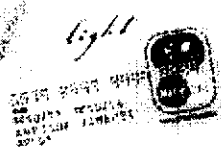
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

VIVE EL FIN DE SEMANA DE TUS SUEÑOS. SOLO LLAME A SUPERLINEA AL 5169 4300 DEL D.F. Y ZONA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA. ACTUALICE O CONFIRME SUS DATOS PERSONALES PARA OBTENER 5 BOLETOS PARA GANAR UNO DE LOS 16 VIAJES DOBLES TODO PAGADO, ¿USTED ELIGE EL DESTINO! (LAS VEGAS, MIAMI, NUEVA YORK, CANCUN O LOS CABOS).

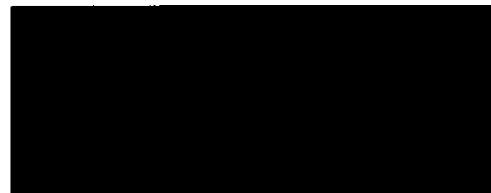
PERMISO SEGOB NO. 20130820PS06 MODIFICADO MEDIANTE OFICIO DGJS/DGA/JDAP/S/2021/2013 CON VIGENCIA DEL 30/12/2013 AL 14/03/2014

CONSULTE TERMINOS Y CONDICIONES EN [www.santander.com.mx](#)

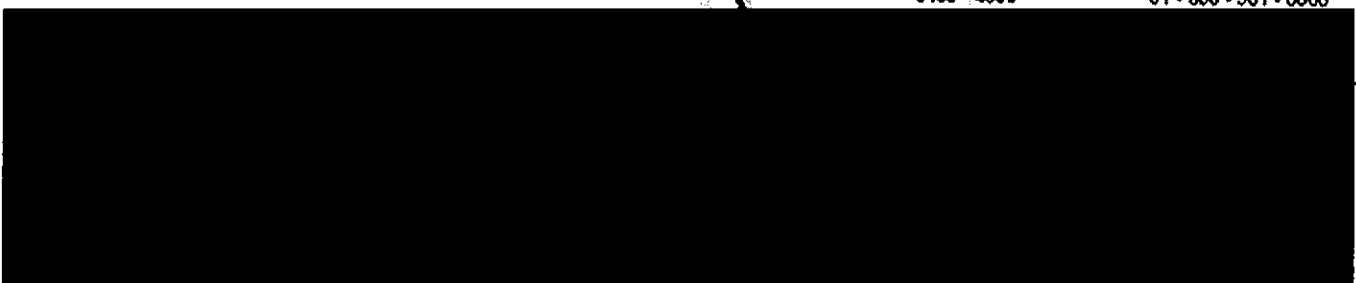
chicos Mananora,
icios a la Comuni dad
atigación



light

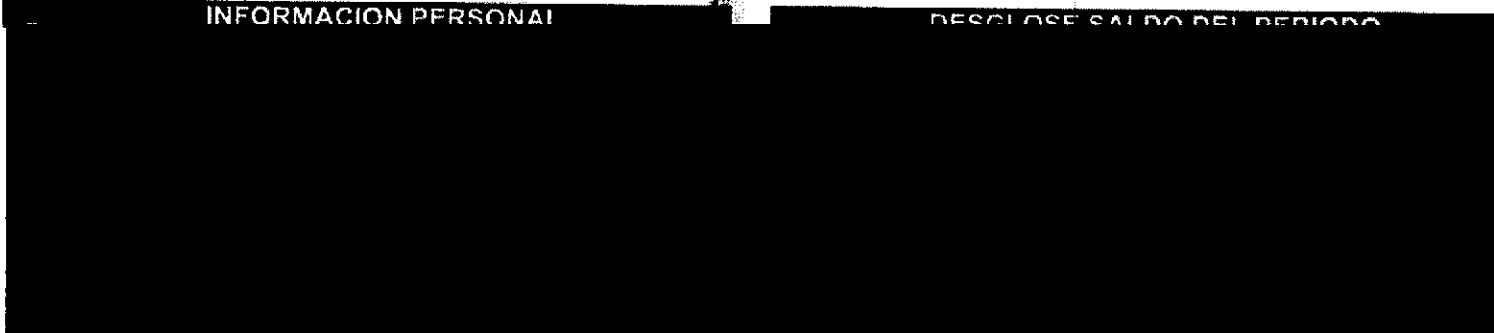


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000



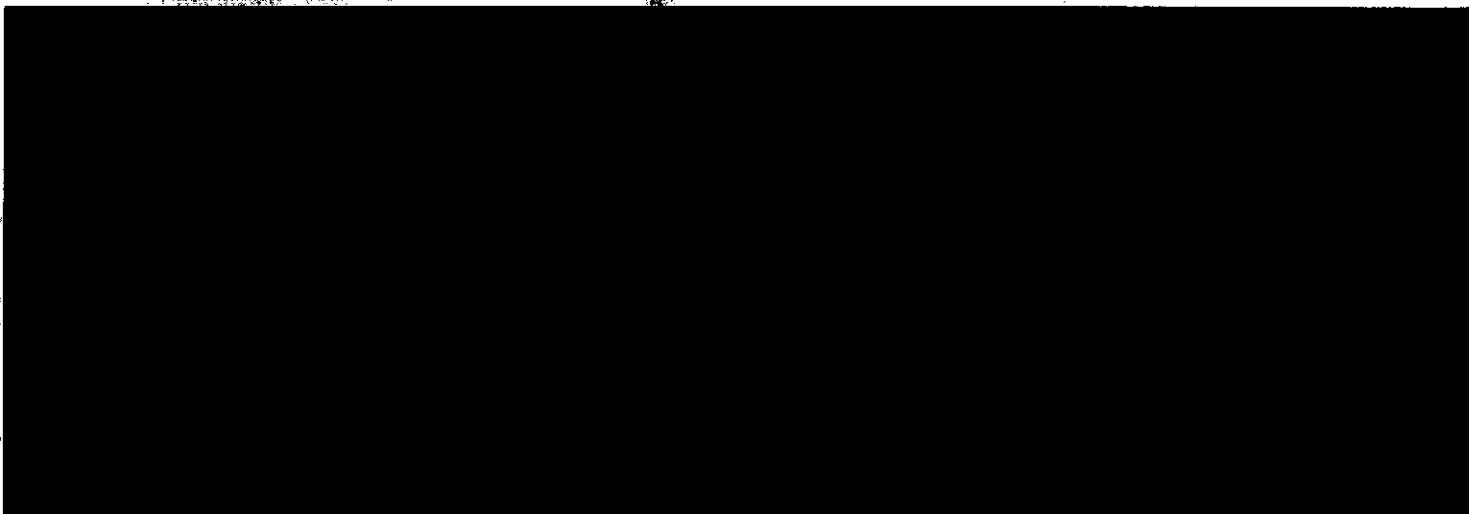
INFORMACION PERSONAL

DESCRIBIR SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CRÉDITO



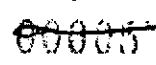
¿DÓNDE PUEDO PAGAR MI TARJETA DE CRÉDITO?

Santander le ofrece diferentes opciones para realizar el pago de su tarjeta de Crédito:



- **santander.com.mx**
(Ingresando con su número de cliente y contraseña, en la sección Mi Supernet / Pago Tarjeta de Crédito)
- **Sucursales Santander**
- **Superlínea**

- **Tiendas Oxxo**
- **Telecomm Telégrafos**
- **Desde otros bancos:**
Transferencias electrónicas o ventanilla en sucursales





**PASE A MESES
SUS COMPRAS
Y DISPOSICIONES
DE EFECTIVO POR
MENOS DE LO QUE
CUESTA UN COCO**

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
Y ESCOJA
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en www.santander.com

MARZO NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED

Aproveche **Walmart**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **CADIZ**

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **COSTCO**

y al pagar lo afiliar en repeticiones en sus tarjetas de crédito o habilitar el número 560 de descuento en la tienda física. Mencione el código C.A. 1002053. Adicionalmente consulte términos.

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **telcel**

HASTA **24** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 12 de abril de 2014.

Aproveche **SEARS**

HASTA **6** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **AEROMEXICO**

HASTA **3** Y **6** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Ingrese a www.santandertwist.com.mx, dé clic en el botón TIENDA y conozca los productos que tenemos para usted.



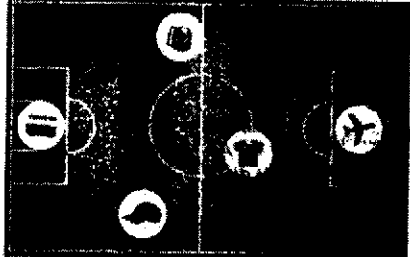
Todas sus promociones en un mismo lugar www.santandertwist.com.mx



@SantanderMex



Caj. 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Información: Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte perfiles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con tarjeta de crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de las relaciones periódicas de los que son parte las empresas con los clientes Santander. Walmart: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos máximos de tienda. Aplique restricciones. Chedraui: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos máximos de tienda. Aplique restricciones. Costco: Para registrar de la membresía \$450.00 MXN. Aplique en abastecedores y miembros. Meses Sin Intereses en Cash: Código de la promoción C.A. 1005053. Válido en cualquier sucursal Costco de la República Mexicana. No aplica con otras promociones. Solicite su descuento directamente en el área de membresía. Consulte términos, condiciones y monto máximo. Cereales: Consulte términos, condiciones y monto máximo en supermercado. Aplique restricciones. Sears: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos máximos en tienda. Aplique restricciones.



VIVA LA EXPERIENCIA DE LA UEFA CHAMPIONS LEAGUE CON SU TARJETA SANTANDER MASTERCARD®

Realice todas sus compras con su Tarjeta Santander MasterCard® y regístrese en www.santandertwist.com.mx



Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx



¡Entérate de la compra de tu **Nuevo Sitio de Arte**, 40000 con tarjeta de crédito o débito con un **10% de descuento** y **3 o 6 Meses sin Intereses**



36

RECOMPENSAS Santander

ESTE MES LE TENEMOS LO MEJOR EN ELECTRÓNICA.



Encuentre todos los productos que tenemos disponibles para usted en www.santandertwist.com.mx o llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73) para obtener más información sobre el programa.

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en: www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para el Proceso de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, cancelaciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DÍA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

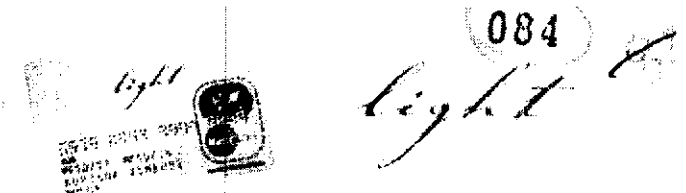
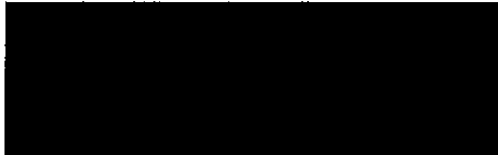
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

GANE EL VIAJE DE SUS SUEÑOS. SOLO LLAME A SUPERLINEA AL 5169 4300 DEL D.F. Y ZONA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA. ACTUALICE O CONFIRME SUS DATOS PERSONALES PARA GANAR UN VIAJE DOBLE TODO PAGADO CON VALOR \$75,000.00. USTED ELIGE EL DESTINO! (LAS VEGAS, MIAMI, NUEVA YORK, CANCUN O LOS CABOS).

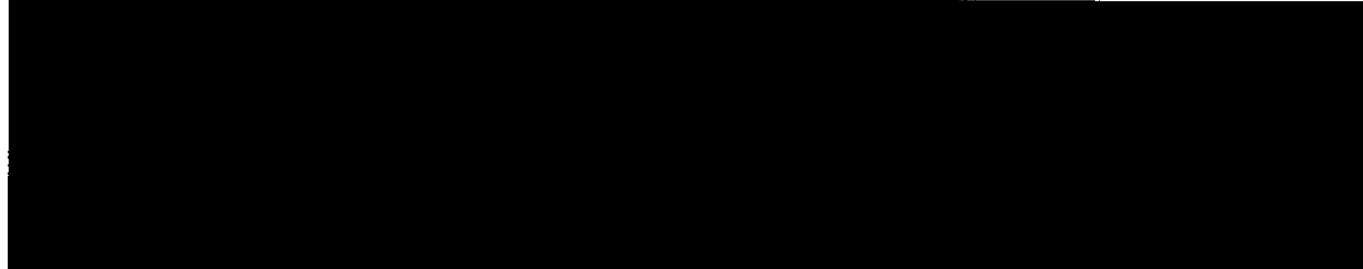
PERMISO SECOB NO. 20130820PS06 MODIFICADO MEDIANTE OFICIO DGJS/DGAJ/DAPS/2021/2013 CON VIGENCIA DEL 30/12/2013 AL 14/03/2014.

CONSULTE TERMINOS Y CONDICIONES EN www.santander.com.mx

~~000050~~



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000



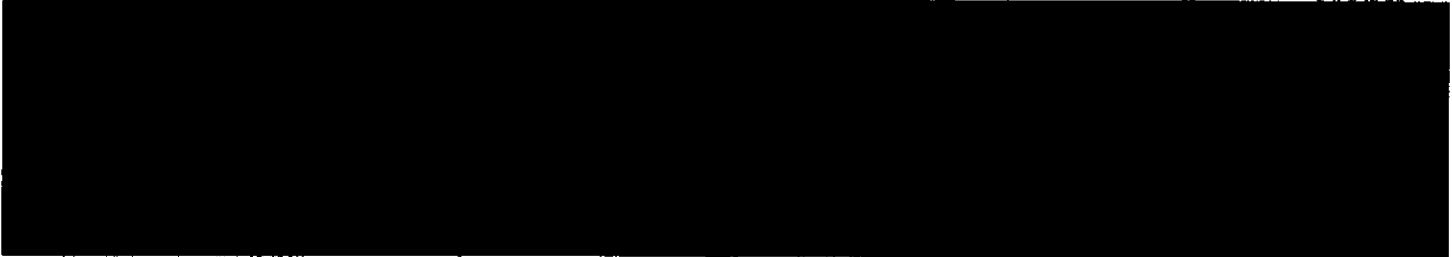
INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

12/03/2014 - 11/04/2014

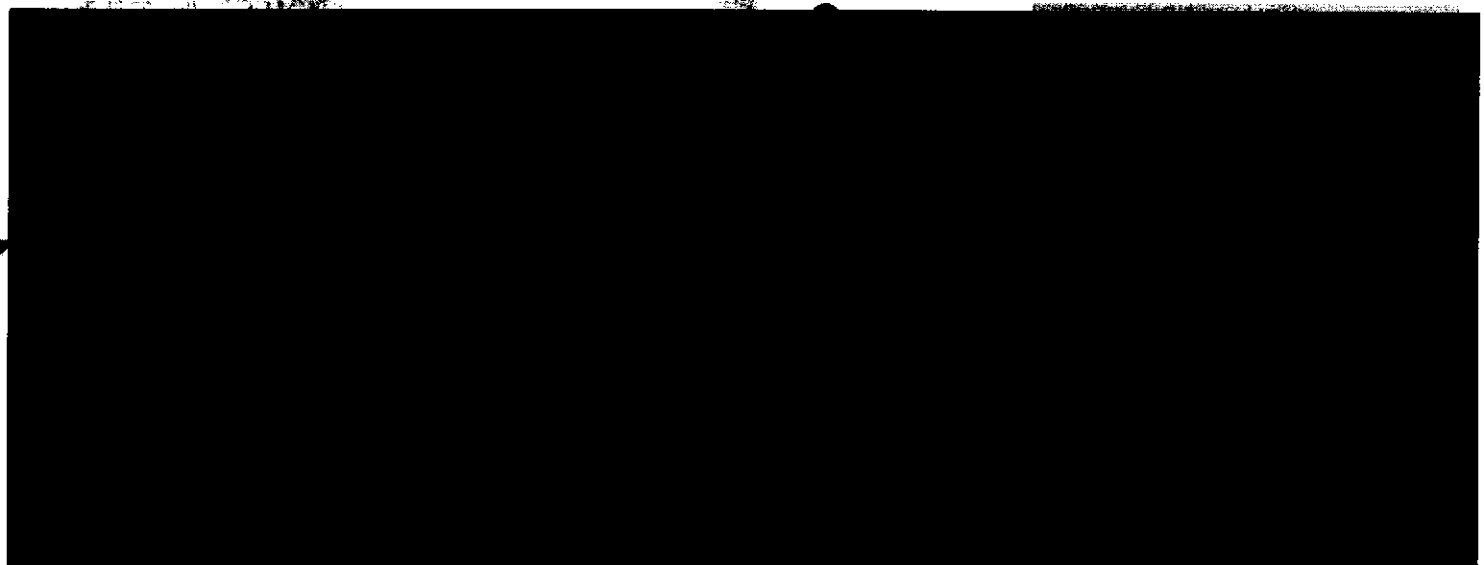
SALDO ANTERIOR

0.00



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO



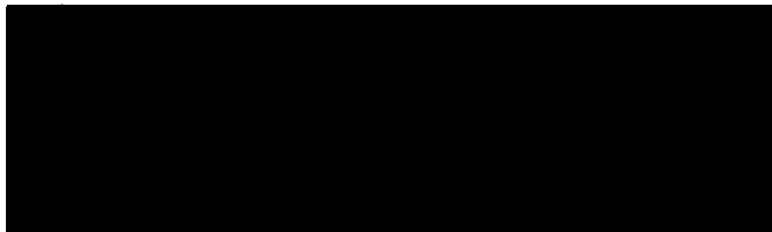
SÁLVESE 50% TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS DE OTRAS TARJETAS A SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER

Solicítelo en Sucursal, Super Línea o santander.com.mx en el menú: Personas > Tarjeta de Crédito > Beneficios Financieros > Traspaso de Saldos.

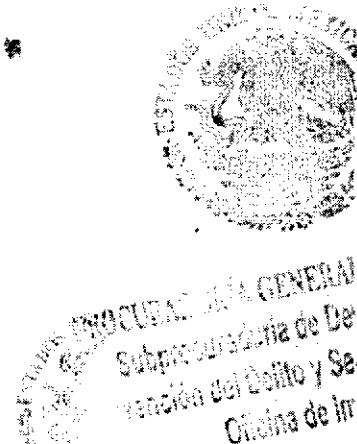
Consulte términos y condiciones en santander.com.mx



000000



Con Santander, un mundo de Recompensas lo esperan.



Si usted cuenta con el Programa de Recompensas y aún no se ha registrado en www.recompensas.santander.com.mx hágalo antes del 18 de mayo de 2014 y recibirá una acreditación de:

2,700 Puntos Recompensas

al aceptar recibir emails sobre ofertas especiales y promociones del Programa.

Si usted es cliente **SELECT** recibirá el doble de puntos.

RECOMPENSAS
Santander

RECOMPENSAS
UNLIMITED
Santander

Si aún no está inscrito llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73), de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs. y sábados de 9:00 a 15:00 hrs., para solicitar el Programa. El costo del Programa Básico es de \$45 pesos más IVA mensuales. El costo del Programa Unlimited es de \$85 pesos más IVA mensuales. Si su tarjeta cuenta con el Programa como beneficiario, no tiene costo.

Promoción exclusiva para tarjetas inscritas al Programa Recompensas Básico y Unlimited de Santander; conozca los términos y condiciones en la página www.recompensas.santander.com.mx. Únicamente cuentas nuevas que se registren en www.recompensas.santander.com.mx y acepten recibir emails con promociones del Programa a partir de la emisión de este estado de cuenta y hasta el 18 de mayo de 2014. Los Puntos Recompensas serán abonados a la cuenta 30 días hábiles posteriores al término de la promoción.





MOVIMIENTOS DEL MES
A CONTINUACIÓN
DE DA...
...
...
...



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
Y DISPOSICIONES
DE EFECTIVO POR
MENOS DE LO QUE
CUESTA UN COCO**

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

**EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES**

**SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLÍNEA**



**SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER**

Consulte términos y condiciones en superlinea.com

000001

No importa donde
se encuentre,
Santander
te ofrece lo mejor

ABRIL

NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED

Aproveche **FIESTA AMERICANA**

20% de descuento

Al pagar con tu Tarjeta Santander.
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Aproveche **SOMMERS**

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

pagando con sus Tarjetas de Crédito Santander.
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Aproveche **BestDay**

HASTA **18** MESES SIN INTERESES

pagando con sus Tarjetas de Crédito Santander.
Reserva y compra en www.bestday.com.mx.
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Aproveche **WORLDWIDE**

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

pagando con sus Tarjetas de Crédito Santander.
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Aproveche **WORLDWIDE**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

en departamentos participantes al pagar con sus Tarjetas de Crédito Santander.
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Aproveche **WORLDWIDE**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

pagando con sus Tarjetas de Crédito Santander.
Además aproveche las ofertas especiales en la venta especial de Semana Santa por grupos, familiares y planes, aprovechar
Vigencia al 15 de mayo de 2014.

Santander **twist**

Todas sus promociones en un mismo lugar www.santandertwist.com.mx

SantanderMex **SantanderMx**

CAT 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Informativo.

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con su Tarjeta de Crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de las relaciones jurídicas de las que sean parte las empresas con los clientes Santander. Fiesta Americana: Para la reserva de la Central de Reservas al 01 800 504 5000, mencione el código de promoción SANT20 para todas las Tarjetas Santander. El descuento aplica en hoteles participantes Fiesta Americana, Grand Fiesta Americana, Fiesta Inn. El cliente debe reservar a través de la Central de Reservas hasta el 01 800 504 5000 y mencionar el código de promoción: SANT20. El descuento del 20% aplica sobre la tarifa pública disponible, sujeto a previa reserva y disponibilidad de espacio. No aplica para reservaciones hechas por mayoristas, consorcios y grupos. No aplica en conjunto con otras promociones y aplica únicamente para nuevas reservaciones. No aplican tarjetas emitidas en el extranjero ni para tarjetas corporativas. Aplican restricciones. Boreana: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. BestDay: Consulte términos, condiciones y montos mínimos en www.bestday.com.mx. CheckOut: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. Constanza Mexicana: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. Huelga: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones.

EN SEMANA SANTA
TODOS SUS GASTOS SERÁN
RECOMPENSADOS
AL DOBLE



Acumule **Dobles Puntos Recompensas** en todas las compras que acumuladas sumen **\$5,000** con su Tarjeta de Crédito Santander del 7 al 25 de abril de 2014.

Regístrese y consulte los términos y condiciones de la promoción en: www.santandertwist.com.mx



Tus tarjetas Santander
TE LLEVAN DE VIAJE

Compra todo con tus tarjetas Santander del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014 y a partir de \$25,000 participa para ganar increíbles viajes.

Participa y consulta términos y condiciones en: www.santandertwist.com.mx



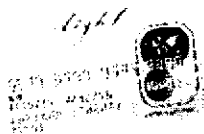
Hay detalles que hacen de un viaje una experiencia de vida.

Y con sus Puntos Recompensas esos detalles se convierten en los mejores productos de viaje.



Encuentre todos los productos que tenemos disponibles para usted en www.recompensas.santander.com.mx o llame al 800 RECOMPE (73 266 73) para obtener más información sobre el programa.

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su Tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (pvt cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : Mastercard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coafreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA



LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

01 800 50 100 00

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

TELECOMUNICACIONES

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

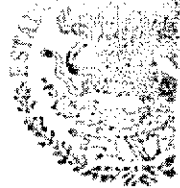
BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



SECRETARIA GENERAL
SECRETARIA DE D
del Delito y S
Oficina de In

SECRETARIA GENERAL
SECRETARIA DE D
del Delito y S
Oficina de In

Productos representativos por institución, para clientes no totaleros en el segmento de tarjetas "Clásicas" o equivalentes con límite de crédito hasta 4,500 pesos (datos a junio de 2013)

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
-------------	----------	---------	--------------------------------------	-------------------	---------------------------------------

Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento

Santander	Santander Light	42.2	31.6	530	3,000
Inbursa	Clásica Inbursa	42.6	36.0	0	3,000
Banorte**	Clásica	54.1	40.0	500	4,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	57.8	42.0	560	3,400
Banamex	Clásica Internacional	58.0	41.8	600	3,000
HSBC	Clásica HSBC	58.5	42.4	560	3,500
SF Soriana	Soriana - Banamex	59.7	44.3	420	4,000
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	68.1	48.9	500	3,000
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	3,400

Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento

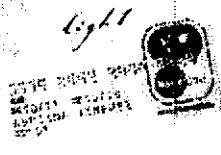
Scotiabank	Tasa Baja Clásica	43.3	33.0	450	3,500
Banregio	Tarjeta Clásica	54.3	44.1	0	3,000
Ixe Tarjetas**	Ixe Clásica	69.7	49.9	500	3,500
CrediScotia	CrediScotia Clásica	78.5	55.9	408	3,600

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo. Se incluyen productos para personas físicas que se siguen ofreciendo al público, que no tienen alguna restricción especial para su contratación y que tienen más del 0.1 por ciento del total de tarjetas en el segmento. El producto representativo de la institución es el que tiene el mayor saldo de crédito entre los productos del mismo segmento que ofrece la institución. Los datos corresponden a los clientes no totaleros. En las estadísticas para el total del segmento, el CAT y la TEPP son promedios ponderados por saldo, la anualidad es un promedio ponderado por número de tarjetas.

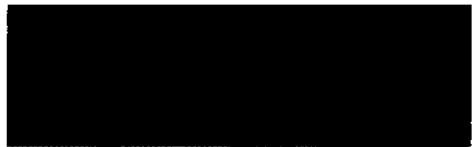
* La Mediana indica que la mitad de los clientes tiene un límite de crédito por debajo del valor reportado.

** A pesar de la inclusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

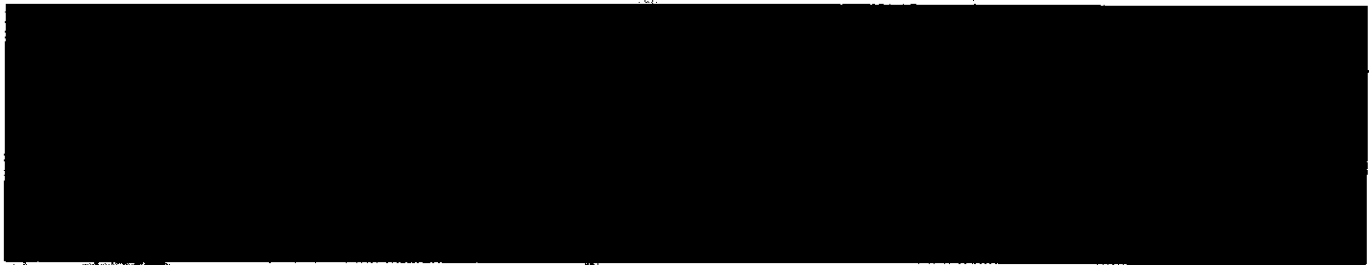
Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.



light

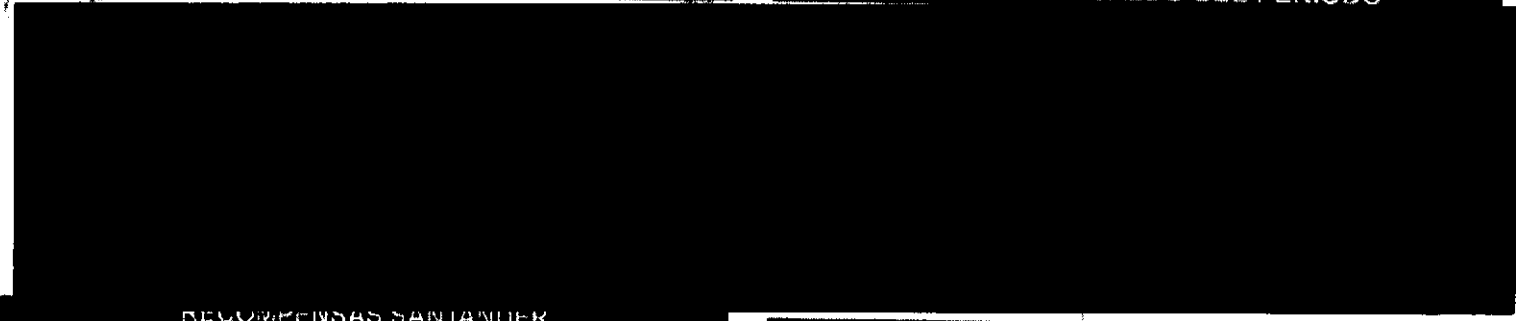


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169-4300 01-800-501-0000



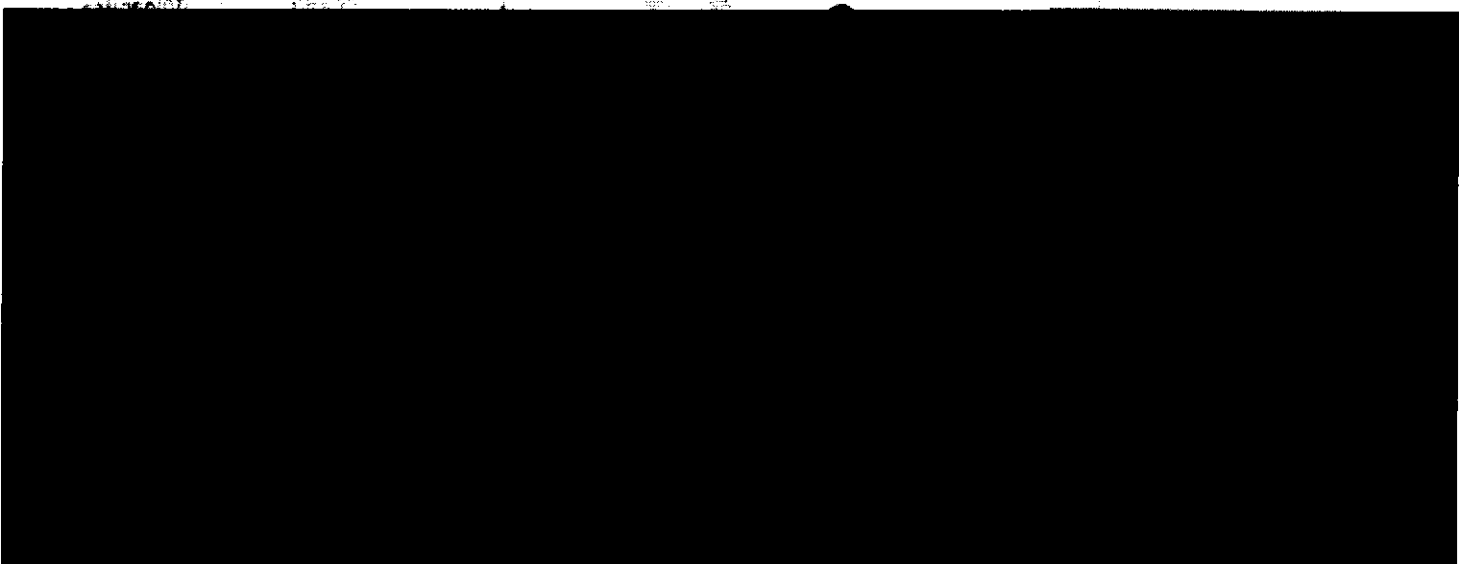
INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO



EQUILIBRE SUS FINANZAS
Y DEJE DE PAGAR ALTOS INTERESES,
AHORRE HASTA UN

5.9%

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en sucursal, SuperLinea o www.santander.com.mx en el Menú Personas/Tarjeta de Crédito/Beneficios Financieros/Traspaso de Saldos.



~~000000~~

PROCESO RÁPIDO DE CRÉDITO
SUBSCRIPCIÓN RÁPIDA
INVESTIGACIÓN
CREDITICIA
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE CREDITACIÓN



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
IMPRIMIR UNA FOTO.**

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
INTERÉS DEL
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

**SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA**



**SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTÁNDER**

Consulte términos y condiciones en www.superlinea.com

Beneficios exclusivos para el sur del país.

Nuestro único interés es usted.

Mayo

Aproveche

6 y 12 y 18 MESES SIN INTERESES

pagando con sus tarjetas de Crédito Santander.

Aproveche

18 MESES SIN INTERESES + HASTA 15% de descuento

en compras por crédito en establecimientos participantes con sus Tarjetas de Crédito Santander.

Aproveche

30% de descuento en membresía + 1 Pase de cortesía

en el pago de los servicios de sus tarjetas de Crédito Santander.

Aproveche

PRISSA

En todas las tarjetas de Crédito Santander también se otorgan beneficios. Durante mayo y junio de 2014, a través de las tarjetas de Crédito Tarjeta de Crédito Distinguido y Tarjeta de Crédito Santander Selecto se podrán registrar y utilizar los beneficios de la promoción.

Aproveche

10% de descuento

pagando con sus Tarjetas Santander.

Aproveche

10% de descuento en spa o 10% de descuento en el restaurante El Sol

pagando con sus Tarjetas Santander.

Viva la experiencia de comprar en línea, ingrese a la tienda Santander y aproveche nuestras ofertas y promociones. Entre a www.santandertwist.com.mx y haga clic en el botón TIENDA.



SantanderMex @SantanderMx

CAT 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Informativo.

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOPOM E.R. Consulte detalles en cualquier uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones de Meses Sin Intereses aplican únicamente pagando con Tarjetas de Crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de las relaciones jurídicas de los que sean parte las empresas con los clientes Santander. Ofertas y promociones aplican solamente con Tarjetas de Crédito Santander emitidas en México. Los Meses Sin Intereses en toda la tienda online aplican solamente los días 15, 16 y 17 de los meses de mayo y junio de 2014. Desde los Meses Sin Intereses no son válidos para bonificaciones, acciones y beneficios y solo aplican en compras de bienes muebles (laptops, tablets, notebooks y móviles). En caso de órdenes de compra que incluyan tanto accesorios y/o periféricos como computadores, el financiamiento sólo podrá efectuarse respecto del monto correspondiente a los computadores. La promoción aplica solamente ingresando y comprando en <http://www.santandertwist.com/santander>. Aplican restricciones. Sports World: Promoción no válida con otras promociones. Válido en todos los clubes Sports World pagados. Todos los miembros participan, excepto la membresía ingresando y comprando en <http://www.santandertwist.com/santander>. Aplican restricciones. Prissa: Promoción en anualidades aplica durante el mes de mayo Distinguido de Meses en tienda. Consulte términos y condiciones adicionales exclusivamente en tienda. Aplican restricciones. Dival: Consulte términos, condiciones y montos mínimos en tienda. Melón del Sol Resort & Spa: Consulte términos y condiciones exclusivamente en Melón del Sol Resort & Spa. Aplican restricciones. Aplican restricciones.



ALEJANDRO FERNÁNDEZ
CONFIDENCIASWORLDTOUR
AUDITORIO NACIONAL

Entre a www.santandertwist.com.mx y redima sus boletos para asistir a este gran concierto.

Realice todas sus compras con sus Tarjetas Santander del 2 al 31 de mayo de 2014 y comprando a partir de \$50,000 canjee sus boletos para disfrutar de este evento.

Vigencia del 2 al 31 de mayo de 2014 o hasta agotar existencias. Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx



Inscríbese a Santander Twist y gane al instante 1,000 Puntos Recompensas.

Además, conteste la trivía y participe para ganar un iPod.

Vigencia del 28 de abril al 15 de junio de 2014. Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx

RECOMPENSAS



Gane Kilómetros Premier.

Transfiera sus Puntos Recompensas a Kilómetros Premier y gane 15% más Kmp.

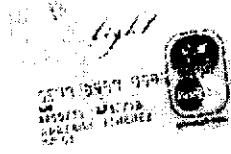
Inscríbese a la promoción en: clubpremier.com/santander y llame al 01 800 RECOMPE (73 256 73).

Además de transferir sus puntos al instante, compre sus vuelos sin cargos de expedición.

Válido del 1 de mayo al 15 de junio de 2014. Aplican términos y condiciones de Club Premier y Recompensas Santander.

CLUB Premier AEROMEXICO

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coarreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda u índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

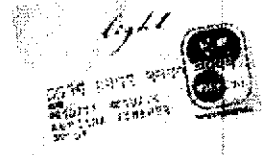
INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION



031
light

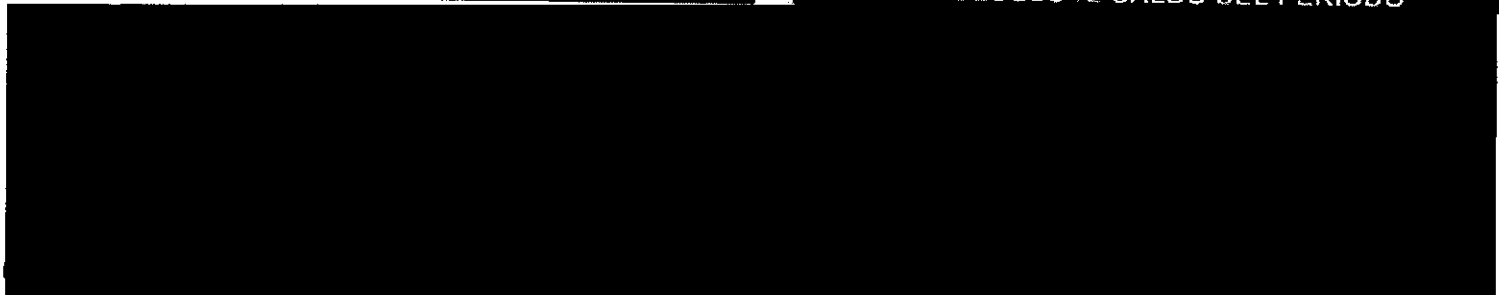


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000



INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

Beneficios a la Comunidad
Investigación
¿Aún no estás inscrito?



LIMITE DE CREDITO \$10,000



PASE A MESES SUS COMPRAS
Y DISPOSICIONES DE EFECTIVO
POR MENOS DE LO QUE
CUESTA UNA POSTAL.

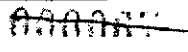
\$12 PÁSELO
A MESES
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000 SIEMPRE EN
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en Internet o llame al 5169-4300



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROCESO DE TRANSFERENCIA DE DEUDAS DE OTRAS TARJETAS BANCARIAS O DEPARTAMENTALES A SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER. INICIALMENTE SE DEBE PAGAR UN COMISIÓN DE DEBITOS EN UN 10%.

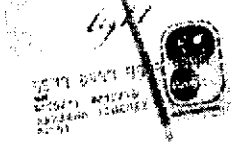
EQUILIBRE SUS FINANZAS
Y DEJE DE PAGAR ALTOS INTERESES,
AHORRE HASTA UN

[5%]

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en Sucursal, SuperLínea o www.santander.com.mx en el Menú Personas/Tarjeta de Crédito/Beneficios Financieros/Traspaso de Saldos.

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito-Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TD : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00

Unidad Especializada use us@ santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

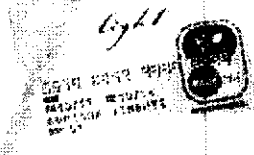
*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

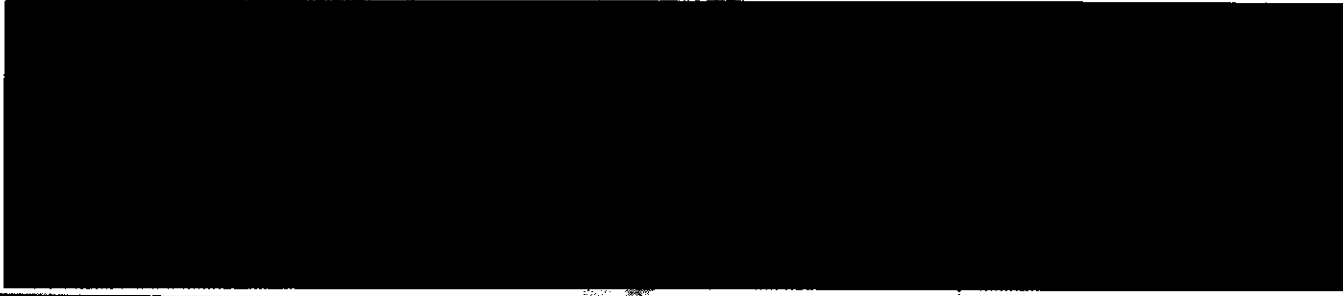
L DE LA RE...
rechos Municip...
vicios a la C...
estigación

~~000069~~



094
light

SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5189 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000



INFORMACION PERSONAL

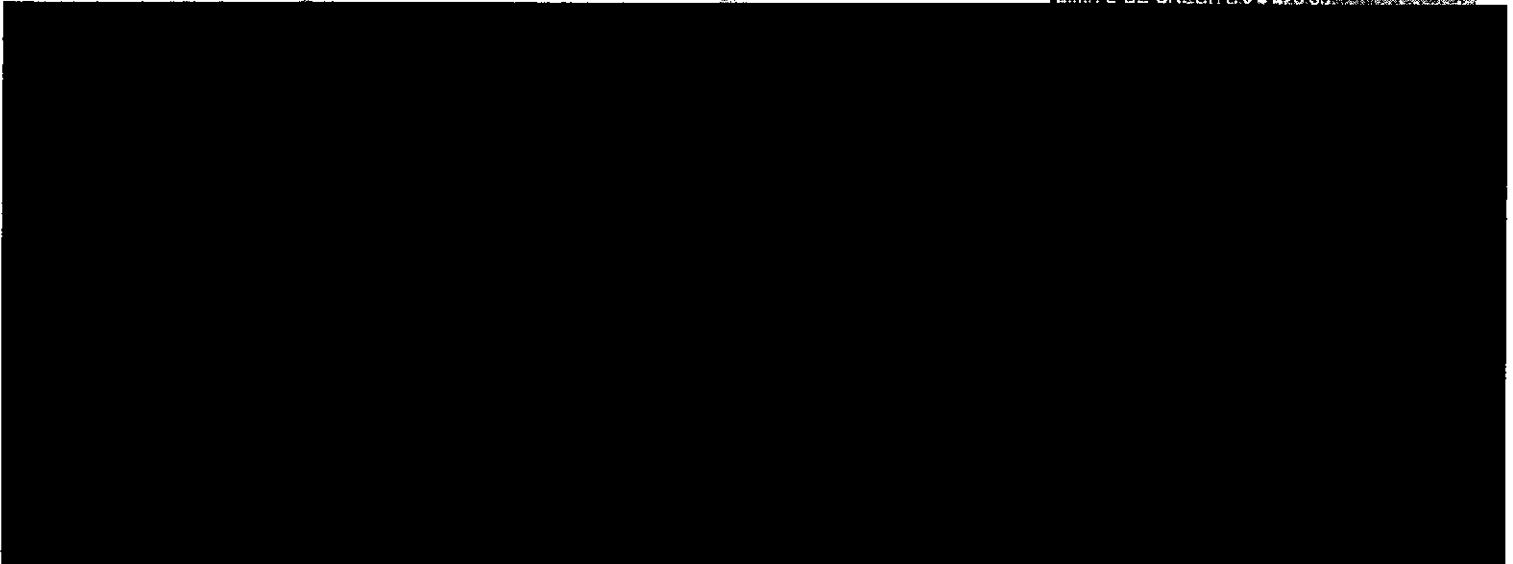
DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

LIMITE DE CREDITO \$ 4 420 000



PASE A MESES SUS COMPRAS Y DISPOSICIONES DE EFECTIVO POR MENOS DE LO QUE CUESTA UNA POSTAL.

\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA **\$1,000**
PÁSELO A MESES EL PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES


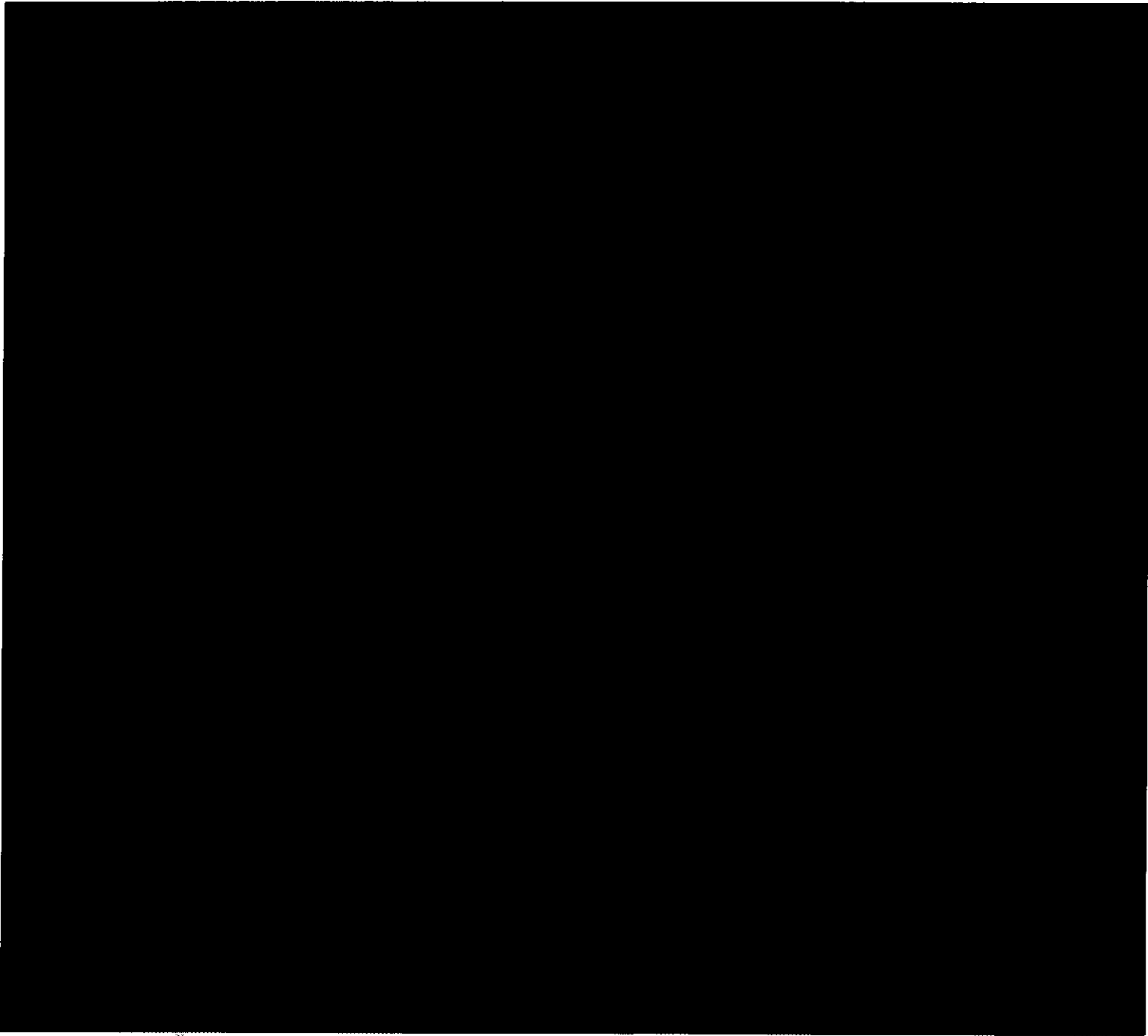
SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLINEA
SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER



Copie de términos y condiciones en SUPERLINEA

de 5
000070

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DONA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS Y APOYA
A QUE MAS JOVENES CONCLUYAN SUS ESTUDIOS.

Becalos
Caja de Ahorro y Crédito

www.becalos.mx

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

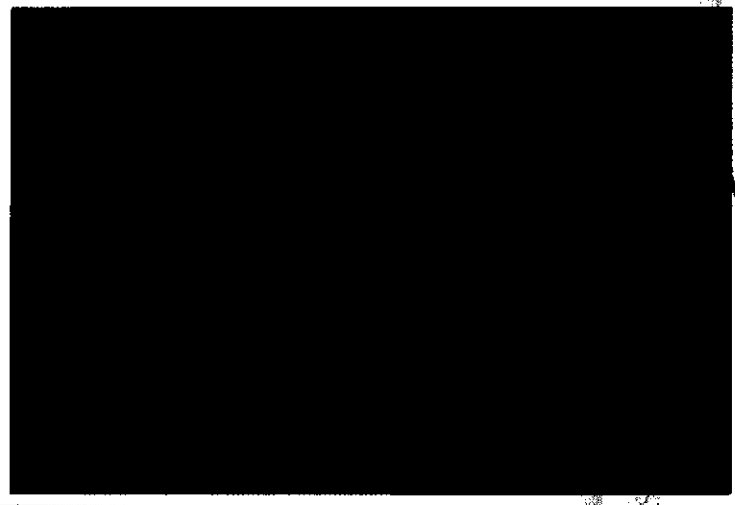
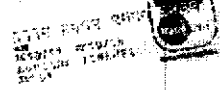
LA UNIÓN
de la Comunidad

LA UNIÓN
de la Comunidad

~~000072~~

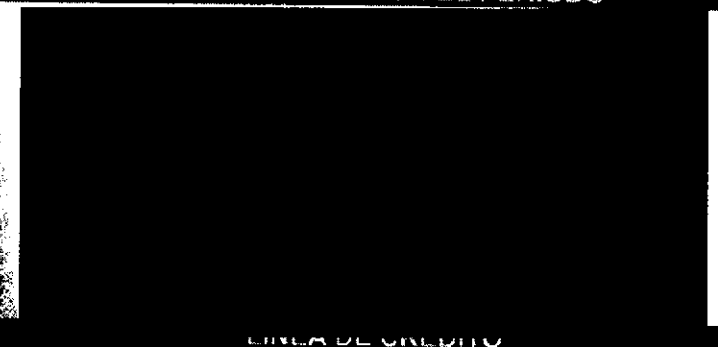
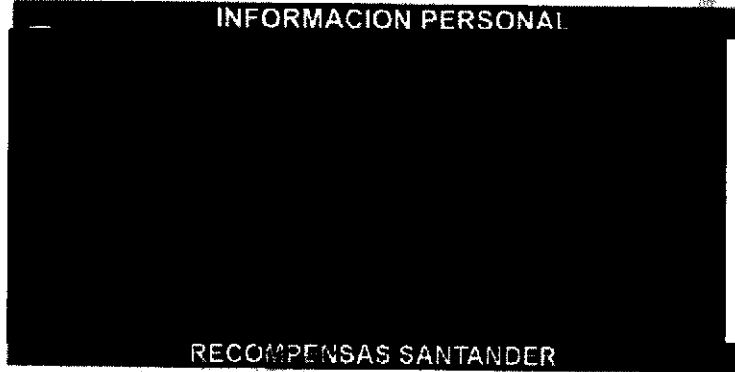
light

light




INFORMACION PERSONAL

DESGLASE SALDO DEL PERIODO



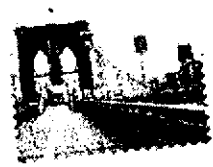
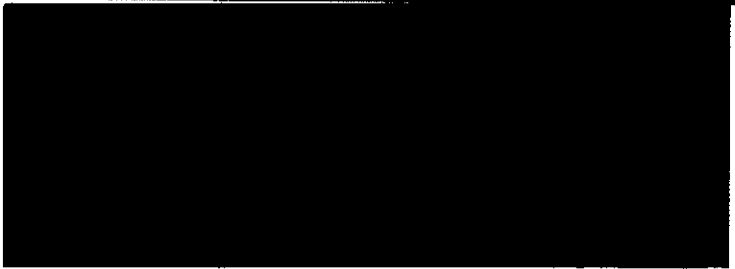
RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?  **RECOMPENSAS**
Santander
Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias



AVISOS IMPORTANTES



**PASE A MESES SUS COMPRAS
Y DISPOSICIONES DE EFECTIVO
POR MENOS DE LO QUE
CUESTA UNA POSTAL.**

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA

SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER



1 de 5
000000

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5189 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX
BBVA BANCOMER
HSBC
BANCO INBURSA
BANORTE
SCOTIABANK

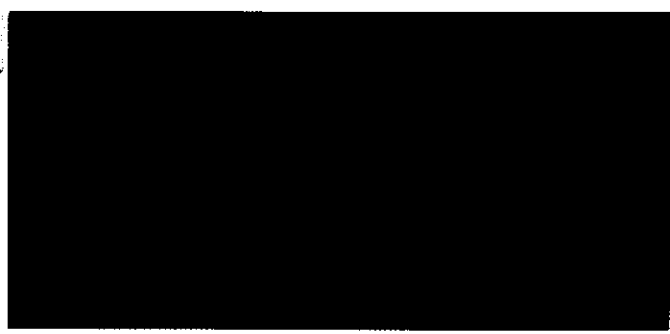
*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

light

light



INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

LIMITE DE CREDITO \$2,420.00

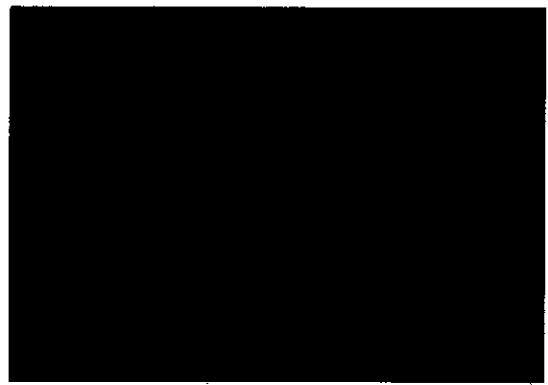
¿Aún no estás inscrito?



Inscríbete ahora y acumula 100 puntos por tus compras diarias.

01500 (sin costo) 77 266 731

AVISOS IMPORTANTES



Equilibre sus finanzas.

Transfiera sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander y ahorre hasta

5.99%

Pregunte por las opciones que tenemos en la sucursal de su preferencia o llamando a **SuperLínea**.

0000?

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX
BBVA BANCOMER
HSBC
BANCO INBURSA
BANORTE
SCOTIABANCA

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

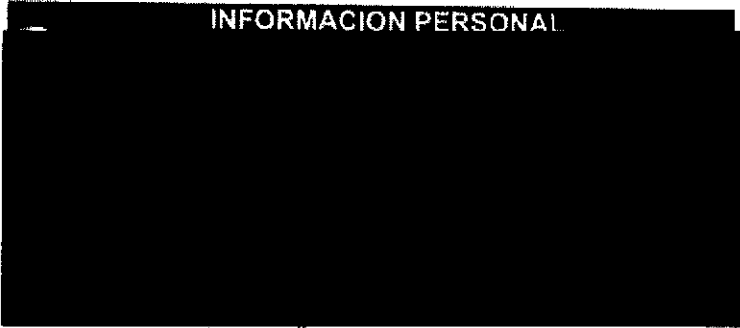
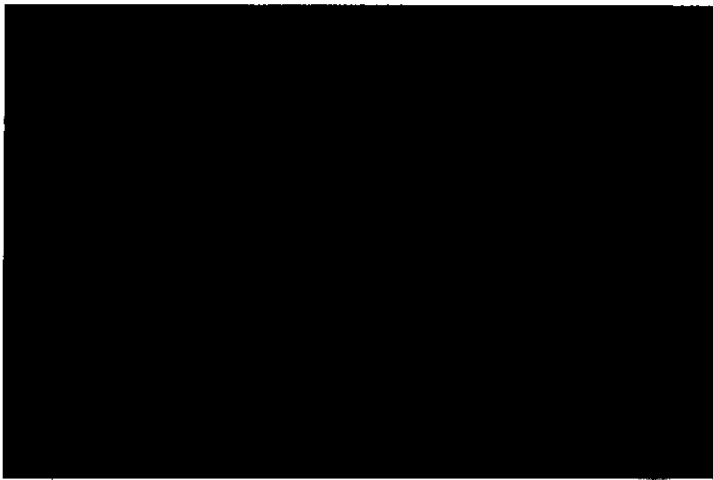
** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

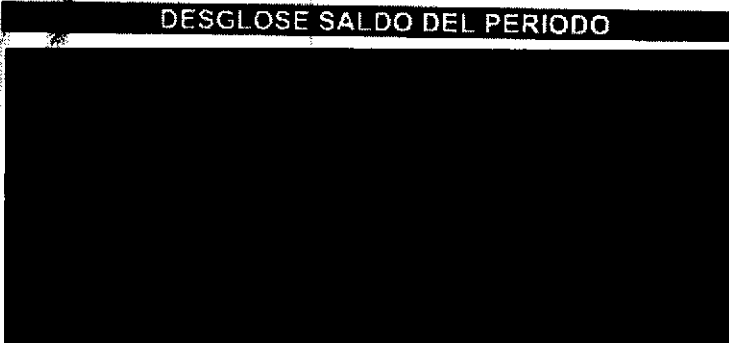
AVISO: EN APEGO A LA LEY PARA LA TRANSPARENCIA Y ORDENAMIENTO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS LE INFORMAMOS QUE EL CONTRATO DE LA TARJETA DE CREDITO QUE TIENE CELEBRADO CON ESTA INSTITUCION TENDRA MODIFICACIONES QUE ENTRARAN EN VIGOR TREINTA DIAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DEL PRESENTE. USTED PODRA CONSULTARLAS Y OBTENER UN EJEMPLAR VIGENTE DEL CONTRATO EN NUESTRAS SUCURSALES Y EN www.santander.com.mx EN CASO QUE USTED NO ESTE DE ACUERDO CON LAS MODIFICACIONES PROPUESTAS, PODRA SOLICITAR POR ESCRITO LA TERMINACION DEL CONTRATO EN CUALQUIER SUCURSAL DURANTE EL PERIODO INDICADO, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A SU CARGO, DEBIENDO CUBRIR LOS ADEUDOS QUE EN SU CASO SE HUBIEREN GENERADO A LA FECHA DE RECEPCION DE SU SOLICITUD Y BAJO LAS CONDICIONES ANTERIORES A LAS MODIFICACIONES.

103
light

SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la Republica
5169-4300 01-800-501-0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?

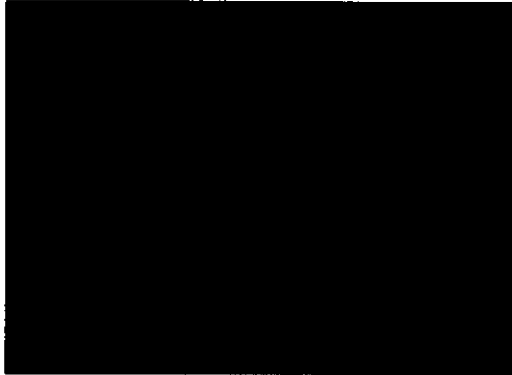


Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias.

DE LA REPUBLICA DE MEXICO
ESTADO DE GUANAJUATO
CIRCUITO
C.A. DE INVERSIONES



AVISOS IMPORTANTES



Equilibre sus finanzas.
Transfiera sus deudas
de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta
de Crédito Santander y **ahorre hasta**

5%

Pregunte por las opciones
que tenemos en la sucursal
de su preferencia o llamando
a SuperLínea.

800007

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, REQUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

LA REPUBLICA
ENCUADRA EN
QUINCIA
ESTACIONES
DEBENTEN



100

light

SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la Republica
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

AVISOS IMPORTANTES

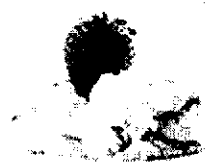
¿Quiéreme más? **RECOMPENSAS**
El comercio, el ocio y el ahorro
con tus tarjetas Santander en México, LA REPÚBLICA
SOCIALISTA DE CUBA, GUATEMALA,
EL Salvador,
COLOMBIA,
PERU, VENEZUELA

Equilibre sus finanzas.
Transfiera sus deudas
de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta
de Crédito Santander y **ahorre hasta**

5.9%

Pregunte por las opciones
que tenemos en la sucursal
de su preferencia o llamando
a Super Línea.

FINANCIAMIENTO GENERAL
CON CONTRATO
DE CANCELACIÓN DE
ORIGEN
CON INTERÉS FLOTANTE
Y PAGO EN CUOTAS



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
USTED ESCOGE
EL PLAZO
**5, 10, 15 o
20 MESES**

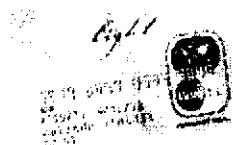
SOLICITE SU LINEA DE
CREDITO CON
EL PROGRAMA
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON EL CREDITO
DE CREDITO SUPERLINEA

Para más información consulte

light



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre condiciones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada jueac@santander.com.mx a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 53 5340 0999.

FORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

100

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

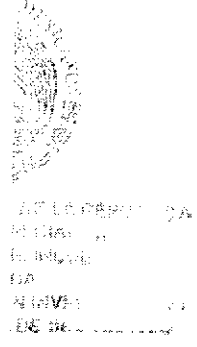
BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA-BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



000031

light  *light*

SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?



Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

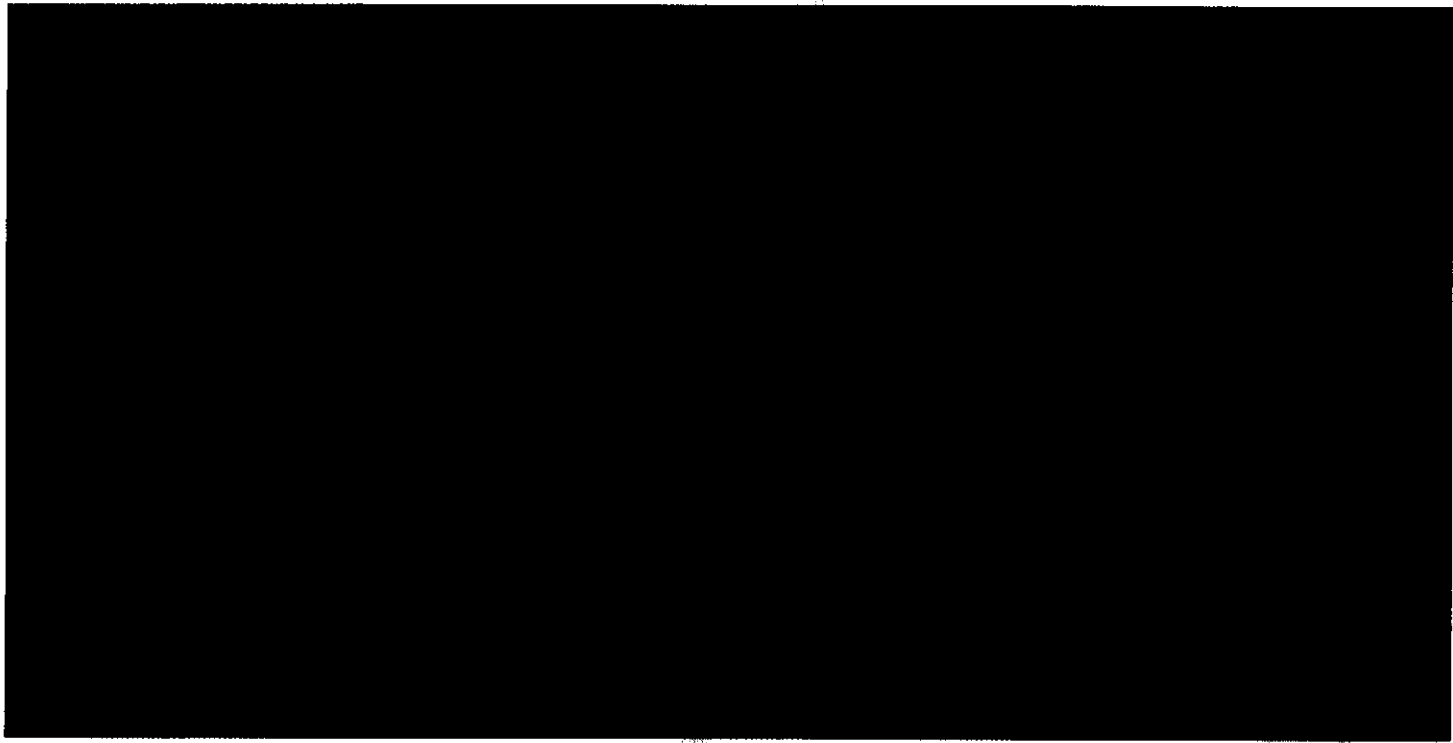
01800 11 228 733

AVISOS IMPORTANTES

Equilibre sus finanzas.
Transfiera sus deudas
de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta
de Crédito Santander y **ahorre hasta**

5.9%

Pregunte por las opciones
que tenemos en la sucursal
de su preferencia o llamando
a SuperLínea.

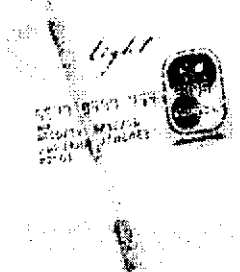


2007-07-03
10:00 AM
CREDITO

PREMIOS Y BENEFICIOS
SOLUCIONES
INVESTIGACIONES
UNIDAD ESPECIAL
DE DELITOS EN AL

	<p>Pase a meses sus compras por menos de lo que cuesta un helado.</p>	<p>\$12 DE INTERÉS AL MÉS POR CADA \$1,000</p> <p>PÁSELO A MESES ELEGIR EL PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES</p>	<p>SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLÍNEA</p> <p>SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER.</p> <p><small>Consulte términos y condiciones en www.santander.com</small></p>
--	---	--	---

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas Tarjeta de Crédito Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Atiéndese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá solicitar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

104

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.supernet.com

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

ELEVEN*

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BANCA BANCOMER

HSEB

BANCO INBURSA

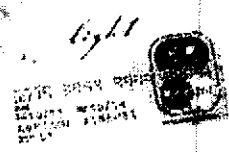
BANORTE

SCOTIABANK

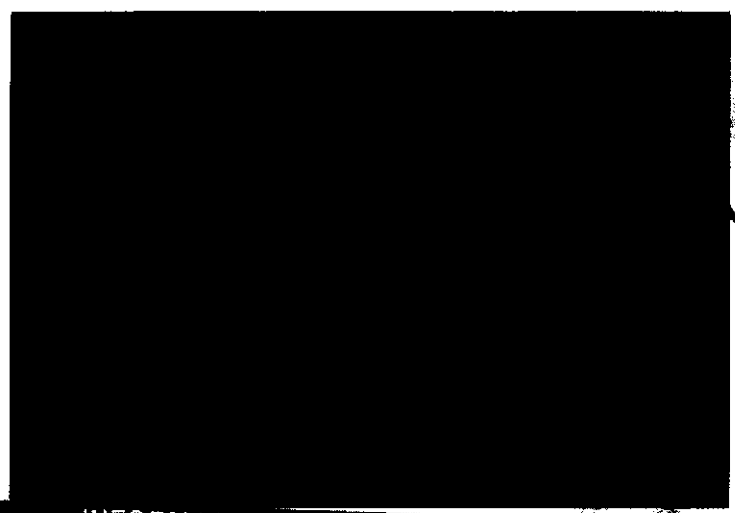
TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

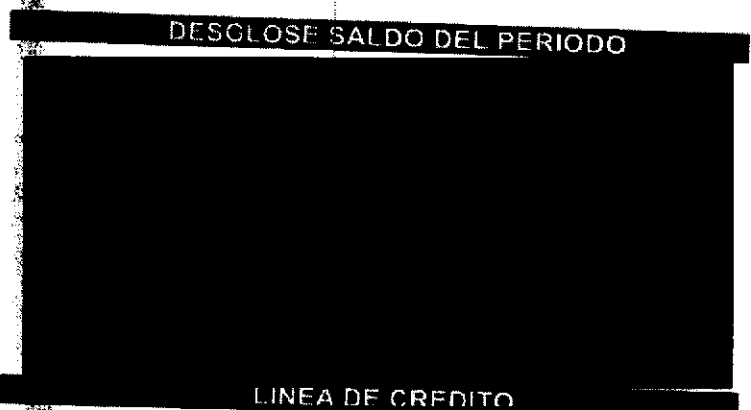
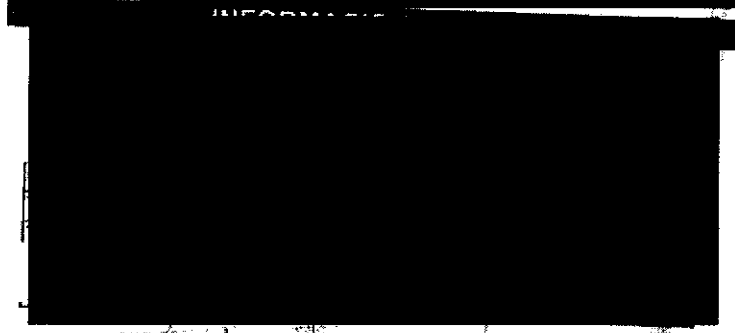
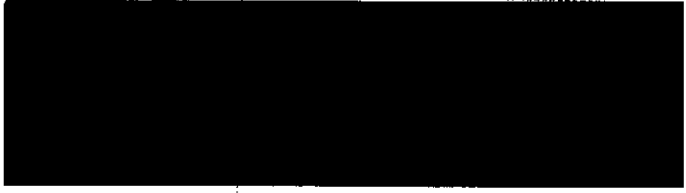


light



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



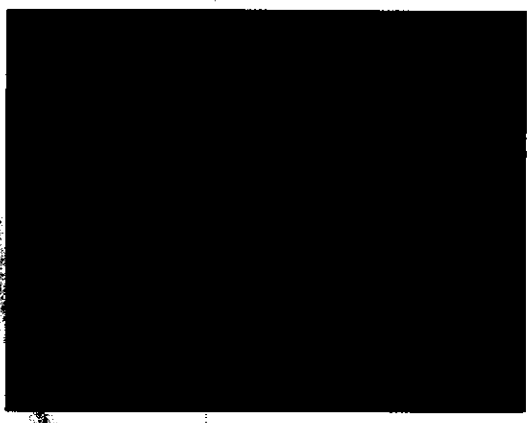
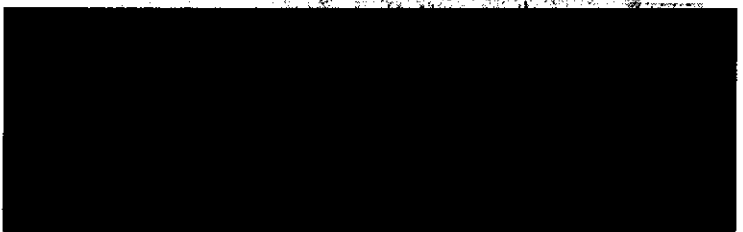
DESCGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

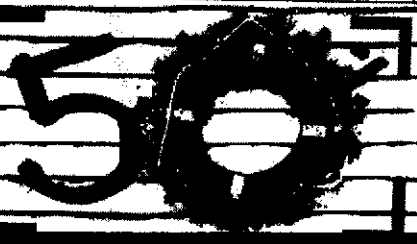
LINEA DE CREDITO

As Humanas,
s a la Comunidad.
¿Aun no estás inscrito?
Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias.
RECOMPENSAS
Santander
01 800 501 0000

AVISOS IMPORTANTES



SÁLVESE
DE PAGAR ALTOS INTERESES
Y AHORRE HASTA UN

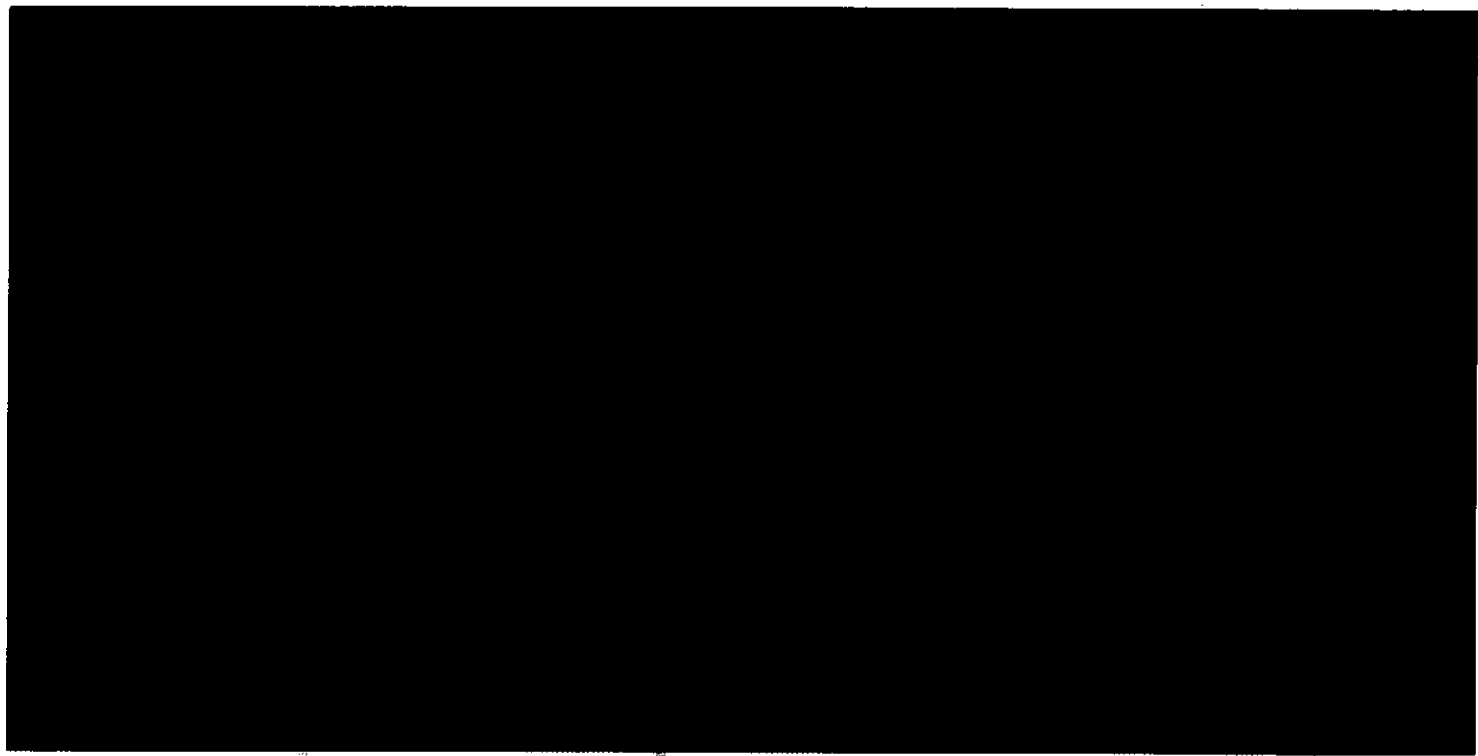


TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS
DE OTRAS TARJETAS A SU
TARJETA DE CRÉDITO
SANTANDER

Solicítelo en sucursal o SuperLinea

Para mayores informes de comisiones, contrataciones

000000



[Faint, illegible text, possibly a stamp or header information]



**Pase a meses sus compras
por menos de lo que cuesta
envolver los regalos.**

\$12 **PÁSELO
A MESES**
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000 **EL PLAZO**
5, 10, 15
20 MESES.

SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER.

Consulte términos y condiciones en santanderwist.com.mx. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios de los productos, www.santander.com.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

**Santander
le tiene reservado
un lugar para el concierto
de Chayanne.**

Realice todas sus compras con sus Tarjetas Santander y a partir de \$30,000 canjee sus boletos y disfrute del concierto de Chayanne desde el mejor lugar.

Fechas de conciertos:

San Luis Potosí: 17 de febrero de 2015.

Guadalajara: 25 de febrero de 2015.

Monterrey: 28 de febrero de 2015.

D.F.: 7 de marzo de 2015.

Canjee sus boletos en santanderwist.com.mx

Vigencia del 15 de enero al 27 de febrero de 2015.

San Luis Potosí a partir de \$60,000 / Guadalajara a partir de \$60,000
Monterrey a partir de \$60,000 / D.F. a partir de \$30,000

Lugares del concierto:

San Luis Potosí El Domo / Guadalajara Auditorio Telmex
Monterrey Auditorio Banamex / D.F. Auditorio Nacional



Vigencia del 15 de enero al 27 de febrero de 2015 hasta agotar existencias. Limitado a la redención de: 400 boletos dobles en D.F., los cuales se dividen en Preferente 100 boletos dobles, Balcón 150 boletos dobles y Primer Piso 150 boletos dobles. 100 boletos dobles en Monterrey, los cuales se ubican en la sección Platinum B. 100 boletos dobles en Guadalajara, los cuales se ubican en la sección Blanco. 100 boletos dobles en San Luis Potosí. Los boletos se aplican en la sección Teatrillo. Términos y condiciones completos de la campaña en santanderwist.com.mx. Los responsables de la promoción nos reservamos individualmente el derecho de eliminar a todo aquel invitado que lleve a cabo cualquier comportamiento irregular o ilegal en esta promoción. Producto emitido por Santander Consumo S.A. de C.V., SOFOM, U.R., Grupo Financiero Santander México que por su constitución y operación con tal carácter no requiere autorización de la SHCP. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto consultar www.santander.com.mx



**Esta temporada
de fiestas, vaya
y regrese seguro
con su Tarjeta
Santander y Uber.**

Ingrese su Tarjeta de Crédito Santander a la aplicación Uber y obtenga dos viajes de \$150 M.N.*



Código promocional: santanderuber

*\$60 para nuevos usuarios de Uber que registren su Tarjeta de Crédito Santander. Válido en la Ciudad de México. Vigencia al 31 de enero de 2015. Consulte términos y condiciones en santanderwist.com.mx

**Cada vez que usa
su Tarjeta Santander, ahorra
para la universidad.**



Ingrese a www.tucarrera.mx para conocer más detalles del programa.

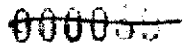
Aplican términos y condiciones del programa. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto financiero ingrese a www.santander.com.mx

¿Aún no estás inscrito?
Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias



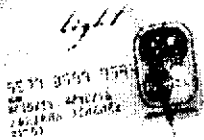
**RECOMPENSAS
Santander**

01800 Recompe(73-266-73)



light

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 55 169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx.

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada de Santander Compañía a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

10

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

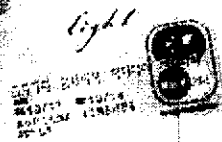
BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

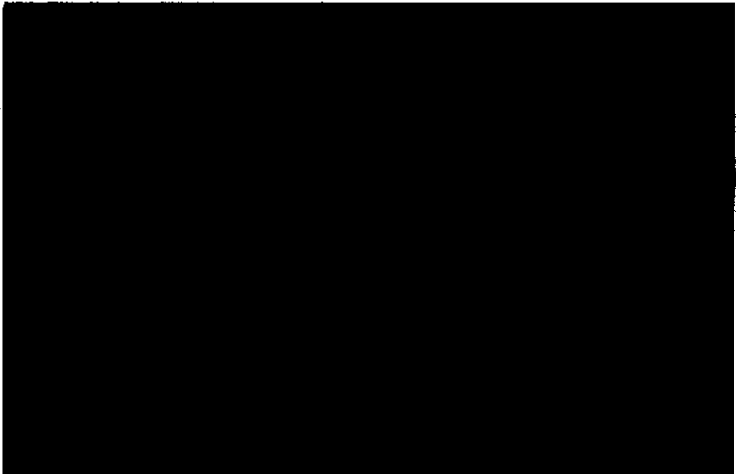
TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO
HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

000030



light 



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la Republica
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

¿Aún no estás inscrito?  **RECOMPENSAS**
Santander
¡¡¡ Insíbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias. ¡¡¡
81800 (exterior) 23 266 731

LINEA DE CREDITO



AVISOS IMPORTANTES



¡Arranque bien el año ahorrando intereses!



Transfiera sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander y ahorre hasta 50% de interés.

Solicítelo en SuperLinea o Sucursal.

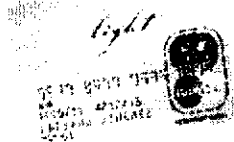
Consulte términos y condiciones en santander.mx con el código de barras.



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 SUBSECRETARÍA DE
 POLÍTICA DEL DÓLARO Y
 POLÍTICA DE
 CAMBIOS
 DIRECCIÓN GENERAL DE
 CRÉDITO Y CAJAS DE PAGO
 INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS
 INSTITUTO VENEZOLANO DE ESTADÍSTICA
 INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y ESTADÍSTICA

	<p>Pase a meses sus compras por menos de lo que cuesta un helado.</p>	<p>\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA \$1,000</p> <p>PÁSELO A MESES DISPONIBLE EL PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES</p>	<p>SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLINEA</p> <p>SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER.</p> <p><small>Consulte términos y condiciones en el sitio www.superlinea.com</small></p>
---	---	--	---

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automatico	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o noacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx a través de la sucursal de donde en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 065340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F. Y ÁREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA.

OXXO

EN LAS MÁS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC.

7-ELEVEN™

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC.

BANCOS* (ÚNICAMENTE CON SU NÚMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCA INBURSA

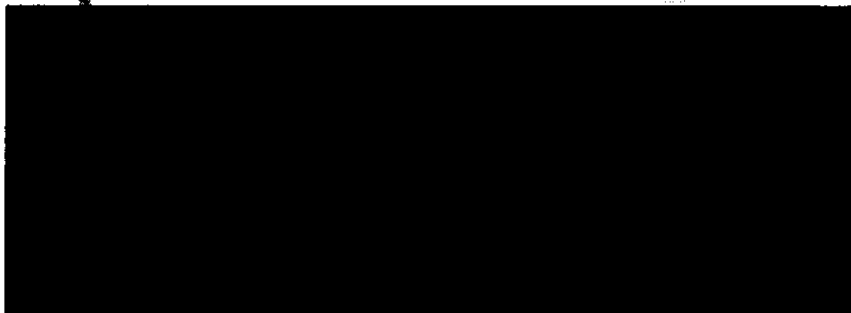
BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCIÓN DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

*HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DÍAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACIÓN \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



Pagar a Meses sin Intereses con tu Tarjeta de Crédito, te da muchos beneficios.

Comprando a Meses sin Intereses puedes pagar poco a poco sin generar costos adicionales, además te da la flexibilidad de pagar tu tarjeta de acuerdo a tus posibilidades:



1. Pagando sólo el mínimo, la mensualidad correspondiente de Meses sin Intereses, te generará intereses junto con el resto de tus compras que hayas realizado en el mes.



2. Si deseas financiar tus compras previas, pero sin pagar interés sobre tu mensualidad de Meses sin Intereses, suma al pago mínimo las mensualidades que quieras liquidar.



3. Pagando el Saldo actual para no generar intereses, estarás cubriendo las compras del mes más tus mensualidades sin intereses y así no tendrás ningún costo adicional.

Revisa tu estado de cuenta, hemos incluido un nuevo concepto para que estés bien informado antes de hacer tu pago.



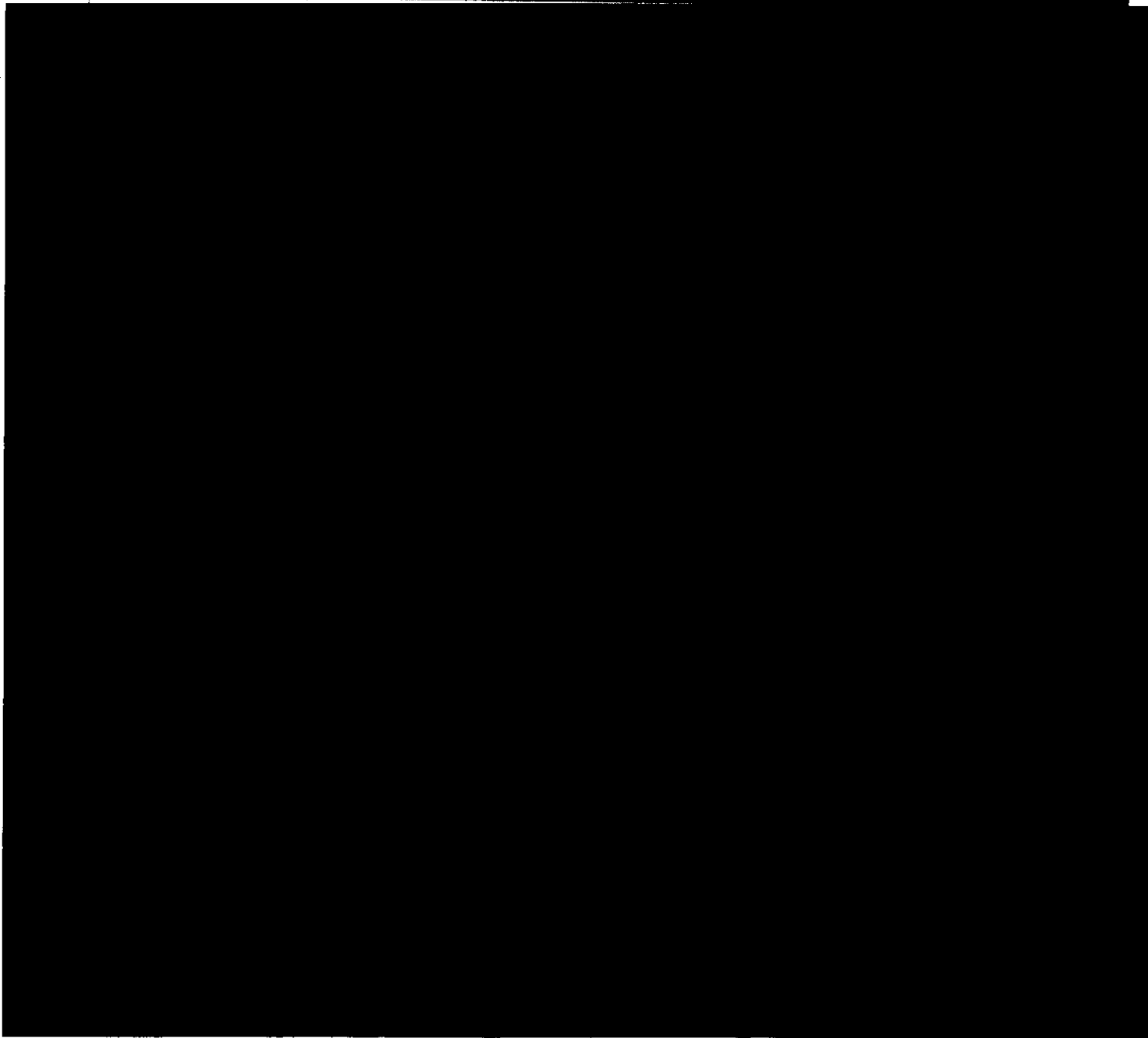
TARJETAS DE CRÉDITO
POR PASO DE LA REFORMA
LÍNEA DE FIANZA
Banco Santander
S.A. S. A. S.

SANGRE AGUIRRE
CALLE 23 826 20 201 EL ORENAL
CP 44000 BARRIO ESTEREO 44510 BAJ
0011 11 0000 1111 1111 1111 1111 1111

SUPERLÍNEA		De y para el extranjero. 24 horas de la mañana a las 11:00 - 4:00
NÚMERO		www.santander.com.mx
LÍNEA		0001 0001 0001 0001
FECHA LIMITE DE PAGO		MAY 28, 2011
PAGO MÍNIMO GLOBAL		136.00
PAGO MÍNIMO + MENSUALIDADES SIN INTERESES DEL PERÍODO		2650.00
PAGO PARA NO GENERAR INTERESES		11208.00

▶ Ahora así podrás ver toda la información en tu estado de cuenta.

¡Tú decides!



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.



\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
USTED ESCOGE
EL PLAZO
**5, 10, 15 o
20 MESES.**



SIEMPRE PRESENTE
SU TARJETA DE CREDITO SUPERLINEA

Siempre disponible con su
Tarjeta de Crédito Santander.

Consulte términos y condiciones en
www.santanderwist.com.mx

75 2103

20555

Página 2 de 5

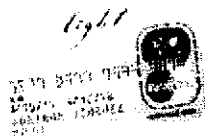
~~00009~~

LFTAIPG

Art. 18

Fracción II

light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionesconprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	INT : Interés	V : Visa
DISP o DISPO : Dispensación	CA : Cargos Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CB : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

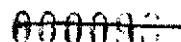
Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior: 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INCRESOS



LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y ÁREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MÁS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN*

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NÚMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

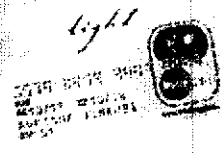
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO queac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5208, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFATORIA, PODRÁ ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:

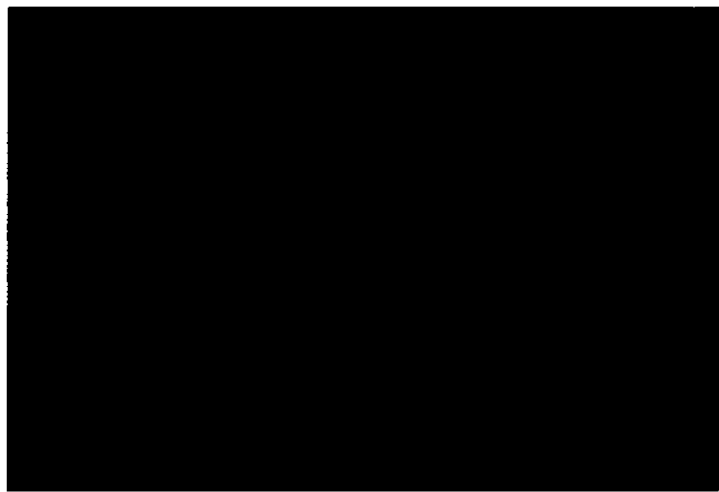
DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



light #10



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la Republica
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

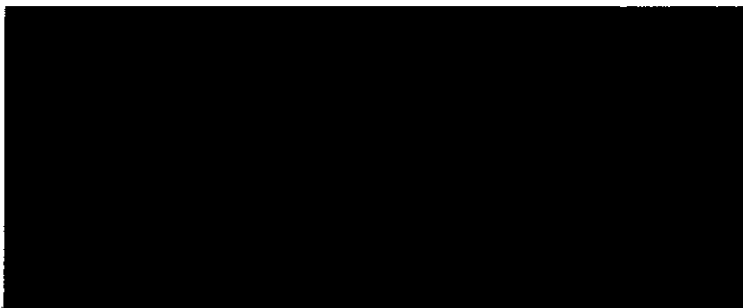
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

¿Aún no estás inscrito?

RECOMPENSAS
Santander

inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias

01800 200 4300 / 01 263 7300

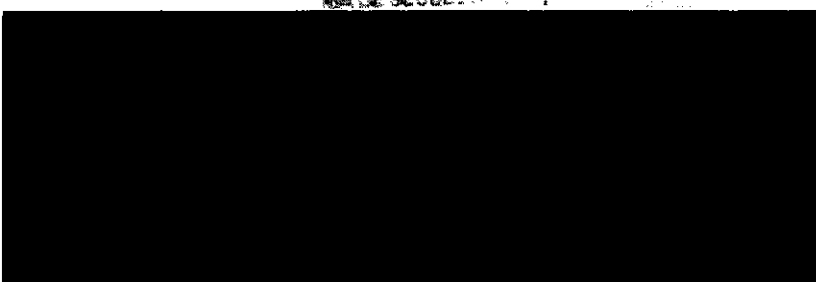
AL DE LA REPUBLICA
ESPECIALIZADA
EN EL INCREMENTO
DE LA CALIDAD DE VIDA

LINEA DE CREDITO



AVISOS IMPORTANTES

POLITICA DE SEGURIDAD



**Salga a flote
de sus deudas anteriores
y disfrute lo que más importa.**

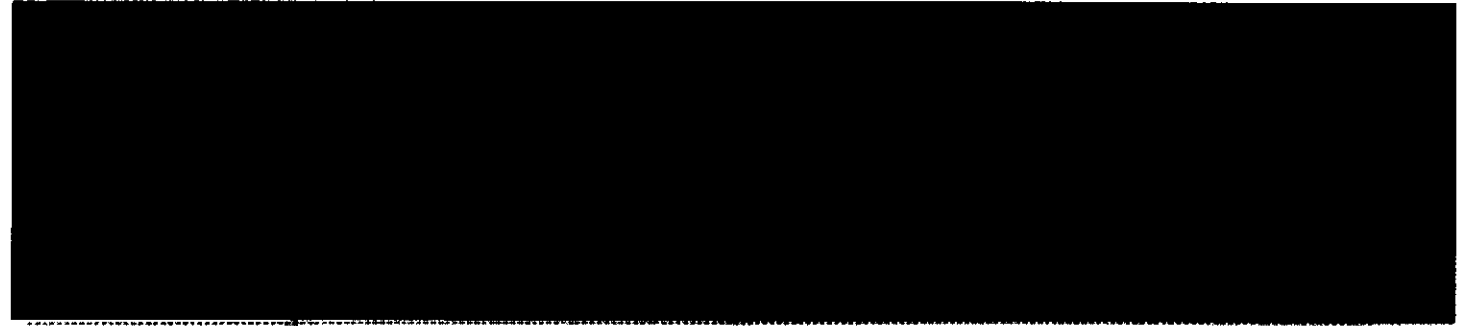
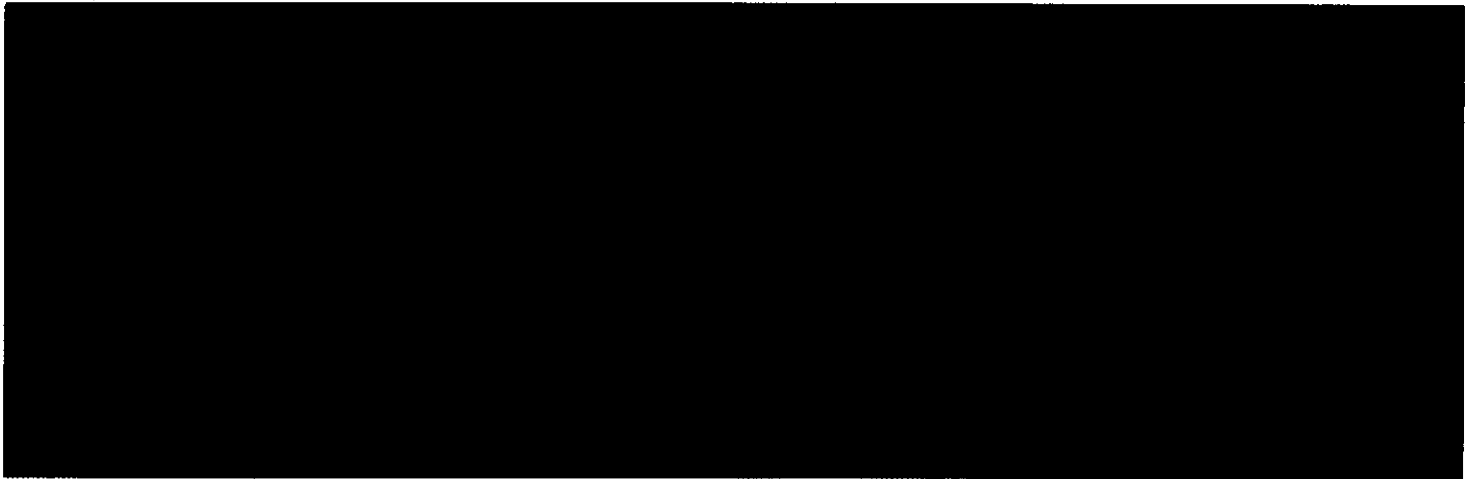
Disfrute una tasa preferencial al transferir sus deudas
de otras tarjetas bancarias o departamentales
a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en sucursal o SuperLinea.

Consulte términos y condiciones en santander.com.mx

~~00000~~

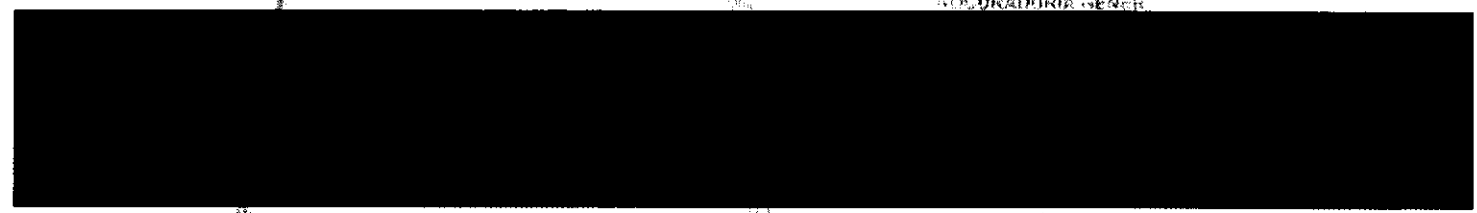
COMISIONES, INTERESES Y CARGOS



PROMOCIONES TASAS PREFERENCIALES



PROMOCIONES MESES CON INTERESES



AVISOS



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.



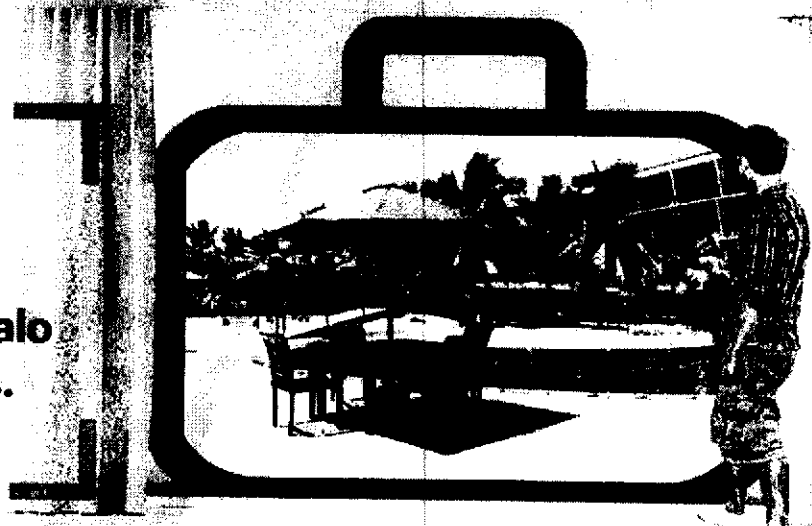
Usted escoge el plazo: **5, 10, 15 o 20 meses**,
pagando \$12 de interés al mes por cada \$1,000



800 999 9999

Para compras a 5 meses CAT 26.5%, tasa fija del 23.69%; a 10 meses CAT 28.6%, tasa fija del 25.29%; a 15 meses CAT 29.0%, tasa fija del 25.73%; a 20 meses CAT 29.0%, tasa fija del 25.73% sin IVA. Fecha de cálculo: marzo de 2015. Para fines informativos y de comparación, consulte el sitio web y condiciones en www.santanderwest.com.mx

Compre y reserve
su viaje a través
de Viajacompara y difiéralo
a 6 Meses Sin Intereses.



Al utilizar su Tarjeta Santander para pagar su viaje en viajacompara.com,
podrá diferir el monto a **6 Meses Sin Intereses**.

Sólo tiene que llamar a SuperLínea y mencionar la clave:
MSIviajacompara.



Válido sólo en compras a través de Expedia. Para mayores informes consultar www.viajacompara.com

Arme su escuadra y gane
boletos para la gran
carrera en México.

www.santander.com.mx



Asista a la
UEFA Champions League,
cortesía de MasterCard®.

Canjee artículos oficiales y participe por un viaje para asistir a la
UEFA Champions League Final Berlin 2015,
cortesía de MasterCard®, patrocinador oficial.

Ingrese a www.santander.com.mx/uefa2015
y conozca más detalles de cómo participar.

Vigencia del 1 de marzo al 15 de abril de 2015. Premios cortesía de MasterCard. Promoción exclusiva para Tarjetas habientes Santander MasterCard. Consulte comisiones, contrataciones y beneficios en www.santander.com.mx

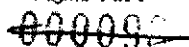


Pagar con puntos
su tenencia y predial
es muy fácil.

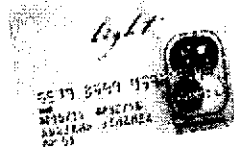
Ahora ya puede usar sus Puntos Recompensas
para pagar la tenencia y el predial.

Una vez que el cargo esté reflejado en su estado
de cuenta aproveche sus Puntos Recompensas,
llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73).

Consulte términos, condiciones, lista de entidades, formas de pago y promociones disponibles en www.santander.com.mx o directamente en nuestras sucursales.



light



Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheque	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito variarán conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusel.gov.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales, a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

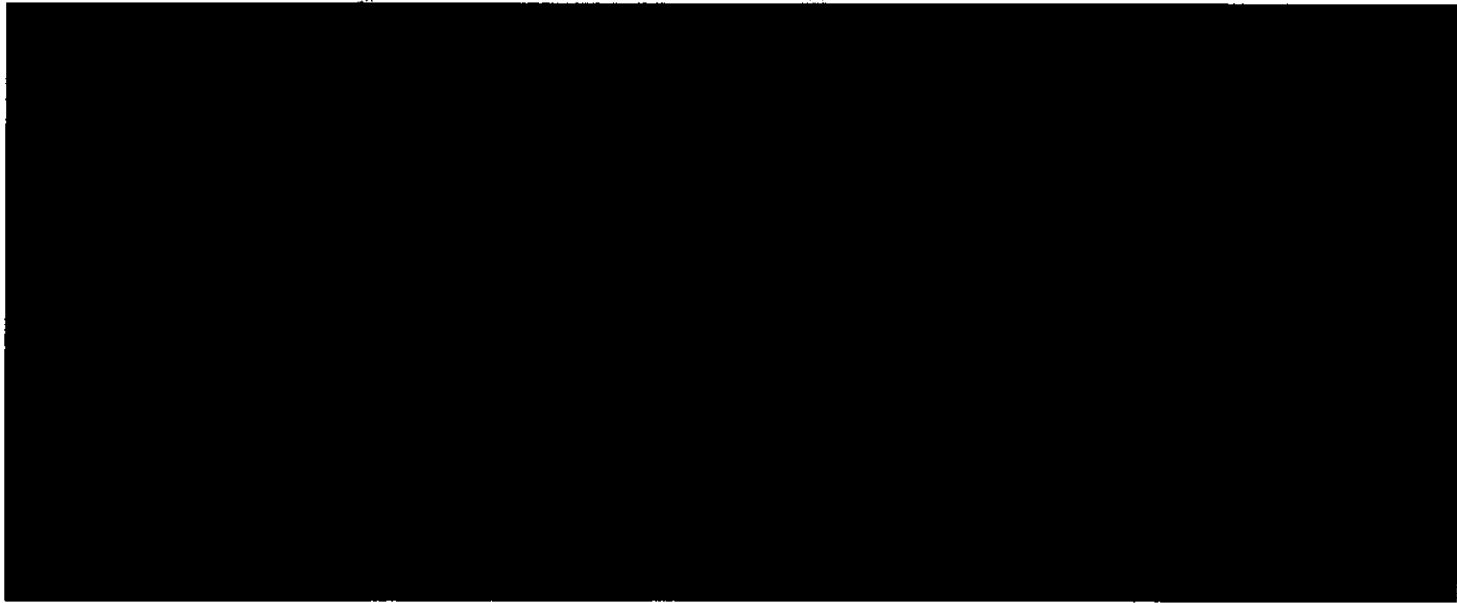
Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre sus derechos por fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección www.condusel.gov.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada uea@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de www.santander.com.mx 53 400 999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS



LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.santander.com.mx

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM A 9.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

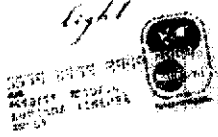
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

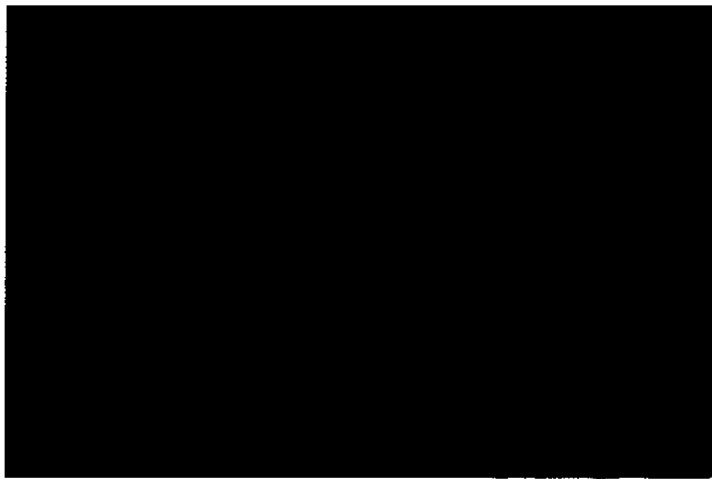
RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298 (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 2400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:

DIRECCION DE INTERNET: www.conducef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

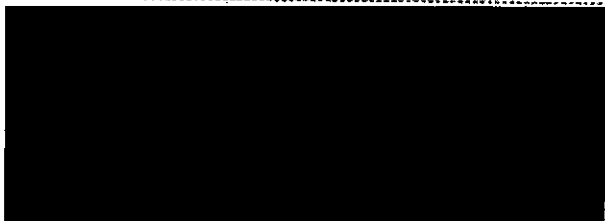


light *light* *TF*



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana 5169 - 4300 Del Interior de la Republica 01 - 800 - 501 - 0000

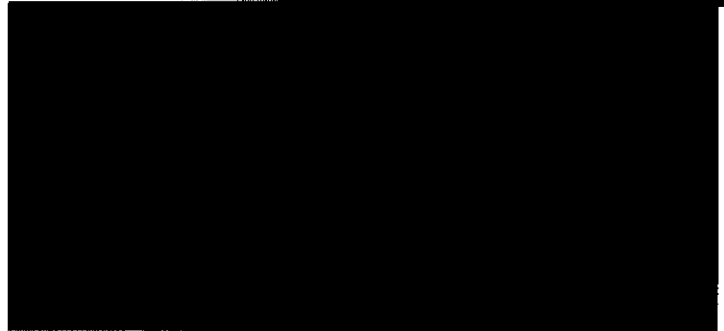
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

Comun...

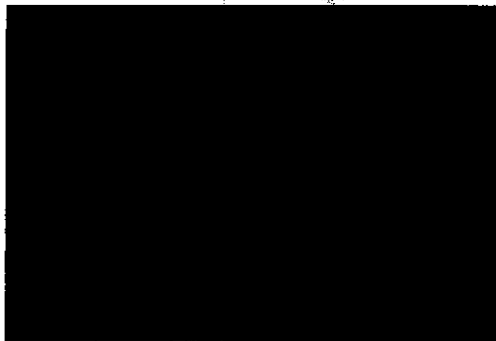
¿Aún no estás inscrito?



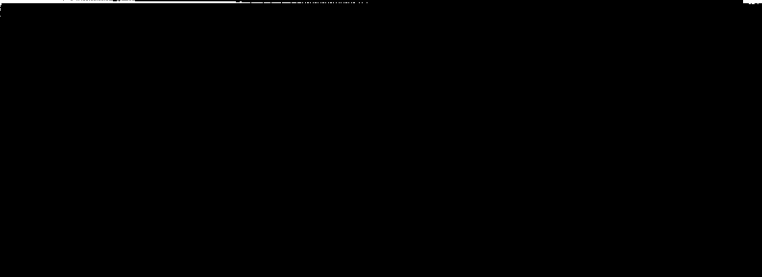
Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

01800 Recompensas 266 731

LÍNEA DE CRÉDITO



AVISOS IMPORTANTES



**AHORRE
HASTA
50%
DE
INTERESES.**

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Platinu CAT del 15%, tasa anual fija del 15% para tarjetas Línea CAT del 20%, tasa anual fija del 20% para tarjetas CAT del 30%, tasa anual fija del 30%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo: Abril 2011. Ahorre hasta con 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

000100

light

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.

Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprast@santander.com.mx:

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrán requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extrajero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CYA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda u índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el 30º día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones por fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de **Consultas** 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**
www.santander.com.mx

7-ELEVEN*

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX S.A.
- BBVA BANCOMER
- HSEB
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

RECIBE LAS CONSULTAS,

RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ucast@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298 (0155) 5267 5606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

AAA100



127

light

SUPERLINEA

DF y Zona Metropolitana
5169 - 4300

Del Interior de la República
01-800-501-0000

INTERNET

www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?

RECOMPENSAS
Santander

insíbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias

01600 Superlinea 25 266 731

AVISOS IMPORTANTES

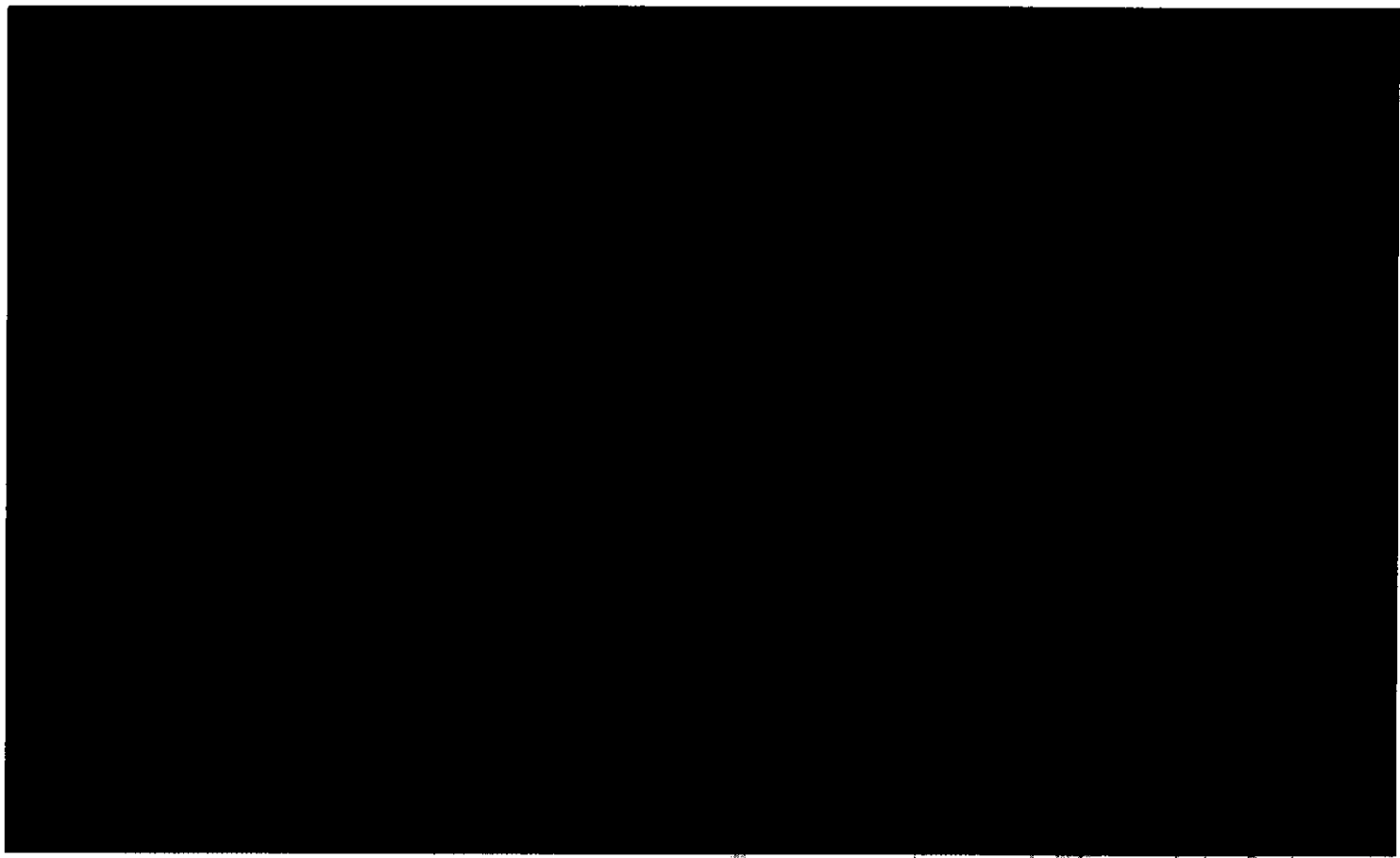
AHORRE
HASTA
50%
DE
INTERESES.

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas
a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en SuperLinea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Plusno CAT del 17.9%, tasa anual fija del 15.9%, para tarjetas Light CAT del 20.9%, tasa anual fija del 18.9% por el resto de tarjetas CAT del 22.9%, tasa anual fija del 20.9%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo: 01/01/2015. Ahorra hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx


LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



PROCESAMIENTO DE DATOS Y SERVICIOS
CORPORATIVO DE INVERSIÓN

PROCESAMIENTO DE DATOS
CORPORATIVO DE INVERSIÓN
SERVICIOS
CORPORATIVO DE INVERSIÓN

**Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un café.**



\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

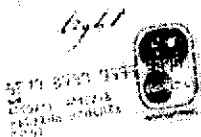
PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

Siempre disponible pagando
1% de interés al mes por cada \$1,000.

75 2103 19735

light

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito vanan conforme al comportamiento de la cuota o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 81800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar el pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal de su Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Crédito Light 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA (CRESPUS)

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.santander.com.mx

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y ÁREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA www.santander.com.mx

www.santander.com.mx

www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MÁS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCIÓN \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CRÉDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCIÓN \$7.00** www.santander.com.mx

www.santander.com.mx

BANCOS* (ÚNICAMENTE CON SU NÚMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCIÓN DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DÍAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACIÓN \$7.00

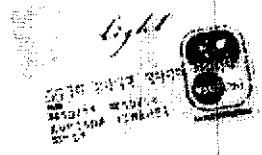
APRECIABLE CLIENTE: RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

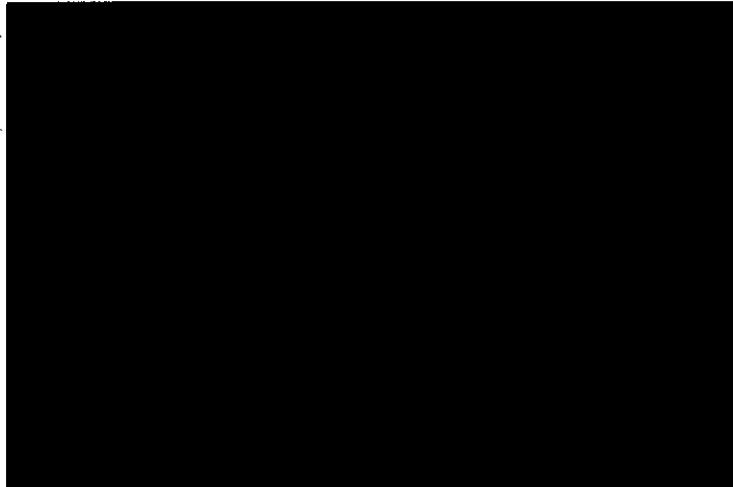
RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN CUAJIMALPA, C.P. 05100, MÉXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRÓNICO ueacu@santander.com.mx O TELÉFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASÍ COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRÁ ACURDIR A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:

DIRECCIÓN DE INTERNET, www.condusef.gob.mx

TELÉFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

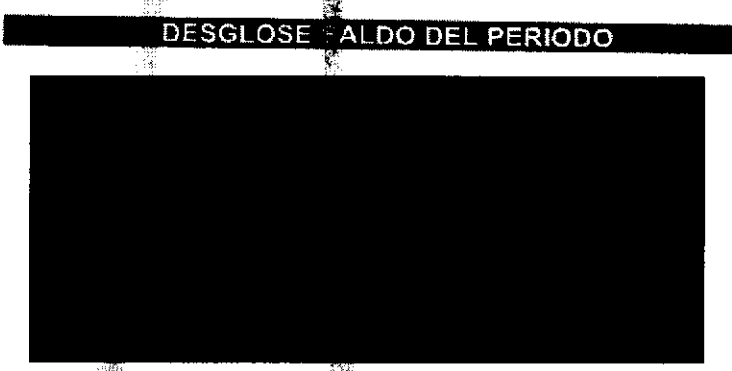
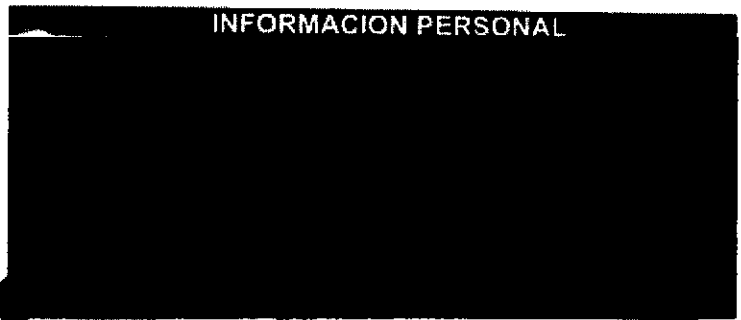
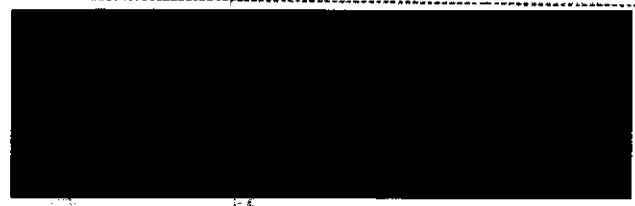


light #

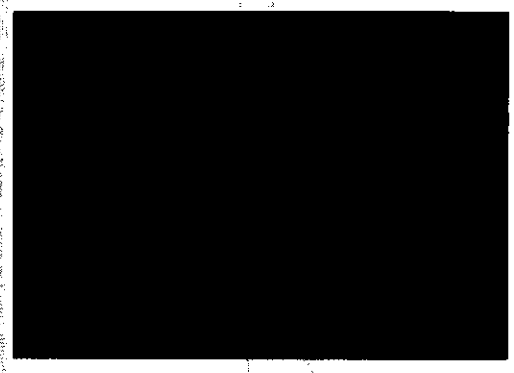


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



¿Te gustaría no estar inscrito?
 Recompensas Santander
 Programa de recompensas por tus compras diarias
 Investigación



AHORRE HASTA 50% DE INTERESES

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Plusio CAT del 17.9%, tasa anual fija del 15.9% para tarjetas Light CAT del 20.9%, tasa anual fija del 18.9%, con el resto de tarjetas CAT del 22.9%. Lea anual fija del 20.9%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo abril, 2015. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

Pase a meses
 sus compras
 por menos
 de lo que cuesta
 un llavero.



\$12 PÁSELO
 DE INTERÉS AL A MESES
 MESPOR CADA PLAZO
\$1,000 5, 10, 15 o
 20 MESES

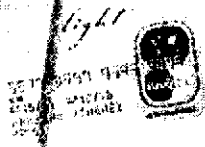
Siempre disponible pagando
 su deuda anterior al mes por cada \$1,000

Para conocer los detalles de esta oferta consulte el CAT 2655 en el sitio www.caf.com.mx o llame al 75 2103. El CAT 2655 es un instrumento financiero que permite a los clientes de CAF obtener financiamiento para sus compras. El CAT 2655 es un instrumento financiero que permite a los clientes de CAF obtener financiamiento para sus compras. El CAT 2655 es un instrumento financiero que permite a los clientes de CAF obtener financiamiento para sus compras.

CAF
 SUPERLINEA

light

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene.



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, en cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Asílese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para compras internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conservar el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISP : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda y el índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones y otros fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

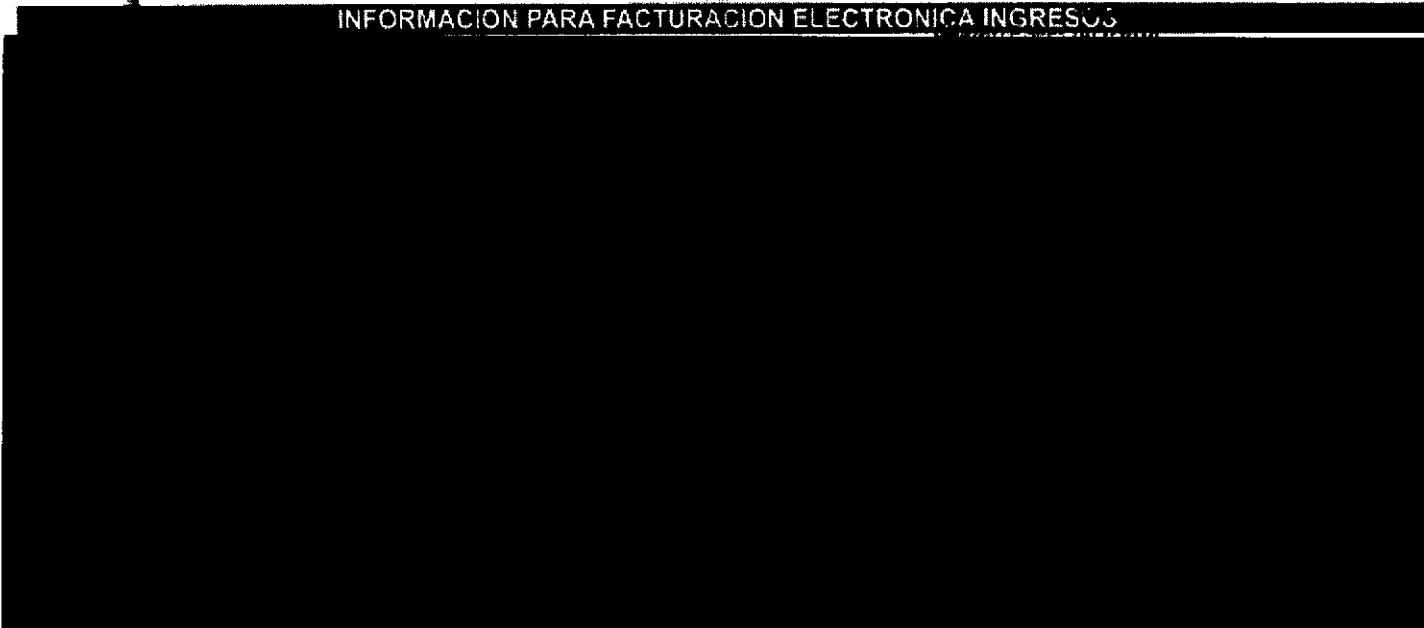
Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 del Interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INVESTIGADOR DE

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5168 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BVA/BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

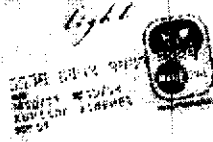
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

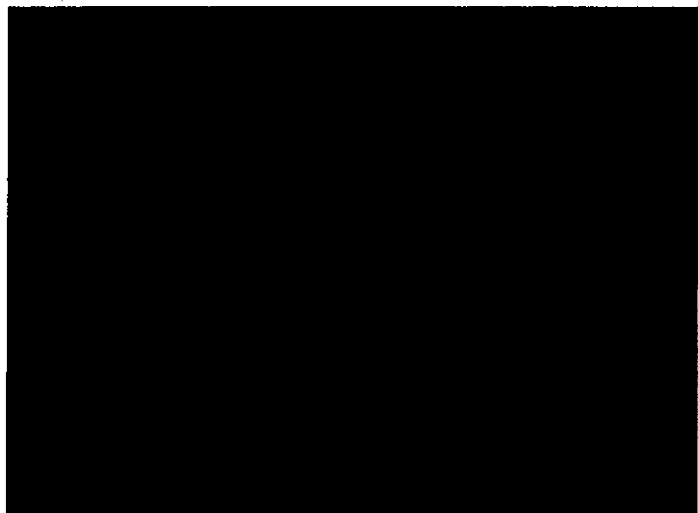
RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298 (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

DIRECCION DE INTERNET: www.conduscf.gob.mx

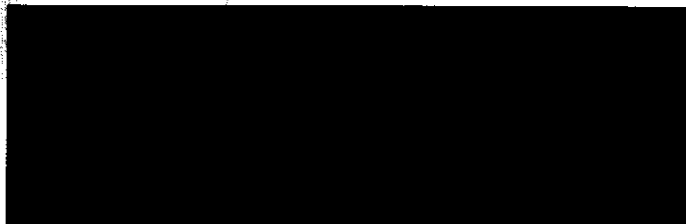
TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.



light

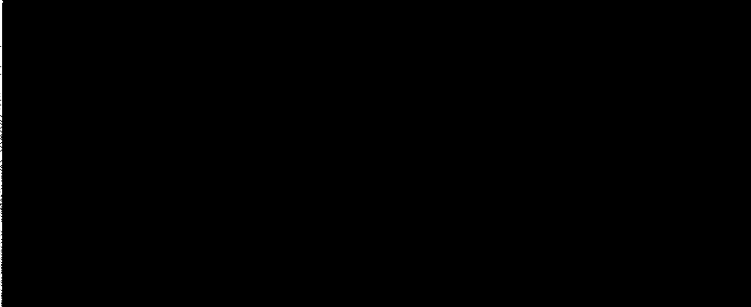
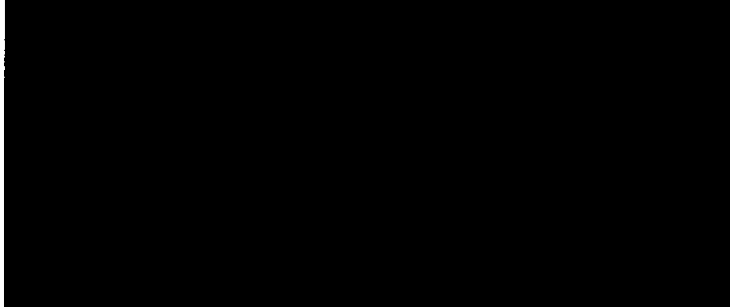


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx




INFORMACION PERSONAL

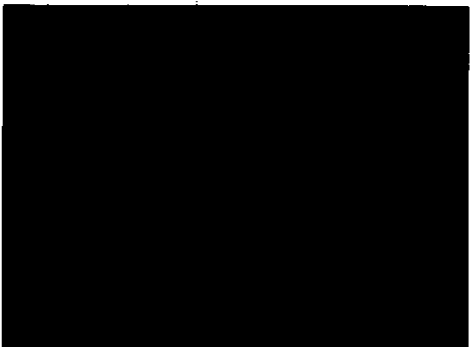
DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



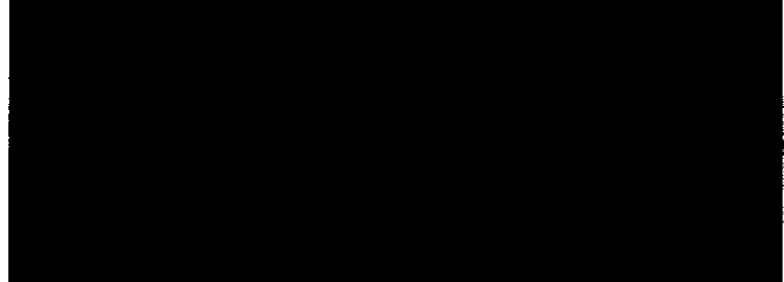
RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?  **RECOMPENSAS**
Santander
Regístrate ahora y acumula puntos por tus compras diarias.
Servicios a la Comunidad
Investigación
01800 Recompensas 266 133



AVISOS IMPORTANTES



AHORRE HASTA 50% DE INTERESES

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.
Para tarjetas Platino CAT del 17.99%, tasa anual fija del 17.99%, para tarjeta Light CAT del 20.99%, tasa anual fija del 20.99%, para tarjetas CAT del 22.99%, tasa anual fija del 22.99%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de catalogación: abril 2009. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

000105



Santander + PAYBACK® = ganar ganar.

El Programa Recompensas Santander le ofrece mayores beneficios con PAYBACK®.¹

- Obtenga un Punto por cada dólar gastado.
- Obtenga Puntos adicionales por sus consumos en establecimientos de los Socios PAYBACK® al presentar su Monedero.
- Use sus Puntos con nuestro catálogo y con los Socios del Programa PAYBACK®.



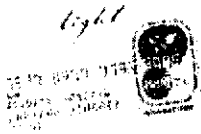
Conozca todos los beneficios de esta alianza en:
www.recompensas.santander.com.mx y/o www.payback.mx/socios/santander

En breve recibirá en su domicilio² el Monedero Recompensas Santander PAYBACK® sin costo.

En caso de que no quiera inscribirse al Programa Recompensas Santander con PAYBACK®, cuenta con 21 días naturales a partir de la emisión de este Estado de Cuenta para declinar su registro.³

¹ Consulte el número y condiciones del Programa PAYBACK, Socios participantes y promociones en payback.mx. ² El Monedero será enviado al domicilio registrado en Santander una vez transcurridos los 21 días naturales para en el caso de registro al Programa PAYBACK. ³ Llame al número 888 428 428 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas para proporcionar su número de cliente Santander y declinar su registro al Programa PAYBACK. En caso de no declarar su registro al Programa PAYBACK, los Puntos del Programa Recompensas Santander que tiene acumulados quedarán disponibles en el Monedero Recompensas Santander PAYBACK. Consulte el Aviso de Privacidad Integral de PAYBACK en payback.mx/aviso-de-privacidad.

light



Puedes transferir el saldo de cualquier Tarjeta de Crédito de otros bancos o tiendas departamentales.

Puedes elegir la fecha de pago que más te conviene

Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/light

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su Tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
C/C : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 53 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1.575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

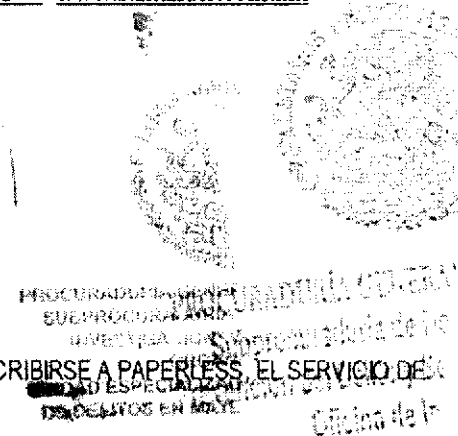
BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO.

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298 (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFATORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:

DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

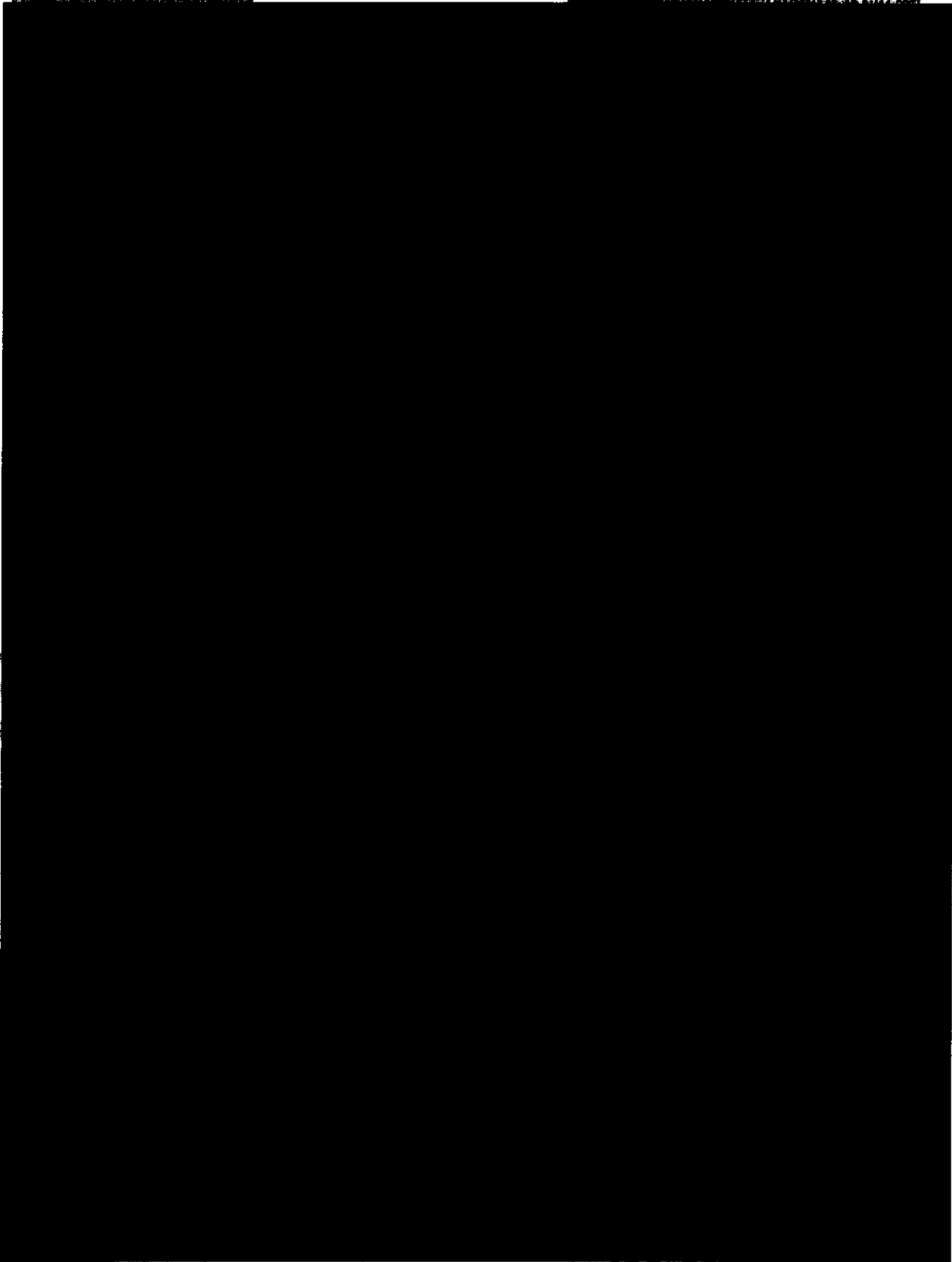
Santander
En el ámbito del Artículo 109 de la Ley de Instituciones



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

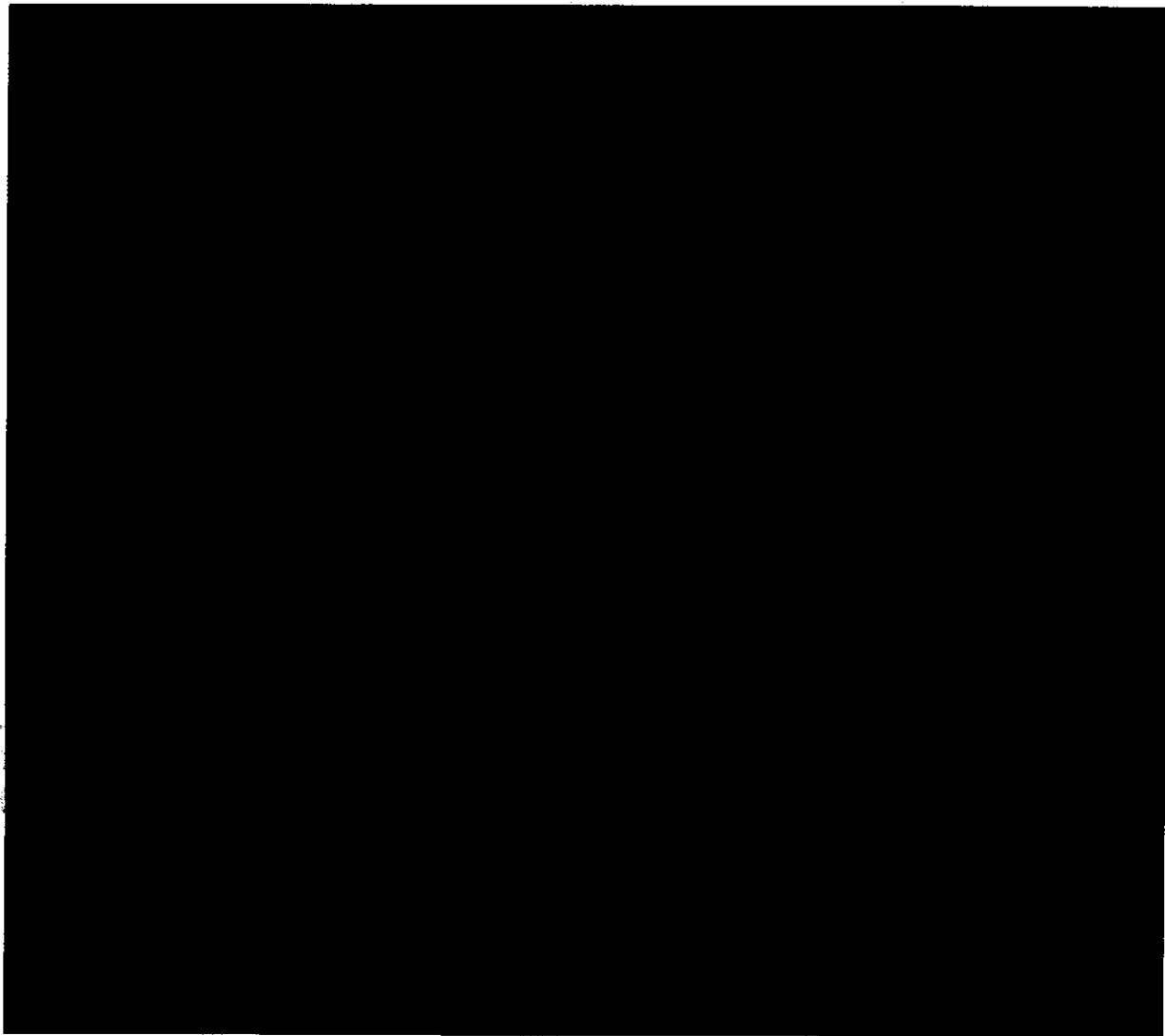


Solicitud Contrato Tarjeta de Crédito



DE LA
echos
vicios
stigac

000001

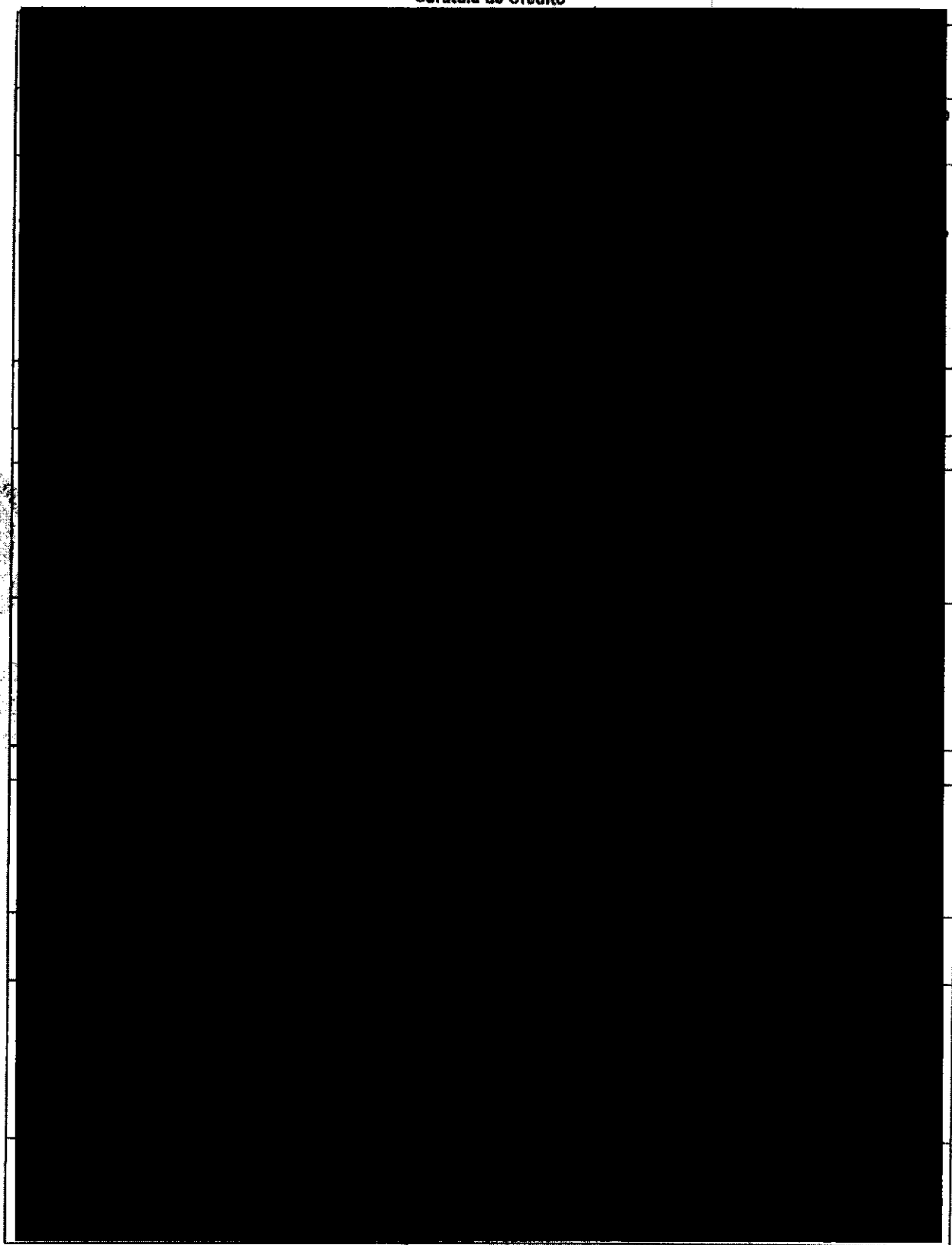


DE LA R
chos H
cios a la
ligación

~~000002~~



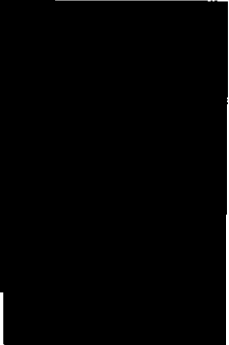
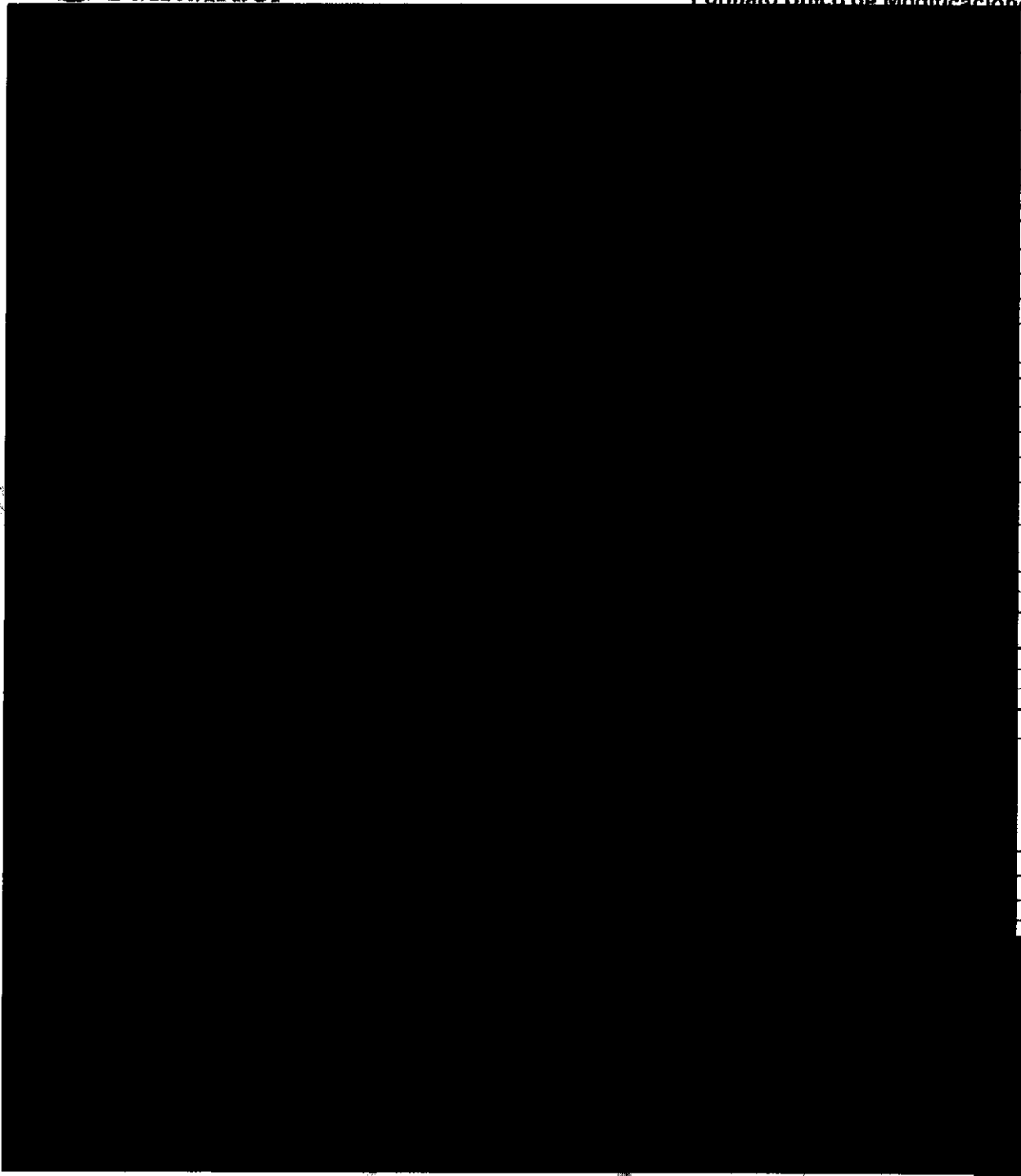
Carátula de Crédito



000000

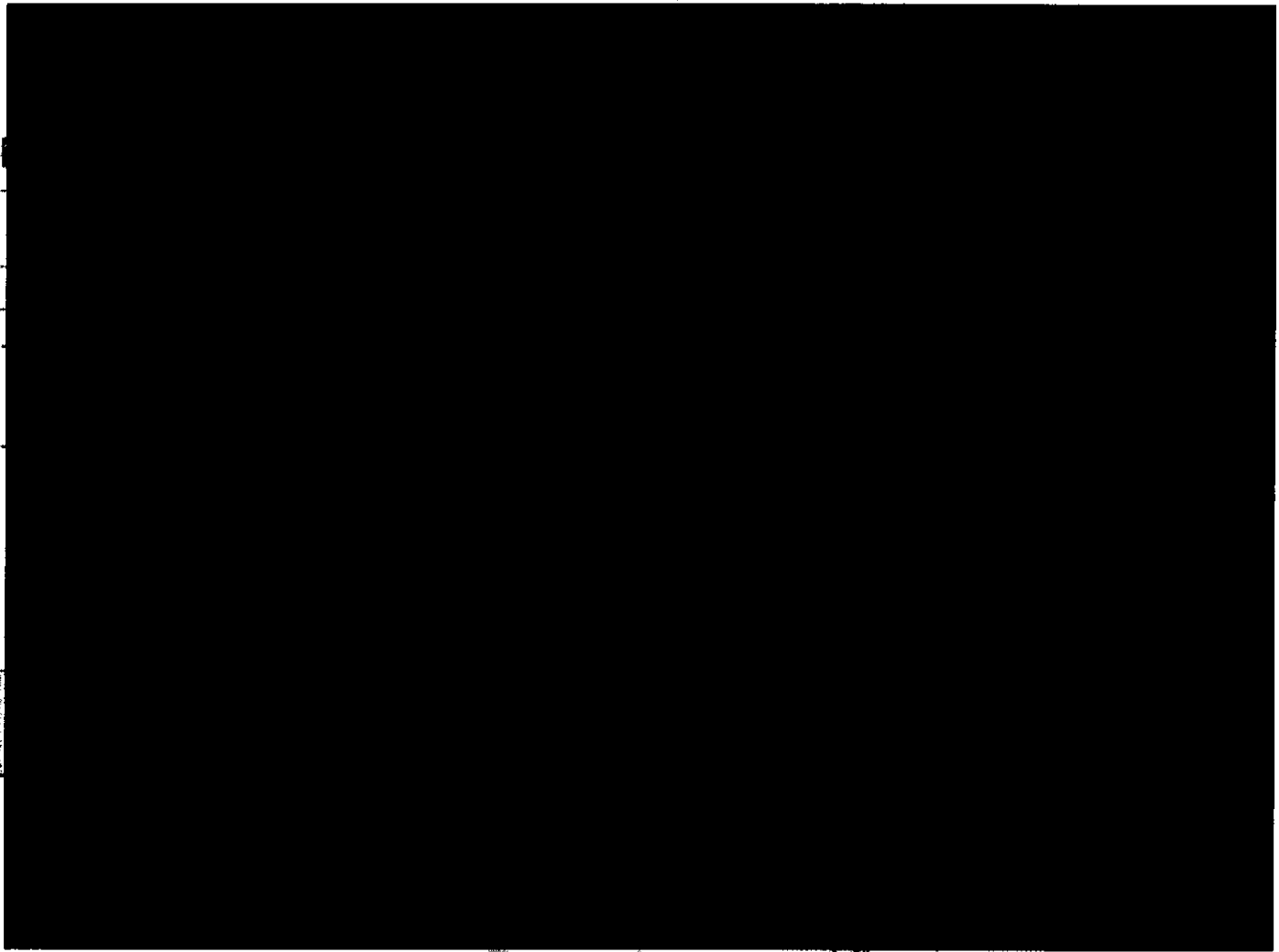


Formato Único de Modificaciones





Acuse y Activación de Tarjeta de Crédito
Santander para Productos de Emisión Inmediata



ITDC-048 (102013)

000000

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

abogada, abogado o persona de su confianza, en el lugar en el que usted se encuentra.

- A que personal médico registre su integridad física, al momento de su ingreso.
- A recibir un trato respetuoso que salvaguarde, en todo momento, su integridad.
- A que le informen la causa de su detención, la acusación que existe en su contra y, en su caso, el nombre de quien le denuncia.
- A no permanecer detenido(a) por más de 48 horas, sin ser puesto a disposición de la autoridad judicial. Este plazo podrá duplicarse –hasta 96 horas– en los casos de delincuencia organizada.
- A guardar silencio. Ninguna persona podrá ser obligada a declarar.
- A recibir asistencia y asesoría por personal de la Defensoría Pública, sin costo alguno, en caso de no contar con abogada o abogado.
- A entablar contacto con el consulado de su país de origen.
- A otorgar una garantía para obtener su libertad provisional, en caso de que el delito que se le imputa sea considerado grave. El Código Federal de Procedimientos Penales señala cuáles son estos delitos.

PGR

Procuraduría General de la República



Si considera que sus derechos humanos han sido afectados, póngase en contacto con el

Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la PGR

01800.0085.400



PROCURADURÍA GENERAL

Subprocuraduría de

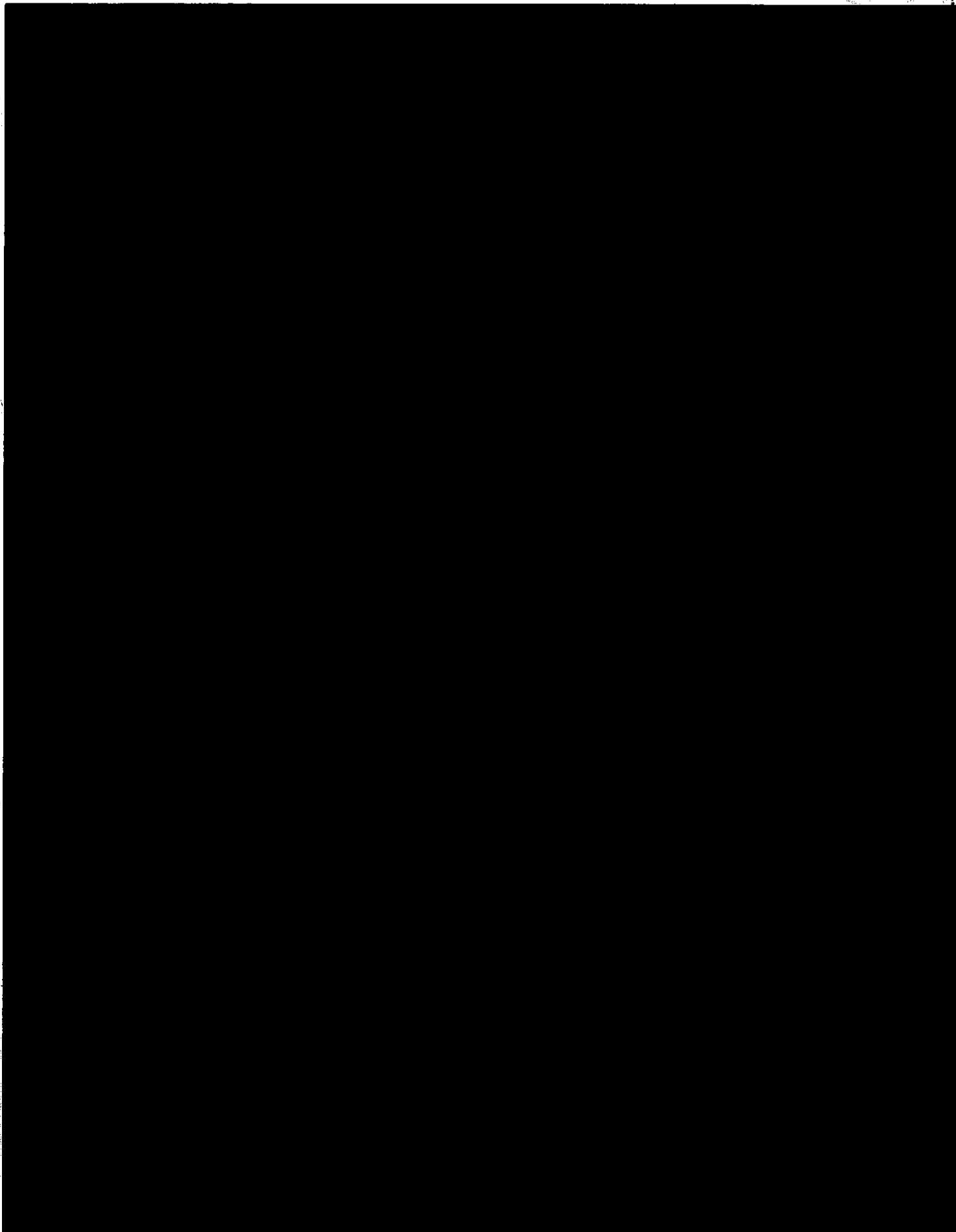
Defensa del Ciudadano y

Atención al Ciudadano

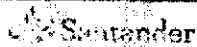
LFTAIPG

Art. 18

Fracción II



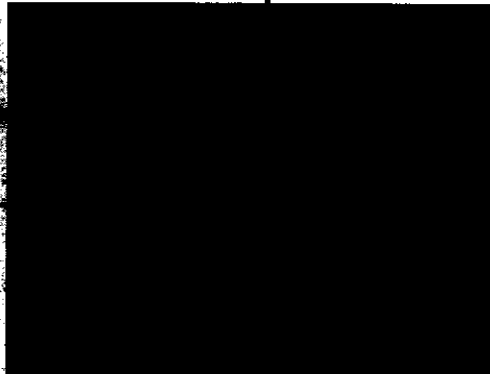
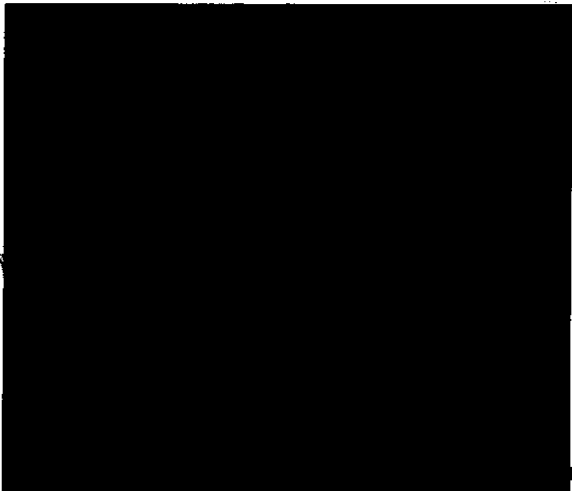
480076



En términos del Artículo 100 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, que por las presentes copias se entregan a [REDACTED] obtenidas de los registros de esta institución.

BANCO SANTANDER MEXICO S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER

México, D.F. a 10 de septiembre de 2015



SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA DE LA
DEFENSA Y SE
OFICINA DE INV



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES

NOMBRE

DIRECCIÓN

DIRECTORA DE CARACITACIÓN DE LA

FISCAL COORDINADOR MIXTO
RO DEL SERVICIO PROFESIONAL DE
RA MINISTERIAL, POLICIAL Y

DIRECTORA DE PLANEACION E INGRESO DE LA
DIRECCION GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACION

COTEJADO CONTRA

SECRETARÍA DE GOBIERNO
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INGRESO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN



Santander

FUNGE COMO COMPROBANTE DE DOMICILIO

COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DIFERENTE
DEL TITULAR O CONTINÚE POR (JUSTIFICACIÓN)

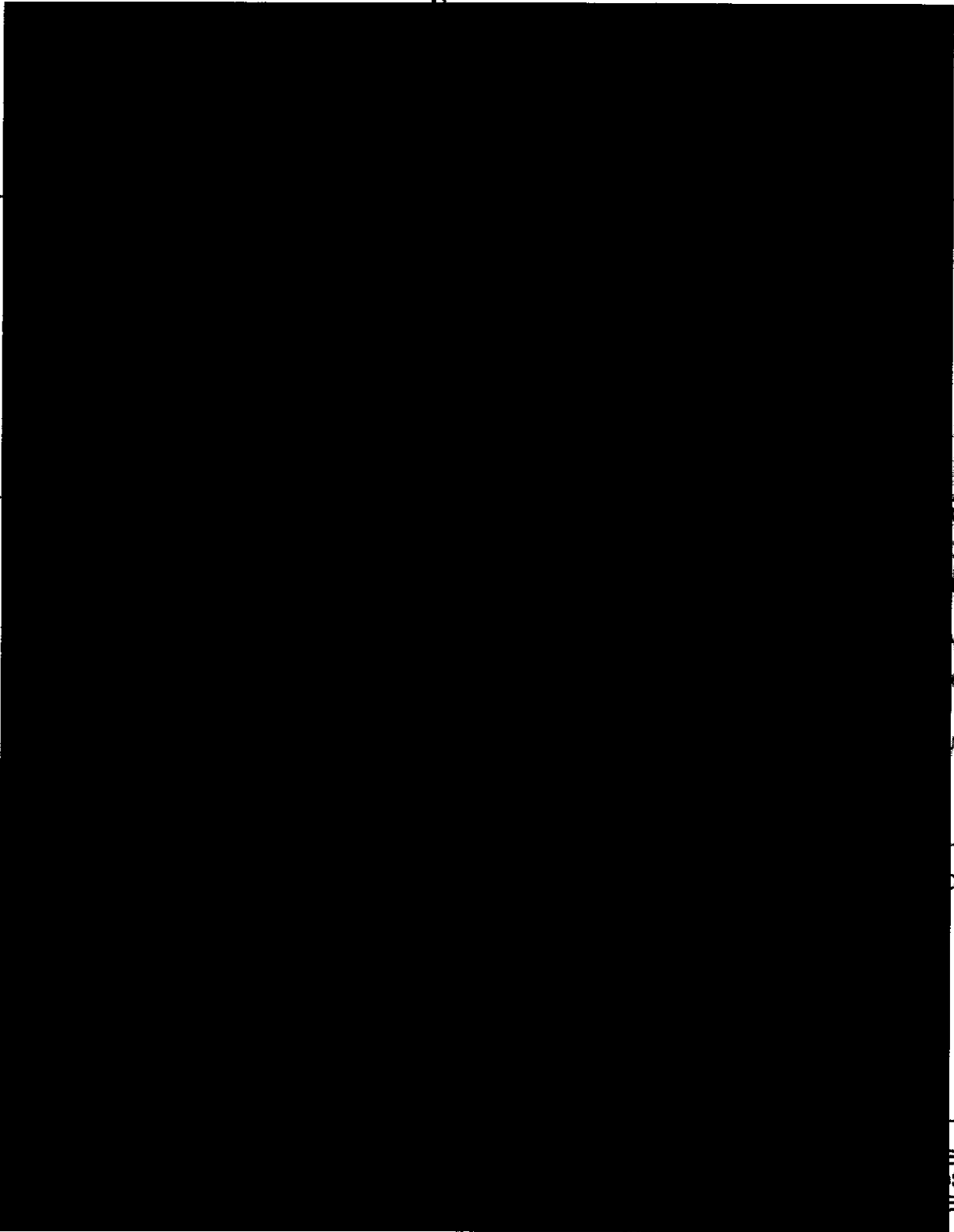
ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE,
NO ES VÁLIDO SI PRESENTA TACHA-
DURAS O EMENDATURAS.

EL TITULAR ESTÁ OBLIGADO A NOTI-
FICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN
LOS 30 DÍAS SIGUIENTES A QUE ESTE
OCURRA.

EDMUNDO JACOBO MOLINA
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

ELECCIONES FEDERALES

LOCALS Y TESTIMONIALES



ivos

OS

S
ES



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
SECRETARÍA FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

5. Asistió el Sr. [REDACTED]

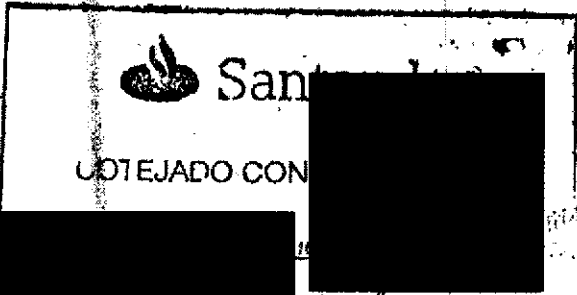
En el momento que para concluir y agotados los temas se preguntó a los miembros si existe algún tema pendiente a tratar [REDACTED]

6. C

Por el carácter de Presidente Suplente del Comité de Ética [REDACTED]

No hubo más temas para tratar en esta sesión a las 14:00 horas con treinta y seis minutos del día de su inicio, firmando al calce en todas sus fojas cada uno de los participantes en la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética 2015.

FIRMAS



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA FEDERAL DE ELECTORES
COMITÉ DE ÉTICA
PRESIDENTE SUPLENTE

SECRETARÍA DE LA UNIDAD DE ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA

LIC. [REDACTED]
DIRECTOR GENERAL DE [REDACTED]

- ↓ Dr. Oscar Gabriel Noriega Escárcega, comenta que la instauración del Comité deberá ser con una elección abierta con las prescripciones que marca el ACUERDO.
- ↓ Lic. Dante Preisser Rantería, menciona que se debe invitar a todas las áreas de la institución para no caer en un análisis discriminatorio.
- ↓ Lic. Ulises Juárez Sevilla, hace mención que en la integración del nuevo Comité, se debería incluir al personal que forma parte del Servicio de Carrera, ya que el ACUERDO no menciona nada acerca de este personal.
- ↓ Dr. Oscar Gabriel Noriega Escárcega, comenta que si se incluyera al personal que forma parte del Servicio de Carrera, sería difícil mantenerlos en un Comité por las funciones y actividades que desempeñan. Sin embargo está abierta la propuesta.
- ↓ Lic. Laura de Lasse Roveio, comenta que en la sesión anterior del Comité, se mencionó que si algún representante del Servicio de Carrera no podía acudir, asistiera otra persona en su representación sabiendo de antemano que por sus actividades es difícil contar con su presencia.
- ↓ Lic. Adriana Campos López, considera que es muy importante que se integre al personal de Servicio de Carrera, y está a favor de incluir al personal sustantivo en el nuevo Comité.

Acuerdos

El Dr. Oscar Gabriel Noriega Escárcega, propone los siguientes puntos de acuerdo:

- ↓ Se enviará a todos los integrantes la propuesta de Convocatoria a efecto de contar con sus puntos de vista y realizar las observaciones sugeridas.
- ↓ Que la Convocatoria se vierta a todo el personal de la Institución, incluyendo que el personal de las distintas delegaciones sea participe en el nuevo Comité.
- ↓ La Oficialía Mayor gestionará ante la Secretaría de la Función Pública, la incorporación en el Comité de Ética de esta Procuraduría, como miembros permanentes con voz y voto a los titulares de las Unidades de Apertura Gubernamental y de Ética y Derechos Humanos en la Procuración de Justicia.
- ↓ En la Convocatoria se utilizará el lenguaje incluyente.
- ↓ El correo electrónico para recibir información acerca del Comité; como son la Nominación y Elección del proceso de integración: comitedeetica@pgr.gob.mx.
- ↓ 28 de septiembre de 2015, difusión de la convocatoria entre el personal de las áreas participantes para el proceso de inscripción.
- ↓ Del 5 al 9 de octubre. Proceso de Nominación, elección de miembros propietarios y suplentes.
- ↓ 15 octubre, Segunda Sesión Extraordinaria para dar a conocer el resultado de la inscripción de candidatos.
- ↓ Del 19 al 23 de octubre, ejecución del proceso de Elección con la difusión de los nombres del personal nominado como miembros propietarios y suplentes.
- ↓ Del 26 al 29 de octubre, cuantificación de resultados.
- ↓ Del 30 de octubre al 5 de noviembre, notificación por medio de oficio al personal electo.
- ↓ Del 6 al 13 de noviembre, acto protocolario para la instalación del nuevo Comité, invitando a la C. Procuradora y al Oficial Mayor.
- ↓ Del 17 al 20 de noviembre, registro del Comité ante la Secretaría de la Función Pública.

No habiendo más comentarios se da por concluido el punto cuatro del Orden del Día.

free

free

SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¿Aún no estás inscrito?
inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

RECOMPENSAS
Santander

AVISOS IMPORTANTES

***SIEMPRE Y CUANDO NO REALICE CONSUMOS ADICIONALES**

hacer el pago en las sucursales Santander. Si desea pagar con cheque favor de emitir a favor de Banco Santander (México), S.A. anotando al reverso el número de la tarjeta

¿DÓNDE PUEDO PAGAR MI TARJETA DE CRÉDITO?

Santander le ofrece diferentes opciones para realizar el pago de su tarjeta de Crédito:

- **santander.com.mx**
(Ingresando con su número de cliente y contraseña, en la sección Mi Supernet / Pago Tarjeta de Crédito)
- **Sucursales Santander**
- **Superlínea**
- **Tiendas Oxxo**
- **Telecomm Telégrafos**
- **Desde otros bancos:**
Transferencias electrónicas o ventanilla en sucursales

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Álvaro Obregón C.P. 01219
RFC SC0811026KFA

MARZO NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED

Aproveche **Walmart**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche 

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **COSTCO**

y al pagar en efectivo en compras superiores a \$100.00 en el momento de pagar. Mención del código CA 1005053. No aplica para compras en línea.

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **Telcel**

HASTA **24** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **SEARS** *de entrada*

HASTA **6** MESES SIN INTERESES

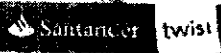
Vigencia al 15 de abril de 2014.

Aproveche **AEROMEXICO**

HASTA **3** **6** MESES SIN INTERESES

Vigencia al 15 de abril de 2014.

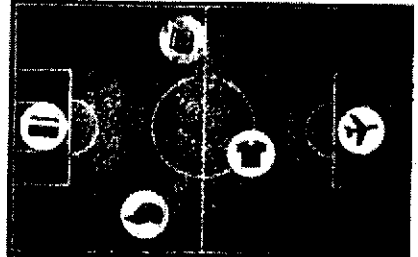
Ingrese a www.santandertwist.com.mx, dé clic en el botón TIENDA y conozca los productos que tenemos para usted.



Todas sus promociones en un mismo lugar www.santandertwist.com.mx

SantanderMex [@SantanderMx](https://twitter.com/SantanderMx)

Cat 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Informativo. Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con tarjeta de crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de los cambios periódicos de las tasas de interés que se deriven de las variaciones de las tasas de interés. **Walmart:** Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes e importe máximo de beneficio. **Aplicar restricciones.** **Costco:** Precio regular de la membresía \$450.00 M.N. Aplica en afiliaciones y renovaciones de membresía durante y de regalo. Código de la promoción CA 1005053. Válido en cualquier tienda de la Red de la tienda mexicana. No aplica con otras promociones. Solicite su descuento únicamente en el momento de pagar en efectivo. **Aplicar restricciones.** **Sears:** Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes e importe máximo de beneficio. **Aplicar restricciones.** **Telcel:** Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes e importe máximo de beneficio. **Aplicar restricciones.** **Aeroméxico:** Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes e importe máximo de beneficio. **Aplicar restricciones.**



VIVA LA EXPERIENCIA DE LA UEFA CHAMPIONS LEAGUE CON SU TARJETA SANTANDER MASTERCARD®

Realice todas sus compras con su Tarjeta Santander MasterCard® y regístrese en www.santandertwist.com.mx



Consulte términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx



¡Nueva experiencia en el arte! Nuevo Sitio de Arte. Tarjeta de crédito Santander para compras de arte con un **10%** de descuento y **3 o 6** Meses sin Intereses.

3 6

www.santandertwist.com.mx

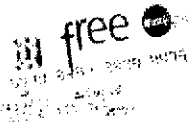
SANTANDER TE RECONOCE

Por usar su tarjeta de crédito y pagarla a tiempo



Usted está en el Nivel 3, su tasa de interés es de 27.95% le faltan 6 meses de pago puntual y uso para pasar al siguiente nivel.

free



CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Beneficios. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

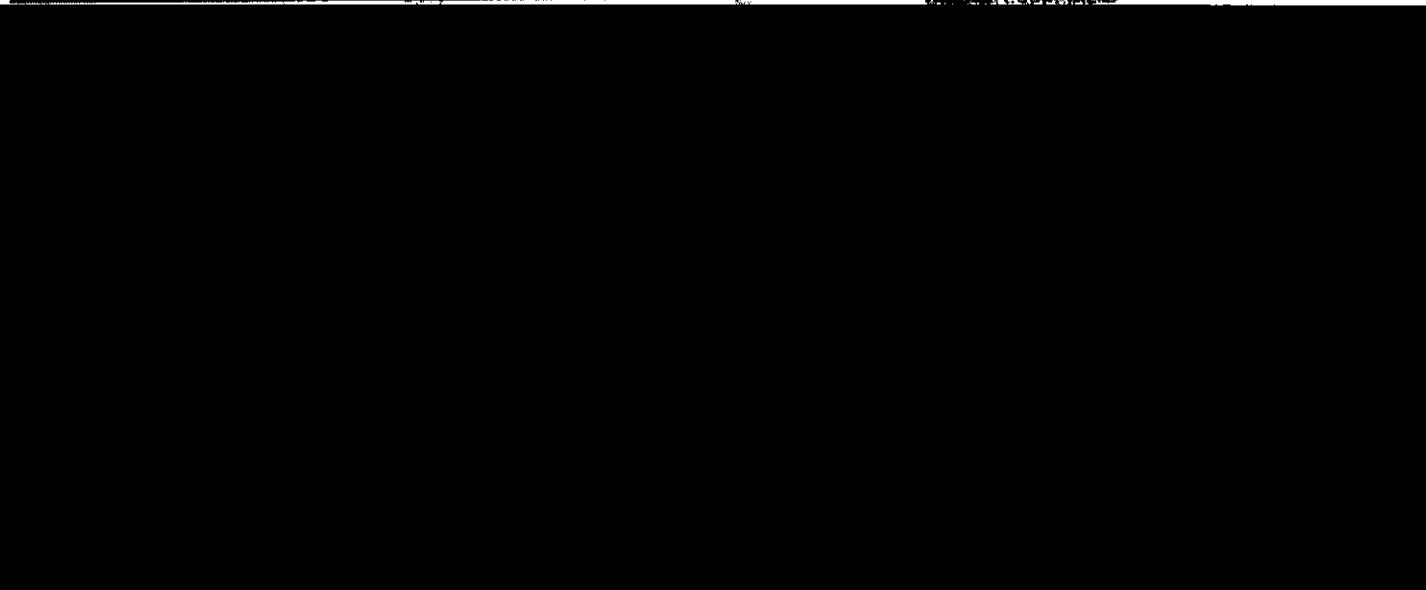
INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cotizar tu aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones y reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00. Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto. Centro de atención telefónica de Condusef al teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

TRANSACCIONES A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DÍA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BAMORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACIÓN \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

GAÑE EL VIAJE DE SUS SUEÑOS. SOLO LLAME A SUPERLINEA AL 5169 4300 DEL D.F. Y ZONA METROPOLITANA O 01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, ACTUALICE O CONFIRME SUS DATOS PERSONALES PARA GANAR UN VIAJE DOBLE TODO PAGADO CON VALOR \$75,000.00, ¡USTED ELIGE EL DESTINO! (LAS VEGAS, MIAMI, NUEVA YORK, CANCUN O LOS CABOS).

PERMISO SEGOB NO. 20130820PS06 MODIFICADO MEDIANTE OFICIO DGJS/DGAJ/DAP/S/2021/2013 CON VIGENCIA DEL 30/12/2013 AL 14/03/2014.

CONSULTE TERMINOS Y CONDICIONES EN www.santander.com.mx

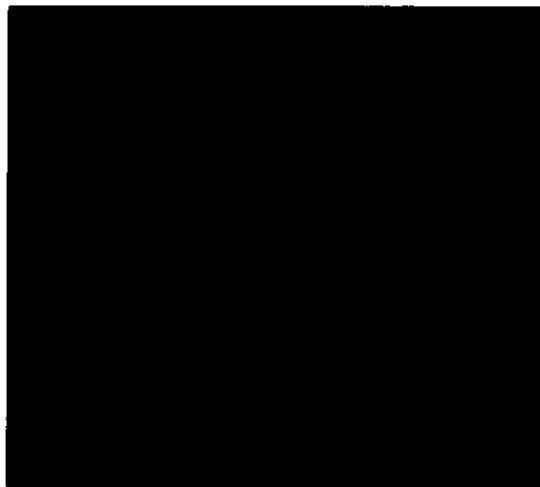
REPÚBLICA

DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

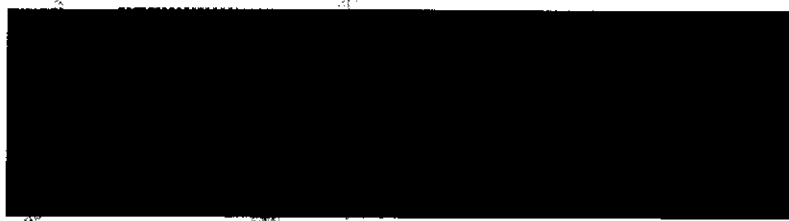
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
EDIFICIO SALVADOR ALVARADO
PASEO DE LA CALLE DE MEXICO
S/N
CERCA EN AVENIDA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

free
sin cargos de mantenimiento
sin cargos de activación



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



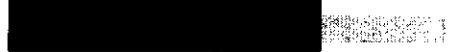
INFORMACION PERSONAL
[Redacted]

DESCGLOSE SALDO DEL PERIODO
[Redacted]

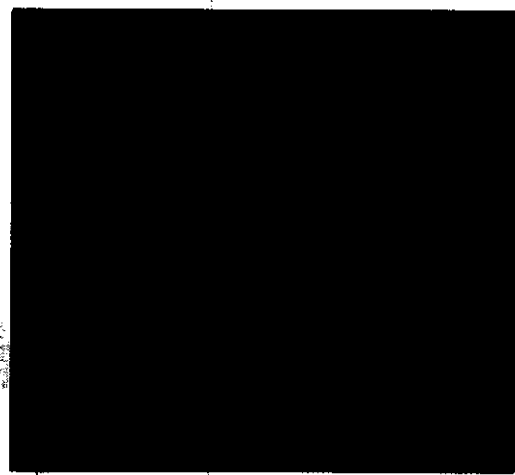
RECOMENDACIONES SANTANDER

LINEA DE CREDITO

Usa el Cuenta Corriente Altos al mes de Marzo
El saldo en puntos corresponde a esta tarjeta
Comunidad
www.recomendaciones.santander.com.mx
E DELINCUENT

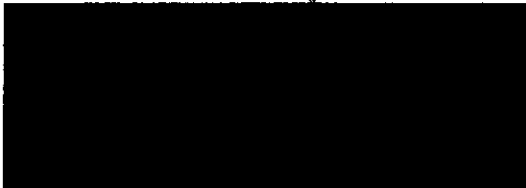


AVISOS IMPORTANTES
[Redacted]



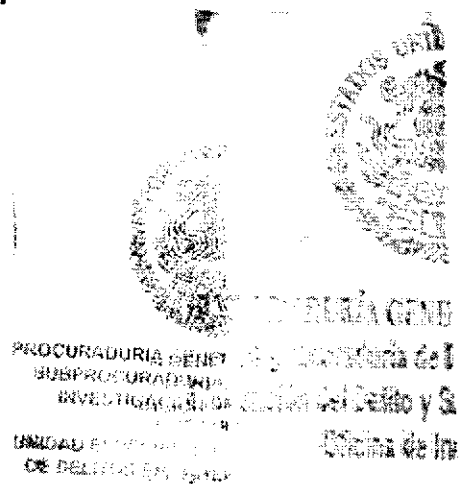
SÁLVENSE **50%** TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS DE OTRAS TARJETAS A SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER
Solicítelo en Sucursal, SuperLinea o santander.com.mx en el menú: Personas > Tarjeta de Crédito > Beneficios Financieros > Traspaso de Saldos.
Consulte términos y condiciones en santander.com.mx

000001



55
71032

Con Santander, un mundo de Recompensas lo esperan.



Si usted cuenta con el Programa de Recompensas y aún no se ha registrado en www.recompensas.santander.com.mx hágalo antes del 18 de mayo de 2014 y recibirá una acreditación de:

2,700 Puntos
Recompensas
al aceptar recibir emails sobre ofertas especiales
y promociones del Programa.

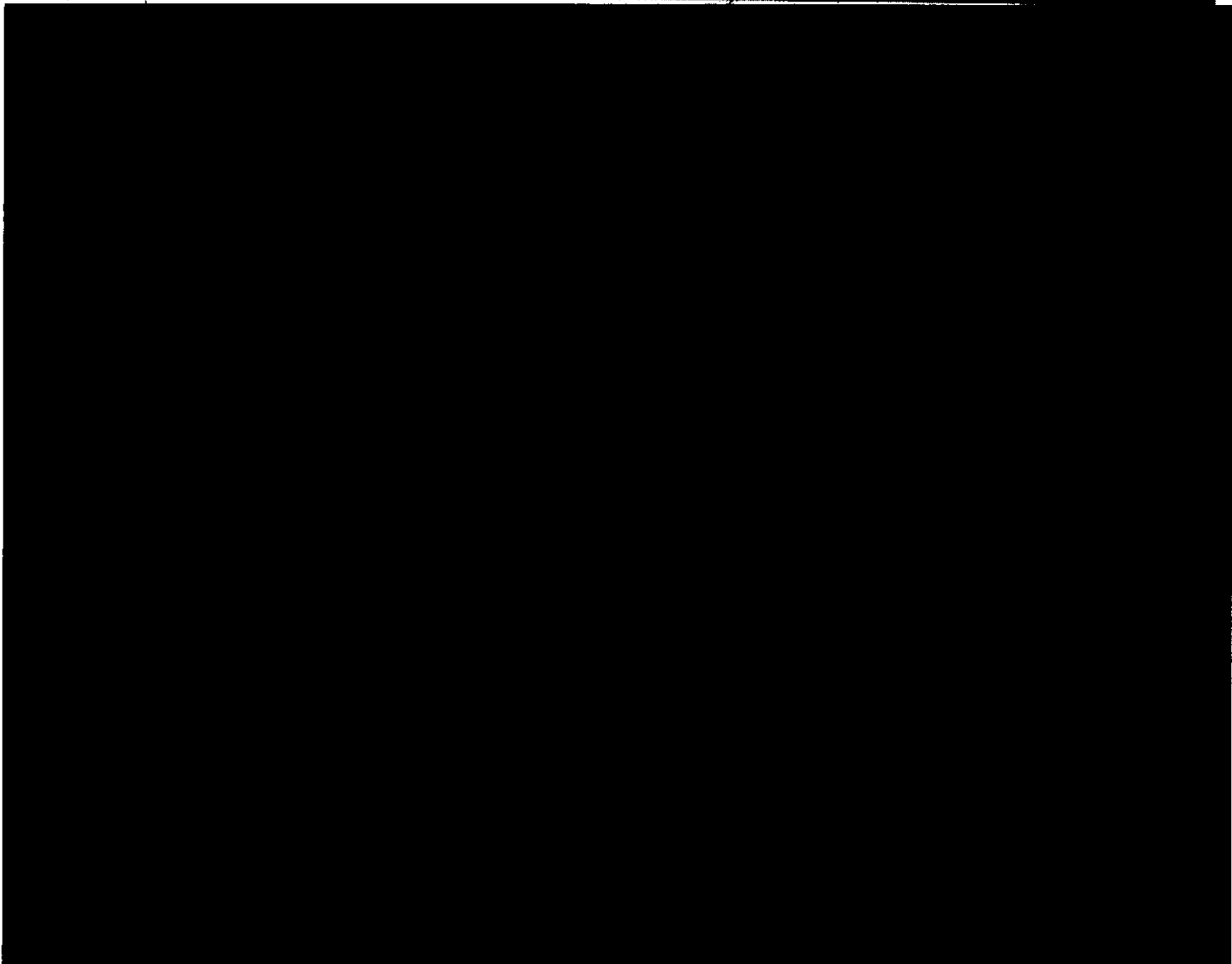
Si usted es cliente recibirá el doble de puntos.



Si aún no está inscrito llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73), de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs. y sábado de 9:00 a 15:00 hrs., para solicitar el Programa. El costo del Programa Básico es de \$45 pesos más IVA mensuales. El costo del Programa Unlimited es de \$85 pesos más IVA mensuales. Si su tarjeta cuenta con el Programa como beneficio, no tiene costo.

Promoción exclusiva para tarjetas inscritas al Programa Recompensas Básico y Unlimited de Santander; conozca los términos y condiciones en la página www.recompensas.santander.com.mx. Únicamente cuentas nuevas que se registren en www.recompensas.santander.com.mx y acepten recibir emails con promociones del Programa a partir de la emisión de este estado de cuenta y hasta el 18 de mayo de 2014. Los Puntos Recompensas serán abonados a la cuenta 30 días hábiles posteriores al término de la promoción.





**PASE A MESES
SUS COMPRAS
Y DISPOSICIONES
DE EFECTIVO POR
MENOS DE LO QUE
CUESTA UN COCO**

\$12 <small>DE INTERÉS AL MES POR CADA</small>	PASELO A MESES
	<small>EL PLAZO</small> 5, 10, 15 o 20 MESES

**SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA**



**SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER**

Consulte los términos y condiciones en www.santander.com.co

75 2799

7 1032

Página 2 de 6

~~000000~~

No importa donde
se encuentre,
Santander
le ofrece lo mejor

ABRIL

NUESTRO ÚNICO INTERÉS ES USTED

Aprovecha **FIESTA AMERICANA**
FIESTA INN

20% de descuento
al pagar con su Tarjeta Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Aprovecha **COMERCIAL MEXICANA**

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

Reservación con sus Tarjetas de Crédito Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Aprovecha **SOFOM**

HASTA **13** MESES SIN INTERESES

Reservación con sus Tarjetas de Crédito Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Aprovecha **BestDay**

HASTA **18** MESES SIN INTERESES

Reservación con sus Tarjetas de Crédito Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Aprovecha **CHEDRAUI**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Reservación en departamentos participantes al pagar con sus Tarjetas de Crédito Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Aprovecha **ROMA DEPOT**

HASTA **12** MESES SIN INTERESES

Reservación con sus Tarjetas de Crédito Santander

Reservación del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014

Santander twist

Todas las promociones en un mismo lugar www.santandertwist.com.mx

SantanderMex @SantanderMex

CAT 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Informativo.

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones aplican únicamente pagando con Tarjetas de Crédito Santander. Santander no es responsable de los conocimientos que se deriven de las acciones jurídicas de las que sean parte las empresas con los clientes Santander. Fiesta Americana: Reserva la reservación desde su Call Center al 01 800 504 5000, mencione el código de promoción SANT20 en todas las Tarjetas Santander. El descuento aplica en hoteles participantes Fiesta Americana Grand, Fiesta Americana, Fiesta Inn. La cuenta debe reservarse a través de la Central de Reservas Fiesta al 01 800 5000 y mencionar el código de promoción SANT20. El descuento del 20% aplica sobre la tarifa pública disponible. Sujeto a previa reservación y disponibilidad de espacio. No aplica para reservaciones hechas por mayordomos, concierges y grupos. No aplica en conjunto con otras promociones y aplica únicamente para nuevos reservatarios. No aplican tarjetas utilizadas en el extranjero ni para tarjetas corporativas. Aplican restricciones. Soriana: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. Best Day: Consulte términos, condiciones y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. Comercial Mexicana: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones. Roma Depot: Consulte términos, condiciones, departamentos, artículos participantes y montos mínimos en tienda. Aplican restricciones.

EN SEMANA SANTA
TODOS SUS GASTOS SERÁN
RECOMPENSADOS
AL DOBLE



Acumule **Dobles Puntos Recompensas** en todas las compras que acumule los comen \$2,000 con su Tarjeta de Crédito Santander del 7 al 25 de abril de 2014.

Regístrese y consulte los términos y condiciones de la promoción en: www.santandertwist.com.mx

RECOMPENSAS

Tus tarjetas Santander
TE LLEVAN DE VIAJE

Compra todo con tus Tarjetas Santander del 15 de marzo al 15 de mayo de 2014 y a partir de \$25,000 participa para ganar increíbles viajes.

Participa y consulta términos y condiciones en: www.santandertwist.com.mx



SANTANDER TE RECONOCE

Por usar su tarjeta de crédito y pagarla a tiempo



Usted está en el Nivel 3, su tasa de interés es de 27.95% le faltan 5 meses de pago puntual y uso para pasar al siguiente nivel.

75 2799 71032 Pagina 3 de 6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

free



BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras.

CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marfando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o macreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

000000

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.supernet.com

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

www.telecom.net

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



PROCURADURIA GENERAL DE LA FEDERACION

Subprocuraduria de Justicia

Prevenición del Delito y Servicios

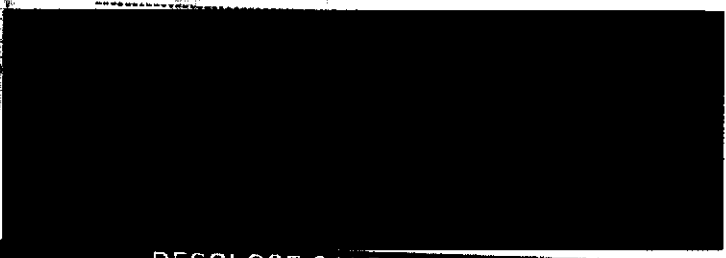
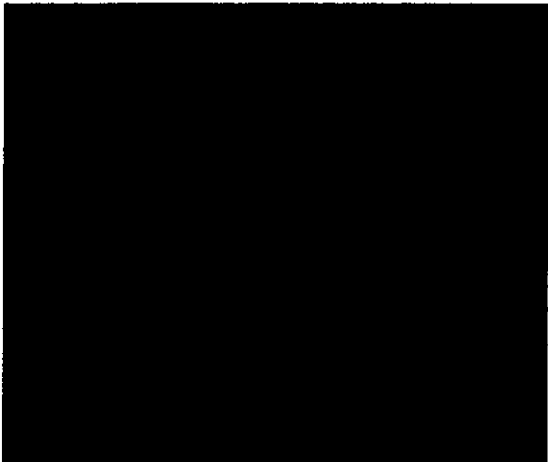
Oficina de Investigacion

UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INVESTIGACION

 free

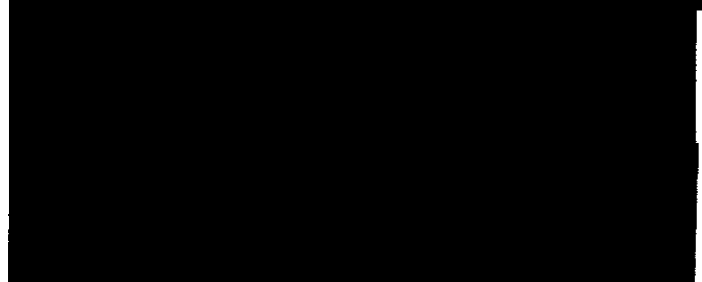
~~119~~
free

|||



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

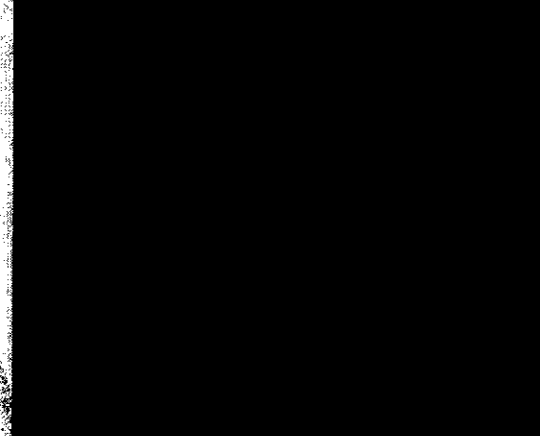
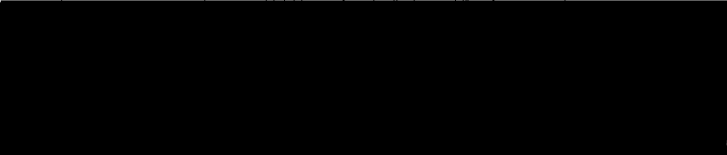
¿Aún no estás inscrito?

RECOMPENSAS
Santander

Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

RECOMPENSAS SANTANDER
PROGRAMA DE RECOMPENSAS
EN SUPERLINEA
LÍNEA DE CREDITO
BANKING SECUR

AVISOS IMPORTANTES



el pago en las sucursales Santander. Si desea pagar con cheque favor de emitir a de Banco Santander (México), S.A. anotando al reverso el número de la tarjeta

EQUILIBRE SUS FINANZAS
Y DEJE DE PAGAR ALTOS INTERESES,
AHORRE HASTA UN

5.9%

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en sucursal, SuperLínea o www.santander.com.mx en el Menú Personas/Tarjeta de Crédito/Beneficios Financieros/Traspaso de Saldos.

SALDO A TASA NORMAL

PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de la
Previsión del Delito y del
Oficio de Inve
DE DELITOS EN UN



**PASE A MESES
SUS COMPRAS
POR MENOS
DE LO QUE CUESTA
IMPRIMIR UNA FOTO.**

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CREDITO SANTANDER

Ver condiciones y restricciones

75 2799

83360

Página 2 de 5

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

free



SIN CUOTA ANUAL
Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/free

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:
• Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
• Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

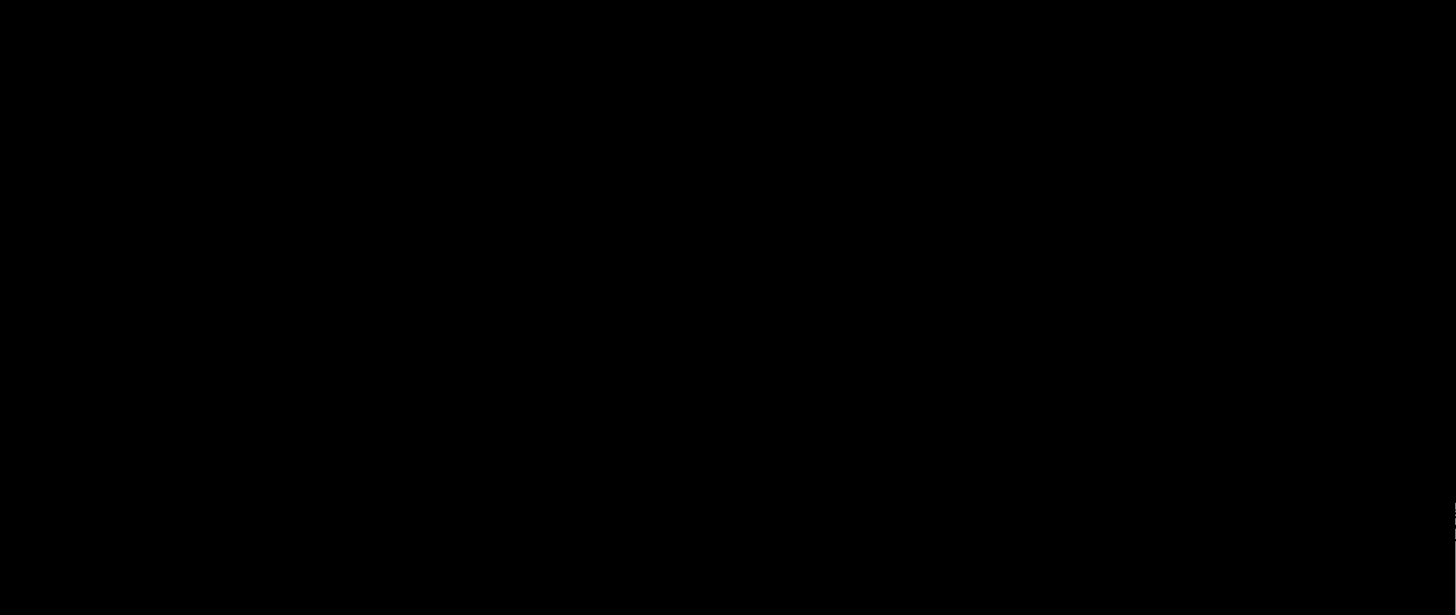
INFORMACION A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusel.gov.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones, planes informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusel.gov.mx
Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.
Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.
Centro de atención telefónica de Condisel, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

15

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



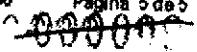
AL DE
SIG
DIRE
VOST

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL CLIENTE
CALLE DE LA INDEPENDENCIA
MEXICO D.F.

75 2799

83360

Página 5 de 5



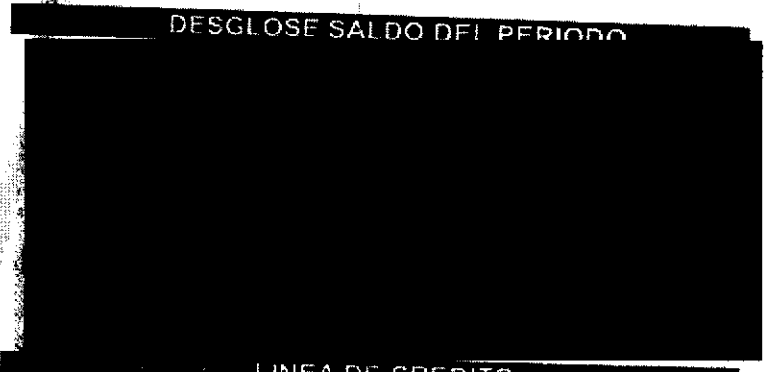
free



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana 5169 - 4300 Del Interior de la República 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL

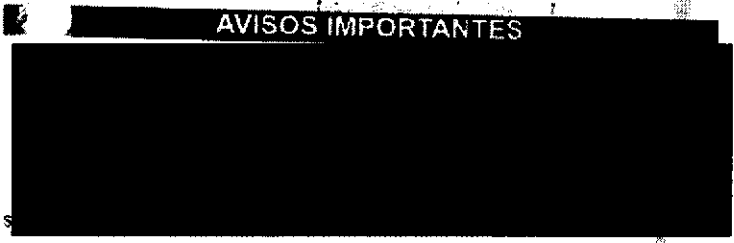


DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

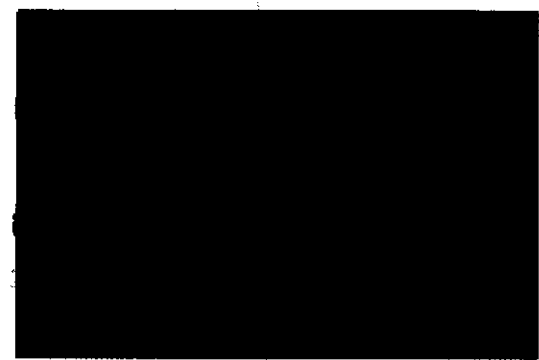
RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO


¿Aún no estás inscrito?
Insíbete ahora y obtiéndrá puntos por tus compras diarias



AVISOS IMPORTANTES



Se debe pagar en las sucursales Santander. Si desea pagar con cheque favor de emitir a Banco Santander (México), S.A. anotando al reverso el número de la tarjeta

	<p>PASE A MESES SUS COMPRAS Y DISPOSICIONES DE EFECTIVO POR MENOS DE LO QUE CUESTA UNA POSTAL.</p>	<p>\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA \$1,000</p>	<p>PÁSELO A MESES PLAZO 5, 10, 15 o 20 MESES</p>	<p>SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLINEA  SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER</p>
--	---	--	---	--



PROCESO DE TRANSFERENCIA DE DEUDAS
BANCARIAS Y DEPARTAMENTALES
A SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER
CON UN INTERÉS DEL 5% ANUAL
EQUILIBRE SUS FINANZAS

EQUILIBRE SUS FINANZAS
Y DEJE DE PAGAR ALTOS INTERESES,
AHORRE HASTA UN



Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en Sucursal, Superlínea
o www.santander.com.mx
en el Menú Personas/Tarjeta de Crédito/
Beneficios Financieros/Traspaso de Saldos.

Beneficios exclusivos para el sur del país.

Nuestro único interés es usted.

Junio

Aproveche

6 12 y 18 MESES SIN INTERESES

pagando con sus tarjetas de crédito Santander.

Aproveche

18 MESES SIN INTERESES + HASTA 15% de descuento

pagando con sus tarjetas de crédito Santander.

Aproveche

30% de descuento en membresía + 1 Pase de cortesia

al pago de su membresía con sus Tarjetas de Crédito Santander.

Aproveche

PRISSA

En Prissa los precios de las tarjetas Santander también son los mejores. Durante mayo y junio de 2014, las tarjetas Santander en México con la tarjeta Socio Divaldiva de Prissa disfrutará de un porcentaje de descuento en el momento de hacer su pago.

Aproveche

DIVAL

10% de descuento

pagando con sus tarjetas Santander.

Aproveche

10% de descuento en spa

en el restaurante El Sol pagando con sus tarjetas Santander.

MISION DEL SOL

10% de descuento

en el restaurante El Sol

Viva la experiencia de comprar en línea, ingrese a la tienda Santander y conozca nuestras ofertas y promociones. Entre a www.santander.com.mx y haga clic en el botón TIENDA.



SantanderMex

@SantanderMx

CAT 0% para todas las promociones de Meses Sin Intereses. Informativo.

Este artículo por Santander Consumo, S.A. de C.V. SOFOM E.R. Consulte detalles en cada uno de los establecimientos participantes. Todas las promociones de Meses Sin Intereses aplican únicamente pagando con Tarjetas de Crédito Santander. Santander no es responsable de las consecuencias que se deriven de las relaciones jurídicas que se establezcan entre las empresas con los clientes Santander. Ofertas de Meses Sin Intereses aplican únicamente en tienda. Aplican restricciones. Los Meses Sin Intereses en toda la tienda sobre precios de contado aplican solamente los días 15, 16 y 17 de los meses de mayo y junio de 2014. De los Meses Sin Intereses aplican solamente con tarjetas de Crédito Santander emitidas en México. No aplica para tarjetas de Crédito Compraviva. Los Meses Sin Intereses no son válidos para licencias, accesorios y periféricos y sólo aplican en comercios (i.e. despensas, supermercados y tiendas). En caso de órdenes de compra que incluyan tanto accesorios y periféricos como computadoras, el financiamiento sólo podrá efectuarse respecto del monto correspondiente a los accesorios y periféricos. La promoción aplica únicamente ingresando y comprando en <http://www.dalme/santander.com> o a través de la tienda física. Promoción no válida con otras promociones. Válido en todas las tiendas de la tienda World del país. Todas las mercancías se venden, excepto la membresía corporativa. El descuento de la membresía sólo aplica para el titular de la misma. La promoción de Meses Sin Intereses en Club. Aplican restricciones. Prissas freeware por las promociones vigentes en la Tarjeta Socio Divaldiva de Prissa. Consulte términos y condiciones adicionales de Prissa en www.prissa.com.mx. Aplican restricciones. Divaldiva. Consulte términos, condiciones y montos mínimos en tienda. Misión del Sol Resort & Spa. Consulte términos y condiciones directamente en Misión del Sol Resort & Spa. Aplica únicamente al pagar con Tarjetas Santander. Aplican restricciones.



Haga del pago de sus servicios una comodidad.

Domicilie dos servicios a su Tarjeta de Crédito Santander y podrá ganar un iPod Shuffle. Regístrese en la promoción en www.santander.com.mx

Domicilie y gane.

La tienda Santander tiene lo mejor todos los días del año.



¡UNA PROMOCIÓN DIFERENTE CADA DÍA!

Ingrese a www.santander.com.mx, dé clic en el botón TIENDA y descubra CADA DÍA una oferta increíble en diferentes productos con precios incomparables para usted.

Reciba esta y más promociones, todos los días, en su tienda en línea, en la Tienda Santander. Válido para Tarjetas de Crédito y Débito Santander.

SANTANDER TE RECONOCE

Por usar su tarjeta de crédito y pagarla a tiempo



Usted está en el Nivel 1, su tasa de interés es de 34.50% le faltan 6 meses de pago puntual y uso para pasar al siguiente nivel.

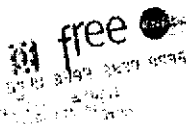
75 2799

Página 3 de 5

000015

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

free



CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/terminos. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. y otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNA : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACION A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones, por fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada uear@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco en la que se formalice el crédito.

Centro de atención telefónica de Condusef teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5166 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DIA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
CARRERA DE DESARROLLO ECONOMICO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
CARRERA DE DESARROLLO ECONOMICO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
CARRERA DE DESARROLLO ECONOMICO

75 2799

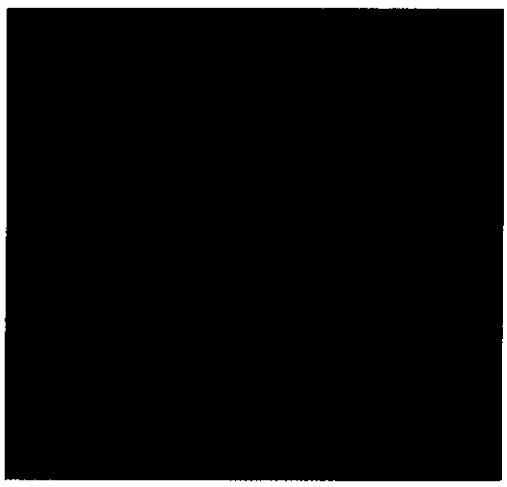
~~800012~~



156 Y

free

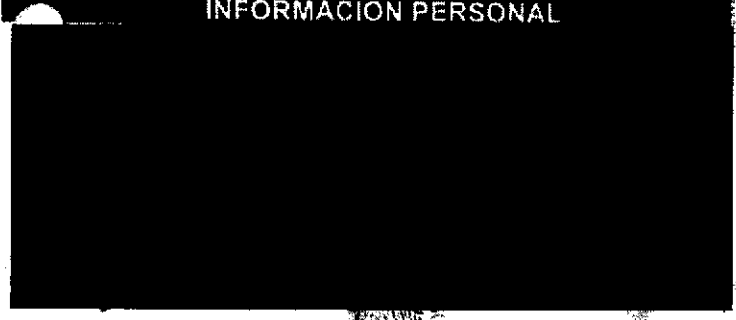
free



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESCGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

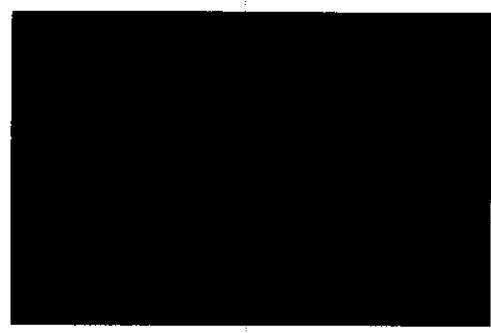
¿Aún no estás inscrito?

RECOMPENSAS Santander

Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

EN INGENIERIA Y DE SEGURIDAD

AVISOS IMPORTANTES



PASE A MESES SUS COMPRAS Y DISPOSICIONES DE EFECTIVO POR MENOS DE LO QUE CUESTA UNA POSTAL.

\$12 DE INTERÉS AL MES POR CADA \$1,000 PÁSELO A MESES 5, 10, 15 o 20 MESES

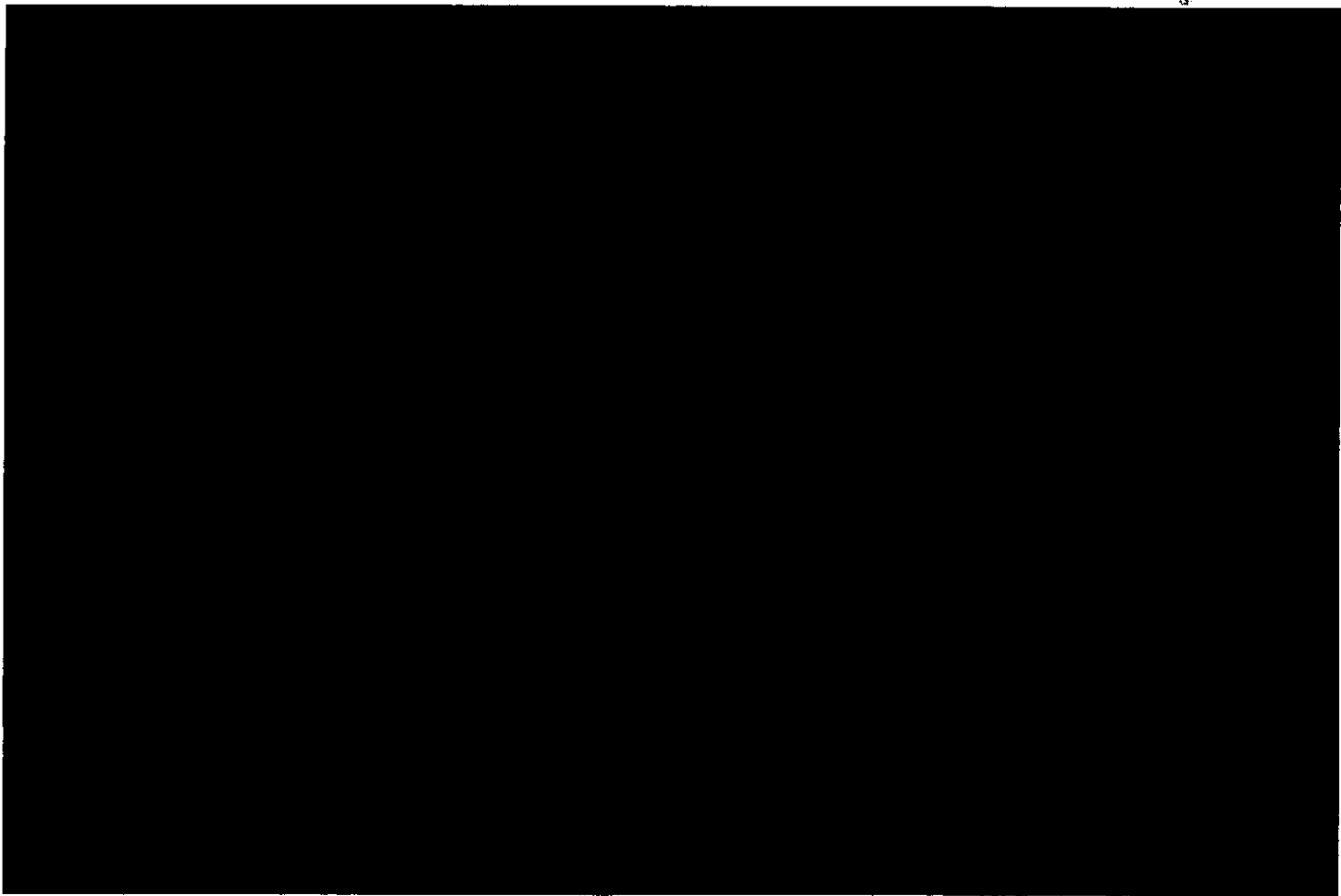
SOLICITE EL DIFERIDO DE SUS COMPRAS LLAMANDO A SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER

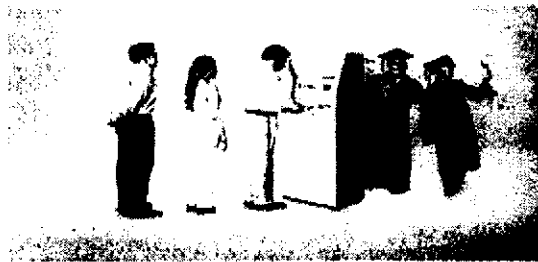
SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Álvaro Obregón C.P. 01219 RFC SC0811026KFA 75 2795 11 de 5

LFTAIPG Art. 18 Fracción II



PROCESOS DE
SUSTENTACIÓN
DE TESIS
DE GRADUACIÓN
DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO



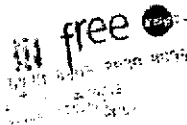
S AUTOMÁTICOS Y APOYA
COMO CONCLUYAN SUS ESTUDIOS.

Bicalos

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

www.bicalos.mx

free



CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santanderinvest.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda e índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusel.gov.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones y tarifas, fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusel.org.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de [Condusel](http://www.condusel.org.mx) teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

OXXO**

DEPOSITOS A TARJETA DE CREDITO Y DEBITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000 POR CUENTA POR DÍA DE MANERA INMEDIATA

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

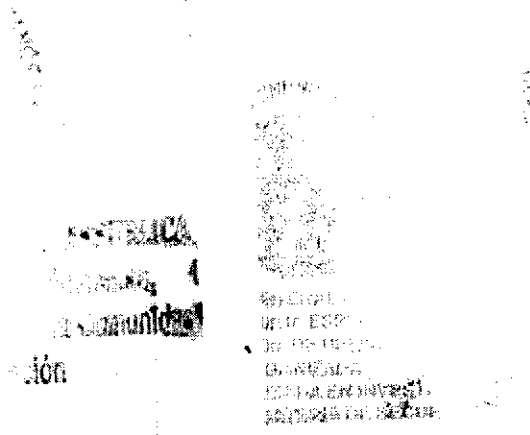
BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACIÓN \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO."



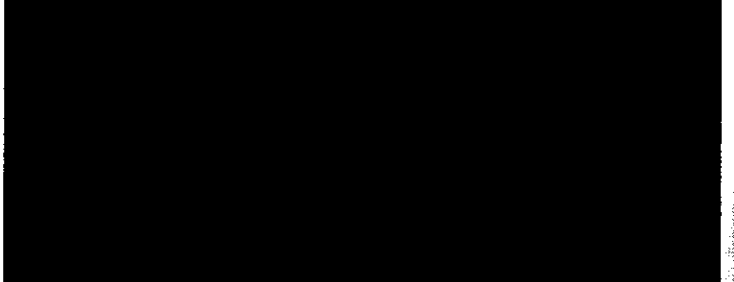
free



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5189 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



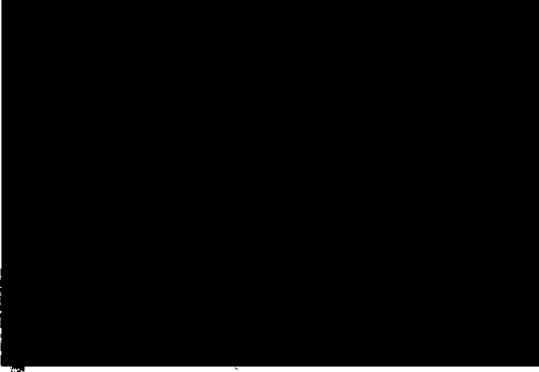
RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO



¿Aun no estás inscrito? **RECOMPENSAS**
Santander
Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

AVISOS IMPORTANTES



Equilibre sus finanzas.
Transfiera sus deudas
 de otras tarjetas bancarias
 o departamentales a su Tarjeta
 de Crédito Santander y **ahorre hasta**

5.9%

Pregunte por las opciones
 que tenemos en la sucursal
 de su preferencia o llamando
 a SuperLínea.

PROCESO GENERAL DE
CONFORMACIÓN DE DERECHOS
PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y SERVICIO
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN



\$12 PÁSELO A MESES
\$1,000

**Pase a meses sus compras
y gane un viaje.**

¡Usted elige el plazo y el destino!

Participe y regístrese
en la promoción ingresando a
www.santanderwallet.com.mx/sorteo2x1000
Vigencia del 15 de julio al 15 de octubre de 2014.


PRICELESS CITIES

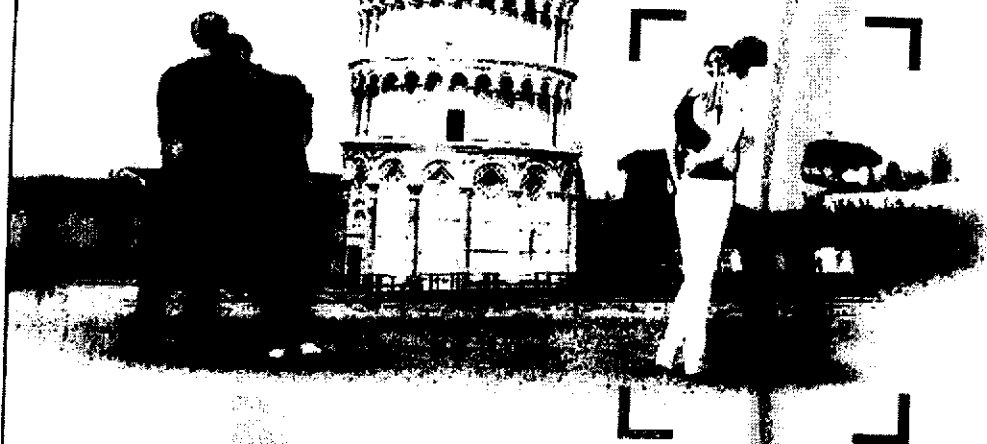
Reserva SEGOB No. 205249 y PSEB con vigencia del 15 de agosto al 15 de octubre. RESPONSABLE DEL SORTEO: BANCO SANTANDER (C.A.) S.C. SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER. Casilla de correo y correo electrónico: adquisicion@banco.santander.com.mx

En viajacompara.com pague justo lo que ve al planear su viaje.

Cotice y compare entre más de 200,000 hoteles para su viaje, sólo en viajacompara.com, el buscador de buscadores online.

ELLOS SE TARDARON DÍAS en armar su viaje.

ELLOS AL INSTANTE, comparando y cotizando en viajacompara.com



RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

RENTAL

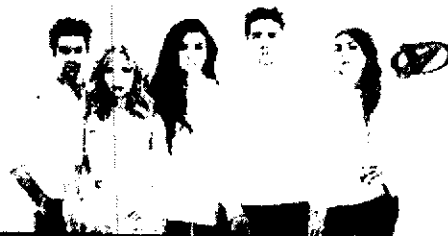
RENTAL

RENTAL

Sus Tarjetas Santander lo llevan al concierto de OV7.

Realice todas sus compras con sus Tarjetas Santander y a partir de \$15,000 obtenga boletos gratis para asistir al concierto del grupo que cambió la historia del pop mexicano.

Fecha de presentación:
D.F.: 5 de octubre - Arena Ciudad de México - 19:00 hrs.
Canjee sus boletos y consulte términos y condiciones en www.santander.com.mx
Vigencia del 1 al 30 de septiembre de 2014.



Con sus Tarjetas Santander las compras de regreso a clases pueden ser gratis.

Acumule un mínimo de \$3,000 M.N. en compras y pagos escolares con sus Tarjetas de Crédito o Débito Santander y puede ser uno de los 10 ganadores.

Si su pago de servicios está domiciliado a su Tarjeta Santander puede pagarlo con Puntos Recompensas.

Una vez que el pago del servicio esté reflejado en su estado de cuenta, llame y utilice sus puntos para pagarlo.

Consulte términos y condiciones del programa en www.recompensas.santander.com.mx

Vigencia del 11 de agosto al 22 de septiembre de 2014.

Regístrese en www.santander.com.mx

Para más detalles de la promoción y revise las bases para participar

RECOMPENSAS Santander

NUMERO RECOMPENSAS 01 800 RECOMPE (737 6677)



Sus Tarjetas Santander le ofrecen siempre los mejores beneficios.

Ahorre \$200 al hacerse Socio o renovar su Membresía Sam's Club pagando con sus puntos

MEMBRESÍA	RENOVAR	RENOVAR
\$300	3,800 pts	\$300
\$280	2,900 pts	\$280

Comuníquese al Call Center de Santander 01 800 RECOMPE (737 6677) para redimir sus puntos

Vigencia del 1 de agosto al 31 de septiembre de 2014.



Gane 15% más KmP.

Inscríbese a la promoción en clubpremier.com/Santander y transfiera sus Puntos Recompensas a Kilómetros Premier. Llámennos al 01 800 RECOMPE (737 6677). Menos transfiere sus KmP al instante.



free

free
sin cuota anual
sin comisiones

CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

* Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas>Tarjeta de Crédito>Free

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$10 pesos de compras

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la copia de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNA : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o acreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda / índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de compra para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recomendamos que podrá solicitar información sobre comisiones por fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5 169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

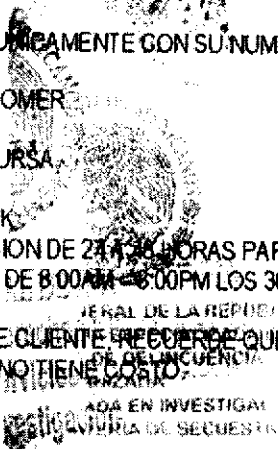
BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

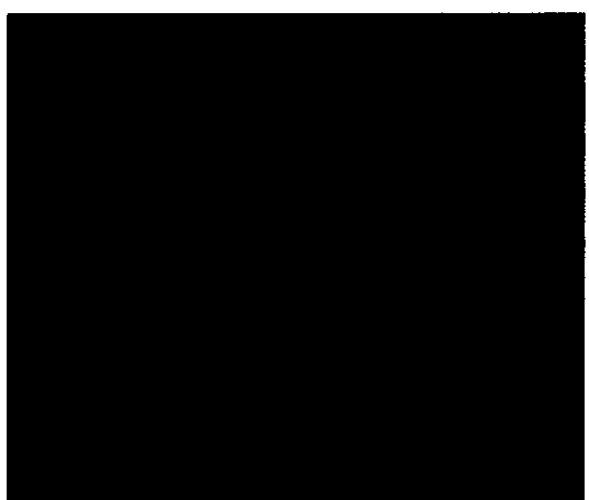
- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

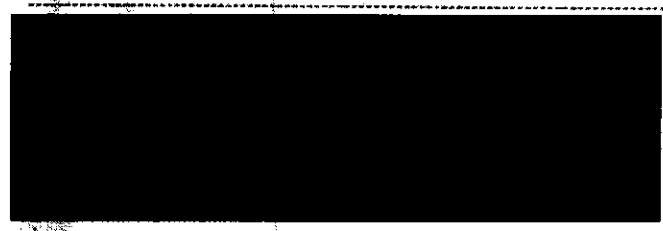
APRECIABLE CLIENTE RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO





SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la Republica
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx

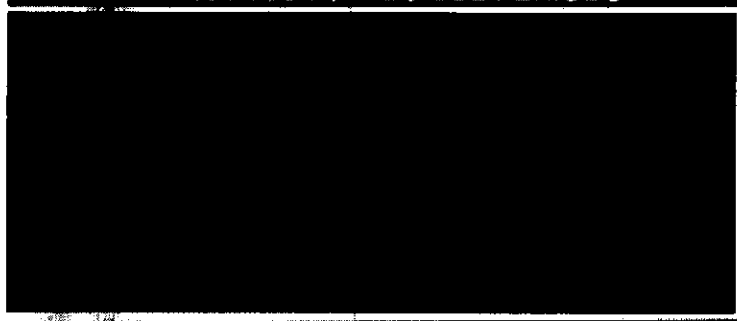


66

INFORMACION PERSONAL



DESCGLOSE SALDO DEL PERIODO




RECOMPENSAS SANTANDER

Investigación LEADIN EN INVESTIGACION
LERNER EN SEGURIDAD

LINEA DE CREDITO

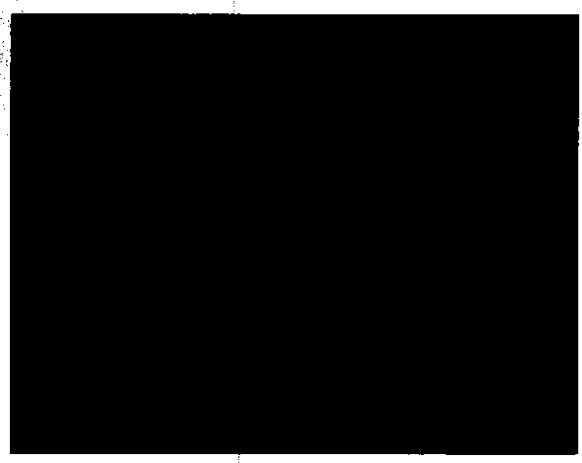


¿Aún no estás inscrito?  **RECOMPENSAS**
Santander

Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias

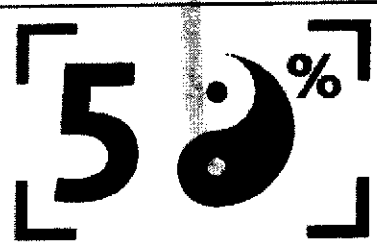
01800 1000 123 456 789

AVISOS IMPORTANTES



Equilibre sus finanzas.

Transfiera sus deudas
de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta
de Crédito Santander y **ahorre hasta**



Pregunte por las opciones
que tenemos en la sucursal
de su preferencia o llamando
a **SuperLínea.**

PROCURADURÍA DE
INVESTIGACIÓN
OFICINA ESPECIAL
DE DELITOS EN...



\$12 PÁSELO A MESES
De \$1,000 a \$1,000
5, 10, 15 o 20 MESES

**Pase a meses sus compras
y gane un viaje.**

¡Usted elige el plazo y el destino!

Participe y regístrese
en la promoción ingresando a
www.santanderwist.com.mx/sorteo2x1000
Vigencia del 15 de julio al 15 de octubre de 2014.


PRICELESS CITIES

Permisos SEGOB No. 20140398/PS08 con vigencia del 15/07/2014 al 15/10/2014. "SORTEO 2x1000", RESPONSABILIDAD DEL SORTEO: BANCO SANTANDER (MÉXICO), SOCIEDAD ANÓNIMA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER. Consulte términos y condiciones en www.santander.com.mx/santanderwist

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.



A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo:

a: aclaracionescompraste@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusel.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 0120 999 00 99 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusel.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes y consultas de saldo, aclaraciones y reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 del exterior o 800 50 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal bancaria en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusel, teléfono 55 55 10 0990.

INFORMACION PARA FORMALIZACIÓN ELECTRONICA

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- COTIABANK

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO
HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

AVISO: EN APEGO A LA LEY PARA LA TRANSPARENCIA Y ORDENAMIENTO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS LE INFORMAMOS QUE EL CONTRATO DE LA TARJETA DE CREDITO QUE TIENE CELEBRADO CON ESTA INSTITUCION TENDRA MODIFICACIONES QUE ENTRARAN EN VIGOR A CINCUENTA DIAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DEL PRESENTE. USTED PODRA CONSULTARLAS Y OBTENER UN EJEMPLAR VIGENTE DEL CONTRATO EN NUESTRAS SUCURSALES Y EN www.santander.com.mx. EN CASO QUE USTED NO ESTE DE ACUERDO CON LAS MODIFICACIONES PROPUESTAS, PODRA SOLICITAR POR ESCRITO LA TERMINACION DEL CONTRATO EN CUALQUIER SUCURSAL DURANTE EL PERIODO INDICADO, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A SU CARGO, DEBIENDO CUBRIR LOS ADEUDOS QUE EN SU CASO SE HUBIEREN GENERADO A LA FECHA DE RECEPCION DE SU SOLICITUD Y BAJO LAS CONDICIONES ANTERIORES A LAS MODIFICACIONES.

6750

En viajacompara.com pague justo lo que ve al planear su viaje.

Coñice y compare entre **más de 200,000 hoteles** para su viaje, sólo en **vijacompara.com**, el buscador de buscadores online.

ELLOS SE TARDARON DÍAS en armar su viaje.

ELLOS AL INSTANTE, comparando y cotizando en **vijacompara.com**



AL DE...
derechos...
servicios a la Comunidad...
destinación

Santander lo lleva a la UEFA Champions League, cortesía de MasterCard

Cada vez que usa su Tarjeta Santander, ahorra para la universidad.



Ingrese a www.tucarrera.mx para conocer más detalles del programa.

Aplican términos y condiciones del programa. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto financiero ingrese a www.santander.com.mx

Si su pago está domiciliado a su Tarjeta Santander, puede pagarlo con Puntos Recompensas.



Sus Tarjetas Santander le ofrecen siempre los mejores beneficios.

Ahorre \$200 al hacerse Socio o renovar su Membresía Sant's Club pagando con sus puntos.

MEMBRÍA	5000	10,000 pts	\$350	3,800 pts
RENOVACIÓN	4000	8,000 pts	\$250	2,800 pts

Para redimir sus puntos llame a Super Línea Recompensas.

Una vez que el pago esté reflejado en su estado de cuenta, llame y utilice sus puntos para pagarlo.

RECOMPENSAS Super Línea Recompensas o 800 RECOMPE (7346673)



Para mayores informes de comisiones, condiciones, contrataciones y beneficios de los productos, consulte www.santander.com.mx

75 2799

000000

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free



A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagares, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheque	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coarreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá recibir información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, que incluye el trámite de sus reclamaciones, entre otros: SuperLínea 33 5169 4300 y del interior al 01 800 999 80 80.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la Sucursal del Banco en la que se formalice el acto.

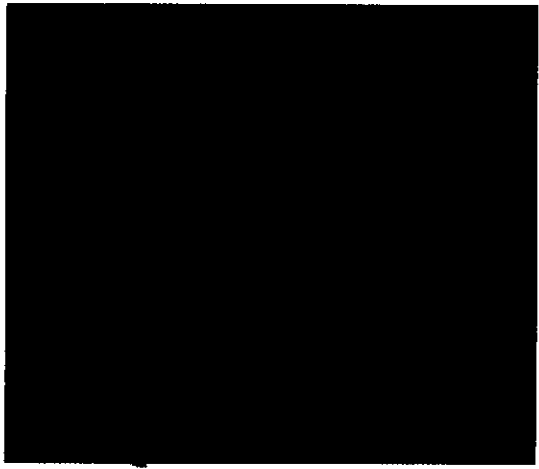
Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA INGRESOS

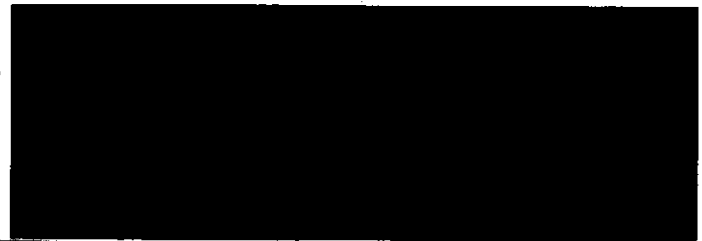


166 X
free

free



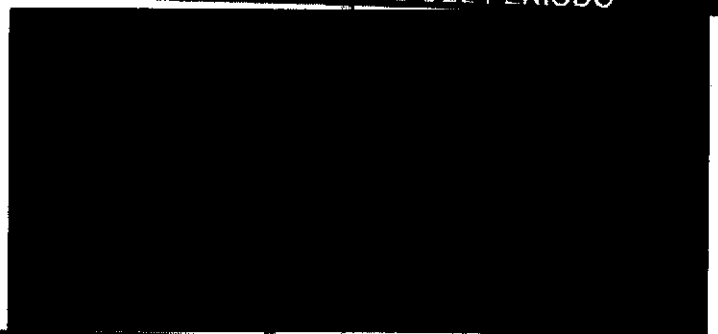
SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SA_LDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

Investigación

¿Aun no estás inscrito?

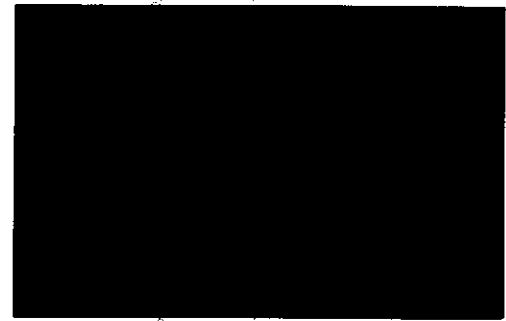


Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias

LÍNEA DE CRÉDITO



AVISOS IMPORTANTES



Equilibre sus finanzas.

Transfiera sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander y ahorre hasta

5.9%

Pregunte por las opciones que tenemos en la sucursal de su preferencia o llamando a SuperLínea.

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Álvaro Obregón C.P. 01219 RFC SCOB11026KFA

75 2799 Página 1 de 3

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Subprocurador General
de la Intervención del Delito y Bien
Oficina de Inve



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.

\$12
DE INTERÉS AL
MÉS POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLÍNEA

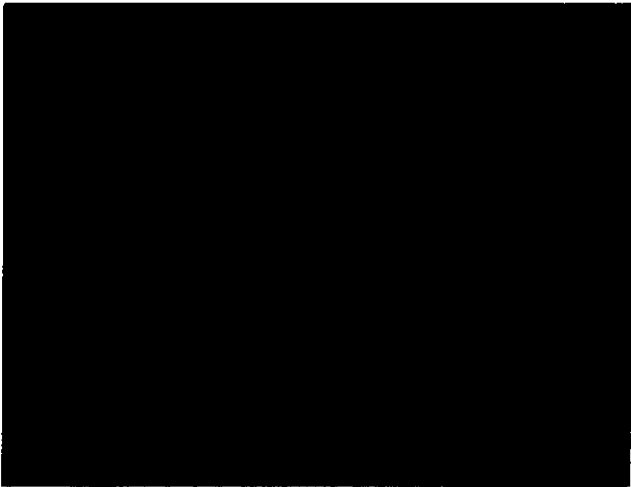


SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER.

Consulte términos y condiciones en [www.santander.com](#)

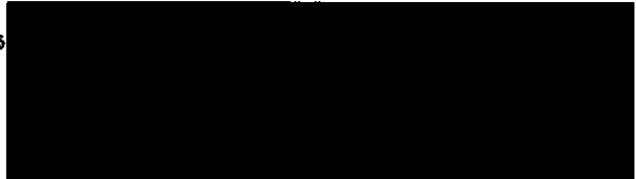
free

free



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LINEA DE CREDITO

¡Vive a la Onda!
¡Liquación!

¿Aún no estás inscrito?



¡Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias!

61803 32000023 200 14

AVISOS IMPORTANTES



... el pago en las sucursales Santander. Si desea pagar con cheques favor de emitir a
nombre de Banco Santander (México), S.A. anotando al reverso el número de la tarjeta

Equilibre sus finanzas.

Transfiera sus deudas
de otras tarjetas bancarias
o departamentales a su Tarjeta
de Crédito Santander y **ahorre hasta**

5.9%

Pregunte por las opciones
que tenemos en la sucursal
de su preferencia o llamando
a **SuperLínea.**

4000027

ORG
UNIDAD ESPECIAL P
DE DELITOS EN M



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.

\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER.

Consulte términos y condiciones en [www.santander.com](#)

75 2799

Página 2 de 6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDO O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO
HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

rechos...
vicios a la...
estigación

RECEIVED
DEPARTAMENTO DE...
SEADPA
DIA 01/01/2005

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO ORO O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a junio de 2014

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
6. El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totaleros"), pero que están al corriente en sus pagos.
7. Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Oro.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas Oro					
Inbursa	Oro Inbursa	29.4	26.0	0	35,000
Santander	UNISantander - K	33.4	29.2	0	20,000
Ixe Tarjetas**	Oro	38.5	30.5	770	25,000
BBVA Bancomer	Oro Bancomer	41.1	31.9	905	49,999
Banorte**	Oro	41.6	32.7	770	36,000
Banamex	Oro	45.4	35.0	900	40,000
Scotiabank	Scotia Travel Oro	45.8	38.3	850	34,100
HSBC	Oro HSBC	47.2	36.4	850	35,000
American Express	The Gold Elite Credit Card	56.6	41.5	1,200	19,000
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas Oro					
Banregio	In Gold	44.5	37.4	0	15,000
Banco Afirme	Tarjeta de Crédito Oro	48.2	37.8	650	29,615
Banco Invex	Si Card Plus Invex	59.7	45.6	610	30,500

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

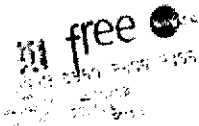
Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito> y

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/reporte-tasas-interes-efectiv.html>

free



Beneficios

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santandertrust.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free

Beneficios

A elegir sin costo el plan de beneficios que mas le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 30 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Numero de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

- Notas:**
- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
 - Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 30 100 00 / 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día hábil bancario podrá realizarse hasta el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del Interior 01 800 30 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la Oficina de Banca, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999. Oficina de In

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

7-ELEVEN*

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSEC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

*HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

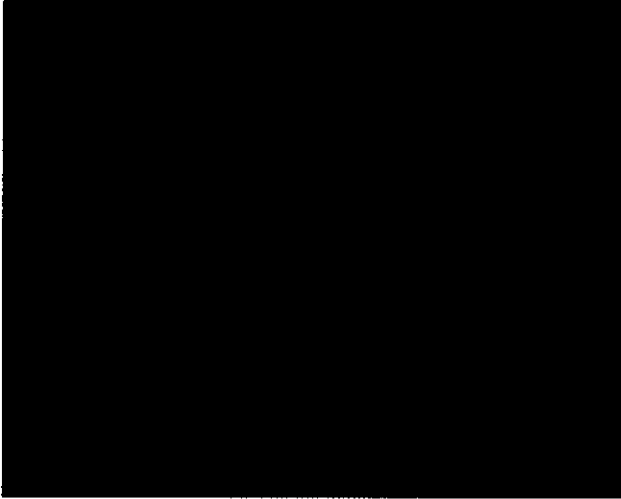
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

75 2798

Página 5 de 5
000000

free

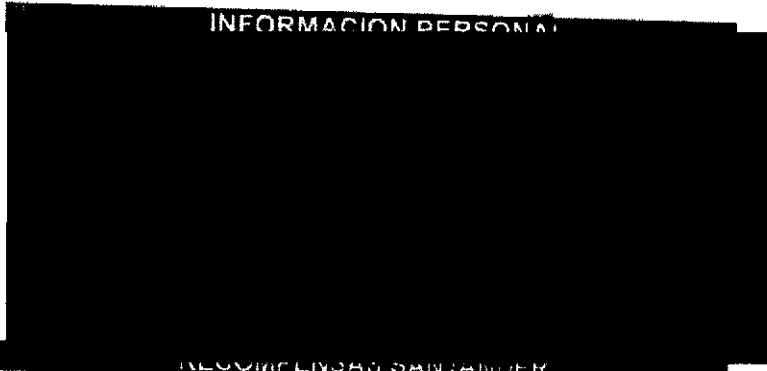
free



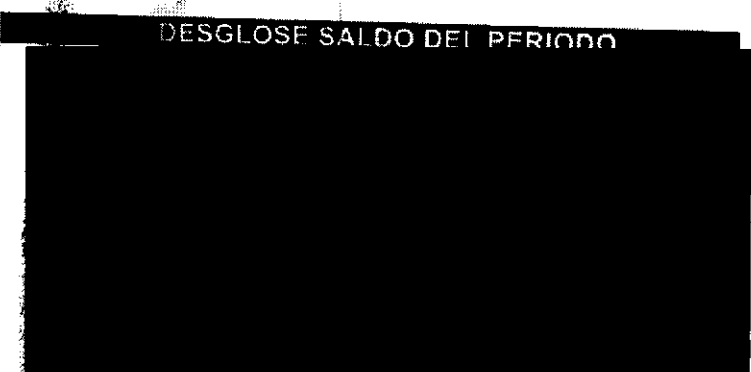
SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL




DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

Beneficios Humanos
Beneficios a la Comunidad
¿Aún no estás inscrito?
Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias



LINEA DE CREDITO



AVISOS IMPORTANTES



SÁLVESE
DE PAGAR ALTOS INTERESES
Y AHORRE HASTA UN

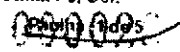


**TRANSFIRIENDO SUS DEUDAS
DE OTRAS TARJETAS A SU
TARJETA DE CRÉDITO
SANTANDER**

Solicítelo en sucursal o SuperLinea.

Para mayores informes de comisiones, contrataciones
y beneficios de los productos, consultar www.santander.com.mx

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO Profonación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del.
Alvaro Obregón C.P. 01218 RFC SCO811026KFA

75 2799 

Subprocuraduría de
Protección del Cliente y
Oficio de



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.

\$12
DE INTERÉS AL
MÉS POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLINEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER.

Consulte términos y condiciones en [www.santander.com](#)

En viajacompara.com pague justo lo que ve al planear su viaje.

Compare y compare entre más de 200,000 hoteles para su viaje, sólo en viajacompara.com, el buscador de buscadores online.

ELLOS SE TARDARON DÍAS en armar su viaje.

ELLOS AL INSTANTE, comparando y cotizando en viajacompara.com



AL DE LA REPUBLICA
derechos humanos,
servicios a la comunidad

Sus compras navideñas le regalan un viaje a los GRAMMY Awards[®], cortesía de MasterCard[®].

Gane uno de los dos viajes para asistir a la entrega de los GRAMMY Awards[®].

Para poder participar deberá:

- Registrarse en el sitio de la promoción en santanderwist.com.mx
- Facturar un mínimo de \$45,000 pesos con su Tarjeta de Crédito Santander MasterCard[®].

Las compras que hagan sus adicionales cuentan el doble.

- Participe, conteste acertadamente la trivía y gane.

Consulte términos y condiciones en www.santanderwist.com.mx. GRAMMY[®], GRAMMY Awards[®] and the gramophone logo are registered trademarks of The Recording Academy[®] and are used under license. ©2014 The Recording Academy.



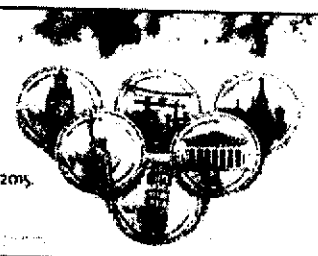
Con Santander todas sus compras en el extranjero tienen Meses Sin Intereses.

En esta época difiera todas las compras que realice en el extranjero a

6 MESES SIN INTERESES

Vigencia para realizar las compras del 15 de diciembre de 2014 al 6 de enero de 2015.
Vigencia para solicitar el diferido al 16 de enero de 2015.

Consultar restricciones, términos y condiciones de la promoción en www.santander.com/mesessinintereses



Esta navidad su mejor regalo está a un clic de distancia.

Ingrese a www.recompensas.santander.com.mx y regálese uno de los increíbles artículos que tenemos para usted.



RECOMPENSAS

free



SIN CUOTA ANUAL
Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

✓ PLAN DE BENEFICIOS
A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada 51 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coarreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente: 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para el Acceso y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, atención a reclamos y reclamaciones, entre otros: SuperLinea 55 5169 4300 y del exterior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 9999.



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

7-ELEVEN*

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BEVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

EL DE LA REPUBLICA
DE ECONOMIA
CADA
EN INVESTIGACION
DE SEGURIDAD

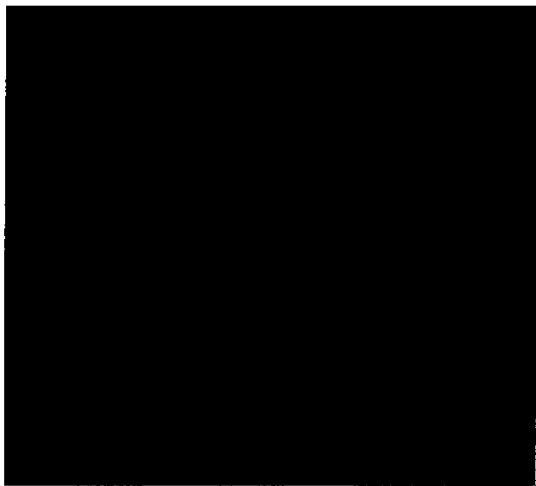
*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO
** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

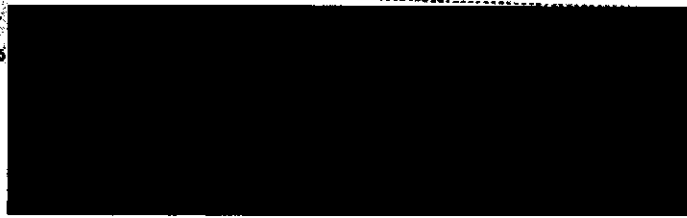
~~000030~~

free

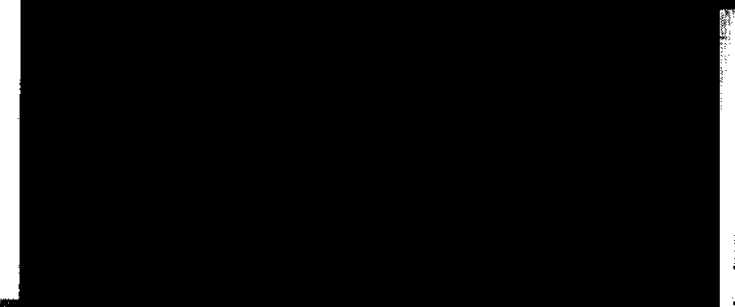
free



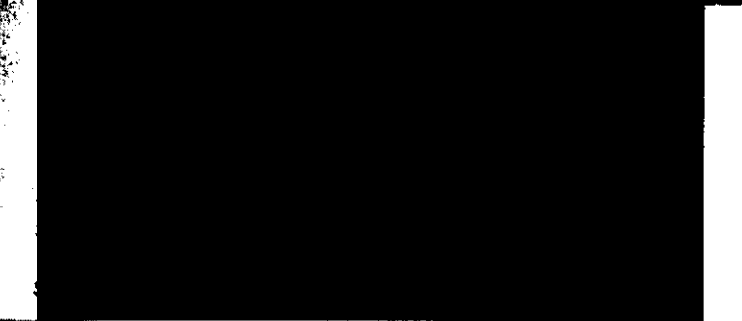
SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO



RECOMPENSAS SANTANDER

¿Aún no estás inscrito?
Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias



LINEA DE CREDITO



AVISOS IMPORTANTES



¡Arranque bien el año ahorrando intereses!



Transfiera sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander y ahorre hasta 50% de intereses.

Solicítelo en SuperLínea o Sucursal.

Consulte términos y condiciones en santander.com.mx o en la SuperLínea o en las sucursales y contacte a la sección de Promociones y Especiales

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del Álvaro Obregón C.P. 01219 RFC SCO811026KFA

75 2799 ~~000000~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

... GENI
... del
... y S
... in



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.

\$12
DE INTERÉS AL
MÉS POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

EL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES

SOLICITE EL DIFERIDO
DE SUS COMPRAS
LLAMANDO A
SUPERLÍNEA



SIEMPRE DISPONIBLE CON SU TARJETA
DE CRÉDITO SANTANDER

Consulte términos y condiciones en [www.superlinea.com](#)

**Santander
le tiene reservado
un lugar para el concierto
de Chayanne.**

Realice todas sus compras con sus Tarjetas Santander y a partir de \$30,000 canjee sus boletos y disfrute del concierto de Chayanne desde el mejor lugar.

Fechas de conciertos:

- San Luis Potosí: 17 de febrero de 2015.
- Guadalajara: 25 de febrero de 2015.
- Monterrey: 28 de febrero de 2015.
- D.F.: 7 de marzo de 2015.

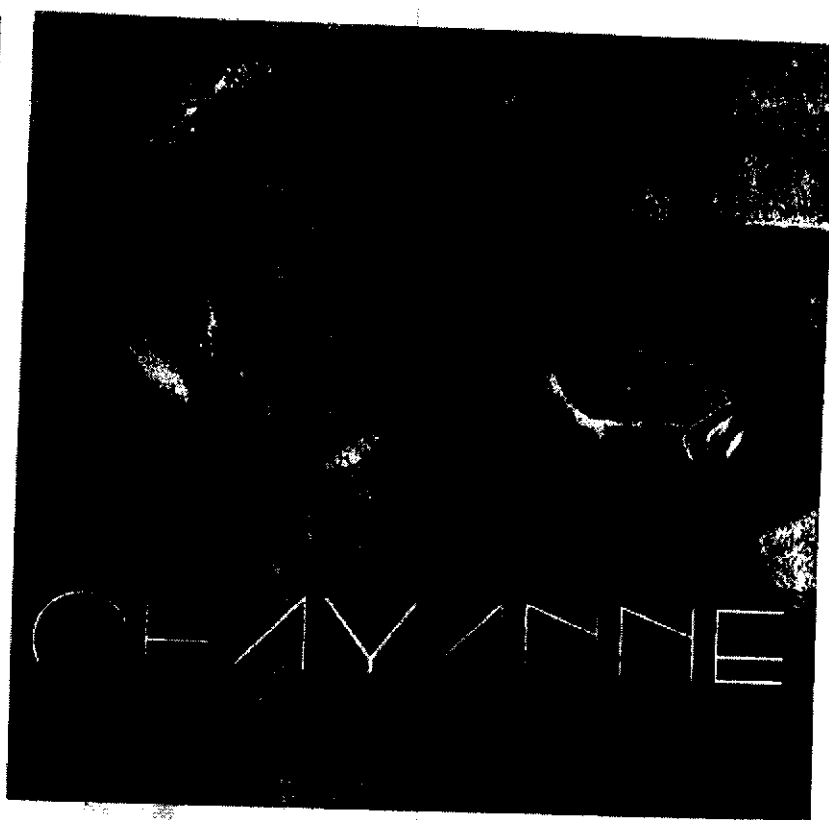
Canjee sus boletos en santander.twist.com.mx

Vigencia del 15 de enero al 27 de febrero de 2015.

San Luis Potosí a partir de \$60,000 / Guadalajara a partir de \$60,000
Monterrey a partir de \$60,000 / D.F. a partir de \$10,000

Lugares del concierto:

- San Luis Potosí El Domo
- Guadalajara Auditorio Telmex
- Monterrey Auditorio Banamex
- D.F. Auditorio Nacional



El canje de boletos se realiza del 15 de enero al 27 de febrero o hasta agotar existencias. Limitado a la redención de: 400 boletos dobles en D.F., los cuales se dividen en Preferente 100 boletos dobles, Backón 100 boletos dobles y Primer Piso 200 boletos dobles; 100 boletos dobles en Monterrey, los cuales se ubican en la sección Platino B, 100 boletos dobles en Guadalajara, los cuales se ubican en la sección Blanco, 100 boletos dobles en San Luis Potosí, los cuales se ubican en la sección Teñido. Términos y condiciones completos de la campaña en www.santander.twist.com.mx. Los responsables de la promoción nos reservamos individualmente el derecho de eliminar o todo papel invitado que lleve a cabo cualquier comportamiento irregular o ilegal en esta promoción. Producto emitido por Santander Consumo S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México S.A. que tiene su constitución y operación con tal carácter no requiere autorización de la SICFP. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto consultar www.santander.com.mx

**La Tienda Santander tiene
lo mejor todos los días del año.**



**¡UNA PROMOCIÓN
DIFERENTE CADA DÍA!**

Ingrese a www.santander.twist.com.mx, dé clic en el botón TIENDA y descubra CADA DÍA una oferta increíble en diferentes productos con precios incomparables para usted.
Recibe esta y más promociones, todos los días, en su tienda en línea, la Tienda Santander válida para Tarjetas de Crédito y Débito Santander.

**Cada vez que usa
su Tarjeta Santander, ahorra
para la universidad.**



Ingrese a www.tucarrera.mx para conocer más detalles del programa.

Aplican términos y condiciones del programa. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto financiero ingrese a www.santander.com.mx

¿Aún no estás inscrito?

Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias



**RECOMPENSAS
Santander**

01800 Recompe(73-266-73)

75 2799

Derecho 3 de 5
00003

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

ENLACE
A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga.

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4000 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aprobada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo electrónico aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagares, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

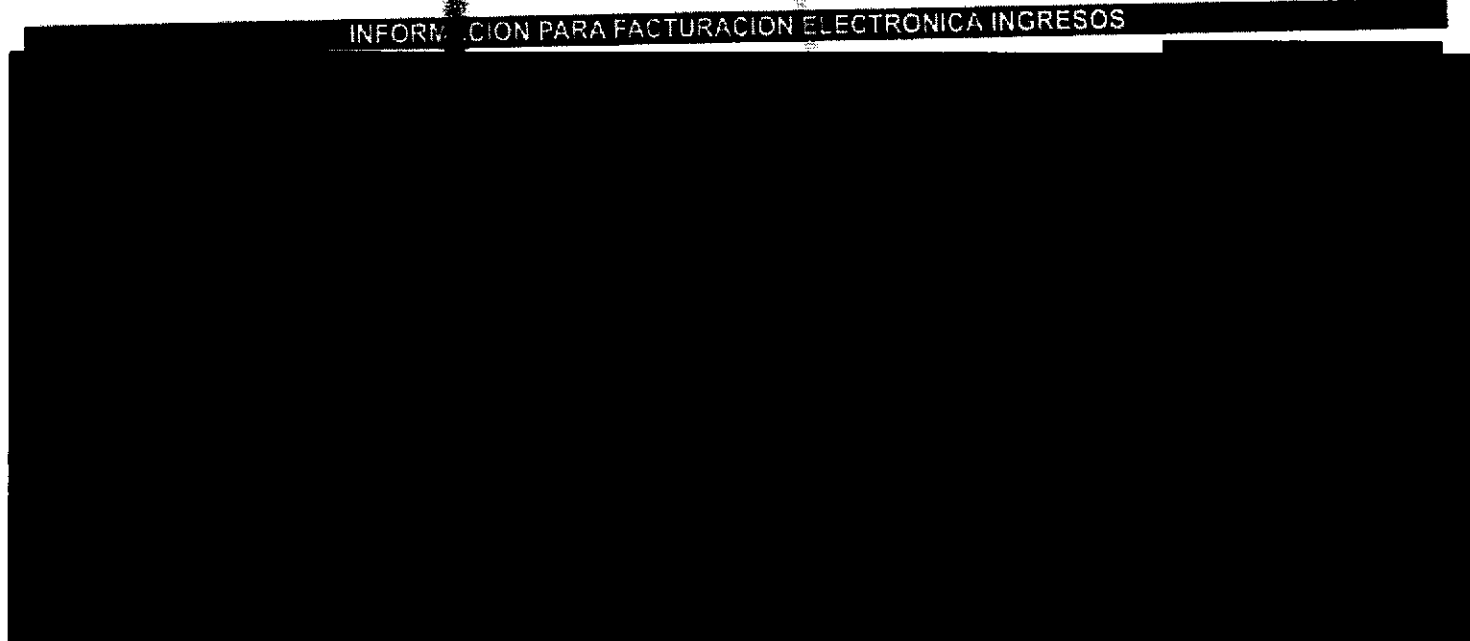
- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusel.gov.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 50 100 00 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día hábil bancario podrá realizar sus pagos en cualquier día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre sus datos para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en la dirección: www.condusel.gov.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones y reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4000 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la Secretaría de Finanzas y Servicio al Cliente en la que se formalice el reclamo.
Centro de atención telefónica de Conducel, teléfono 55 5370 0999.



INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F. Y ÁREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA.

OXO

EN LAS MÁS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC.

7-ELEVEN*

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC.

BANCOS* (ÚNICAMENTE CON SU NÚMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE REPÚBLICA

SCOTIABANK

*TRANSACCIÓN DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORA DE SERVICIO DE 9:00AM - 8:00PM LOS 365 DÍAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACIÓN \$7.00

APRECIABLE CLIENTE. RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.



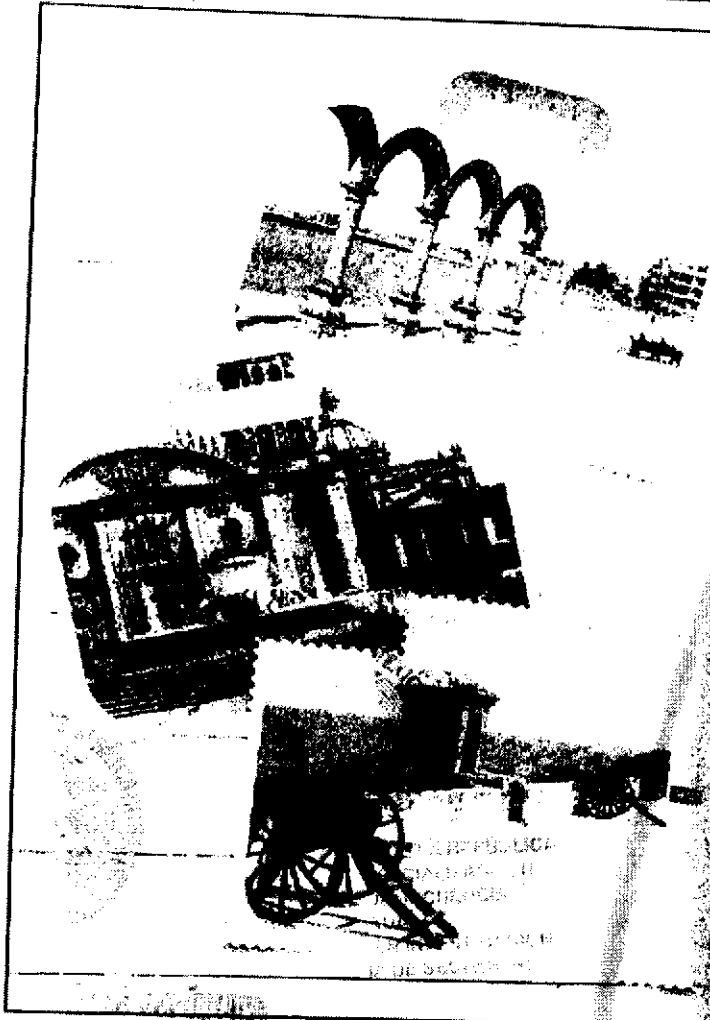
\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**
DEPENDIENDO
DEL PLAZO
5, 10, 15 o
20 MESES.



Siempre disponible con su
Tarjeta de Crédito Santander

Consulte términos y condiciones en
www.santandertwist.com.mx



Ponemos a su disposición
nuestros números telefónicos
para brindarle el servicio
que usted se merece:

01 800 000 4131

desde el Interior de la República.

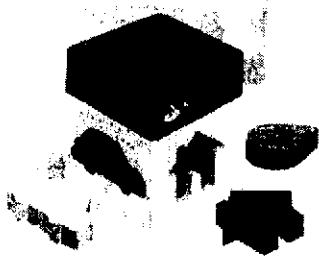
58 09 41 31

desde el D.F. y área metropolitana.

Servicio de atención
de lunes a sábado de 9:00 a 21:00 hrs.



viajacompara.com



Pagar tus impuestos y servicios a tiempo es cosa de niños

Fácil, rápido y seguro.
Durante el 2015 paga
el Agua, Predial y Tenencia
o Refrendo en Santander.

Accede a la sucursal Santander de tu preferencia y elige la
forma de pago que más te convenga.
Consulta la lista de entidades participantes, formas de pago
y condiciones disponibles en www.santander.com.mx o
llamando al 01 800 000 4131.



**Ya puede afiliarse
su Tarjeta de Crédito Santander
desde la comodidad de su casa.**

Ahorre para una carrera universitaria: por cada compra realizada,
Santander aportará el 1%.

Siga estos sencillos pasos:

- Ingrese a www.tucarrera.mx
- Afílese a Tu Carrera.
- Asigne a sus beneficiarios.
- Compre con su Tarjeta de Crédito Santander.



Obtenga más beneficios como aportaciones adicionales y descuentos en las universidades.

Consulte los establecimientos participantes en www.tucarrera.mx

¿Aún no estás inscrito?

Inscríbete ahora y acumula
puntos por tus compras diarias



RECOMPENSAS
Santander

01800 Recompe(73-266-73)

75 2799

Página 3 de 5

00003

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga.

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLinea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM: Comisión	TDC: Tarjeta de Crédito	INTNAL: Internacional
CONS: Consulta	EXT: Extranjero	V: Visa
DISP o DISPO: Disposición	ATM: Cajero automático	MC: MasterCard
CTA: Cuenta	CHEQ: Cheques	TRASP: Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente en 800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario posita realizar su pago en cualquier día hábil bancario.

Estimado cliente: le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx. Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros SuperLinea 5169 4300 y del interior en 800 999 80 80. **Unidad Especializada:** ueac@santander.com.mx o a través de la Sucursal del Banco en la que se formalizó el acto. Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 53 40 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA

OXXO

EN LAS MAS DE 12,500 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

7-ELEVEN*

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSEC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTTABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO

free

SUPERLINEA

DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET

www.santander.com.mx

INFORMACION PERSONAL

DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

LINEA DE CREDITO

En esta tarjeta, su saldo es de 732.96 puntos al mes de Febrero
Puntos que expiran en los próximos meses:

- 30/01/2015 0
- 30/04/2015 0
- 31/05/2015 0

Ingrese a www.recompensas.santander.com.mx y redima sus puntos.

AVISOS IMPORTANTES

**Salga a flote
de sus deudas anteriores
y disfrute lo que más importa.**

Disfrute una tasa preferencial al transferir sus deudas de otras tarjetas bancarias o departamentales a su Tarjeta de Crédito Santander.

Solicítelo en sucursal o SuperLinea.
Consulte términos y condiciones en santander.com.mx

00003



66



Pagar a **Meses sin Intereses** con tu **Tarjeta de Crédito**, te da muchos beneficios.

Comprando a **Meses sin Intereses** puedes pagar poco a poco **sin generar costos adicionales**, además te da la flexibilidad de pagar tu tarjeta de acuerdo a tus posibilidades:



1. Pagando sólo el mínimo, la mensualidad correspondiente de **Meses sin Intereses**, te generará intereses **junto con el resto de tus compras** que hayas realizado en el mes.



2. Si deseas financiar tus compras previas, pero **sin pagar Intereses** por tu mensualidad de **Meses sin Intereses**, suma al pago mínimo las mensualidades que quieras liquidar.



3. Pagando el **Saldo actual** para **no generar Intereses**, estarás cubriendo las compras del mes más tus mensualidades sin intereses y así no tendrás ningún costo adicional.

Revisa tu estado de cuenta, hemos incluido un nuevo concepto para que estés bien informado antes de hacer tu pago.



TARJETA DE CRÉDITO
POR PASADO DE LA INFORMACIÓN
R.F.C. SCOTIAFINA

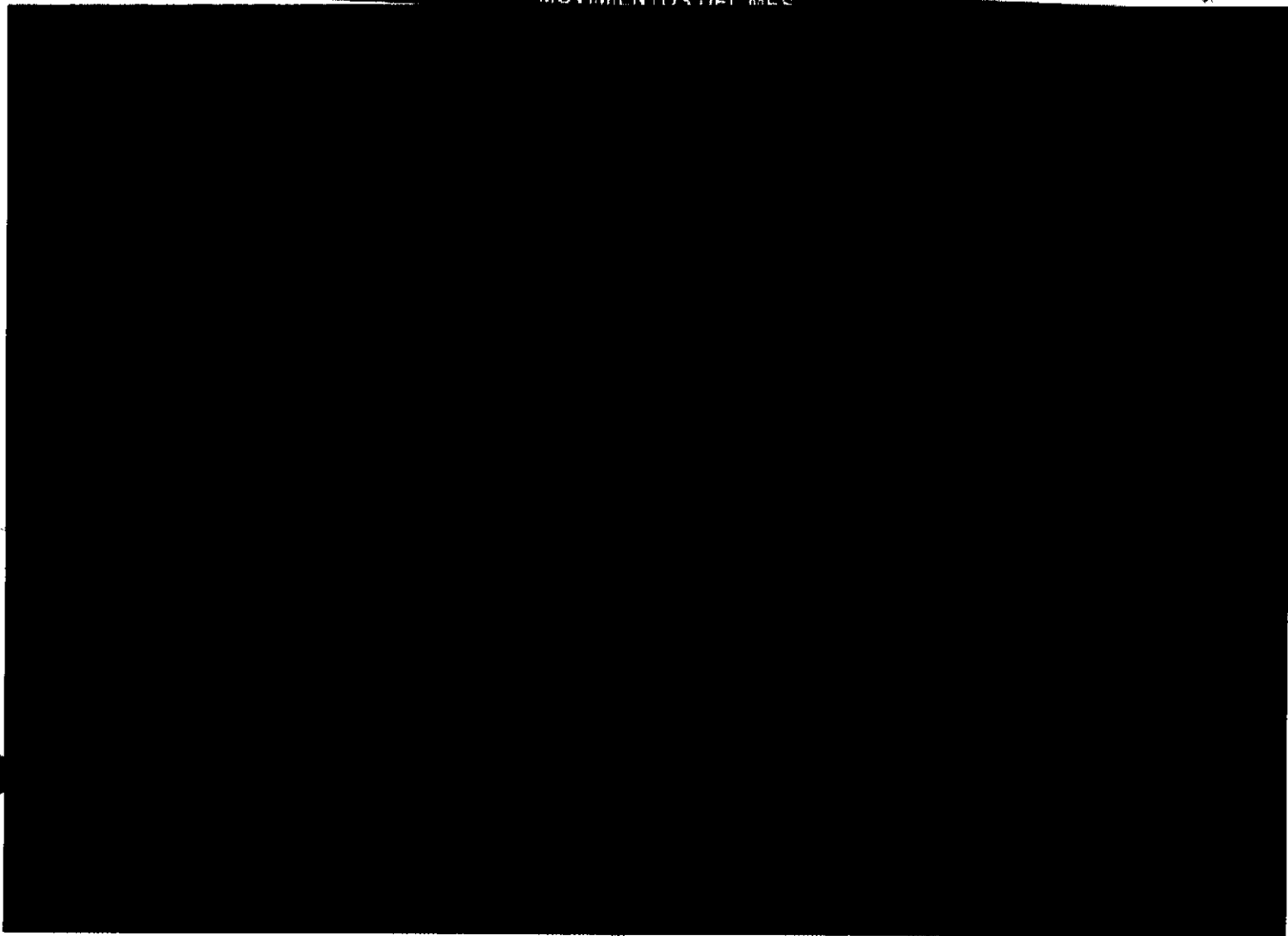
INGHEL AGUIRRE
CALLE 27 ADR 30 201 B UNIVERSAL
CP 14300 SAN FRANCISCO DEL RÍO, PUEBLA



ESTADO DE CUENTA	20 y 21 de mayo de 2015	22 de mayo de 2015
ESTADO DE CUENTA	5445 - 4588	21 - 200 - 30 - 0000
INTERES	www.santander.com.mx	
Cuenta	XXXX XXXX XXXX XXXX	
FECHA LIMITE DE PAGO	MAY 26, 2015	
PAGO MÍNIMO OBLIGADO	550.00	
PAGO MÍNIMO - MENSUALIDADES SIN INTERESES DEL PERÍODO	5000.00	
PAGO PARA NO GENERAR INTERESES	51700.00	

► Ahora así podrás ver toda la información en tu estado de cuenta.

¡Tú decides!



Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.



Usted escoge el plazo: **5, 10, 15 o 20 meses**,
pagando \$12 de interés al mes por cada \$1,000

☎ **WELFARE ES EL MEJOR CREDITO FLAMANTE A SUPERLÍNEA**

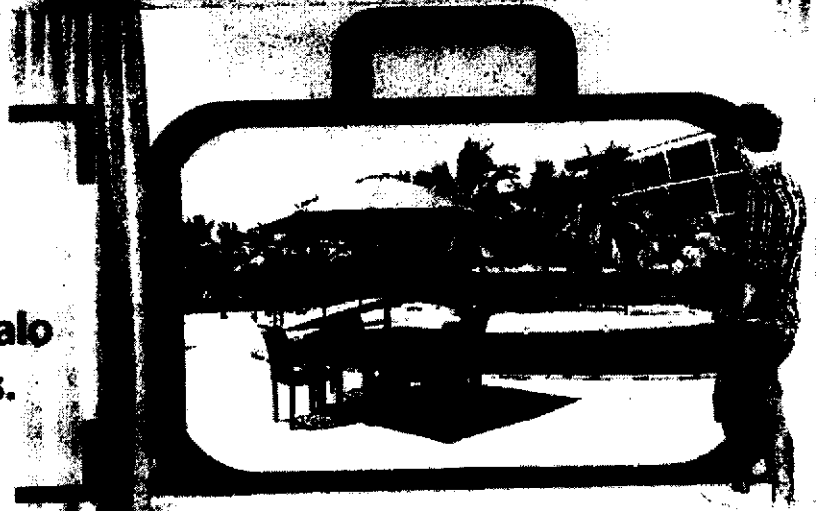
Para compras a 5 meses CAT 26.5%, tasa fija de 23.69%; a 10 meses CAT 28.6%, tasa fija del 25.39%; a 15 meses CAT 29.0%, tasa fija del 25.73%; a 20 meses CAT 29.0%, tasa fija del 25.73% sin IVA. Fecha de cálculo: marzo de 2015. Para fines informativos y de comparación. Consulta términos y condiciones en www.artenderwst.com.mx

75 2799

Página 2 de 6

~~00003~~

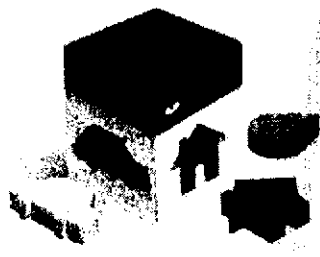
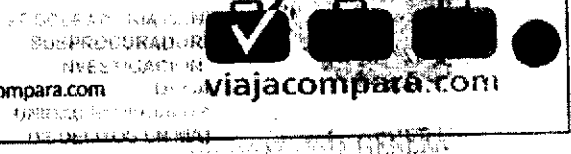
**Compre y reserve
su viaje a través
de Viajacompara y dífiéralo
a 6 Meses Sin Intereses.**



Al utilizar su Tarjeta Santander para pagar su viaje en viajacompara.com, podrá diferir el monto a **6 Meses Sin Intereses**.

Sólo tiene que llamar a SuperLinea y mencionar la clave:
MSViajacompara.

Válido sólo en compras a través de Expedia. Para mayores informes consultar www.viajacompara.com



Pagar tus impuestos y servicios a tiempo es cosa de niños

Fácil, rápido y seguro.
Durante el 2015 paga
el Agua, Predial y Tenencia
o Refrendo en Santander.

Acude a la sucursal Santander de tu preferencia y elige la forma de pago que más te convenga.
Consulta la lista de entidades participantes, formas de pago y promociones disponibles en www.santander.com.mx o directamente en nuestras sucursales.



**Ya puede afiliarse
su Tarjeta de Crédito Santander
desde la comodidad de su casa.**

Ahorre para una carrera universitaria: por cada compra realizada, Santander aportará el 1%.

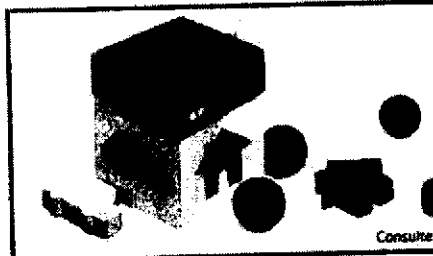
Siga estos sencillos pasos:

- Ingrese a www.tucarrera.mx
- Afílese a Tu Carrera.
- Asigne a sus beneficiarios.
- Compre con su Tarjeta de Crédito Santander.



Obtenga más beneficios como aportaciones adicionales y descuentos en las universidades.

Consulte los establecimientos participantes en www.tucarrera.mx



**Pagar con puntos
su tenencia y predial
es muy fácil.**

**Ahora ya puede usar sus Puntos Recompensas
para pagar la tenencia y el predial.**

Una vez que el cargo esté reflejado en su estado de cuenta aproveche sus Puntos Recompensas. llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73).

Consulte términos, condiciones, lista de entidades, formas de pago y promociones disponibles en www.santander.com.mx o directamente en nuestras sucursales.

free



CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santandertrust.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free.

REGALOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servir los referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Alíñese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 800 900 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original del Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM: Comisión	TDC: Tarjeta de Crédito	INTNAL: Internacional
CONS: Consulta	EXT: Extranjero	V: Visa
DISP o DISPO: Disposición	ATM: Cajero Automático	MC: MasterCard
CTA: Cuenta	CHEQ: Cheques	TRASP: Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o cocreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior al 800 900 000.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INCESOS

000039

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

SUPERLINEA

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx Centro de ayuda a los responsables bancarios

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

- BANAMEX
- BBVA BANCOMER
- HSBC
- BANCO INBURSA
- BANORTE
- SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

PROCESO DE
CUSTODIA
DE
DOCUMENTOS
DE DEBITO

SECRETARIA GENERAL
Procuraduria de De
del Delito y Ser
Oficina de Inve

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

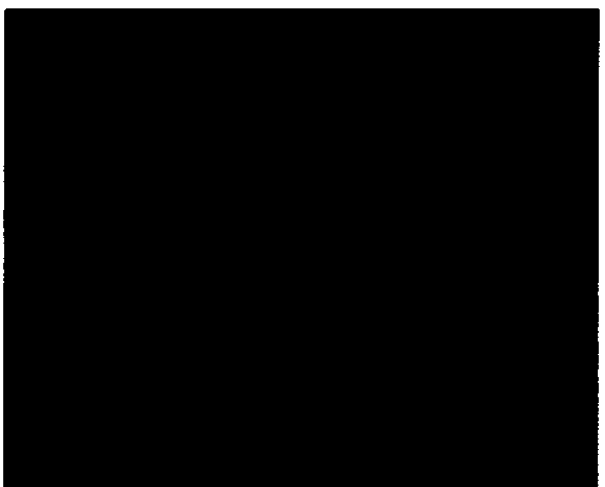
SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SDFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFATORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:
DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx
TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

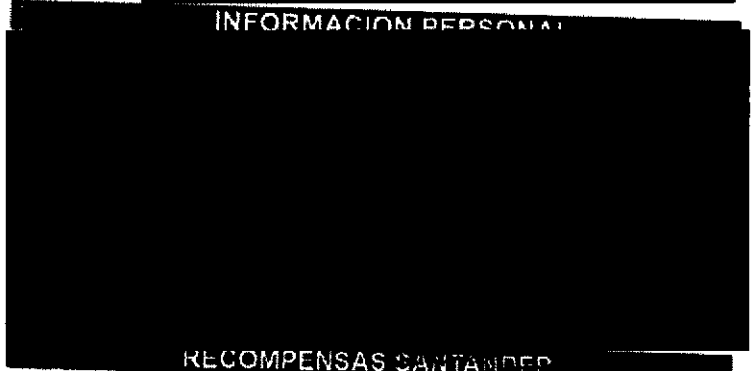
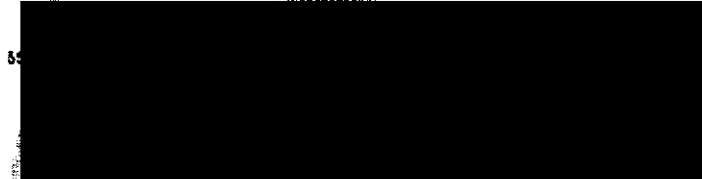


free

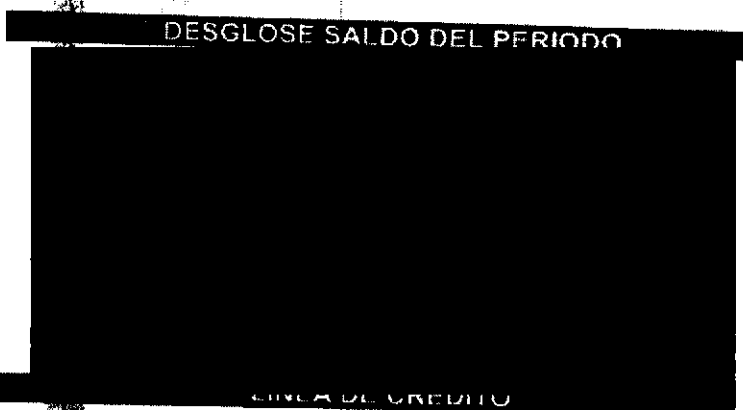
free



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5189 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

LÍNEA DE CRÉDITO

¿Aún no estás inscrito?
¡Inscríbete ahora y acumula puntos por tus compras diarias!



AVISOS IMPORTANTES



AHORRE HASTA 50% DE INTERESES.

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Pástor CAI del 20%, una anual fija del 10,000 para tarjetas Light CAI del 20,000, una anual fija del 8,000 para resto de tarjetas CAI del 20,000. Lee anual fija del 20,000. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo abril 2014. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

SANTANDER CONSUMO S.A. de C.V. SOFOM, E.R. GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO Prolongación Paseo de la Reforma 500 mod. 206, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Álvaro Obregón C.P. 01219 RFC SCO811026KFA

75 2799 Página 1 de 5 000000

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

del Delito y Ser
Oficina de Invi

Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un helado.



\$12 PÁSELO
DE INTERÉS AL A MÉS POR CADA A MÉS
\$1,000 1 PLAZA
5, 10, 15 o
20 MESES

Siempre disponible pagando
un de interés al mes por cada \$1,000

El monto máximo es CAT 26,999.99 para el crédito a CAT 26,999.99 y para el crédito a CAT 26,999.99 el monto máximo es CAT 26,999.99.
CAT 26,999.99 para el crédito a CAT 26,999.99 y para el crédito a CAT 26,999.99 el monto máximo es CAT 26,999.99.

75 2799

Página 2 de

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

free

free

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga.

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso **Beneficios/Tarjetas de Crédito/Free**.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

- Notas:**
- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
 - Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente: 01 800 097 20 80 o 53 400 9999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes y consultas de salidas de dinero por reclamaciones, entre otros: SuperLínea 5169 4300 y del interior de México: 53 400 9999.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o en la Oficina de Atención al Cliente del Banco en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

Oficina de Inve.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ueacr@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

75 2799

Primo Ades
10000



188

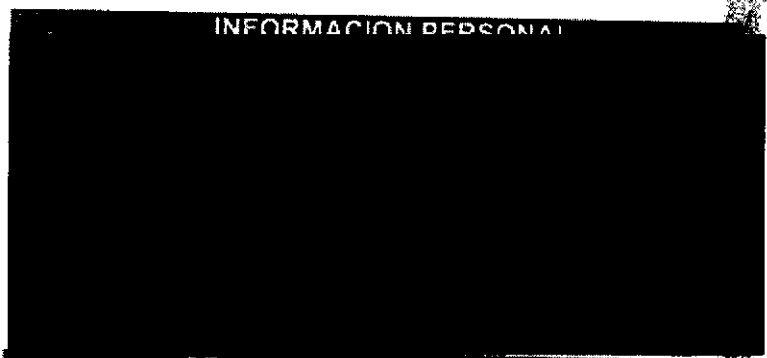
free

free

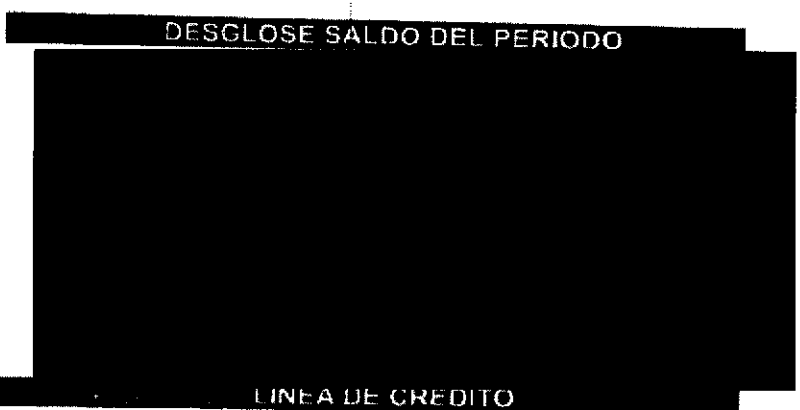


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESCLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

En esta tarjeta, el saldo es de 732.96 puntos al mes de Abril

Puntos a expirar en los proximos meses:

31/05/2015 0

30/06/2015 0

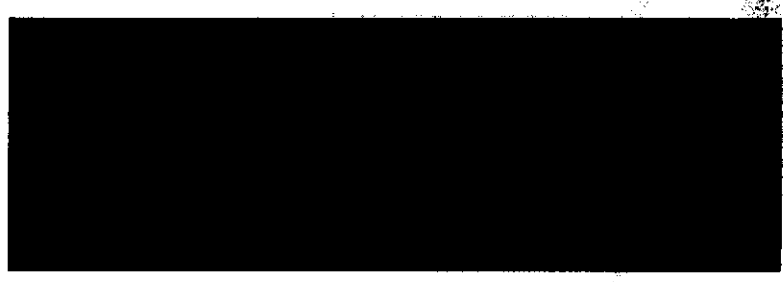
31/07/2015 0

Ingrese a www.recompensas.santander.com.mx y redima sus puntos.

LINEA DE CREDITO

LIMITE DE CREDITO 5,000.00

AVISOS IMPORTANTES



AHORRE
HASTA
50%
DE
INTERESES.

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas
a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Platinum CAT del 19.9%, tasa anual fija del 19.9%; para tarjetas Ligia CAT del 20.9%, tasa anual fija del 19.9%; para resto de tarjetas CAT del 23.9%, tasa anual fija del 20.9%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de corte: abril 2014. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

000000

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

**Obtenga
Dobles Puntos Recompensas
y 6 Meses Sin Intereses
en Viajacompara.**



Todas sus compras hasta el 31 de diciembre de 2015 en Expedia a través de viajacompara.com generan Dobles Puntos Recompensas, para que los utilice en los mejores productos.

Además, podrá diferir el monto a 6 Meses Sin Intereses, sólo llame a SuperLínea y mencione la clave **MSIviajacompara**.

viajacompara.com • 58 09 41 31 • 01 800 000 4131.

Valido hasta el 31 de diciembre de 2015 y únicamente en compras a través de Expedia. Para mayores informes consultar www.viajacompara.com

visitas a la Comunidad

RECOMPENSAS
Santander



Arme su escudería y gane boletos para la gran carrera en México.



**Empiece a ahorrar
para la universidad
de quien quiera.**

- ☛ Afíliase en:
- www.tucarrera.mx - SuperLínea - Sucursales Santander.
- ☛ Por sólo \$90 al mes, en cada compra realizada con su tarjeta afiliada, Santander aportará el 1% al fondo de ahorro.
- ☛ Incluye seguro de vida SIN COSTO.

Consulte los establecimientos participantes en www.tucarrera.mx. Al comprar en ellos tendrá un porcentaje adicional y las compras realizadas con tarjetas adicionales también suman.



**Pagar con puntos
su tenencia y predial
es muy fácil.**

Ahora ya puede usar sus Puntos Recompensas para pagar la tenencia y el predial.

Una vez que el cargo esté reflejado en su estado de cuenta aproveche sus Puntos Recompensas, llame al 01 800 RECOMPE (73 266 73).

Consulte términos, condiciones, lista de entidades, formas de pago y promociones disponibles en www.santander.com.mx o directamente en nuestras sucursales.

free

free
sin cuota anual
sin comisiones

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.



SELECCIÓN

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga.

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplican términos y condiciones en www.santanderbwt.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 30 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprasc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coarreditado responderá como obligaco principal frente a la entidad financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 30 100 00 o 800 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de este pago para quejas, aclaraciones. Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en el Internet www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención al cliente, en el D.F., atiende sus reclamos y reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior de México 800 53 400 999.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MÁS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN*

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA. SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER REPUBLICA

HSBC

BANCO INBURSA

BANCO DE SERVICIOS a la Comunidad

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

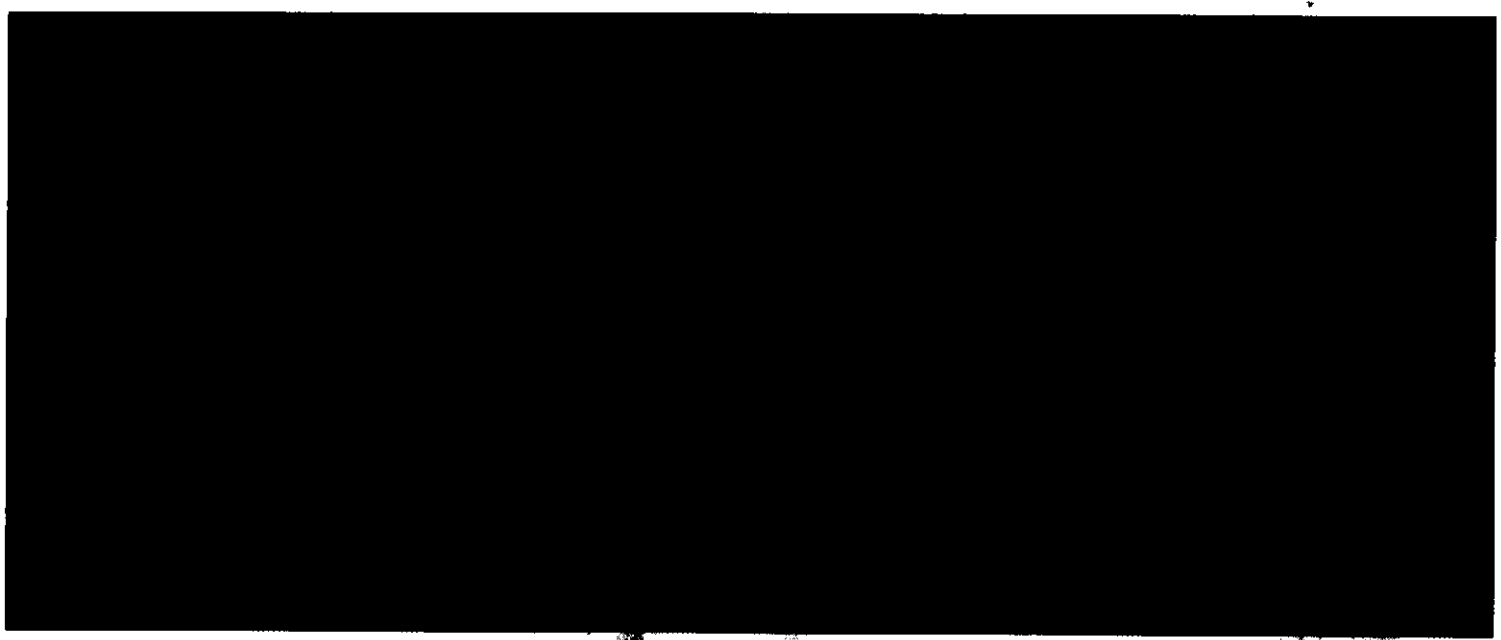
SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

RECIBE LAS CONSULTAS,

RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COLL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ucac@santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

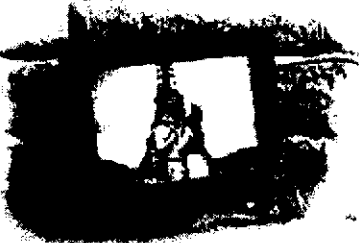
DIRECCION DE INTERNET. www.conduscf.gob.mx

TELEFONOS. (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.



PROCURADURÍA GENERAL
 Subprocuraduría de De
 Interacción del Público y Ser

Pase a meses
 sus compras
 por menos
 de lo que cuesta
 un llavero.



\$12 PÁSELO
 DE INTERÉS AL A MESES
 MES POR CADA \$1,000 5, 10, 15 o 20 MESES

Siempre disponible pagando
 por de interés al mes por cada \$1,000

Alta de crédito: CAT 25.5%, CAT 26.5%, CAT 27.5%, CAT 28.5%, CAT 29.5%, CAT 30.5%, CAT 31.5%, CAT 32.5%, CAT 33.5%, CAT 34.5%, CAT 35.5%, CAT 36.5%, CAT 37.5%, CAT 38.5%, CAT 39.5%, CAT 40.5%, CAT 41.5%, CAT 42.5%, CAT 43.5%, CAT 44.5%, CAT 45.5%, CAT 46.5%, CAT 47.5%, CAT 48.5%, CAT 49.5%, CAT 50.5%

75 2799

Página 2 de 5

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santanderwst.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/free



A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliese a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en E.U.A., u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprastc@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional, la firma de éste último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recomendamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones y reclamaciones, entre otros, SuperLínea 55 5169 4300 y del interior en 800 50 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la oficina del Banco, en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 6999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5 169 4300 EN D.F. Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MÁS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MÁS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN*

EN LAS MÁS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRÁS REALIZAR DEPÓSITOS A TARJETA DE DÉBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO, TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DÍA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERÁS MENCIONAR LOS 16 DÍGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS (UNICAMENTE CON SU NÚMERO DE TARJETA)

BANJAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

* TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORA DE SERVICIO DE 8.00AM - 8.00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

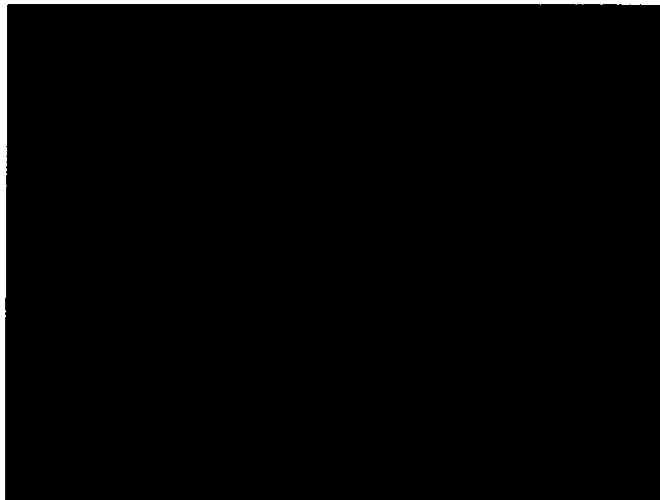
APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES. EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO uas@ santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298, (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASÍ COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRÁ ACURDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.

DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.



SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

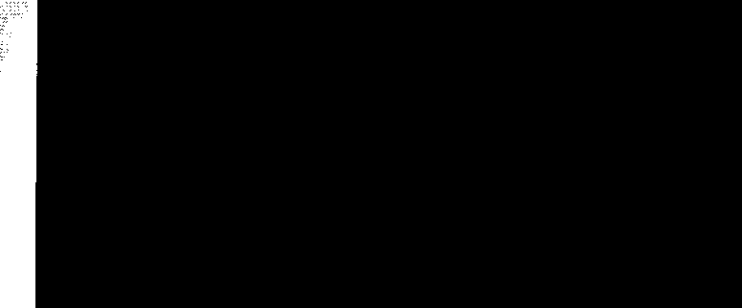
INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESCLOSE SALDO DEL PERIODO



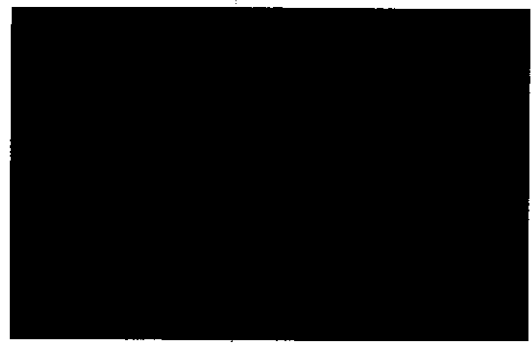
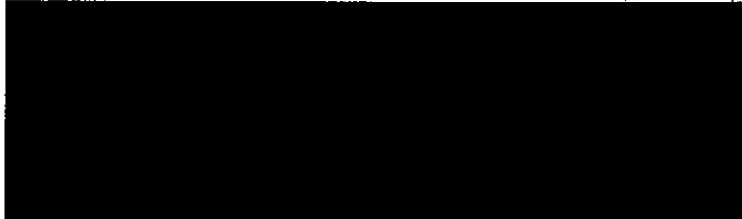
RECOMPENSAS SANTANDER

En esta tarjeta, su saldo es de **70250** puntos al mes de Junio
Puntos a expirar en los próximos meses:
recompensas Santander 31/07/2015 0
vicio de la Compañía 31/08/2015 0
30/09/2015 0
www.recompensas.santander.com.mx y redima sus puntos.

LINEA DE CREDITO



AVISOS IMPORTANTES



nombre de Banco Santander (México), S.A. anotando al reverso el número de la tarjeta

**AHORRE
HASTA
50%
DE
INTERESES**

**Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas
a su Tarjeta de Crédito Santander.**
Solicítelo en SuperLínea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas PlusCard CAT del 19%, tasa anual fija del 19%; para tarjetas Light CAT del 20%, tasa anual fija del 20%; para tarjetas de tarjetas CAT del 20%, tasa anual fija del 20%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo: abril, 2015. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

PROCURADURIA GENERAL
SUBPROCURADURIA
INVESTIGACION DE
ORGANOS
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DELITOS EN COMUNIDAD

Subprocuraduría de
Prevención del Delito y Ser
Oficina de Inv-

Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un llavero.



\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

5, 10, 15 o
20 MESES

Siempre disponible pagando
sus intereses al fijo por cada \$1,000.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

75 2799

Página 2 de 5

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

La hospitalidad sureña merece grandes beneficios



Agosto

Aproveche todos los beneficios que le ofrecen sus Tarjetas Santander.

Office DEPOT

Este mes en Office Depot aproveche hasta 12 MESES SIN INTERESES... MIERCOLES DE SANTANDER

¡Aproveche todos los beneficios que le ofrecen sus Tarjetas Santander!

MUNDO FUTBOL... ¡Aproveche el paquete especial de 50 aniversarios con la tarjeta de crédito!

AEROMEXICO

10 MESES SIN INTERESES... Aproveche el paquete especial de 50 aniversarios con la tarjeta de crédito!



Lláme al 01(777) 296 0512 y mencione el código WATU51 SANTANDER.

Vigencia del beneficio de julio al 31 de agosto de 2015.



Aproveche los paquetes preferenciales de jubilados con precios especiales...

10% de descuento

para pagar sus mensualidades sobre la cuenta de crédito de su Tarjeta Santander.

Consulte por los especiales en www.santander.com.mx

Vigencia del beneficio de julio al 31 de agosto de 2015.



Aproveche el paquete especial de 50 aniversarios con la tarjeta de crédito!

¡Aproveche el paquete especial de 50 aniversarios con la tarjeta de crédito!

Lláme al 01(777) 296 0512 y mencione el código SANTANDER HOSTERIA LAS QUINTAS.

Vigencia del beneficio de julio al 31 de agosto de 2015.

Descubra increíbles ofertas en hoteles, vuelos y renta de autos en



Ingrese ahora y cotice su viaje.

SantanderMex

CAJ 0.07% para todos los productos... Información: Las tarjetas de crédito son un producto emitido por Banco Santander (México) S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México...



Actualizar es la forma fácil de ir a la gran carrera.

Mientras más rápido lo haga, más oportunidades tendrá...

Con sólo actualizar o confirmar sus datos ¡gana en el sorteo para ganar hasta 4 boletos!

En julio = 3 participaciones. En agosto = 2 participaciones. En septiembre = 1 participación.

Actualice o confirme sus datos en www.santander.com.mx. También puede hacerlo a través del teléfono: 01 800 960 66 44.

Período: 01/07/2015 - 30/09/2015. Vigencia del sorteo: del 14 de julio al 30 de septiembre de 2015. Condiciones de uso en www.santander.com.mx



Sus Tarjetas Santander lo invitan a la gran carrera en México.



Realice todas sus compras del 14 de mayo al 30 de julio de 2015 con sus Tarjetas Santander y canjee: - Artículos oficiales de Scuderia Ferrari. - Boletos para la gran carrera en México.

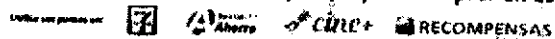
Para participar, regístrese en www.santander.com.mx

Las tarjetas de crédito son un producto emitido por Banco Santander (México) S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México...



Pague con Puntos Recompensas Santander.

Ahora ya puede utilizar sus Puntos Recompensas para comprar en establecimientos.



Este beneficio es permanente para las tarjetas que participan en el Programa Recompensas Santander. Para mayores informes de condiciones, restricciones y beneficios de los productos, consulte www.recompensas.santander.com.mx

75 2799

Página 3 de 6

free



Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

*Aplican términos y condiciones en www.santanderwst.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Rec



A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de 1 punto por cada 51 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afiliarse a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F., u otros países (por cobrar) o al 01 800 90 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no aplicado, se requiere enviar a la dirección de correo: aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Comprobante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM : Comisión	TDC : Tarjeta de Crédito	INTNAL : Internacional
CONS : Consulta	EXT : Extranjero	V : Visa
DISP o DISPO : Disposición	ATM : Cajero Automático	MC : MasterCard
CTA : Cuenta	CHEQ : Cheques	TRASP : Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coafreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01 800 99 780 80 o 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración. Si la fecha límite de pago es un día hábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para quejas, consultas de saldo, aclaraciones o reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior en 800 90 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 53 40 0999.

INFORMACION PARA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

ESTE DOCUMENTO ES SU ÚNICO REQUISITO PARA LA FACTURACION ELECTRONICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET**SUPERLINEA**

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA
01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BANCA BANCOMER

HSEC

BANCO INBURSA

BANORTE

SECCIONA

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00

APRECIABLE CLIENTE, RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

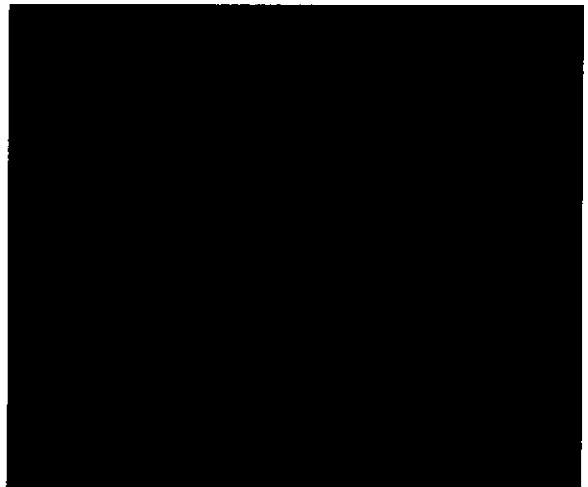
RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO ucac@ santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5279, (0155) 5267 5298 (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 1400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFATORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:

DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx

TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

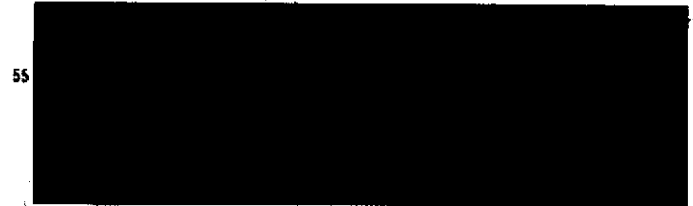
free

free

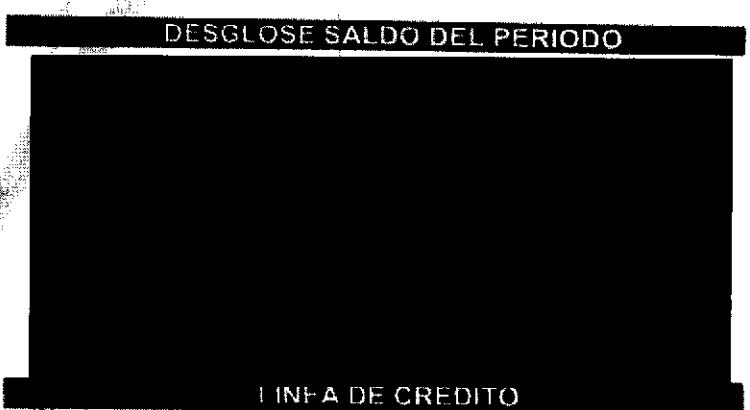


SUPERLINEA DF y Zona Metropolitana Del Interior de la República
5169 - 4300 01 - 800 - 501 - 0000

INTERNET www.santander.com.mx



INFORMACION PERSONAL



DESGLOSE SALDO DEL PERIODO

RECOMPENSAS SANTANDER

En esta tarjeta, su saldo de **7000** puntos al mes de Julio

Puntos a expirar en los próximos meses:

31/08/2015	0
30/09/2015	0
31/10/2015	0

Visítanos a www.recompensas.santander.com.mx y redime sus puntos.

LÍNEA DE CRÉDITO



AVISOS IMPORTANTES



AHORRE
HASTA
50%
DE
INTERESES

Transfiriendo sus deudas de otras tarjetas a su Tarjeta de Crédito Santander.
Solicítelo en Super Línea o en la Sucursal de su preferencia.

Para tarjetas Plusio CAT del 20%, tasa anual fija del 15,99% para tarjetas Light CAT del 20%, tasa anual fija del 18,99% para tarjetas de crédito CAT del 20,99%, tasa anual fija del 20,99%. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo: abril, 2015. Ahorre hasta 50% de intereses con la tasa preferencial de la transferencia. Términos y condiciones en www.santander.com.mx

000050



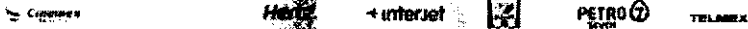
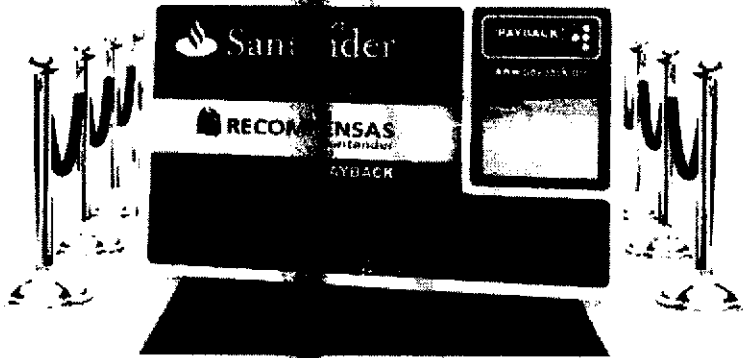
Santander + PAYBACK® = ganar ganar.

El Programa Recompensas Santander le ofrece mayores beneficios con PAYBACK®.¹

- Obtenga un Punto por cada dólar gastado.
- Obtenga Puntos adicionales por sus consumos en establecimientos de los Socios PAYBACK® al presentar su Monedero.
- Use sus Puntos con nuestro catálogo con los Socios del Programa PAYBACK®.

PROCURADURÍA GENERAL
 DEL PODER JUDICIAL
 FEDERAL
 DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 DE JUSTICIA FEDERAL

PROCURADURÍA GENERAL
 Subprocuraduría de
 Prevención del Delito y Su
 Ejecución



Conozca todos los beneficios de esta alianza en:
www.recompensas.santander.com.mx y/o www.payback.mx/socios/santander

En breve recibirá en su domicilio² el Monedero Recompensas Santander PAYBACK® sin costo.

En caso de que no quiera inscribirse al Programa Recompensas Santander con PAYBACK®, cuenta con 21 días naturales a partir de la emisión de este Estado de Cuenta para declinar su registro.³


¹ Beneficios y condiciones del Programa PAYBACK, Socios participantes y promociones en payback.mx. El Monedero será enviado al domicilio registrado en Santander una vez el cliente haya aceptado las condiciones de registro al Programa PAYBACK. ² Llame al 800 288 1110 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas para proporcionar su número de cliente Santander y domicilio. ³ Decline su registro al Programa PAYBACK. En caso de aceptar su registro al Programa PAYBACK, los Puntos del Programa Recompensas Santander que siere acumulados quedarán disponibles en el Monedero Recompensas Santander PAYBACK. Consulte el Aviso de Privacidad Integral de PAYBACK en payback.mx/aviso-de-privacidad.



INSTITUTO VENEZOLANO
DE ESPECIALIZACION
DE LA BUEN
REPUTACION
EN INVESTIT
EN BENECA

LA DE LA U...
rectos Ham...
vicina a la U...
siguiente

**Pase a meses
sus compras
por menos
de lo que cuesta
un llavero.**



\$12
DE INTERÉS AL
MES POR CADA
\$1,000

**PÁSELO
A MESES**

5, 10, 15 o
20 MESES

Siempre disponible pagando
de interés al mes por cada \$1,000

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

000053

054

75 2799

Página 2 de 5
~~000053~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

free



CUOTA ANUAL

Sin cuota anual de por vida si la usa por lo menos una vez al mes.

BENEFICIOS

A elegir sin costo el plan de beneficios que más le convenga:

Acumulación de un punto por cada \$1 USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras.

*Aplicar términos y condiciones en www.santander.com.mx/Recompensas. Para mayor información consulte el folleto informativo de su Tarjeta de Crédito, el cual podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Free.

SERVICIO DE ACLARACIONES SANTANDER

Santander pone a su disposición los siguientes canales para solicitar aclaraciones o servicios referentes a su tarjeta, sin salir de la comodidad de su hogar:

SuperNet: Afíliase a SuperNet, nuestro portal de Banca Electrónica en donde podrá tramitar de forma más fácil y rápida sus aclaraciones por compras nacionales no reconocidas de la manera más sencilla y sin enviar o llevar cartas o copia fotostática de la tarjeta a través de www.santander.com.mx siguiendo la ruta: Ingreso a SuperNet / Administración / Administración de Aclaraciones / Registrar una aclaración.

SuperLínea: Marcando a los teléfonos 5169 4300 en el D.F. u otros países (por cobrar) o al 01 800 50 100 00 sin costo para el interior de la República.

Para consumos internacionales, devolución no aplicada, servicio cancelado o pago no efectuado, se requiere enviar a la dirección de correo:

aclaracionescomprasto@santander.com.mx

- Número de folio asignado previamente.
- Carta firmada por el titular y si se trata de la tarjeta adicional la firma de este último.
- Copio ante de devolución, cancelación y/o comprobante de pago.

Notas:

- Algunos otros tipos de aclaración podrían requerir también de documentación.
- Conserve el original de su Estado de Cuenta, pagarés, notas de devolución y contratos.

Significado de abreviaturas utilizadas en el estado de cuenta:

COM: Comisión	TDC: Tarjeta de Crédito	INTNAL: Internacional
CONS: Consulta	EXT: Extranjero	V: Visa
DISP o DISPO: Disposición	ATM: Cajero Automático	MC: MasterCard
CTA: Cuenta	CHEQ: Cheques	TRASP: Traspaso

INFORMACIÓN A CONSIDERAR

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.
- Para fines de comparación puede consultar información sobre comisiones en www.condusef.gob.mx o a los teléfonos de atención al cliente 01800 999 80 80 ó 53 400 999.

Dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte para cualquier aclaración.

Si la fecha límite de pago es un día inhábil bancario podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario.

Estimado cliente: Le recordamos que podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en la dirección: www.condusef.gob.mx

Nuestro centro de atención para solicitudes, consultas de saldo, aclaraciones u reclamaciones, entre otros: SuperLínea 55 5169 4300 y del interior 01 800 50 100 00.

Unidad Especializada: ueac@santander.com.mx o a través de la sucursal del Banco en la que se formalice el acto.

Centro de atención telefónica de Condusef, teléfono 55 5340 0999.

INFORMACIÓN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA INGRESOS

LE RECORDAMOS QUE ADEMAS DE PAGAR SU TARJETA DE CREDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIEN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

5169 4300 EN D.F Y AREA METROPOLITANA

SUPERLINEA

01 800 50 100 00 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESTABLECIMIENTO

TELECOMM TELEGRAFOS.

EN LAS MAS DE 1,575 OFICINAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A CUENTAS DE CHEQUES HASTA \$15,000.00 POR CUENTA Y POR DIA Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA www.santander.com.mx

01 800 50 100 00

OXXO

EN LAS MAS DE 13,000 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$10,000.00 POR CUENTA Y POR DIA. SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$9.00**

www.santander.com.mx

7-ELEVEN**

EN LAS MAS DE 1,800 TIENDAS A NIVEL NACIONAL PODRAS REALIZAR DEPOSITOS A TARJETA DE DEBITO Y PAGOS A TARJETA DE CREDITO. TRANSACCIONES DE HASTA \$5,000.00 POR CUENTA Y POR DIA, SE REFLEJAN DE MANERA INMEDIATA, SOLO DEBERAS MENCIONAR LOS 16 DIGITOS DE LA TDD O TDC. **COSTO POR TRANSACCION \$7.00** www.santander.com.mx

01 800 50 100 00

BANCOS* (UNICAMENTE CON SU NUMERO DE TARJETA)

BANAMEX

BBVA BANCOMER

HSBC

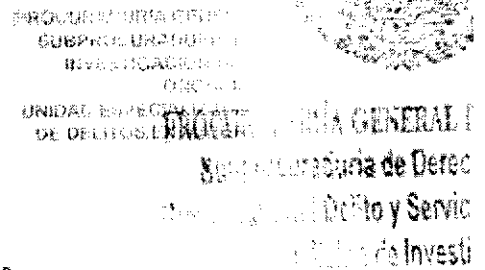
BANCO INBURSA

BANORTE

SCOTIABANK

*TRANSACCION DE 24 A 48 HORAS PARA SU PROCESO

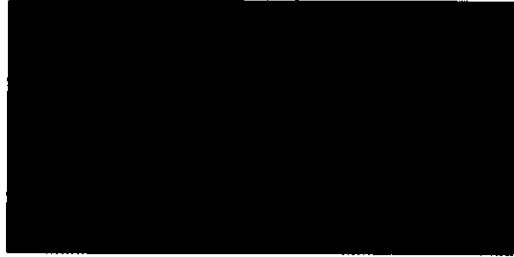
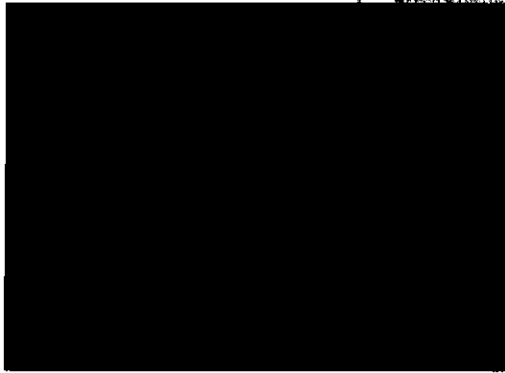
** HORARIO DE 8:00AM - 8:00PM LOS 365 DIAS DEL AÑO. COSTO POR OPERACION \$7.00



APRECIABLE CLIENTE. RECUERDE QUE AL DOMICILIAR EL PAGO DE SU TARJETA O SUSCRIBIRSE A PAPERLESS, EL SERVICIO DE SUPERNET NO TIENE COSTO.

SANTANDER CONSUMO, S.A. DE CV., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS. UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACION CUAJIMALPA, C.P. 05100, MEXICO, D.F. Y POR CORREO ELECTRONICO usac@ santander.com.mx O TELEFONOS 01 800 503 2855 (LADA SIN COSTO), (0155) 5267 5298 (0155) 5267 6606, (0155) 5267 5272, (0155) 5267 5150 Y FAX (0155) 5169 4400, EXT. 20170, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS. DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01800) 999 80 80.

Santander
En términos del Artículo 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, hacemos constar que las presentes copias del folio [redacted] fueron obtenidas de los registros que obran en los archivos de esta institución.
Banco Santander (México), S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER
18 de noviembre de 2015



GM Financial de México S.A. de C.V. SOFOM E.R.
Ave. Eugenio Garza Lagüera N°933, Planta Baja,
Colonia Valle Oriente
San Pedro Garza García, Nuevo León,
C.P. 66269

Tel + 52 81 8399 6364
www.gmfinancial.mx



D.G. ATEN. A AUTO.
Con anexo(s)

ID000740



COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades "D"
Av. Insurgentes Sur, No. 1971, Plaza Inn, Nivel fuente, Local 163,
Col. Guadalupe Inn, Del. Álvaro Obregón,
C.P. 01020, México, D.F.

Referencia: Oficio Núm. 214-4/714176/2015, Expediente
15090100-S, Folio 60399, Año 2015, de fecha 3 de septiembre
de 2015, (El "Oficio").

LIC. [Redacted]
PRESENTE

[Redacted] en mi carácter de apoderado de [Redacted]

[Redacted] personalidad que tengo debidamente acreditada ante esa H. Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "Comisión"), con el debido respeto comparezco ante Usted a fin de dar contestación en tiempo y forma al Oficio, recibido por mi representada el 3 de septiembre de 2015 mediante el portal en internet del Sistema Interinstitucional de Transferencia de Información Atención a Autoridades (SITI_AA).

Al efecto, hacemos de su conocimiento que a la fecha de recepción del Oficio:

- I. Nuestros sistemas registran el nombre **AGUSTIN CUEVAS BELLO** como Acreditado de un Contrato de Apertura de Crédito para la Adquisición de Bienes de Consumo Duradero, el cual se encuentra pagado en su totalidad.

De conformidad con lo dispuesto por el Requerimiento con No. de Identificación PGR/UEAF/DG/2377/2015 de fecha 25 de agosto de 2015 dirigido por la H. Unidad Especializada en Análisis Financiero a esa H. Comisión ("Requerimiento Ministerial"), y remitido a mi representada mediante el Oficio; se adjuntan a la presente los siguientes documentos (Anexo 1), así como disco compacto con archivo electrónico de los mismos (Anexo 2):

- a. Copia certificada de carátula y clausulado que componen el Contrato de Apertura de Crédito para la Adquisición de Bienes de Consumo Duradero suscrito por **AGUSTIN CUEVAS BELLO** en su carácter de Acreditado.

Handwritten signature



COMISION NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
RECIBIDO

21 SET. 2015

DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATENCIÓN A AUTORIDADES

1

GM Financial de México S.A. de C.V. SOFOM E.R.
Ave. Eugenio Garza Lagüera N°933, Planta Baja,
Colonia Valle Oriente
San Pedro Garza García, Nuevo León,
C.P. 66269

Tel + 52 81 8399 6364
www.gmfinanciamx

- b. Copia simple del anverso y reverso de la credencial de elector expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral) a nombre de **AGUSTIN CUEVAS BELLO** con número de folio: [REDACTED]
- c. Copia simple de recibo del servicio telefónico expedido por [REDACTED] a nombre de [REDACTED] presentado por **AGUSTIN CUEVAS BELLO** en su carácter de Acreditado, como comprobante de domicilio al momento de solicitar el crédito.
- d. Copia certificada de solicitud de crédito y formato de conocimiento del cliente, de **AGUSTIN CUEVAS BELLO**, en su calidad de Acreditado.

Certificación contable respecto al estatus de la cuenta de **AGUSTIN CUEVAS BELLO**, en su calidad de Acreditado.

- II. Nuestros sistemas no registran el otorgamiento de crédito alguno como: titular, cotitular, beneficiario, fideicomisario, fideicomitente, firmante y/o representante legal, bajo el resto de los nombres señalados en el Requerimiento Ministerial.

En virtud de lo anterior, solicito a esa H. Comisión:

ÚNICO; Tener por contestado en tiempo y forma el Oficio y sus anexos.

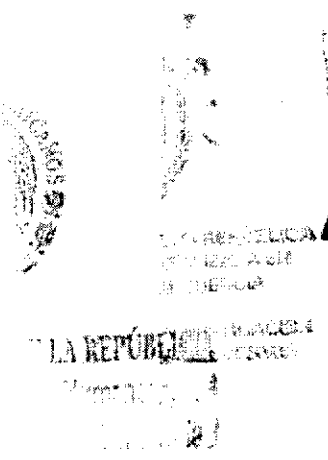
Con la seguridad de nuestra más atenta consideración y respecto.

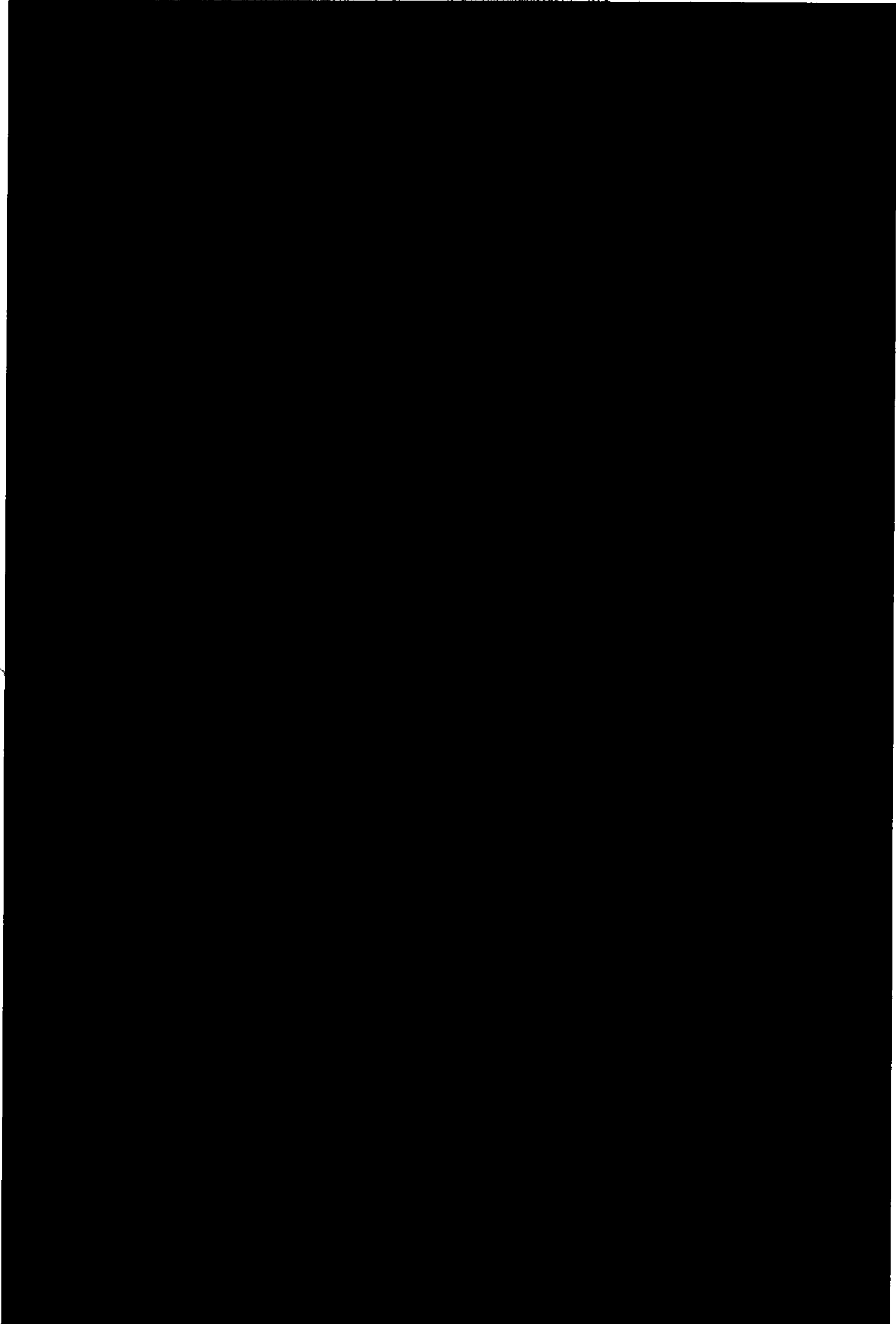
San Pedro Garza García, Nuevo León a 21 de septiembre de 2015.

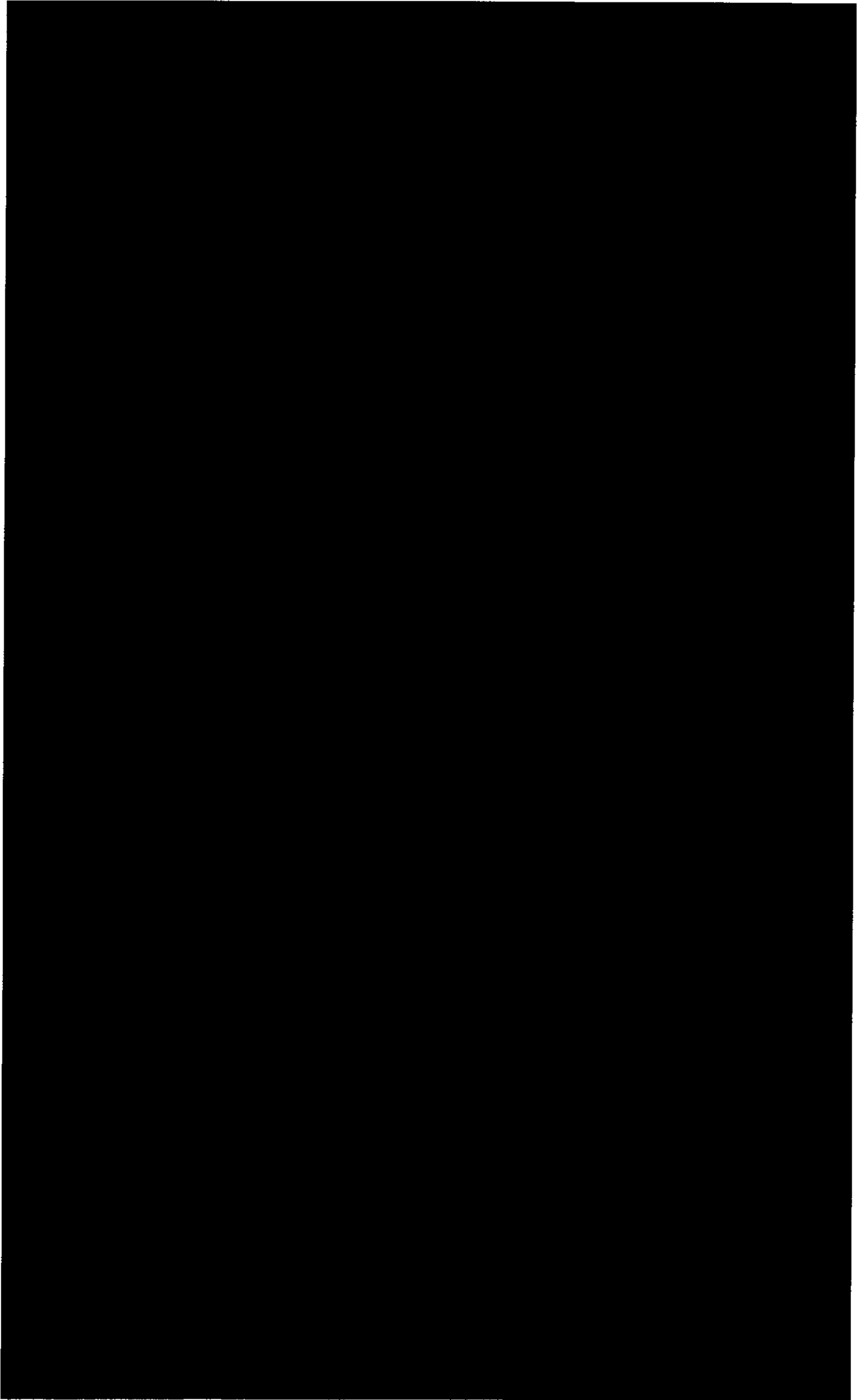
**GM Financial de México, S.A. de C.V.,
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, E.R.**

[REDACTED]

Anexo 1







LFTAIPG

Art. 18

-----"

ACTA FUERA DE PROTOCOLO NUMERO 9897
 En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León,
 México, a los 9 días del mes de Septiembre de 2016
 Yo, Licenciada **OLIVIA A. SANCHEZ HERNANDEZ**, Titular de
 la Notaría Pública Número 73, con ejercicio en el Primer Distrito
 Registral, CE [REDACTED] (s) es fiel
CUATRO hojas [REDACTED] la vista al
 reproducción [REDACTED] DOY FE.
 momento de [REDACTED]

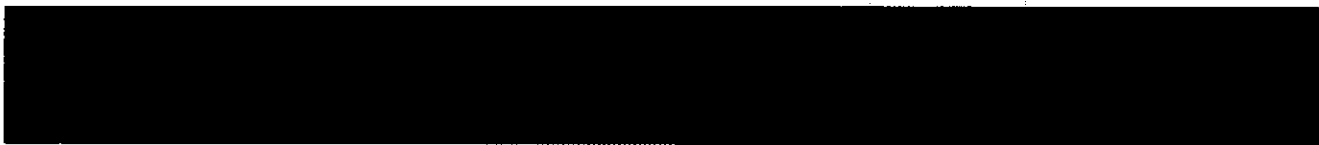


NOTARIA PUBLICA No. 73

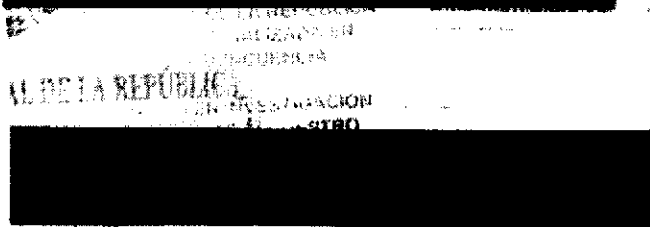
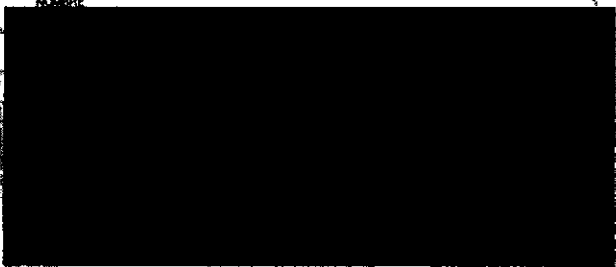
ERAN DE LA REPUBLICA
 -Derechos de formación,
 Servicio y cumplimiento del
 registro-

El presente documento es una copia
 de un original que se encuentra
 en el expediente de esta
 notaría.
 La presente copia es válida y
 tiene el mismo valor que el original.

80



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR



ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE.
NO ES VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O ENMIENDAS.
EL TITULAR ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN LOS 30 DIAS SIGUIENTES A QUE ESTE CUMPLA.

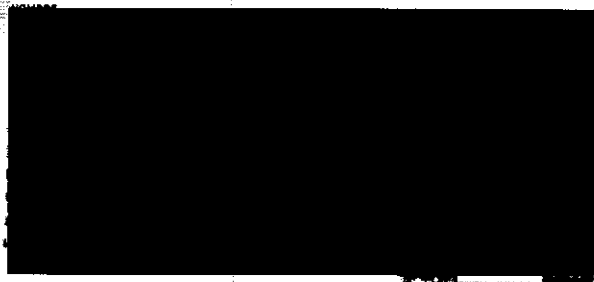
MANUEL LÓPEZ BERNAL
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

ESTADO FEDERAL
12 15 08 09

LOCAL
08 10 11 12 13 04 05 06 07 08
ESTADO FEDERAL



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

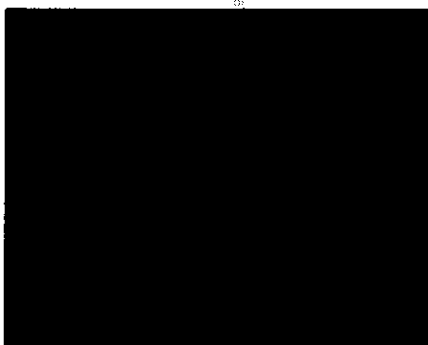


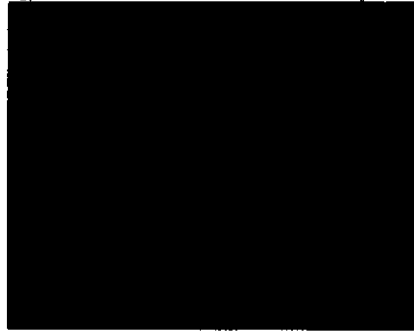
ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE.
NO ES VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O ENMIENDAS.
EL TITULAR ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN LOS 30 DIAS SIGUIENTES A QUE ESTE CUMPLA.

MANUEL LÓPEZ BERNAL
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

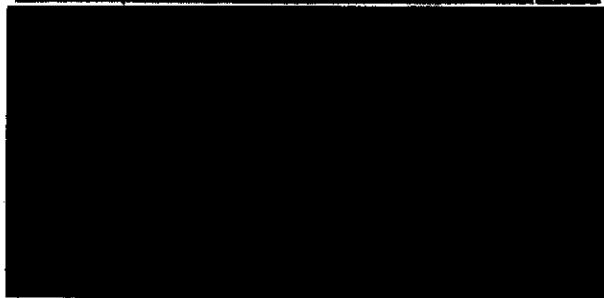
ESTADO FEDERAL
12 15 08 09

LOCAL
08 10 11 12 13 04 05 06 07 08
ESTADO FEDERAL





Estado de Cuenta

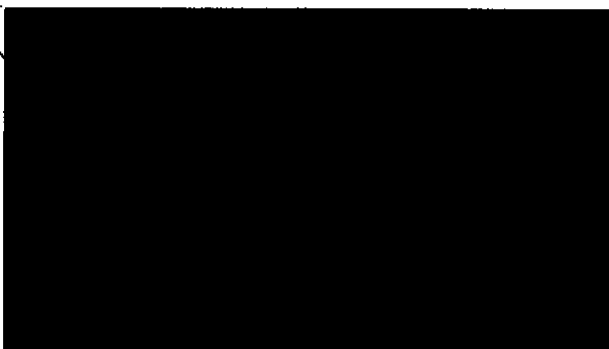



(Incluyendo tributo y dos pesos 00/100 M.N.)

Cargos del Mes



Información:



 **prodigy.
ilimitado**

Acceso a Internet
con llamadas
incluidas a Prodigy



Consulta los planes en
www.telmex.com

Telmex te lleva
gratis al cine.

KAROL

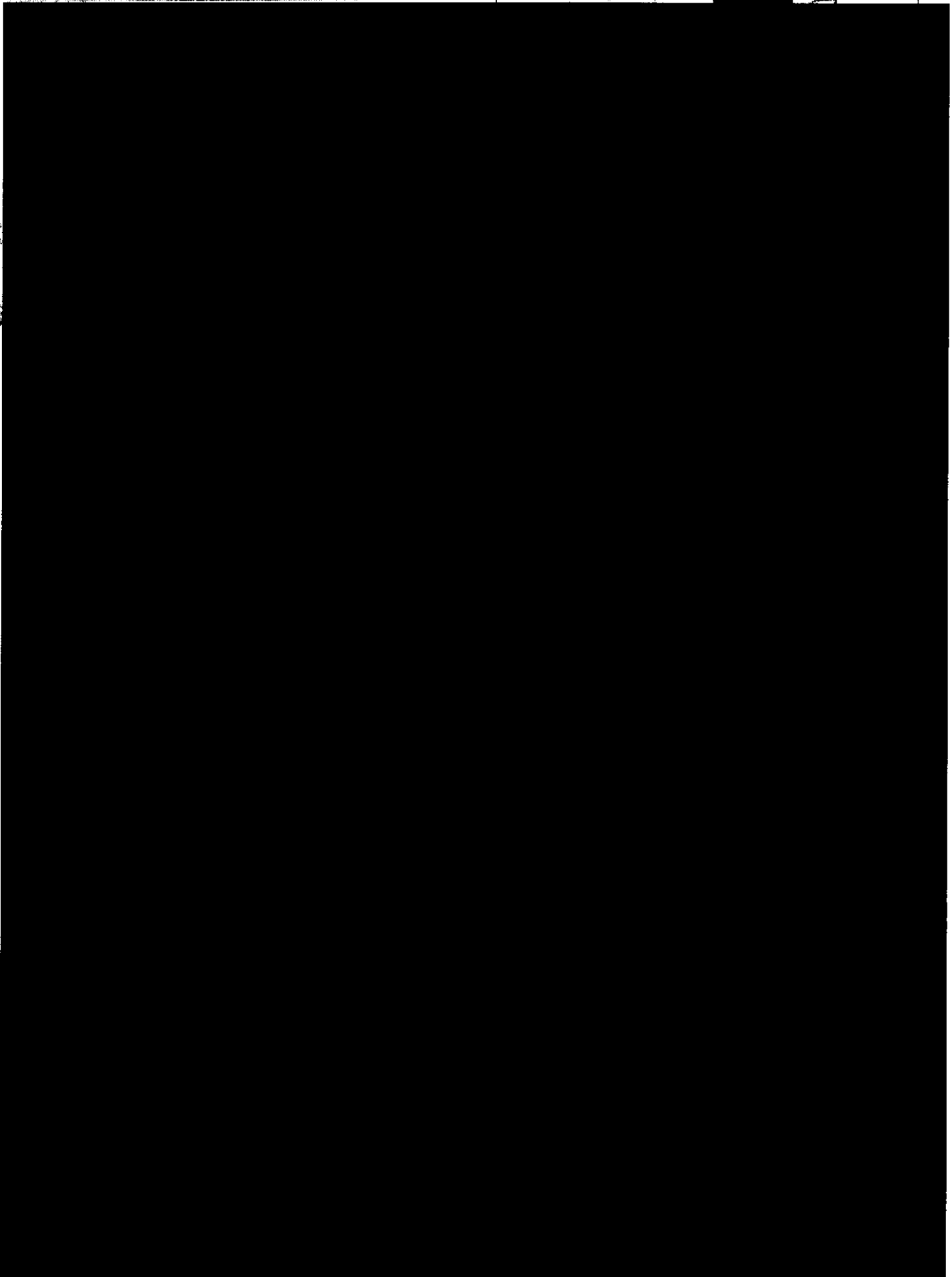


701



GMAC
Institución de Crédito y Ahorro

SOLICITUD DE CREDITO Y FORMATO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE
PERSONA FÍSICA
ACREDITADO Ó AVAL

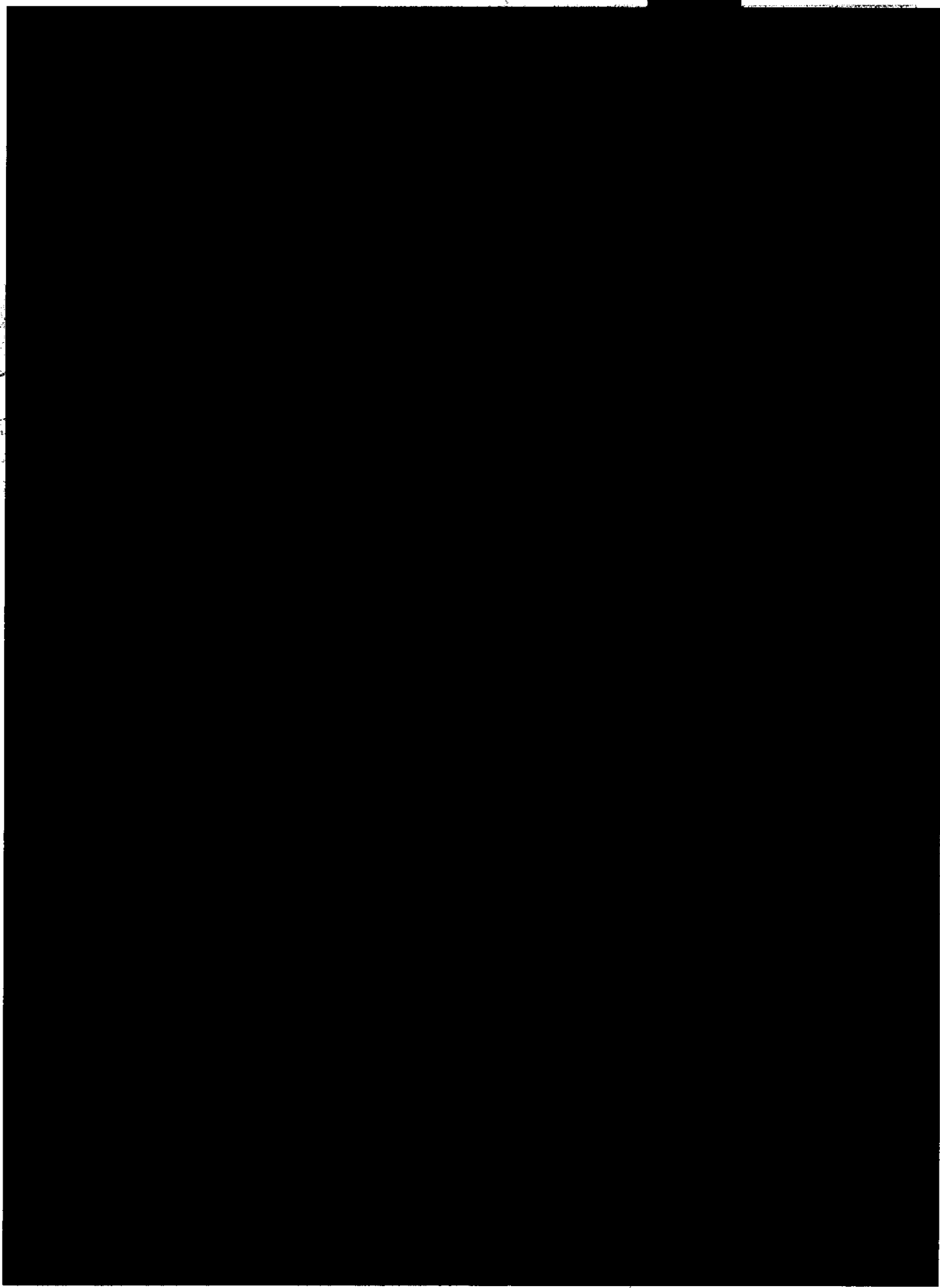


1397


LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



SOLICITUD DE CREDITO Y FORMATO DE CONOCIMIENTO DE
PERSONA FÍSICA
ACREDITADO Ó AVAL



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Derechos Humanos
Servicios a la Comunidad
Investigación

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO Y FISCALIDAD
ESTADO DE GUATEMALA
REVENIDA DE SE
LITRO

Anexo 2

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO Y FISCALIDAD
ESTADO DE GUATEMALA
REVENIDA DE SE
LITRO

10/10/2004

LAJUNTA DE
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y FERIAZ
DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS





Jueves, 17 de septiembre de 2015

COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES
RECIBIDO
21 SET. 2015
DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATENCIÓN A AUTORIDADES D

211



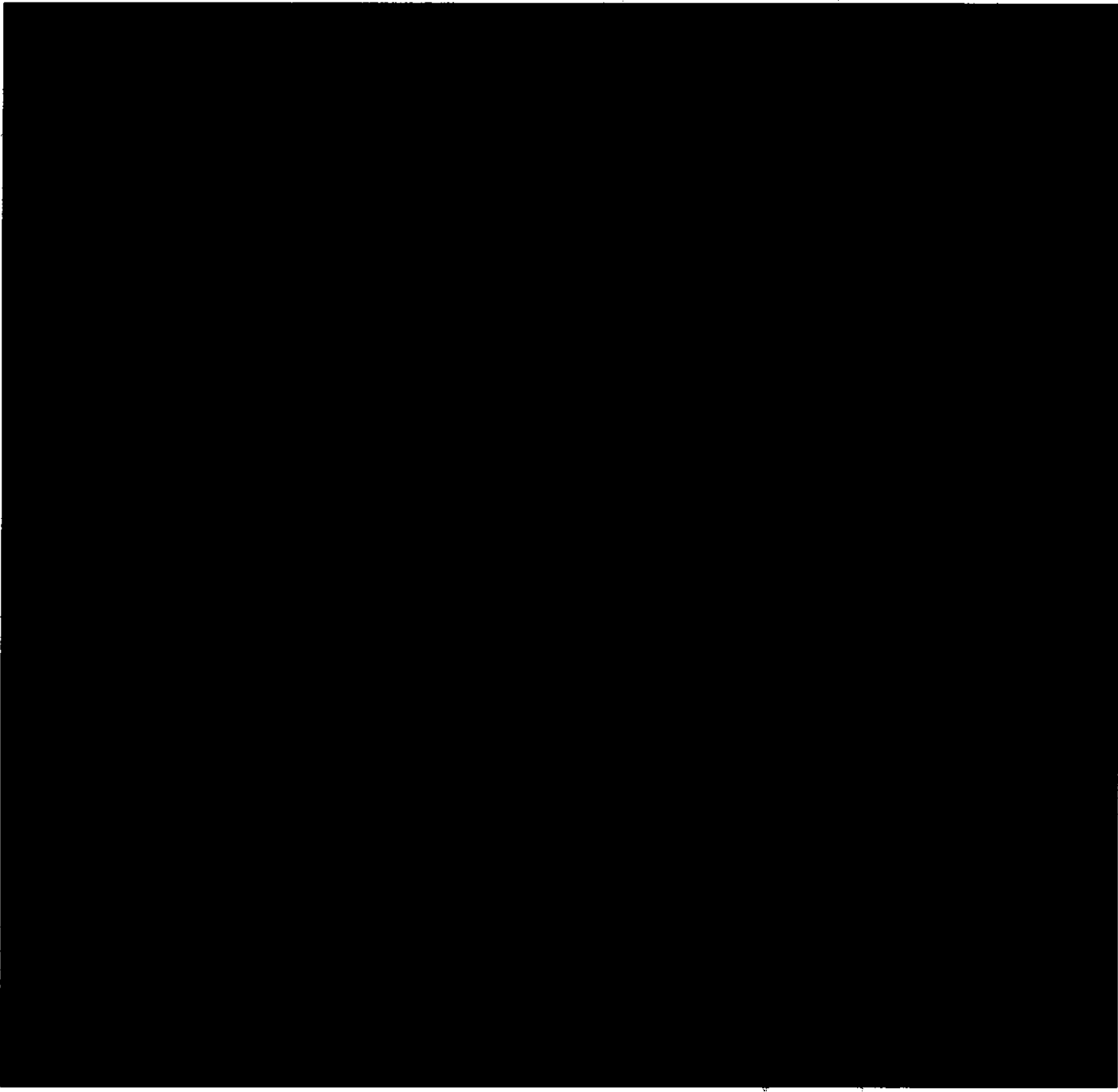
D.G. ATEN. A AUTO.

Con anexo(s)

ID000740

18/09/2015 16:29

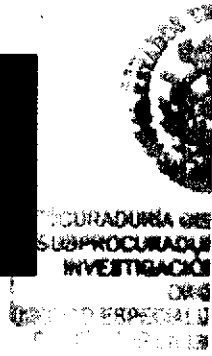
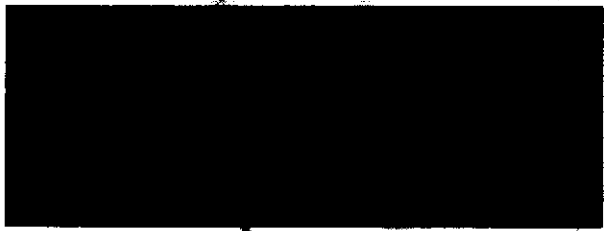
Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

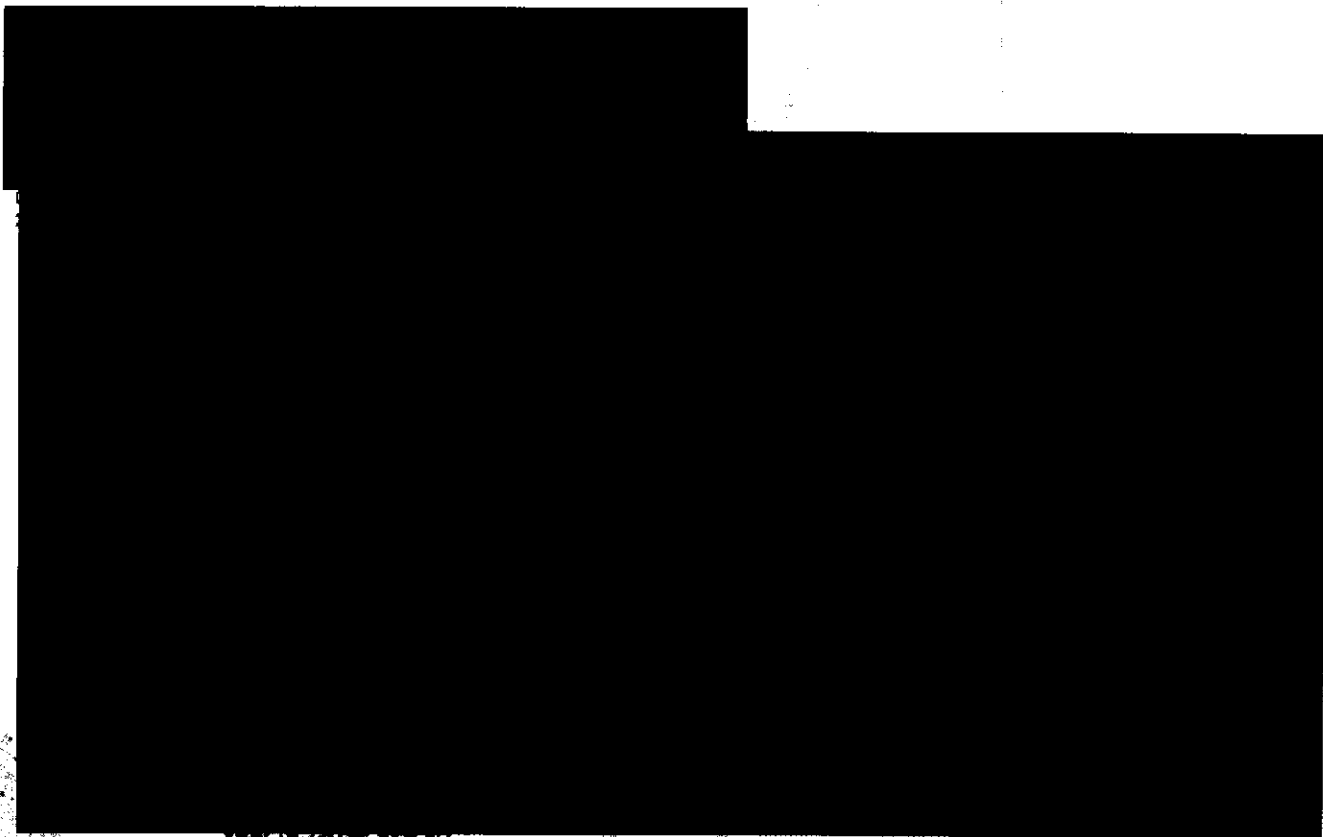
No. Cuenta	Tipo	Estado	Carácter	Liberalización/Supresión	Saldo	Moneda
[Redacted]						

EGM



PROCURADOR GENERAL DE LA FEDERACIÓN
SUBPROCURADOR DE INVESTIGACIÓN
PROFESOR CARLOS GARCÍA
OFICINA DE LA

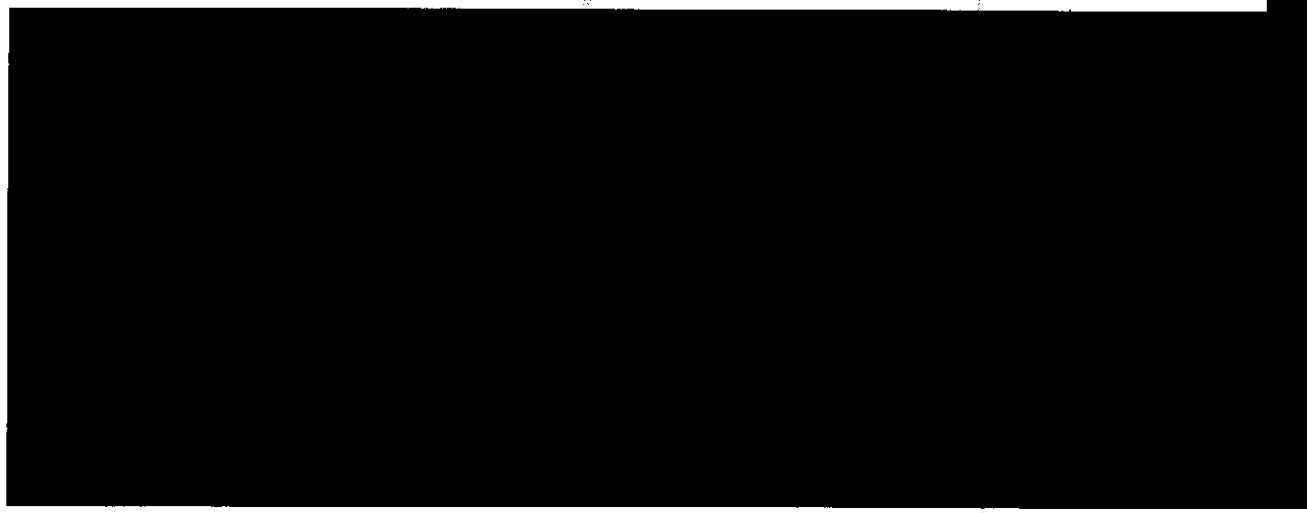
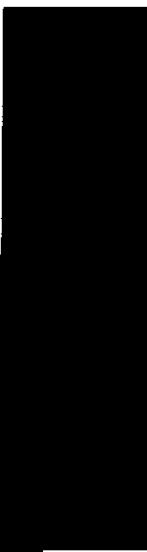
27

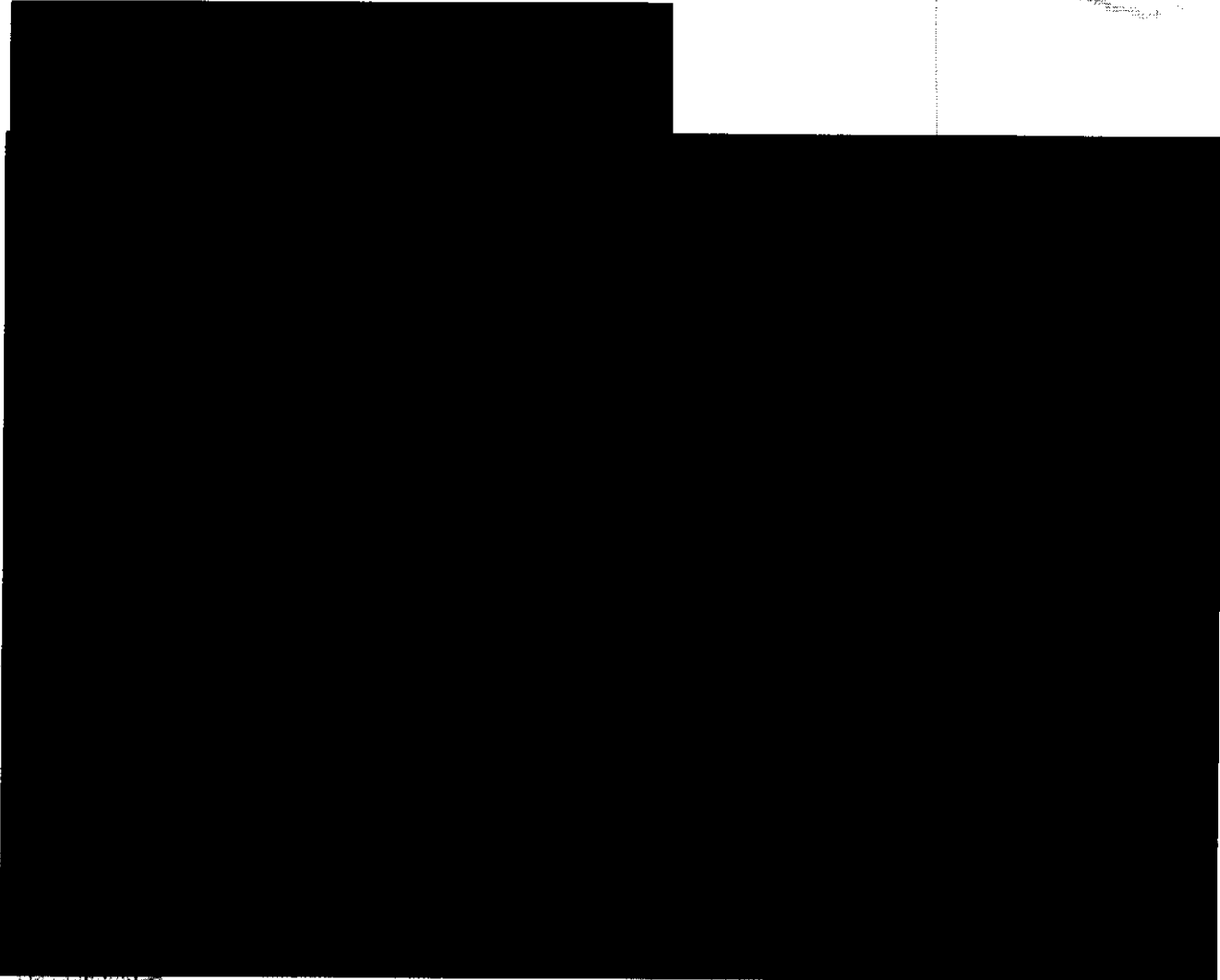


III

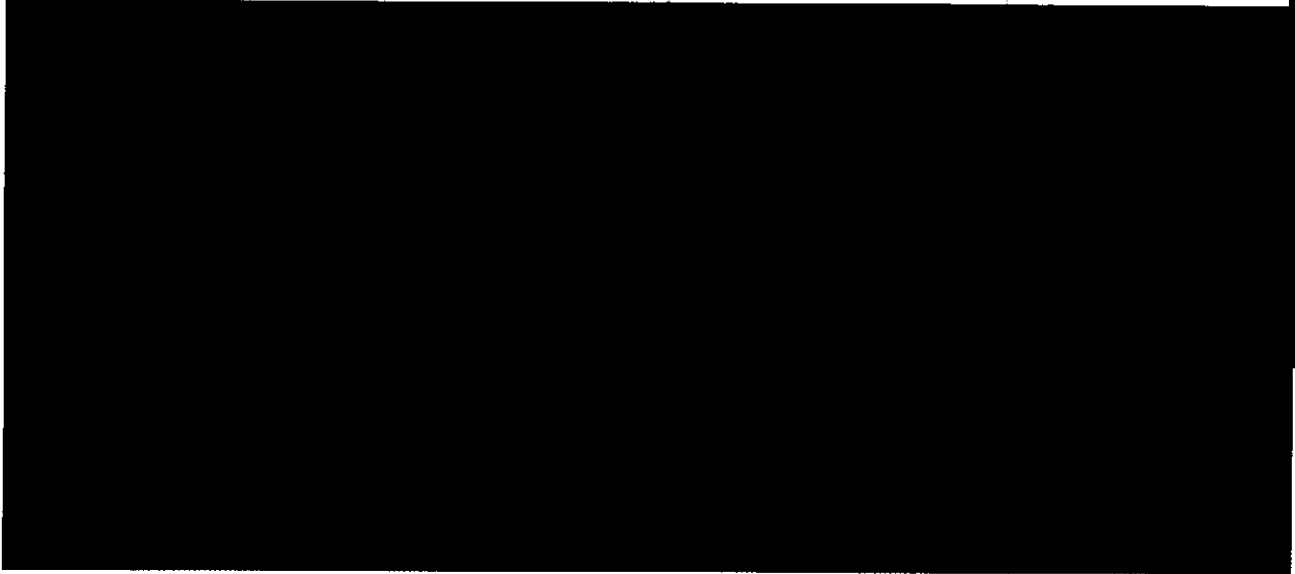
PROFESORADO
A ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
MIZADA
EN INVESTIGACIÓN
DE SECURET

DE LA UNIVERSIDAD
de los Países Bajos,
de la Universidad

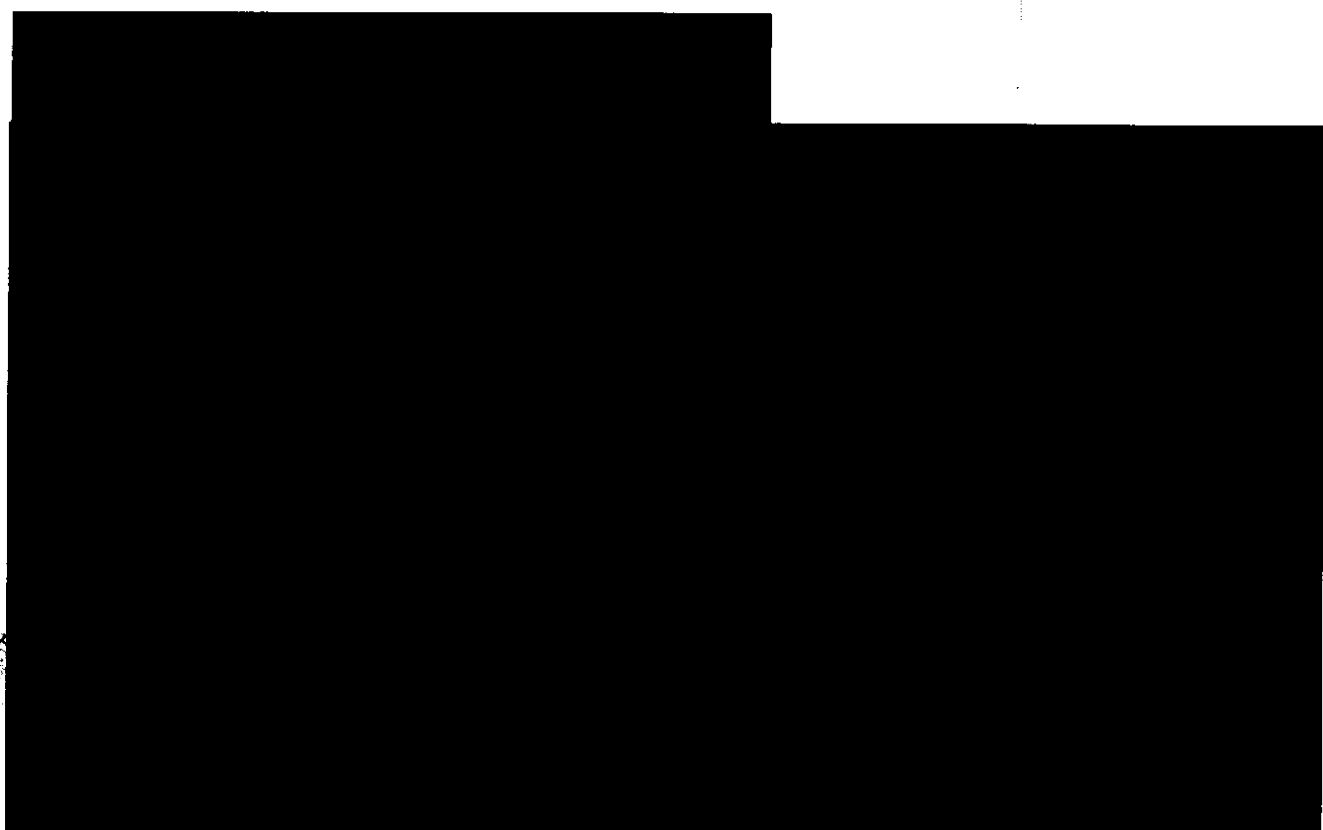




SECRETARIA DE ECONOMIA



2



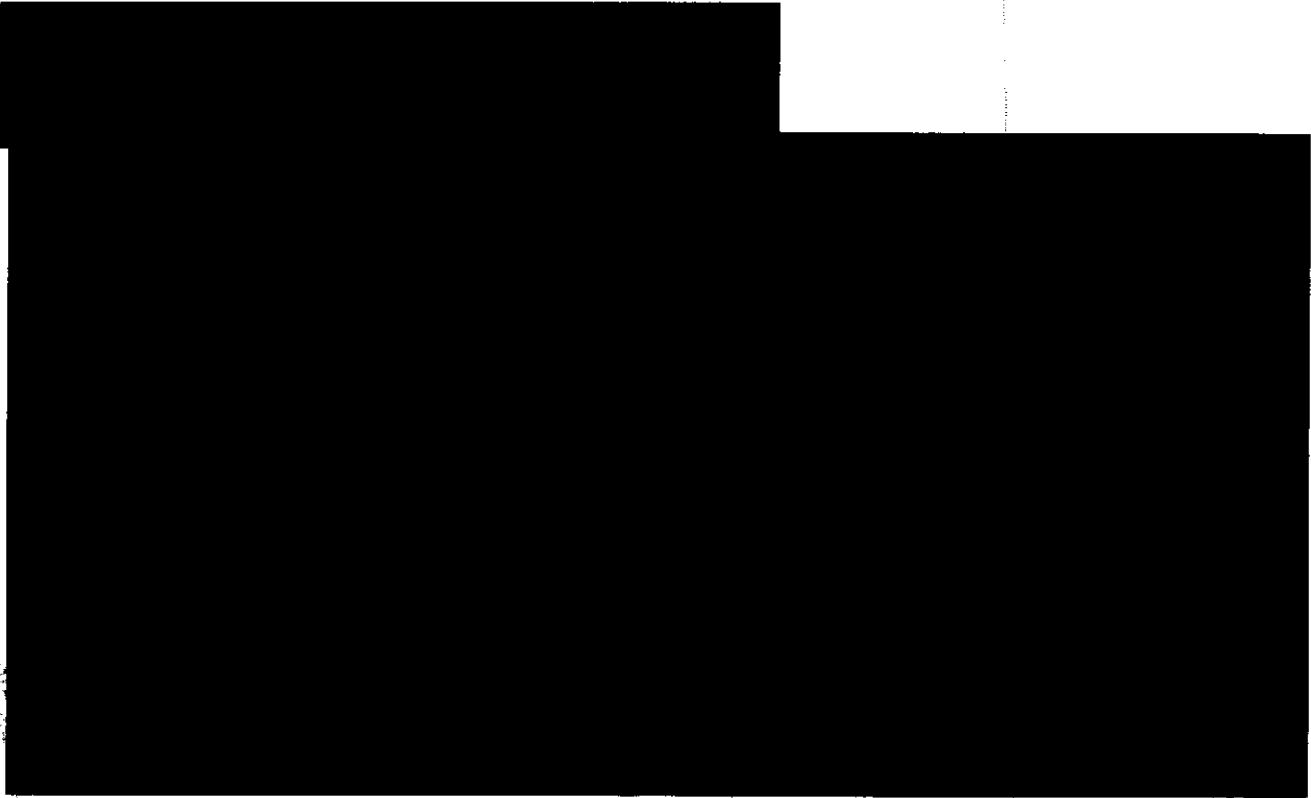
|||

DELINCUENCIA
ZADA
EN INVESTIGACIÓN
"A DE SECUESTRO"

LA INVESTIGACIÓN
FEDERAL
DE LOS SERVICIOS
DE PROTECCIÓN

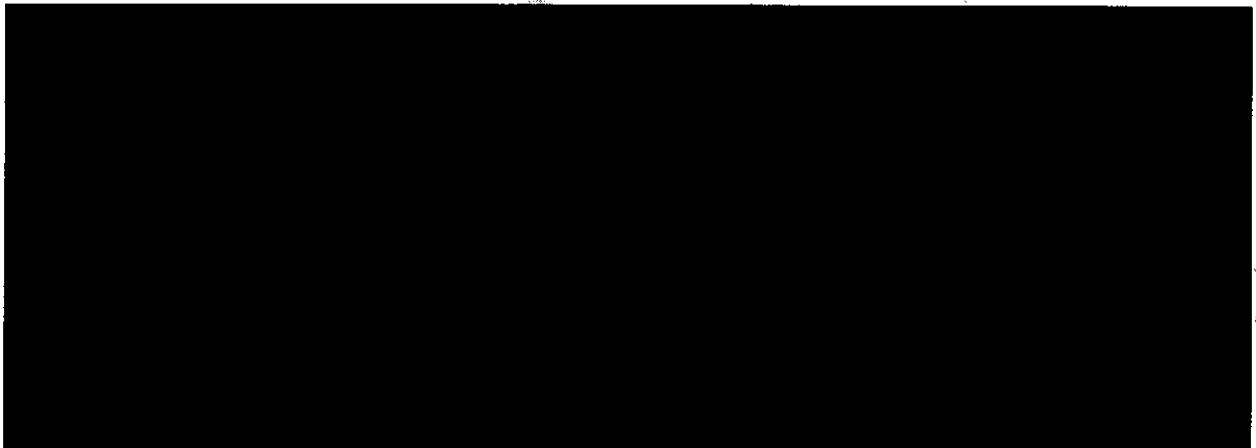
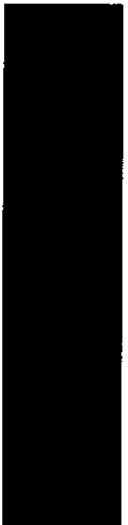


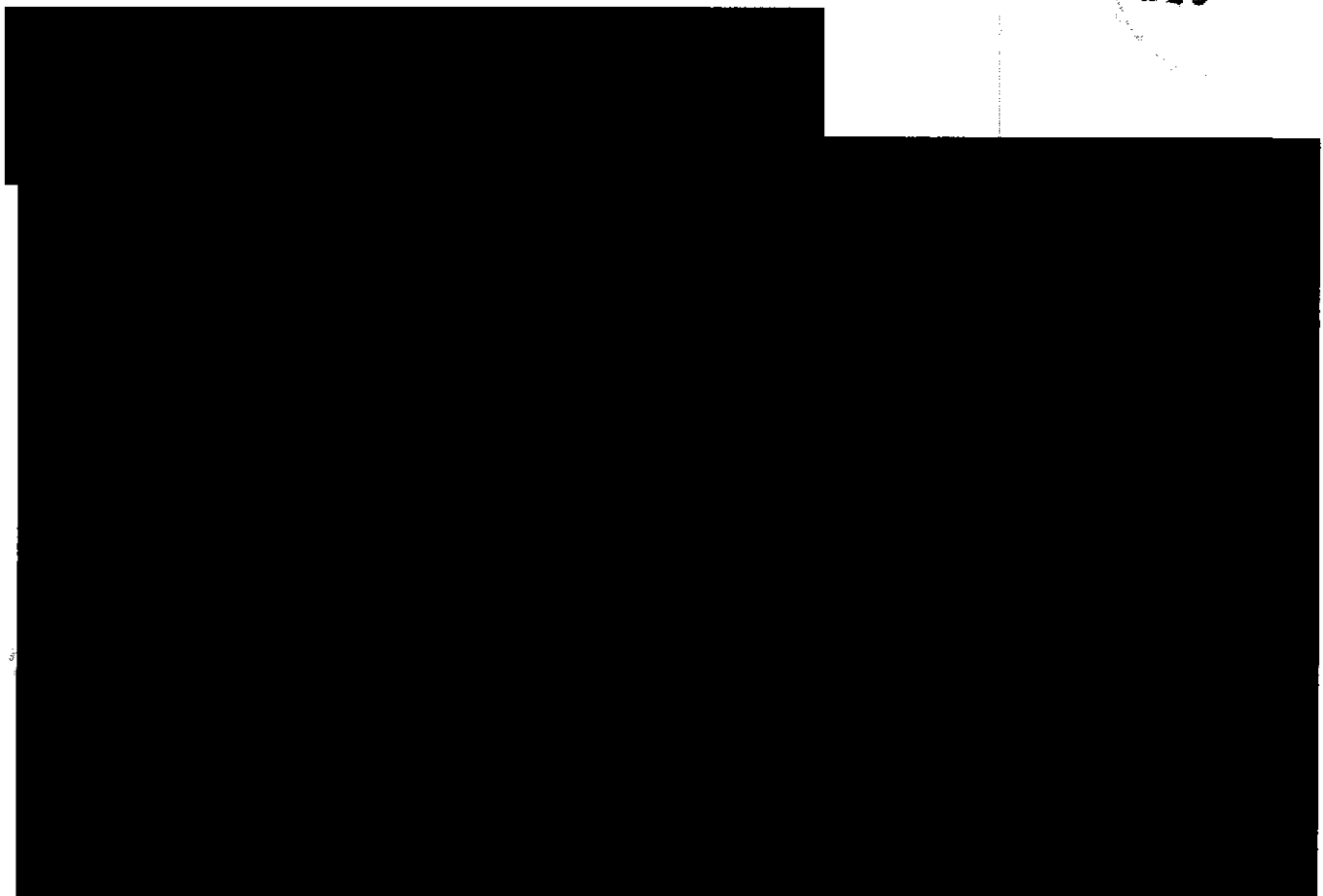
215



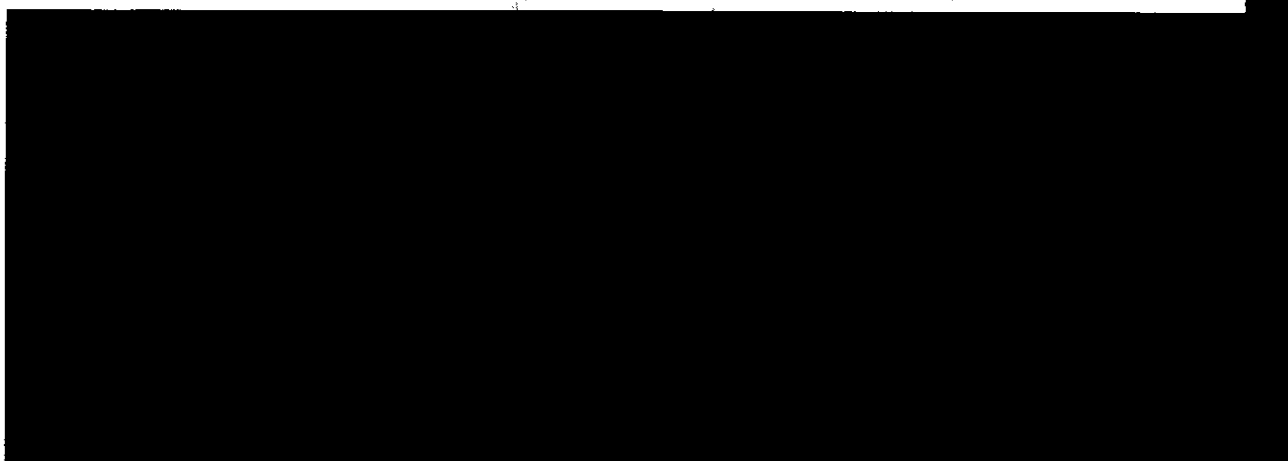
DE LA REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ADA
EN INVESTIGACION
DE SEGURIDAD

LA REPUBLICA
SECRETARIA
DE SEGURIDAD





COMUNICACION
SERVICIO,
Comunicación



2

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[Redacted]

[Redacted]

INFORMACION AL CORTE

[Redacted]

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES

Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SECOB No. 20120018PS05 con vigencia del 05/03/2013 al 31/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, en los comercios que participan en esta promoción, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de participación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Con HSBC Contigo paga tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma rápida y segura, en los más de 3500 puntos de contacto como:



HSBC Contigo
en más lugares, más rápido
y más fácil para ti.

El pago de tarjeta de crédito aplica en automático el día en que se realiza y se reflejará en el saldo 48 horas después.
(1) Consulta horarios, términos y condiciones en www.soriana.com.mx, www.radioshack.com.mx y en www.benevides.com.mx
Sólo aplica para pago de tarjeta de crédito. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resido del mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hago en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

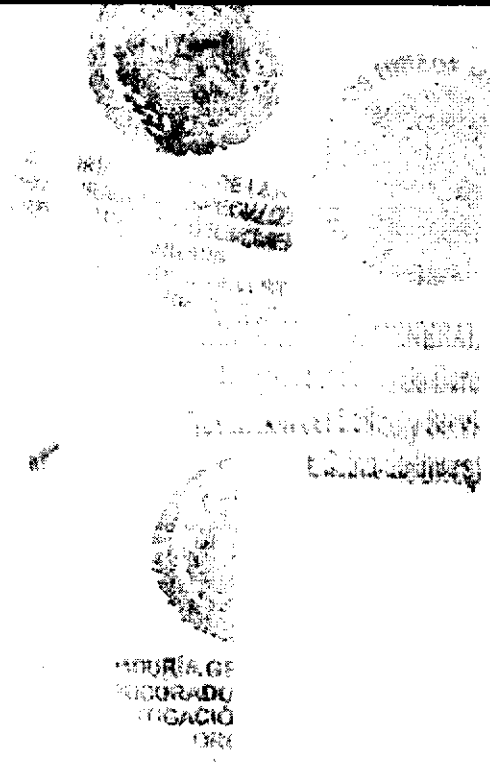
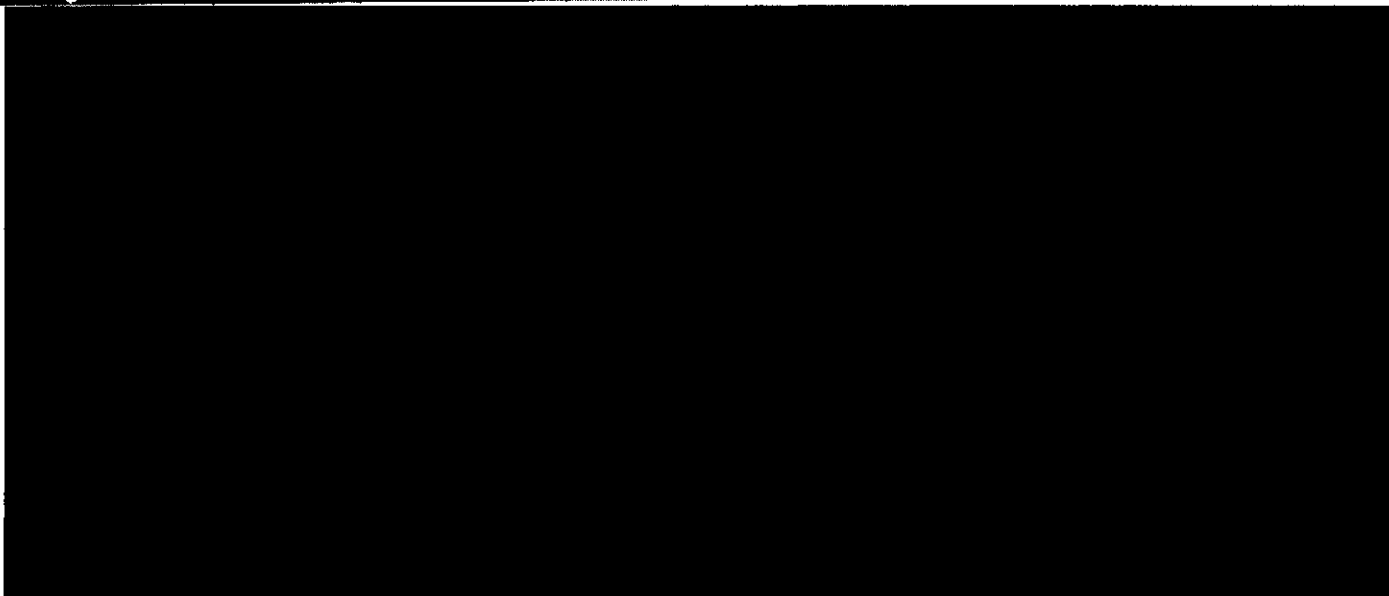
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Réverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

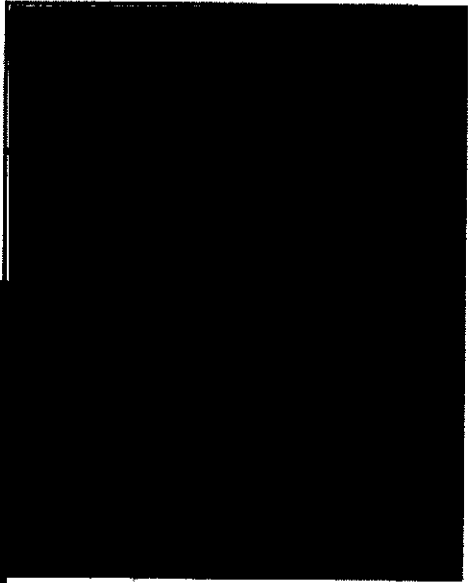
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente es un documento de carácter informativo y no constituye una oferta de crédito. El presente documento es válido en todo el territorio de la República Mexicana. El presente documento es válido en todo el territorio de la República Mexicana. El presente documento es válido en todo el territorio de la República Mexicana.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Financiera
Ortega

DETALLE DE MOVIMIENTOS



ESTADO DE LA REPUBLICA
DE GUATEMALA
DEPARTAMENTO DE
FINANZAS
UNIDAD
EN INVESTIGACION
DE LA FISCALIA

El suscrito Sr. A. DRETA N. 40 R. 10 2015 J

INFORMACION AL CORTE



MENSAJES IMPORTANTES

Estimado cliente le recordamos que es responsabilidad de todos cumplir con las obligaciones que nos marca la ley, así como realizar el pago de los impuestos que le correspondan de acuerdo a la legislación que le resulte aplicable. Consulte <http://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/condiciones-generales>.

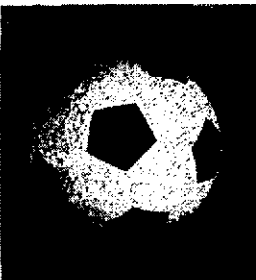
Aquí se rompió una tasa y cada quien tendrá su casa con Crédito Hipotecario HSBC. Aprovecha la tasa de 8.70% de Crédito Hipotecario HSBC con la que podrías: Tener menor pago mensual, pagar menos intereses, pagar tu casa en menos tiempo o comprar una casa más grande. Vigencia del 09/04/2013 al 09/08/2013. ¡No dejes pasar esta oportunidad! Conoce cómo y simula tu crédito en www.hsbc.com.mx/hipotecario CAT promedio 10.5% sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 01/04/2013. Tasa de interés fija de 8.70% sin IVA. Calculado en la modalidad de Pago Fijo, crédito de 1 millón de pesos al 80% de financiamiento (inmueble en zona de bajo riesgo), a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de contado. Vigente del 09/04/2013 al 09/08/2013. Aplica para solicitudes de crédito ingresadas hasta el 09/08/2013. Estas solicitudes deberán contar con la aprobación formal del crédito a más tardar el 30/08/2013. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

Haz efectivo lo que necesites con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Recuerda que puedes retirar hasta \$7,000 pesos en cualquiera de nuestros más de 6,000 Cajeros Automáticos. Si no tienes tu NIP, llama a tu sucursal más cercana y solicítalo. Consulta www.hsbc.com.mx.

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses en el extranjero durante el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 1600 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx CAT Meses sin Intereses 0% Informativo. Tasa Fija.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes
dobles a la Copa Mundial de la FIFA
Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Promoción 56906 No. 201300189605 con vigencia del 05/03/2013 al 15/02/2014. Participa todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus ediciones, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx.

Adquiere y activa tu TAG IAVE del 24 de Junio al 30 de Agosto del 2013 y si lo haces con Cargo Recurrente a tu **Tarjeta de Crédito HSBC** al realizar tu primer cruce en carreteras o autopistas urbanas de la Ciudad de México, **te reembolsamos el 50% del costo del TAG.**

Cómpralo en: Sanborns, Extra, Farmacias del Ahorro y Circulo K.

Vigencia al 24 de Junio al 30 de Agosto del 2013. Aplican condiciones.
Consulta hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/beneficios-y-servicios



AL DE LA REPÚBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ADA
EN INVESTIGACIONES
DE SEGURIDAD

AL DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación

El suscrito en A. G. de C. V. H. S. B. C. S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realizas en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3.1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

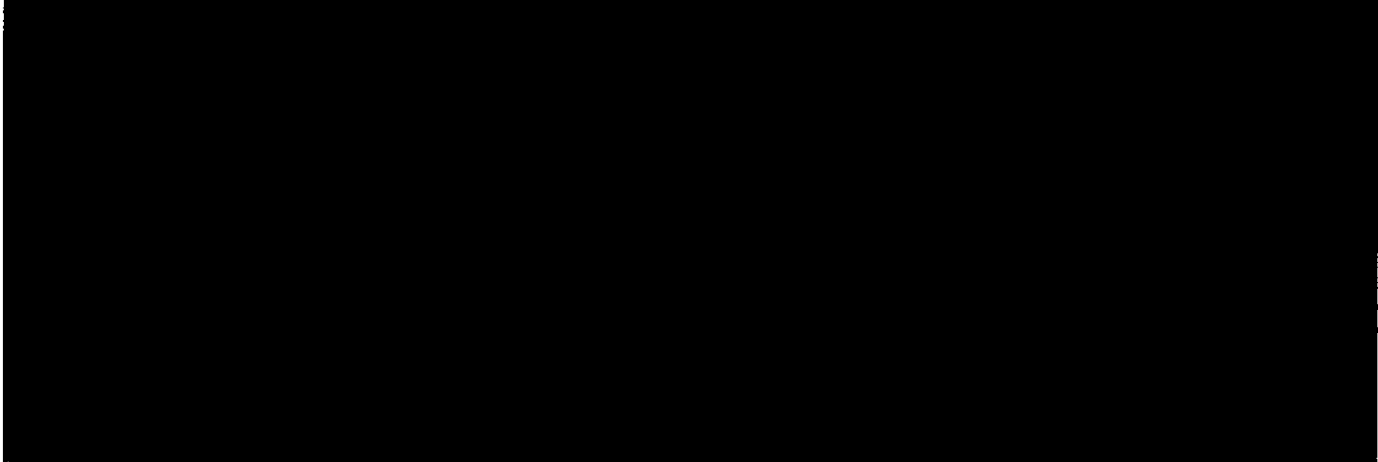
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



221



ESTADO DE LA REPÚBLICA
de las Naciones,
de la Comunidad
de Investigación

ESTADO DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
DELEGACIÓN
EN INVESTIGACIÓN
DE SEQUESTRO



El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el archivo de esta institución. El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el archivo de esta institución. El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el archivo de esta institución.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM-950125 (36)
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ 5/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

h

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[REDACTED]

ZADA EN INVESTIGACION
ATERIA DE SECUENTRO

[REDACTED]

INFORMACION AL CORTE

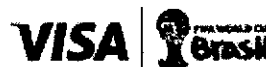
[REDACTED]

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014¹, gracias a Visa[®]



PATROCINADOR GLOBAL

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Permisos SEGUR No. 201300187805 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participa todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx.

Este regreso a clases al contratar un seguro en HSBC con tu Tarjeta de Crédito HSBC podrías ganar una Laptop¹

Asegúrate hoy mismo y haz de este el mejor regreso a clases.



1) Consulta seguros participantes y bases del concurso en www.hsbc.com.mx/comidasseguros. Promoción válida del 6 de agosto al 8 de septiembre de 2013. Consulta requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

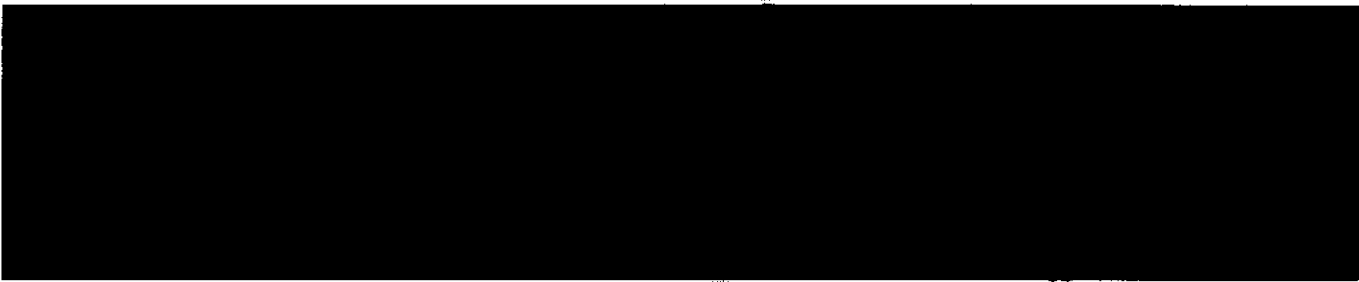
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HML950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06580, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4

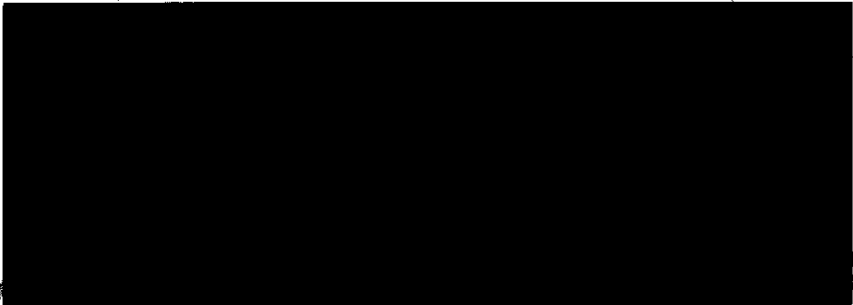
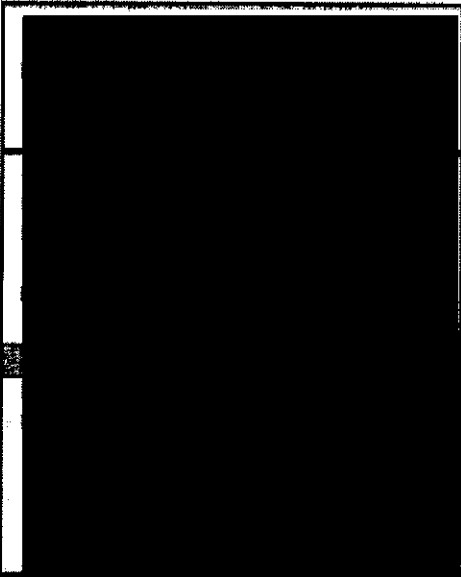
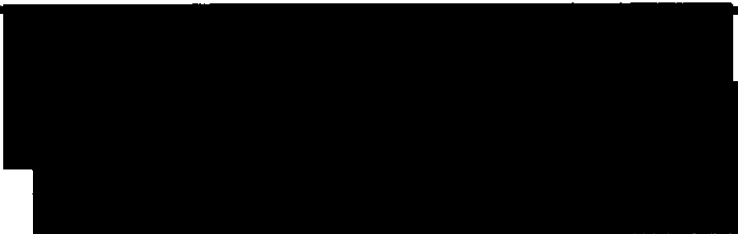


PROCURADURÍA GENERAL
DE INVESTIGACIÓN
FEDERAL
OFICINA GENERAL DE
DELEGACIONES

PROCURADOR GENERAL
DE INVESTIGACIÓN
FEDERAL
OFICINA GENERAL DE
DELEGACIONES

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



U. DE LA REPUBLICA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



ESTADOS FINANCIEROS
NACIONAL DEMANDA
MEXICO



INFORMACION AL CORTE

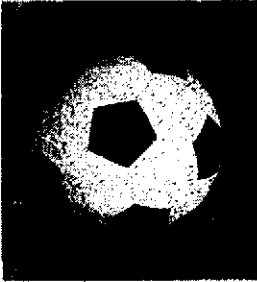


Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMP950125H
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



PATROCINADOR GLOBAL

Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Programa SEGOB No. 20130018P806 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participen todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx



¿Necesitas Efectivo?

Recuerda que puedes retirar hasta \$7,000 pesos de tu Tarjeta de Crédito HSBC en cualquiera de nuestros más de 6,000 Cajeros Automáticos.

Si no tienes tu NIP o lo olvidaste, solicítalo y elígelo en tu Sucursal más cercana.

PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de Derechos
Prevención del Delito y Servicio
Oficina de Inversión

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

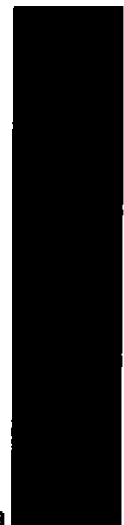


Datos a abril de 2013

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa efectiva promedio ponderada^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que las acepte.
6. El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda (no totaleros^{2/}), pero que están al corriente en sus pagos.
7. Los productos representativos son aquéllos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

LA MEDIANZA
de la Comunidad
ción

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos) ^{3/}
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	32.9	24.8	530	39,350
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	36.1	27.0	560	35,000
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	37.4	28.4	500	28,500
Banorte ^{4/}	Clásica	44.2	33.8	430	28,000
Banamex	Clásica Internacional	44.3	32.5	600	45,000
HSBC	Clásica HSBC	48.3	35.6	560	34,900
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	49.8	36.8	550	32,000
SF Soriana	Soriana - Banamex	50.8	38.4	420	25,400
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	16,800
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Inbursa	Clásica Inbursa	39.1	33.5	0	20,000
Banco Invex	SI Card Plus Invex	52.9	38.3	610	39,500



Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.
^{1/}La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.
^{2/}A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.
 Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{3/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:
<http://www.condusef.org.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>, y
<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas-tarjetas-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFO: H
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México;

Art. 110 de la Ley de Bancos
 que la...
 HSBC México S.A.
 RFO: H

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal ante la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3.1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

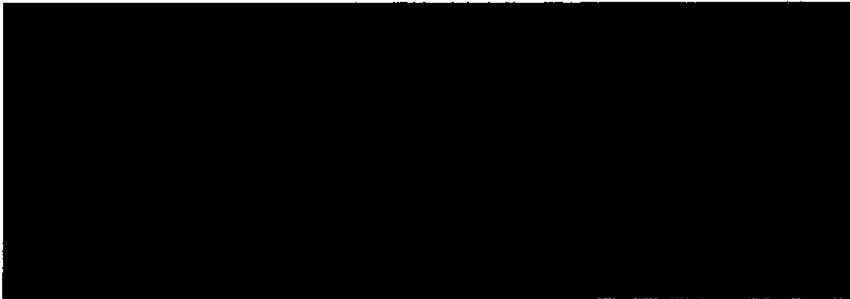
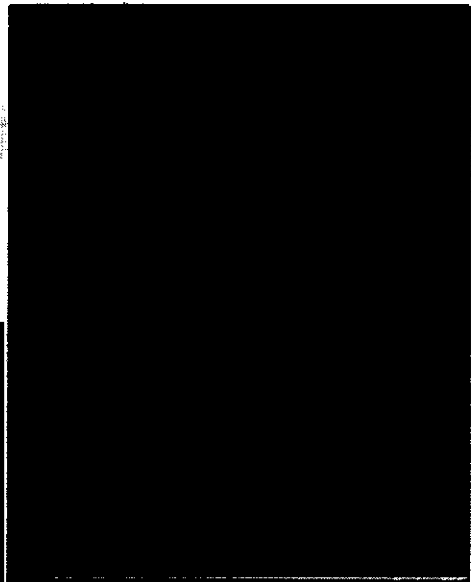
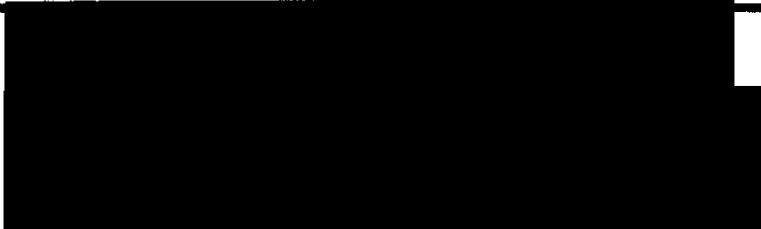
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterling	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
AVANZADA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



LA REPUBLICA
Romano,
de la Comunidad



INFORMACION AL CORTE



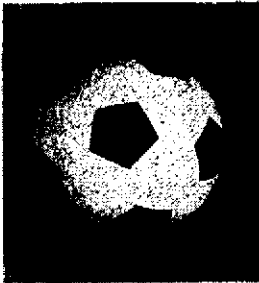
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM-950125K8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/1



MENSAJES IMPORTANTES

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™ gracias a Visa*

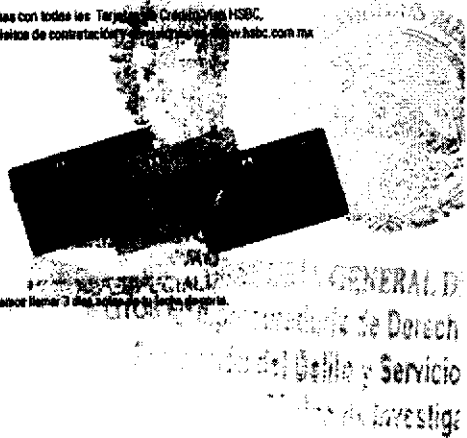


Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SECOB No. 20130018P03 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta base de datos, regístrate de contratación y más información en www.hsbc.com.mx

Durante noviembre **paga todas tus Compras Grandes** con tu **Tarjeta de Crédito HSBC** y disfruta de una **tasa preferencial del 1% mensual (12% anual)** con plazos hasta de 60 meses.

Aplica en compras mínimas de \$10,000 M.N. y máximas de: Crédito \$20,000 M.N., Oro \$50,000 M.N., Platinum y Advance \$80,000 M.N. Plazos desde 12, 24, 36, 48 y hasta 60 meses llamando al Centro de Contacto HSBC 5721 3333 o para toda la República sin costo al 01 800 712 4625 opción 5-6. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de pago. El cliente deberá estar al corriente de sus pagos y sin cobros de bloqueo.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Costo del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan los intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad

Financiera

¿Cuándo puedo objetar en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

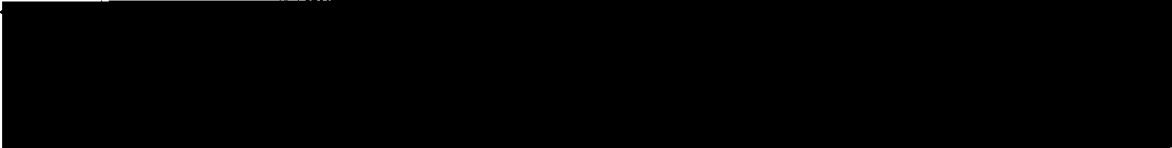
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125700
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. - PAG 3/4



PROCURADURIA GENERAL
SUBPROCURADURIA
INVESTIGACIÓN DE
EL ORGANISMO
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DELITOS EN MATERIA

PROCURADURIA GENERAL DE
DEFENSA Y SERVICIOS
CÓDIGO DE INVESTIGACIÓN

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

ESPECIALIZADA EN

[REDACTED]

BA DE SECUESTRO

CONTINUA

[REDACTED]

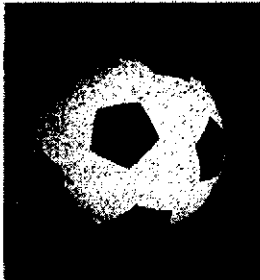
INFORMACION AL CORTE

[REDACTED]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-95
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SEDOB No. 20130191905 con vigencia del 05/03/2013 al 16/02/2014. Participen todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/02/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx

Pagar tu servicio

TELMEX, con tu Tarjeta de Crédito HSBC te recompensa

¿Qué esperas? Es muy fácil gozar de este beneficio

1. Acude a tu Sucursal HSBC más cercana
2. Solicita el Cargo Recurrente de tu Servicio TELMEX a tu Tarjeta de Crédito HSBC.
3. Te bonificamos un cargo mensual del servicio básico*

*La bonificación se verá reflejada al momento de realizarse el primer cargo TELMEX a la Tarjeta de Crédito. El monto a bonificar es de \$200.00 MXN; después de tu primer pago con tu Tarjeta de Crédito HSBC. La tarjeta debe estar al corriente de sus pagos. Aplican condiciones. Para consultar requisitos de contratación y condiciones visita www.hsbc.com.mx. HSBC, HSBC Advenso y sus logotipos son marcas registradas en México.



Tu Tarjeta de Crédito HSBC te desea,

¡Felices Fiestas!

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-80 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-9601
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. Pág 3/4



PROCURADURIA GENERAL
SUBPROCURADURIA
DE INVESTIGACION
JURISDICCIONAL
UNIDAD ESPECIAL

DE DELITOS EN MATERIA GENERAL
Procuraduría de Or
delitos, delictivos y Serv
delictivos

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[REDACTED]

Continúa en la página siguiente

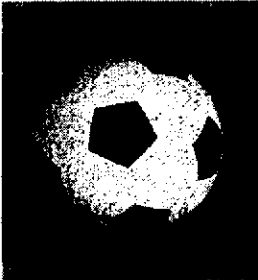
[REDACTED]

INFORMACION AL CORTE

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/4

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Número SEGBN No. 20130018PS05 con vigencia del 05/03/2013 al 14/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de inscripción y comisiones en www.hsbc.com.mx



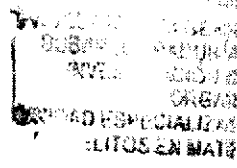
Este fin de año paga tu Seguro de Auto¹ o Seguro de Vida Individual² a 6 ó 12 meses sin intereses con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Durante todo el mes de Diciembre 2013 y Enero 2014, cualquier renovación, contratación o pago por término de tu póliza con vigencia semestral o anual participan en esta promoción.

Visita cualquier sucursal HSBC y asegúrate.

12 Meses sin intereses 0% Informativo. Sin IVA. Tasa fija.

1) Aplican condiciones generales del seguro registrado y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. 2) Aplican condiciones generales de la póliza y contrato. Promoción válida del 1/12/13 al 31/01/14. Regístrate tu compra llamando al Centro de Contacto 57213380 o del interior 018007124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de la fecha de corte. Los meses sin intereses aplican en pólizas contratadas con forma de pago semestral o anual para el siguiente recibo pagado.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-80 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx y del Interior 01(800) 999-80-80

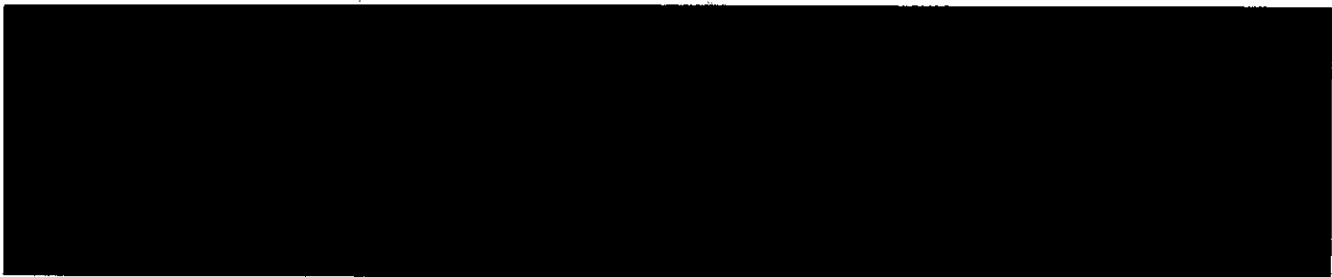
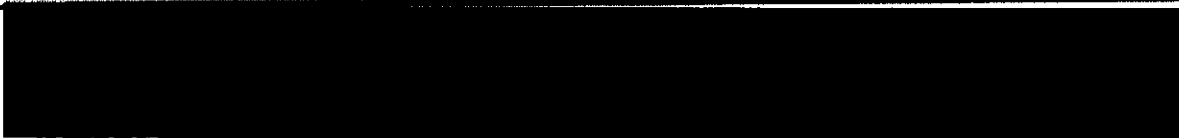
CAT: Costo Anual Total. Consulta los informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM 880808 G8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. 06500



UNIDAD ESPECIALIZADA
EN DELITOS EN MATERIA
PROCURADIA
Subprocuraduría
de Prevención

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

SECRETARÍA DE LA REPÚBLICA
SPECIALIZADA EN

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[Redacted]

Servicios a la
Investigación

[Redacted]

INFORMACION AL CORTE

[Redacted]

que la presente copia se guarda a col
abra en los archivos de esta institución

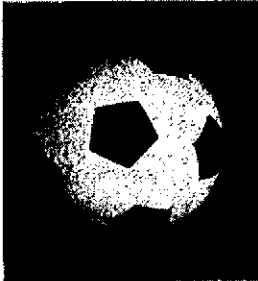
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950126-KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/4

MENSAJES IMPORTANTES



www.hsbc.com.mx

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/fifa14

*Promo SEG08 No. 2013018PS05 con vigencia del 05/04/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC. Incluye sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, reglas y condiciones de participación en www.hsbc.com.mx



Estimado Cliente:
Para tu mayor seguridad a partir del 2 de enero de 2014 todos los cheques al portador podrán ser expedidos hasta por un monto de \$5,000.00 M.N.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL



Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices a tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan los intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

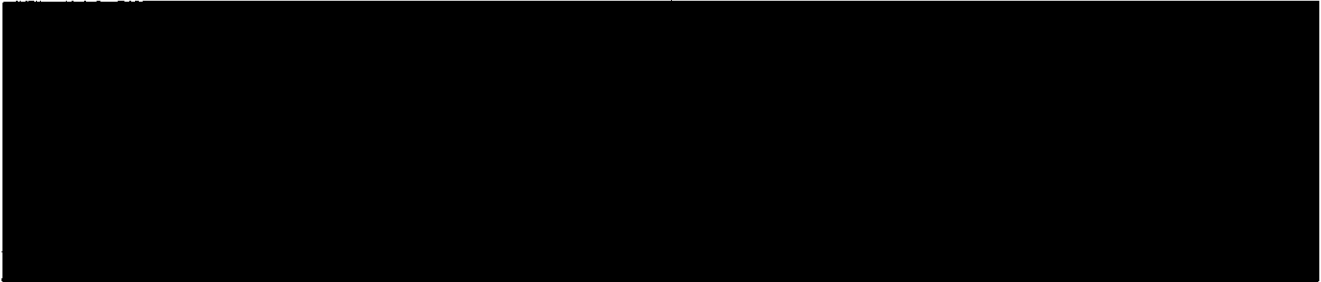
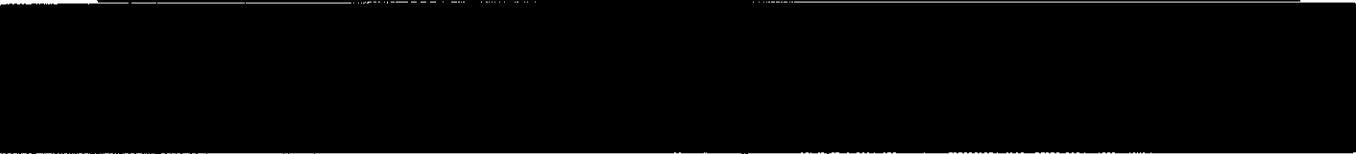
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-9
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

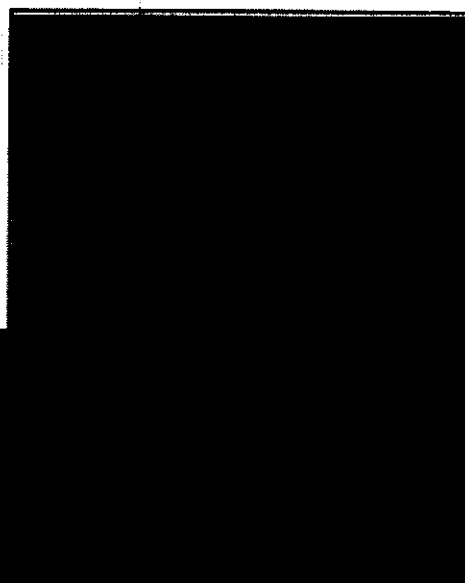
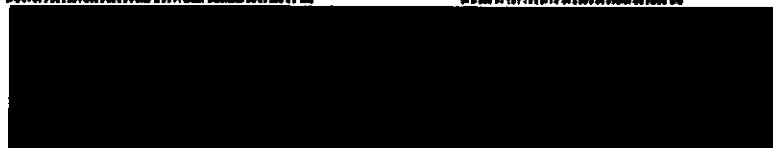


PROCURADURIA G
GENERAL DE LA
REPUBLICA
UNIDAD ESPECIAL
DE DELITOS EN

PROCURADOR
GENERAL
DE LA REPUBLICA

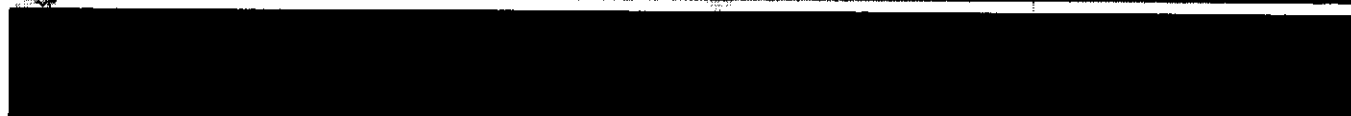
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



...RÍA ESPECIALIZADA
...N DE DELINCUENCIA
...LANZADA
...TADA EN...

DETALLE DE MOVIMIENTOS



...ROS y...
...vicio... la Comunidad
...siguiente



INFORMACIÓN AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFO: HMI-001
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/4

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses in Intereses 0% informativo.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Programa más de HSBC

Visita el **nuevo catálogo** de premios y beneficios que hemos preparado para ti ingresando a www.hsbc.com.mx/programa_mas o llama al 01 800 MAS HSBC (627 4722)

¿Sabías que **Banca Personal por Internet** te hace la vida más fácil?



- ▶ Consulta y canjea tus **Puntos**
- ▶ Inscríbete al servicio de **Alertas SMS**
- ▶ Paga tus servicios

- ▶ Realiza pagos a terceros
- ▶ Administra tu línea de crédito con **Crédito Flexible**
- ▶ Compra tiempo aire y más

www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que haces en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto pendiente no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

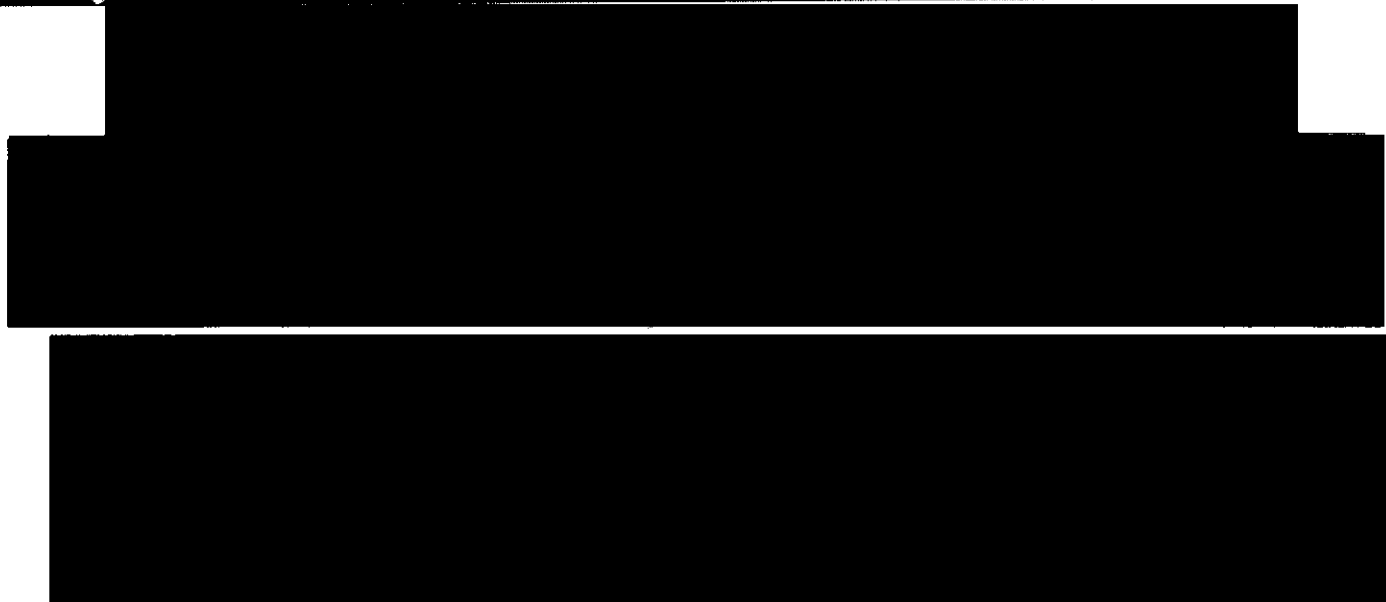
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



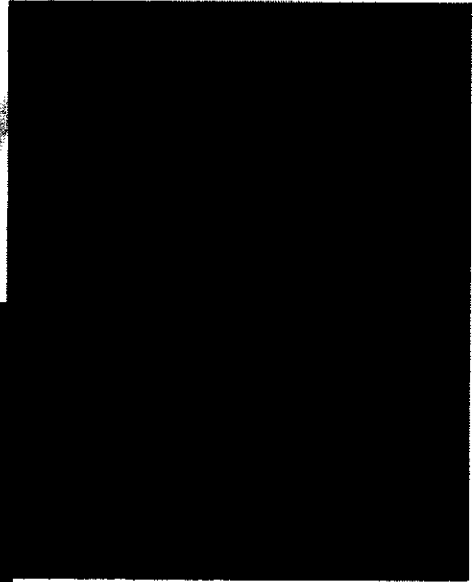
PROCURADURIA GENERAL DE LA FEDERACION
SUBPROCURADURIA DE INVESTIGACION
CALLE DE LA JUSTITIA
C.P. 06000, MEXICO, D.F.



PROCURADURIA GENERAL DE LA FEDERACION
SUBPROCURADURIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
CALLE DE LA JUSTITIA

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



PROFESOR
FISCAL DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



Asesoría Jurídica,
vinculada a la Comisión
de Investigación



INFORMACIÓN AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMF-960124
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

Recuerda que puedes comunicarte al Centro de Información para viajes que te apoya con información sobre vuelos, atracciones turísticas y mucho más. Llama desde México al 001 800 396 9665, desde Estados Unidos al 1 800 396 9665 o desde cualquier otro país al 303 967 1098 (cargo revertido vía operador internacional). Consulta: www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de atención en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Ahora ya puedes pagar tu Tarjeta de Crédito HSBC en los **Depositadores** de tu Sucursal

¡Fácil y Seguro!



Adquiera tu TAG IAVE y solicita al cargo recurrente a tu Tarjeta de Crédito HSBC del 15 de marzo al 20 de abril de 2014 al 5721 3353 ó sin costo al 01 800 708 9290 opción 4-2.

Realiza tu primer cruce en Carreteras o Autopistas Urbanas de la Ciudad de México antes del 1º de mayo de 2014 y IAVE te reembolsará el 50% (\$ 50.00 M.N) del costo de la activación.

Cómpralo en Sanborns, 7-Eleven, Farmacias de Ahorro, Tiendas Extra, Circulo K y Go Mart. Consulta términos y condiciones en www.IAVE.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llámame a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico: UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-89 y del interior 01(800) 999-80-80

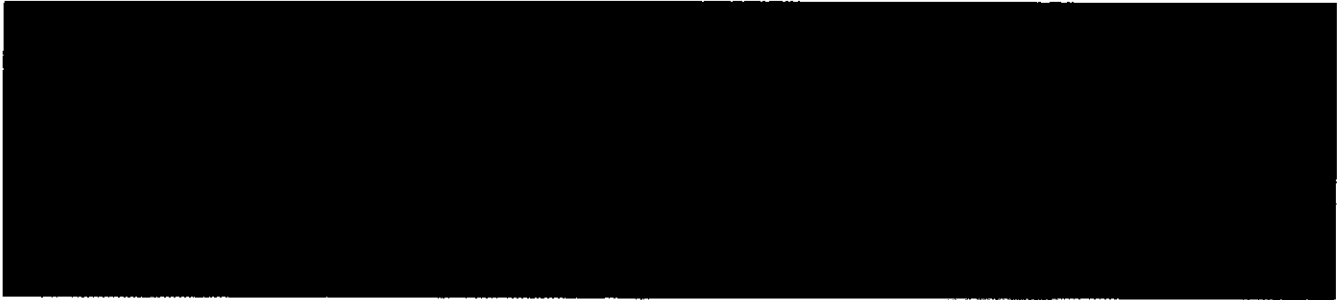
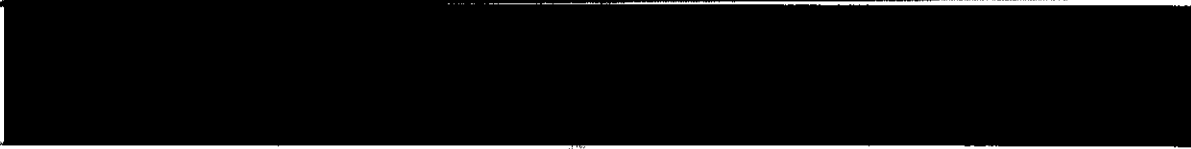
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMM-95-0883
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



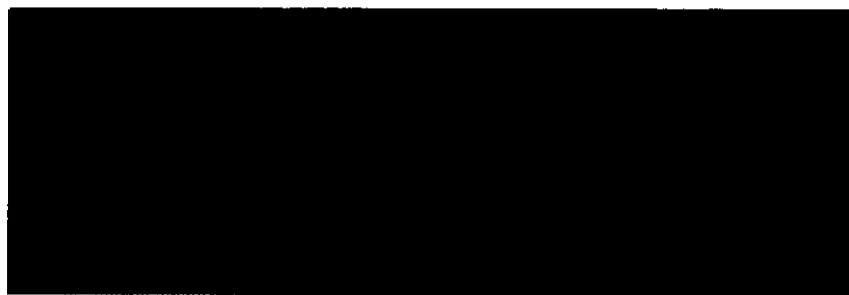
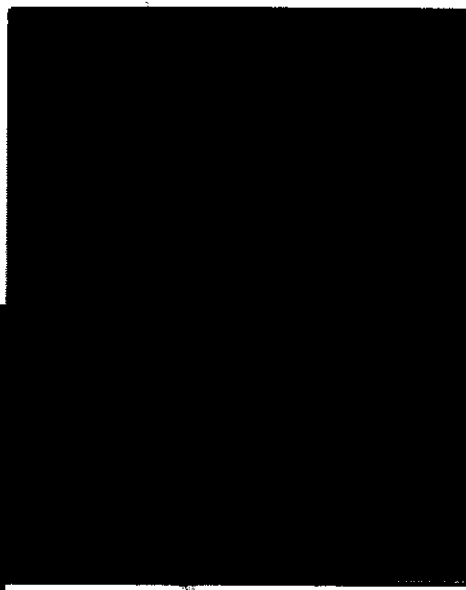
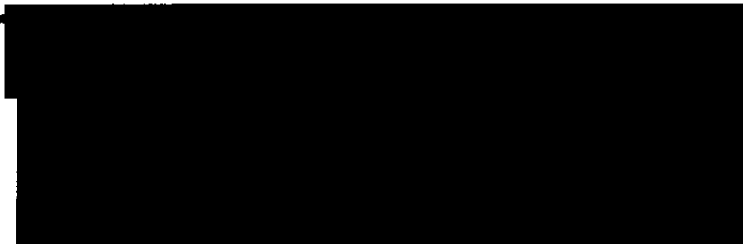
PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA Y PROSECUCIÓN
FEDERAL
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Comisión de Bancos y Seguros
del Poder Judicial de la Federación

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
LA INICIATIVA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



servicios a la Comunidad
investigación



INFORMACION AL CORTE



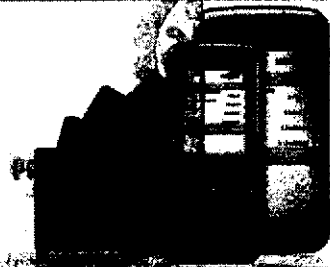
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HME-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG

MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a diciembre de 2013

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
4. Las entidades financieras están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
6. El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("net payers") que están al corriente en sus pagos.
7. Los productos representativos son aquéllos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	32.1	24.2	530	38,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	38.7	28.9	560	35,300
Banamex	Clásica Internacional	43.5	32.0	600	45,000
Banorte**	Clásica	46.5	34.8	500	28,000
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	48.1	35.9	500	26,600
HSBC	Clásica HSBC	60.2	36.9	560	32,500
SF Soriana	Soriana - Banamex	50.9	37.7	520	25,100
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	55.4	40.5	550	31,900
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	18,200
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Inbursa	Clásica Inbursa	39.8	34.0	0	20,000
Banco Invex	SI Card Plus Invex	69.7	49.0	610	40,100

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.org.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>, y

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/reporte-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Recibo del banco:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o co-creditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicárate a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, y a correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-472-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automaticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DE LA REPUBLICA
SOCIALIZADA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

[Redacted]

El suscrito, en virtud de la autorización otorgada por el Banco de México, en el marco de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950123, en cumplimiento del Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950123, emite el presente estado de cuenta.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950123
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ

[Redacted]

MENSAJES IMPORTANTES

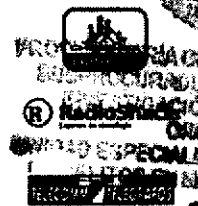
PROMOCIONES

HSBC Contigo

Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus Tarjetas de Crédito HSBC mas cerca de forma rápida y segura en: Soriana, Chedraui, Farmacias Benevides, Radiochack, Farmacias ABC y Telecom.

Consulta horarios y condiciones en www.hsbc.com.mx/promociones. Consulta horarios en tienda. HSBC y su logo son marcas registradas en México.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

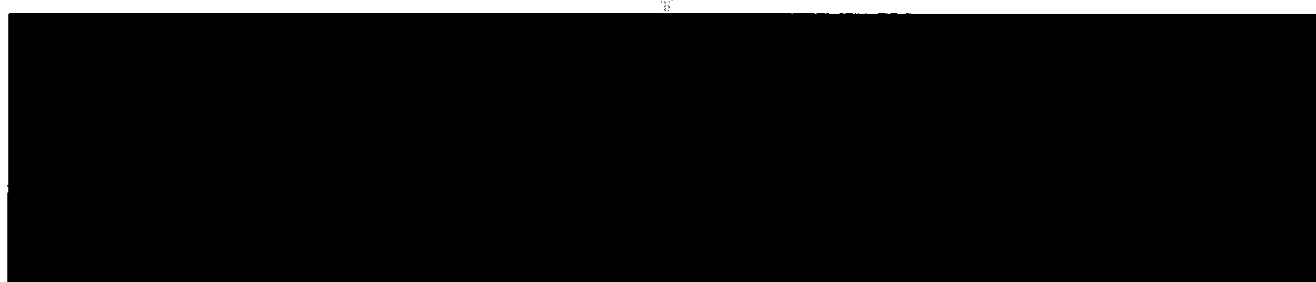
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente es un documento de carácter informativo y no constituye una oferta de crédito. El banco se reserva el derecho de modificar las condiciones de este documento sin previo aviso. Para mayor información consulte el Estado de Cuenta y el contrato de crédito correspondiente. Este documento es propiedad de HSBC México S.A. y no debe ser distribuido fuera del ámbito de su uso autorizado. HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI 95012

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI 95012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA



PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA
INVESTIGACIÓN
JURÍDICA
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO



PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de De
fensa del Delito y Ser
vicio de Inve

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[Redacted]

ESTADO DE CUENTA
CREDITO
CREDITO

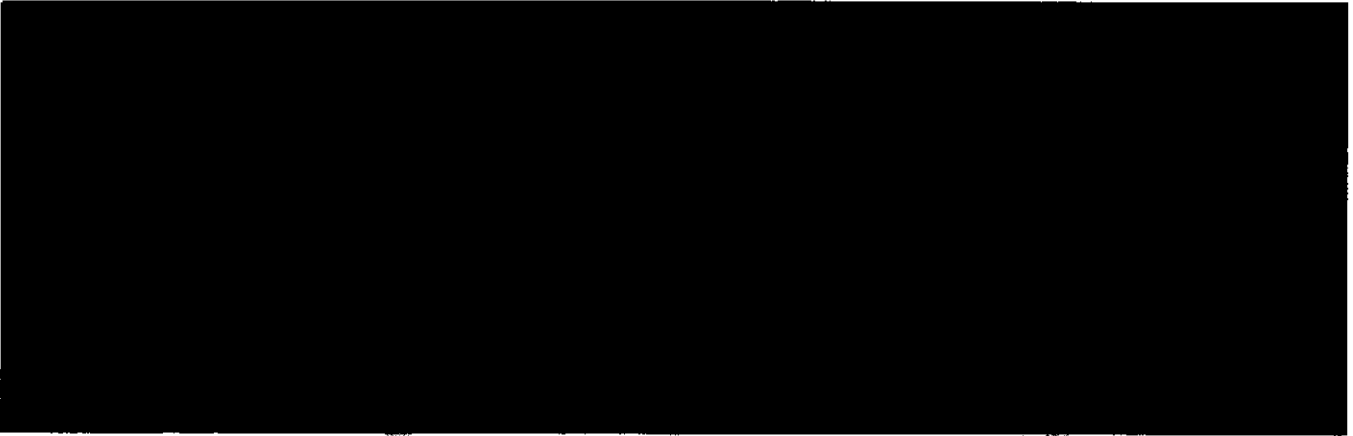
[Redacted]

INFORMACION AL CORTE

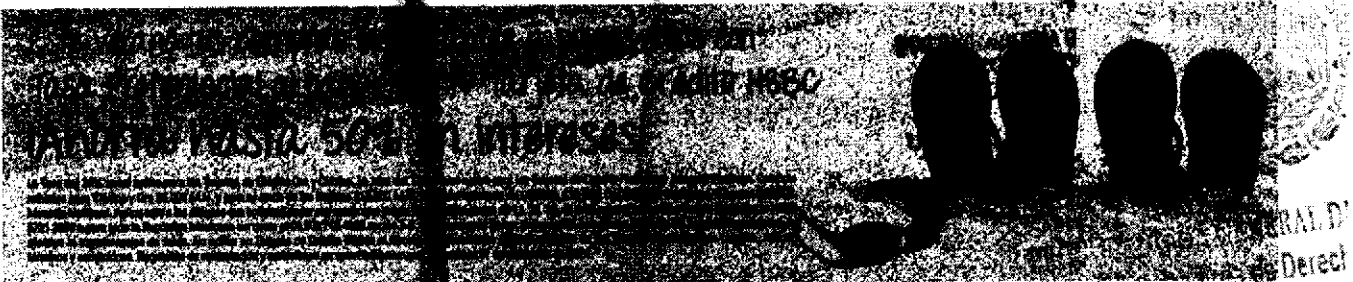
[Redacted]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. R

MENSAJES IMPORTANTES



PROMOCIONES



Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

*Cajetilla Plazo fijo 3.0% sin IVA, Informativo. Fecha de cálculo 01/05/14. Tasa de interés de 8.45% sin IVA. Calculado para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago bajo el 70% de financiamiento pre-aprobado en zona de bajo riesgo, a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de crédito. Cobertura Nacional. Crédito en México Nacional. Información sobre el crédito en www.hsbc.com.mx/hipotecario

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL



Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(836) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

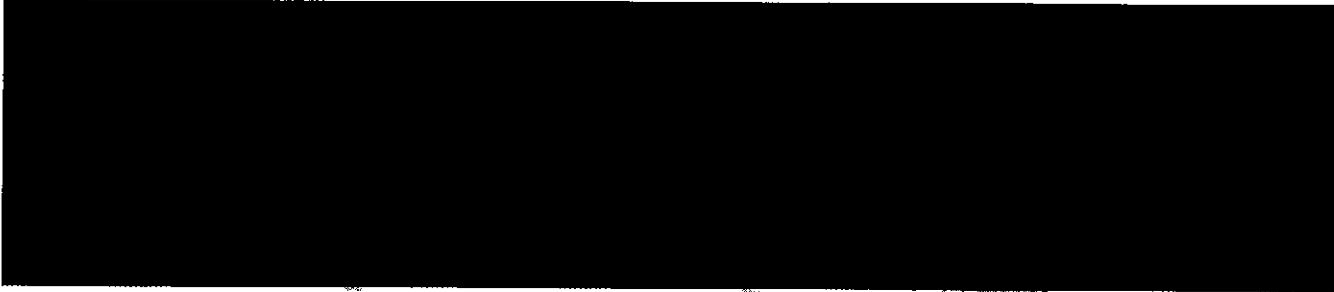
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

[Faint, mostly illegible text, possibly a stamp or additional contact information]

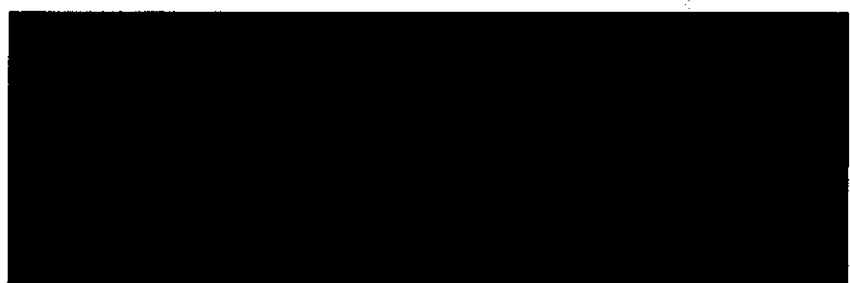
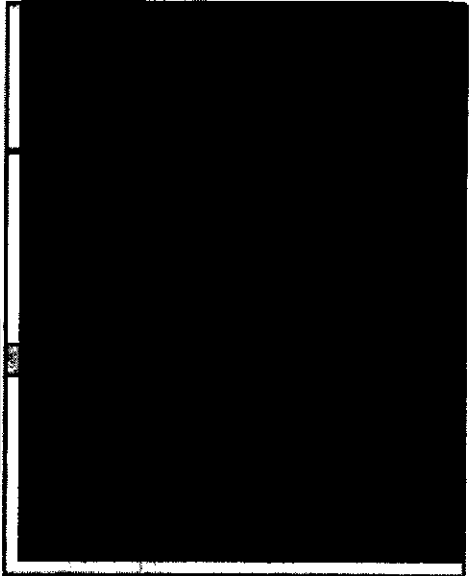
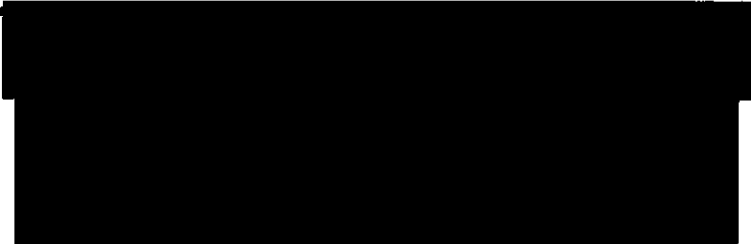
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125RS8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4



PROCURADURÍA GENERAL
del Poder Judicial de la Federación
Fiscalía del Delito y Servicio
de Inversión

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

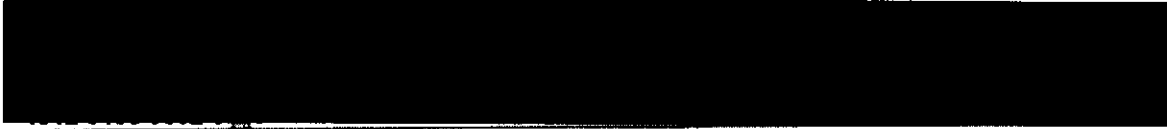
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4



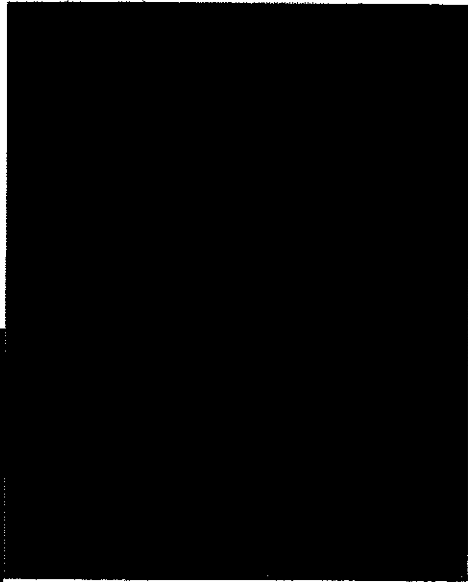
EXHIBICIÓN
NÚMERO
FECHA



PROGRAMA DE MONITORIA
DELEGACION DE
PROSECUCION DEL DELITO Y S.
OFICINA DE IN

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DETALLE DE MOVIMIENTOS

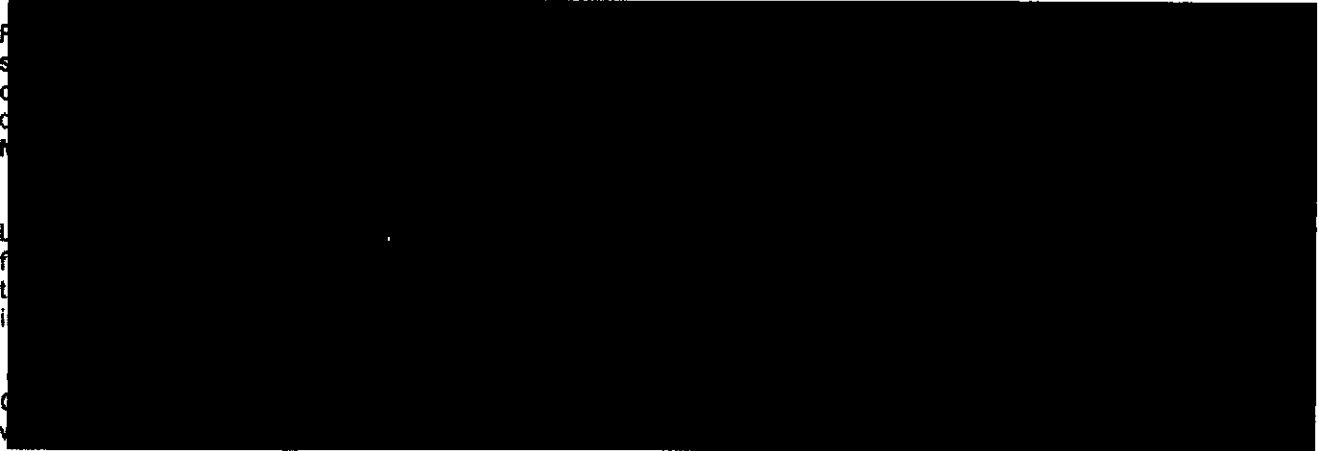


INFORMACION AL CORTE

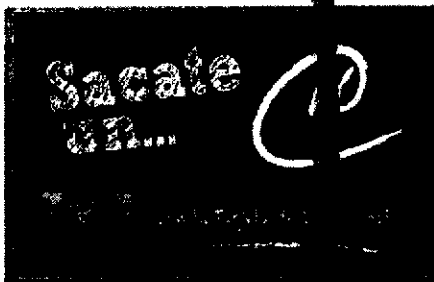


Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 14

MENSAJES IMPORTANTES



PROMOCIONES



Este regreso a Clases

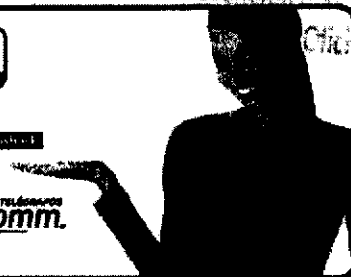
¡Aprovecha esta oportunidad y realiza todas tus compras diarias con tu Tarjeta de Crédito HSBC con esta tasa!

Compras Mínimo de \$1,000. Compras máximas de: Cómics \$30,000.00, Oro \$50,000.00, Ropa y Accesorios \$80,000.00, Farmas y Alimentos \$100,000.00, Muebles \$100,000.00. Vigencia del 22 de julio al 8 de septiembre de 2014. Aplica sólo a los clientes que soliciten pagar sus compras a pagar tipo y excepto plaza de 6, 8 a 12 meses basados al Centro de Comercio HSBC 57213390 o al 01800 712 4625 opción 5-5, antes del 30 de Septiembre de 2014. Se le recomiendo llamar 3 días antes de su fecha de corte. No aplican disposiciones de efectivo ni transferencias de saldo. No aplica para tarjetas de Crédito Débito ni Opón. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo.

HSBC Contigo Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus tarjetas de Crédito HSBC más cerca de ti, de forma rápida y segura en: Soriana, Chedraui, Farmacias Benavides, Radiosack, Farmacias ABC y Telecomm.

Consulta horarios y condiciones en www.hsbc.com.mx o en sus correspondientes. Consulta horarios en tienda. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► **INFORMACION GENERAL**

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

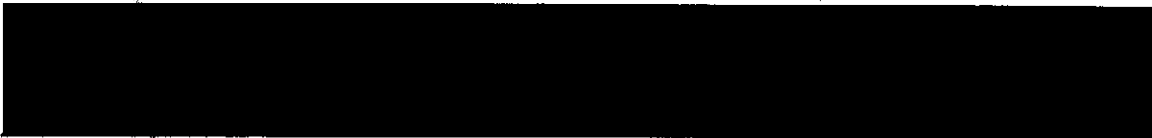
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El usuario...
 o...
 el Art. 190 de la Ley...
 que la...
 que la...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950224RG6
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4



PROCESO DE EMISIÓN
CARTAS DE CREDITO
DE DELITO



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

200

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

ESTADO DE LA CUENTA
DE LA TARJETA DE CREDITO
DEL MES DE FEBRERO
DEL AÑO 2000

DETALLE DE MOVIMIENTOS

EL DE LA RECIBIDA
RECIBIDA
VIC
en la fecha

[Redacted]

[Redacted]

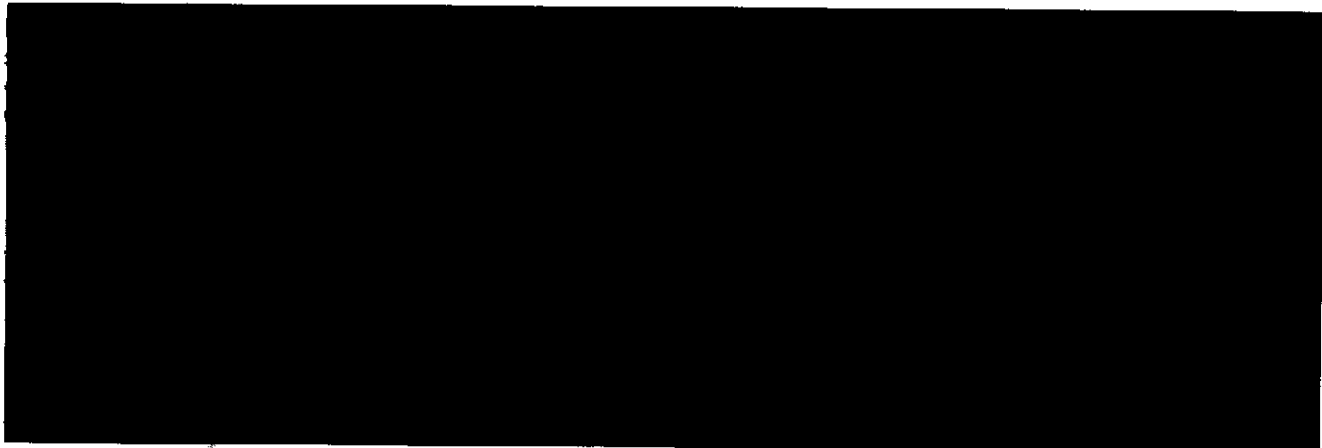
INFORMACION AL CORTE

[Redacted]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125, Calle Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/4

el Art. 170 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, que en su artículo 170 establece que el cliente podrá solicitar la cancelación de su tarjeta de crédito en cualquier momento.

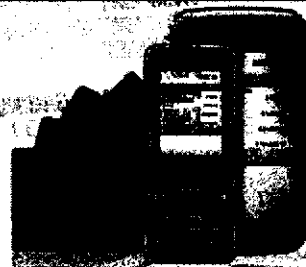
MENSAJES IMPORTANTES



PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



meses
SIN
intereses
en compras en el
extranjero



**Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al
018007124825 opción 5 - 5.**

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa fija. Compra máxima de \$1,000 acumuladas. Servir para reportar su compra al Centro de Contacto opción 5-5. Se recordará tener 3 años antes de su fecha de corte

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

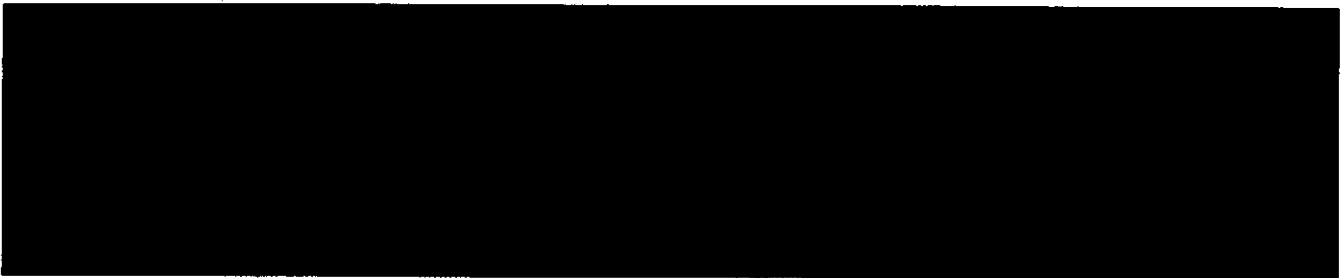
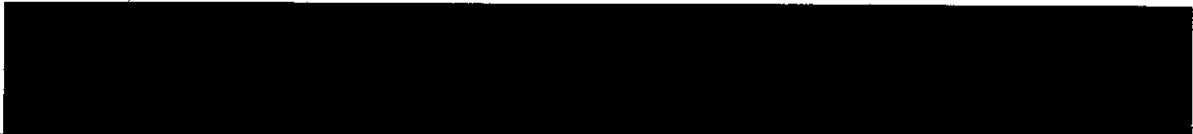
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadlense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-09-0000000
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4



PROCURADÍA GENERAL DE
Sustitución de la Ley de
Protección del Fideicomiso y Fidei-
comiso de Inversión

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

DETALLE DE MOVIMIENTOS

[REDACTED]

[REDACTED]

INFORMACION AL CORTE

[REDACTED]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a junio de 2014

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés¹ reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en el cuadro.
5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
6. El cuadro se elabora con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totales") que están al corriente en sus pagos.
7. Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	31.3	23.6	530	37,960
Inbursa	Clásica Inbursa	39.8	33.9	0	20,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	40.8	30.2	580	36,100
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito Sam's Club	43.4	32.7	500	29,700
Banorte**	Clásica	47.2	35.1	530	28,000
Banamex	Clásica Internacional	48.1	35.2	600	46,000
SF Soriana	Soriana - Banamex	49.0	36.4	520	25,000
HSBC	Clásica HSBC	49.5	36.4	580	31,300
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	50.0	41.2	600	31,835
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	18,600

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Inbursa tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

¹Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito> y

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/reporte-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125K68
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PÁG 3/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principalmente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)



Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

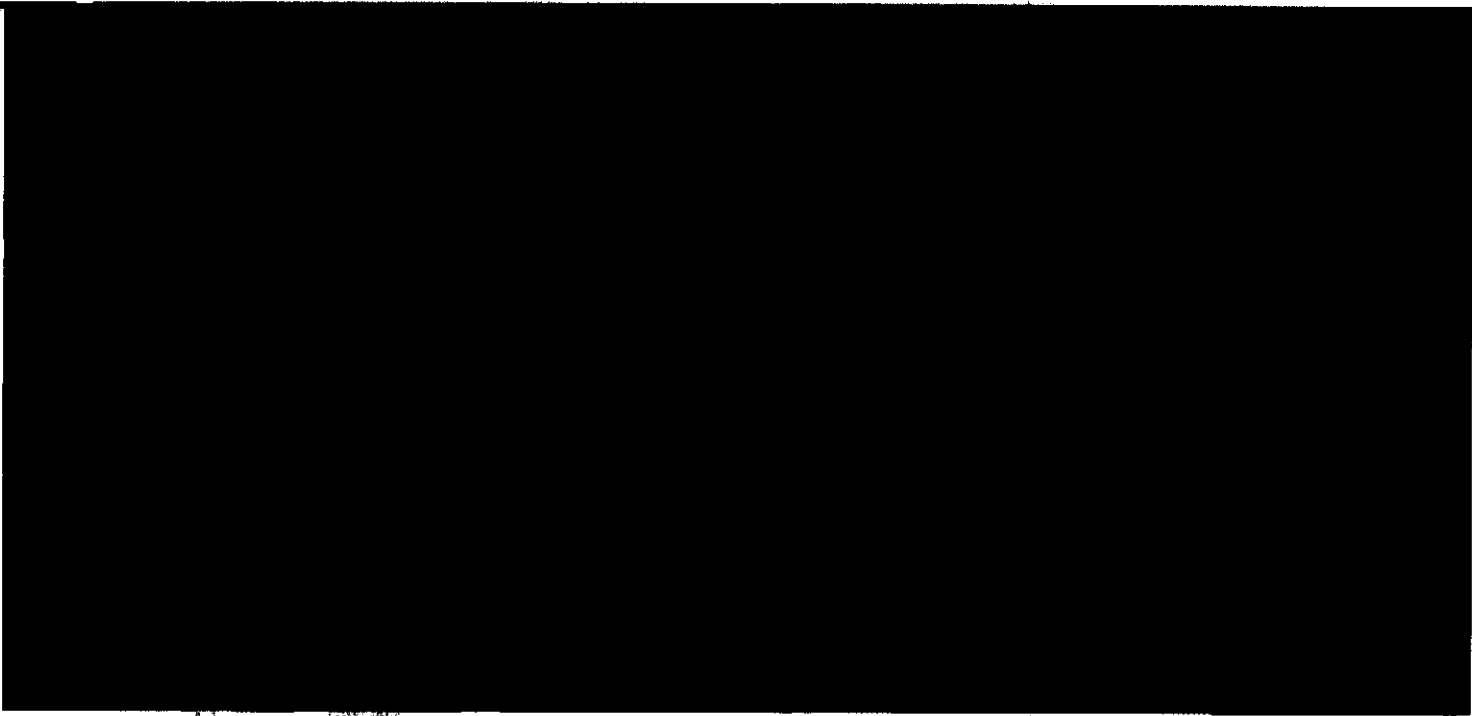
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Subsecretaría de
Presupuesto, Crédito y
Cuentas del

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



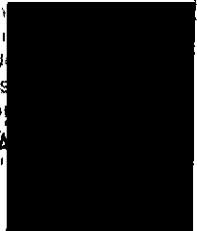
ESTADO DE LA REPÚBLICA
DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

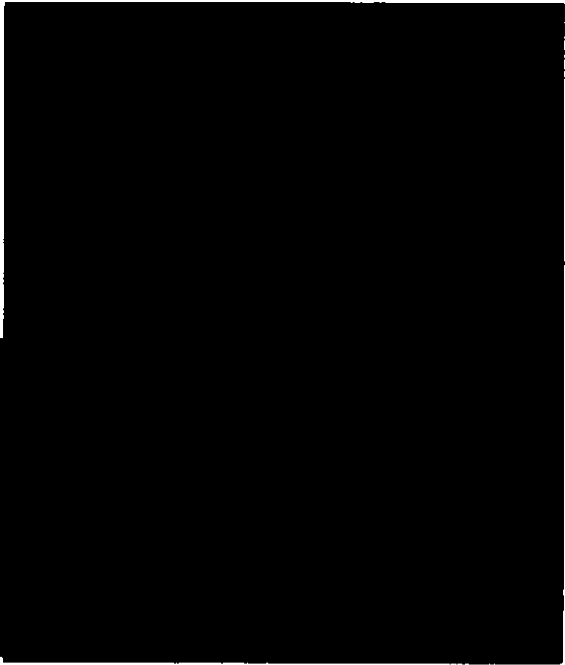
ESTADO DE LA REPÚBLICA
DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



El Sr. DON A. HERNÁNDEZ REYNOSO
es el representante de Banco
HSBC México S.A. Inscripción en el
Registro Público con fundamento en
el Art. 110 de la Ley de Inscripciones
Públicas ante el Poder Judicial

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-0501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA





URIA ESPECIALIZADA EN
CIÓN DE DELINCUENCIA
GANIZADA
ZADA EN INVESTIGACIÓN
CUAL DE ACCIDENTES

DETALLE DE MOVIMIENTOS



gación



INFORMACIÓN AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.

que la presente copia...
obra en los archivos de esta Institución



MENSAJES IMPORTANTES

HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada que realices un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo que mayor intereses te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.

Le informamos que a partir del 22 de diciembre de 2014 el contrato de Tarjeta de Crédito tendrá modificaciones, el cual podrá consultar en www.hsbc.com.mx.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cliente en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



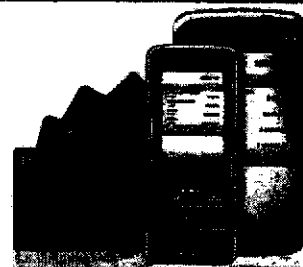
Si no es ahora, ¿cuándo?

Esta temporada paga todo con tu Tarjeta de Crédito HSBC y tu compra podría ser gratis.¹

PROCESADORA DE PAGOS
INVESTIGACIONES
100%
ganadores cada día
¿qué estás esperando?

1) Para compras nacionales e internacionales realizadas del 04/11/2014 al 05/01/2015. Habrá 100 ganadores al día con una bonificación de hasta el 100% de su compra por un monto máximo de \$2,000 M.N. Habrá un ganador por cada 1000 transacciones. La bonificación se realizará en un sólo abono a su Tarjeta de Crédito HSBC al finalizar la vigencia de la campaña y se reflejará en el estado de cuenta a más tardar en febrero de 2015. Reservados los derechos de exclusión y transacciones de saldo. La tarjeta deberá estar al corriente en sus pagos y sin códigos de bloqueo al momento de realizar la bonificación. Términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/100

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**
Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



Aprovecha la tasa de interés fija desde 9.70%* en Crédito de Auto HSBC con enganche del 50%.

Además, si contratas tu Seguro de Auto** en HSBC te llevas un regalo⁽¹⁾. Asegura tu auto nuevo o el que ya tienes.

relacionado / los seguros

*Credito Automotriz. CAT Promoción 11.7% sin IVA. Información: Calculado a un plazo de 60 meses, con un pago promedio de los 60 meses de \$40,000 M.N., a una tasa de interés del 9.7% (sin IVA) con un seguro por concepto de 1%. Fecha de corte al 04/10/2014. Tasa (En Cuantía Nacional). Crédito en Moneda Nacional. Propiedades de amortización y condiciones de servicio en www.hsbc.com.mx/seguro Vigencia del 01/08/2014 al 31/07/2015. **Este seguro es otorgado y gestionado por AIA Seguros S.A. de C.V. lo podrá adquirir su usuario cuando realice un pago anual puntualizado. En su derecho, resguarda del ofrecimiento de pagar cobertura para el seguro y producción de saldo de crédito con un seguro de auto. (1) Regalo de regalo. Información sobre los regalos en www.hsbc.com.mx. Asegura tu auto con el Seguro de Auto HSBC, AIA y sus beneficiarios, con intereses registrados en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario, responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

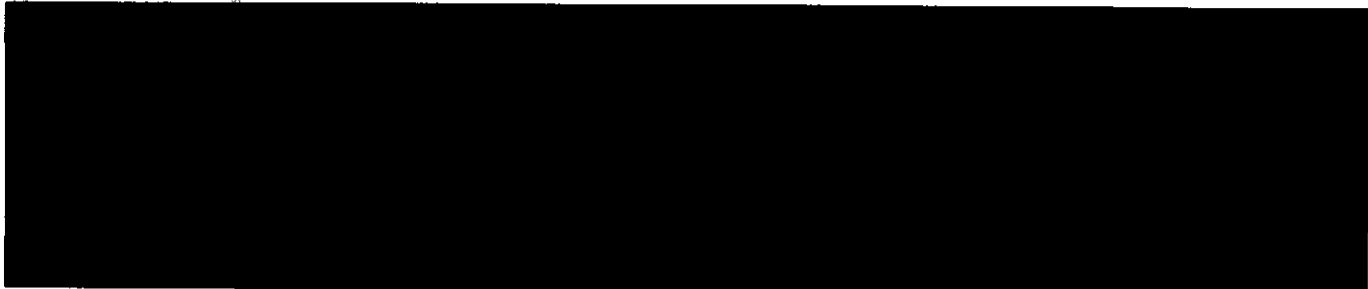
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El suscrito por A. JUAN CARLOS REYNOLDO
E. MONTAÑO de su contrato de Banco
HSBC México S.A. Institución de Banca
Financiera HSBC con domicilio en
el Art. 110 de la Ley de Instituciones de
que la presente copia concuerda con su
libro de registro.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI980101
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.



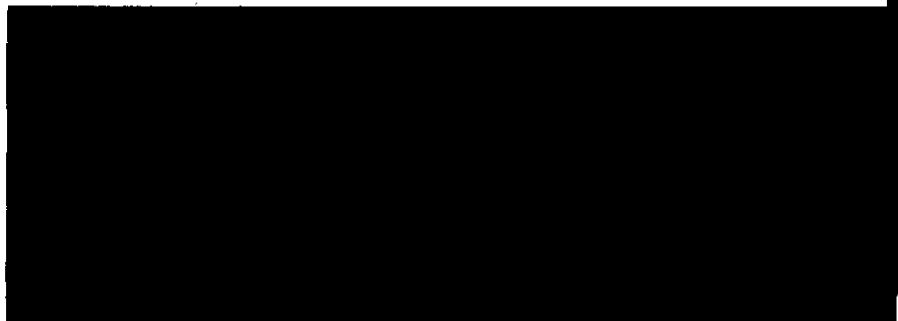
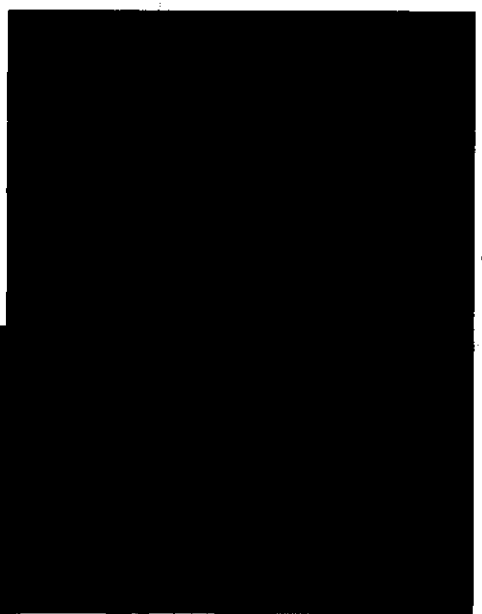
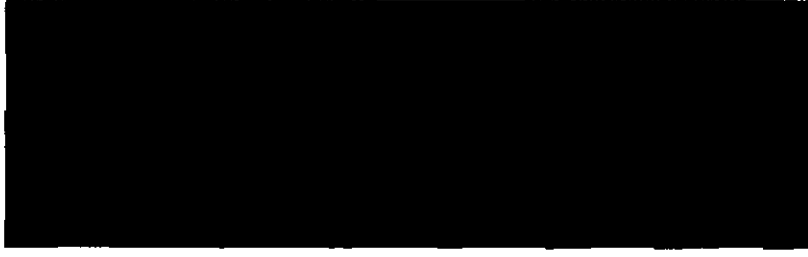
PROCURADURIA GS
SUBPROCURADURIA
INVESTIGACION
ORG
UNIDAD ESPECIALIZADA
DELITOS EN SERVICIO



PROCURADURIA GENERAL
DE LA FEDERACION
SECRETARIA DE JUSTICIA
Y ENERGIA
SERVICIO DE INVESTIGACION

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
NIZADA
DA EN INVESTITO

DETALLE DE MOVIMIENTOS



ción



INFORMACION AL CORTE	
Límite de Crédito	\$ 24,200.00
Saldo Promedio Diario*	\$0.00
Fecha de Corte	20 DIC 2014

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG

MENSAJES IMPORTANTES

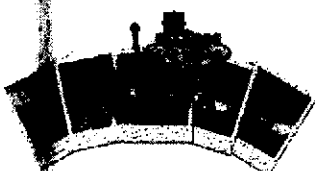
HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada que realices un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo que mayor intereses te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

meses
SIN
intereses*
en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses en el extranjero sin cobro de comisión por el año, sólo llama al Centro de Contacto al 5721 3390 o sin costo al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Exclusivo. Cuenta mínima acumulada de \$1,500,000 MXN, el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721 3380 o para toda la República Mexicana sin costo al 01 800 712 4825 opción 5-5. Se recomienda realizar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de tu fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin cobros de impago. No aplica para Tarjetas de Crédito Opaco ni Débito. Aplica términos y condiciones.

Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

8.45%
con tasa de interés fija desde

Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721-1717 o sin costo al 01800 2272 4722

*CAT Promoción 8.45% sin IVA. Información: Fecha de inicio 01/09/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Calcularse para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago tipo el 70% de financiamiento durante el año de bajo interés, a un plazo de 30 años, con la comisión por apertura de crédito. Crédito Hipotecario. Crédito en México Nacional. Información sobre el crédito en www.hsbc.com.mx. Aplica condiciones, sujeto a aprobación de crédito. Consulte requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx/hipotecario y el crédito con Nación registrada en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan sobre el Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-95012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

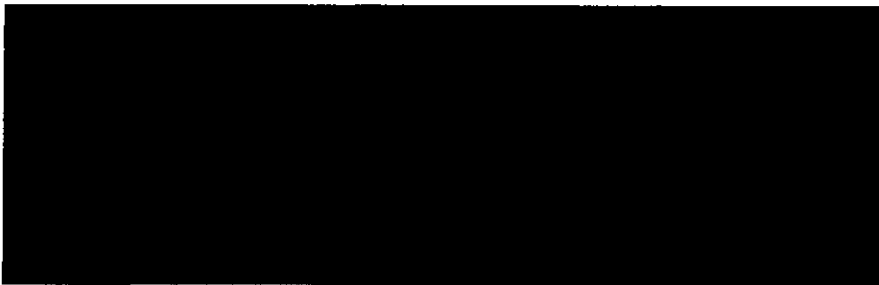
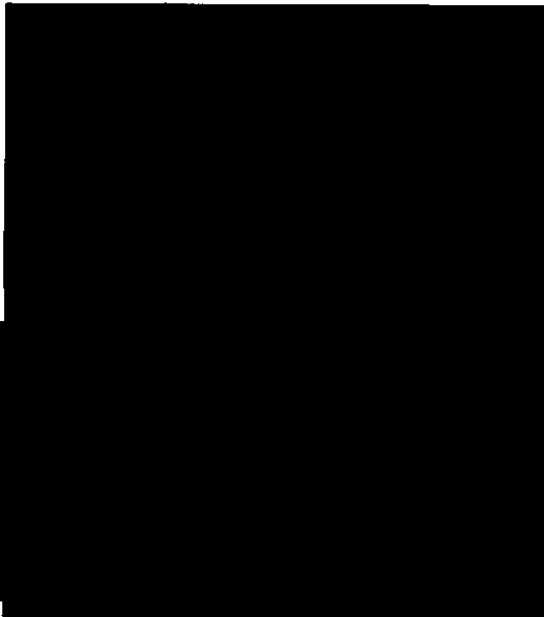


PAGO
BUS

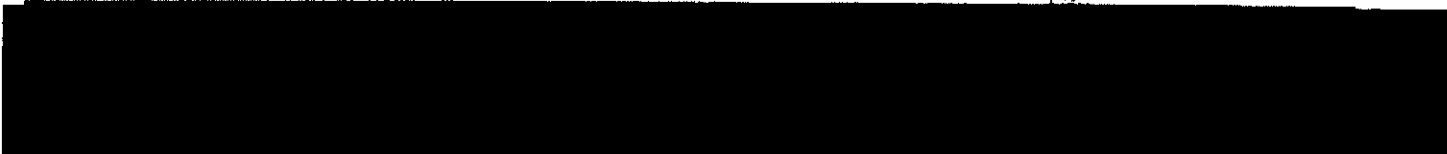
PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de Derec
Prevención del Delito y Servic
Oficina de Investi

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

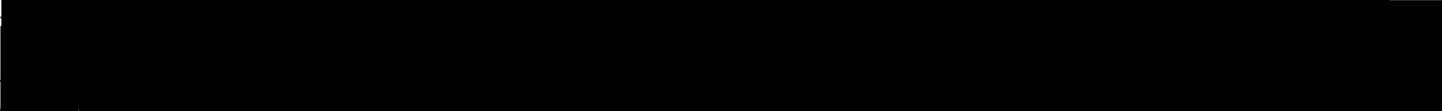
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



CAL DE...
EST...
EL...
Z...
M...



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-9501...
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA



MENSAJES IMPORTANTES

Le informamos que a partir del 09 de febrero de 2015 se realizarán algunas modificaciones a su contrato de Tarjeta de Crédito. Lo invitamos a que revise la nueva versión en la página www.hsbc.com.mx.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

meses SIN intereses* en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero sin cobro de comisión todo el año, sólo llama al Centro de Contacto al 5721 3390 o sin costo al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA, independiente. Límite: Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N., al cierre del mes. Registrar tus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721 3390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01 800 712 4825 opción 5-5. Se agotará el registro de las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 7 días antes de la fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin adeudos de tarjetas. No aplica para Tarjetas de Crédito Opción de Crédito. Aplican términos y condiciones.



Ahora es cuando Comienza el año tranquilo. Solicita tu Seguro de AutoTM y obtén:

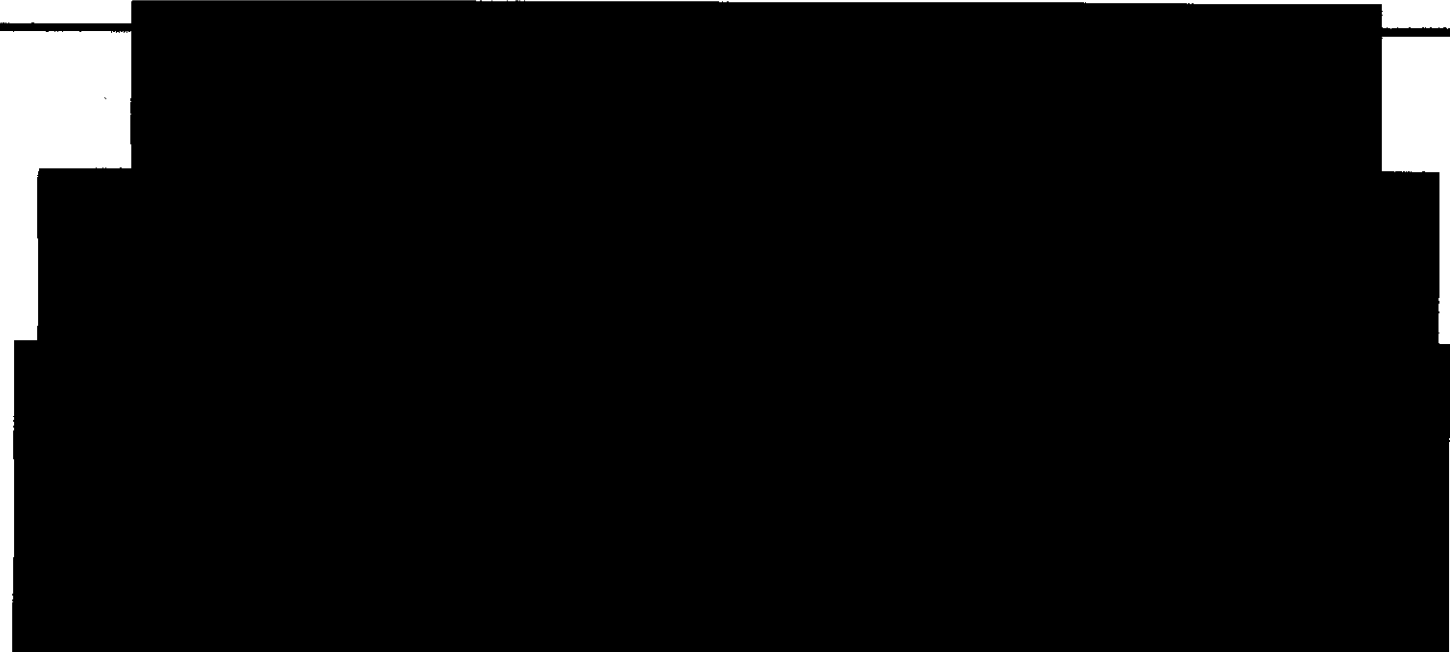
-15% en el costo del seguro

Además, 12 Meses sin intereses* al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC. [Verlo. www.hsbc.com.mx/ahora](http://www.hsbc.com.mx/ahora)

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA, independiente. Límite: Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N., al cierre del mes. Registrar tus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721 3390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01 800 712 4825 opción 5-5. Se agotará el registro de las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 7 días antes de la fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin adeudos de tarjetas. No aplica para Tarjetas de Crédito Opción de Crédito. Aplican términos y condiciones. © 2015 HSBC México. Todos los derechos reservados. HSBC y el logo de HSBC son marcas de HSBC Bank plc. HSBC y el logo de HSBC son marcas de HSBC Bank plc.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

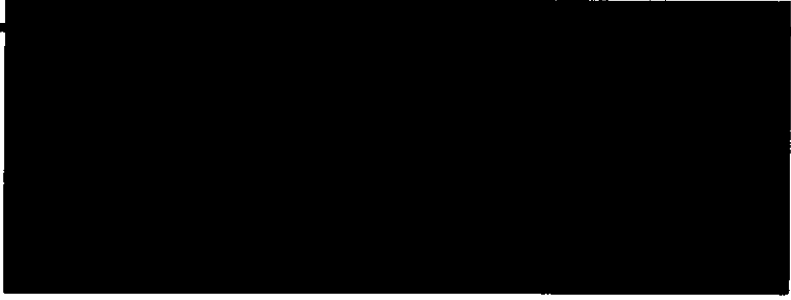


PROCURADURÍA
SUBPROCURAL
INVESTIGAC
DE LOS
DELITOS

PROCURADURÍA DE
Subprocuraduría
Prevención del Delito
Oficina

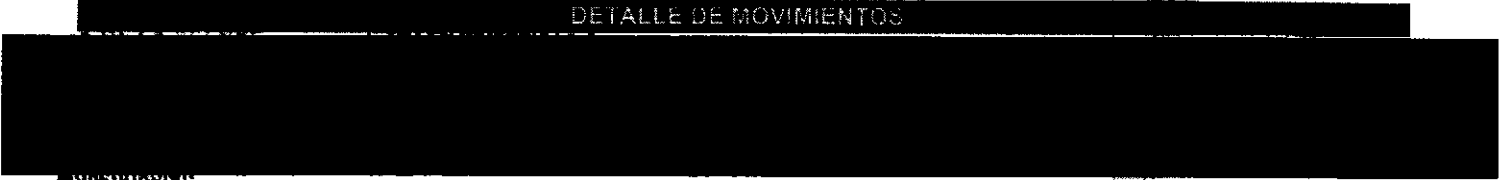
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

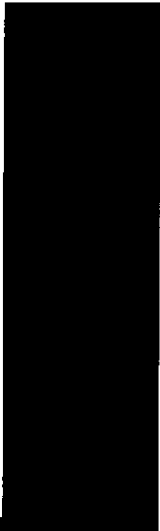


GENERAL DE LA REPUBLICA
JURIA ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



Investigación



MENSAJES IMPORTANTES

Paga tus impuestos federales, estatales o municipales con tu Tarjeta de Crédito HSBC antes del 31 de marzo de 2015 y disfruta de **Meses sin Intereses*** o una tasa fija preferencial de 15% anual. Además recibe 50% más Puntos del Programa más HSBC. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/impuestos. *CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 521 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplican disposiciones de efectivo ni transferencias de dinero. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin cobros de bloqueo. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Para conocer tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones



Ahora es cuando

Cuida a los tuyos. Solicita tu Seguro de Vida Individual y obtén por el mismo pago anual hasta:

+25% de suma asegurada

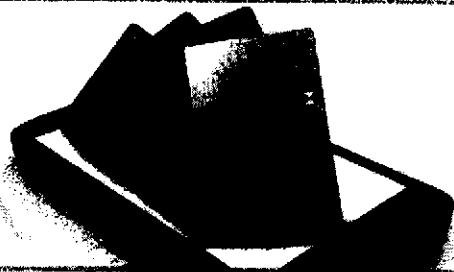
Además, 12 Meses sin Intereses* al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Visita: www.hsbc.com.mx/ahora

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija. 15% anual. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin cobros de bloqueo. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Para conocer tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el Interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-58-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

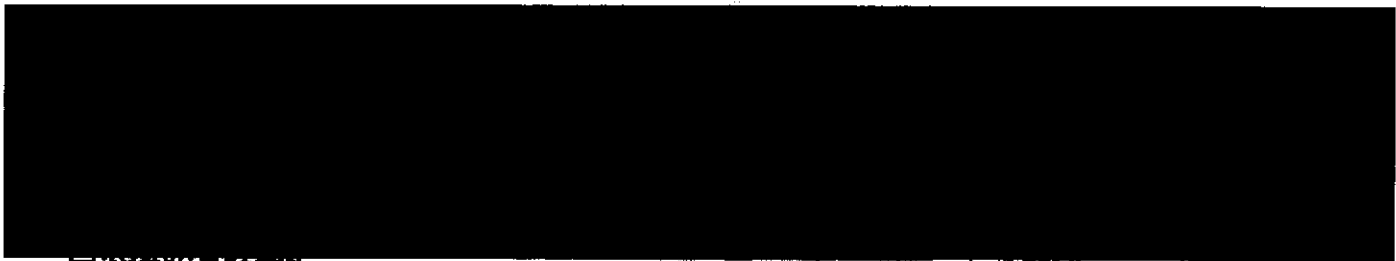
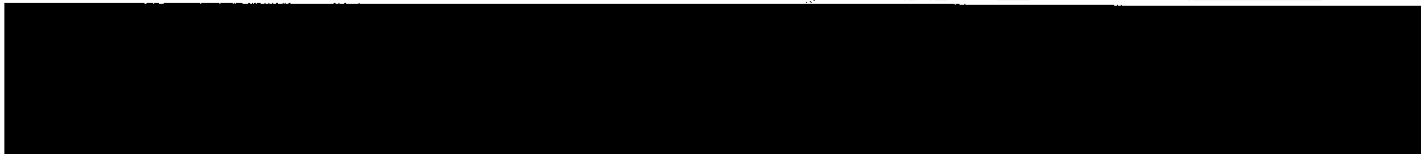
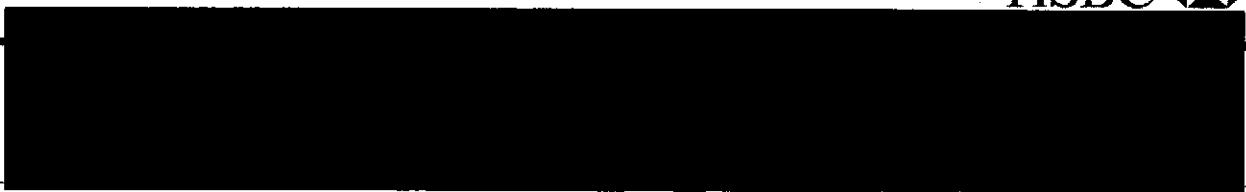
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente documento es una copia de un documento original emitido por el Banco HSBC México S.A. de C.V. en cumplimiento del Art. 10 de la Ley de Instituciones de Crédito. Este documento es una copia de un documento original emitido por el Banco HSBC México S.A. de C.V. en cumplimiento del Art. 10 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. E



PROCURADURÍA
SUBPROCURADURÍA
INVESTIGACIÓN
ORIGEN
UNIDAD ESPECIAL
DE DELITOS EN N



PROCURADURÍA GENERAL
SUBPROCURADURÍA DE
ATENCIÓN DEL DELITO Y SE
DE LOS DELITOS

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



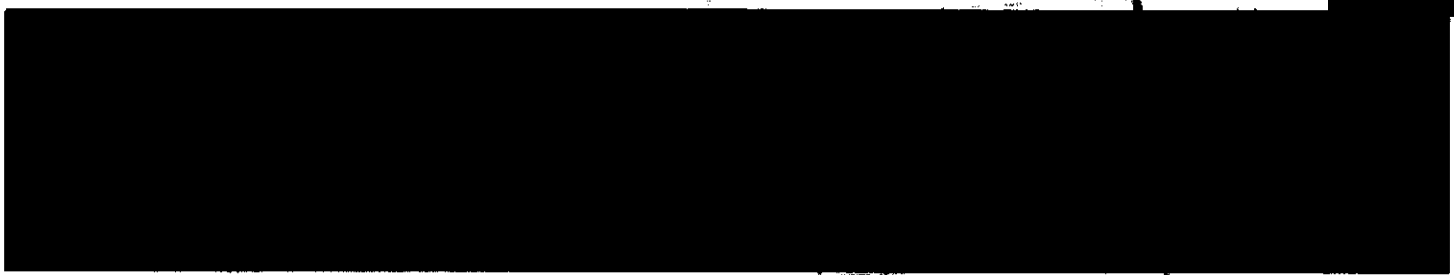
MANOS

ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
NIZADA
DA EN INVESTIGACIÓN
RA DE SI

DETALLE DE MOVIMIENTOS



chos...
icios a la Comu...
stigación



MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplican depósitos de efectivo ni transferencias de crédito. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin cargos de bloqueo. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción ni Bónus. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones



¡Pasa la voz!
 Paga tu Tarjeta de Crédito HSBC
 en **Deposidores** de sucursal

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México



Hoy
 es el mejor momento
 de adquirir **tu hogar**

En su estructura nacional se aplica un sistema de distribución de créditos con límites de crédito.
 *Tasa Preferente 8.45% sin IVA. Inicialmente. Fecha de cálculo 01/12/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Cálculo para un monto de 1 millón de pesos en la modalidad de pago fijo al 10% de amortización durante un año de plazo fijo, a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de crédito. Cobertura Plazo, Crédito en Moneda Nacional, Inicialmente, y cambio de plazo más. Aplicar restricciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecario y el logotipo son marcas registradas en México.

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721-1717 o sin costo al 01800 2272 4722

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto disponible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

o al contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

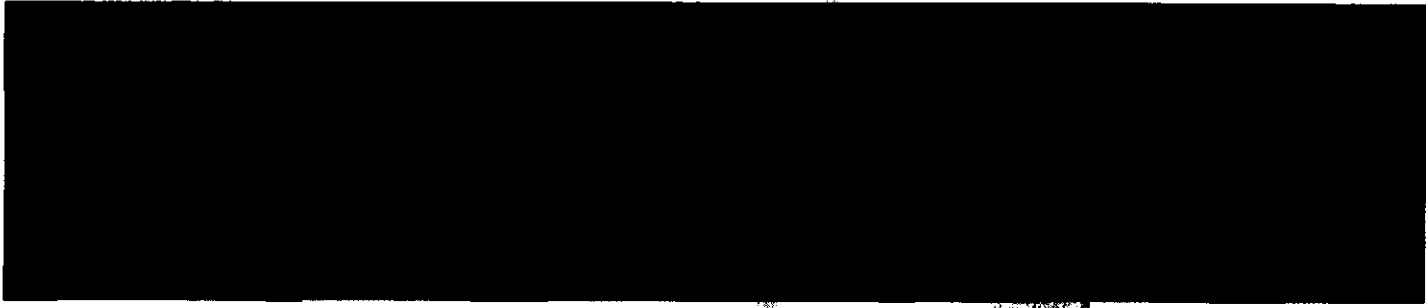
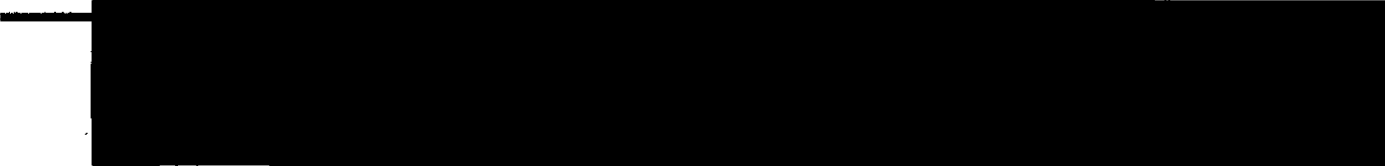
Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx



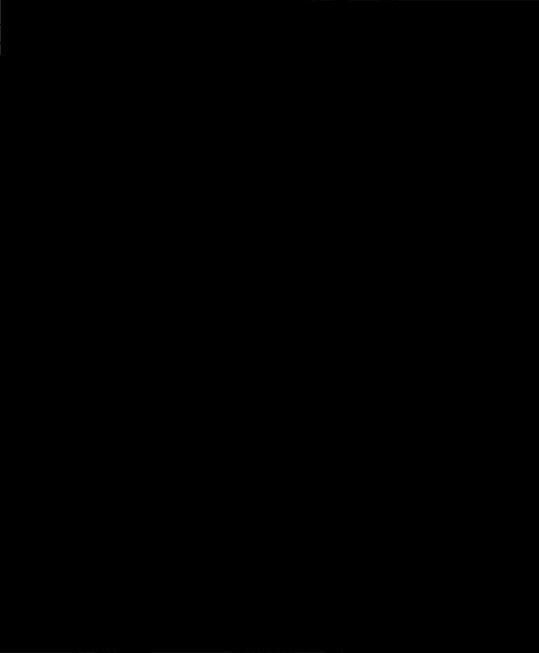
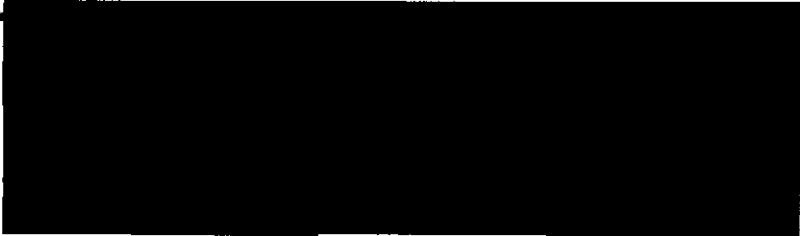
PROCURADURIA GENERAL
DE LA PROSECUCION
INVESTIGACION D
ORGAN
UNIDAD ESPECIALIZADA



PROCURADURIA GENERAL
DE LA PROSECUCION DE
LOS DELITOS Y
INFRACCIONES

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



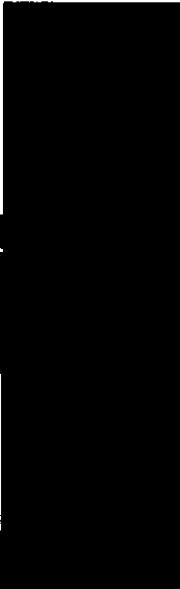
Este 10 de mayo
festeja a mamá con
las promociones que
tenemos para ti



Visita: www.hsbc.com.mx/promociones



DE LA REPUBLICA
ESPECIALIZADA EN
FINANCIERAS



DETALLE DE MOVIMIENTOS



MENSAJES IMPORTANTES

PROMOCIONES

¿Todo listo para tu viaje al extranjero?
 Recuerda que antes de realizar tu viaje es necesario registrar los países que visitarás. Hazlo desde tu Banca Personal por Internet o llama al (0155) 5721 3390 opción 1 - 0.

***CAT Meses sin intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa fija.**
 1. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 MXN. El cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Aplican términos y condiciones.

Hasta 12 meses SIN intereses* en compras en el extranjero



Ahora es cuando

Estrena auto cuando quieras. Solicita un **Crédito de Auto HSBC** con tasa de interés fija desde:

9.70% con enganche del 50%

Visita: www.hsbc.com.mx/ahora

Crédito Inmobiliario, CAT Promoción 0% sin IVA. Informativo. Tasa fija. CAT Promoción 0% sin IVA. Tasa fija. El cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Aplican términos y condiciones.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

200

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi débito?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día inhábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Cómo hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

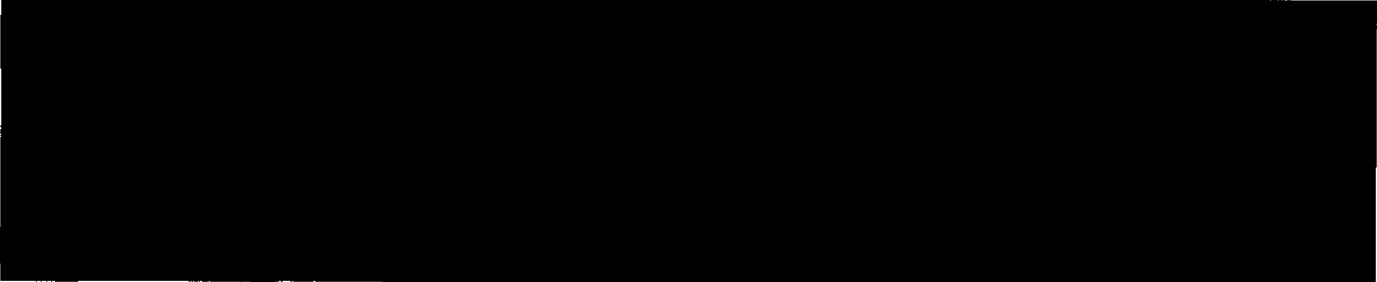
Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo



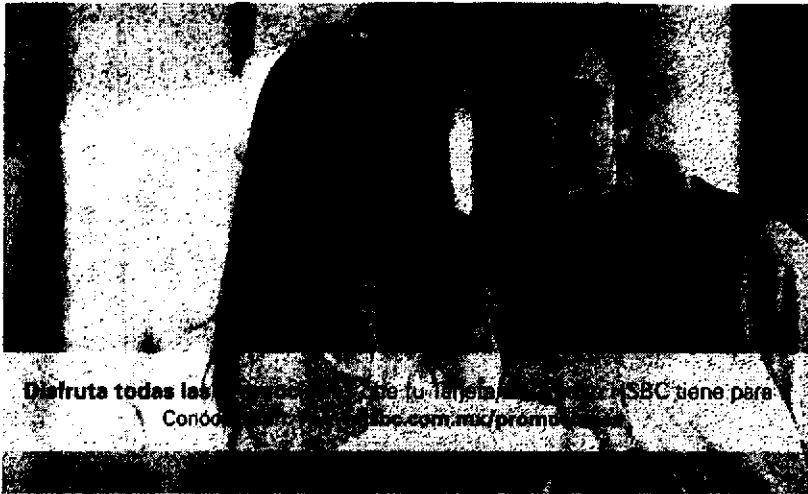
PROCURADURIA GENERAL
DE LA DEFENSA Y JUSTICIA FEDERAL
UNIDAD ESPECIALIZADA
EN DELITOS EN LA TI



PROCURADURIA GENERAL DE LA DEFENSA Y JUSTICIA FEDERAL
Unidad Especializada en Delitos en la Tierra
Servicio de Investigación

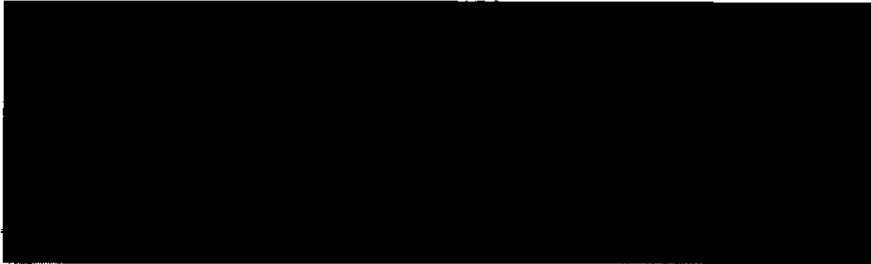
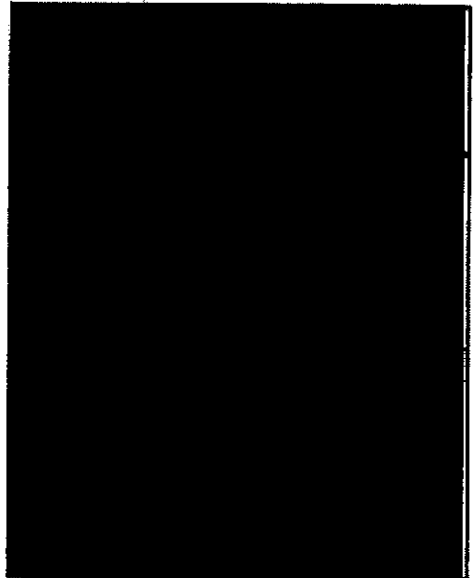
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Disfruta todas las ventajas de tu tarjeta HSBC tiene para
Conocer más sobre nosotros con más frecuencia

ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
ORGANIZADA



DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



El presente es un documento de carácter confidencial

que no debe ser copiado, distribuido o usado en
ninguna de las oficinas de esta institución.
El presente documento será así como el
anverso con el reverso.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI 950121
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ

MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROMOCIONES

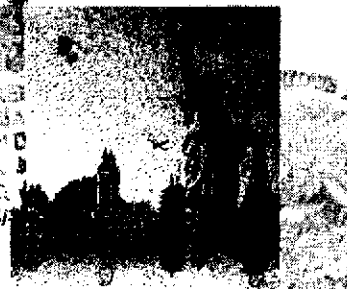
¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que antes de realizar tu viaje es necesario registrar los países que visitarás. Hazlo desde tu Banca Personal por Internet o llama al (0155) 5721 3390 opción 1 - 0.

***CAT Meses sin intereses 0% Sin IVA. Informativo.** Tasa fija.

1. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Aplicar términos y condiciones.

Hasta 12
meses
SIN
intereses*
en compras en el
extranjero



**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a diciembre de 2014

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
 2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
 3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
 4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
 5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
- El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totales"), pero que están al corriente en sus pagos.
- Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos) ^{1/}	Límite de crédito (mediana en pesos) ^{2/}
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	30.9	23.2	500	38,060
Inbursa	Clásica Inbursa	39.6	33.8	500	20,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	42.4	31.4	500	35,800
SF Soriana	Soriana - Banamex	42.5	31.9	500	25,000
Banamex	Clásica Internacional	43.6	32.0	600	45,500
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito Sam's Club	45.9	34.4	500	30,000
HSBC	Clásica HSBC	49.1	38.2	500	31,100
Banorte**	Clásica	49.3	36.5	500	28,000
Scotiabank	ScotiaTravel Clásica	57.7	41.6	600	31,100
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	18,700
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Banco Invex	Volare Clásica	98.8	60.8	1,200	40,000

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.
 *La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.
 **A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.
 Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:
<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjetas-de-credito-y>
<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas-de-credito>

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo manejo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet: www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

200
12/1

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

=====
=====
=====
=====

ESTADO DE LA REPUBLICA
DE GUATEMALA
SECRETARIA DE ECONOMIA
CREDITO

LA REPUBLICA
de Guatemala,
de la Com...

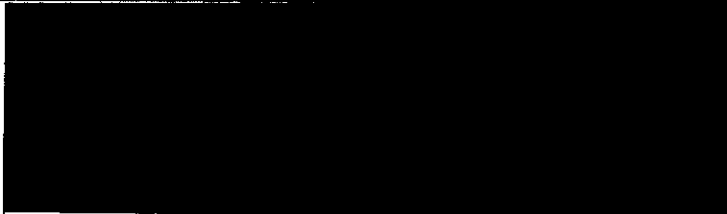
[Redacted]

El presente es un extracto de su estado de cuenta de crédito de tarjeta de banco HSBC emitido por el Grupo Financiero HSBC, emitido en cumplimiento de lo establecido en el Art. 170 de la Ley de Instituciones de Crédito que establece la obligación de proporcionar a los clientes una copia de los estados de cuenta de crédito.

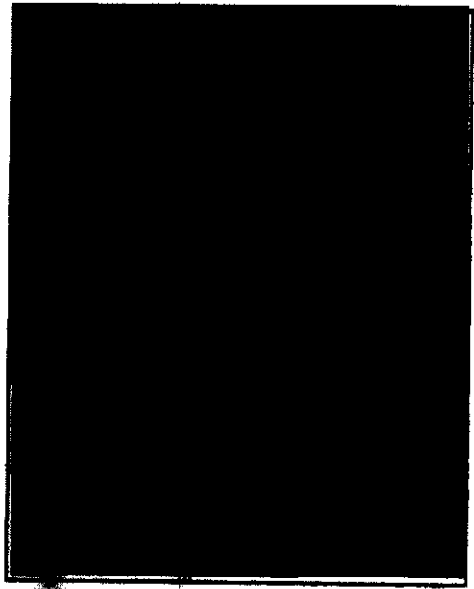
[Redacted]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: PIMI-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG

230
10/03



Las vacaciones están aquí
Y tus compras por venir
GRATIS
Solo paga todo
con Tarjeta de Crédito HSBC



DETALLE DE MOVIMIENTOS

INFORMACION AL CORTE

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMC-950125K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG. 1

MENSAJES IMPORTANTES

Ayúdanos a cuidar el planeta y consulta tus finanzas de forma segura con tu Estado de Cuenta Electrónico, te invitamos a solicitarlo en Banca Personal por Internet. Más información en www.hsbc.com.mx.

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus gastos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROCURADURÍA GENERAL
SUBPROCURADURÍA

PROMOCIONES

Para tus compras grandes, ¡un interés pequeño!

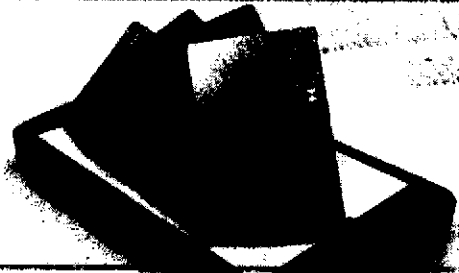
Aprovecha una **tasa preferencial** y el **plazo que elijas** con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Solo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al (0155) 7213390 opción promociones.

No aplican disposiciones de efectivo ni transferencia de saldo. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para Tarjetas de Crédito Opción Básica. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/tarjetas



**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



**Tus dispositivos electrónicos corren muchos peligros
Cuida tu celular, laptop, tablet y más con el Seguro de Electrónicos.**

Por menos de **\$3 pesos diarios** cuentas con una suma asegurada de **\$15,000 pesos**, en caso de Robo con Violencia o Daños Materiales Accidentales, pagando sólo **\$70 pesos** al mes.

Se excluye robo sin violencia, robo en casa habitación, extravío, daño por uso normal, defectos de fabricación, entre otras.

Llama desde el D.F. al 5721 3322 o del interior de la República al 01 800 718 9484 donde un ejecutivo con gusto te atenderá.

reivindicando / los seguros 

Para mayor información sobre los beneficios, coberturas y exclusiones, consulta las condiciones generales de este producto disponibles en hsbc.com.mx/electronicos. Este seguro es registrado y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. HSBC AXA y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

271 

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(638) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800)999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente Estado de Cuenta es un documento que se genera automáticamente por el sistema de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en cumplimiento del Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito que a la presente copia se acompaña con su original.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-95, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



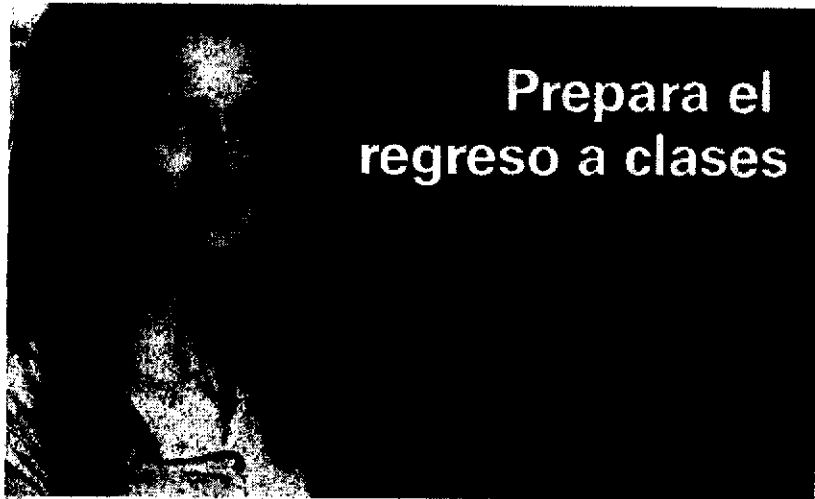
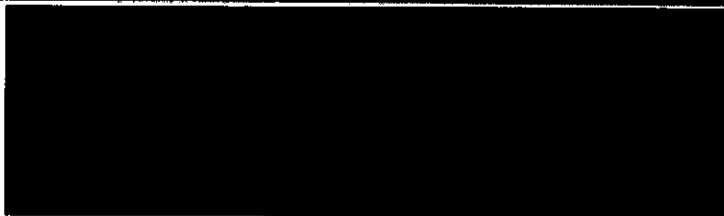
PROCURADURÍA GENERAL
del Poder Judicial
Federación del Distrito
Federal

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



612 12/16



Prepara el
regreso a clases



RA
De
Servicios a la Comunidad
Investigación



DETALLE DE MOVIMIENTOS

INFORMACION AL CORTE



Grupo

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HM-950125KC
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/

MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

MINISTERIO DE JUSTICIA
SECRETARÍA DE JUSTICIA
Y FRENTE A LA DELINCUENCIA

SECRETARÍA DE JUSTICIA
Y FRENTE A LA DELINCUENCIA

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES



¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que ya puedes dar aviso de los países que visitarás desde tu Banca Personal por Internet. Permitenos brindarte el mejor servicio para que viajes con tu Tarjeta de Crédito HSBC.
Visita: www.hsbc.com.mx



Disfruta de todas las promociones y descuentos que tenemos para ti, visita:
www.hsbc.com.mx/promociones
y conoce todos los beneficios de pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

HSBC Confirma
Tu banco sin filas

Realiza el pago de tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma rápida y segura en:



Consulta términos, condiciones de contratación y comisiones en: www.hsbc.com.mx/pagos-de-contacto. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Cambia tu Hipoteca a HSBC y disfruta:

8.45%
TASA FIJA

- Sin comisión por apertura
- Reembolso del avalúo*
- Sin gastos de investigación
- Cubriremos hasta \$10,000 M.N. de honorarios notariales*

Podrás ahorrar hasta \$24,500 M.N. en gastos iniciales* y hasta \$42,900 M.N.* iguales en el pago de tu hipoteca.

Visita: www.hsbc.com.mx/variado

Es tu derecho validar la oferta vacante para comprar diversas opciones de crédito.

Tasa de interés fija del 8.45% anual.

CAT Promedio 9.6% IVA, Informativo. Tasa de interés fija de 8.45% en IVA. Calcularlo para un Crédito Hipotecario HSBC Pago Bajo de 1 millón de pesos al 70% de financiamiento disponible en zona de bajo riesgo, a un plazo de 20 años. Fecha de cálculo 01/01/15. Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Aplicar condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta Términos, Condiciones de Contratación y Condiciones en www.hsbc.com.mx. *Consulta términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/variado. Vigencia de la promoción del 02/04/15 al 30/07/15. Aplica únicamente para el esquema de Pago de Hipoteca. Esta promoción no es acumulable con otras promociones. Aplica para solicitudes registradas hasta el 20/07/15. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMM-950121
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

AL DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
IZADA
EN INVESTIGACIÓN
TA DE SEGURO

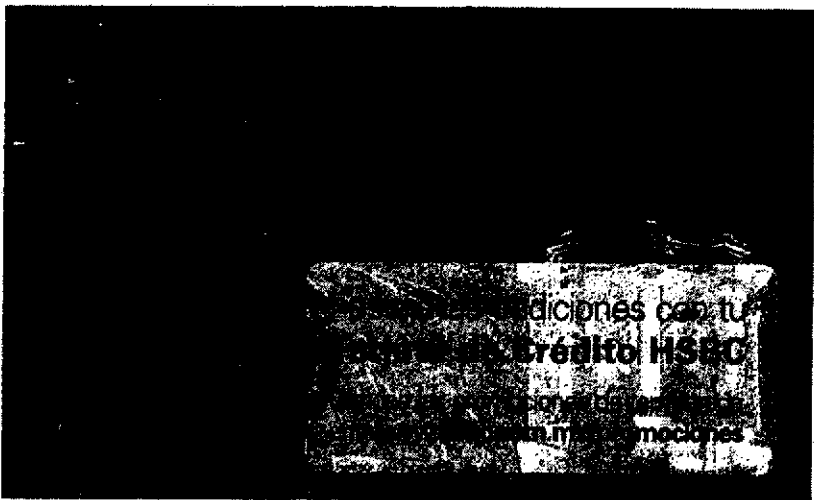
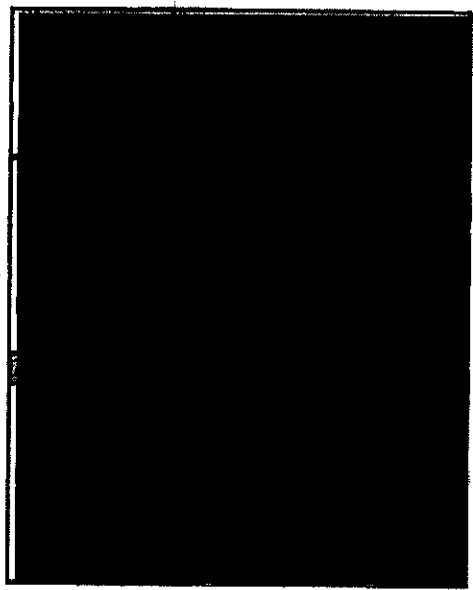
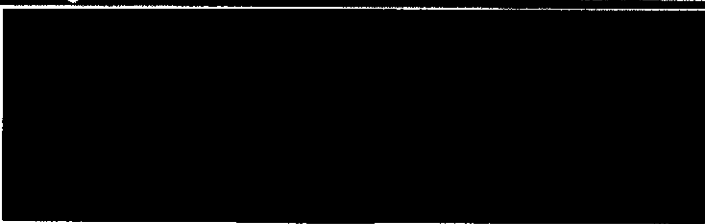


GENERAL DE LA REPÚBLICA
de Derechos Humanos,
y Servicios a la Comunidad
de Investigación

[Redacted]

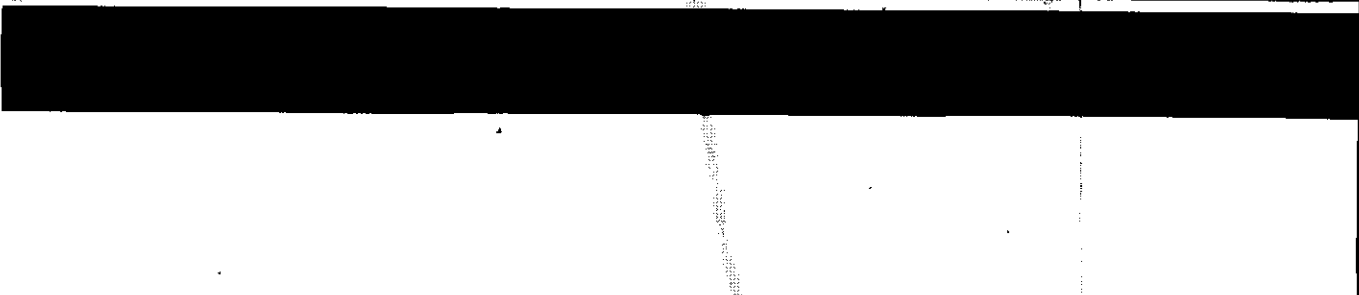
[Faint, mostly illegible text]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



DE LA RED DE
chos Human
cios a la C...

DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. R

el Art. 170 de la Ley de...
que la presente copia...
obra e...
de la...

MENSAJES IMPORTANTES

Te informamos que a partir del 5 de octubre de 2015 entran en vigor las siguientes comisiones de tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica:

- Aclaración impropcedente: \$200.00
- Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito: \$120.00
- Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito: \$120.00

Precios más IVA en Moneda Nacional.

Le informamos que su Contrato de TARJETA DE CRÉDITO tendrá modificaciones, las cuales entrarán en vigor el 05 de octubre del 2015. Dichas modificaciones consisten en:

1. Datos de contacto para solicitar la reposición de la Tarjeta retenida en Cajeros Automáticos. (cláusula 1.4.7 Cajero Automáticos)
2. Actualización de la dirección de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) (cláusula 1.4.11 Domicilios).
3. Ofertas formuladas al cliente para elevar el límite de crédito (cláusula 2.1 Apertura)
4. Contratación de bienes o servicios con cargo a la Tarjeta de Crédito (cláusula 3.10 Cargos Periódicos o Recurrentes y Domiciliados)
5. Se adicionan 3 comisiones nuevas (Aclaración impropcedente, Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito y Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito. Nuevas comisiones o modificaciones son notificadas previamente (cláusula 3.1 Comisiones)
6. La clave de correo electrónico mexico_contacto@hsbc.com.mx cambia a Mexico_soportec@hsbc.com.mx (cláusula 5.5 Datos de Contacto)
7. Recepción de ofertas y notificaciones por SMS (cláusula 8.1 Alertas SMS)
8. Modificación del teléfono de condonación de saldo en caso de fallecimiento del titular (cláusula 8.4 Condonación).
9. Eliminación de los teléfonos 01800 que el Banco tenía señalados en el cuerpo del contrato en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones.

Lo invitamos a consultar el nuevo Contrato a partir del 05 de octubre de 2015 en www.hsbc.com.mx. Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, usted cuenta con 30 días posteriores a la presente notificación para acudir a sucursal y dar por terminada la relación contractual, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(838) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma 355 PB. Colonia y Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, México D.F. y por correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx o teléfono 57215661/01800 4722 863, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 01 800 999 8080 y 53400999.

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

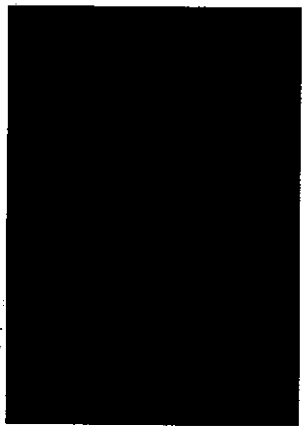
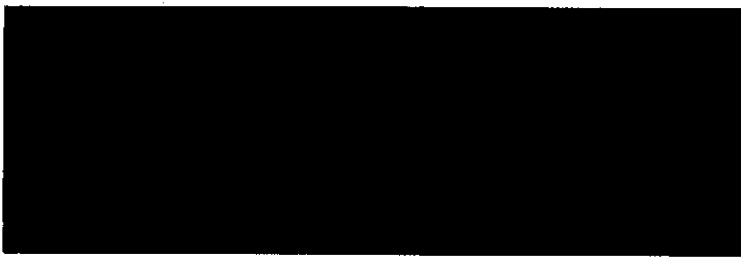
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

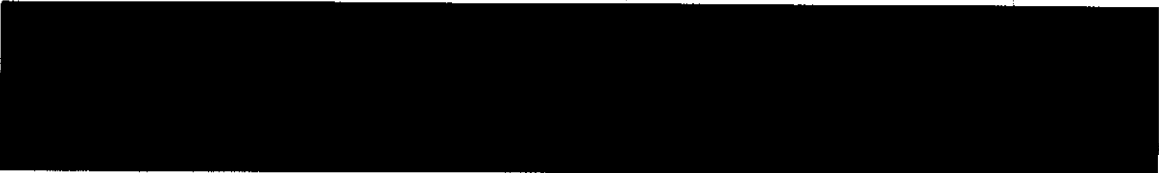
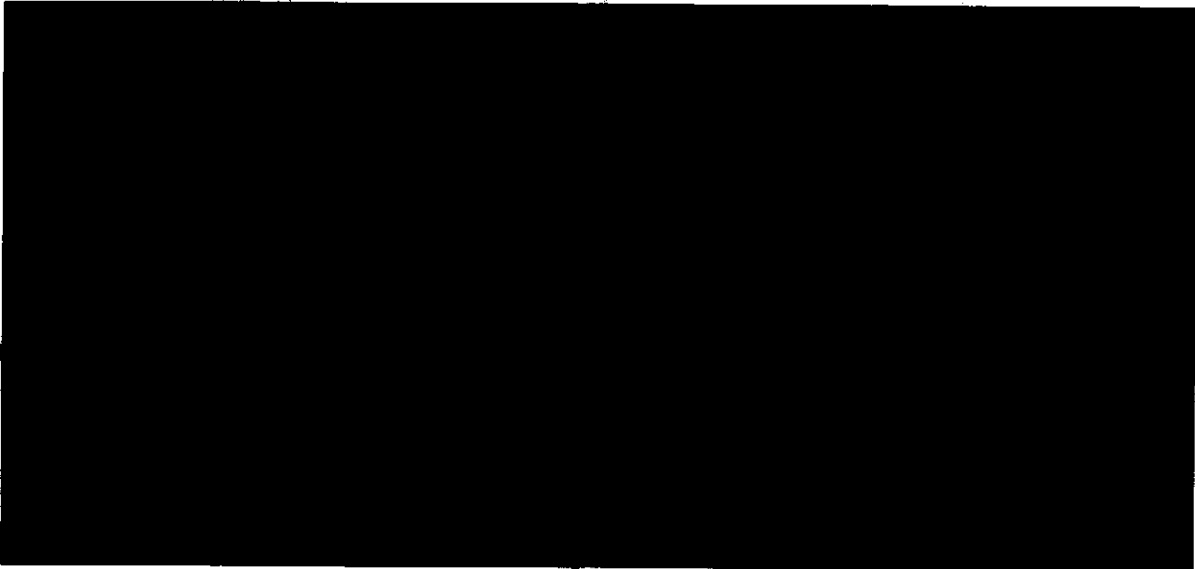
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

206

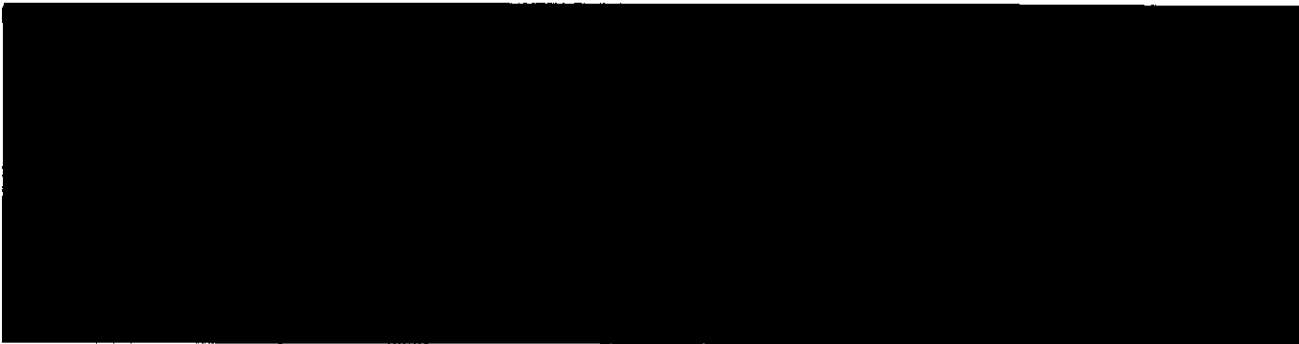


Detalle de Movimientos



Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo, sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de que necesites un Estado de cuenta con fines fiscales, por favor contacta a nuestro servicio al cliente al 5221 3390 o al 01800 712 4825.

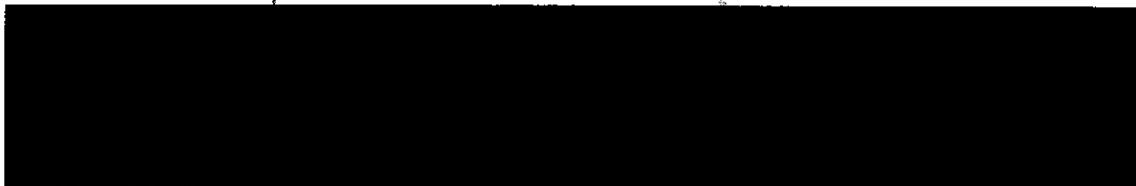
DE LA
chos
cios a
gocio



Detalle de Movimientos



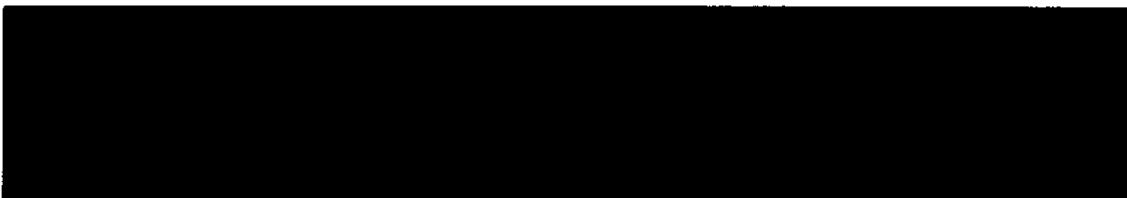
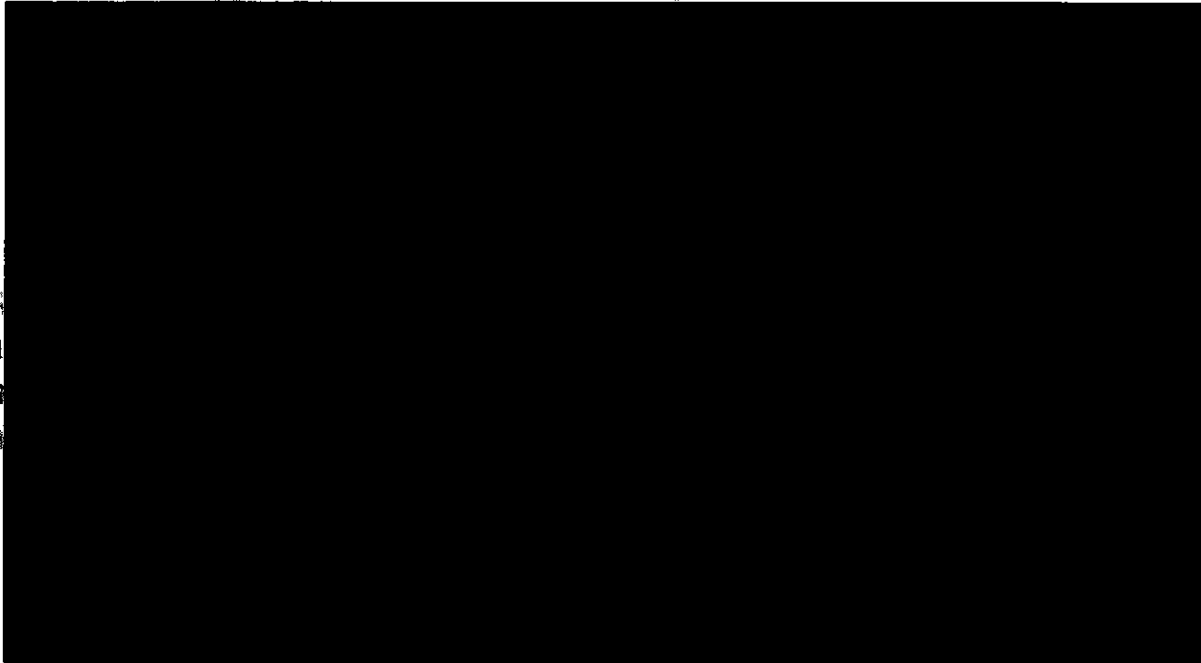
PROFESORÍA GENERAL D
Asesoría de Derech
Fracción del Delito y Servi
Oficina de Investi



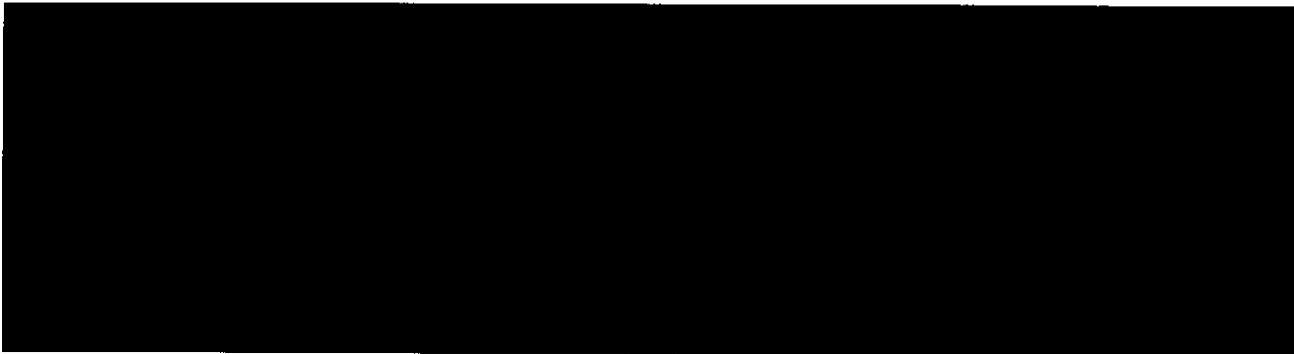
Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo señalado, sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de requerir una copia de tu estado de cuenta con validez fiscal solicítalo en nuestras sucursales. Para cualquier duda o aclaración comunícate con Línea Directa al 5721 3390 o al 01900 712 4825 toda sin costo.



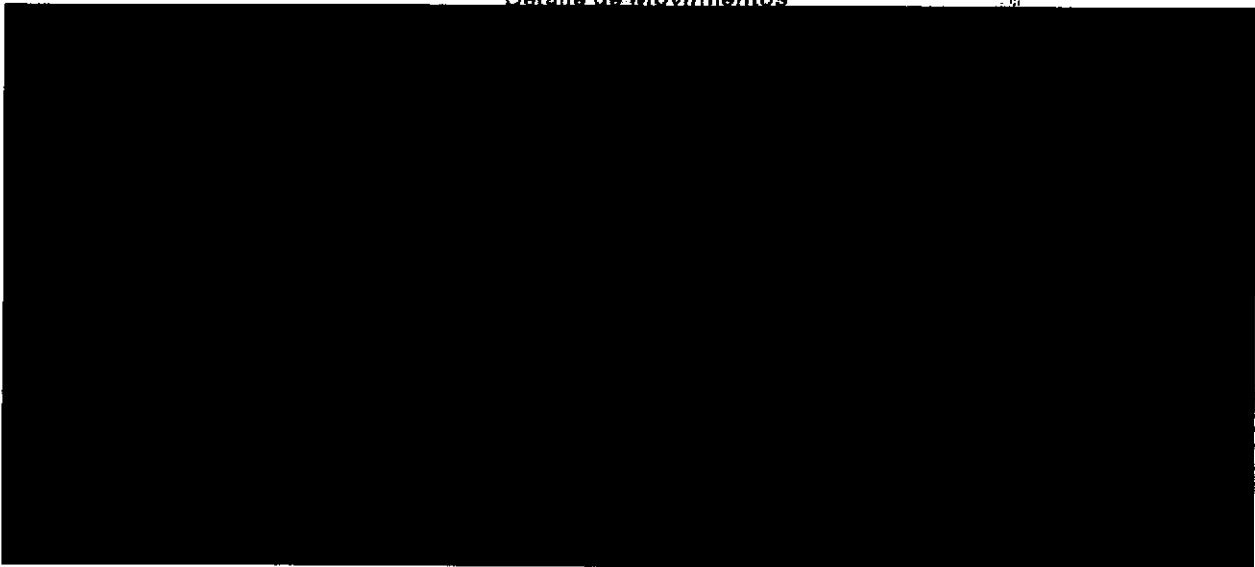
Detalle de Movimientos



El suscrito Sr. ANDREA PARO RIEN IS O
 e mi representante de cada uno de los Grupos
 Esta comprobante contiene información de los movimientos
 realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo
 señalado, si el timbre no tiene validez fiscal. En caso de
 una copia de tu estado de cuenta con validez fiscal solo
 con fines fiscales, cualquier uso o aplicación con
 fines distintos a los mencionados, no será válida.
 anverso como del reverso así como los de
 de las operaciones en la institución emisora.
 Sr. ANDREA PARO RIEN IS O



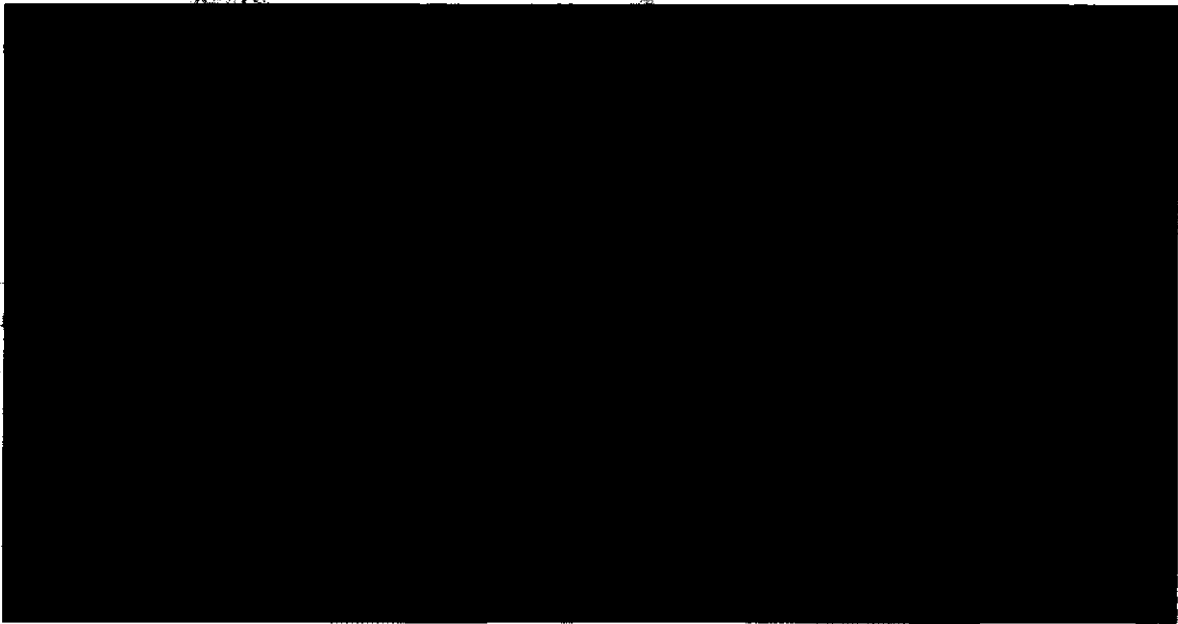
Detalle de Movimientos



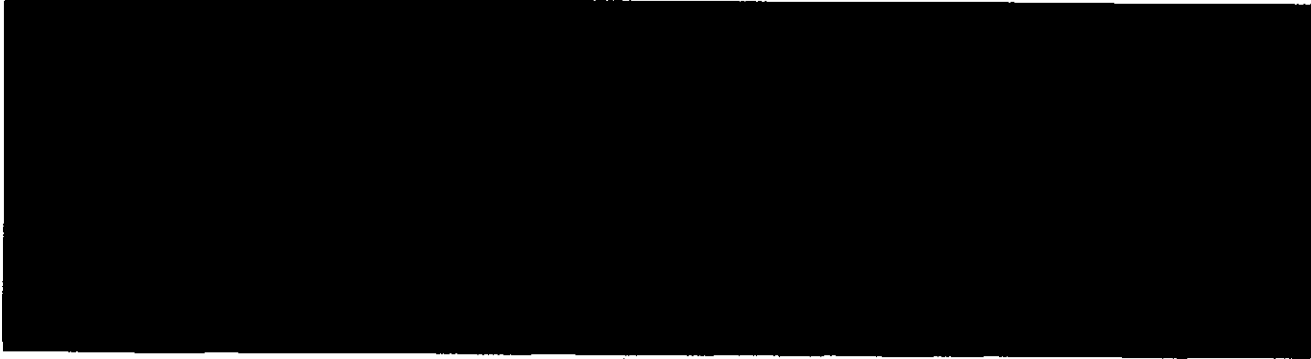
Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo señalado, sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de requerir una copia de tu estado de cuenta con validez fiscal solicítalo en nuestras sucursales. Para cualquier duda o aclaración comunícala con Línea Directa al 5721 3390 o al 01800 712 4825 lada sin costo.



Detalle de Movimientos



El suscrito A DONA ELIZABETH...
 Este comprobante contiene información de los movimientos
 realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo
 señalado. Sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de recibir
 una copia de este comprobante con validez fiscal, solicítala
 directamente al Banco HSBC en el número 019207424825, o
 con el número 572-3388 o al 019207424825, todo sin
 anverso como por el reverso así como los
 de las operaciones de la institución por el
 Sr. ANDRÉS PABLO... HOJA



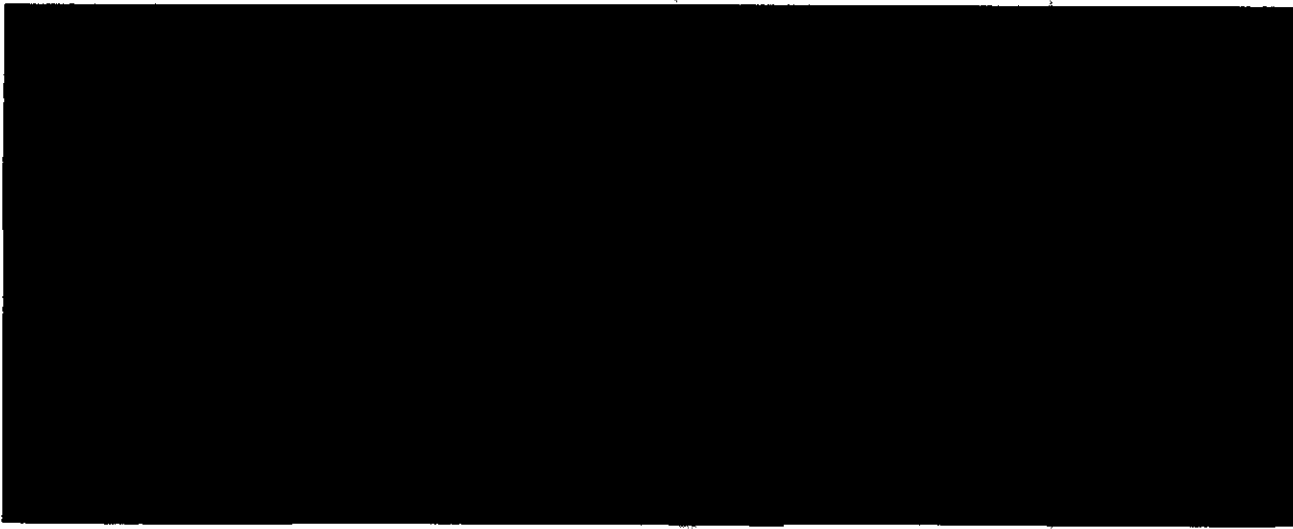
Detalle de Movimientos



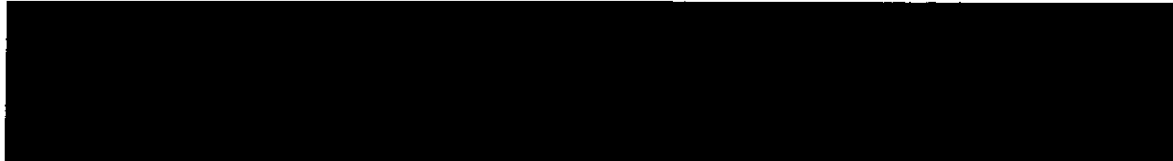
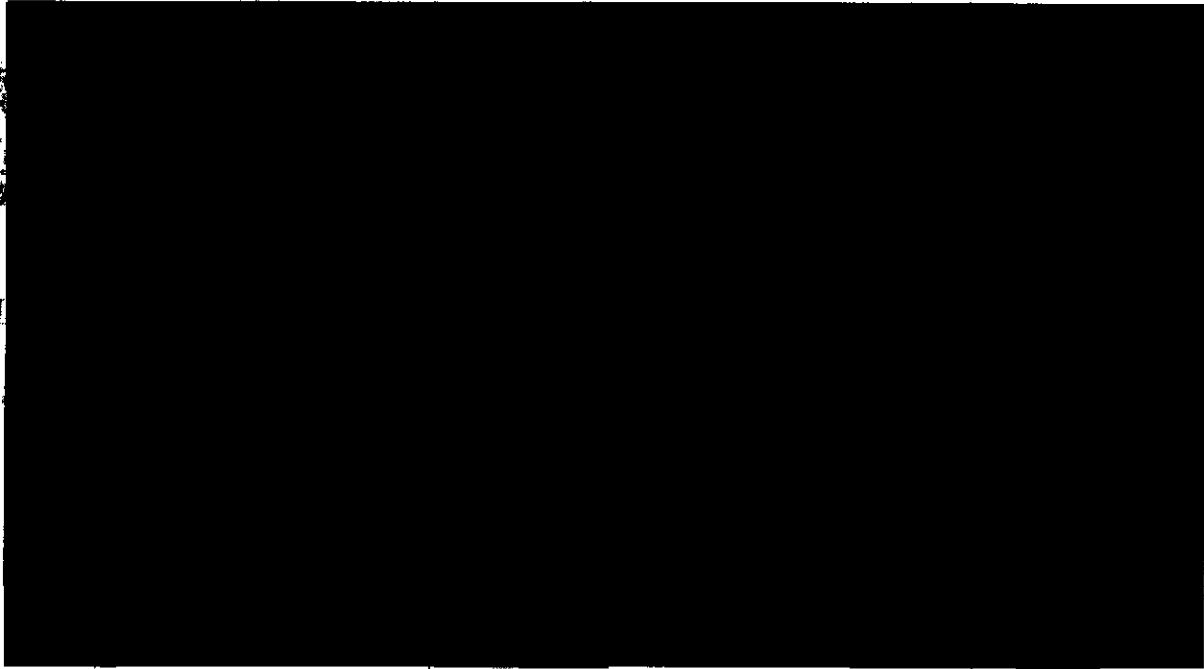
SECRETARÍA GENERAL
del Poder Judicial de la Federación
Departamento del Contorno y Servicios
Administrativos



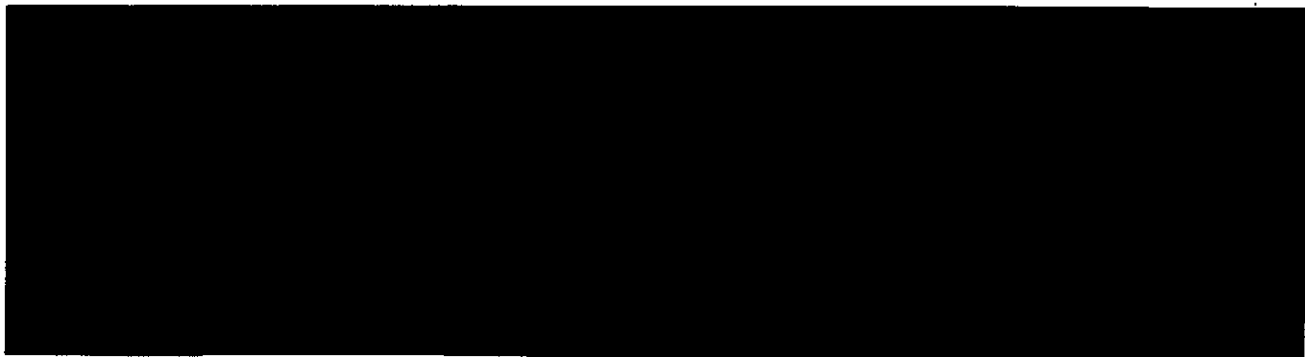
Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el período señalado, sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de requerir una copia de tu estado de cuenta con validez fiscal solicítalo en nuestras sucursales. Para cualquier duda o aclaración comunícale con Línea Directa al 5721 3390 o al 01800 712 4825 leda sin costo.



Detalle de Movimientos



El suscrito Sr. ANDREA DE ROSALES
 Este documento contiene información de los movimientos
 realizados con su Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo
 señalado, sin embargo, no debe utilizarse como base para
 una copia de su estado de cuenta con validez legal. Si desea
 nuestras sucursales. Para cualquier duda o aclaración comuníquese
 con Línea Directa al 5721 3380 o al 01800 712 4825, todo sin
 cobro en los archivos de esta institución. Con
 cualquier otro medio de acceso a Internet así como los
 de las operaciones de esta institución. Hoja
 de ANDREA DE ROSALES



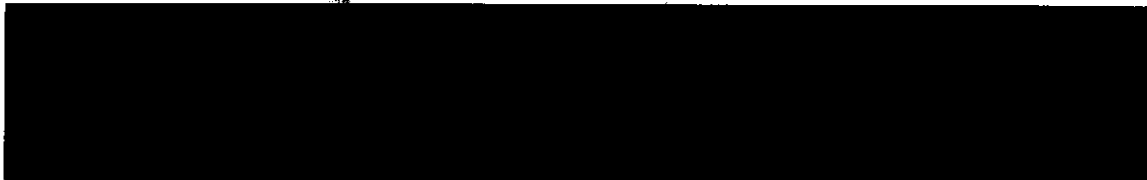
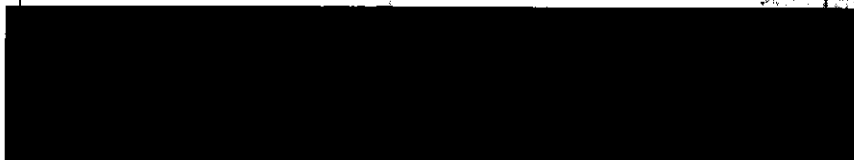
Detalle de Movimientos



SU CUENTA TIENE LAS SIGUIENTES PROMOCIONES Y AQUÍ LE MOSTRAMOS EL DETALLE

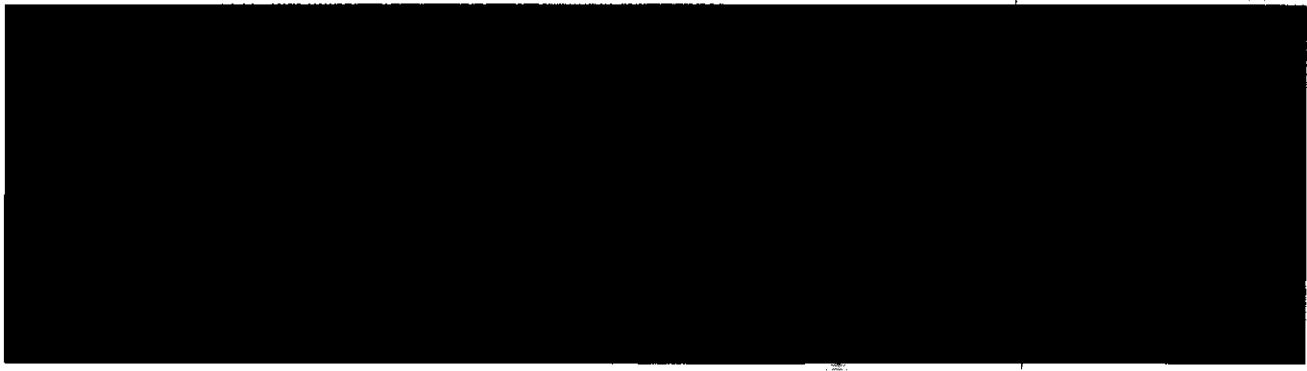


RESUMEN DE PROMOCIONES

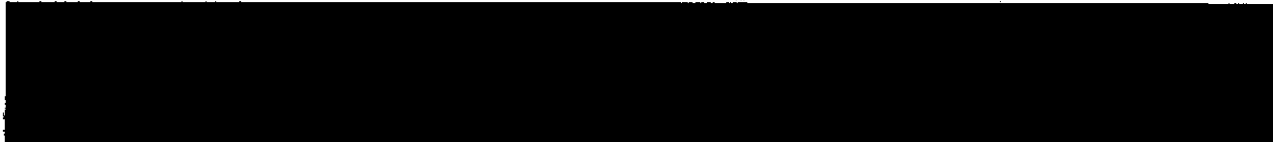


Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu Tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo señalado, sin embargo no tiene validez fiscal. En caso de requerir una copia de tu estado de cuenta con validez fiscal solicítalo en nuestras sucursales. Para cualquier duda o aclaración comunícate con Línea Directa al 5721 3390 o al 01800 712 4825 todo sin costo.

135

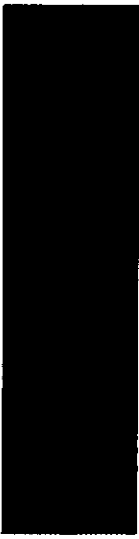
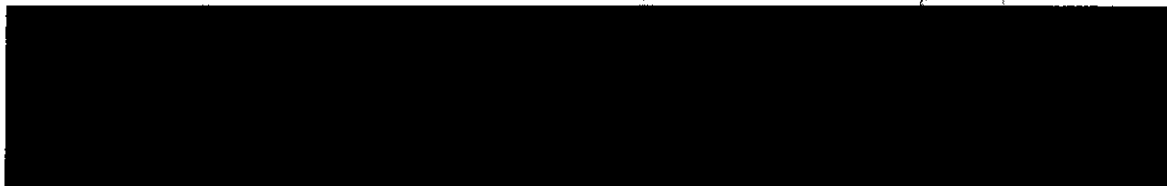


Detalle de Movimientos

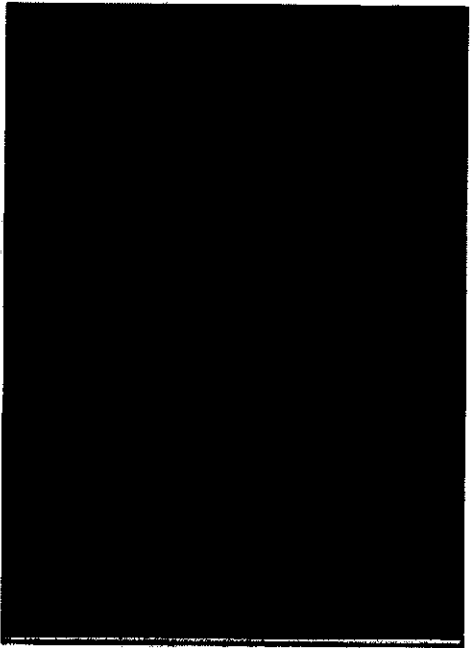


INVESTIGACION
SECUESTRO

A REPUBLICA
Humano,
la Comunidad



El suscrito, Sr. ANDREA...
Este comprobante contiene información de los movimientos realizados con tu tarjeta de Crédito HSBC durante el periodo señalado, sin embargo no tiene validez fiscal. En base de la información de tu estado de cuentas de crédito fiscal, consulte sus estados. Para cualquier duda o aclaración con Línea Directa al 8771 3380 o al 800 711 4826. Este comprobante se encuentra en los archivos de esta institución. Hoja...
ANDREA...



DE LA REPÚBLICA

DETALLE DE MOVIMIENTOS

DETALLE DE TRANSACCIONES DE LA TARJETA ALARCON MEJIA 491284991030403



INFORMACION AL CORTE



que la presente copia concuerda con sus
libros y los archivos de esta institución.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMP9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P

MENSAJES IMPORTANTES

Ahora, al contratar un Seguro de Vida Individual con tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica, te bonificamos la anualidad de tu tarjeta, solo contrátalo del 7 de mayo al 17 de junio del 2013. Consulta condiciones www.hsbc.com.mx.

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin intereses en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuentas o sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes dobles a la
Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Promo SE80B No. 2013018P605 con vigencia del 05/05/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.



Aquí se rompió
una **tasa** y cada quien tendrá su casa
con Crédito Hipotecario HSBC.

Simula e Inicia tu Crédito en:
www.hsbc.com.mx/hipotecario

CAT Promedio 10.5% sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 01/04/2013. Tasa de interés fija de 8.70% sin IVA. Calculado en la modalidad de Pago Fijo para un crédito de 1 millón de pesos al 80% de financiamiento (sin seguro) a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de comprobante. Vigente del 08/04/2013 al 07/06/2013. Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Aplica para solicitudes de crédito ingresadas hasta el 07/06/2013. Estas solicitudes deberán contar con la aprobación formal del crédito a más tardar el 26/06/2013. Esta promoción no se acumula con otras promociones. Únicamente para Adquisición de Vivienda y Mejora de Hipoteca. Requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.



Síguenos
HSBCMX

HSBC 

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

INFORMACION GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_LINE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 712-48-25 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

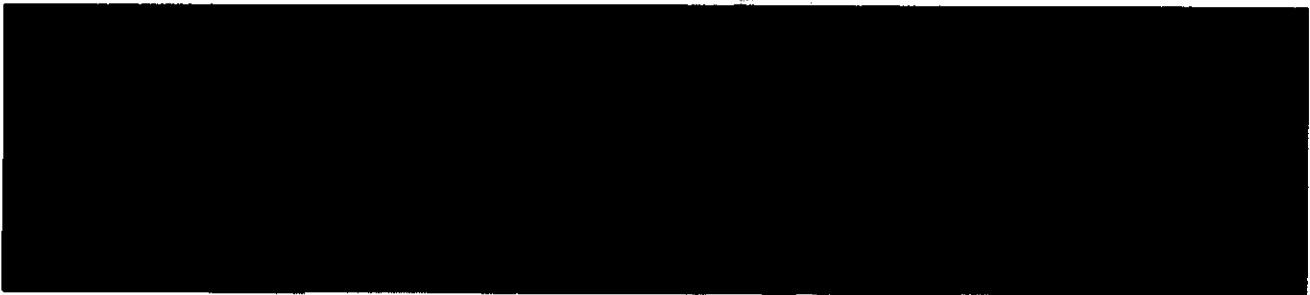
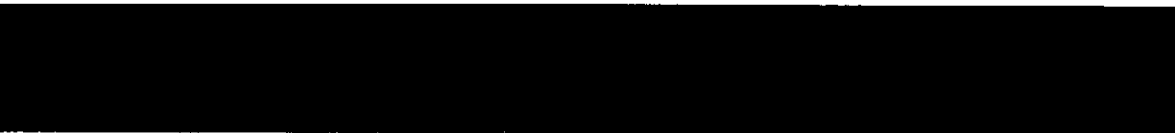
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El suscrito Sr. A. DREA (CARRO REYNOSO) en su calidad de representante del Banco HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, inscrita en el Registro de Instituciones de Crédito del Banco de México, con su original y una copia certificada de esta institución para los fines de esta institución.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P

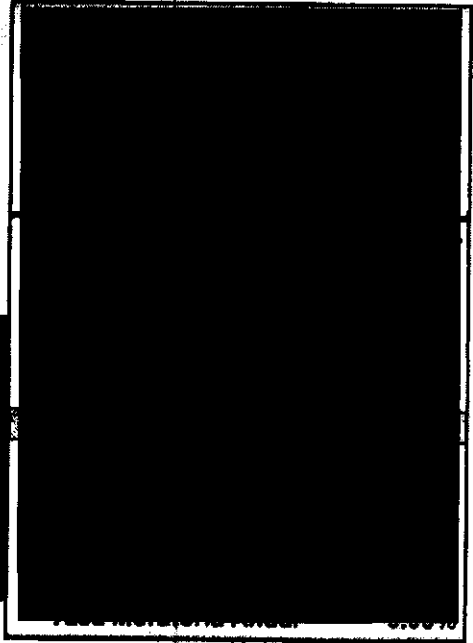
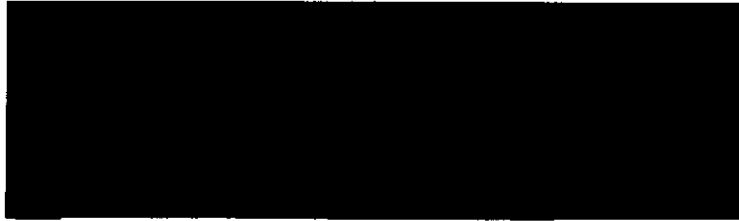


PROCURADURÍA GENERAL
SUBPROCURADURÍA DE
PREVENCIÓN DE
DELITOS EN MATERIA
FISCAL

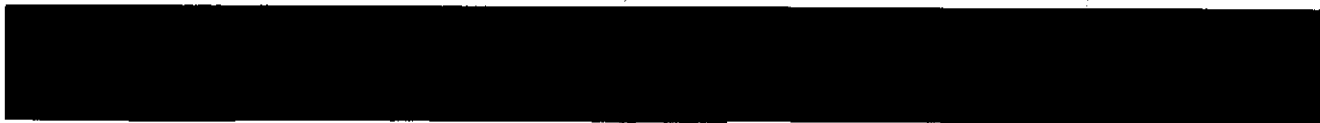
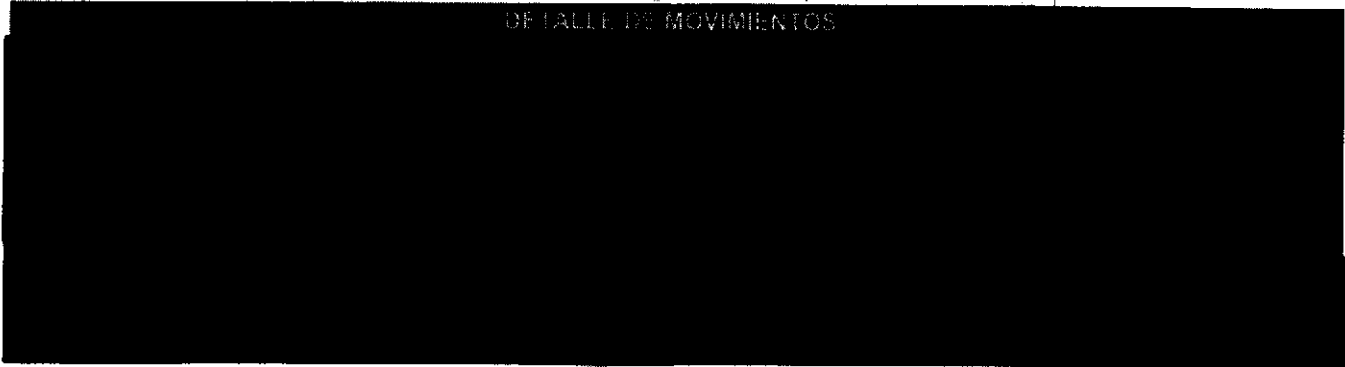
PROCURADURÍA GENERAL
SUBPROCURADURÍA DE
PREVENCIÓN DE
DELITOS EN MATERIA
FISCAL

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Cgl. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.

que la presente copia...
obra en los archivos de esta institución...
SIEMPRE

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin intereses en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes dobles a la
Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SEGOB No. 20130018PS05 con vigencia del 05/03/2013 al 31/03/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus ediciones, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/03/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Con HSBC Contigo paga tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma
rápida y segura, en los más de 3,500 puntos de contacto como:



HSBC Contigo
en más lugares, más rápido
y más fácil para ti.

El pago de tarjeta de crédito aplica en automático el día en que se realiza y se reflejará en el saldo 48 horas después.
(1) Consulta horarios, términos y condiciones en www.soriana.com.mx, www.radioshack.com.mx y en www.benevides.com.mx
Solo aplica para pago de tarjeta de crédito. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

1286

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.

Los intereses se calculan en base al Estado Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

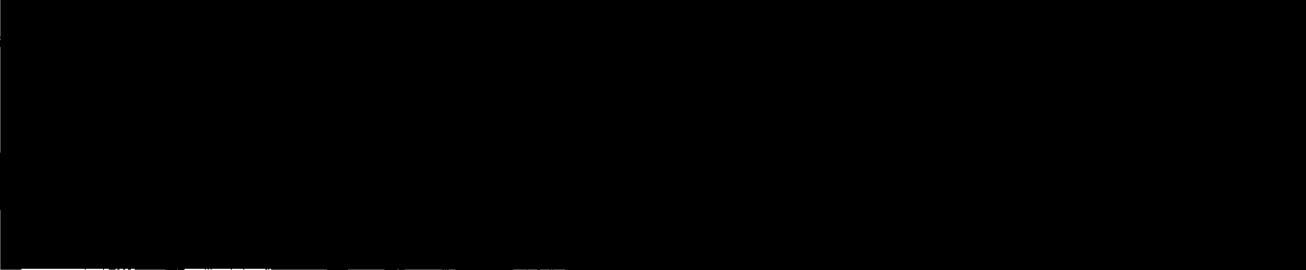
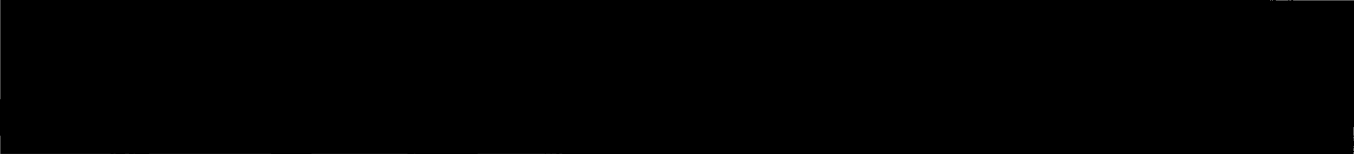
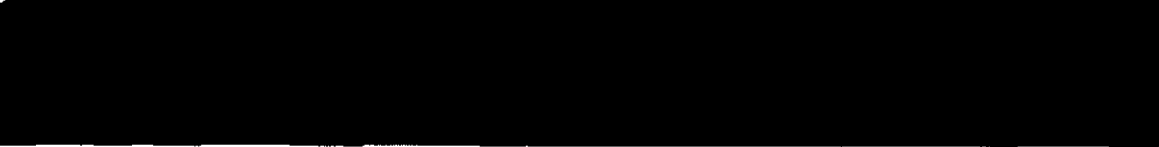
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El suscrito Sr. ANDREA HERNANDEZ...
en mi carácter de apoderado de Banco...
HSBC México S.A. Institución de Banca...
Financiero HSBC con fin de...
el Art. 140 de la Ley de Bancos de México...
que la presente copia...
obra en los archivos de esta Institución...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/4



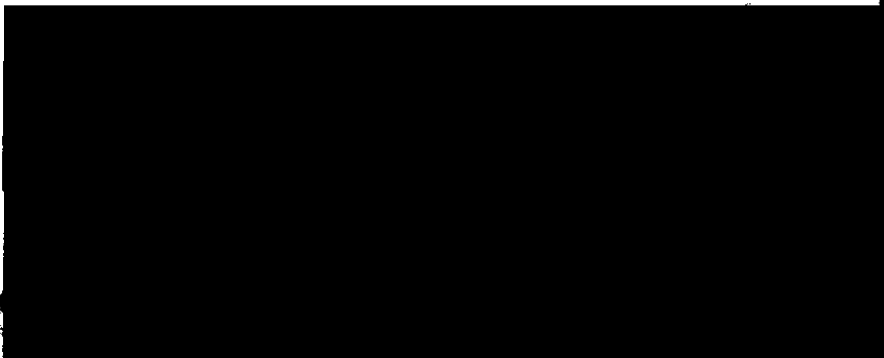
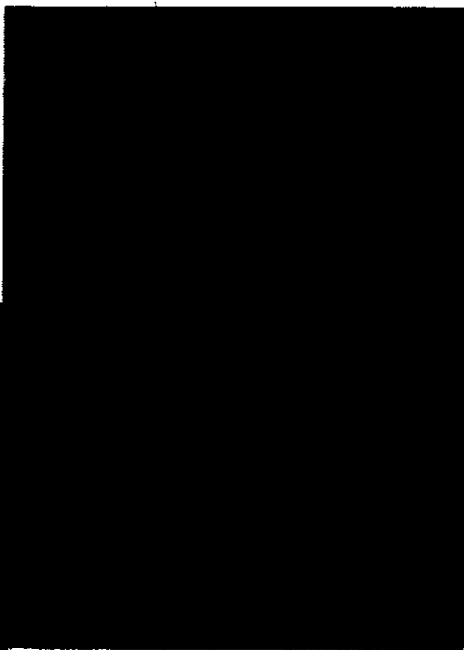
REGULACIÓN GENERAL
DE LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE
ORGANIZACIÓN DE
UNIDADES ESPECIALIZADAS
DE VALORES EN MATERIA



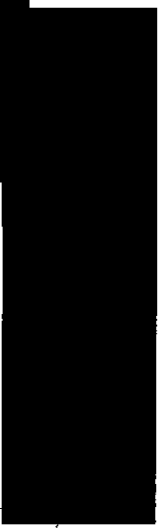
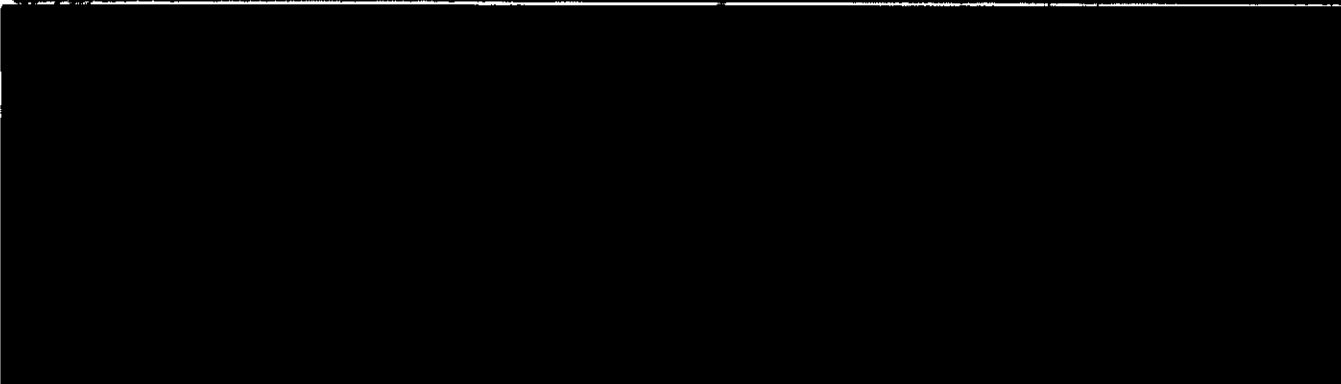
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



que la presente copia en concordancia con su obra en los archivos de esta Institución, la

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950123, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 1/6

MENSAJES IMPORTANTES

SU CUENTA PRESENTA 1 PAGO VENCIDO POR 325.00 , LA CANTIDAD MENCIONADA ESTA INCLUIDA EN EL PAGO MÍNIMO. EFECTÚE SU PAGO DE INMEDIATO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS MÁS DE 1400 SUCURSALES O CONEXIÓN PERSONAL. LO INVITAMOS A CONOCER LAS DIVERSAS OPCIONES QUE TENEMOS A SU DISPOSICIÓN PARA PONERSE AL CORRIENTE, PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS DE LUNES A VIERNES DE 7:00 A 22:00 HRS. Y SÁBADOS DE 8:00 A 14:00 HRS. AL 5721 32 02 EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA Y 01 800 70 840 00 SIN COSTO DESDE EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA, O A TRAVÉS DE NUESTRA CLAVE DE CORREO ELECTRÓNICO Mexico_lsd@hsbc.com.mx (NOTA: EN CASO DE QUE YA HAYA REALIZADO SU PAGO CORRESPONDIENTE FAVOR DE HACER CASO OMISO).

Estimado cliente le recomendamos que es responsabilidad de todos cumplir con las obligaciones que nos marca la ley, así como realizar el pago de los impuestos que le correspondan de acuerdo a la legislación que le resulte aplicable. Consulte <http://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/condiciones-generales>.

Aquí se rompió una tasa y cada quien tendrá su casa con Crédito Hipotecario HSBC. Aprovecha la tasa de 8.70% de Crédito Hipotecario HSBC con la que podrías: Tener menor pago mensual, pagar menos intereses, pagar tu casa en menos tiempo o comprar una casa más grande. Vigencia del 09/04/2013 al 09/08/2013. No dejes pasar esta oportunidad! Conoce cómo y simula tu crédito en www.hsbc.com.mx/hipotecario promedio 10.5% sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 01/04/2013. Tasa de interés fija de 8.70% sin IVA. Calculado en la modalidad de Pago Fijo, crédito de 1 millón de pesos al 80% de financiamiento (inmueble en zona de bajo riesgo), a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de contado. Vigente del 09/04/2013 al 09/08/2013. Aplica para solicitudes de crédito ingresadas hasta el 09/08/2013. Estas solicitudes deberán contar con la aprobación formal del crédito a más tardar el 30/08/2013. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

Haz efectivo lo que necesites con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Recuerda que puedes retirar hasta \$7,000 pesos en cualquiera de nuestros más de 6,000 Cajeros Automáticos. Si no tienes tu NIP ve a tu sucursal más cercana y solicítalo. Consulta www.hsbc.com.mx.

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx CAT Meses sin Intereses 0% Informativo. Tasa Fija.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

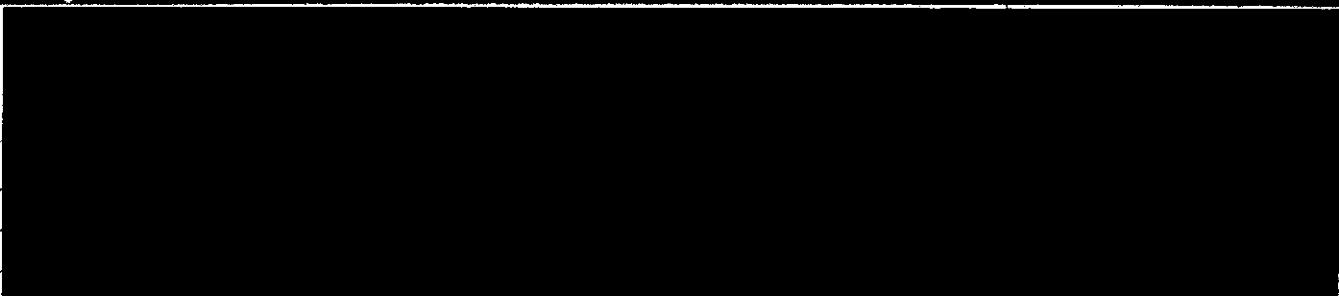
Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: México_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-4509-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



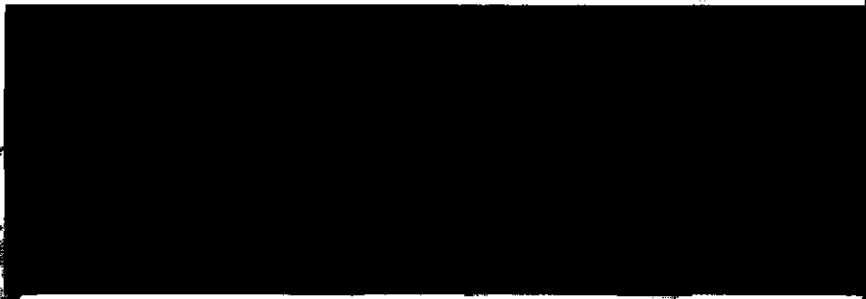
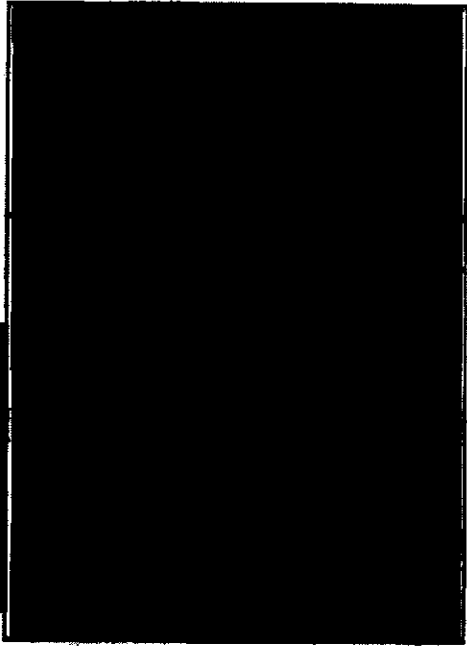
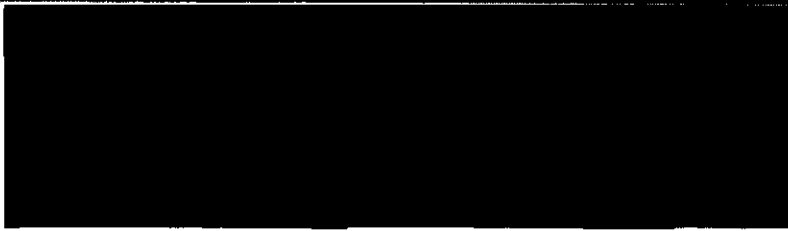
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA
MONETARIA Y CREDITICIA

INSTITUTO MEXICANO DE DEFENSA
DE LOS DERECHOS HUMANOS,
SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y
INVESTIGACIÓN



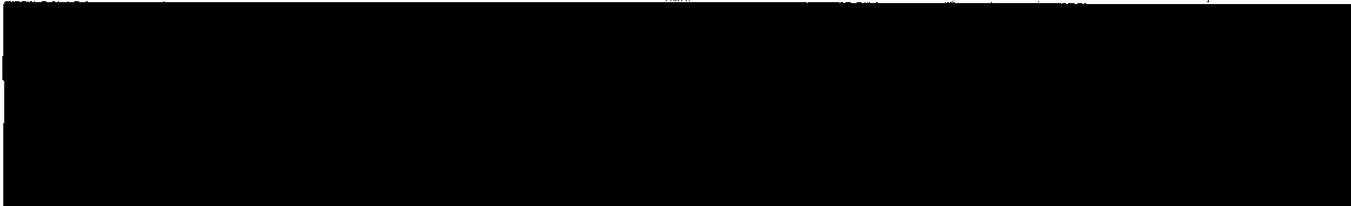
El presente es un extracto de la cuenta de crédito de la tarjeta de crédito HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero HSBC con fundamento en lo dispuesto en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito que la presente copia se entregará con su original a los archivos de esta Institución, tal como se muestra en el reverso así como los datos de la tarjeta de crédito.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950103, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA



DELINCUENCIA
ADA
INVESTIGACIÓN

DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-960128
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.A.G.

que la presente copia...
obra e...
Sra. ADI...

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC te reconoce, por lo que te ayudamos a cumplir tus sueños con Compras Grandes, en donde te ofrecemos una Tasa Preferencial en todas tus compras mayores a \$10,000 y hasta \$50,000 a un plazo de 12 Meses durante todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes
dobles a la Copa Mundial de la FIFA
Brasil 2014™ gracias a Visa*

VISA | 
PATROCINADOR GLOBAL

Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Premio SEOB No. 20130018P01 en vigencia del 06/03/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus edicionales, excepto representadas, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

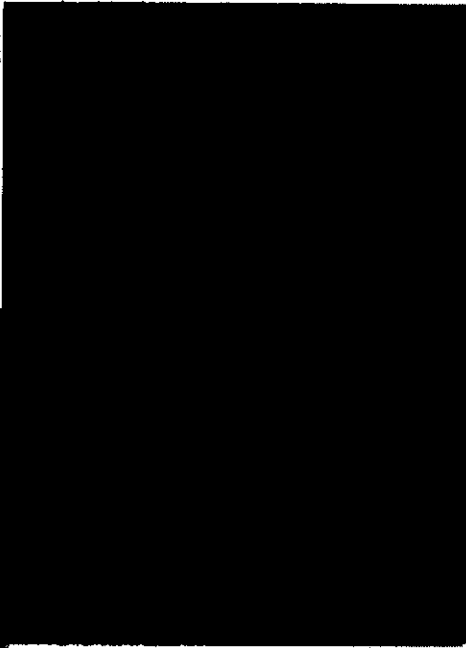
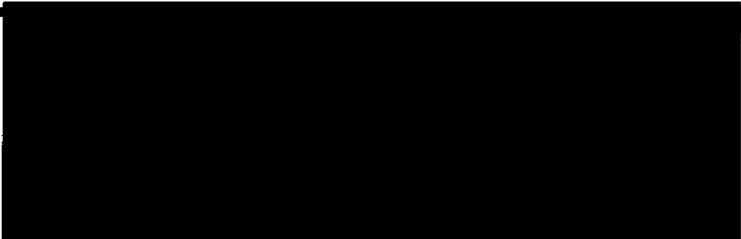
Este regreso a clases al contratar un seguro
en HSBC con tu Tarjeta de Crédito HSBC podrías
ganar una Laptop¹

Asegúrate hoy mismo y haz de este el mejor regreso a clases.



1) Consulta seguros participantes y bases del concurso en www.hsbc.com.mx/cursosseguros. Promoción válida del 6 de agosto al 9 de septiembre de 2013. Consulta requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.

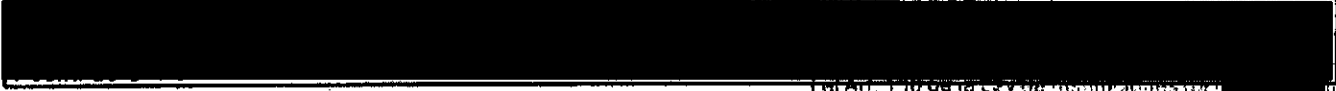
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4



DETALLE DE MOVIMIENTOS



INFORMACION AL CORTE



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950121, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., PA...

El Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple establece que la presente copia concuerda con su obra en los archivos de esta Institución. HSBC, RFC: HMI-950121, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, México, D.F., PA...

MENSAJES IMPORTANTES

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

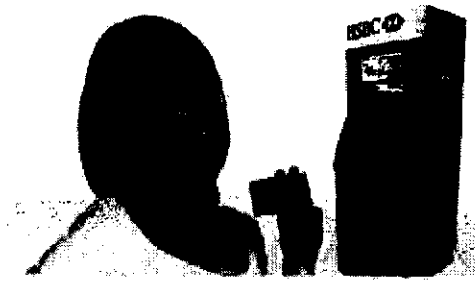


Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en www.hsbc.com.mx/futbol

*Promoción SEEDS No. 201309187205 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participen todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus ediciones, excepto empréstitos, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, reglas de participación y comisiones en www.hsbc.com.mx.



¿Necesitas Efectivo?

Recuerda que puedes retirar hasta \$7,000 pesos de tu **Tarjeta de Crédito HSBC** en cualquiera de nuestros más de 6,000 **Cajeros Automáticos**.

Si no tienes tu NIP o lo olvidaste, solicítalo y elígelo en tu Sucursal más cercana.

PROCURADURÍA GENERAL
de
Defensa y
Prevención del Delito y
Oficina de

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA



Datos a abril de 2013

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
 2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa efectiva promedio ponderada^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
 3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
 4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
 5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que las acepte.
 6. El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totaleros"), pero que están al corriente en sus pagos.
- Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.



AL DE LA REFORMA
derechos
servicio

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	32.9	24.8	530	39,350
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	36.1	27.0	560	35,000
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	37.4	28.4	500	28,500
Banorte**	Clásica	44.2	33.8	430	28,000
Banamex	Clásica Internacional	44.3	32.5	600	46,000
HSBC	Clásica HSBC	48.3	35.6	560	34,900
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	49.8	36.8	550	32,000
SF Soriana	Soriana - Banamex	50.8	38.4	420	25,400
BanCoppel	BanCoppel	68.3	65.0	0	16,800
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Inbursa	Clásica Inbursa	39.1	33.5	0	20,000
Banco Invex	SI Card Plus Invex	52.9	38.3	610	39,500

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.
 *La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.
 **A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.
 Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:
<http://www.condusef.org.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>
<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/-reporte-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KGB
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con fundamento en lo dispuesto en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito y en el Art. 10 de la Ley de Instituciones de Crédito, se informa que el presente documento es una copia fiel del original que se encuentra en el archivo de la institución de banca múltiple HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KGB, en el domicilio de la institución de banca múltiple HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KGB, en el domicilio de la institución de banca múltiple HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KGB.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-48-09-89 y del interior 01(800) 999-80-80

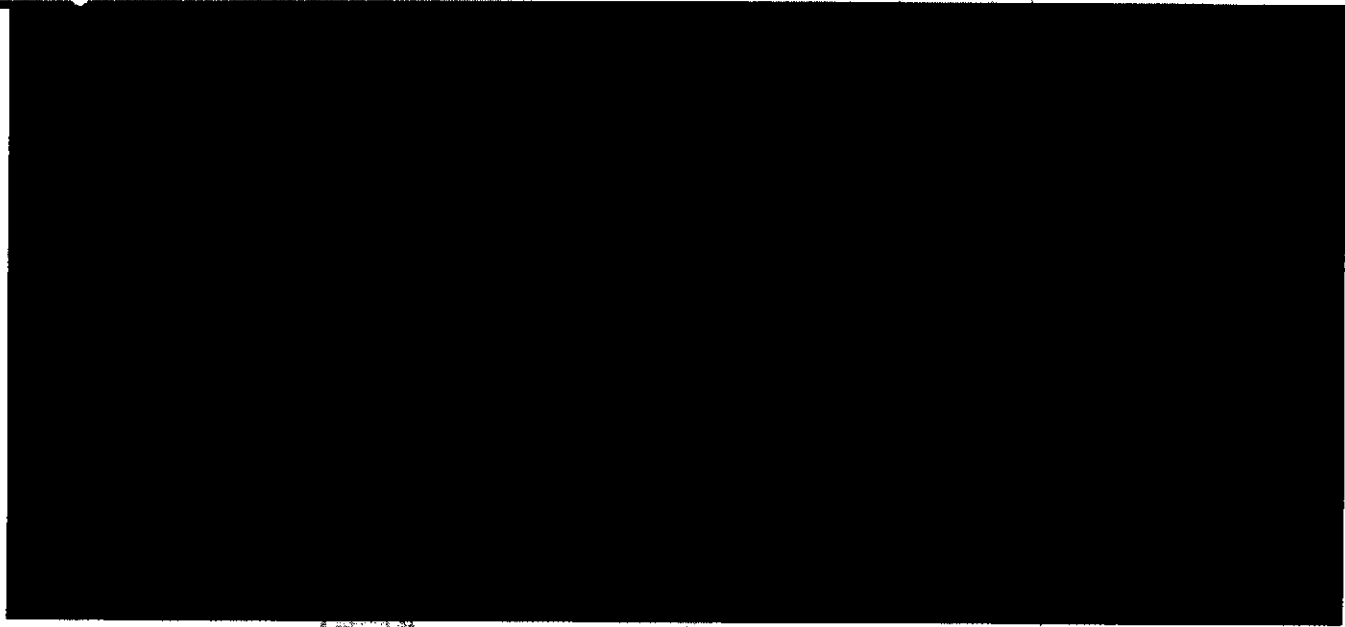
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

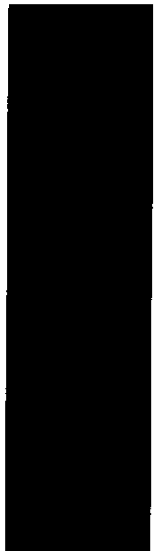
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

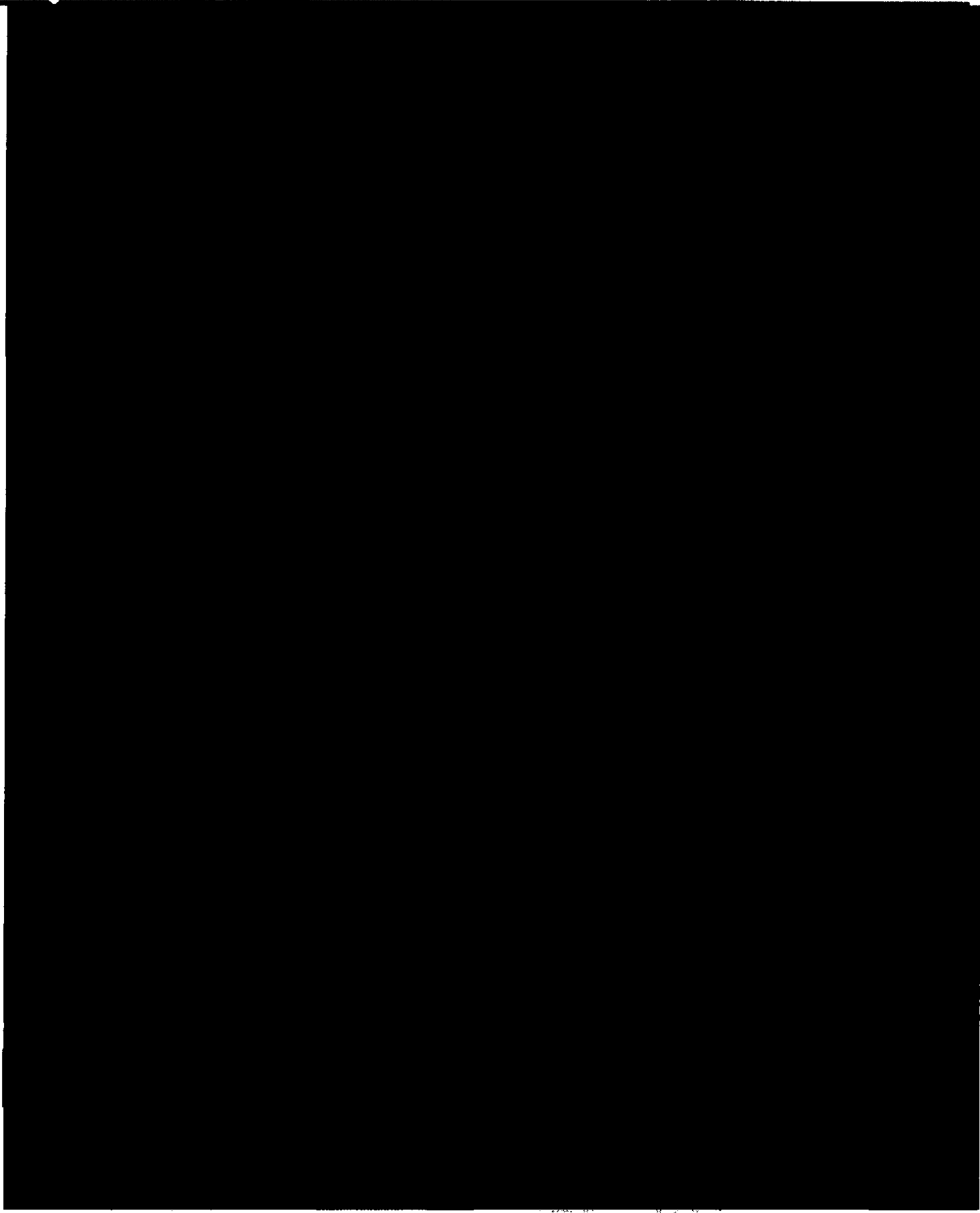


INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO HSBC
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
CALLE DE LA REFORMA 347
COL. CUAUHTEMOC, C.P. 06500
MÉXICO, D.F.

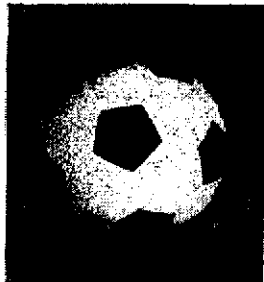


El presente documento es una copia de la información que se encuentra en el sistema de información de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KC, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5/

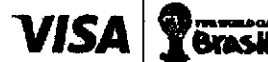
Emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KC
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5/



PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



PATROCINADOR GLOBAL

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SEGOB No. 20130018P306 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresas tales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del azar, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx

Durante noviembre paga todas tus Compras Grandes con tu Tarjeta de Crédito HSBC y disfruta de una tasa preferencial del 1% mensual (12% anual) con plazos hasta de 60 meses.

Aplica en compras mínimas de \$10,000 M.N. y máximas de: Clásica \$20,000 M.N., Platinum y Advance \$50,000 M.N.
Plazos desde 12, 24, 36, 48 y hasta 60 meses llamando al Centro de Contacto HSBC 5721 3380 o para toda la República sin costo al 01 800 712 4825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte.
El cliente deberá estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

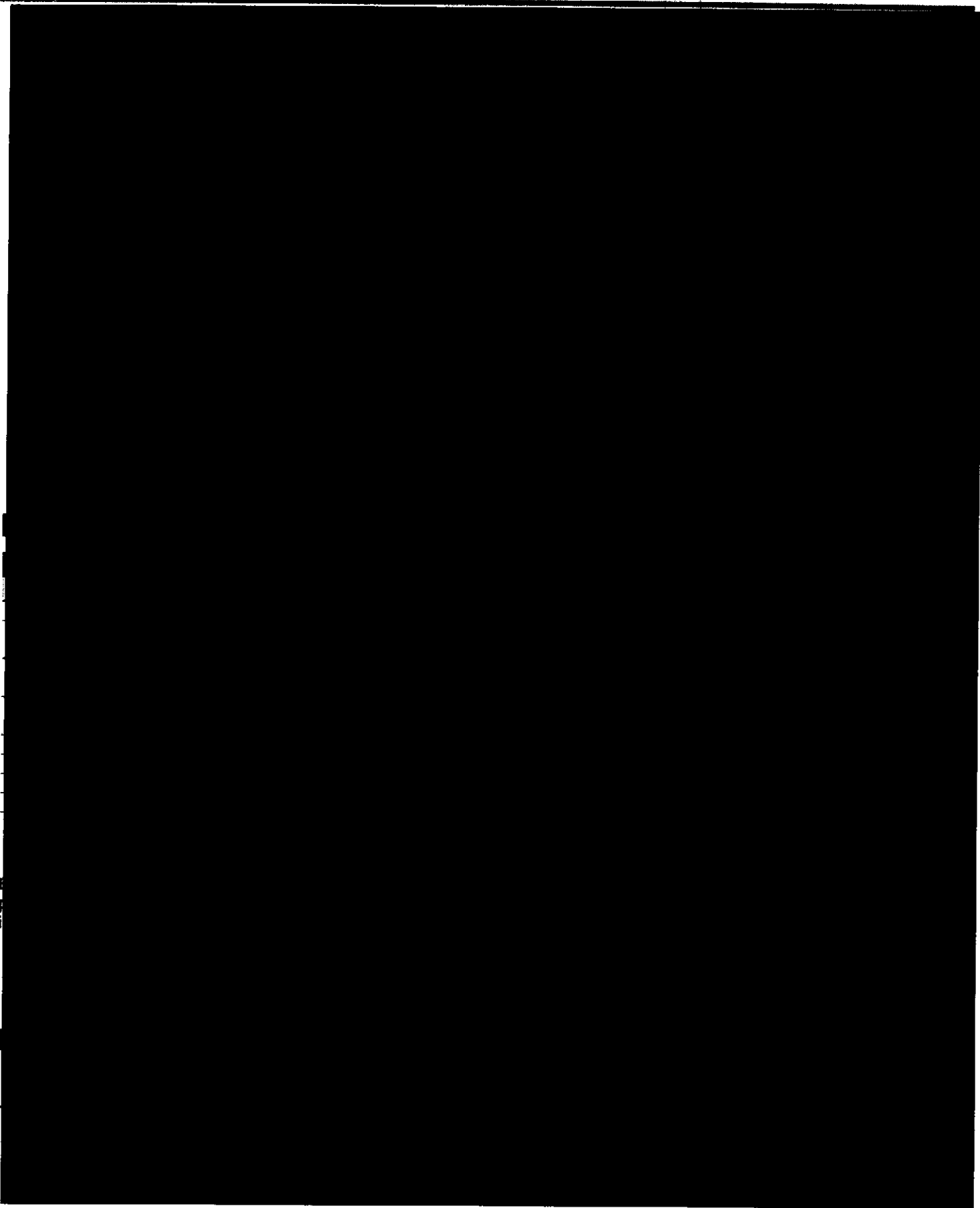


PROCURADURIA
SUBPROCURAD
INVESTIGACI
ON
UNIDAD ESPECIAL
DE DELITOS EN I



SECRETARÍA GENERAL
del Poder Judicial de la Federación
Cuerpo Académico de la
Procuraduría del Debito y el
Credito de la
Caja de Pensiones

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4



PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



*Para más detalles No. 20130018PS05 con vigencia del 05/03/2013 al 18/02/2014. Participa todos los compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo las subcuentas, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx

Pagar tu servicio **TELMEX** con tu Tarjeta de Crédito HSBC te recompensa

¿Qué esperas? Es muy fácil gozar de este beneficio

1. Acude a tu Sucursal HSBC más cercana
2. Solicita el Cargo Recurrente de tu Servicio TELMEX a tu Tarjeta de Crédito HSBC.
3. Te bonificamos un cargo mensual del servicio básico*

*La bonificación se verá reflejada el mes siguiente de realizarse el primer cargo TELMEX a la Tarjeta de Crédito. El monto a bonificar es de \$200.00 M.N., después de tu primer pago con tu Tarjeta de Crédito HSBC. La tarjeta debe estar al corriente de sus pagos. Aplica condiciones. Para consultar requisitos de contratación y condiciones visita www.hsbc.com.mx. HSBC, HSBC Advance y sus logotipos son marcas registradas en México.



Tu Tarjeta de Crédito HSBC te desea

¡Felices Fiestas!

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-28-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que se refleja en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de la capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

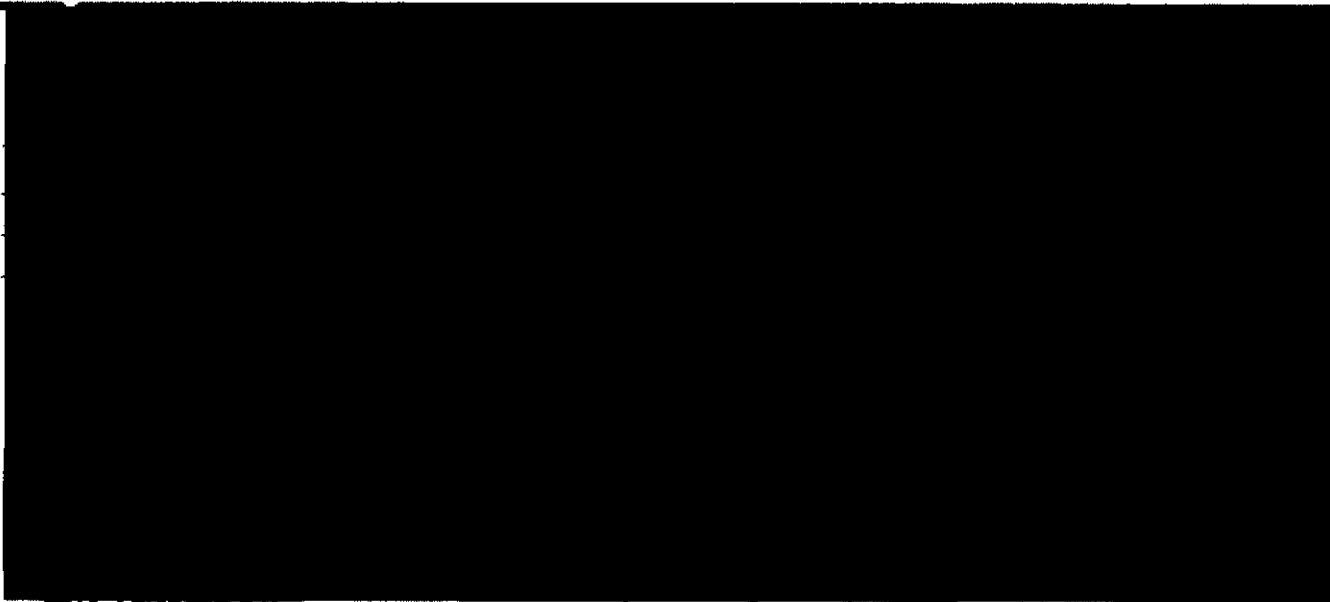
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente documento es copia de un documento original emitido por el Banco HSBC México S.A. de C.V. en cumplimiento del Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito y de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Este documento es una copia que concuerda con el original.

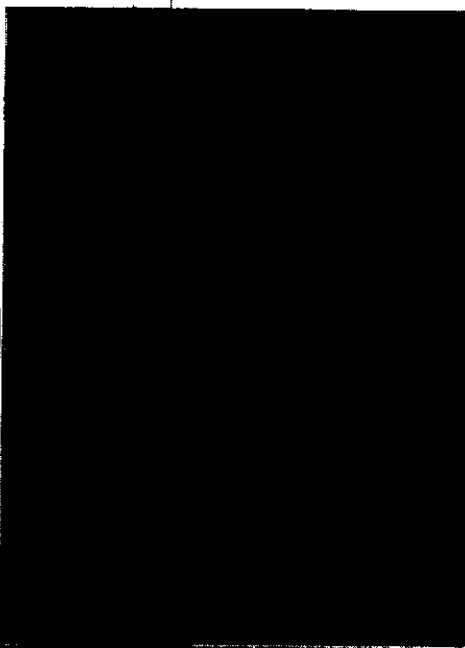
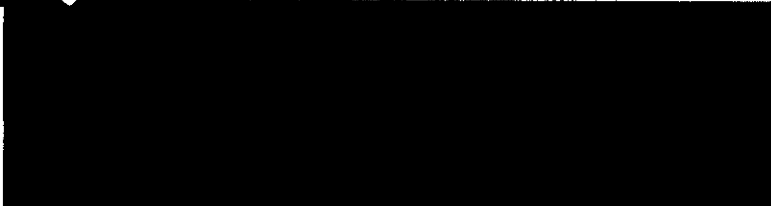
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMM1950129K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG



PROCURADURIA
SUBPROCURA
INVESTIGA
UNIDAD ESPEC
DE DELITOS E
ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

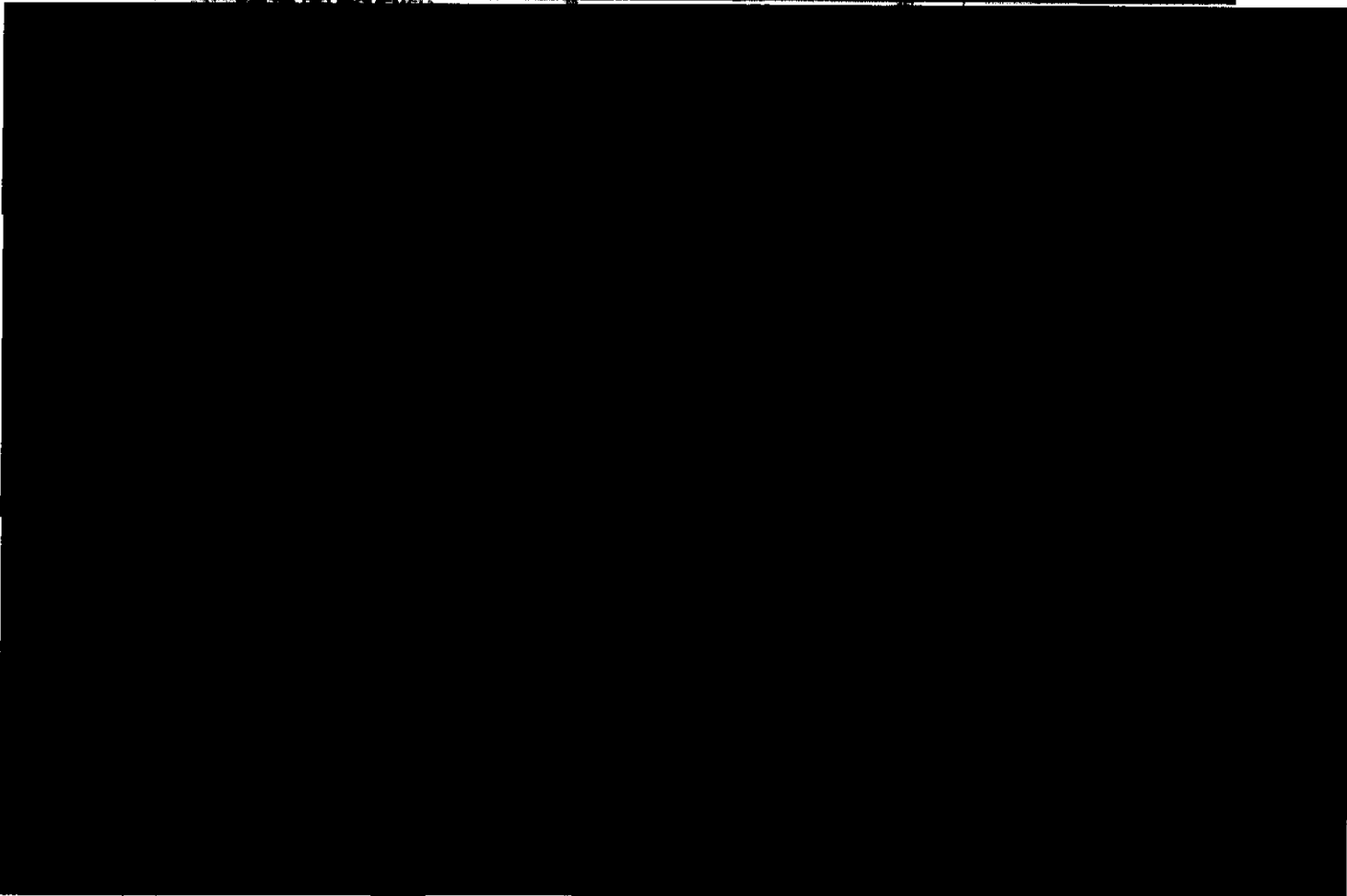
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



GENERAL DE LA REPUBLICA

DETALLE DE MOVIMIENTOS



Sra

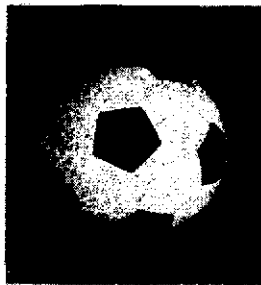
ALBA

MENSAJES IMPORTANTES

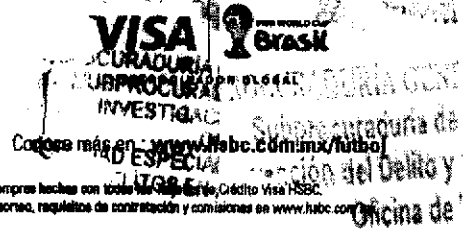
Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0% informativo.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



*Promo SEG08 No. 20130019PS05 con vigencia del 05/02/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las tarjetas de Crédito Visa HSBC incluyendo las adicionales, excepto empresariales, del 05/02/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.



Esta fin de año paga tu Seguro de Auto¹ o Seguro de Vida Individual² a 6 ó 12 meses sin intereses con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Durante todo el mes de Diciembre 2013 y Enero 2014, cualquier renovación, contratación o pago recurrente de tu póliza con vigencia semestral o anual participan en esta promoción.

Visita cualquier sucursal HSBC y asegúrate.

CAT Meses sin Intereses 0% Informativo. Sin IVA. Tasa fija.

1) Aplican condiciones generales del seguro registrado y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. 2) Aplican condiciones generales de la póliza a contratar. Promoción válida de 1/12/13 al 31/01/14. Regístrate la compra llamando al Centro de Contacto 57213390 o del interior 018007124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de la fecha de corte. Los meses sin intereses aplican en pólizas contratadas con forma de pago semestral o anual para el siguiente recibo pagado.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

300200

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1 (636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan los intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

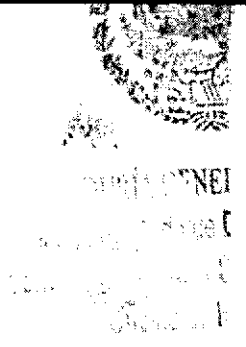
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente documento es una copia de un documento original emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950121, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAO

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950121
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAO



INSTRUMENTO DE
SUSCRIPCIÓN
INVESTIGACIÓN
OROS
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DELITOS EN MAR



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROMOCIONES



**Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes
dobles a la Copa Mundial de la FIFA
Brasil 2014™, gracias a Visa***



Conoce más en : www.hsbc.com.mx/lutbol

*Permiso BPSOB No. 20130018P305 con vigencia del 05/03/2013 al 16/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo las adicionales, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta base de datos de restricciones y condiciones en www.hsbc.com.mx



Estimado Cliente:
Para tu mayor seguridad a partir del 2 de enero de 2014
todos los cheques al portador podrán ser expedidos hasta
por un monto de \$5,000.00 M.N.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses adicionales.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no pagado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

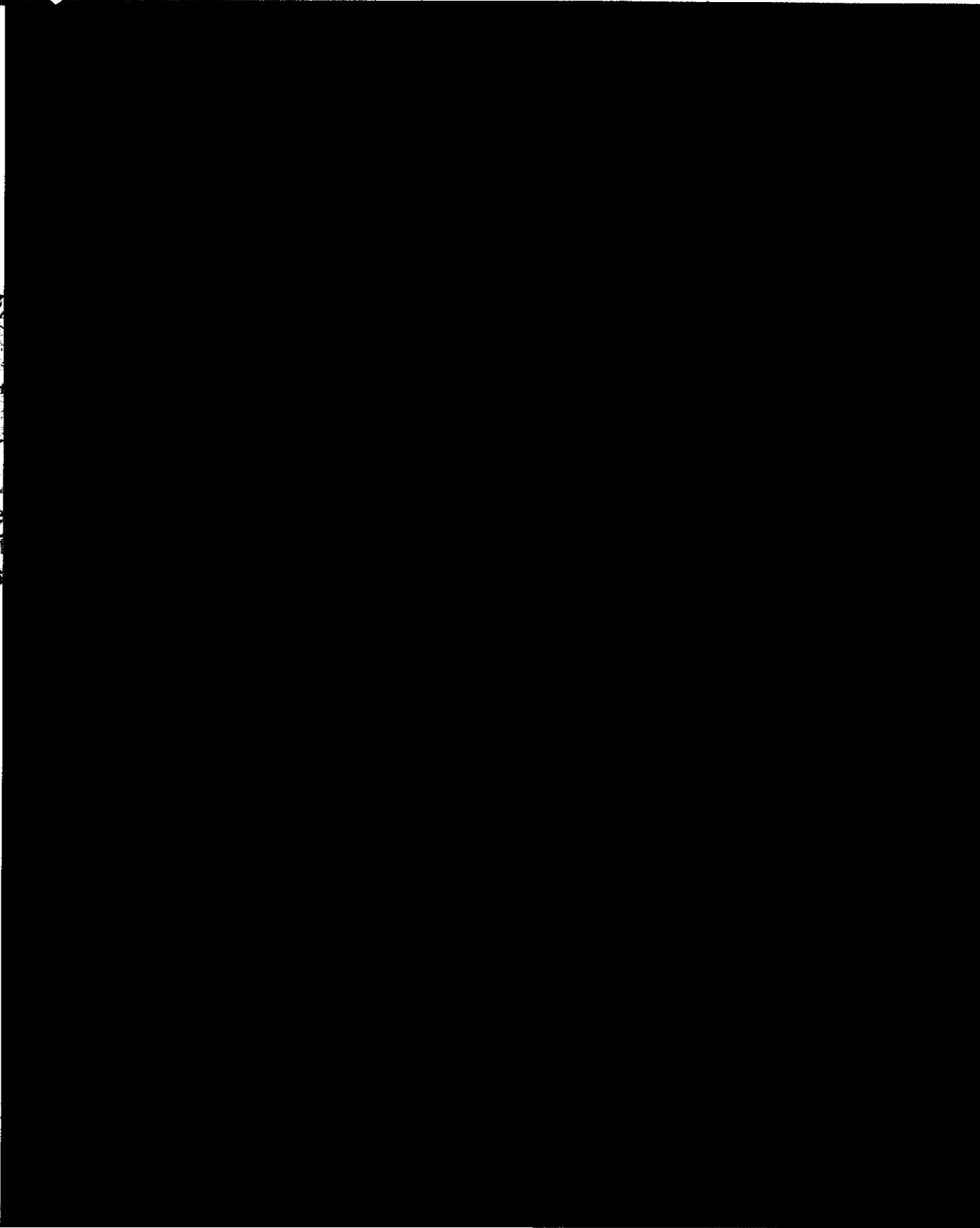
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TBC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: H11-96
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

201





PROMOCIONES



Conoce y vive el mundo de recompensas
Programa más de HSBC

Visita el **nuevo catálogo** de premios y beneficios que hemos
 preparado para ti ingresando a www.hsbc.com.mx/programa_mas
 o llama al 01 800 MAS HSBC (627 4722).

¿Sabías que **Banca Personal por Internet** te hace la vida **más fácil**?



- ▶ Consulta y canjea tus **Puntos**
- ▶ Inscríbete al servicio de **Alertas SMS**
- ▶ Paga tus servicios
- ▶ Realiza pagos a terceros
- ▶ Administra tu línea de crédito con **Crédito Flexible**
- ▶ Compra tiempo aire y más...

Reservados todos los derechos. www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
 D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
 VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
 VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?
 Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?
 El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si la fecha límite de pago responde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto que no ha sido pagado.

El agente obligado solidario responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

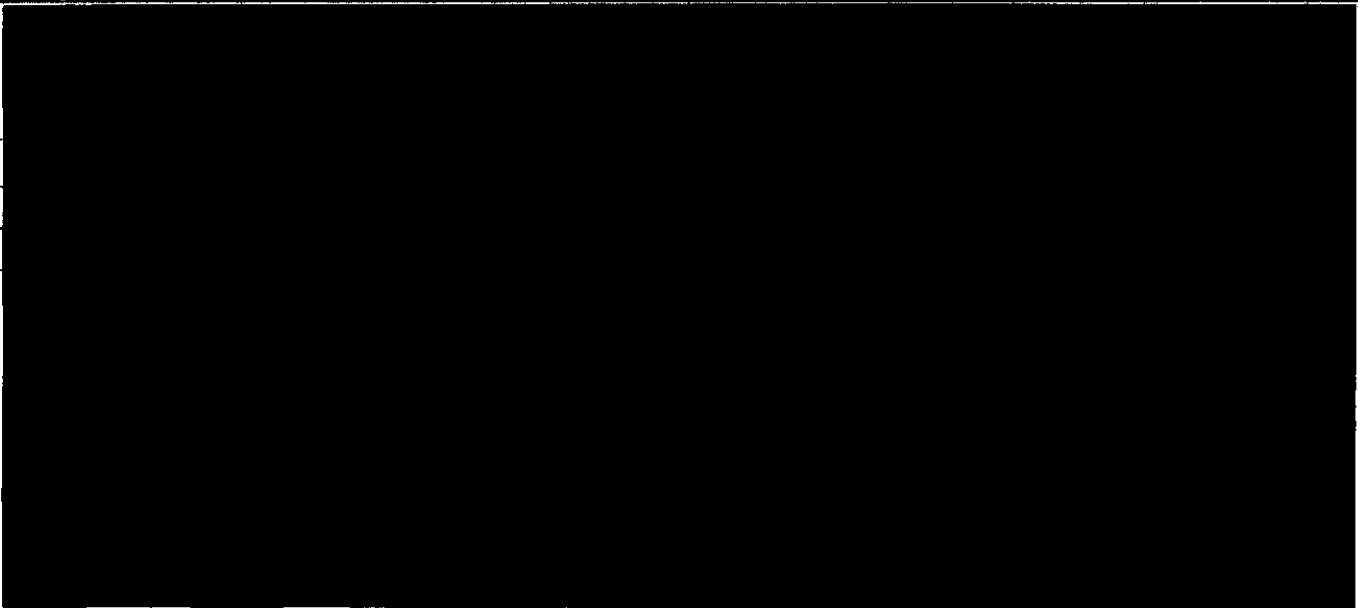
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI95012
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA



SECRETARIA
DE ECONOMIA
Y FINANZAS



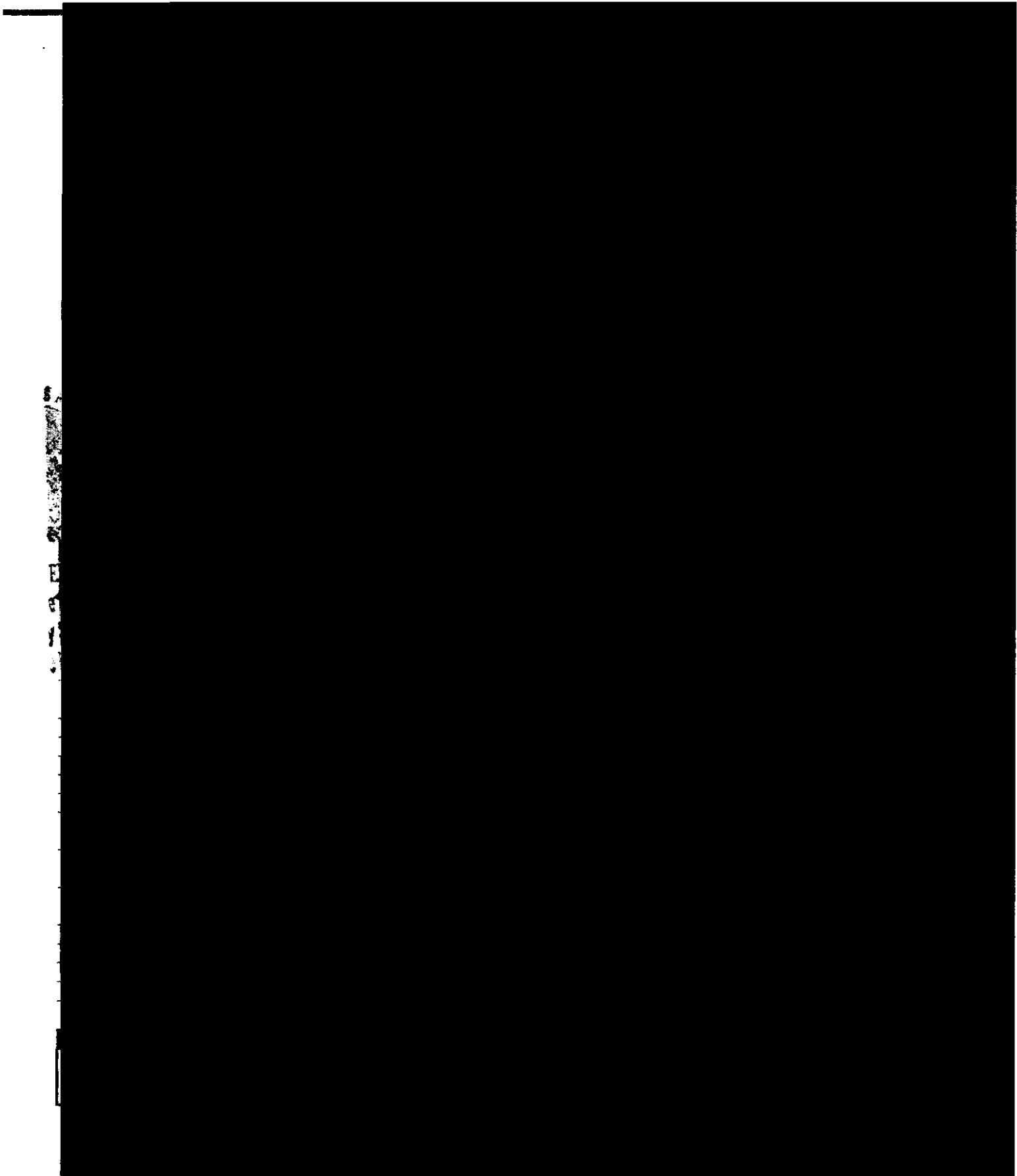
SECRETARIA DE ECONOMIA Y FINANZAS
Subsecretaría de Planeación y Estadística
Dirección del Delito

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

003

~~202~~



PROMOCIONES

Ahora ya puedes pagar tu Tarjeta de Crédito HSBC en los **Depositadores** de tu Sucursal

¡Fácil y Seguro!



Adquiera tu **TAG JAVE** y solicita el cargo recurrente a tu Tarjeta de Crédito HSBC del 15 de marzo al 20 de abril de 2014 al 5721 3353 ó sin costo al 01 800 708 8200 opción 4 - 2.

Realiza tu primer cruce en Carreteras o Autopistas Urbanas de la Ciudad de México antes del 1º de mayo de 2014 y **JAVE te reembolsará el 50%** (\$ 50.00 M.N.) del costo de la activación.

Cómpralo en Sanborns, 7-Eleven, Farmacias de Ahorro, Tiendas Extra, Círculo K y Go Mart. Consulta términos y condiciones en www.JAVE.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(638) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

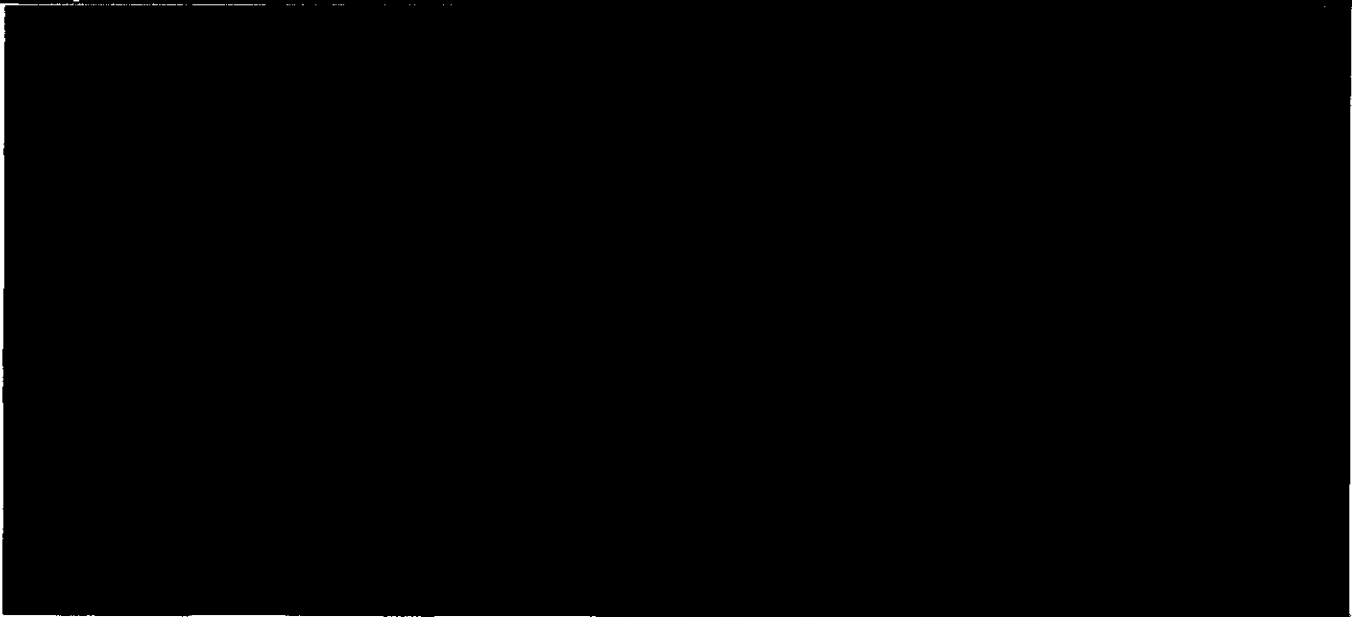
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente documento es una copia de los datos que se encuentran en los archivos de esta institución financiera. El banco no es responsable de la exactitud de la información que aparece en este documento. El cliente debe verificar la información que aparece en este documento con los datos que se encuentran en los archivos de esta institución financiera.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-9501 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

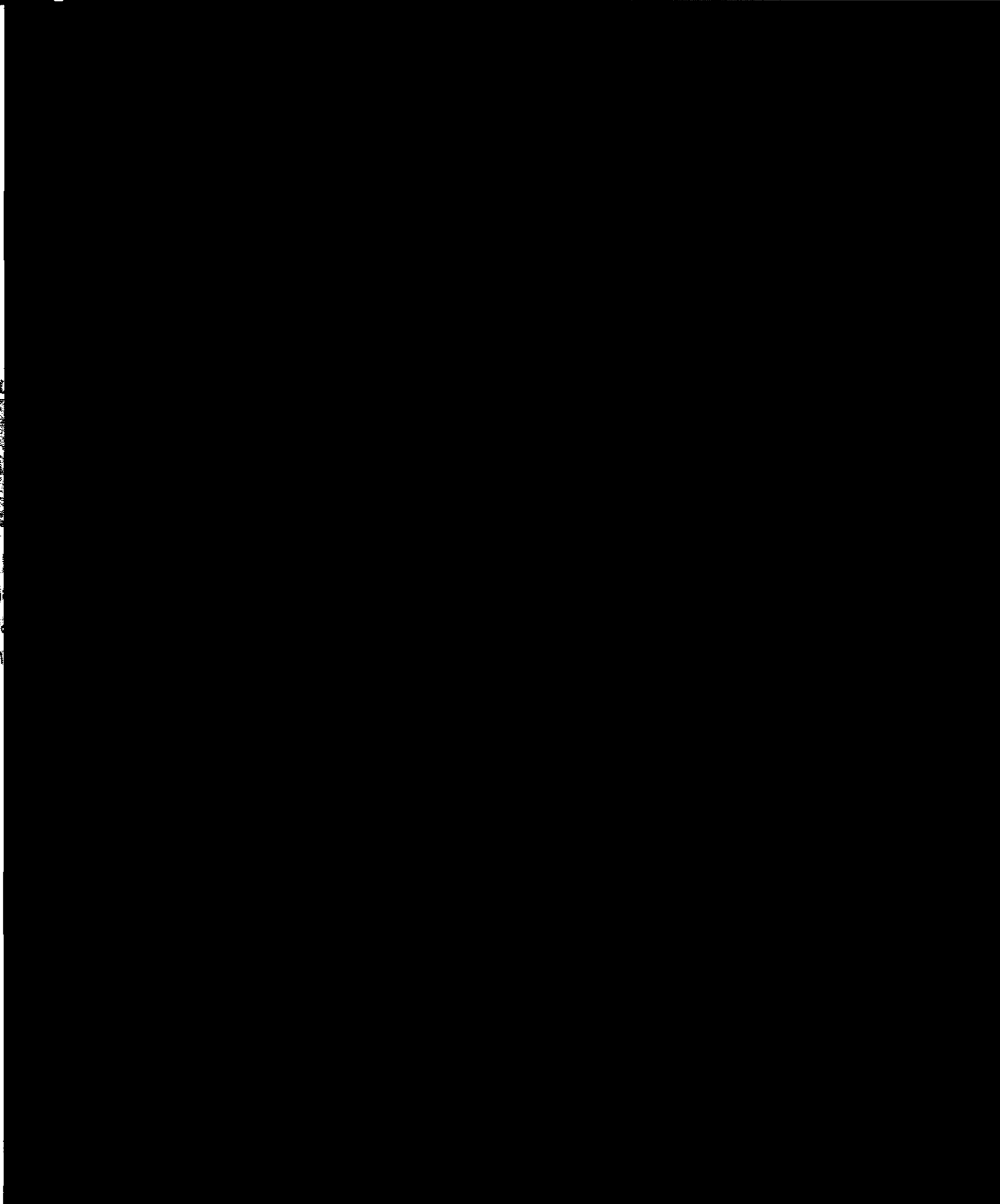


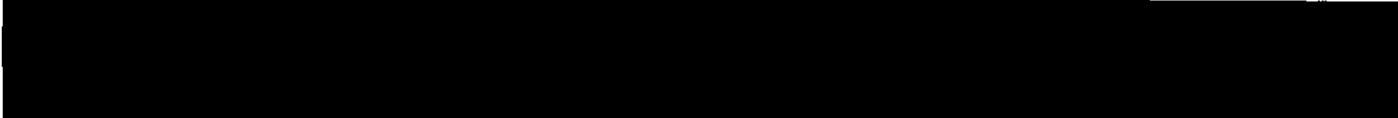
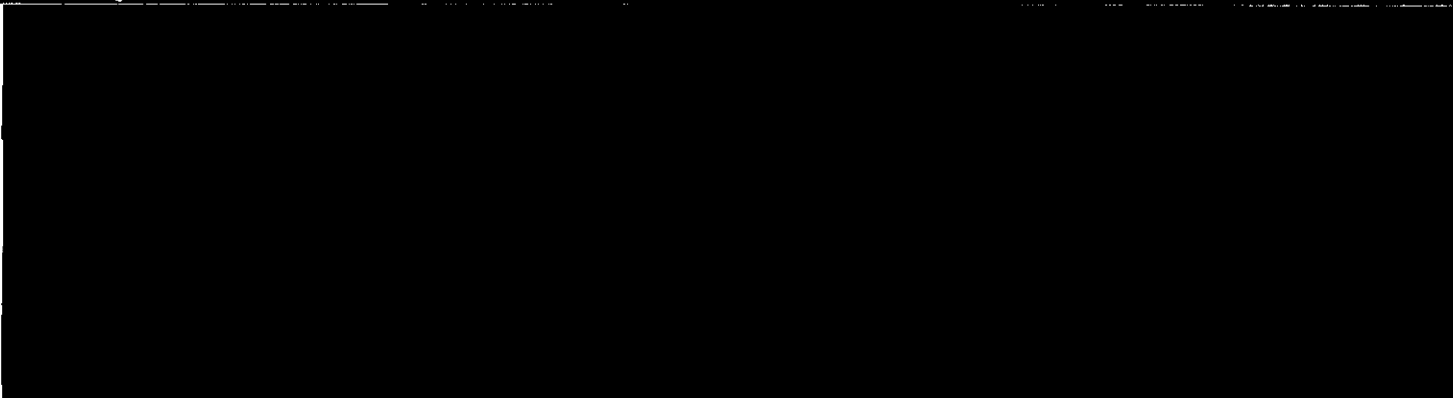
PROCURADURÍA FEDERAL
DE DEFENSA Y JUSTICIA
FISCALÍA GENERAL DE LA
REVENIDA
UNIDAD ESPECIALIZADA
EN FISCALÍA

ENCUADERNACIÓN
Subcomisión de
Investigación y
Ejecución

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II





MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses y Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

SECCION DE
 SERVICIOS
 PERSONALES
 DEPARTAMENTO DE
 ATENCION DEL DELITO
 Oficina 2

PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
 y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
 en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a diciembre de 2013

- Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
- El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés¹ reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
- El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totales") pero que están al corriente en sus pagos.
Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

RAJ DE I
Derechos
Servicios a la Comunidad
Investigación

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	32.1	24.2	530	38,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	38.7	28.9	560	35,300
Banamex	Clásica Internacional	43.5	32.0	600	45,000
Banorte**	Clásica	46.5	34.8	500	28,000
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito	48.1	35.9	500	26,600
HSBC	Clásica HSBC	50.2	36.9	560	32,500
SF Soriana	Soriana - Banamex	50.8	37.7	520	25,100
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	55.4	40.5	550	31,900
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	18,200
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas de este segmento					
Inbursa	Clásica Inbursa	39.8	34.0	0	20,000
Banco Invex	SI Card Plus Invex	69.7	49.0	610	40,100

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.
*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.
**A pesar de la fusión de Banorte e Inx tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.
Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

¹Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:
<http://www.condusef.org.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>, y
<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG. 3

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo combatiré mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

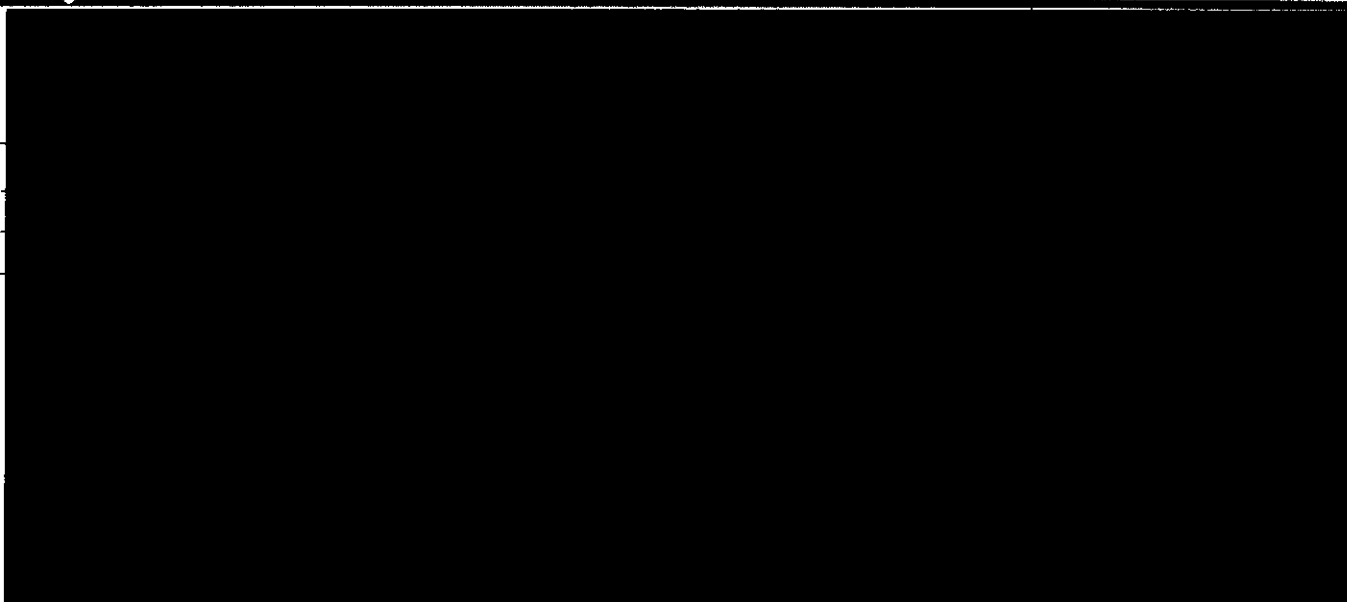
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

[Handwritten mark]



GENERAL DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación

GENERAL DE LA REPÚBLICA
FISCALÍA ESPECIALIZADA EN
MATERIA DE DELINCUENCIA
ORGANIZADA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
DE SEQUESTRO

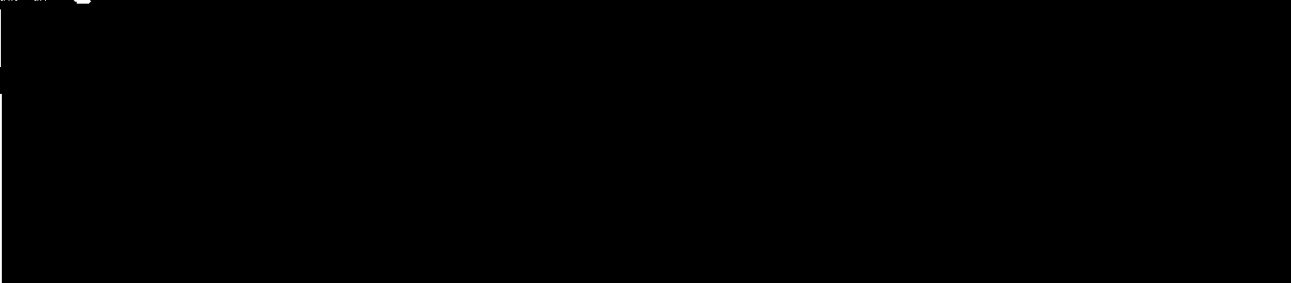


El presente es un documento de carácter confidencial y de uso exclusivo de HSBC México S.A. de C.V. y sus afiliados. Toda divulgación o uso no autorizado de la información contenida en este documento puede constituir una infracción de la Ley de Protección de Datos Personales y de la Ley de Acceso a la Información Pública. HSBC México S.A. de C.V. se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre esta información. Queda prohibida la reproducción o distribución de este documento sin el consentimiento escrito de HSBC México S.A. de C.V.



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI950123
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA





MENSAJES IMPORTANTES

Porque reconocemos tu lealtad y el buen manejo de tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica te premiamos brindándote una tasa preferencial de 3.5% mensual, 42% anual, sigue disfrutando de todos los beneficios que tenemos para ti, consulta www.hsbc.com.mx.

Estimado cliente, haciendo referencia a la carta que recibiste en el mes de abril, te recordamos que se modificaron algunas cláusulas del contrato de Tarjeta de Crédito las cuales entran en vigor a partir del 1° de junio del 2014, para conocer estos cambios los puedes consultar en www.hsbc.com.mx.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus gastos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

HSBC Contigo

Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus Tarjetas de Crédito HSBC mas cerca de forma rápida y segura en: Sofiana, Chedraui, Farmacias Benavides, RadioShack, Farmacias ABC y Telecom.

Consulta horarios y condiciones en www.hsbc.com.mx/promociones. Consulta horarios en tiendas HSBC y su logotipo son marcas registradas en México.















Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II



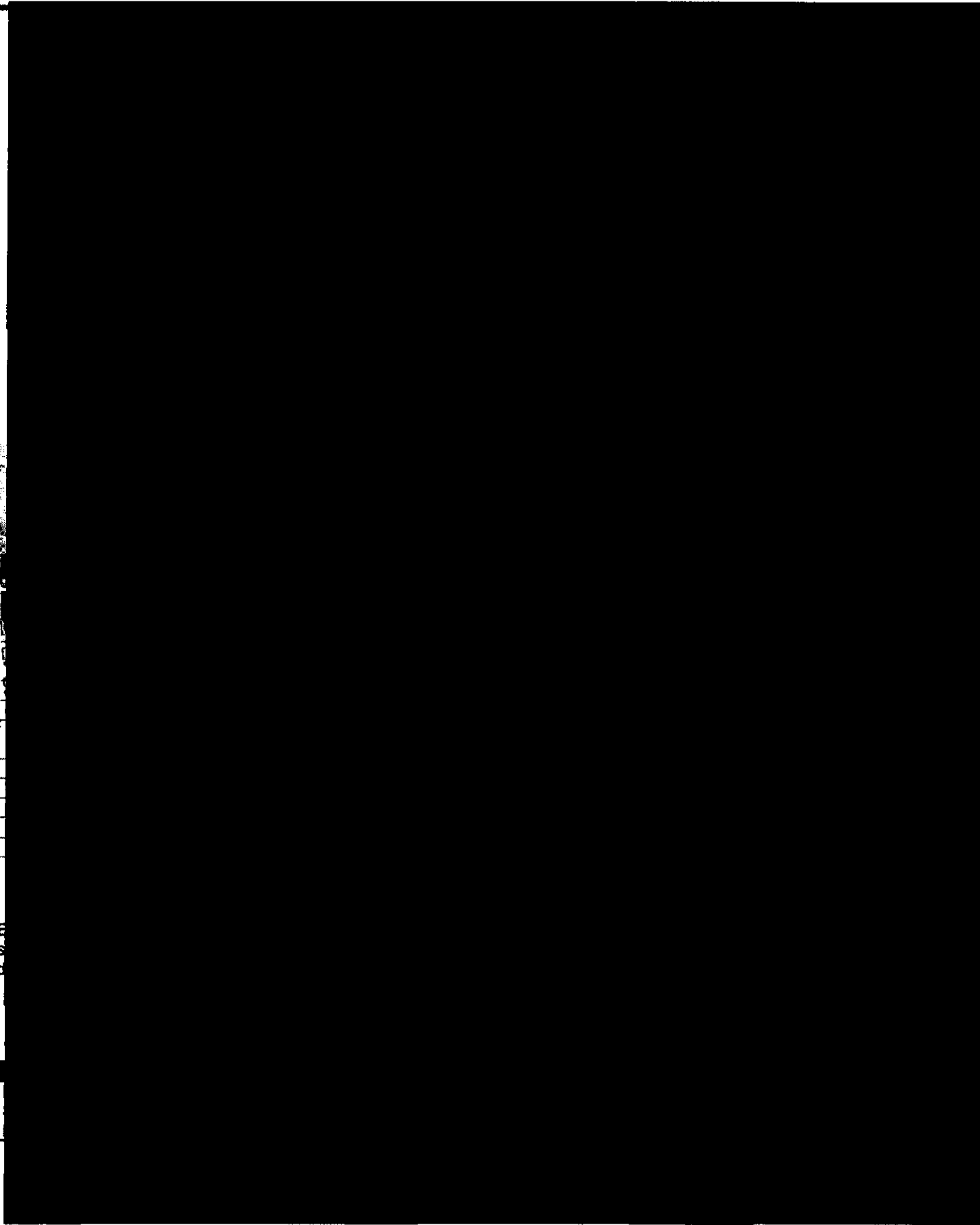
PROCURADURIA GENERAL
DE INVESTIGACIONES
FEDERALES
UNIDAD ESPECIALIZADA
EN DELITOS EN MATERIA



PROCURADURIA GENERAL
de Investigación y
Persecución del Delito

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses Gratis en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de crédito en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

*CAT Promoción 8.45% sin IVA. Informativo. Fecha de corte 01/05/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Calculado para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago bajo el 40% de financiamiento preestablecido en un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de crédito. Crédito en libreta Nacional. Interés fijo según el convenio de preste más. Aplican condiciones, reglas y aprobación de crédito. Consulte requisitos de elegibilidad y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecario y en los folletos de crédito en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-78-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago responde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, tus intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

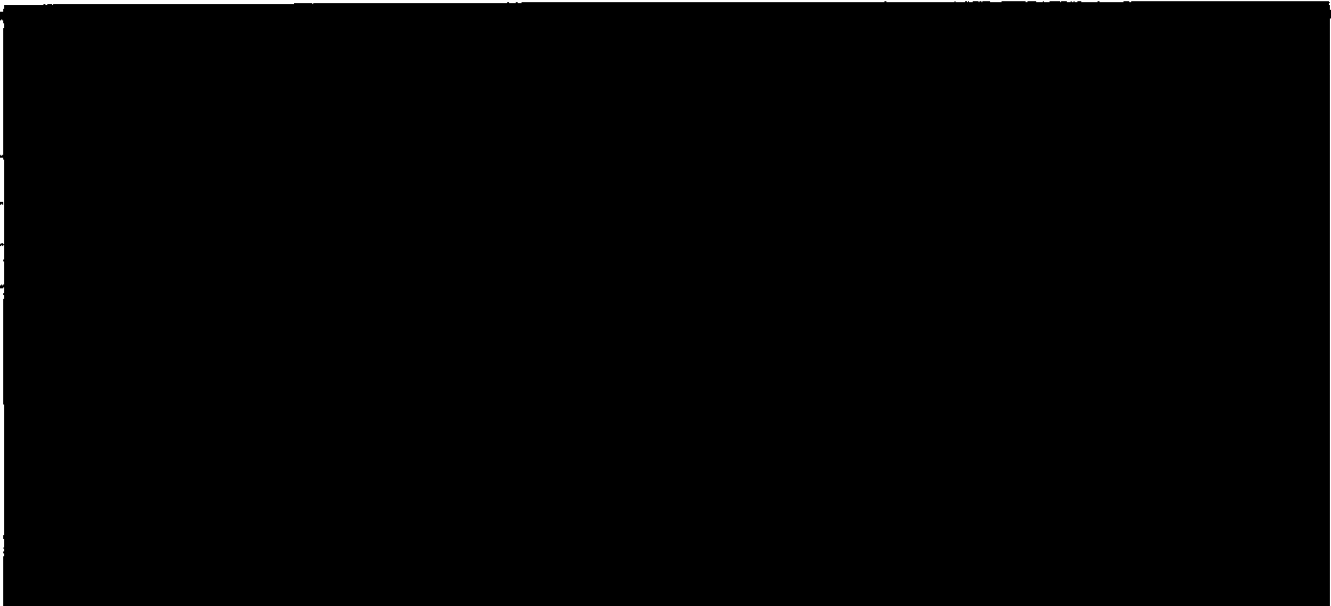
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TOC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

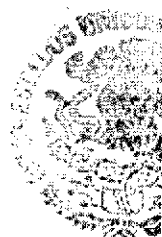
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente documento es un extracto de moderado de Banco HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC/HM-950-01-000000, inscrita en el Registro Público de Comercio y Fideicomisos de México, S.C. en su domicilio en Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y que la presente copia concuerda con el original que se encuentra en los archivos de esta Institución.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC/HM-950-01-000000, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



PROCURADURIA DE
SUBPROCURADURIA
INVESTIGACION
UNIDAD ESPECIALIZADA
DELITOS EN BANCAS



PROCURADURIA GENERAL
Subprocuraduría de Defensa
del Delito y Serv.
Oficina de Lites

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col: Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

E
S

32

PROMOCIONES

meses
SIN
intereses
 en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero sin cobro de comisión todo el año, sólo llama al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa fija. Compra mínima de \$1,000 acumuladas. Formar para reportar su compra al Centro de Contacto opción 5-5. Se rescancará hasta 3 días antes de su fecha de corte.



Este regreso a Clases...

Realiza todas tus compras con tu Tarjeta de Crédito HSBC y pásalas a Pagos Fijos con una tasa preferencial del 10% anual en escuelas, papelerías, electrónica, tecnología, supermercados o tiendas departamentales y escoge el plazo que más te convenga 6, 9 ó 12 Meses.

Crédito Infinito de \$1,000. Compra mínima de: México \$100,000, Cx \$100,000, Puerto y Admón \$100,000, Preter y Transfer \$100,000. Vigente del 22 de julio al 31 de septiembre de 2014. Sujeto sólo a los clientes que califican para calificar y pagar. Para mayor plazo de 6, 9 ó 12 meses llámame al Centro de Contacto HSBC 018007124825 o al 01 800 712 4825 opción 5-5, antes del 31 de septiembre de 2014. Se le otorgará hasta 3 días antes de su fecha de corte. No aplica el rescate de efectivo ni bonificación de saldo. No aplica en tarjetas de Crédito Débito ni Débito. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y de ningún de mora.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(638) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser un crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigido no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-58-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

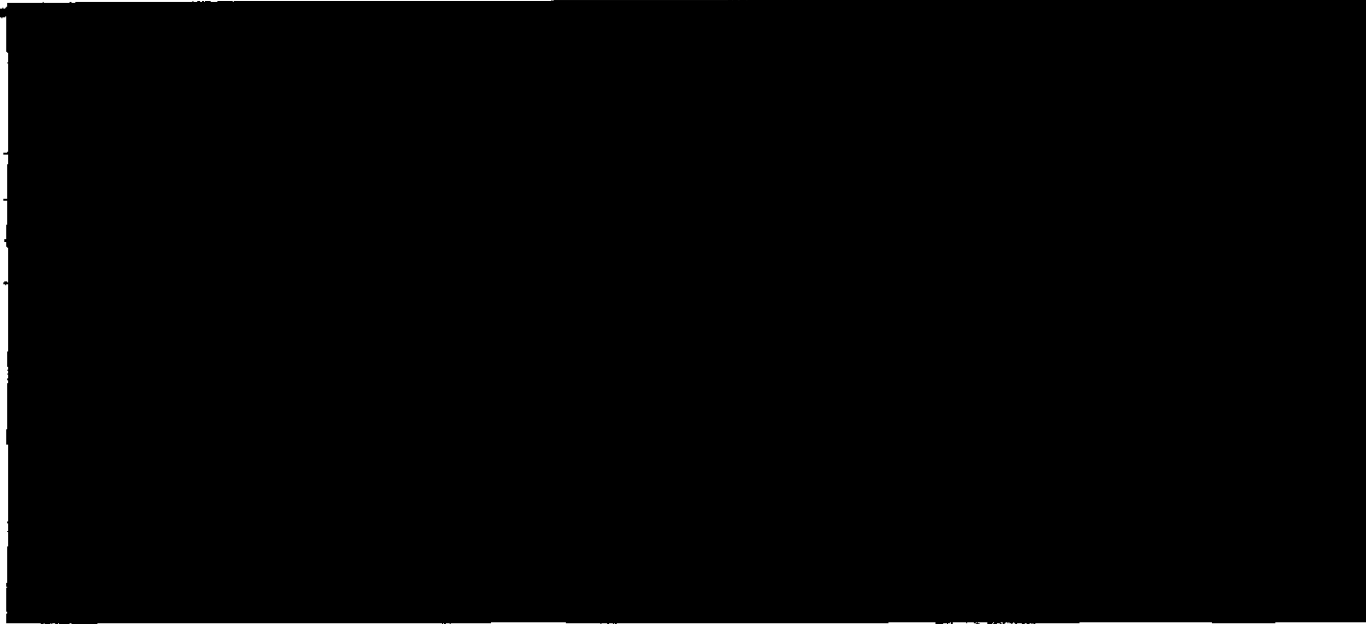
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El suscrito: Sr. A. URBINA DE LO... (partially obscured)



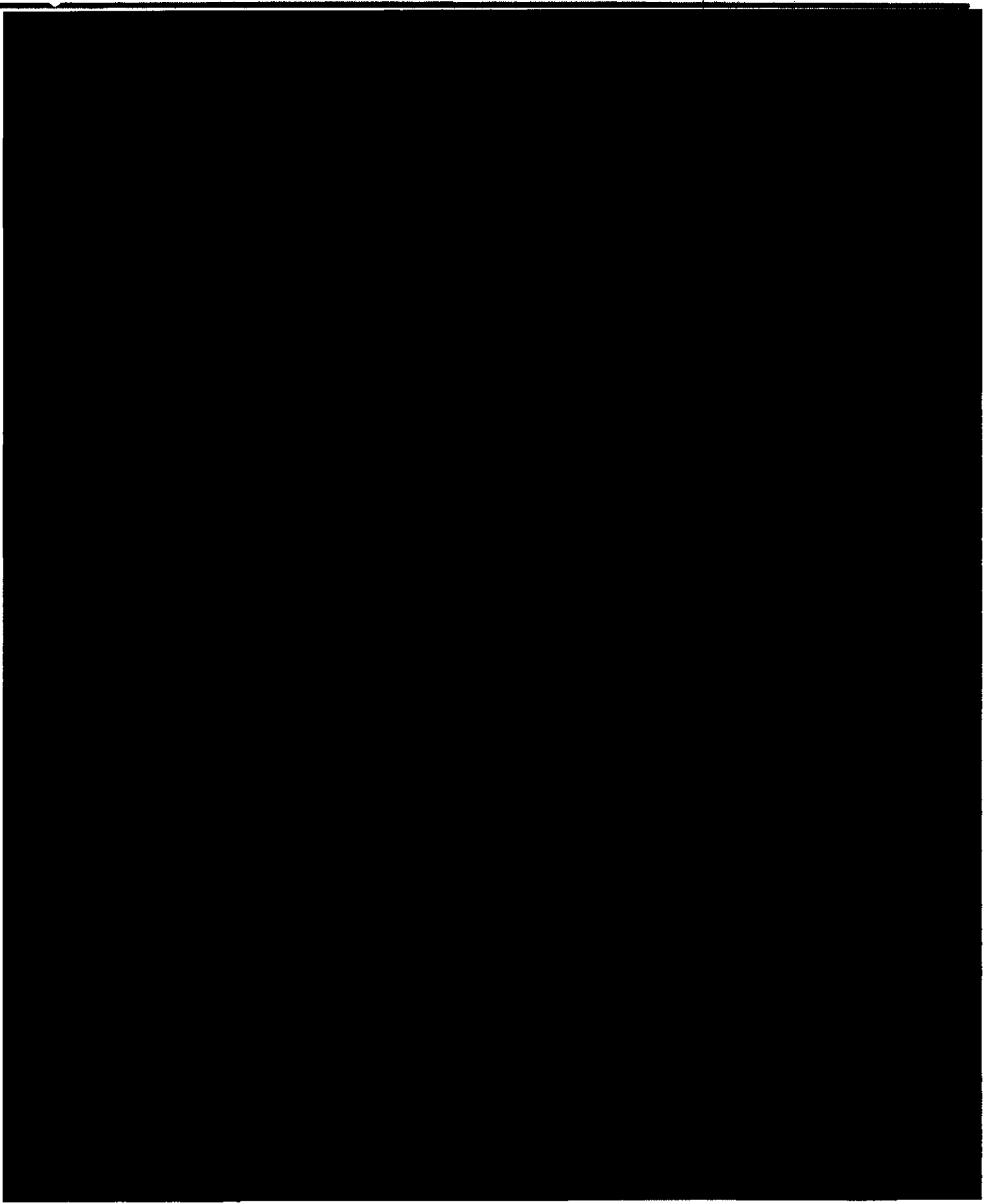
TOTAL DE LA CUENTA DE VISA
EN EL MOMENTO DE ADORAR
REVERENDIA
UNIDAD EDUCATIVA CALZADA
DE BELLA VISTA

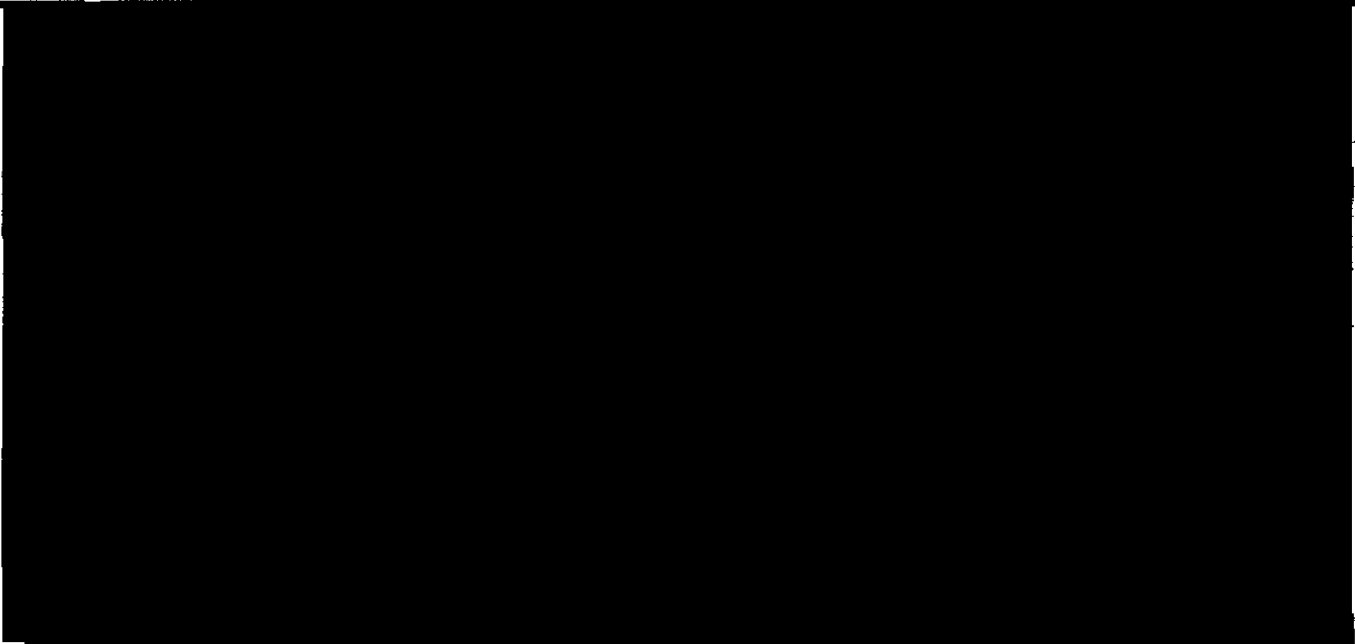


SECRETARÍA GENERAL
Comisión Federal de Bancos
y Seguros
Oficina de Inve

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II





Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses cuando viajas en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

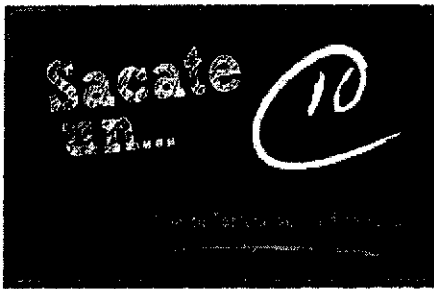
La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o Ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

PROMOCIONES



Este regreso a Clases...

¡Aprovecha esta oportunidad y realiza todas tus compras diarias con tu Tarjeta de Crédito HSBC con esta tasa!

Compra Máxima de \$1,000. Compra mínima de: Clásica \$50,000.00, Oro \$50,000.00, Platinum y Advance \$80,000.00, Premier y Premier World \$100,000.00, México Cardes \$100,000.00. Vigencia del 22 de julio al 9 de septiembre de 2014. Aplica sólo a los clientes que inicien pasar sus compras a pagar fijas y se cancelen antes de 6, 8 o 12 meses. Haciendo el Cierre de Cuenta de Corriente HSBC 57213380 o al 61000 712 4625 opción 5-5, antes del 30 de Septiembre de 2014. Se le recordará 3 días antes de su fecha de corte. No según disponibilidad de efectivo ni variaciones de saldo. No aplica en Tarjetas de Crédito Bienes al Opción. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin cobros de litigios.

HSBC Contigo Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus Tarjetas de Crédito HSBC más cerca de ti, de forma rápida y segura en: Soriana, Chedraui, Farmacias Benavides, Radioshack, Farmacias ABC y Telcel.

Consulta horarios y condiciones en www.hsbc.com.mx/corresponsales. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



REPUBLICA
Manantla,
Veracruz

El suscrito Sr. AUREA MARCO REYES...
e mi carácter de representante de Banco
HSBC México S.A. Inscripción en el Registro
Financiero HSBC con el número F-110...
el Art 1º de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente copia se entrega con su
obra en los a efectos de la institución de...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-850125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

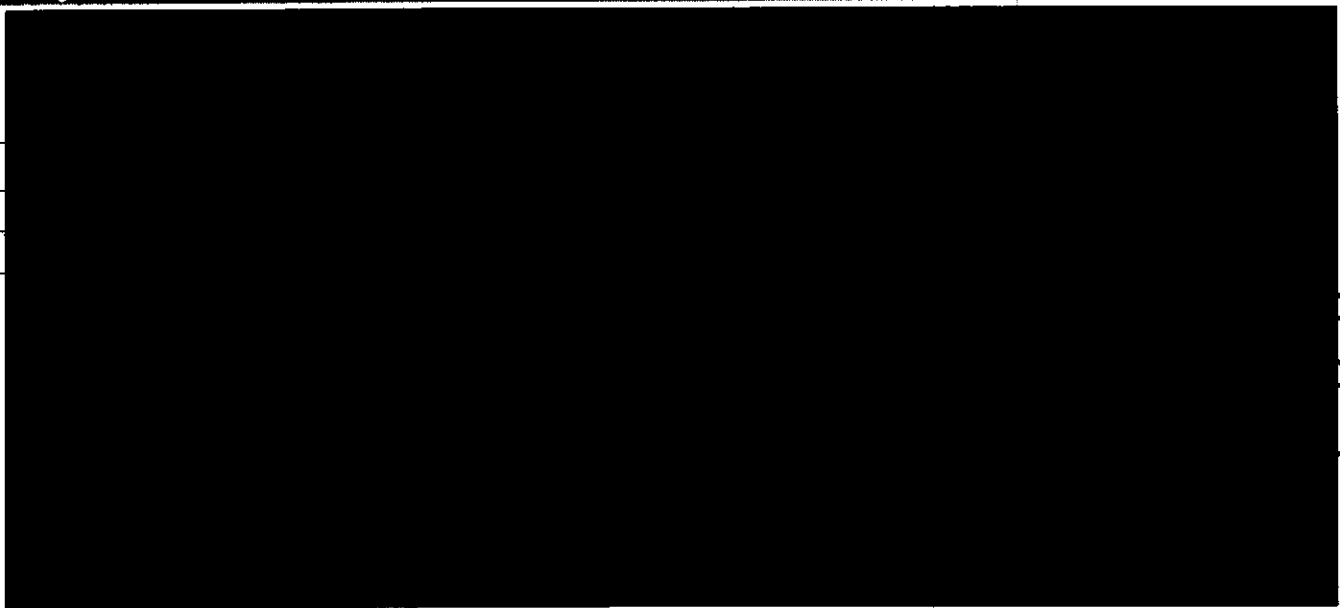
Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del Interior de DerePara mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

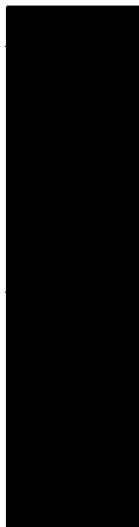
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SPECIALIZADA EN
DE INFLUENCIA
VERIFICACIÓN

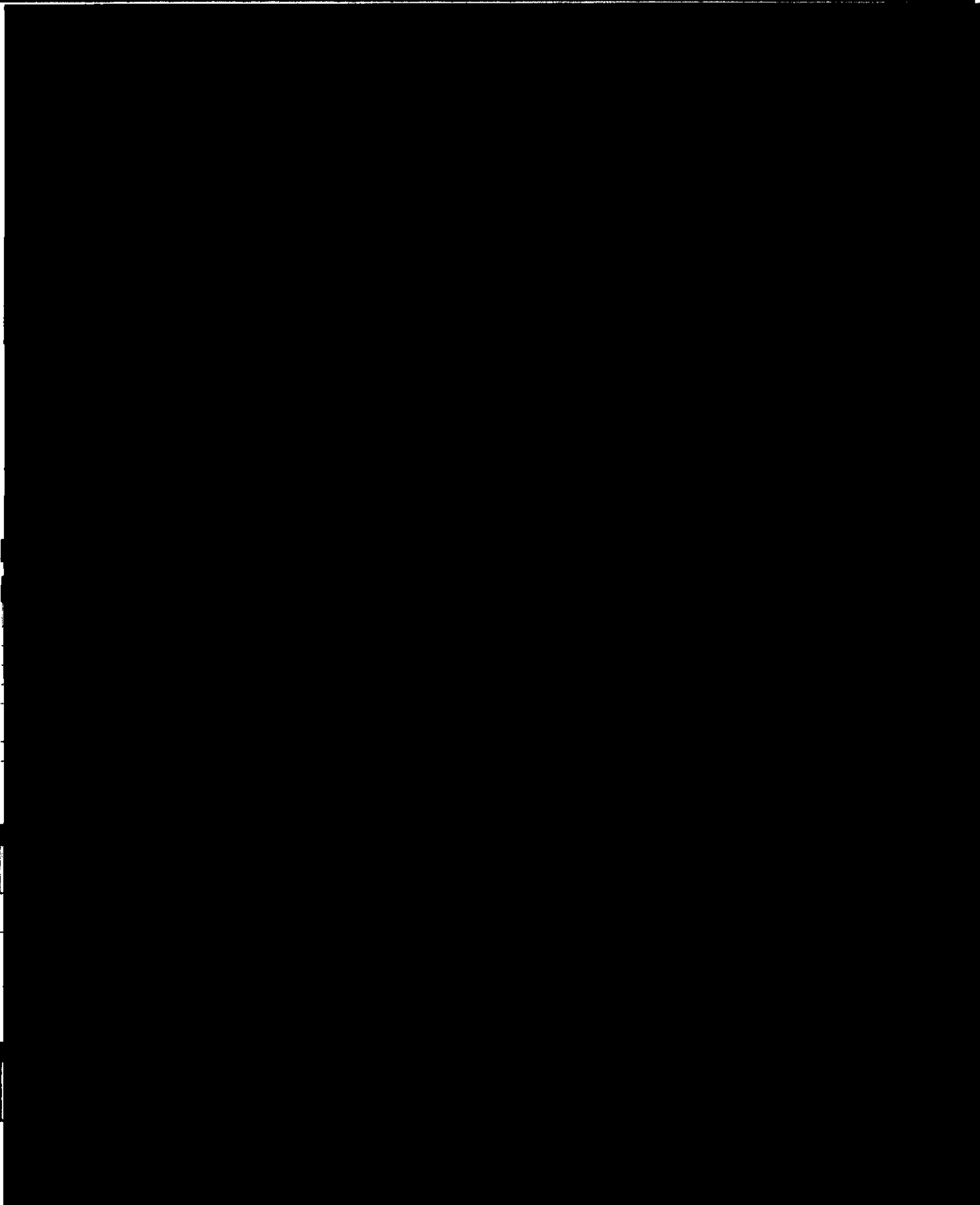
REPUBLICA
NUMEROS



El presente es un documento de HSBC México S.A. emitido en virtud de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, que la presente copia concuerda con su original en los archivos de esta institución.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, REG. HMI/601251
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG. 4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Se PRE

PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



Centro de
Servicio al
Cliente
24 horas
diarias

**meses
▶ SIN
intereses
en compras en el
extranjero**



**Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al
018007124825 opción 5 - 5.**

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA informativo. Tasa fija. Compra máxima de \$1,000 acumuladas. Limita para reportar su compra al Centro de Contacto opción 5-5. Se recomienda hacer 3 días antes de su fecha de corte.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

318

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera Pública.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días hábiles a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

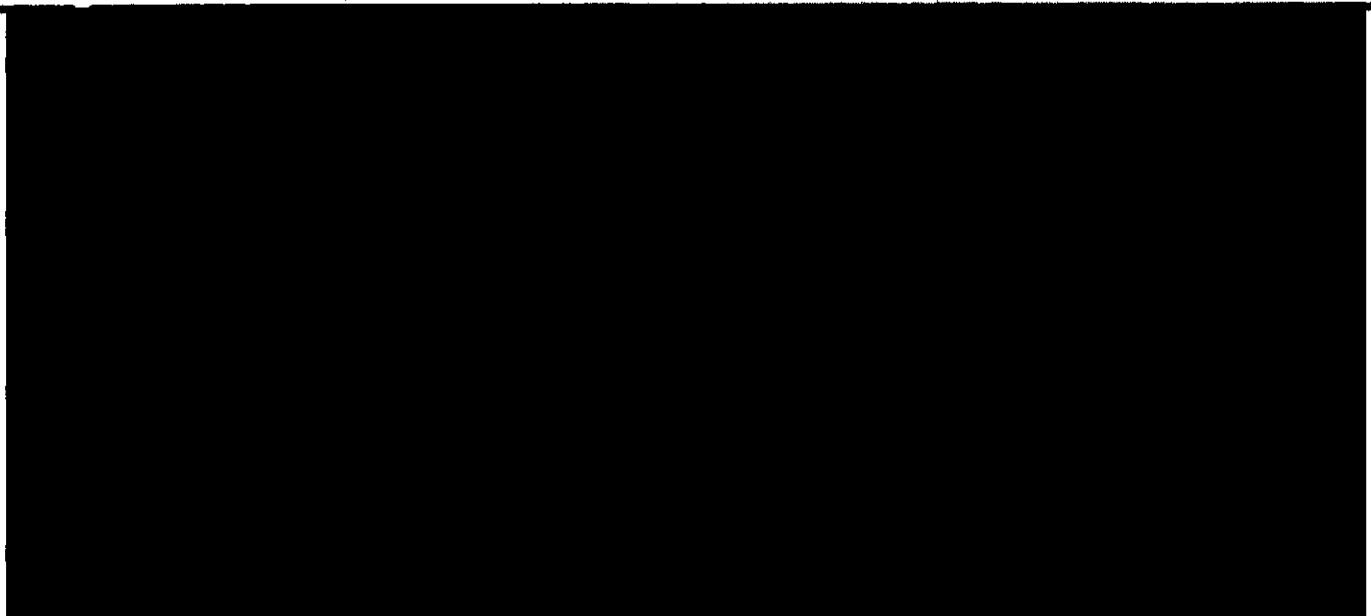
Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente"

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

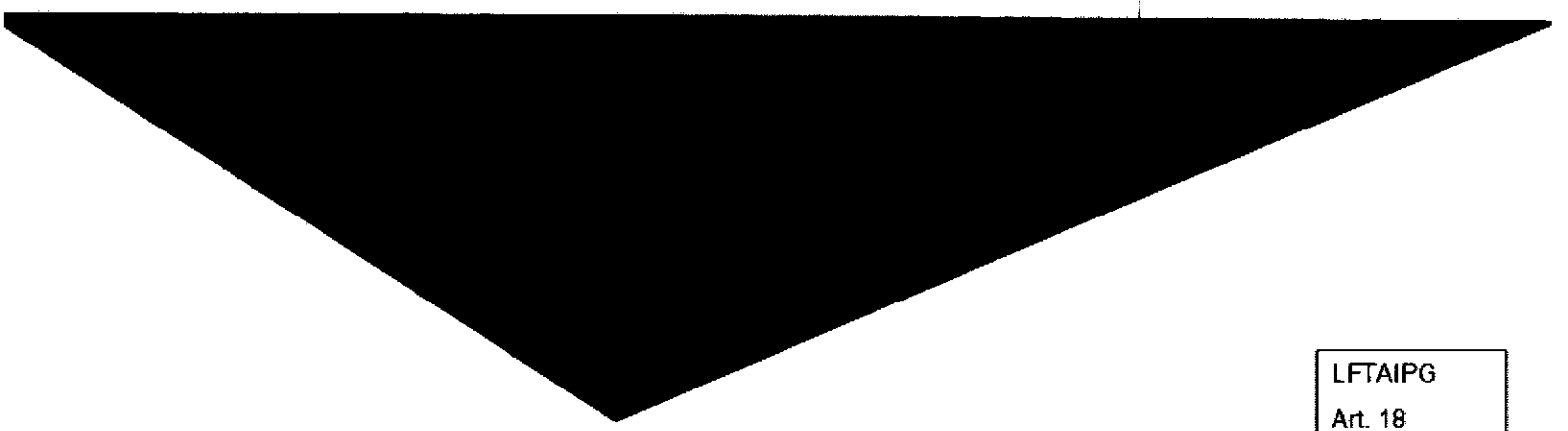
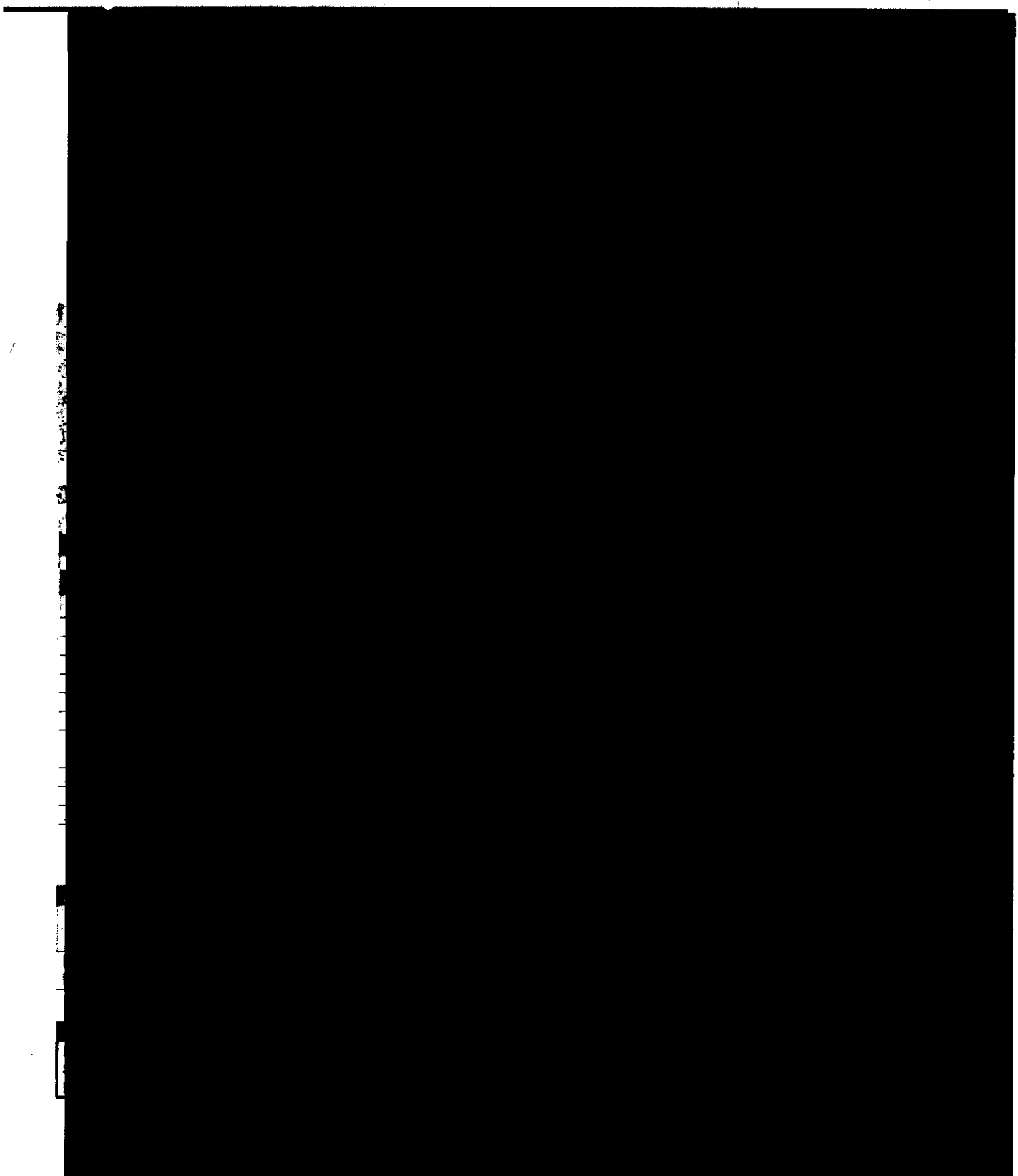
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

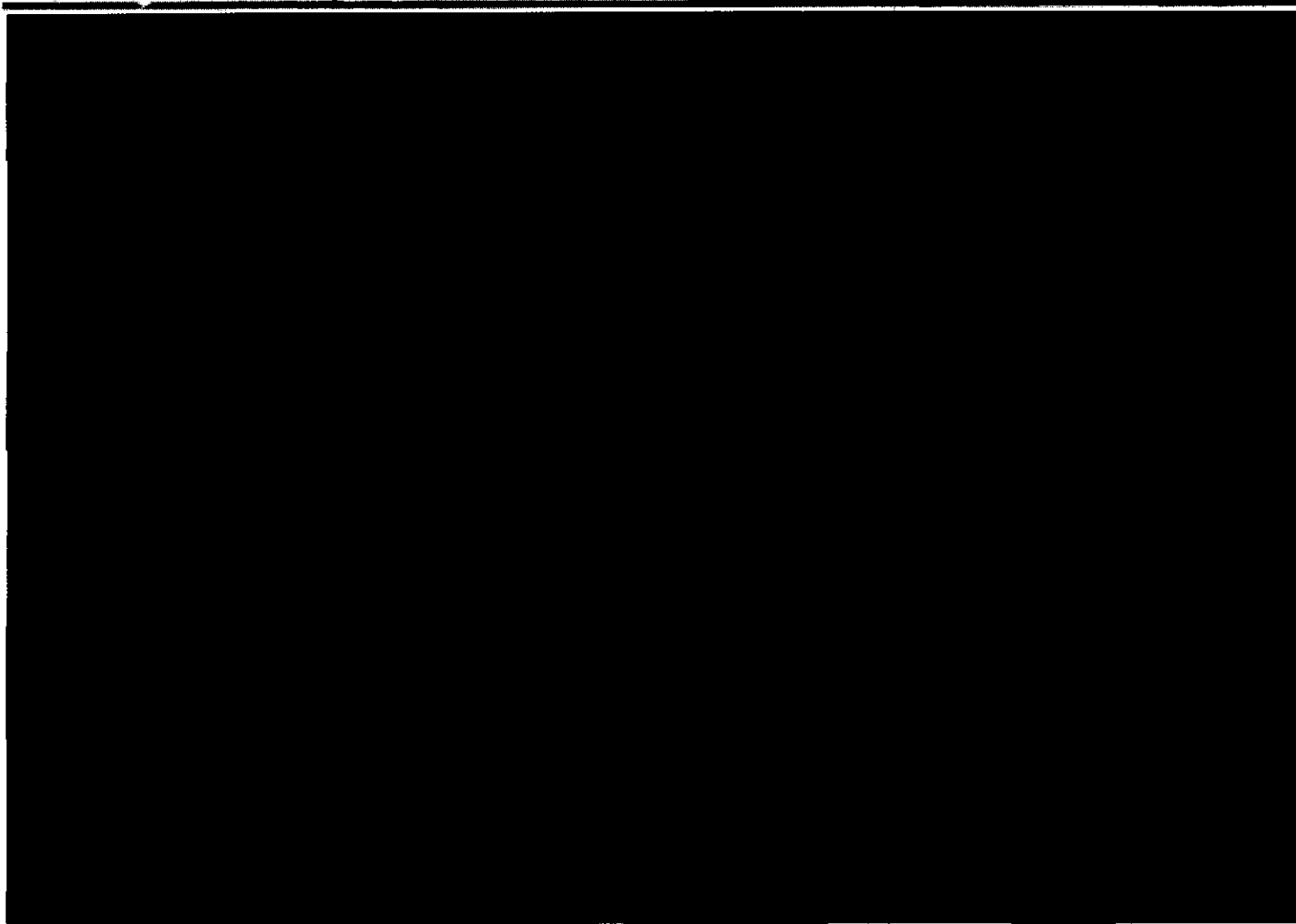


PROCESO DE
CREDITO
INTEREST
ESTADO DE
DE DEBITO
PROCESO DE
CREDITO
ESTADO DE
DEBITO
CREDITO

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

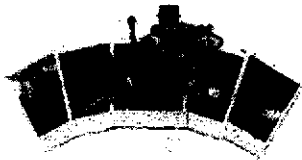
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II





PROMOCIONES

meses
SIN
 intereses
 en compras en el
 extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
 sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
 al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al
 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Para Ojo. Compra mínima de \$1,000 acumuladas. Llamar para registrar tu compra al Centro de Contacto opción 5-5. Se recomienda llamar 3 días antes de su fecha de corte.

Hoy
 es el mejor momento
 de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

*CAT Promoción 8.45% sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 01/08/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Cálculo para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago fijo al 70% de financiamiento (residual en zona de bajo riesgo), a un plazo de 27 años, con la comisión por apertura de crédito. Cobertura Nacional. Cobro en Fideicomiso Nacional. Información sobre el cambio de precio sobre. Aplicar condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecario y al llamar al número registrado en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO CLÁSICAS O EQUIVALENTES REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a junio de 2014

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés^{1/} reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
4. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
5. El cuadro se elabora con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totaleros"), pero que están al corriente en sus pagos.
6. Los productos representativos son aquéllos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Clásicas con límite de crédito mayor a 15,000 pesos.

Derechos Humanos
Servicios a la Comunidad
Investigación

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Anualidad (pesos)	Límite de crédito (mediana en pesos)*
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas de este segmento					
Santander	Santander Light	31.3	23.6	530	37,960
Inbursa	Clásica Inbursa	39.8	33.9	0	20,000
BBVA Bancomer	Azul Bancomer	40.8	30.2	580	36,100
Banco Walmart	Súper Tarjeta de Crédito Sam's Club	43.4	32.7	500	29,700
Banorte**	Clásica	47.2	35.1	530	28,000
Banamex	Clásica Internacional	48.1	35.2	600	46,000
SF Soriana	Soriana - Banamex	49.0	36.4	520	25,000
HSBC	Clásica HSBC	49.5	38.4	580	31,300
Scotiabank	Scotiatravel Clásica	50.0	41.2	600	31,836
BanCoppel	BanCoppel	88.3	65.0	0	18,500

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Inx tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las Instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^{1/}Para mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito/> y

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas-reporte-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI9504251006
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permite mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 del interior o 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

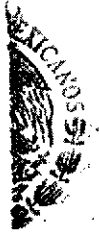
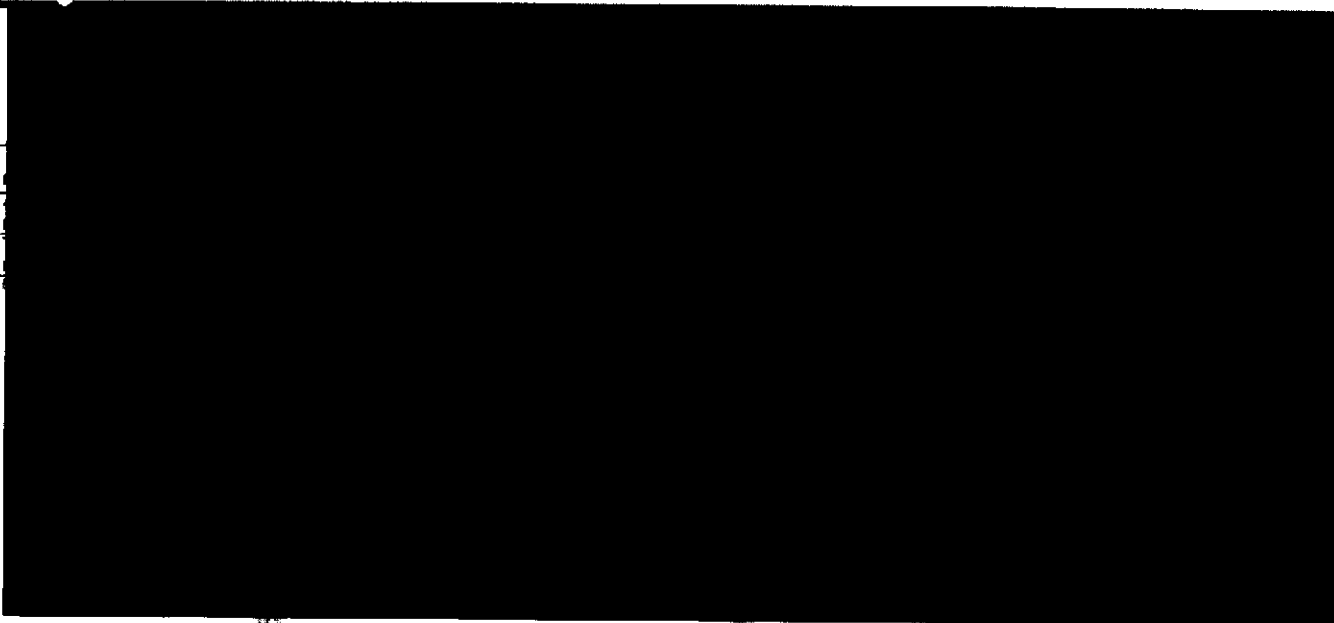
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



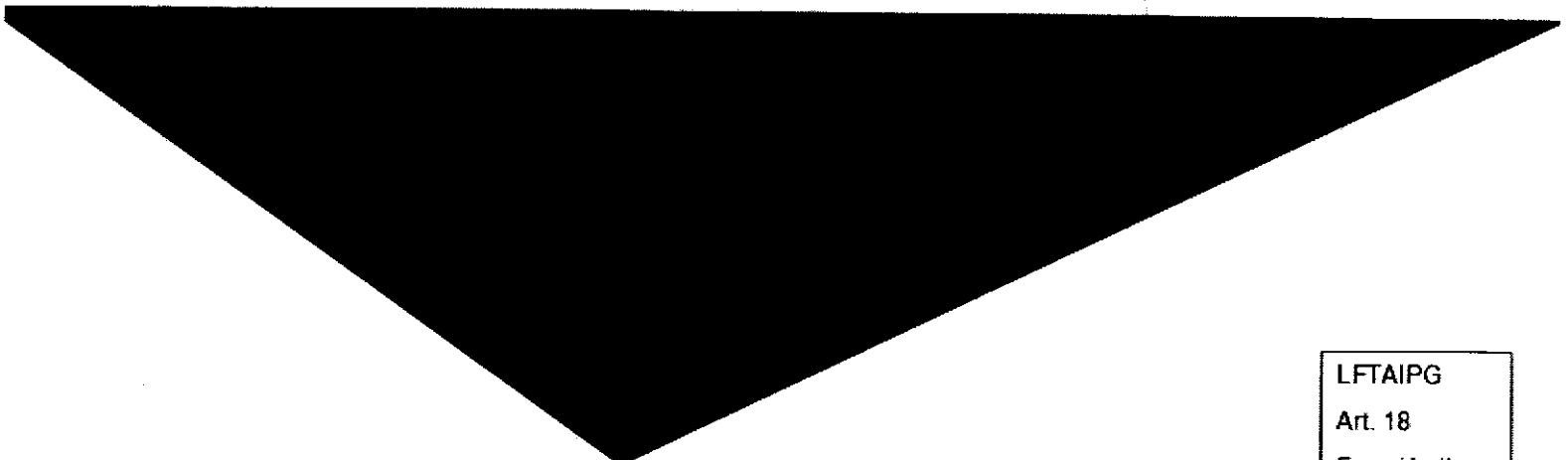
DE LA REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
DA
INVEST

AL DE LA REFORMA

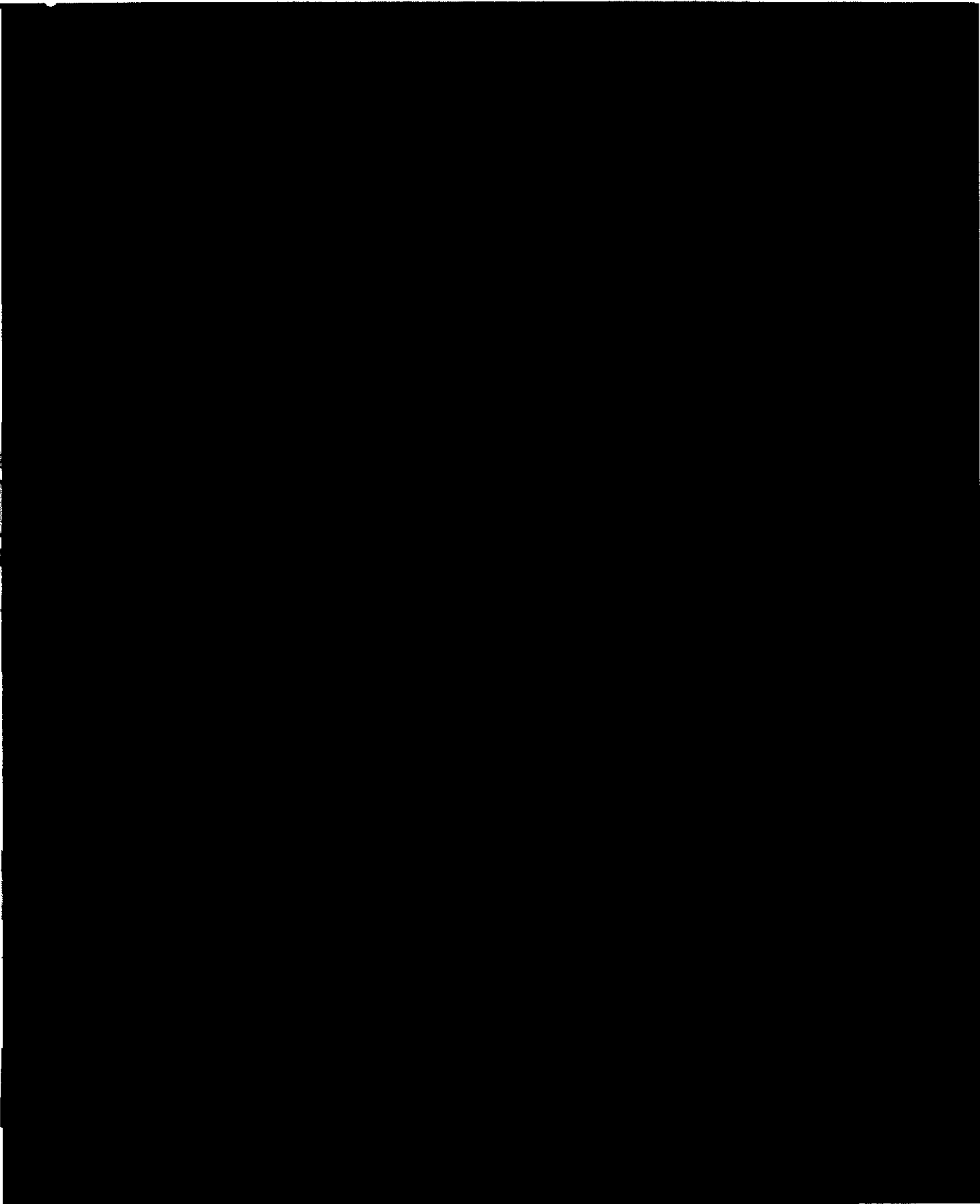


El suscrito Acreditado (C) (R) (P) (S) (T) (U) (V) (W) (X) (Y) (Z) (AA) (AB) (AC) (AD) (AE) (AF) (AG) (AH) (AI) (AJ) (AK) (AL) (AM) (AN) (AO) (AP) (AQ) (AR) (AS) (AT) (AU) (AV) (AW) (AX) (AY) (AZ) (BA) (BB) (BC) (BD) (BE) (BF) (BG) (BH) (BI) (BJ) (BK) (BL) (BM) (BN) (BO) (BP) (BQ) (BR) (BS) (BT) (BU) (BV) (BW) (BX) (BY) (BZ) (CA) (CB) (CC) (CD) (CE) (CF) (CG) (CH) (CI) (CJ) (CK) (CL) (CM) (CN) (CO) (CP) (CQ) (CR) (CS) (CT) (CU) (CV) (CW) (CX) (CY) (CZ) (DA) (DB) (DC) (DD) (DE) (DF) (DG) (DH) (DI) (DJ) (DK) (DL) (DM) (DN) (DO) (DP) (DQ) (DR) (DS) (DT) (DU) (DV) (DW) (DX) (DY) (DZ) (EA) (EB) (EC) (ED) (EE) (EF) (EG) (EH) (EI) (EJ) (EK) (EL) (EM) (EN) (EO) (EP) (EQ) (ER) (ES) (ET) (EU) (EV) (EW) (EX) (EY) (EZ) (FA) (FB) (FC) (FD) (FE) (FF) (FG) (FH) (FI) (FJ) (FK) (FL) (FM) (FN) (FO) (FP) (FQ) (FR) (FS) (FT) (FU) (FV) (FW) (FX) (FY) (FZ) (GA) (GB) (GC) (GD) (GE) (GF) (GG) (GH) (GI) (GJ) (GK) (GL) (GM) (GN) (GO) (GP) (GQ) (GR) (GS) (GT) (GU) (GV) (GW) (GX) (GY) (GZ) (HA) (HB) (HC) (HD) (HE) (HF) (HG) (HH) (HI) (HJ) (HK) (HL) (HM) (HN) (HO) (HP) (HQ) (HR) (HS) (HT) (HU) (HV) (HW) (HX) (HY) (HZ) (IA) (IB) (IC) (ID) (IE) (IF) (IG) (IH) (II) (IJ) (IK) (IL) (IM) (IN) (IO) (IP) (IQ) (IR) (IS) (IT) (IU) (IV) (IW) (IX) (IY) (IZ) (JA) (JB) (JC) (JD) (JE) (JF) (JG) (JH) (JI) (JJ) (JK) (JL) (JM) (JN) (JO) (JP) (JQ) (JR) (JS) (JT) (JU) (JV) (JW) (JX) (JY) (JZ) (KA) (KB) (KC) (KD) (KE) (KF) (KG) (KH) (KI) (KJ) (KK) (KL) (KM) (KN) (KO) (KP) (KQ) (KR) (KS) (KT) (KU) (KV) (KW) (KX) (KY) (KZ) (LA) (LB) (LC) (LD) (LE) (LF) (LG) (LH) (LI) (LJ) (LK) (LL) (LM) (LN) (LO) (LP) (LQ) (LR) (LS) (LT) (LU) (LV) (LW) (LX) (LY) (LZ) (MA) (MB) (MC) (MD) (ME) (MF) (MG) (MH) (MI) (MJ) (MK) (ML) (MN) (MO) (MP) (MQ) (MR) (MS) (MT) (MU) (MV) (MW) (MX) (MY) (MZ) (NA) (NB) (NC) (ND) (NE) (NF) (NG) (NH) (NI) (NJ) (NK) (NL) (NM) (NN) (NO) (NP) (NQ) (NR) (NS) (NT) (NU) (NV) (NW) (NX) (NY) (NZ) (OA) (OB) (OC) (OD) (OE) (OF) (OG) (OH) (OI) (OJ) (OK) (OL) (OM) (ON) (OO) (OP) (OQ) (OR) (OS) (OT) (OU) (OV) (OW) (OX) (OY) (OZ) (PA) (PB) (PC) (PD) (PE) (PF) (PG) (PH) (PI) (PJ) (PK) (PL) (PM) (PN) (PO) (PP) (PQ) (PR) (PS) (PT) (PU) (PV) (PW) (PX) (PY) (PZ) (QA) (QB) (QC) (QD) (QE) (QF) (QG) (QH) (QI) (QJ) (QK) (QL) (QM) (QN) (QO) (QP) (QQ) (QR) (QS) (QT) (QU) (QV) (QW) (QX) (QY) (QZ) (RA) (RB) (RC) (RD) (RE) (RF) (RG) (RH) (RI) (RJ) (RK) (RL) (RM) (RN) (RO) (RP) (RQ) (RR) (RS) (RT) (RU) (RV) (RW) (RX) (RY) (RZ) (SA) (SB) (SC) (SD) (SE) (SF) (SG) (SH) (SI) (SJ) (SK) (SL) (SM) (SN) (SO) (SP) (SQ) (SR) (SS) (ST) (SU) (SV) (SW) (SX) (SY) (SZ) (TA) (TB) (TC) (TD) (TE) (TF) (TG) (TH) (TI) (TJ) (TK) (TL) (TM) (TN) (TO) (TP) (TQ) (TR) (TS) (TT) (TU) (TV) (TW) (TX) (TY) (TZ) (UA) (UB) (UC) (UD) (UE) (UF) (UG) (UH) (UI) (UJ) (UK) (UL) (UM) (UN) (UO) (UP) (UQ) (UR) (US) (UT) (UU) (UV) (UW) (UX) (UY) (UZ) (VA) (VB) (VC) (VD) (VE) (VF) (VG) (VH) (VI) (VJ) (VK) (VL) (VM) (VN) (VO) (VP) (VQ) (VR) (VS) (VT) (VU) (VV) (VW) (VX) (VY) (VZ) (WA) (WB) (WC) (WD) (WE) (WF) (WG) (WH) (WI) (WJ) (WK) (WL) (WM) (WN) (WO) (WP) (WQ) (WR) (WS) (WT) (WU) (WV) (WW) (WX) (WY) (WZ) (XA) (XB) (XC) (XD) (XE) (XF) (XG) (XH) (XI) (XJ) (XK) (XL) (XM) (XN) (XO) (XP) (XQ) (XR) (XS) (XT) (XU) (XV) (XW) (XX) (XY) (XZ) (YA) (YB) (YC) (YD) (YE) (YF) (YG) (YH) (YI) (YJ) (YK) (YL) (YM) (YN) (YO) (YP) (YQ) (YR) (YS) (YT) (YU) (YV) (YW) (YX) (YZ) (ZA) (ZB) (ZC) (ZD) (ZE) (ZF) (ZG) (ZH) (ZI) (ZJ) (ZK) (ZL) (ZM) (ZN) (ZO) (ZP) (ZQ) (ZR) (ZS) (ZT) (ZU) (ZV) (ZW) (ZX) (ZY) (ZZ)

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMT-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



SE
ÁREA

Porque reconocemos tu lealtad y el buen manejo de tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica te preliamos brindándote una tasa preferencial de 3.5% mensual, 42% anual, sigue disfrutando de todos los beneficios que tenemos para ti, consulta www.hsbc.com.mx.

HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada que haces un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo que mayor intereses te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.

Le informamos que a partir del 22 de diciembre de 2014 el contrato de Tarjeta de Crédito tendrá modificaciones, el cual podrá consultar en www.hsbc.com.mx.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROSECUCIÓN
Subprocurador
Prevención del Delito
C. C. C.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



DE LA REPÚBLICA
SALVADORA
INVESTIGACIÓN

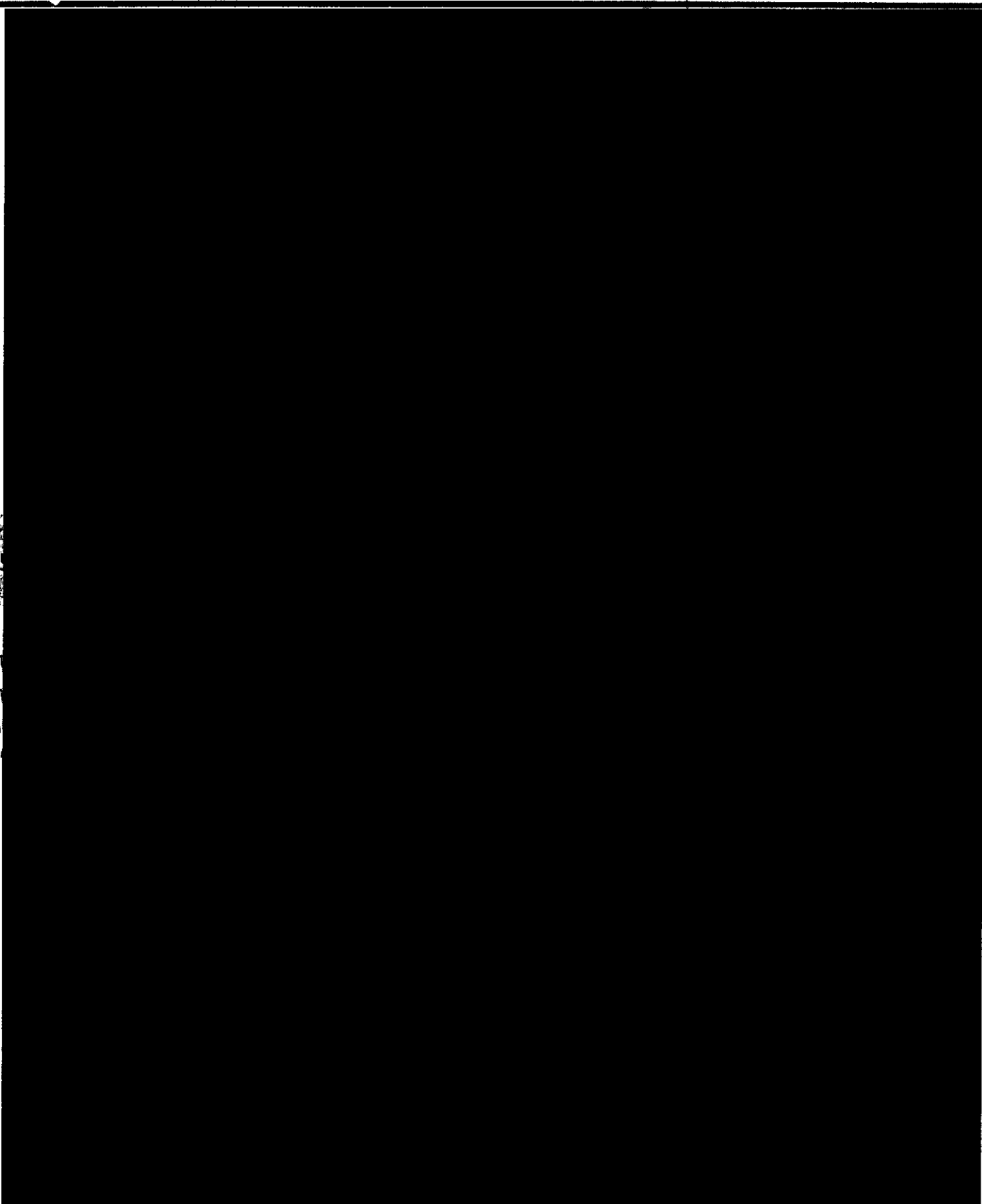
LA REPÚBLICA
de Humanas
sala
ación



El presente es un documento de RENOSO
emitido por el Banco de México S.A. de C.V.
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple
Financiero HSBC con domicilio en la
el Art. 10 de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente copia concuerda con su

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC: RFD: HMI-050125KC
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5/

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Fracción II

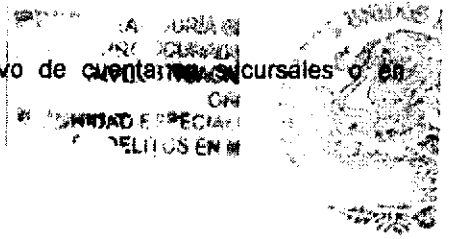
3612...
Si... 00

Porque reconocemos tu lealtad y el buen manejo de tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica te premiamos brindándote una tasa preferencial de 3.5% mensual, 42% anual, sigue disfrutando de todos los beneficios que tenemos para ti, consulta www.hsbc.com.mx.

HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada que realices un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo que mayor intereses te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuentas o en www.hsbc.com.mx.



meses **SIN** intereses* en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero, sin cobro de comisión todo el año, sólo llama al Centro de Contacto al 5721 3390 o sin costo al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Información... Consulta en Banca Personal por Internet, o llama 2 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y de todos los cargos. No aplica para Tarjetas de Crédito Clásica al Débito. Aplica límites y condiciones.

Hpy es el mejor momento de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde **8.45%***

Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721-1717 o sin costo al 01800 2272 4722

*CAT Promoción 8.45% sin IVA. Información... Consulta en Banca Personal por Internet, o llama 2 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y de todos los cargos. No aplica para Tarjetas de Crédito Clásica al Débito. Aplica límites y condiciones.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno de tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio positivo.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan los intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

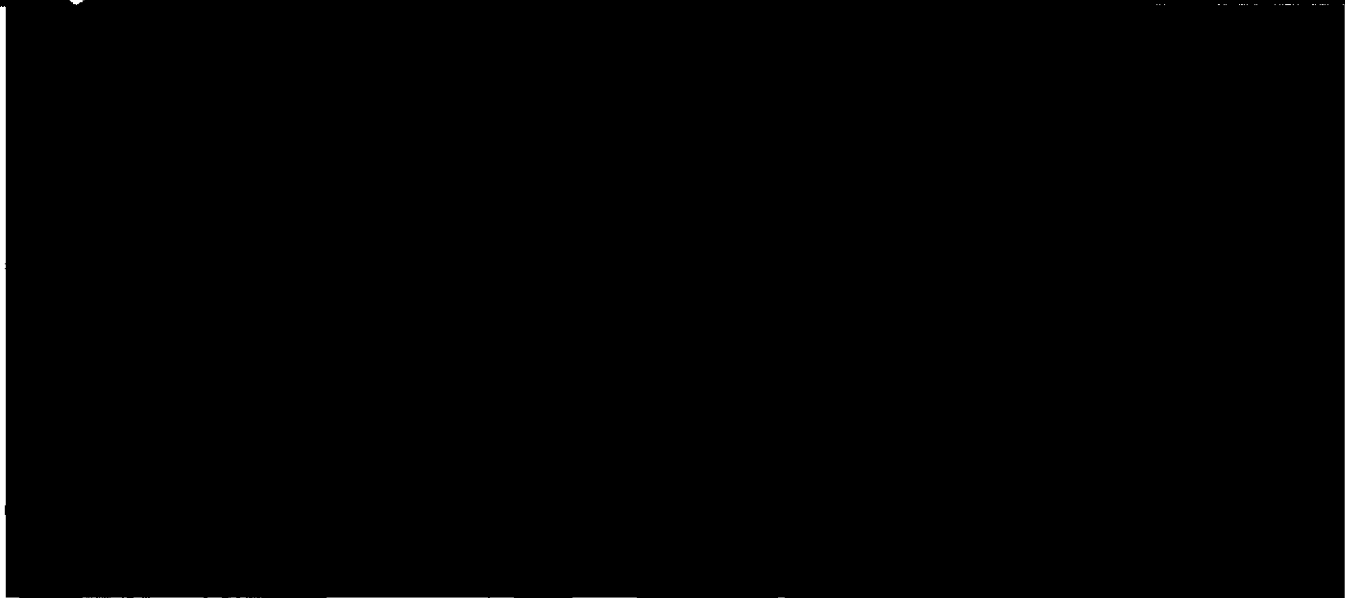
www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx



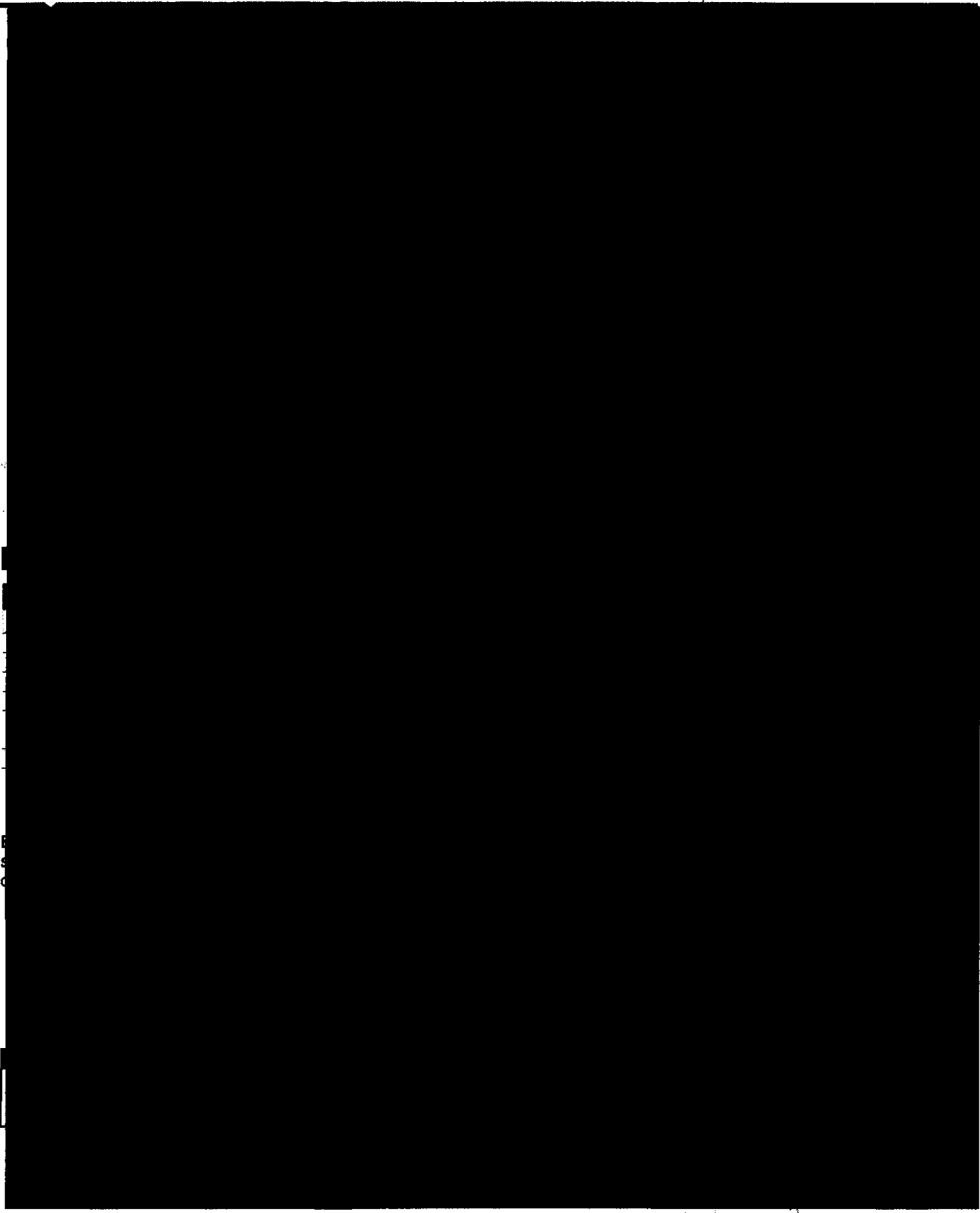
INVESTIGACION
ESPECIAL
TOS NI



PROCURADURIA GENERAL
de Justicia
del Poder Judicial de la Federación
Calle de la Constitución No. 100
Cuarto piso
Circuito Judicial
C.P. 06060, México, D.F.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



PROMOCIONES

meses
SIN
intereses*
en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto al 5721 3390 o sin costo
al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA. Informativo. Ver en...

Compras en tarjetas asociadas de \$1,000.00 MXN, el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721 3390 o para toda la República Mexicana en costo al 01 800 712 4825 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 2 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin riesgo de impago. No aplica para Tarjetas de Crédito Opción el Balcón. Aplica intereses y condiciones.



Ahora es cuando

Comienza el año tranquilo. Solicita tu Seguro de AutoTM y obtén:

-15% en el costo del seguro

Además, 12 Meses sin intereses* al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Ver: www.hsbc.com.mx/share

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA. Informativo. Ver en... Este sitio es Seguro de Auto. Solicita con tu tarjeta de crédito HSBC. El Apolice garantiza el seguro vehicular y servicio por 24 horas. HSBC de C.V. le puede transferir un porcentaje adicional (HSBC) del monto de pago anual o mensual. El 0.15% de descuento aplica sobre el monto de pago de seguro. Vigencia del descuento del 0.15% de enero al 31 de marzo de 2015. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago coincide a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80



CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

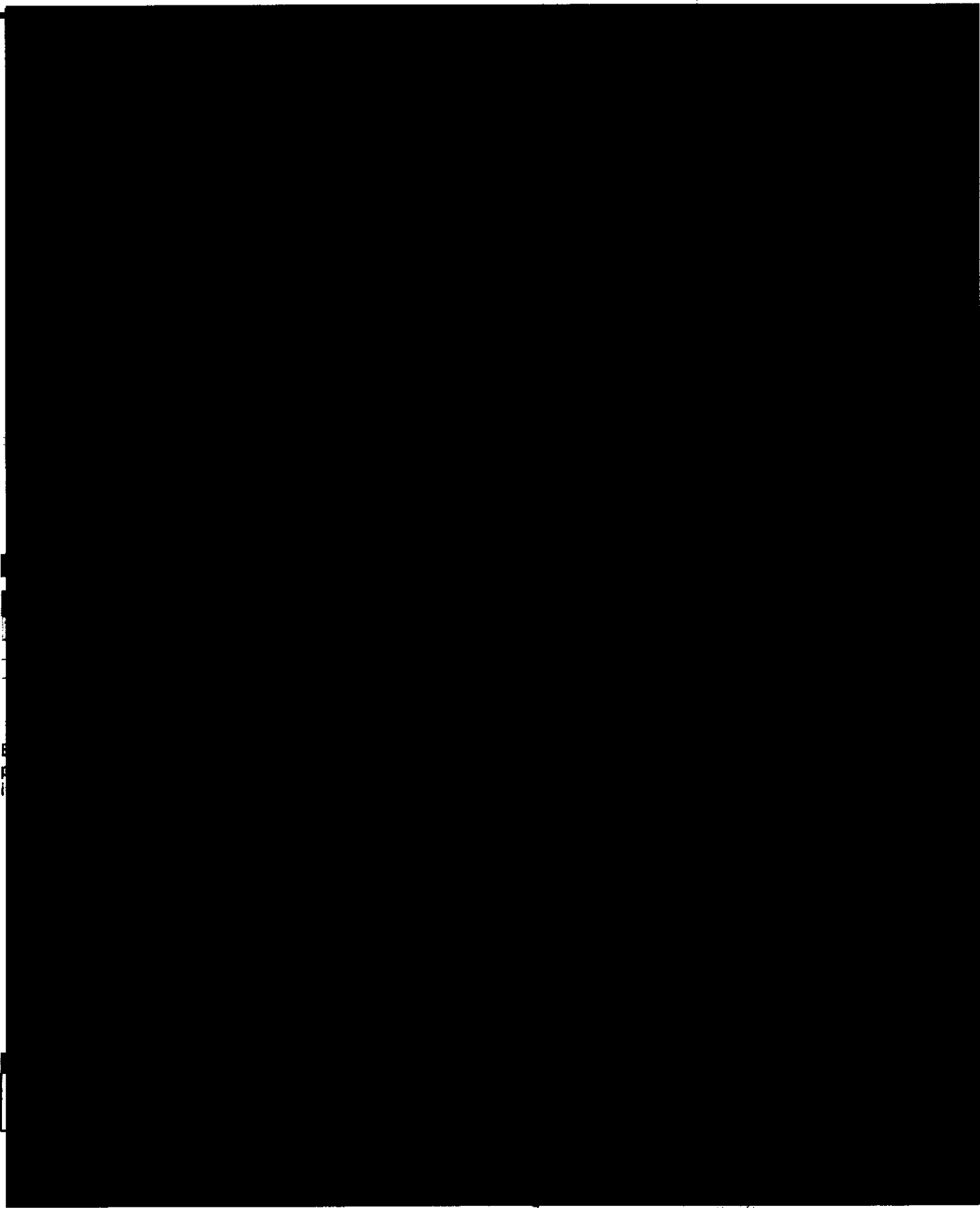
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx



 
PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de Delitos y Servicios
Oficina de Investigación del Delito y Servicios

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



MENSAJES IMPORTANTES

¡PAGUE HOY!

Su Tarjeta de Crédito HSBC presenta pago vencido por \$568.36
PAGUE DE INMEDIATO

No genere cargos adicionales que INCREMENTEN su deuda.

Es importante que mantenga al corriente su Tarjeta de Crédito HSBC.

Realice su pago en cualquiera de nuestras sucursales HSBC o Banca Personal por Internet. Lo invitamos a conocer las diversas opciones que tenemos a su disposición, puede comunicarse con nosotros de Lunes a Viernes de 7:00 a 22:00hrs y sábados de 8:00a 21:00hrs al 57213202 en el DF y área Metropolitana o al 01800 706 4000 (lata sin costo desde el interior de la republica)

En caso de haber realizado el pago, favor de hacer caso omiso a esta comunicación.

Paga tus impuestos federales, estatales o municipales con tu Tarjeta de Crédito HSBC antes del 31 de marzo de 2015 y disfruta de Meses sin Intereses* o una tasa fija preferencial de 15% anual. Además recibe 50% más Puntos del Programa más HSBC. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/impuestos. *CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplican disposiciones de efectivo y ordenantes de saldo. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción Plus. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones



Ahora es cuando

Cuida a los tuyos. Solicita tu **Seguro de Vida Individual** y obtén por el mismo pago anual hasta:

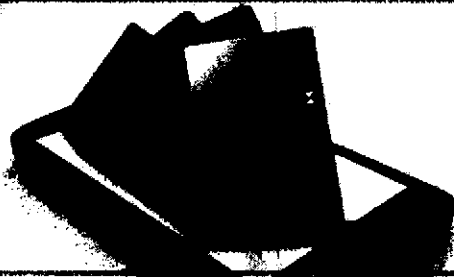
+25% de suma asegurada

Además, 12 Meses sin intereses* al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Visita www.hsbc.com.mx/ahora

*Tarjetas de Crédito Opción Plus, No Plus, Internet. Las tarjetas de Crédito Opción Plus y No Plus no son elegibles para el seguro. El seguro se pagará por adelantado en forma de pago único. El Seguro de Vida Individual se otorga y opera por HSBC Seguros S.A. de C.V. Bajo Póliza HSBC. Vigencia del Seguro de 5 de marzo al 2 de marzo de 2015. Véase www.hsbc.com.mx/seguros para más detalles.

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**
Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMB-060125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAIS

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicadote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25; vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4122-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

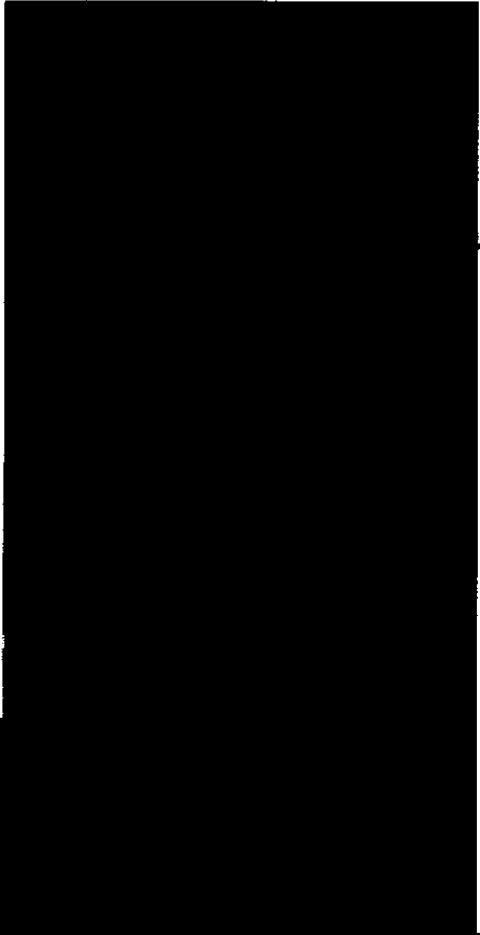
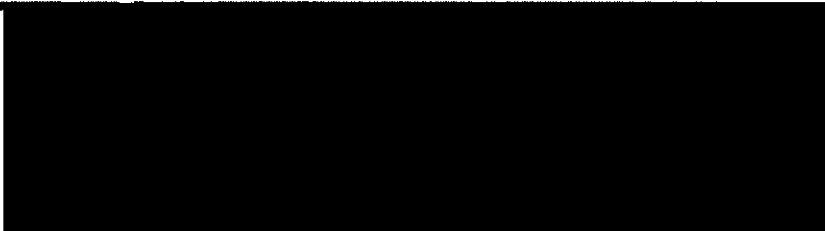
www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



Hasta 12 meses SIN intereses en compras en el extranjero

Todo el año sin costo, sólo registra tus compras en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 sin costo al 01 800 712 1825 opción 5-5

Hasta 12 meses sin intereses en compras en el extranjero. Información. Tasa fija. Reporte mínimos acumulados de \$100,000 M.N. el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721 3390 o para toda la República al 01 800 712 1825 opción 5-5. Se requiere registrar las compras en Banca Personal por Internet o llamar al 5721 3390 o para toda la República al 01 800 712 1825 opción 5-5. El cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al 5721 3390 o para toda la República al 01 800 712 1825 opción 5-5.



DETALLE DE MOVIMIENTOS



MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplica disposiciones de efectivo ni transferencias de saldo. El Crédito debe estar al corriente de sus pagos y sin cobros de México. No aplica en Tarjetas de Crédito Débito ni Rápidas. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones.



¡Pasa la voz!
Paga tu **Tarjeta de Crédito HSBC**
en **Deposidores** de sucursal

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México



Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

De su estructura edilicia o sobre estructura para comprar edificios autorizados de crédito.
*COST Promocional 8.45% sin IVA. Información: Fecha de emisión 05/12/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Cálculo para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago fijo al 100% de financiamiento durante un año de pago fijo, a un plazo de 20 años, con 10 cuotas por mes de amortización. Crédito en México Nacional. Información sobre el producto de crédito, reglas y aplicación de crédito. Consulta requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecario y regístrate con marcas registradas en México.

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721 - 1717 o sin costo al 01800 2272 4722

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

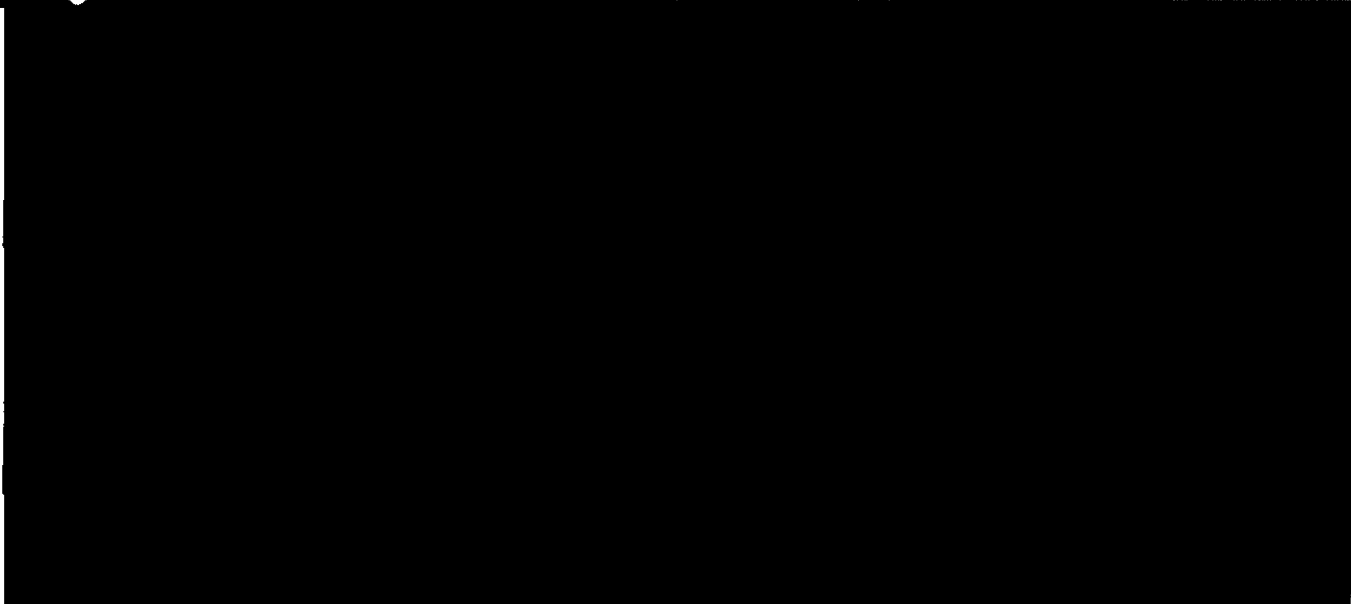
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx



PROCURADURÍA GENERAL
DE INVESTIGACIONES
FEDERALES

PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de
Defensa del Delito y Se
Oficina de Iny

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Este 10 de mayo
festeja a mamá con
las promociones que
tenemos para ti.

Visita: www.hsbc.com.mx/promociones



PROMOCIONES

¿Todo listo para tu viaje al extranjero?
Recuerda que antes de realizar tu viaje es necesario registrar los países que visitarás. Hazlo desde tu Banca Personal por Internet o llama al (0155) 5721 3390 opción 1 - 0.

***CAT Meses sin intereses 0% Sin IVA. Informativo. Tasa fija.**
1. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. El cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Aplican términos y condiciones.

Hasta 12 meses
SIN
intereses
en compras en el extranjero



Ahora es cuando

Estrena auto cuando quieras. Solicita un Crédito de Auto HSBC con tasa de interés fija desde:

9.70% con enganche del 50%

Visita: www.hsbc.com.mx/ahora

Crédito financiado a 9.70% Sin IVA. Informativo. Tasa fija. Crédito de Auto HSBC con enganche del 50% y comisión por apertura de 2%. Interés fijo de 11.99% en adelante en 2014. Consulta términos, condiciones y restricciones aplicables en www.hsbc.com.mx. Sujeto al 100% de la Ley de Protección al Consumidor. Este préstamo no es avalado por una institución. Antes de solicitar el préstamo lee el Contrato de Préstamo y los términos y condiciones aplicables en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-80 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-89 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

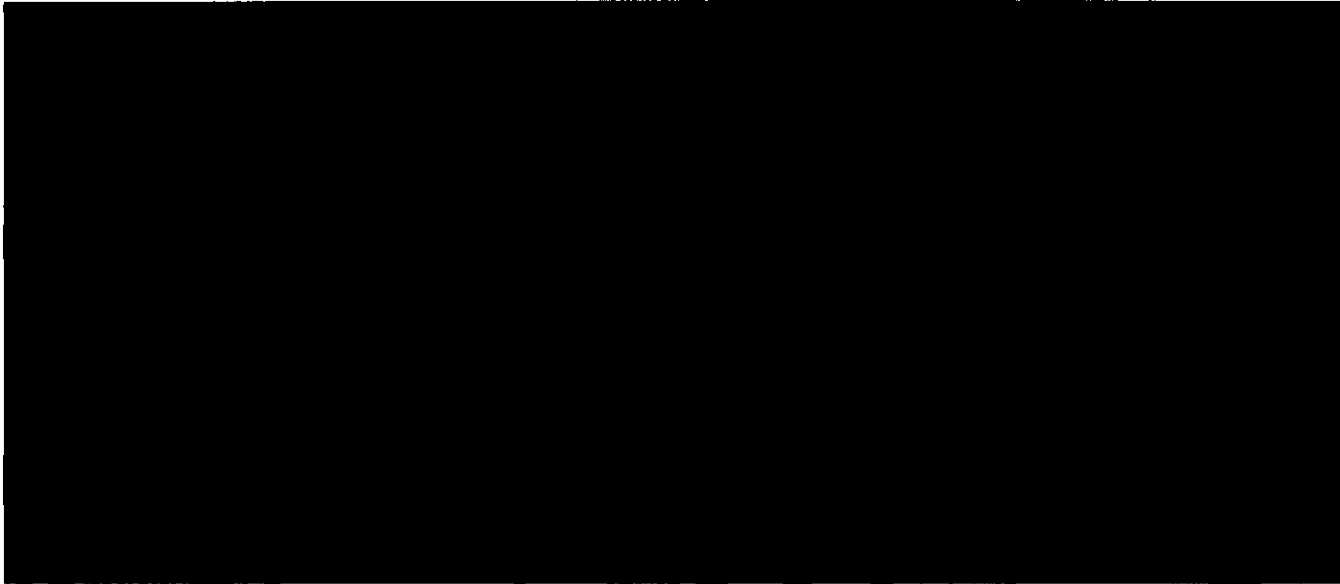
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

ESTADO DE CUENTA DE LA TARJETA DE CREDITO



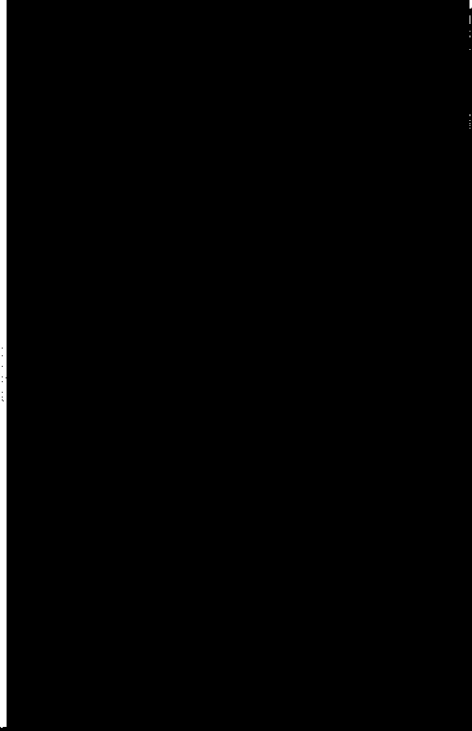
PROCURADURÍA GENERAL
SUBPROCURADURÍA DE
INVESTIGACIÓN
ORG
UNIDAD ESPECIAL DE
DELITOS EN LA



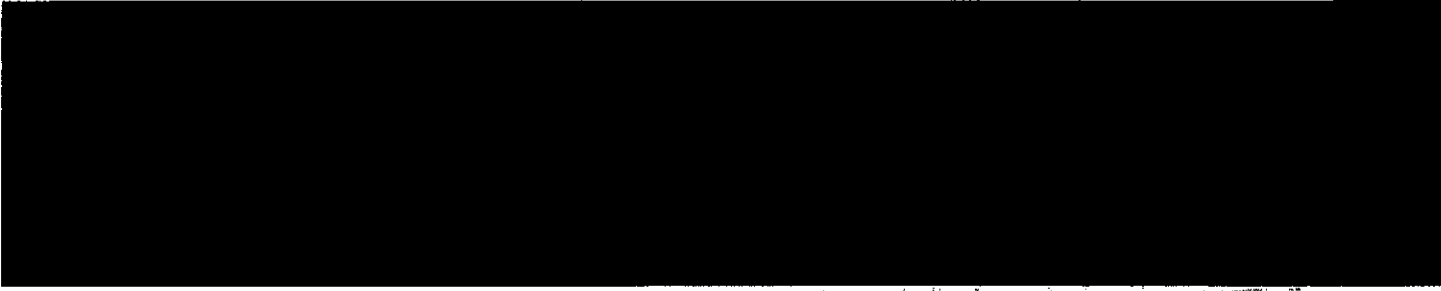
PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de
Prevención del Delito y
Oficina de

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DETALLE DE MOVIMIENTOS



MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

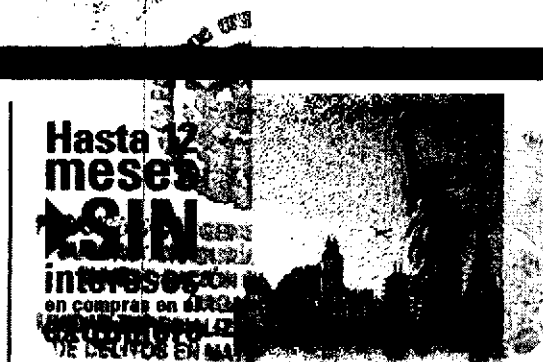
PROMOCIONES

¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que antes de realizar tu viaje es necesario registrar los países que visitarás. Hazlo desde tu Banca Personal por Internet o llama al (0155) 5721 3390 opción 1 - 0.

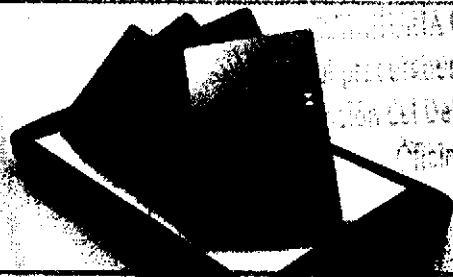
***CAT Meses sin intereses 0% Sin IVA. Informativo. Tasa fija.**

1. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básica. Aplican términos y condiciones.

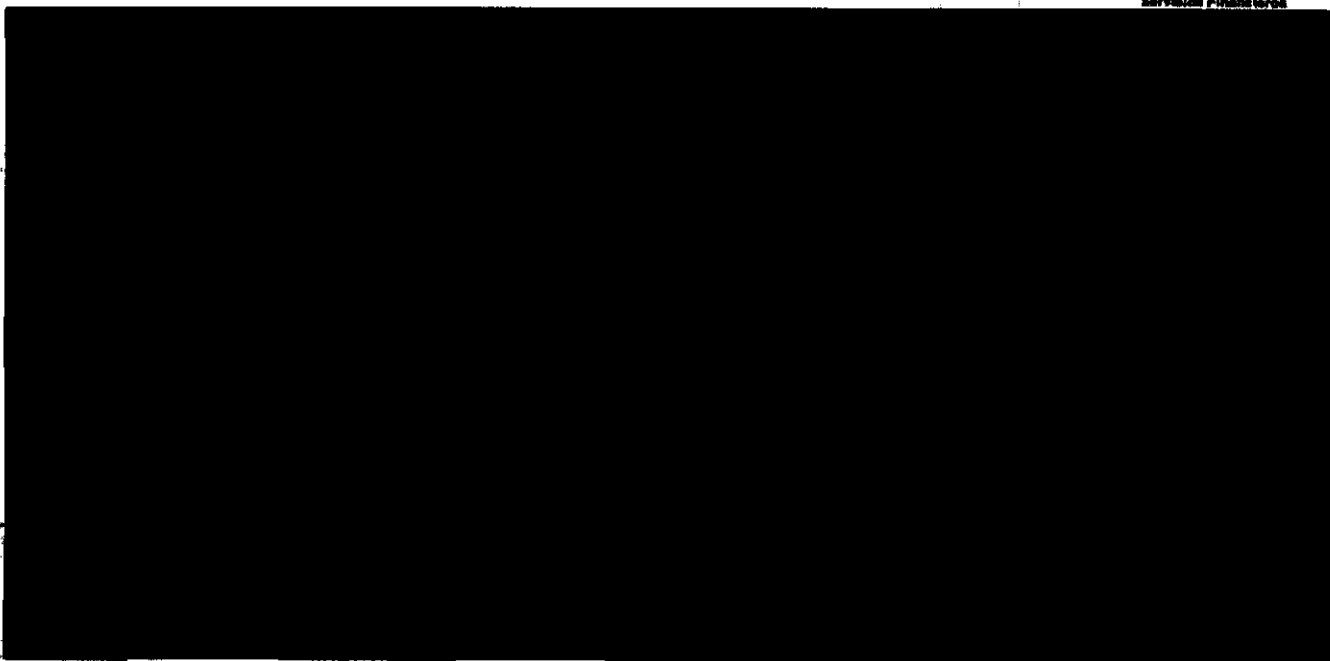


**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

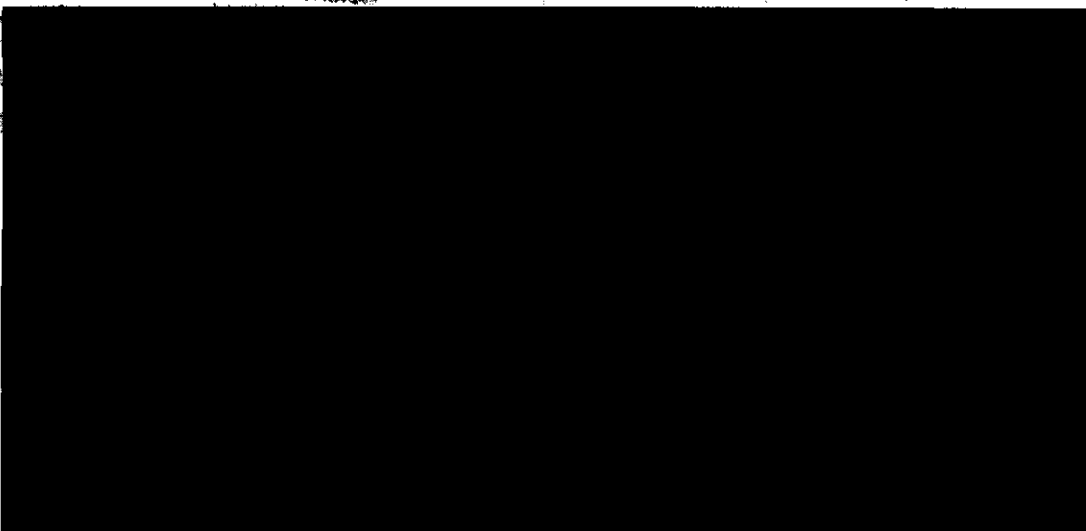
Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6



SE
DE
LOS
SERVICIOS
FINANCIEROS



INFORMACION GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior: 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



SECRETARÍA DE JUSTICIA
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
DE INVESTIGACIÓN

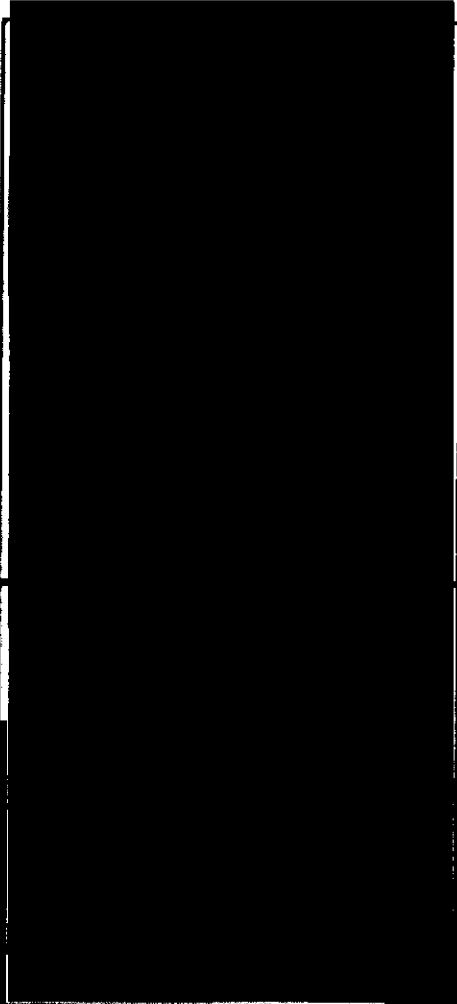
GENERAL DE LA REPÚBLICA
de Derechos Humanos,
y Servicios a la Comunidad
de Investigación



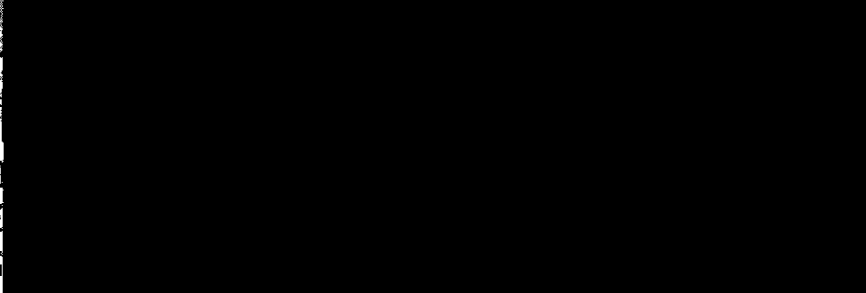
El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el expediente de la investigación...
El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el expediente de la investigación...
El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el expediente de la investigación...



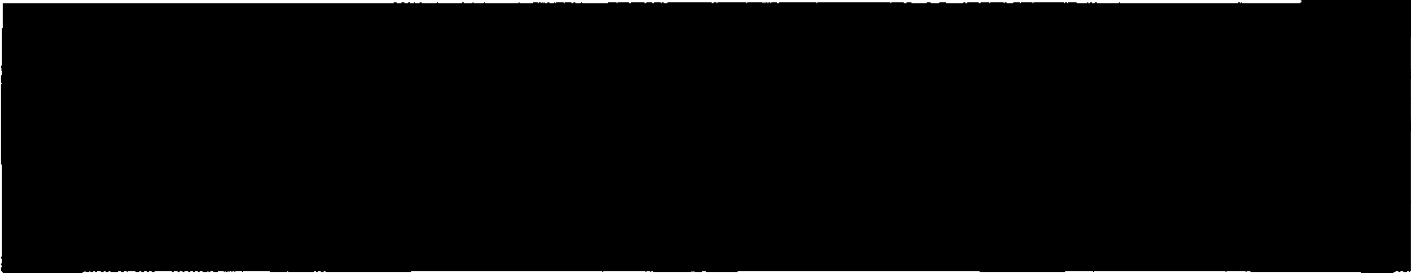
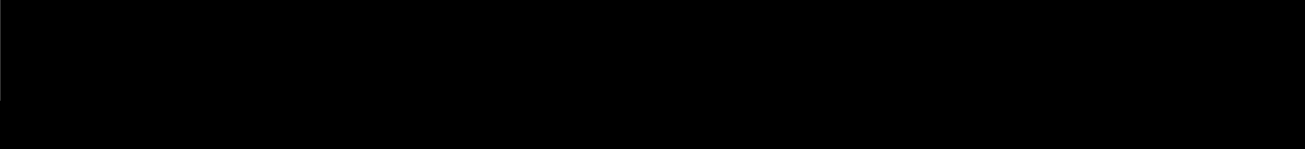
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.A.G. 8



Las vacaciones también
Y tus compras por
GRATIS
... sea todo durante el uso de la
... Tarjeta de Crédito HSBC



investigación



po
l
no
25

MENSAJES IMPORTANTES

Ayúdanos a cuidar el planeta y consulta tus finanzas de forma segura con tu Estado de Cuenta Electrónico, te invitamos a solicitarlo en Banca Personal por Internet. Más información en www.hsbc.com.mx.

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROMOCIONES

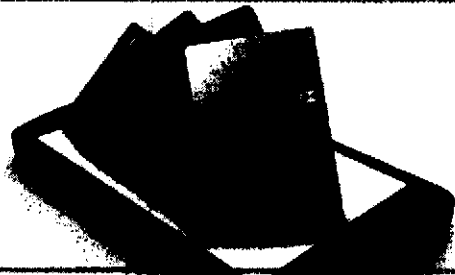
Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una **tasa preferencial** y el **plazo que elijas** con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al (0155) 57213390 opción promociones.

No aplican disposiciones de efectivo ni transferencias de saldo. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para Tarjetas de Crédito Cación ni Básicas. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/tarjetas



**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**
Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



Tus dispositivos electrónicos corren muchos peligros
Cuida tu celular, laptop, tablet y más con el **Seguro de Electrónicos**.

Por menos de **\$3 pesos diarios** cuentas con una suma asegurada de **\$15,000 pesos**, en caso de Robo con Violencia o Daños Materiales Accidentales, pagando sólo **\$70 pesos** al mes.

Se excluye robo sin violencia; robo en casa habitación, extravío, daño por uso normal, defectos de fabricación, entre otras.

Llama desde el D.F. al 5721 3322 o del Interior de la República al 01 800 718 8404 donde un ejecutivo con gusto te atenderá.

reintegrando / los seguros 

Para mayor información sobre los límites cubiertos, coberturas y exclusiones, consulte las condiciones generales de este producto disponibles en hsbc.com.mx/elelectronicos. Este seguro es registrado y respaldado por AXA Seguros, S.A. de C.V. HSBC, AXA y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coobligado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

o contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx




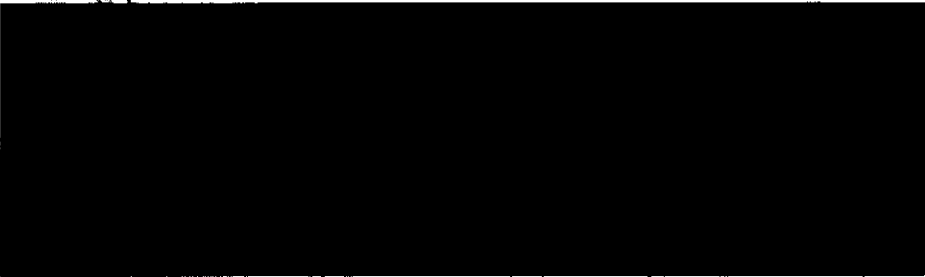
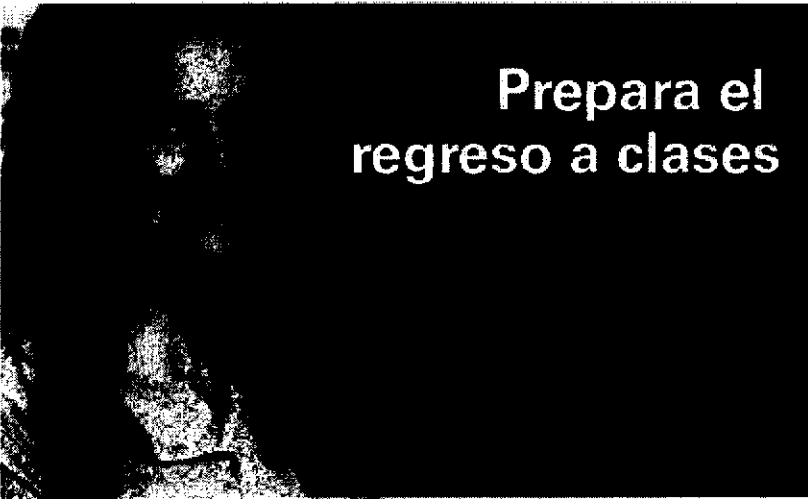
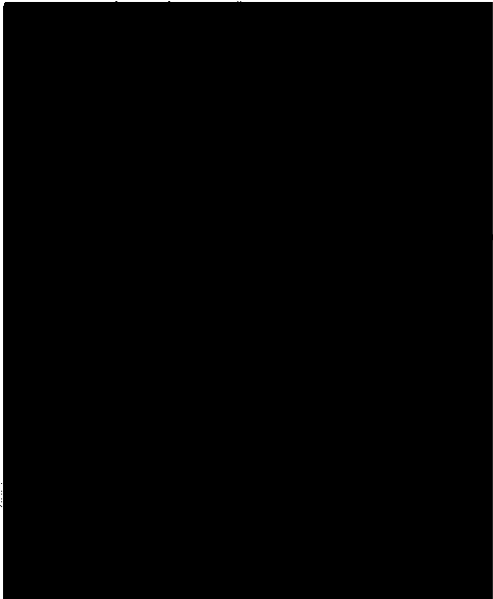
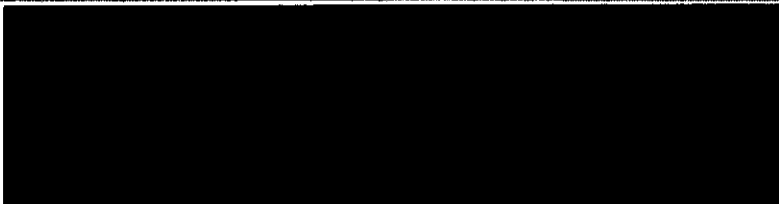
PROCURADURÍA GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MEXICO
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DELITOS EN MATERIA

PROCURADURÍA
Subprocuradoría
Prevención del Delito
(15)

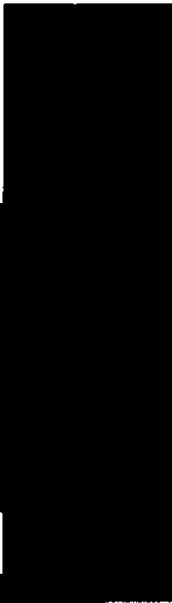
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

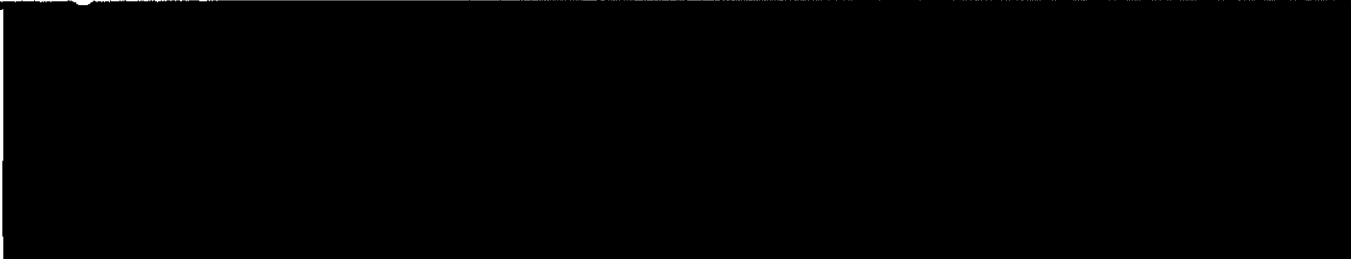
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

043 



a de Derec
to y Servicios a la Comunidad
de Inversión





MENSAJES IMPORTANTES



PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA Y PROTECCIÓN
CIVIL
UNIDAD ESPECIAL
DE DELITOS EN LA

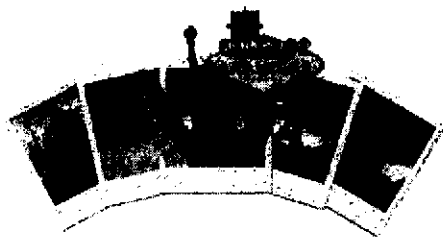


PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de
Prevención del Delito y Serv
Oficina de Inve

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROMOCIONES



¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que ya puedes dar aviso de los países que visitarás desde tu Banca Personal por Internet. Permítenos brindarte el mejor servicio para que viajes con tu Tarjeta de Crédito HSBC.
Visita: www.hsbc.com.mx



Disfruta de todas las promociones y descuentos que tenemos para ti, visita:
www.hsbc.com.mx/promociones
y conoce todos los beneficios de pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

HSBC Contigo
Tu banco sin filas

Realiza el pago de tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma rápida y segura en:



Consulta términos, condiciones de contratación y comisiones en: www.hsbc.com.mx puntosdecontacto. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



Cambia tu Hipoteca a HSBC y disfruta:

8.45%
TASA FIJA

- Sin comisión por apertura
- Reembolso del avalúo*
- Sin gastos de investigación
- Cubriremos hasta \$10,000 M.N. de honorarios notariales*

Podrás ahorrar hasta \$24,500 M.N. en gastos iniciales* y hasta \$42,900 M.N.* anuales en el pago de tu hipoteca.

Visita: www.hsbc.com.mx/verano

Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para comparar distintas opciones de crédito.
Tasa de interés fija del 8.45% anual.
CAT Propiedad 9.6% sin IVA. Informativa. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Calculado para un Crédito Hipotecario HSBC Pago Bajo de 1 millón de pesos al 70% de financiamiento (financiado en zona de bajo riesgo), a un plazo de 29 años. Fecha de cálculo 01/06/16. Cobertura Nacional. Crédito en Mercado Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Aplica condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta Términos, Condiciones de Contratación y Comisiones en www.hsbc.com.mx. *Consulta términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/verano. Vigencia de la promoción del 02/06/16 al 26/07/16. Aplica únicamente para el siguiente tipo de Pago de Hipoteca. Esta promoción no es acumulable con otras promociones. Aplica para solicitudes registradas hasta el 26/07/16. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-95012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios se calculan en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-00-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

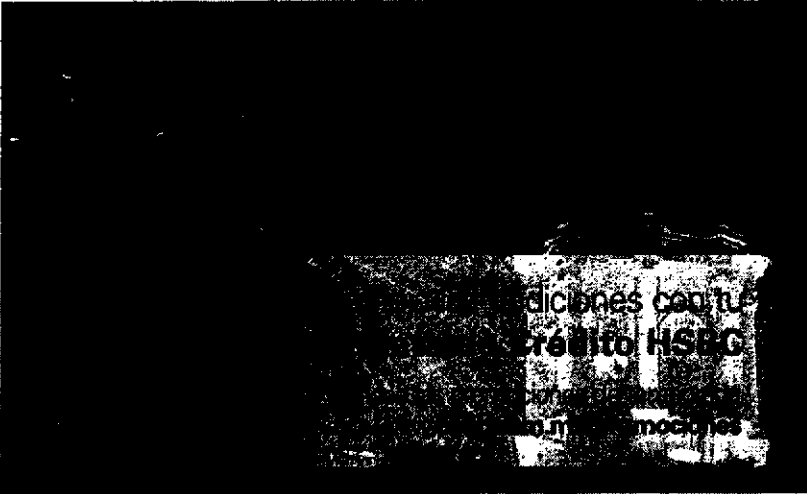
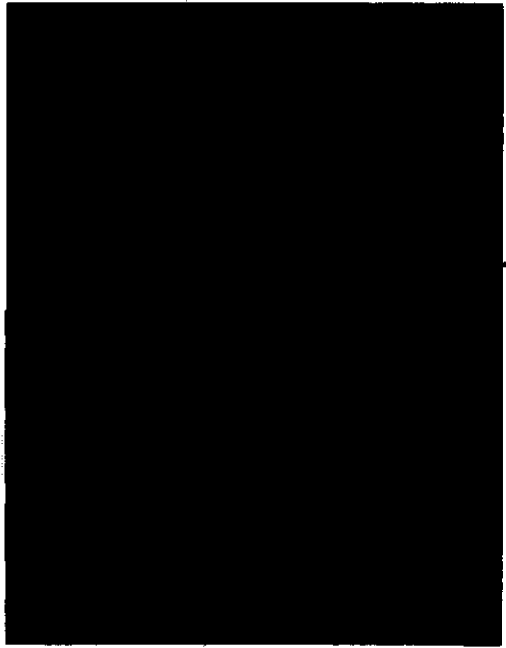
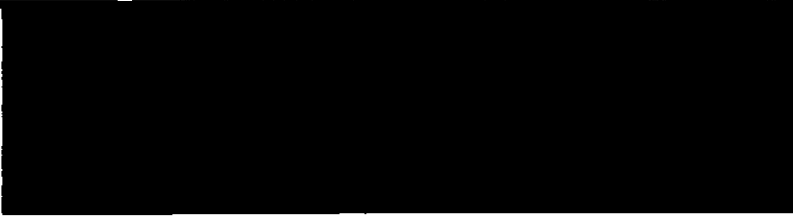


AL DE LA REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ZADA
INVESTIGACIÓN
DE SECUESTRO

ERAL DE LA REPUBLICA
Derechos,
Servicio a la Comunidad
Investigación

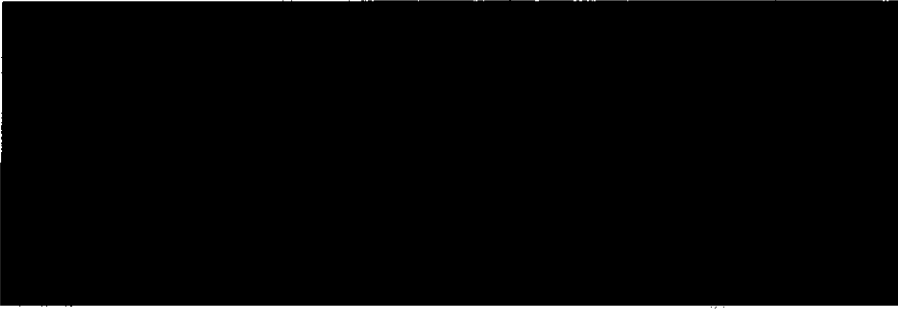
El suscrito...
en mi carácter de...
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple...
Financiero HSBC...
el Art. 100 de la Ley de Instituciones de Crédito...
que la presente copia...
obra...
anexo...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México; D.F. P



CARGO

REINVESTICIÓN
CARGA
INVESTIGACIÓN



MENSAJES IMPORTANTES

Te informamos que a partir del 5 de octubre de 2015 entran en vigor las siguientes comisiones de tu Tarjeta de Crédito HSBC Clásica:

- Aclaración impropcedente: \$200.00
- Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito: \$120.00
- Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito: \$120.00

Precios más IVA en Moneda Nacional.

Le informamos que su Contrato de TARJETA DE CRÉDITO tendrá modificaciones, las cuales entrarán en vigor el 05 de octubre del 2015. Dichas modificaciones consisten en:

1. Datos de contacto para solicitar la reposición de la Tarjeta retenida en Cajeros Automáticos. (cláusula 1.4.7 Cajero Automáticos)
2. Actualización de la dirección de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) (cláusula 1.4.11 Domicilios).
3. Ofertas formuladas al cliente para elevar el límite de crédito (cláusula 2.1 Apertura)
4. Contratación de bienes o servicios con cargo a la Tarjeta de Crédito (cláusula 2.10 Cargos Periódicos o Recurrentes y Domiciliados)
5. Se adicionan 3 comisiones nuevas (Aclaración impropcedente, Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito y Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito. Nuevas comisiones o modificaciones son notificadas previamente (cláusula 3.1 Comisiones)
6. La clave de correo electrónico mexico_contacto@hsbc.com.mx cambia a Mexico_sopORTECC@hsbc.com.mx (cláusula 5.5 Datos de Contacto)
7. Recepción de ofertas y notificaciones por SMS (cláusula 8.1 Alertas SMS)
8. Modificación del teléfono de condonación de saldo en caso de fallecimiento del titular (cláusula 8.4 Condonación).
9. Eliminación de los teléfonos 01800 que el Banco tenía señalados en el cuerpo del contrato en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones.

Lo invitamos a consultar el nuevo Contrato a partir del 05 de octubre de 2015 en www.hsbc.com.mx. Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, esta cuenta con 30 días posteriores a la presente notificación para acudir a sucursal y dar por terminada la relación contractual, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus pagos puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el Interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones y aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma 355 PB, Colonia y Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06500, México D.F. y por correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx o teléfono 57215661/01800 4722 863, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 01 800 999 8080 y 53400999.

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

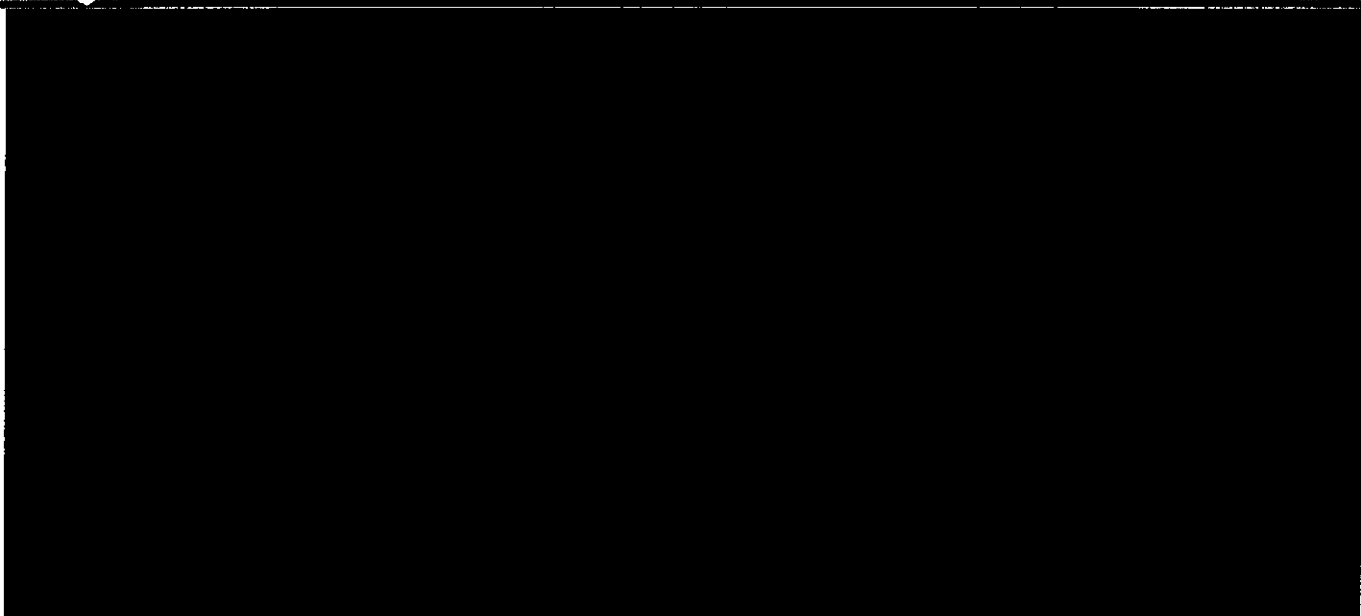
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

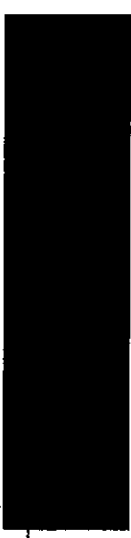
Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



INVESTIGACIÓN
INVESTIGACIÓN

AL REPUBLICA
Comuneros,
Estado a la Comunidad
Investigación



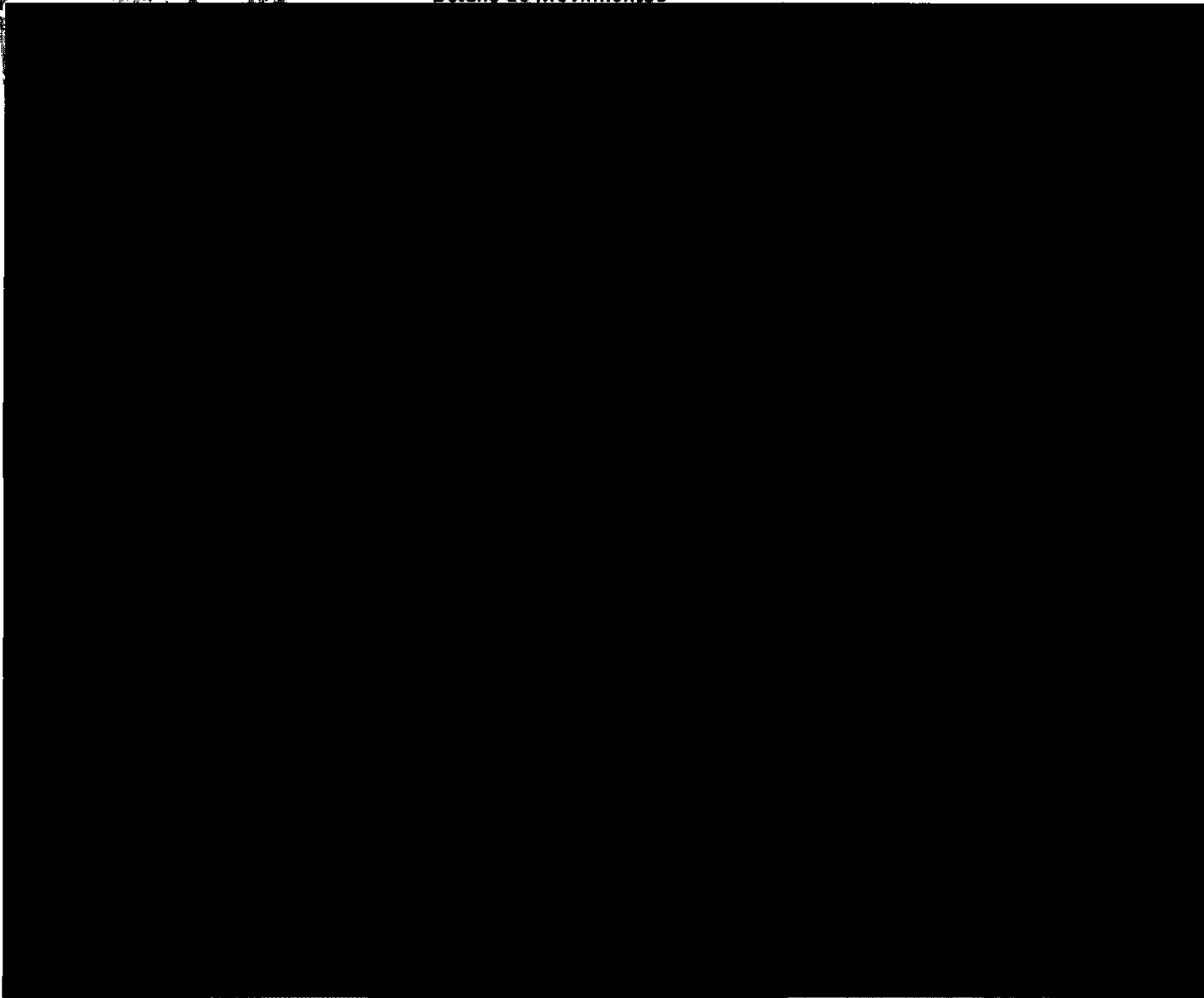
El presente documento es una copia
de un documento original emitido por
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM-950126-K66
Financiero, que tiene su fundamento en lo
el Art. 170 de la Ley de los Estados de
que la presente copia se elabora con se
obra en los términos de la siguiente situación.

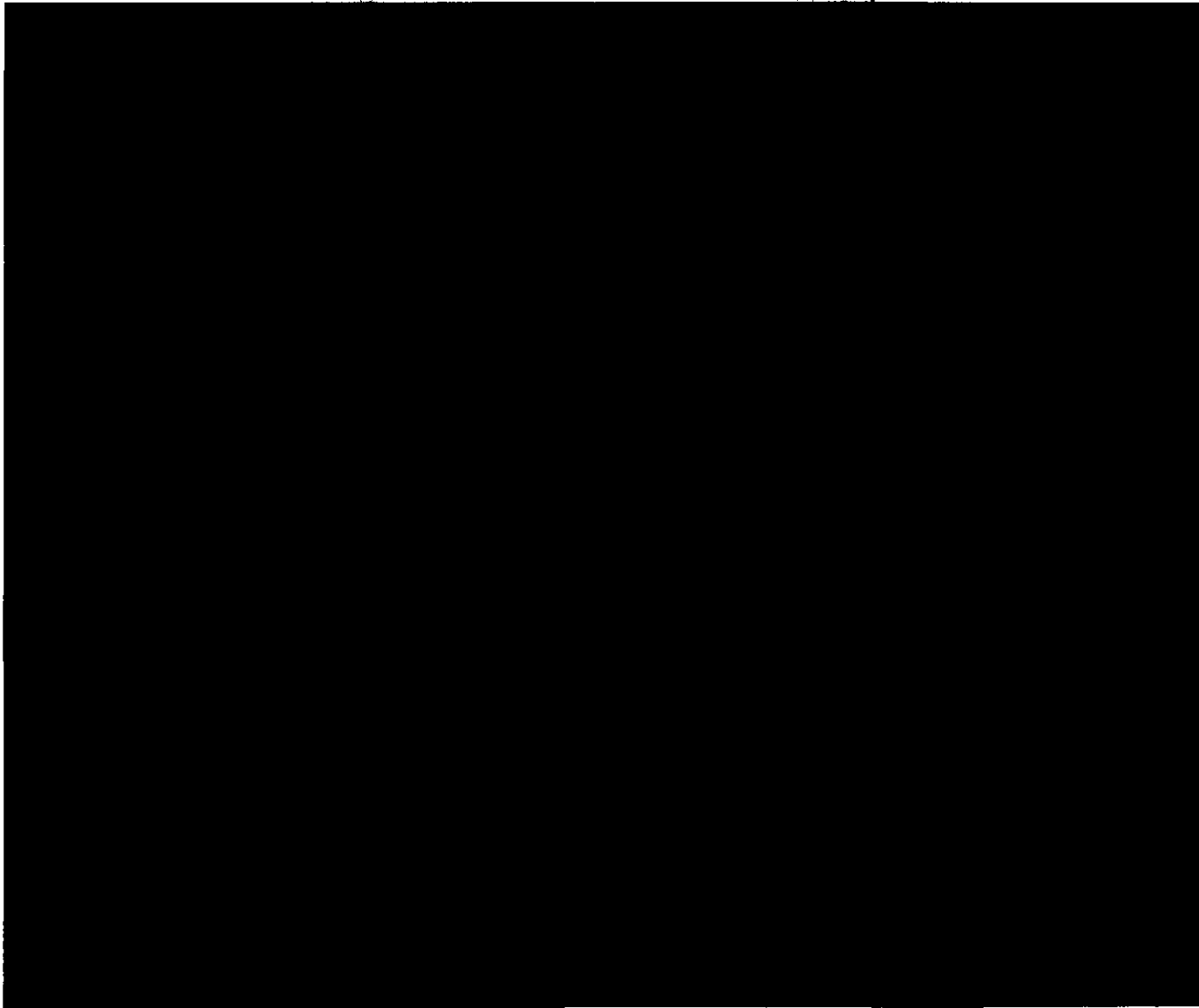
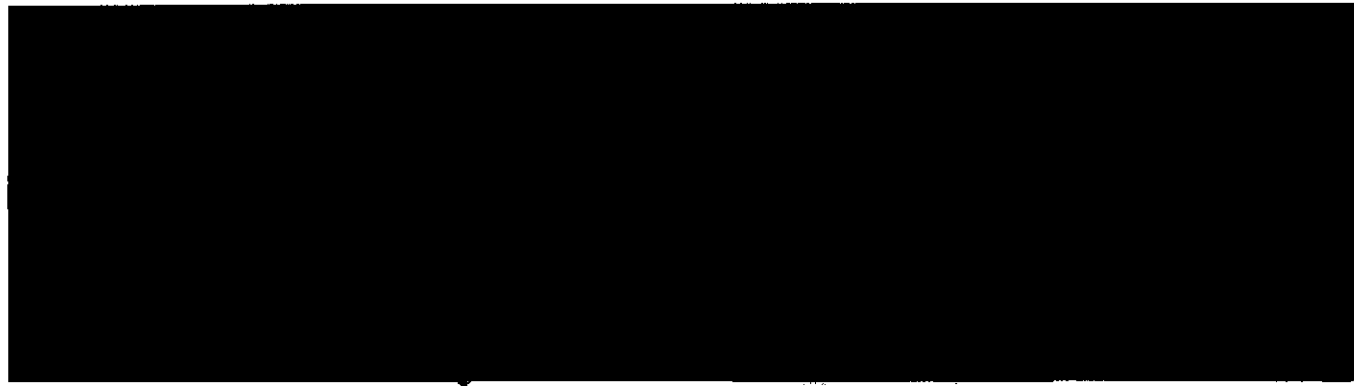


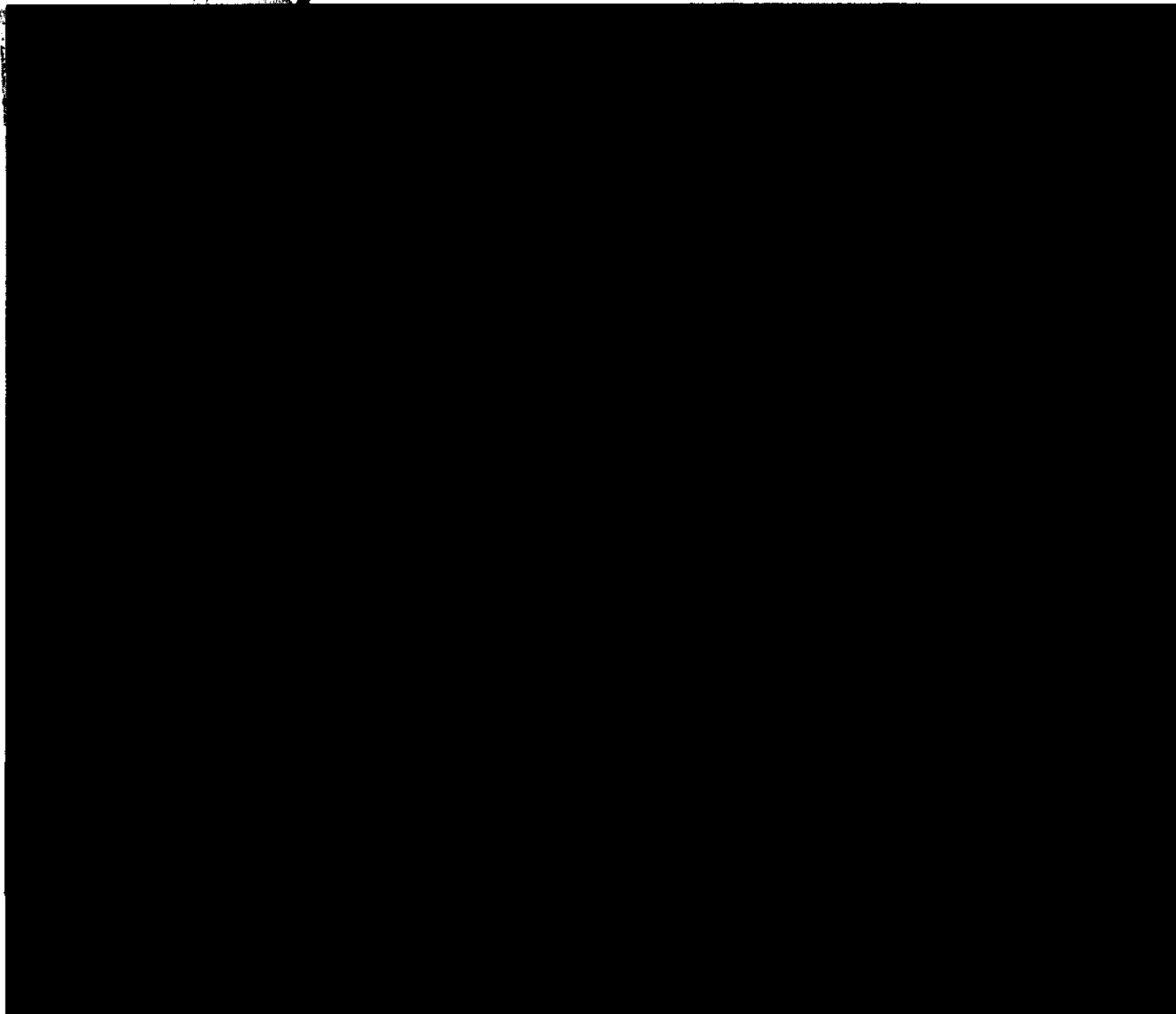
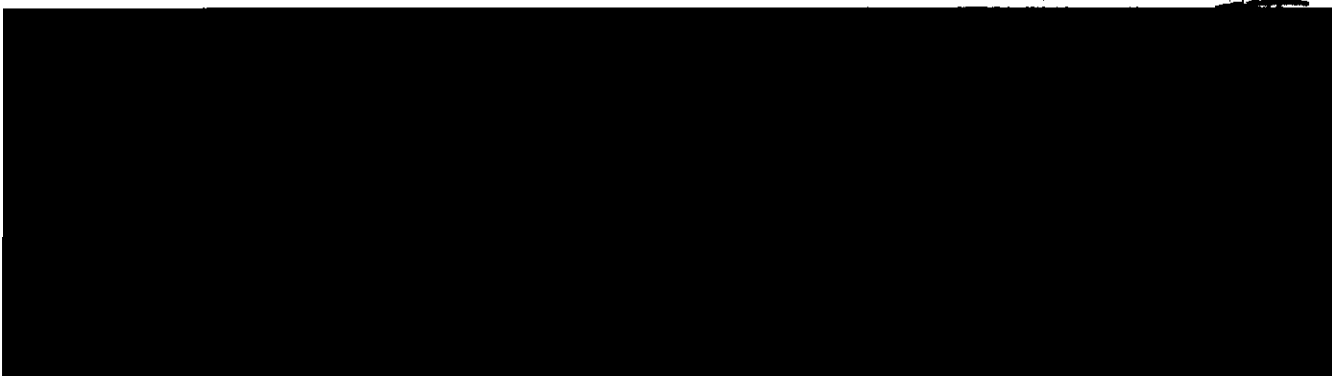
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HM-950126-K66
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5/6



Detalle de Movimientos







Sra ANDREA...

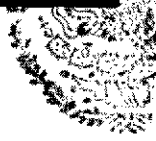
Hoja 3/4



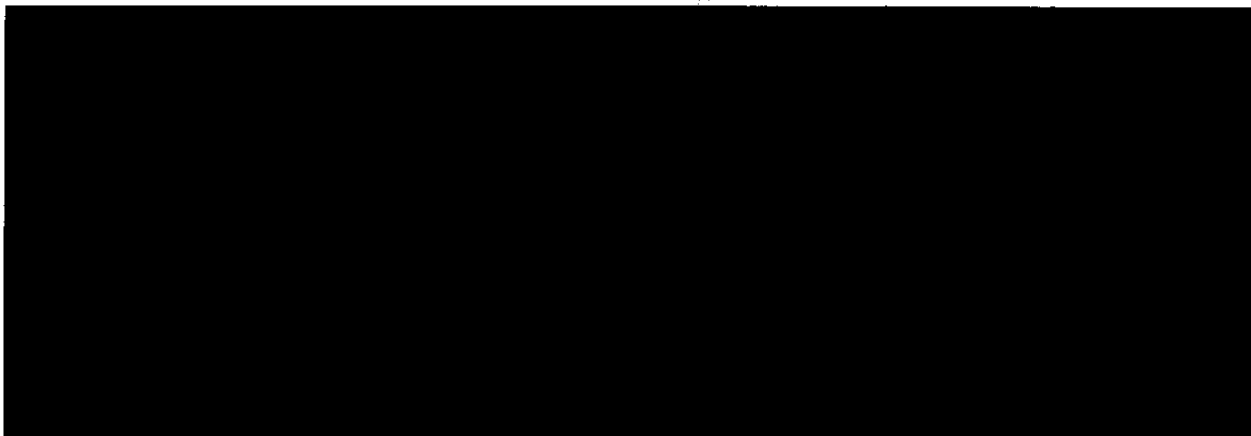
Detalle de Movimientos



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y FERIAZ
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y FERIAZ
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y FERIAZ
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y FERIAZ

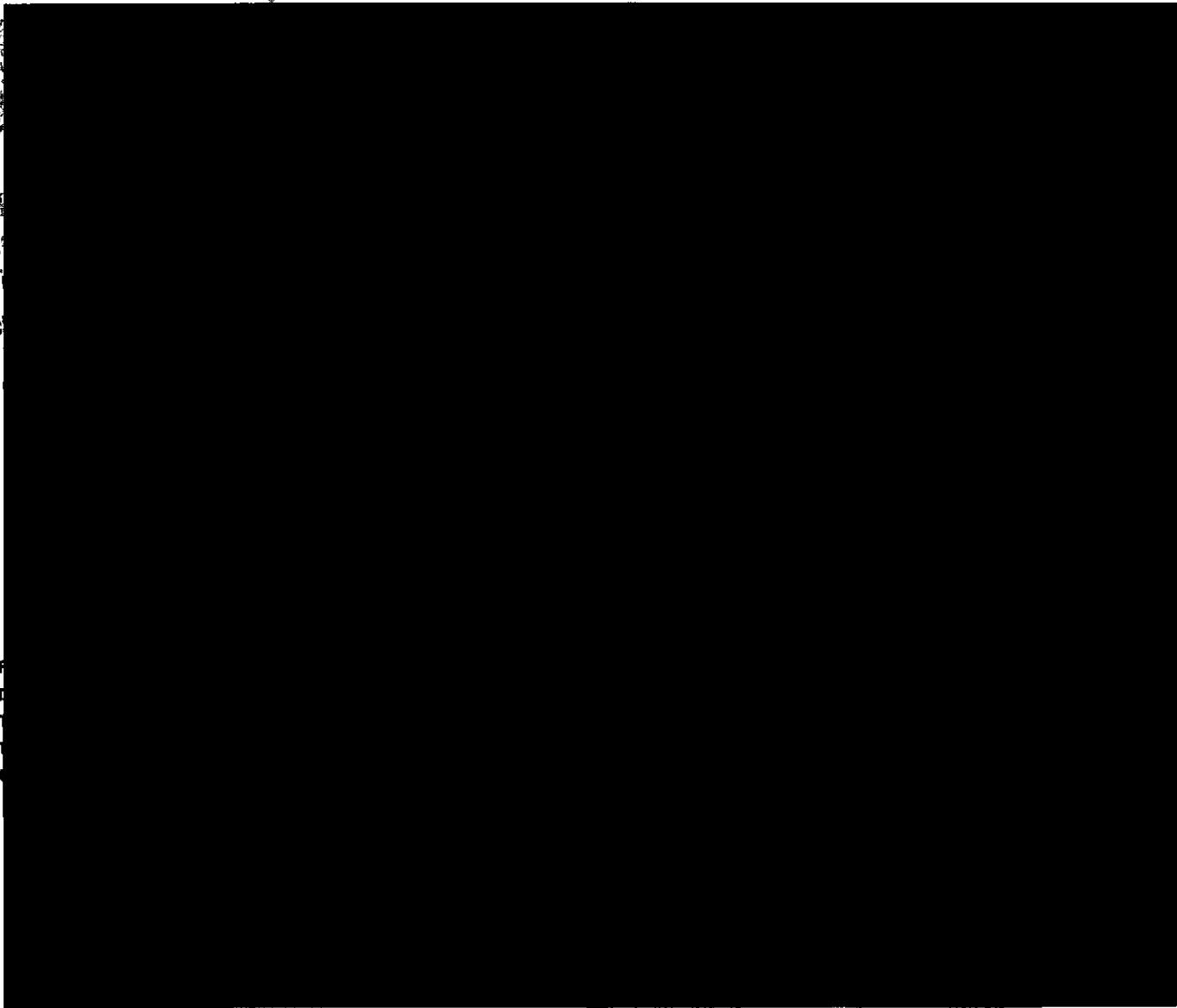


SECRETARÍA GENERAL
de Procuraduría de
Defensa del Delito y F
Oficina de l

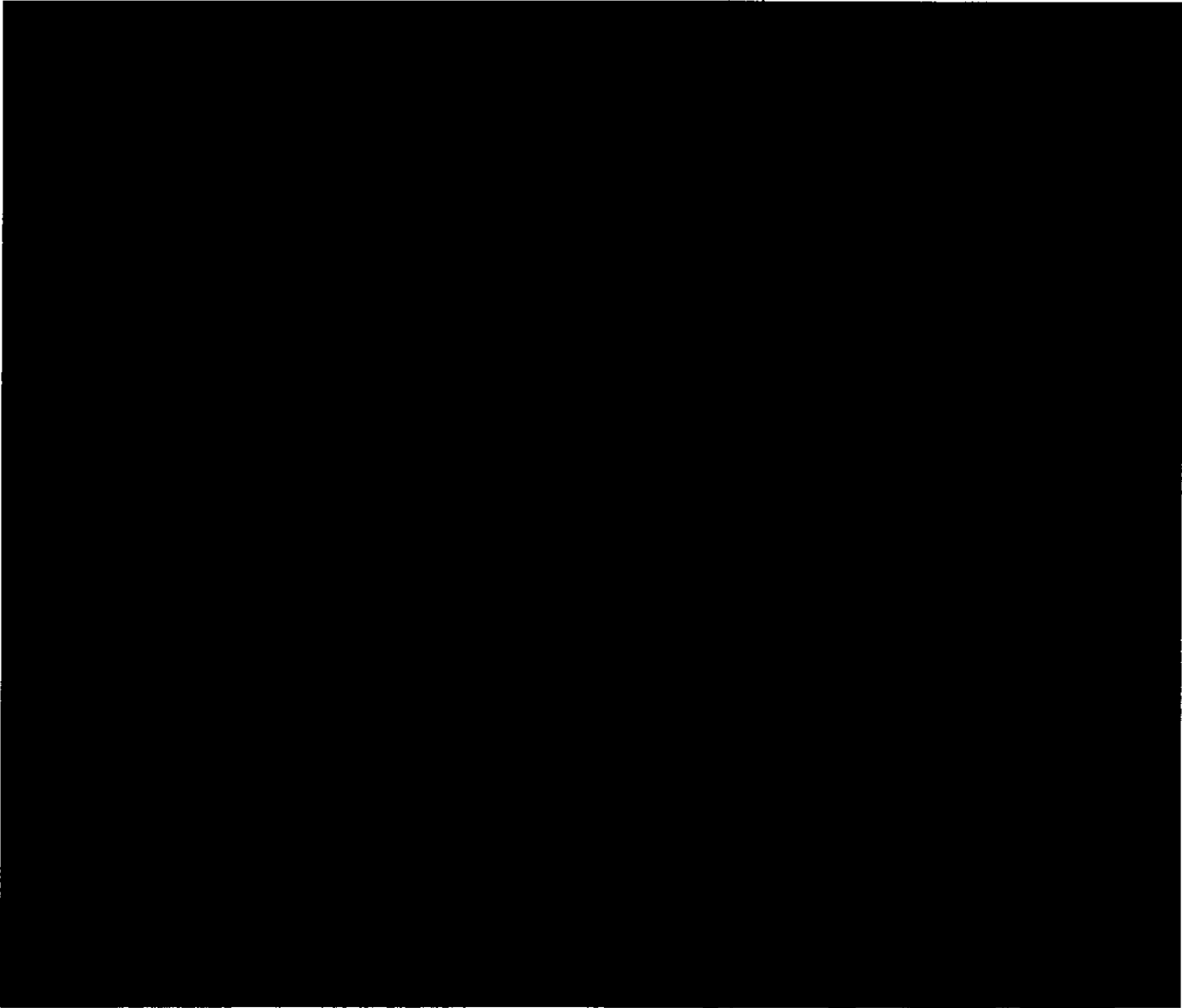
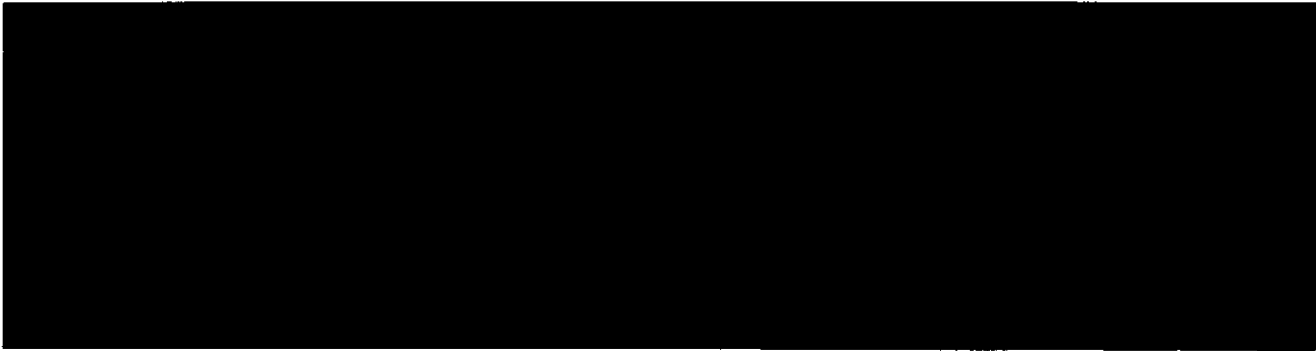


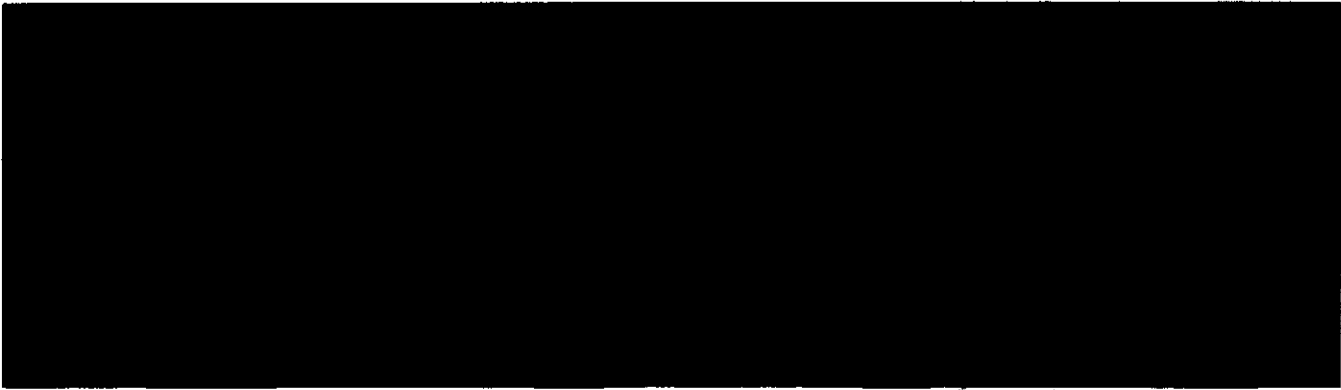


Detalle de Movimientos



Hoja 1/4

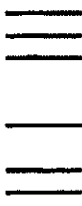
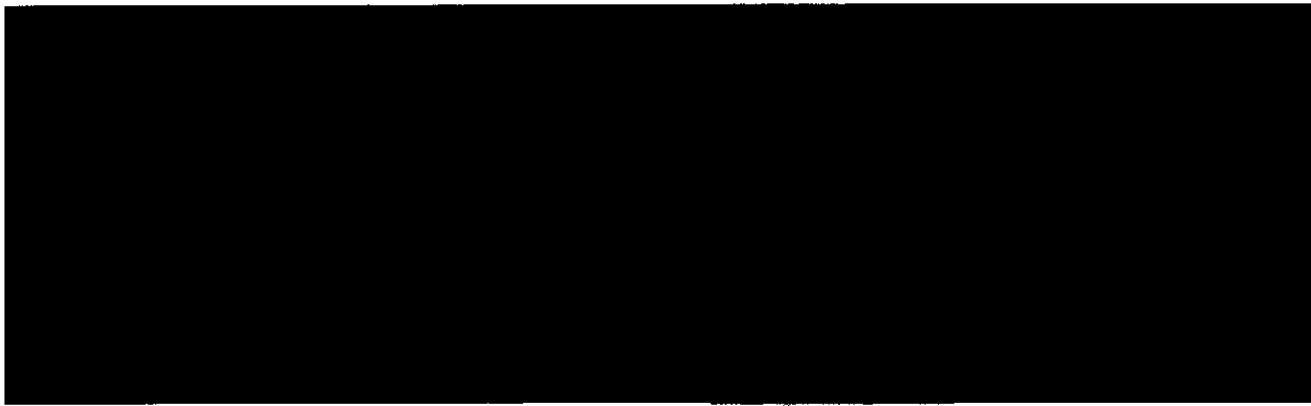




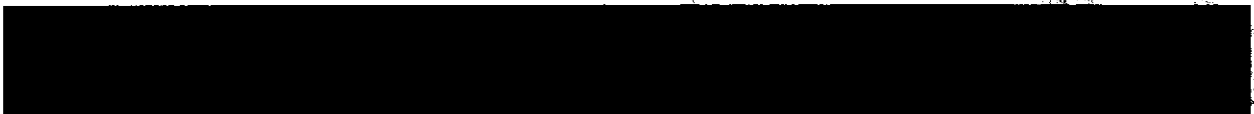
Detalle de Movimientos



ICAN
S
J
E
C
V
E



Detalle de Movimientos



SUBPROCURADURIA
INVESTIGACIONES
UNIDAD ESPECIAL
DEL DELITO DE
PROSECUCION GENERAL
Procuraduria de
Prevencion del Delito y
Oficina de li



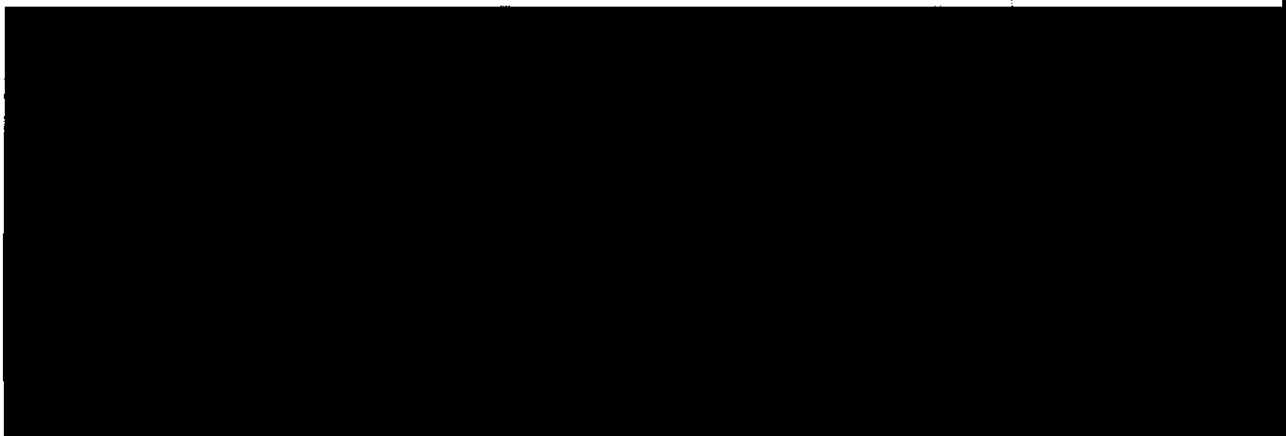
[Handwritten mark]



Detalle de Movimientos

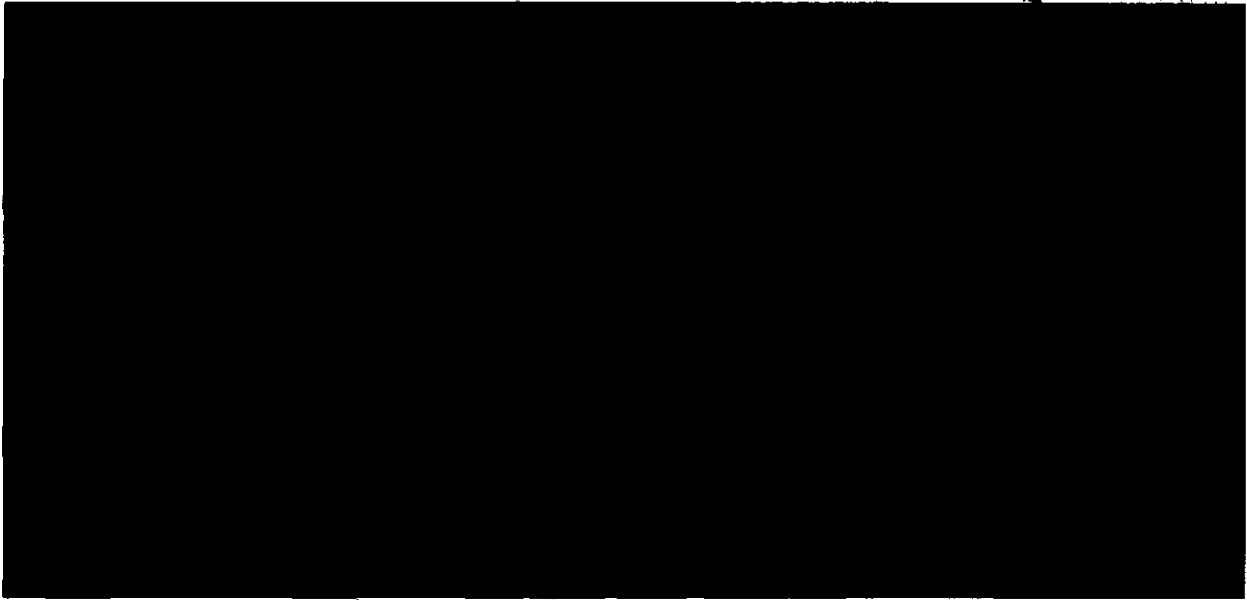


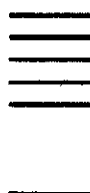
RAI
Det
ier
wa



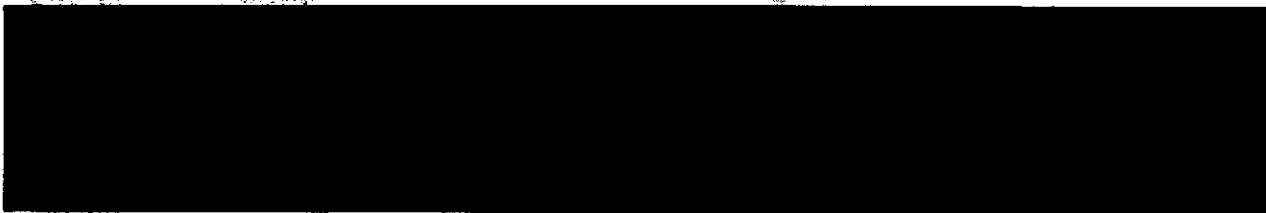


Detalle de Movimientos





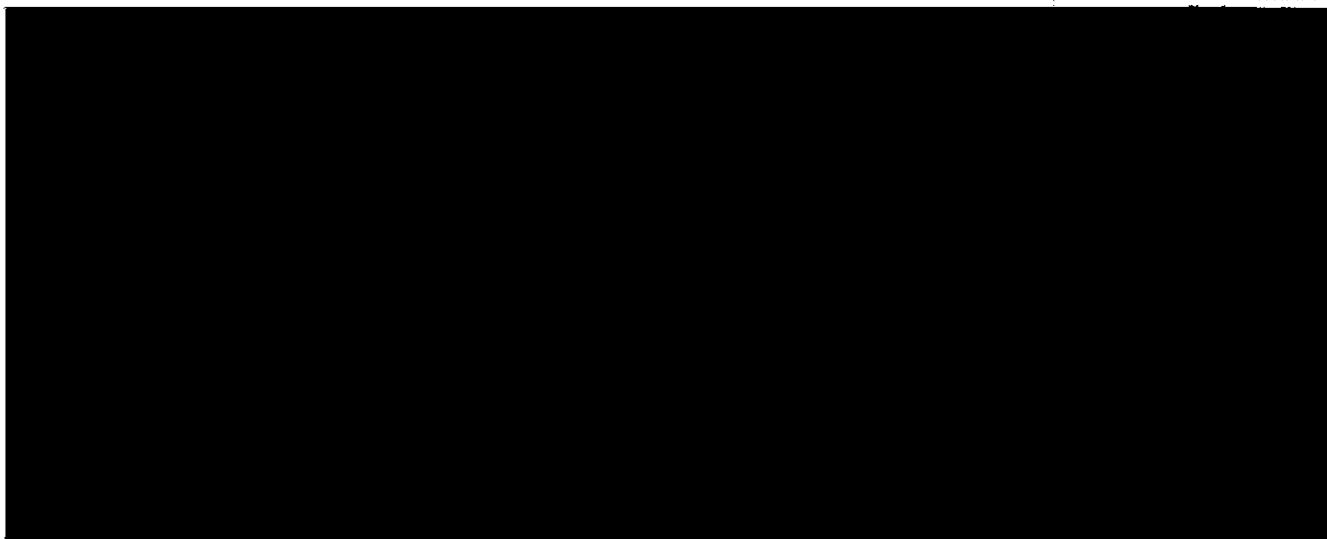
Detalle de Movimientos



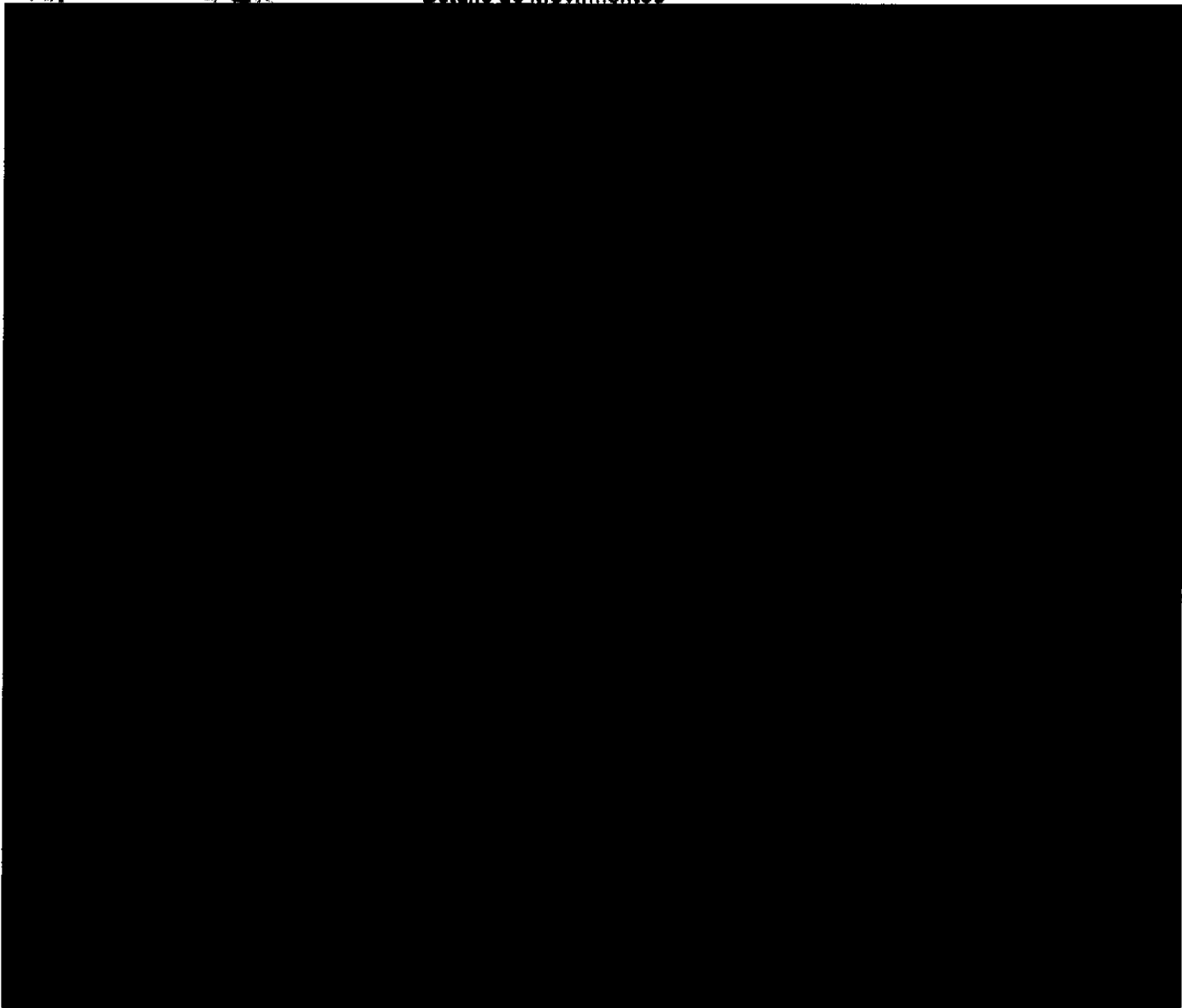
servicios a la Com
Investigación

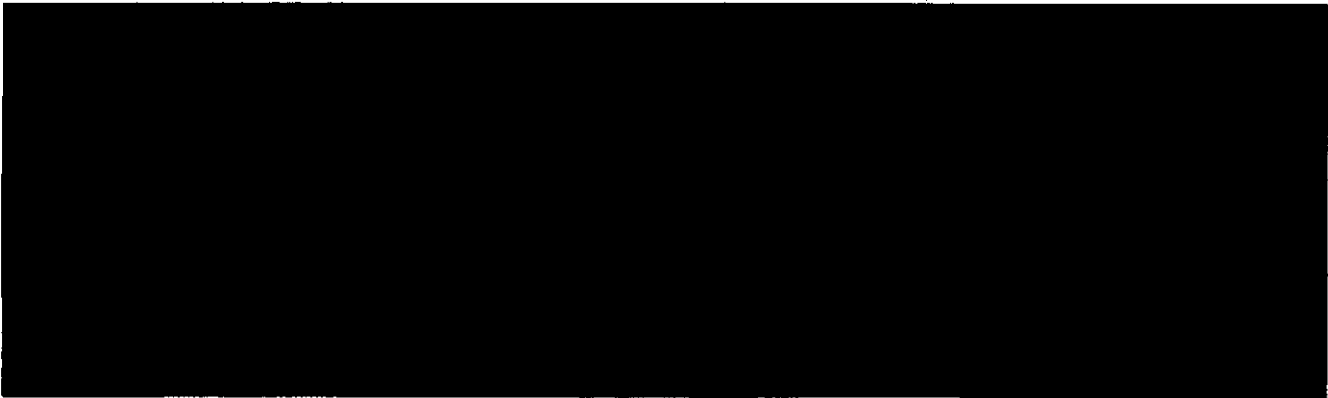


Sra.

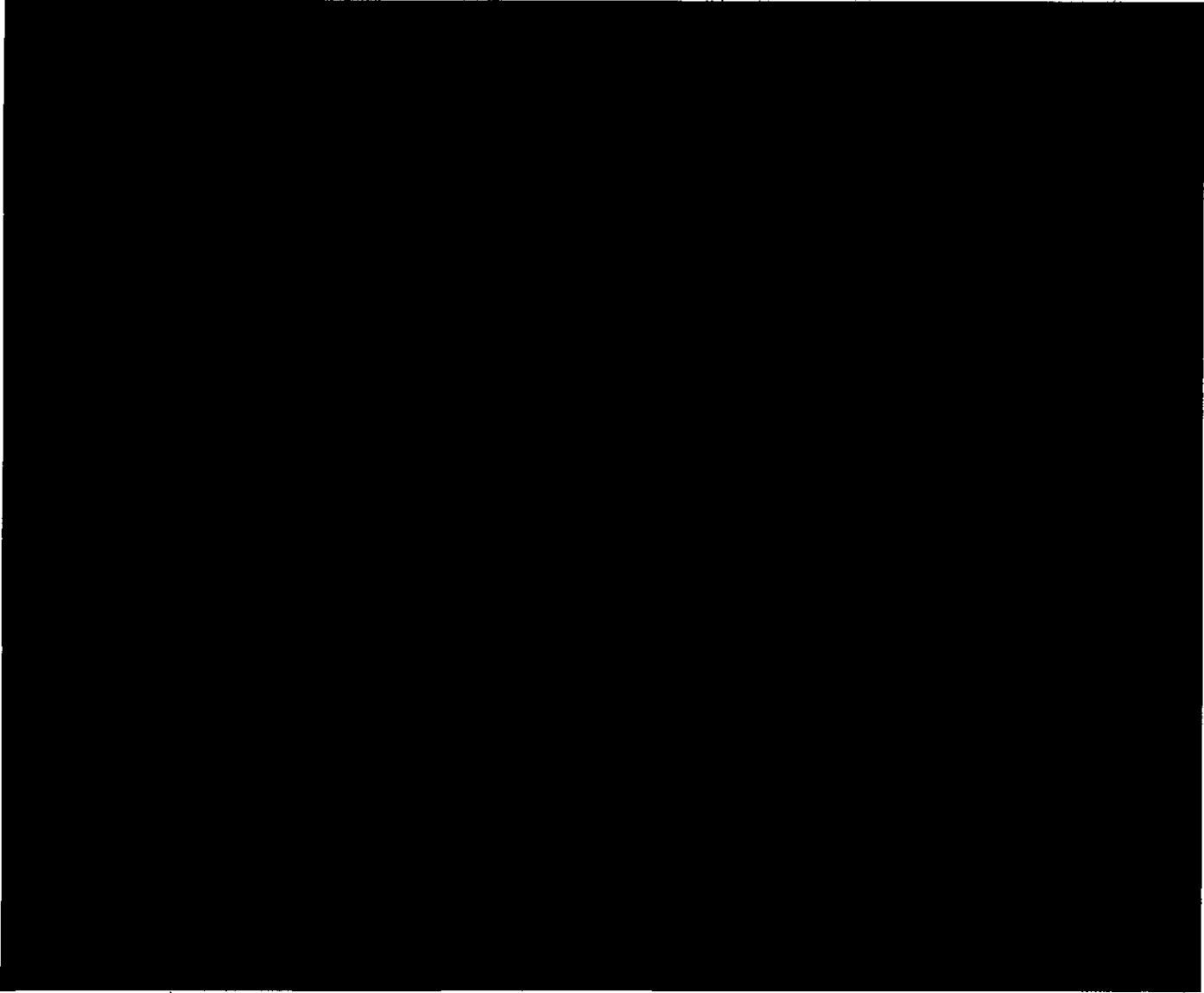


Detalle de Movimientos

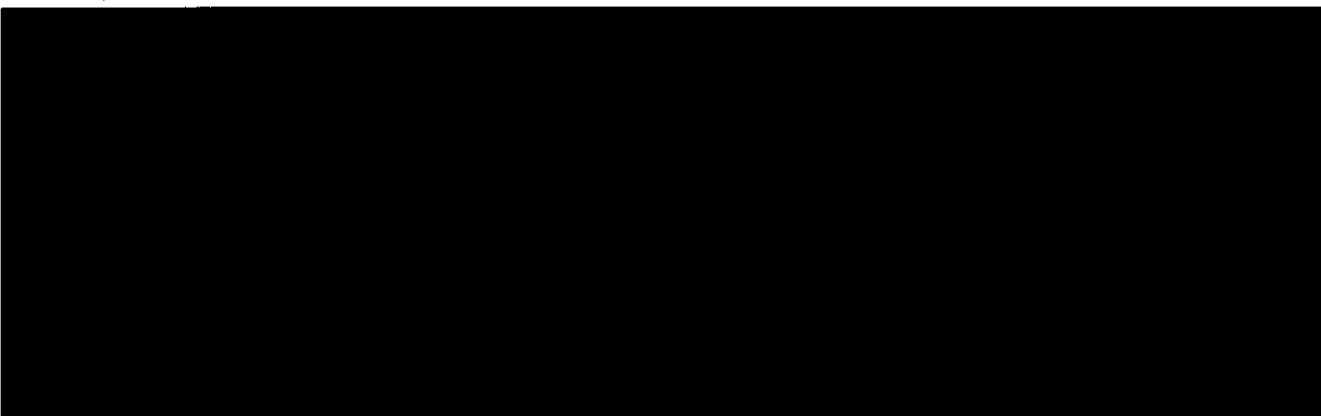




Detalle de Movimientos



351

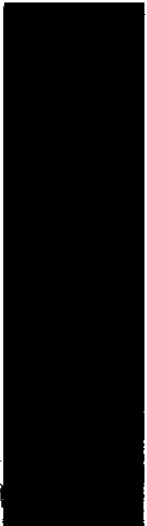


Detalle de Movimientos



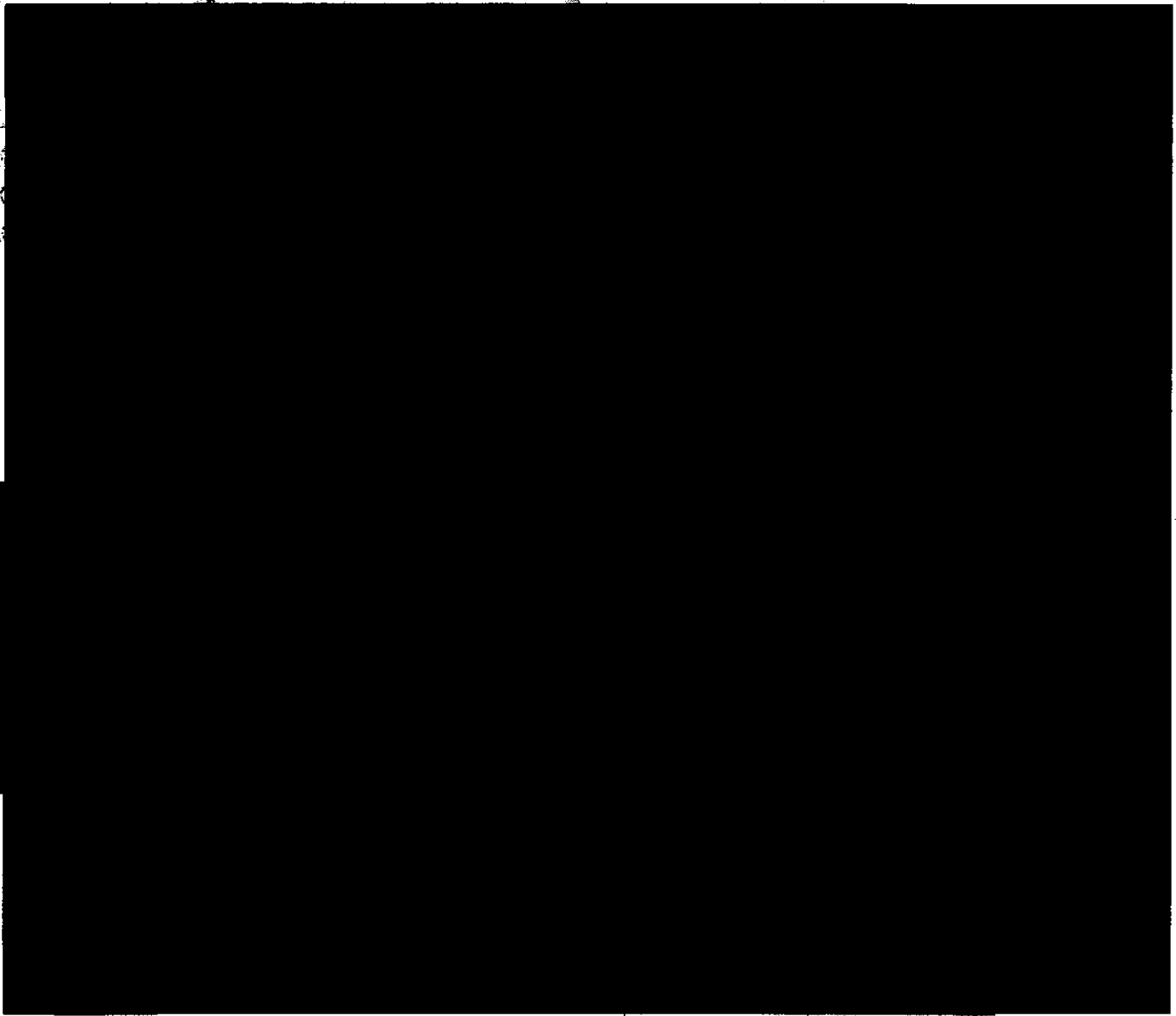
AL B...
derechos Humanos
servicios a la Comunidad
Investigación

PROCURADURIA
DE INVESTIGACIONES

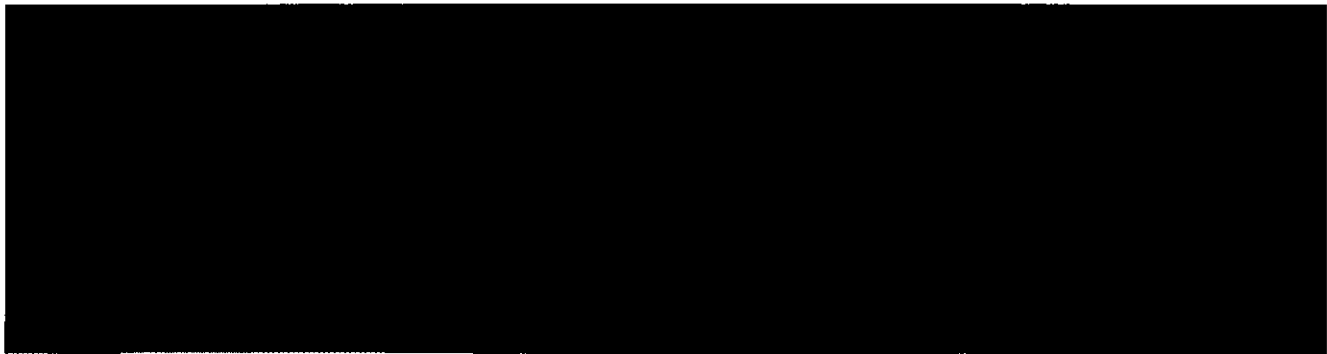




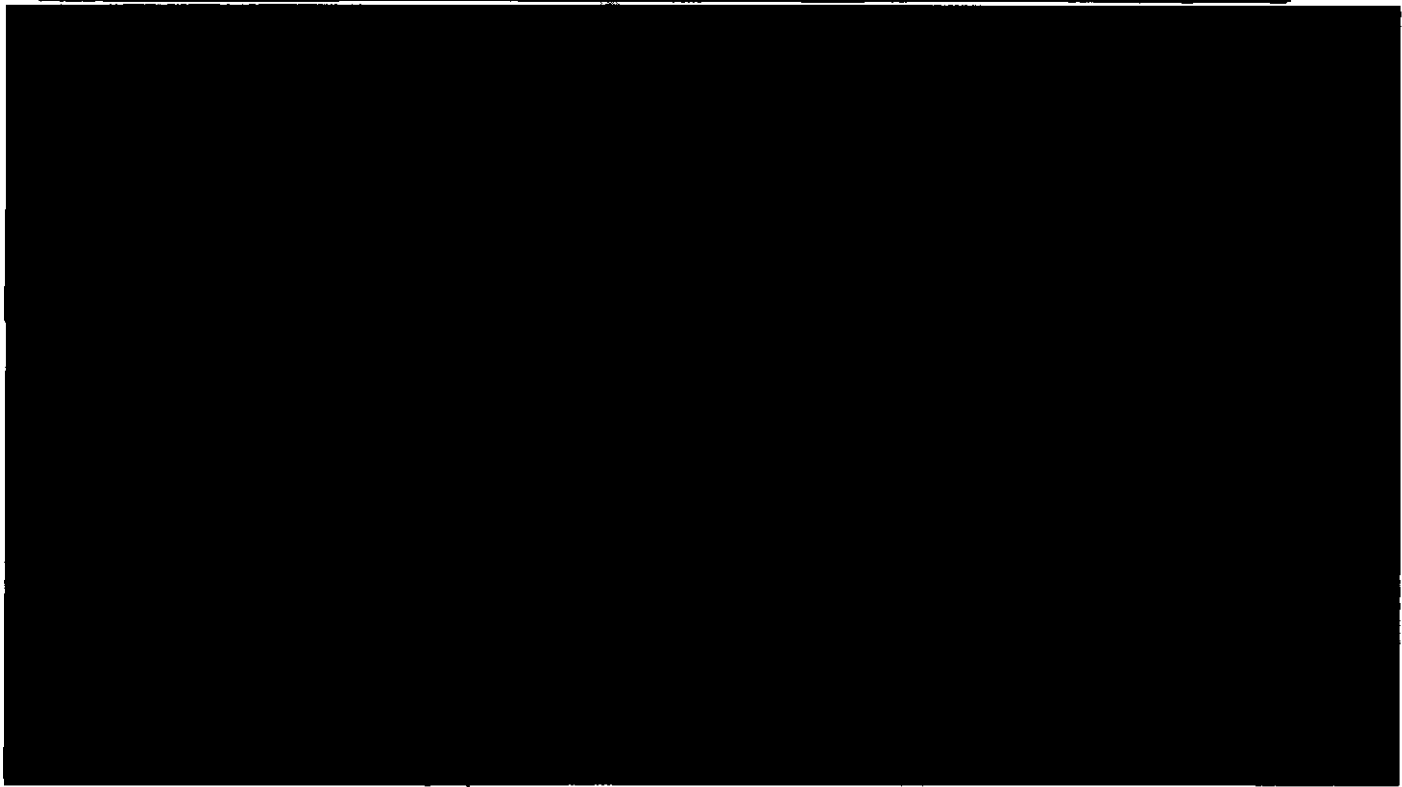
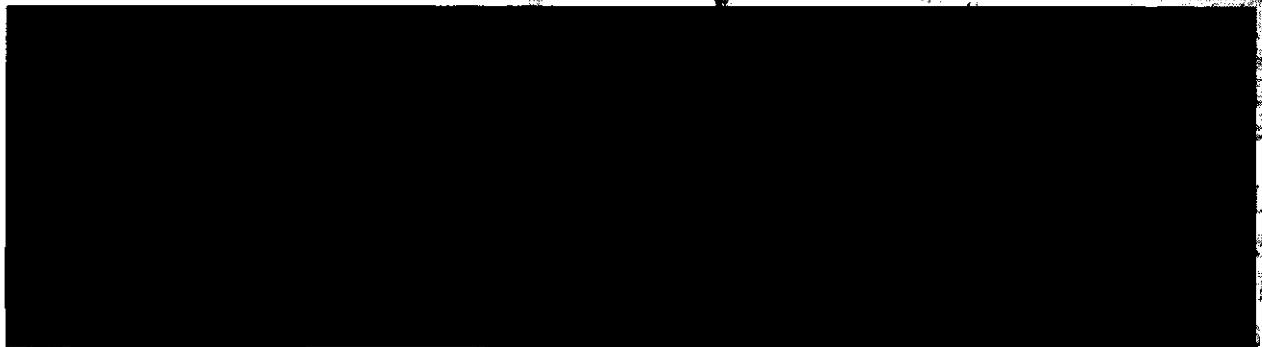
Detalle de Movimientos

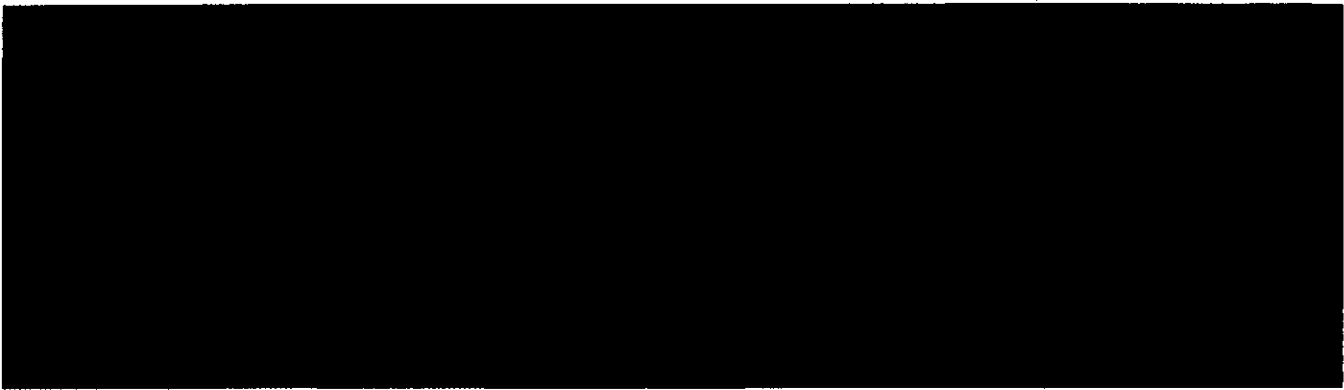


LES
recto
rvicio
estit



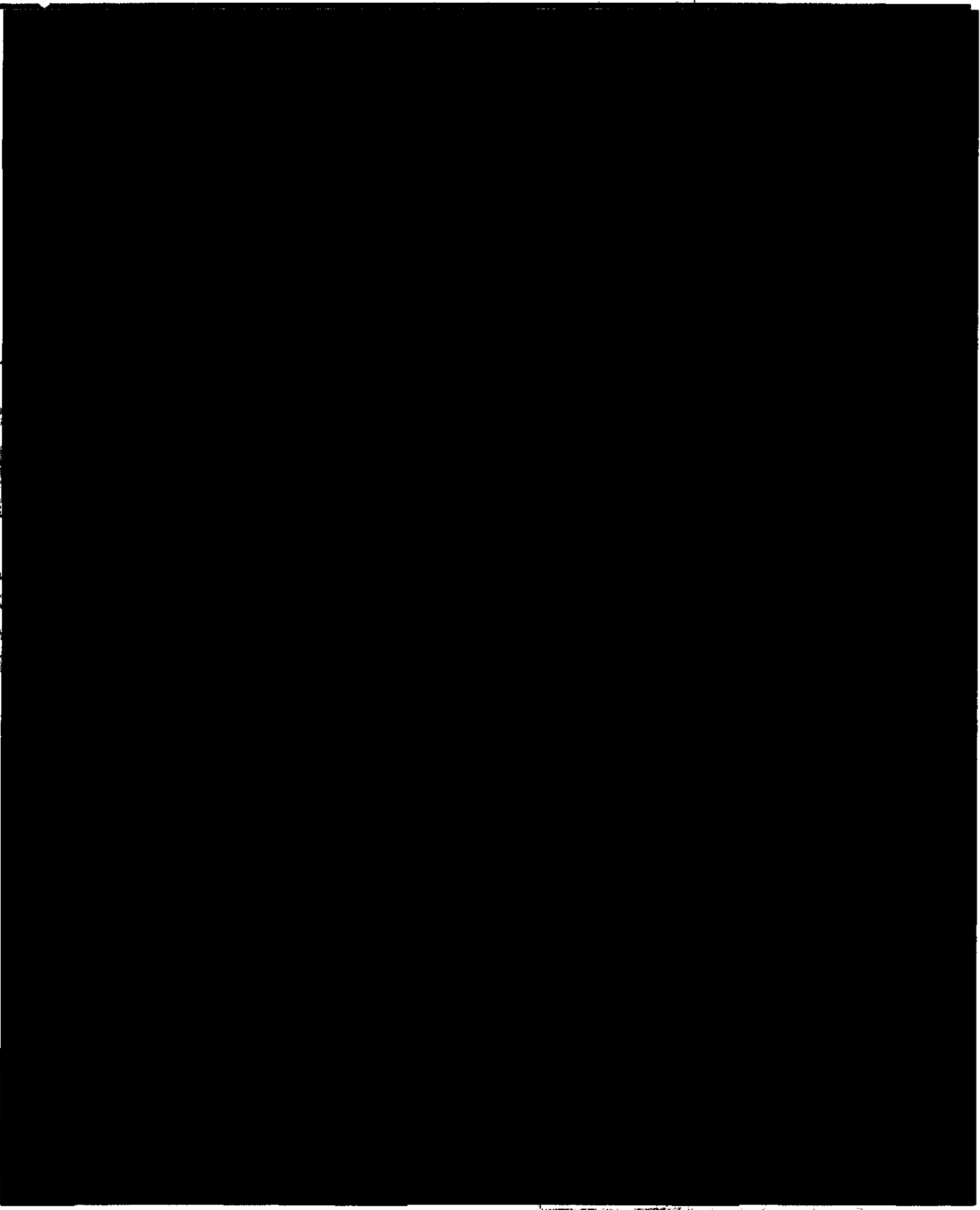
Detalle de Movimientos





Detalle de Movimientos





MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses **¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡** por todo el año; solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800.7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio **¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡** sin costo **¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡¡** reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

**Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes dobles a la
Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa***

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol



*Permiso SEGOB No. 20130018PS05 con vigencia del 06/03/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus ediciones, excepto empresariales, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de concretación y condiciones en www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6



Con HSBC Contigo paga tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma rápida y segura, en los más de 3,500 puntos de contacto como:



HSBC Contigo
en más lugares, más rápido
y más fácil para ti.

El pago de tarjeta de crédito aplica en automático al día en que se realiza y se reflejará en el saldo 48 horas después.
(1) Consulta horarios, términos y condiciones en www.soriana.com.mx, www.radioshack.com.mx y en www.benavides.com.mx.
Sólo aplica para pago de tarjeta de crédito. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx

DE LA R...
shos Hum...
ios a la Comu...
igación

DE LA REPUBLICA
DE CHALIHUA EN
EL INCUENCIA
ADA
INVESTIGACION
NUESTRO

El suscrito Sr. A. DÍAZ MARO REYNUSO
de mi carácter y de a... de Banco
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSBC con fundamento en lo
el Art. 100 de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente copia concuerda con su
obra en los archivos de esta Institución.
Sr. A. DÍAZ MARO REYNUSO

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMM950125K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-25-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

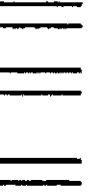
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8



SECRETARÍA DE JUSTICIA

DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Relaciones a la Comunidad
Investigación



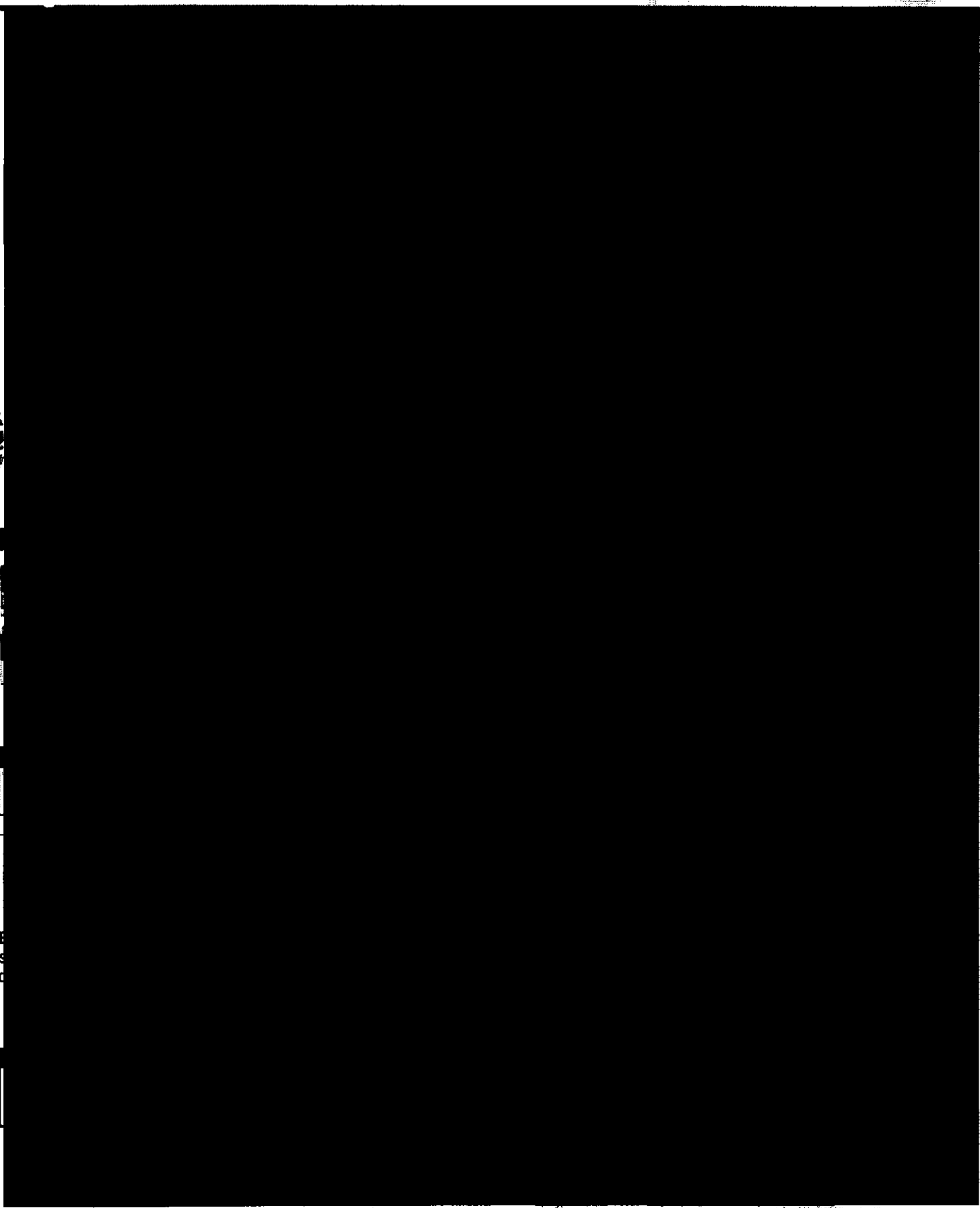
SECRETARÍA DE LA REPÚBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
SECRETARÍA DE JUSTICIA
INVESTIGACIÓN



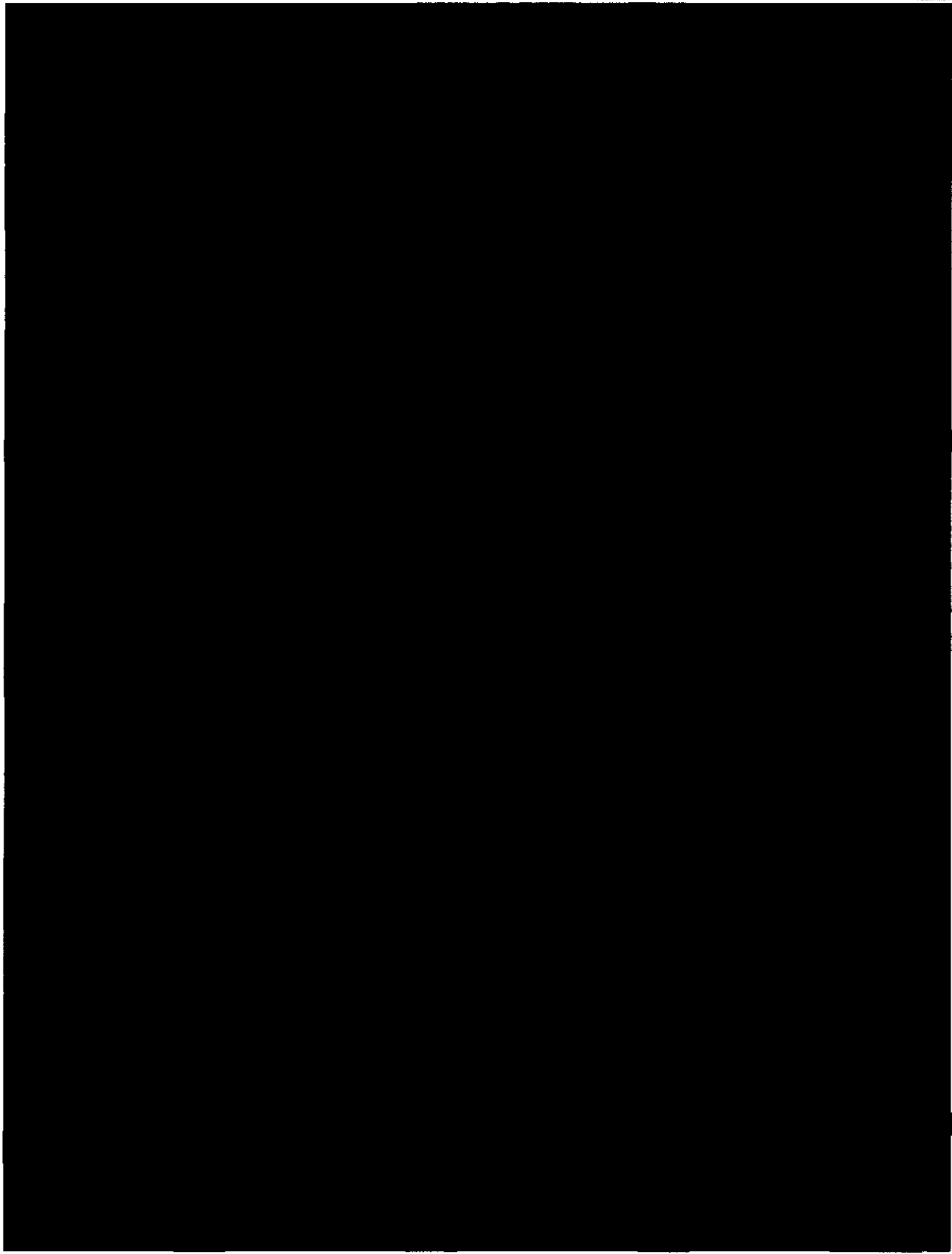
El presente es un documento de carácter confidencial emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Bancario HSBC con fundamento en el Art. 170 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple que se encuentra en el archivo de esta Institución. Este documento es el reverso de la copia que se encuentra en los archivos de esta Institución.

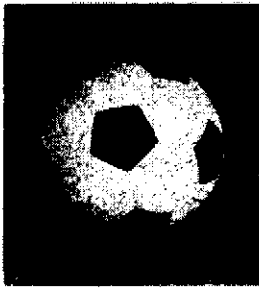
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125K0
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



REANOS
De
ich
ici
st





Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SEGOB No. 20130018P606 con vigencia del 06/03/2013 al 18/02/2014. Participa todos los compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC incluyendo sus edicionales, excepto empresariales, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de inscripción y comisiones en www.hsbc.com.mx

Adquiere y activa tu TAG IAVE del 24 de Junio al 30 de Agosto del 2013 y si lo haces con Cargo Recurrente a tu Tarjeta de Crédito HSBC al realizar tu primer cruce en carreteras o autopistas urbanas de la Ciudad de México, te reembolsamos el 50% del costo del TAG.



Cómpralo en: Sanborns, Farmacias del Ahorro y Ciroulo K.

del 24 de Junio al 30 de Agosto de 2013. Aplican condiciones. www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/beneficios-y-servicios



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
FEDERATION OF FREE ASSOCIATED STATES OF PUERTO RICO
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
OFCE DEL ABOGADO GENERAL
DE LA INVESTIGACION
DE LA SECUESTRO

GENERAL DE LA REPUBLICA
de Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación

El suscrito A. IDORCA HARO REYNOSO
es el representante de la Institución de Banca Múltiple
HSBC México, S.A. Institución de Banca
Financiera HSBC con domicilio en [redacted]
al Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente copia concuerda con su
obra en los archivos de esta Institución.
[redacted]
Sra. [redacted]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, REC-HMI-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.A.G.

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACION GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01,800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo manejo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en 3% al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta, caso en el que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde cualquier parte de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-46-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

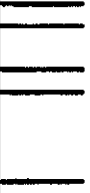
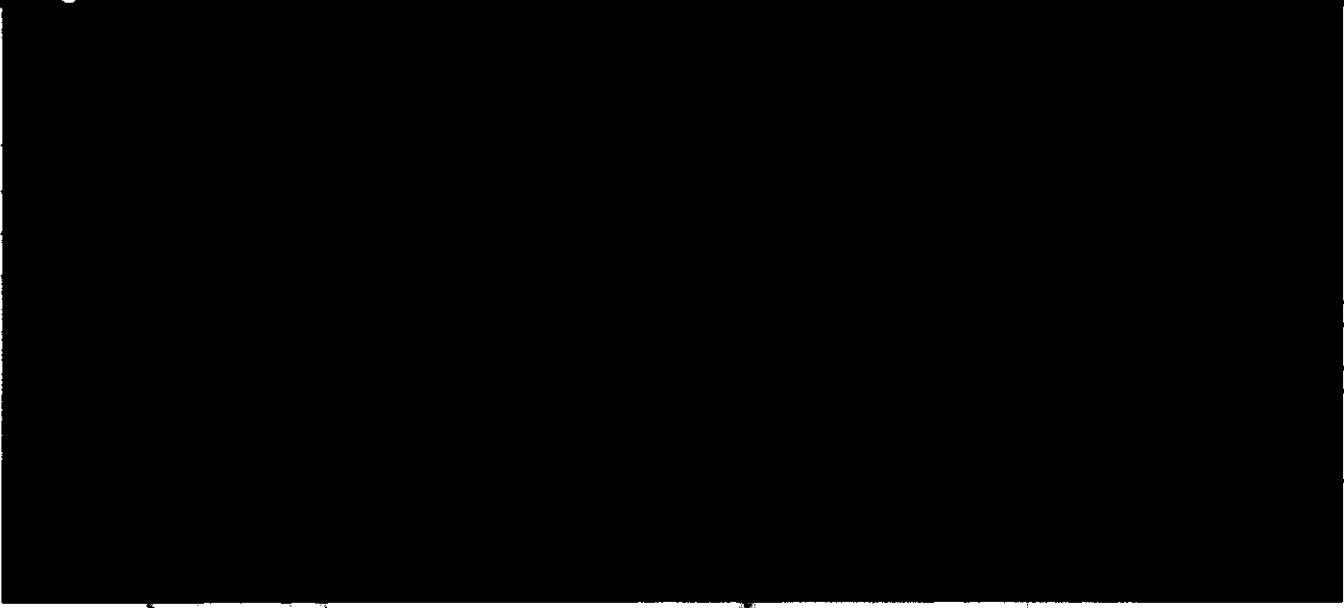
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
DE LA REPUBLICA
Derechos Humanos,
Vicios a la Comunidad
Investigación

DE LA REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
INVESTIGACION
ESTRO

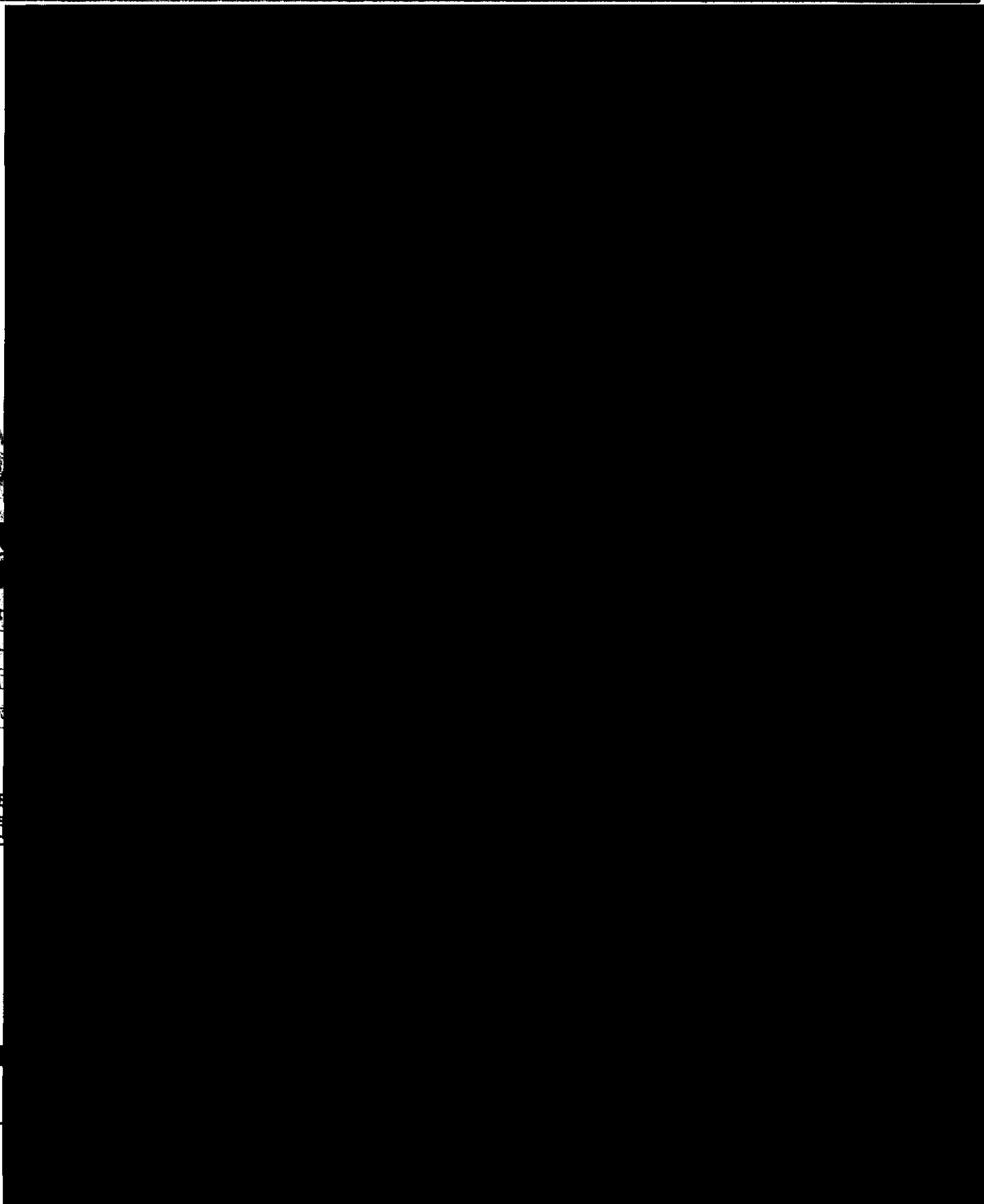


El suscrito Sr. A. RIVERA HARO ROMOSU
en mi carácter de apoderado de banco
de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSEC con fundamento en el artículo 10
del Art. 10 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple
que la presente copia concuerda con su
obra e los archivos de esta Institución.
anexo como tal al reverso así como
de las operaciones de la Institución



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSEC, RFC: HMI-950123
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAC

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



DS
C. S. B.

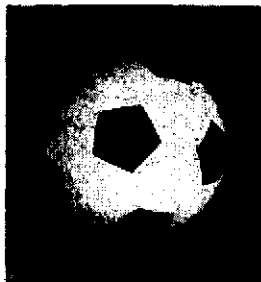
MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda que tu Tarjeta de Crédito HSBC te reconoce, por lo que te ayudamos a cumplir tus sueños con Compras Grandes, en donde te ofrecemos una Tasa Preferencial en todas tus compras mayores a \$10,000 y hasta \$80,000 a un plazo de 12 Meses durante todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 5721 3300 o del interior de la República Mexicana sin costo al 01800 7124 125 opción 5-5. Consulta www.hsbc.com.mx

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROCURADURÍA G.E.C.
SUS PROCURADURAS
INVESTIGACIÓN DE
ORGANIZ.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

VISA



PATROCINADOR GLOBAL del Fútbol y del Fútbol de Salón

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Premio SEGOB No. 2013018P906 con vigencia del 06/08/2013 al 31/02/2014. Participa todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contestación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Este regreso a clases al contratar un seguro en HSBC con tu Tarjeta de Crédito HSBC podrías ganar una Laptop¹
Asegúrate hoy mismo y haz de éste el mejor regreso a clases.



¹ Consulta seguros participantes y bases del concurso en www.hsbc.com.mx/concursoseguros. Promoción válida del 6 de agosto al 9 de septiembre de 2013. Consulta requisitos de contestación y comisiones en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 307-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1 (603) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los Intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de cuestionamientos o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-00 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El suscrito Sr. AURELIO RAMIRO S. (N. 15/03/58) en mi carácter de responsable de la cuenta HSBC México, S.A. suscribo esta Br. de Cuenta de Crédito.

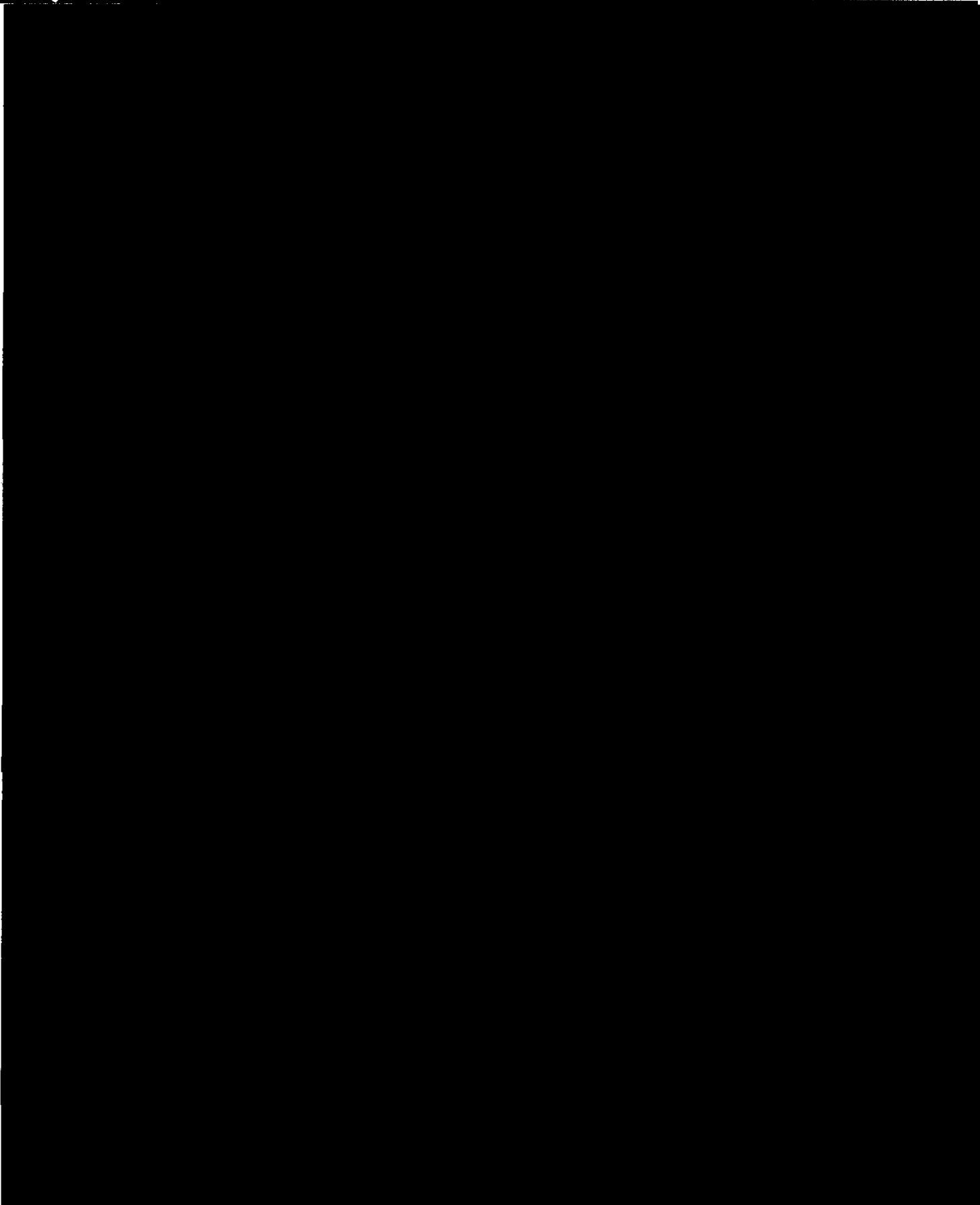


PROCURADURÍA DE
SUS PROCURADURAS
INVESTIGACIÓN
ESPECIAL
EN MEXICO

EL SEÑOR Jefe GENERAL
de la Procuraduría de De
fensa del Estado y Ser
vicio de Inve

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

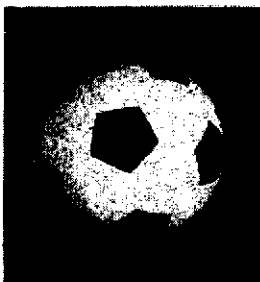
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



MENSAJES IMPORTANTES

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en las oficinas o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*



PATROCINADOR GLOBAL

Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Pasajes SEOOB No. 20130110005 con vigencia del 06/03/2013 al 18/02/2014. Participen todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus ediciones, equipo empresarial, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta base de sorteos, requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx



¿Necesitas Efectivo?

Recuerda que puedes retirar hasta \$7,000 pesos de tu **Tarjeta de Crédito HSBC** en cualquiera de nuestros más de 6,000 Cajeros Automáticos.

Si no tienes tu NIP o lo olvidaste, solicítalo y elígelo en tu Sucursal más cercana.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(836) 7-27-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por encima de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan los intereses?

Al tener tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario y coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

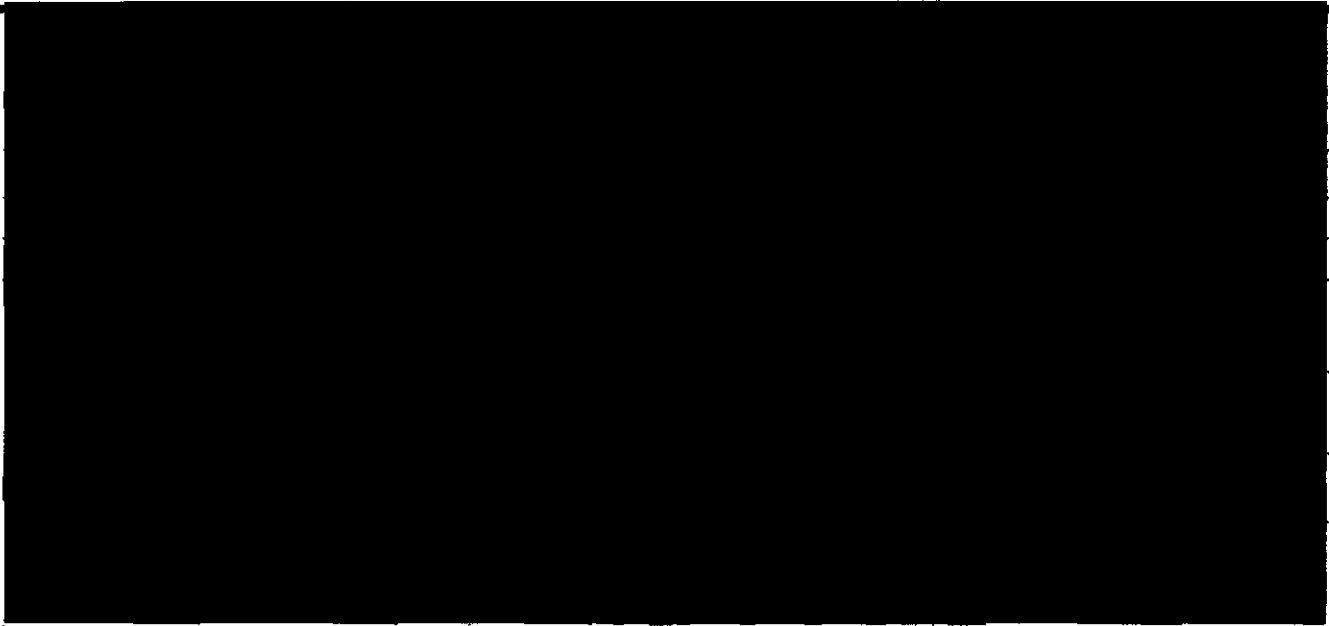
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente es una copia de un documento original que se encuentra en el archivo de estados de cuenta.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y ENERGÍA

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

INVESTIGACIÓN

UNIDAD ESPECIALIZADA EN LA LUCHA CONTRA EL CRIMEN ORGANIZADO

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y ENERGÍA

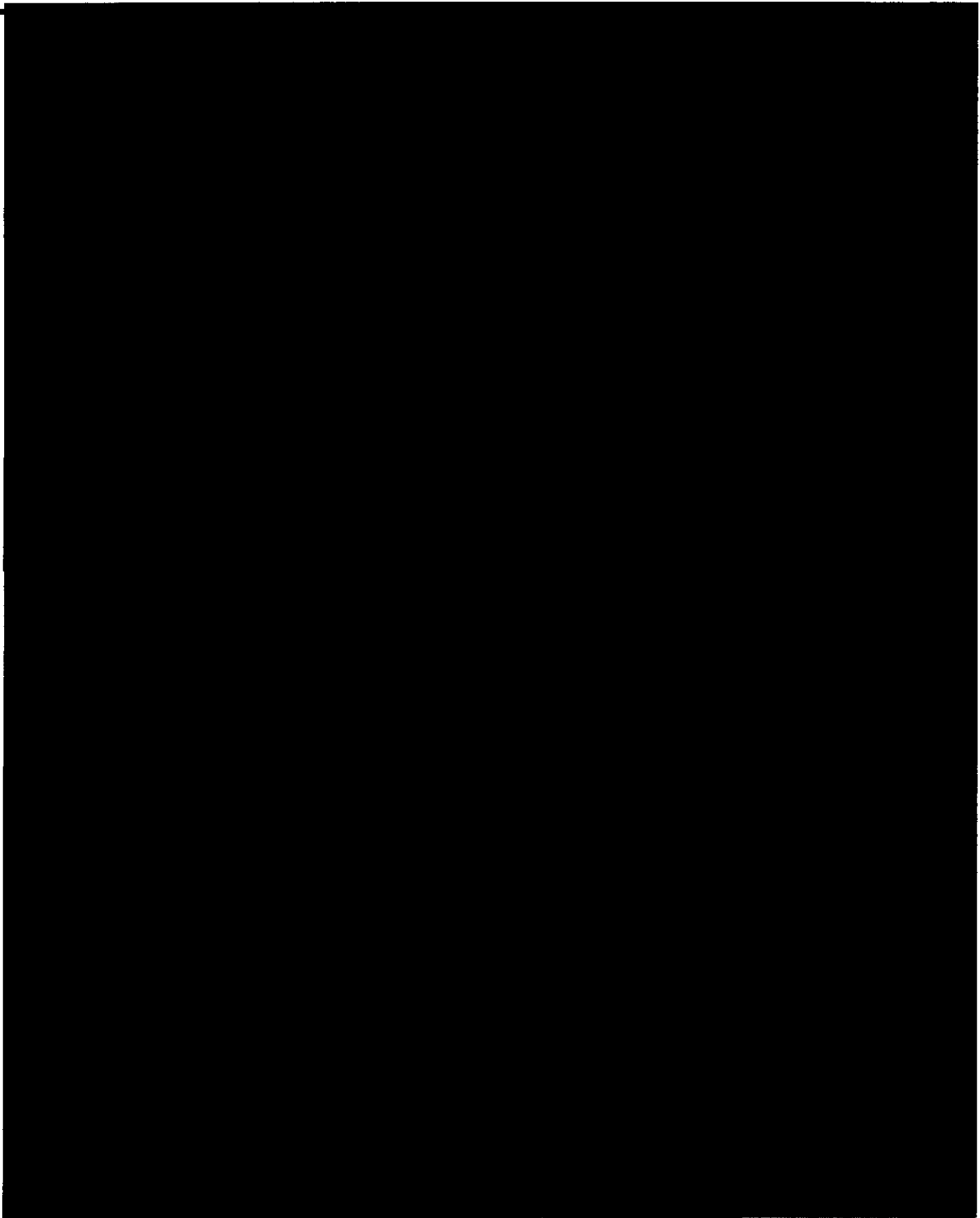
Procuraduría General de la República

Unidad Especializada en la Lucha contra el Crimen Organizado

Ciudad de México

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

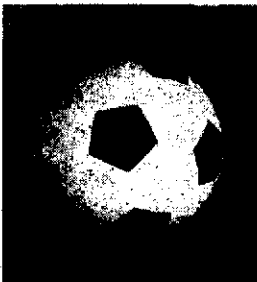
LFTAIPG
 Art. 18
 Fracción II



MENSAJES IMPORTANTES

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sus oficinas o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

*Permisos SEGOB No. 20130018P005 con vigencia del 06/03/2012 al 18/02/2014. Participa todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, comercio empresarial, del 06/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

VISA



Brasil
Patrocinador Global

Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

Durante noviembre paga todas tus Compras Grandes con tu Tarjeta de Crédito HSBC y disfruta de una tasa preferencial del 1% mensual (12% anual) con plazos hasta de 60 meses.

Aplica en compras mínimas de \$10,000 M.N. y máximas de: Clásica \$20,000 M.N., Oro \$50,000 M.N., Platino y Advenza \$50,000 M.N. Plazos desde 12, 24, 36, 48 y hasta 60 meses llamando al Centro de Contacto HSBC 5721 3300 o para toda la República sin costo al 01 800 712 8825 opción 5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. El cliente deberá estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

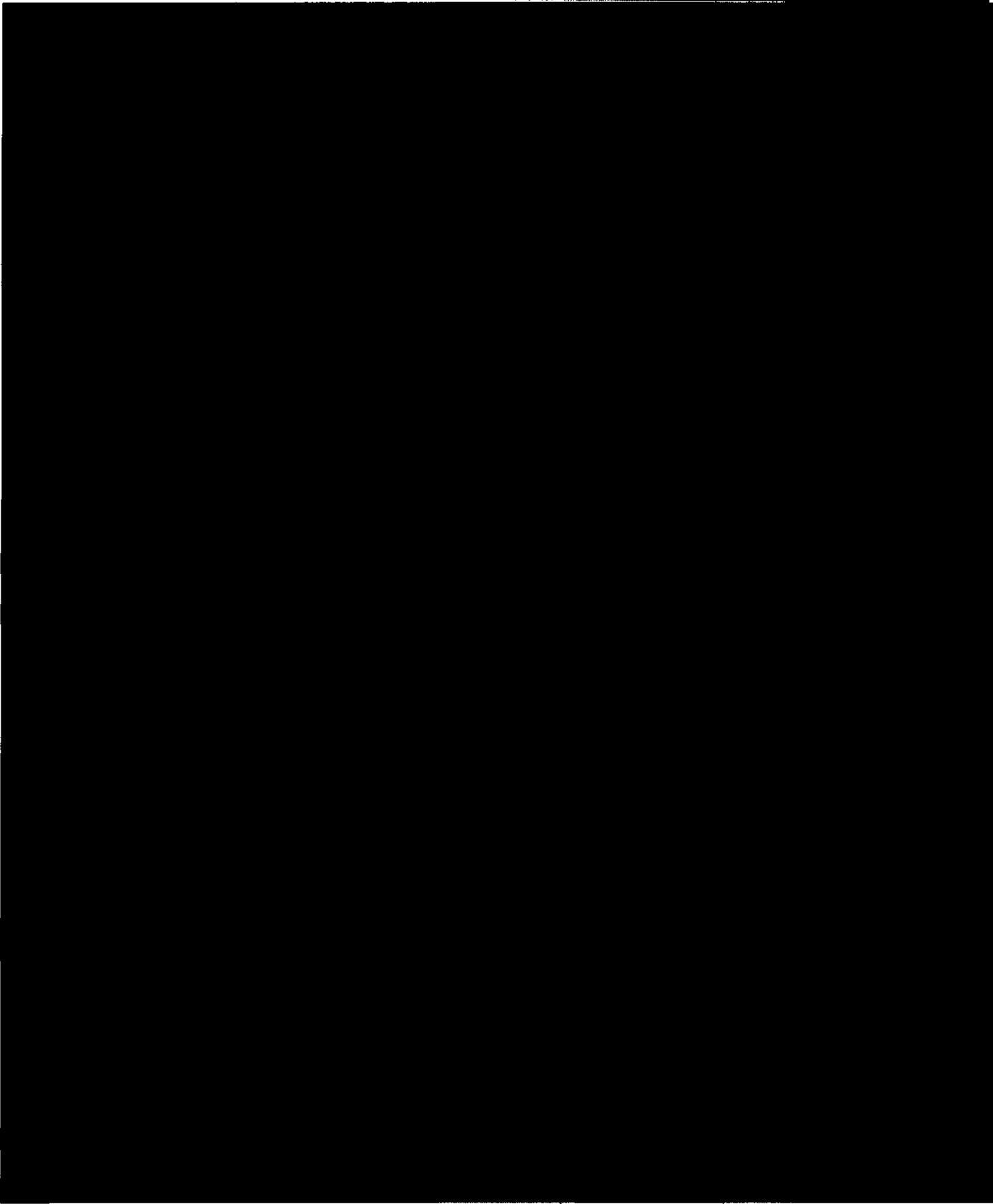


SECRETARÍA GENERAL
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIONES
SECRETARÍA DE DEFENSA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE ENERGÍA
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO
SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO
SECRETARÍA DE INTERIORES
SECRETARÍA DE JUSTICIA FEDERAL
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CLIMA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ECONOMÍA
SECRETARÍA DE PROMOCIÓN INDUSTRIAL
SECRETARÍA DE TURISMO
SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE CULTURA

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

[Handwritten mark]



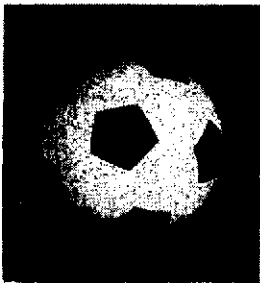
Sra. *[Redacted]*

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC y podrías ganar uno de los viajes dobles a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™, gracias a Visa*

*Promo SECOB No. 201300197305 con vigencia del 03/2013 al 18/02/2014. Participa todas las compras hechas con tu Tarjeta de Crédito Visa HSBC. Incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 03/2013 al 31/03/2014. Consulta bases del sorteo, requisitos y condiciones en www.hsbc.com.mx



PROMOCIONES: www.hsbc.com.mx/futbol

SUBPROCURADURÍA

UNIDAD ESPECIALIZADA EN MATERIA

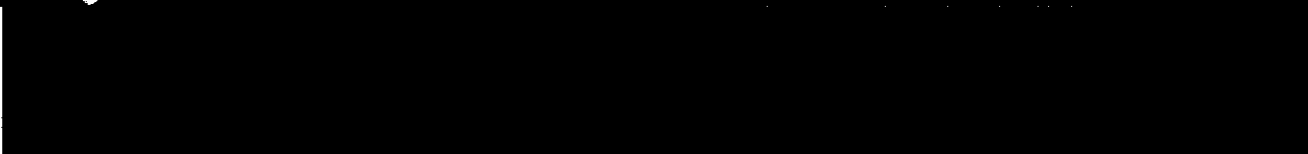
Pagar tu servicio TELMEX con tu Tarjeta de Crédito HSBC te recompensa

¿Qué esperas? Es muy fácil gozar de este beneficio

1. Acude a tu Sucursal HSBC más cercana
2. Solicita el Cargo Recurrente de tu Servicio TELMEX a tu Tarjeta de Crédito HSBC.
3. Te bonificamos un cargo mensual del servicio básico*

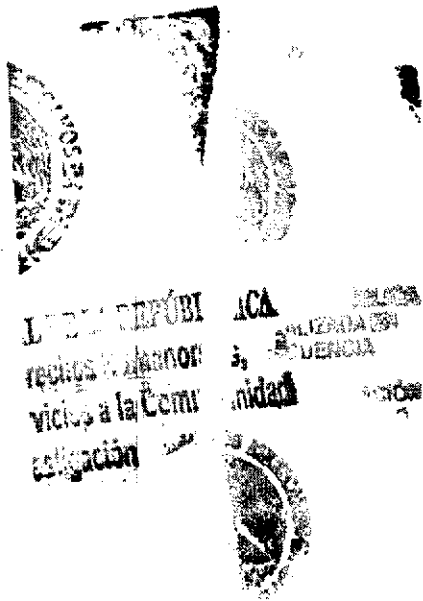
*La bonificación se verá reflejada al mes siguiente de realizarse el primer cargo TELMEX a la Tarjeta de Crédito. El monto a bonificar es de \$200.00 M.N. después de tu primer pago con tu Tarjeta de Crédito HSBC. La tarjeta debe estar al corriente de sus pagos. Aplican condiciones. Para consultar requisitos de contratación y comisiones visita www.hsbc.com.mx. HSBC, HSBC Advance y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6



TU Tarjeta de Crédito HSBC te desea...

¡Felices Fiestas!



PROFESORADO PÚBLICO
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ADA
EN INVESTIGACIÓN
DE SECUESTRO



El suscrito Sr. ANDREA HARO REYNOSO
en calidad de titular de la tarjeta de crédito
HSBC México S.A. Institución de Banca
Financiera SBC con fundamento en
el Art. 170 de la Ley de Instituciones de
que se presenta copia concuerda con
obra e los archivos de esta Institución
Sr. ANDREA HARO REYNOSO

Grupo
Banca
de
México

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950126
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.A.G.

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

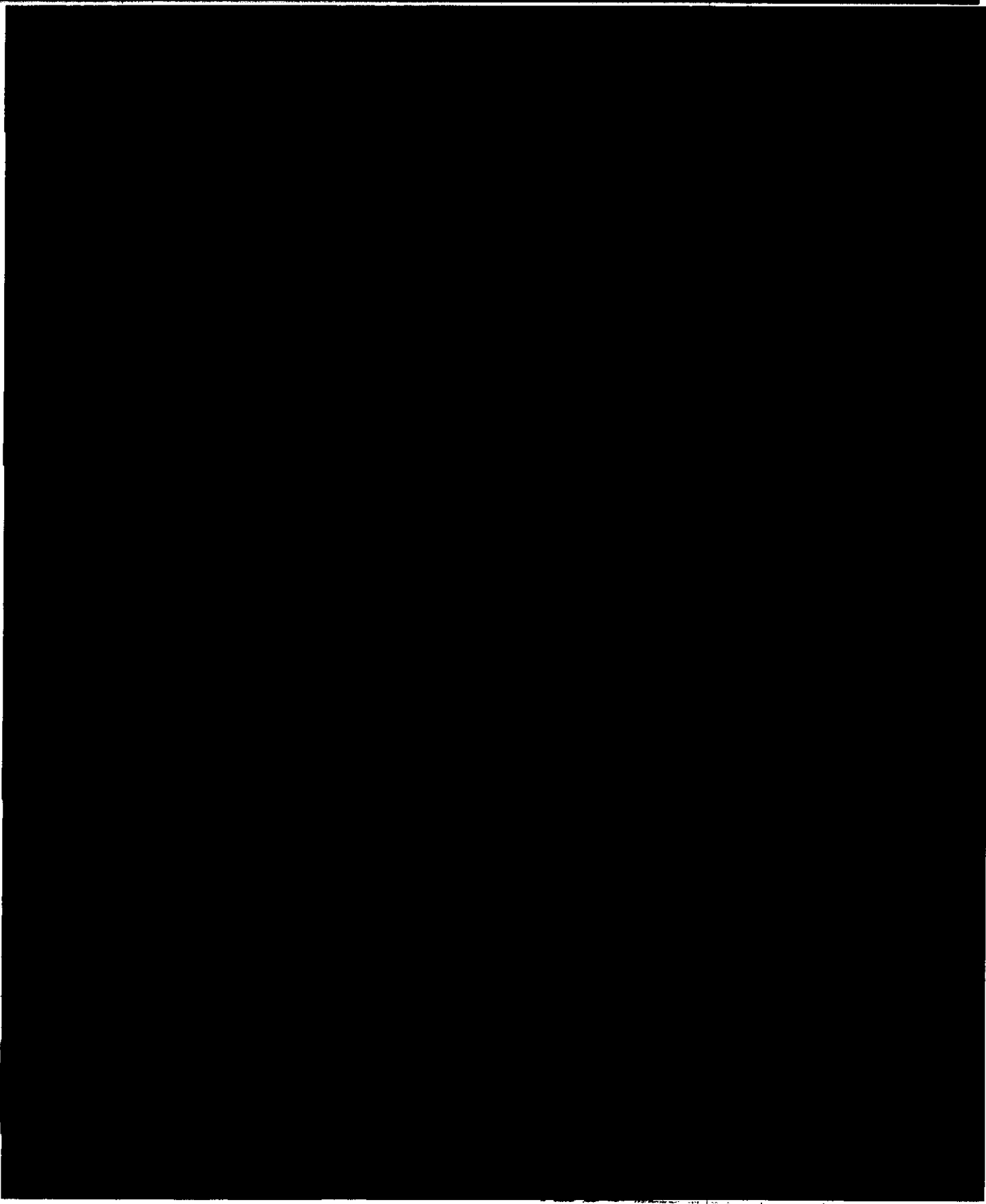
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

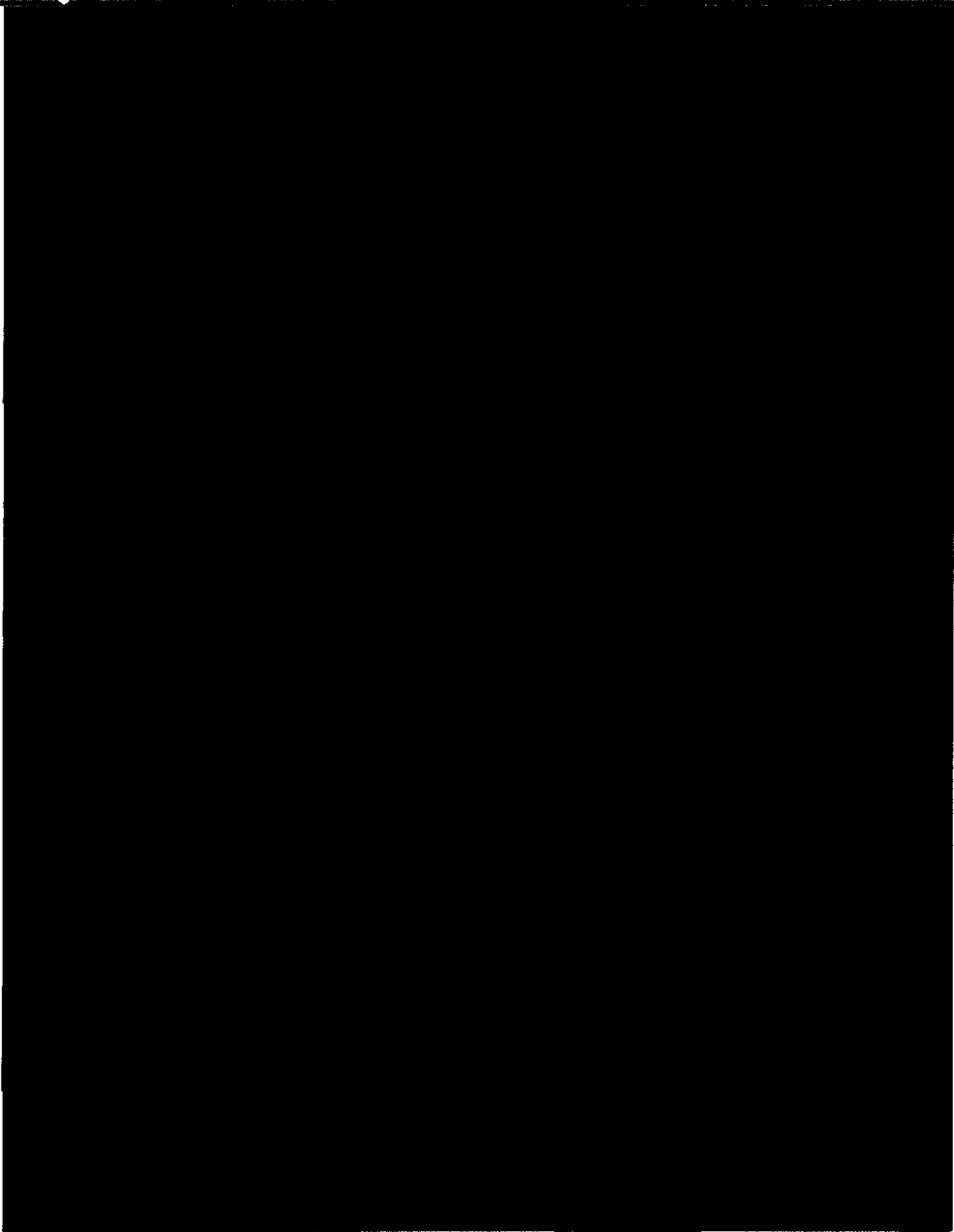
Abreviatura/Significado

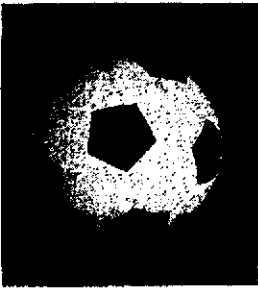
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadlense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8







Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes
dobles a la Copa Mundial de la FIFA
Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en : www.hsbc.com.mx/futbol

*Premio SEG08 No. 2013001BP005 con vigencia del 05/09/2013 al 18/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus adicionales, excepto empresariales, del 05/09/2013 al 31/01/2014. Consulte bases del sorteo, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx.



Este fin de año paga tu Seguro de Auto¹ o Seguro de Vida Individual² a
6 ó 12 meses sin intereses con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Durante todo el mes de Diciembre 2013 y Enero 2014, cualquier renovación, contratación o pago recurrente de tu póliza con vigencia semestral o anual participan en esta promoción.

Visita cualquier sucursal HSBC y asegúrate.

CAT Meses sin Intereses 0% Informativo. Sin IVA. Tasa fija.

1) Aplican condiciones generales del seguro registrado y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. 2) Aplican condiciones generales de la póliza a contratar. Promoción válida de 1/12/13 al 31/01/14. Registra tu compra llamando al Centro de Contacto 0213360 o al interior 018007124828 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de la fecha de corte. Los meses sin intereses aplican en pólizas contratadas mediante de pago semestral o anual para el siguiente recibio pagado.



Aprovecha desde
9.75%
tasa fija con un enganche del 50%
en Crédito de Auto

Para que estrenes el auto que siempre has querido.
Además, contrata el Seguro de Auto para tu crédito respaldado por AXA.

Pregunta a un ejecutivo y solicítalo.

Visita www.hsbc.com.mx/creditoauto

Crédito Inmediato. CAT Promoción 11.4% sin IVA. Informativo. Calculado a un plazo de 48 meses, con un saldo promedio de los créditos de \$154,500 M.N., a una tasa de interés del 9.75% (sin IVA), con un enganche del 50% y comisión por apertura de 2%. Fecha de salida al 1 de noviembre de 2013. Tasa fija. Vigencia del 11/1/2013 al 21/02/2014. Cobertura Nacional. Crédito en México Nacional. Información pagada a cambio de un envío anual. Aplican comisiones. Sujeto a aprobación de crédito. Respaldado por aseguradora y condiciones en www.hsbc.com.mx. Esta promoción no es acumulable con otras promociones. Aplica para solicitudes registradas hasta el 21/02/2014. Estas solicitudes deberán contar con la aprobación formal del crédito y deberán ser disueltas a más tardar el 30/03/2014.

El suscrito A. JUAN CARLOS REYNOSO
a mi favor de poderse jurar de
HSBC México, S.A. Institución de Banca
Múltiple del Grupo Financiero HSBC
con fundamento en el artículo 10 de la Ley de Instituciones de
Credito y de las Disposiciones de Carácter General
que a la presente copia concuerda con
los archivos de esta Institución
y se declara como verdadero y correcto
el contenido de la presente copia.
A. JUAN CARLOS REYNOSO

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.A.G.

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Institución Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 5721 3390 y del interior 01(800) 7124825 opción 3,1.

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

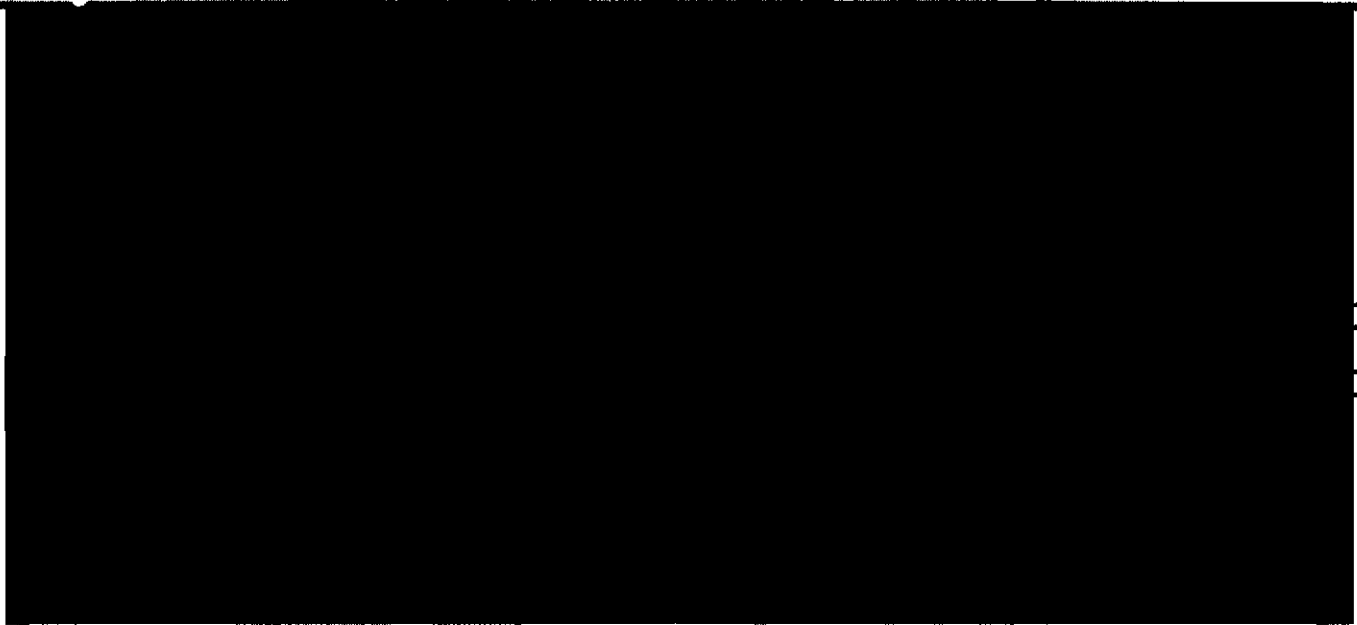
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

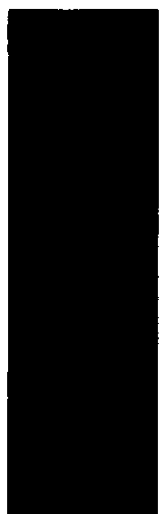
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

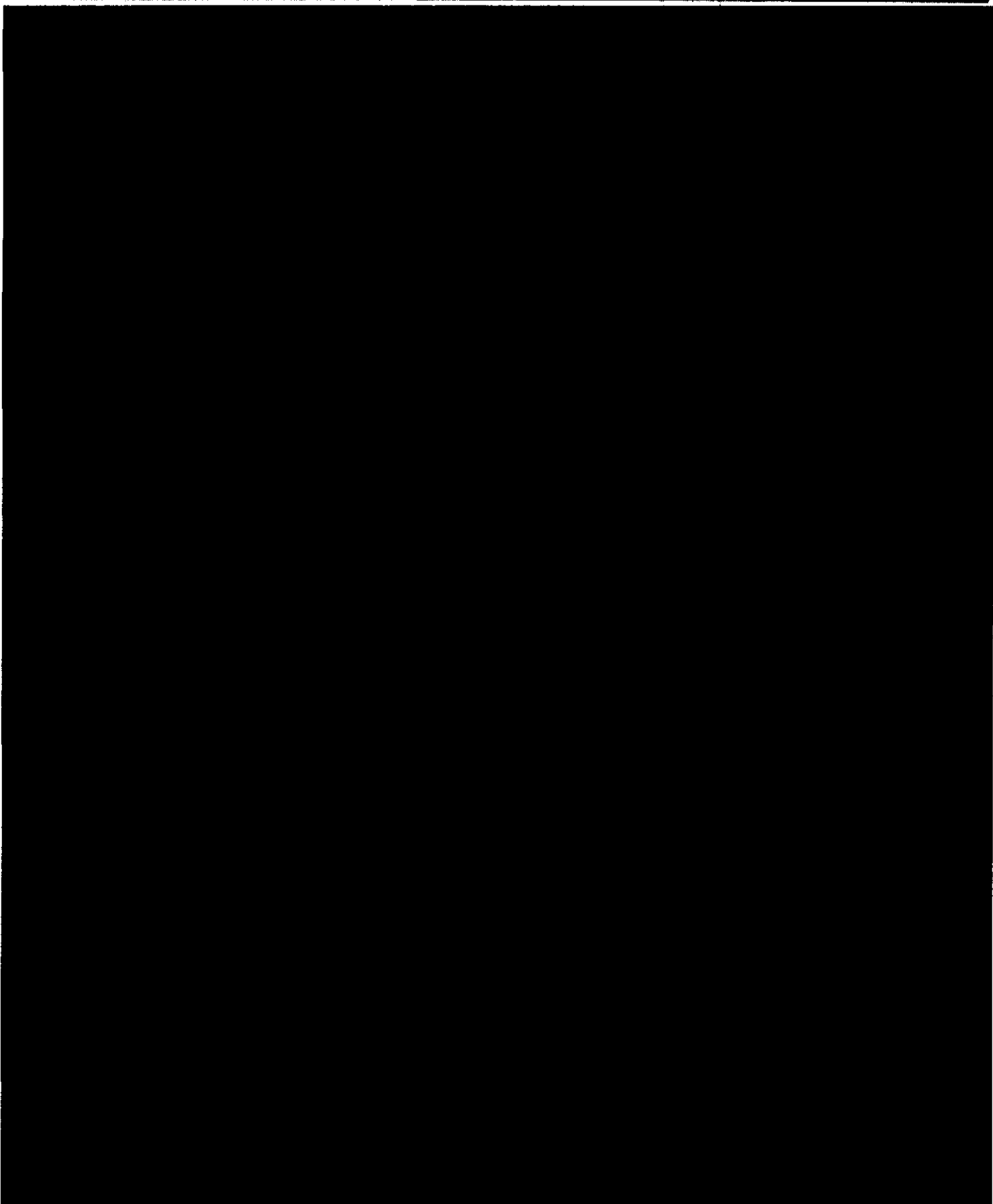


SECRETARÍA DE JUSTICIA Y GUBERNACIÓN
FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN
COMUNICACIÓN DE DELINCUENCIA
ORGANIZADA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN



El suscrito Sr. ALBERTO MARCO BERNALDO
en mi carácter de administrador de la Sección
de HSBC México S.A. Institución de Banca
Múltiple, con domicilio en Paseo de la Reforma
No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación
Cuauhtémoc, México, D.F. PA
RFI 95012

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFI 95012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

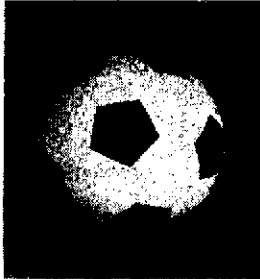


MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 5721 3390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES



Compra todo con tu
Tarjeta de Crédito Visa HSBC
y podrías ganar uno de los viajes
dobles a la Copa Mundial de la FIFA
Brasil 2014™, gracias a Visa*



Conoce más en: www.hsbc.com.mx/futbol

*Permiso SEGOG No. 2013018P905 con vigencia del 05/03/2013 al 31/02/2014. Participan todas las compras hechas con todas las Tarjetas de Crédito Visa HSBC, incluyendo sus afiliaciones, excepto empresariales, del 05/03/2013 al 31/01/2014. Consulta bases del sorteo, regulares de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

**Aviso
Importante**

Estimado Cliente:
Para tu mayor seguridad a partir del 2 de enero de 2014
todos los **cheques al portador** podrán ser expedidos hasta
por un monto de **\$5,000.00 M.N.**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
GENERAL DE INVESTIGACIONES
FEDERALES
DE DETENCIÓN, PROSECUCIÓN
Y SERVICIOS LEGALES
E INVESTIGACIÓN

En el caso de Sr. A. Director de RO REYNOSO
e institución de judicial de Banco
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSBC con fundamento en
al Art. 110 de la ley y de las leyes d
que la presente copia concuerda con s
obra en los archivos de esta institución

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Masivo del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo distribuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

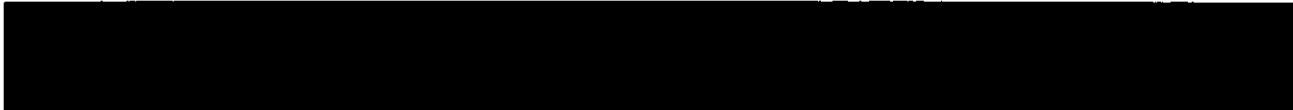
Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

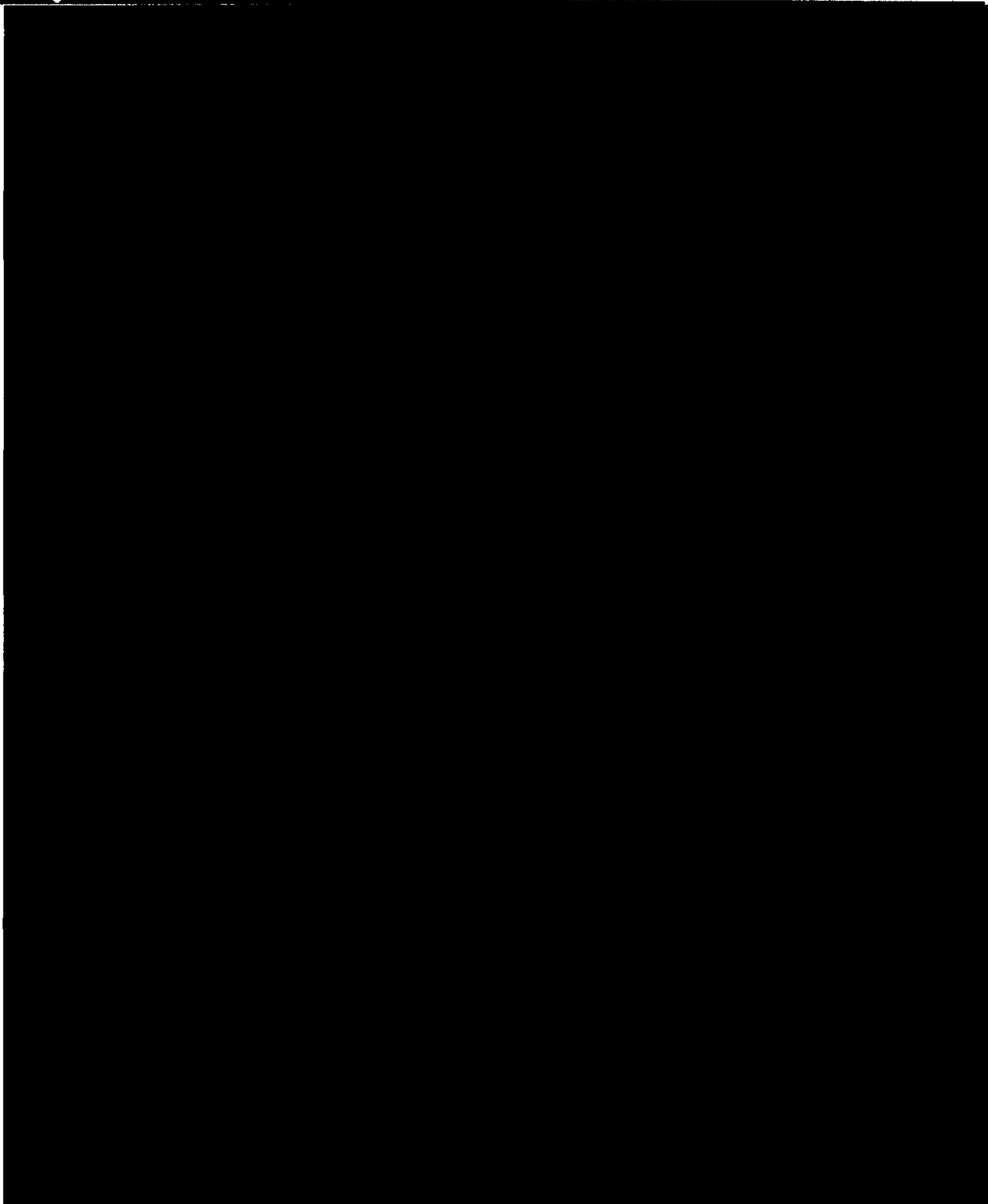
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

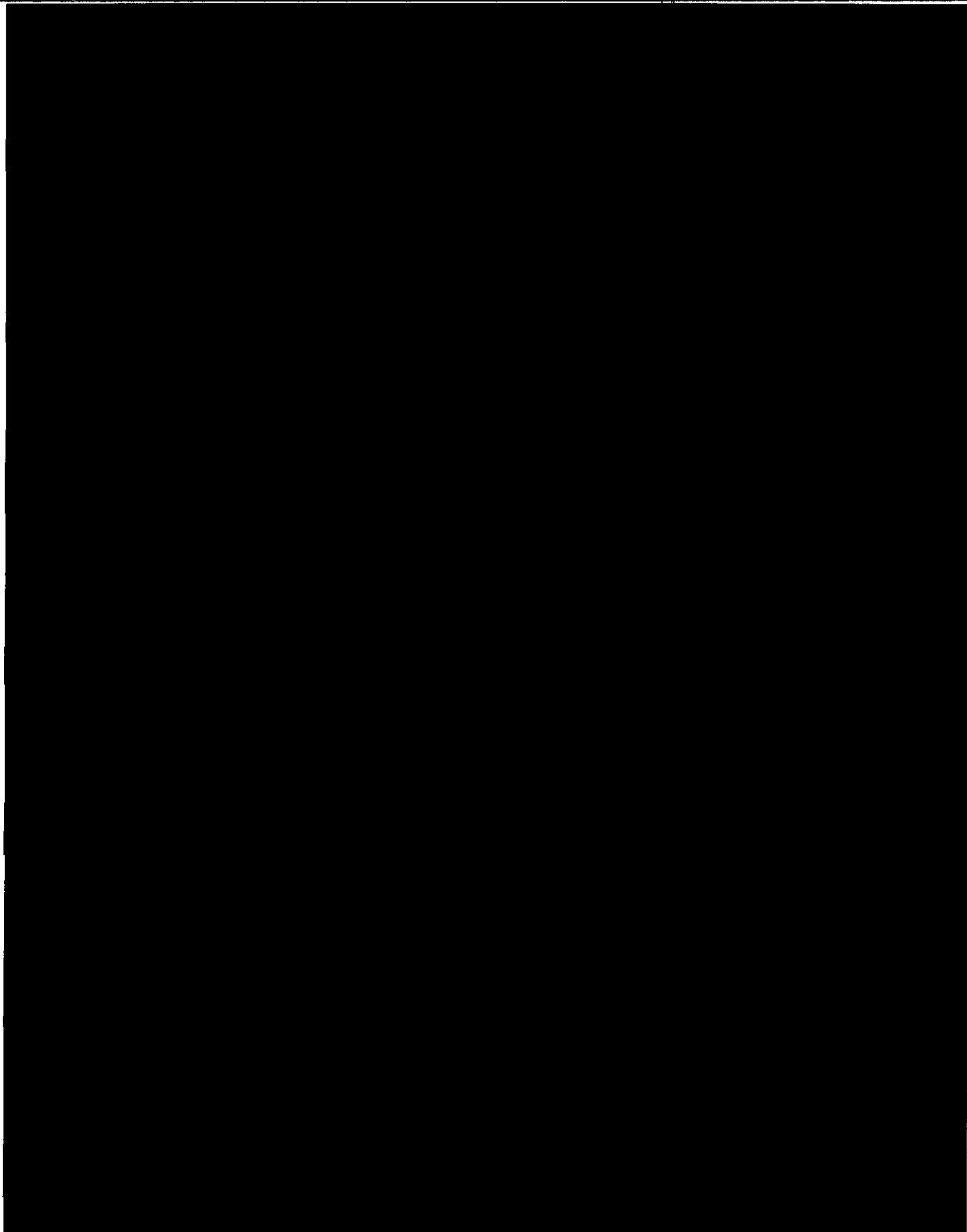
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx





El presente Estado de Cuenta es válido por un periodo de 90 días.





Programa más de HSBC

Visita el **nuevo catálogo** de premios y beneficios que hemos preparado para ti ingresando a www.hsbc.com.mx/programa_mas o llama al 01 800 MAS HSBC (627 4722)

¿Sabías que Banca Personal por Internet te hace la vida más fácil?



- ▶ Consulta y canjea tus Puntos
- ▶ Inscríbete al servicio de Alertas SMS
- ▶ Paga tus servicios

- ▶ Realiza pagos a terceros
- ▶ Administra tu línea de crédito con Crédito Flexible
- ▶ Compra tiempo aire y más...

www.hsbc.com.mx

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN
DEFENSA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA
ORGANIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN
CENTRO

SECRETARÍA DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM1966
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

El presente es un extracto de la información que se encuentra en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC México S.A. emitido por el Grupo Financiero HSBC con fundamento en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple que la presente copia concuerda con su contenido. Los datos de este extracto no deben utilizarse para la toma de decisiones de inversión o para el otorgamiento de créditos. Para mayor información consulte el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC México S.A. emitido por el Grupo Financiero HSBC con fundamento en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple que la presente copia concuerda con su contenido. Los datos de este extracto no deben utilizarse para la toma de decisiones de inversión o para el otorgamiento de créditos. Para mayor información consulte el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC México S.A. emitido por el Grupo Financiero HSBC con fundamento en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple que la presente copia concuerda con su contenido.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde cualquier parte de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet:

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

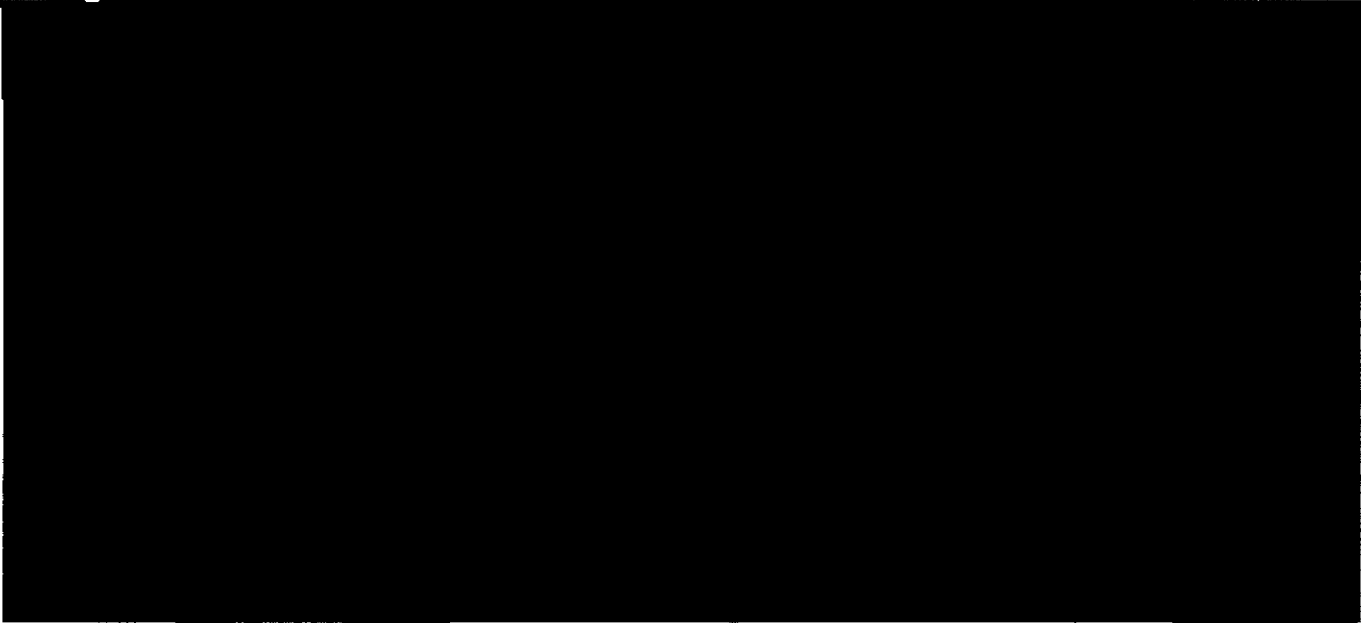
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8

386
2705



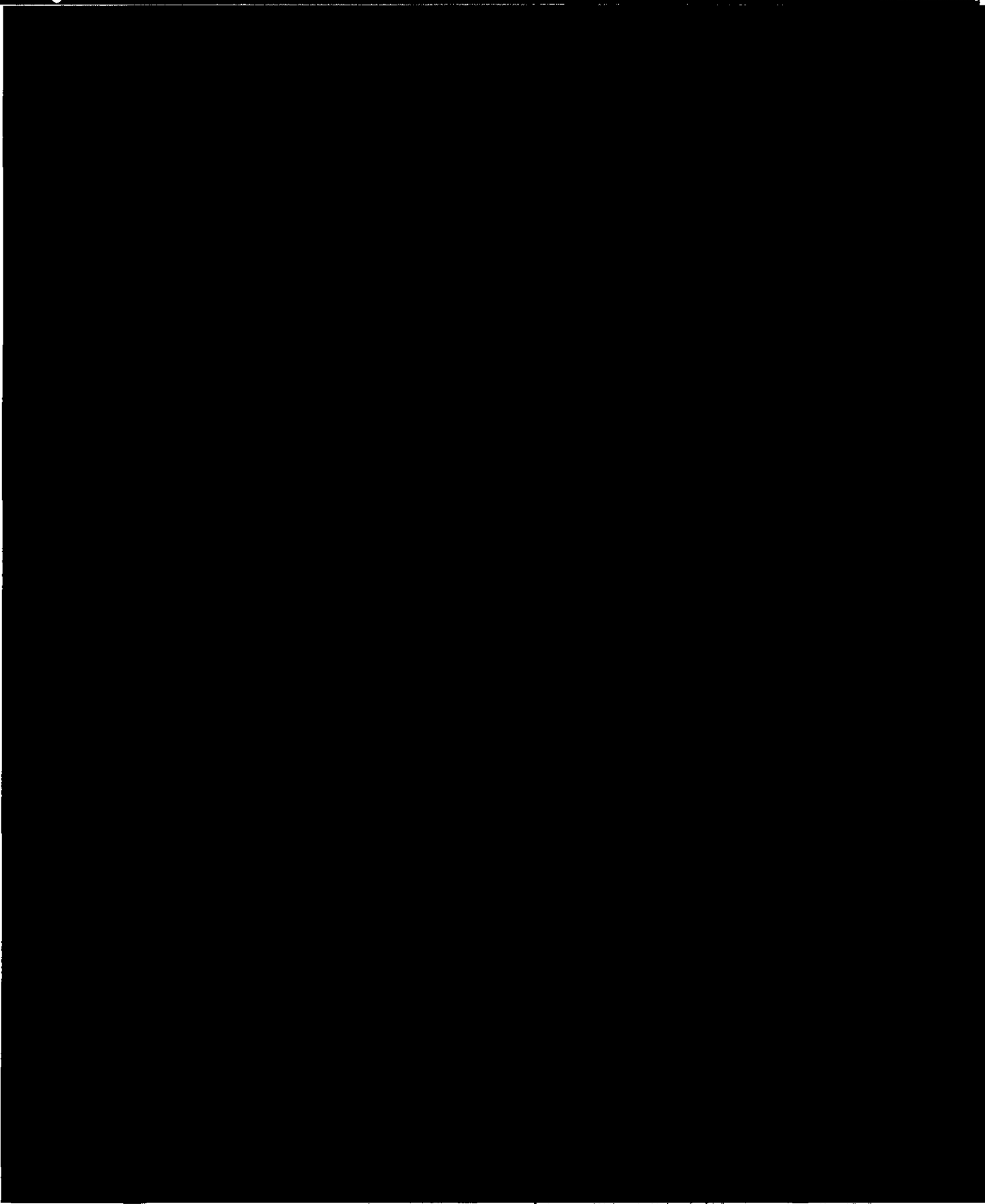
ESTADO DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación

ESTADO DE LA REPÚBLICA
SECRETARÍA ESPECIALIZADA EN
MATERIA DE DELINCUENCIA
ORGANIZADA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
Y FISCUESTRO

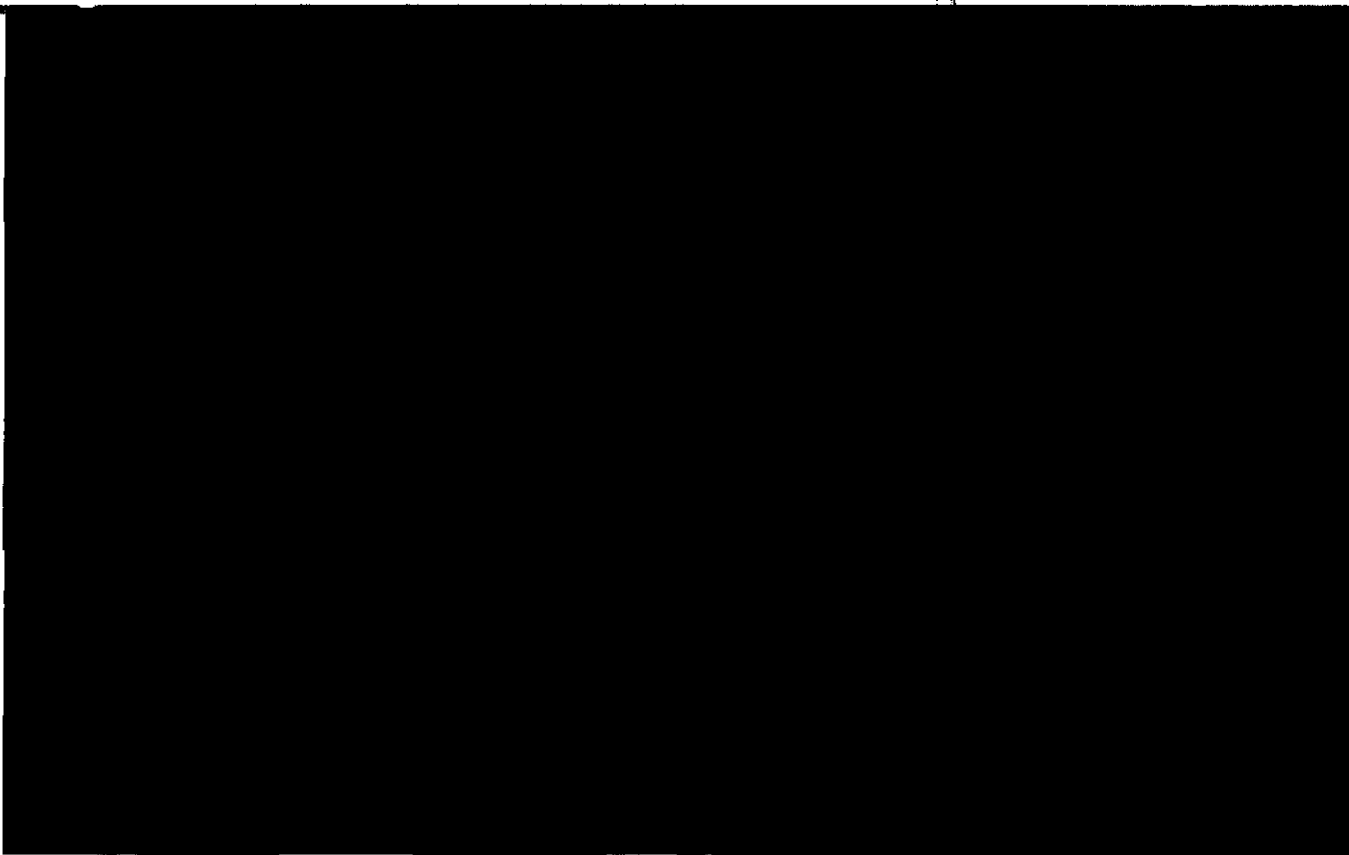


Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950121
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAU

El presente Acreditación No. 06500
e. m. n. r. c. de a. d. n. r. c. de B. n. c. o.
HSBC México, S.A. Institución de Banca
Financiera HSBC con fundamento
el Art. 170 de la Ley de Instituciones
que la hacen de B. n. c. o. y B. n. c. o. p.
dora en los Archivos de esta Institución
de las Asociaciones de Instituciones
de B. n. c. o. y B. n. c. o. p. (INEA) mat. n. r. c. o. d.



510 311 324 312 C



MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses sin Cobro de Comisión en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana al costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de tu fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

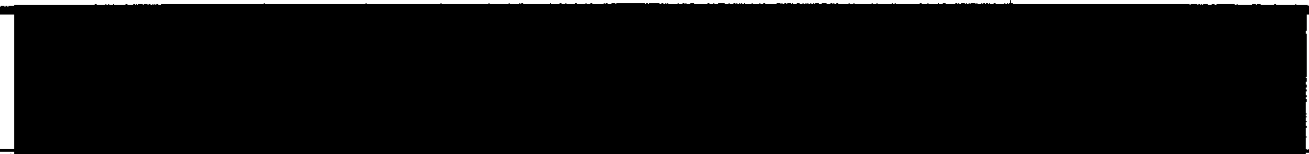
PROMOCIONES

Ahora ya puedes pagar tu Tarjeta de Crédito HSBC en los **Depositadores** de tu Sucursal

¡Fácil y Seguro!



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

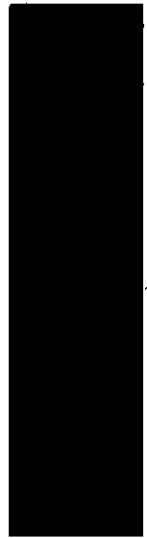


Adquiere tu TAG IAVE y solicita el cargo recurrente a tu Tarjeta de Crédito HSBC del 15 de marzo al 20 de abril de 2014 al 5721 3353 ó sin costo al 01 800 708 8200 opción 4 - 2.

Realiza tu primer cruce en Carreteras o Autopistas Urbanas de la Ciudad de México antes del 1° de mayo de 2014 y IAVE te reembolsará el 50% (\$ 50.00 M.N) del costo de la activación.

Cómpralo en Sanborns, 7-Eleven, Farmacias de Ahorro, Tiendas Extra, Círculo K y Go Mart. Consulta términos y condiciones en www.IAVE.mx

ESTADO DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
servicios a la Comunidad
Investigación



El presente es un documento de carácter confidencial emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC BFC: HM-050126 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC BFC: HM-050126 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAQ

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-95 y del interior 01(800) 999-80-80

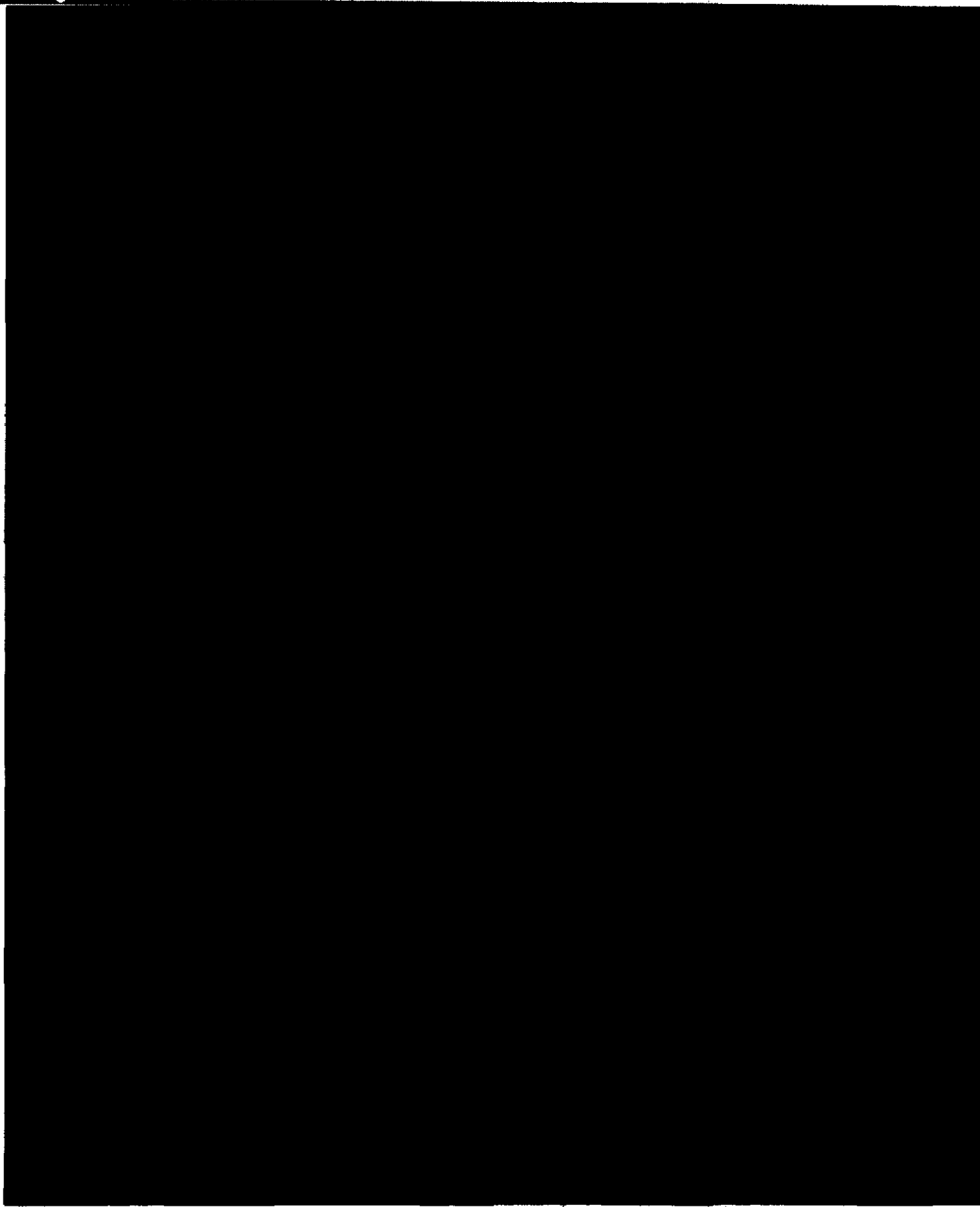
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



SISTEMA DE REGISTRO

MENSAJES IMPORTANTES

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses si viajas al extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana, sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de salir. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/4

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o cosolicitado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-58-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

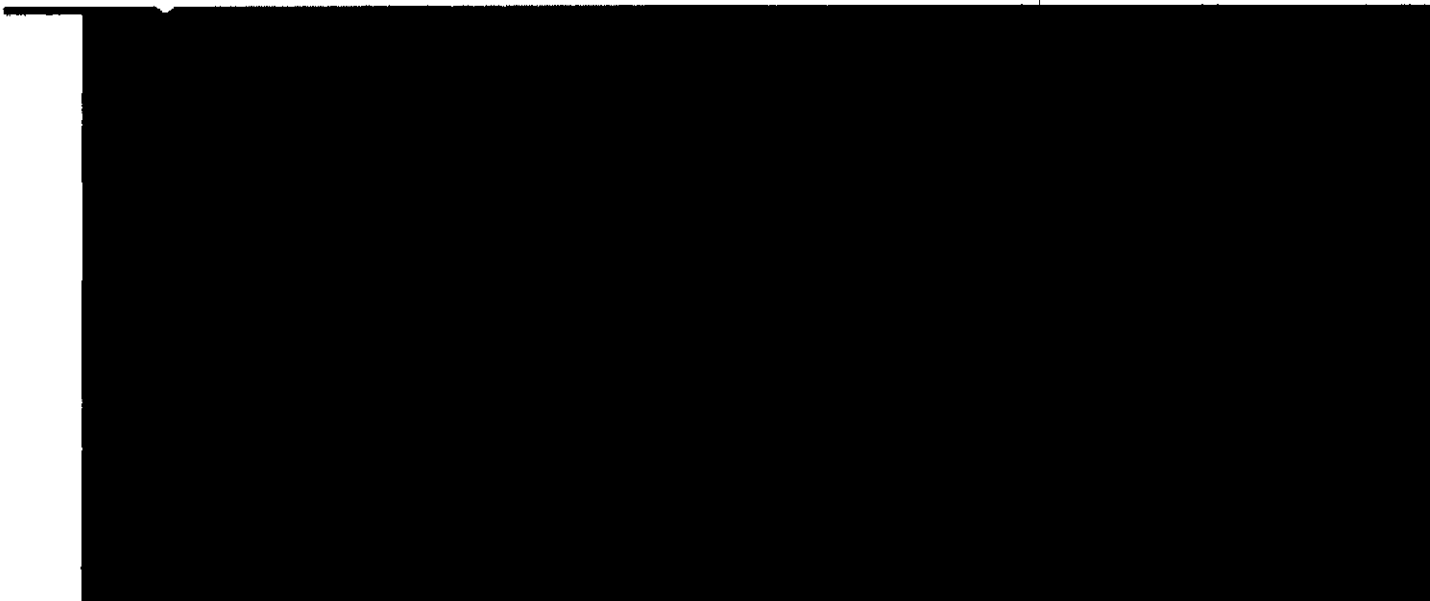
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El usuario de A LINEA DE CREDITO RETIENE

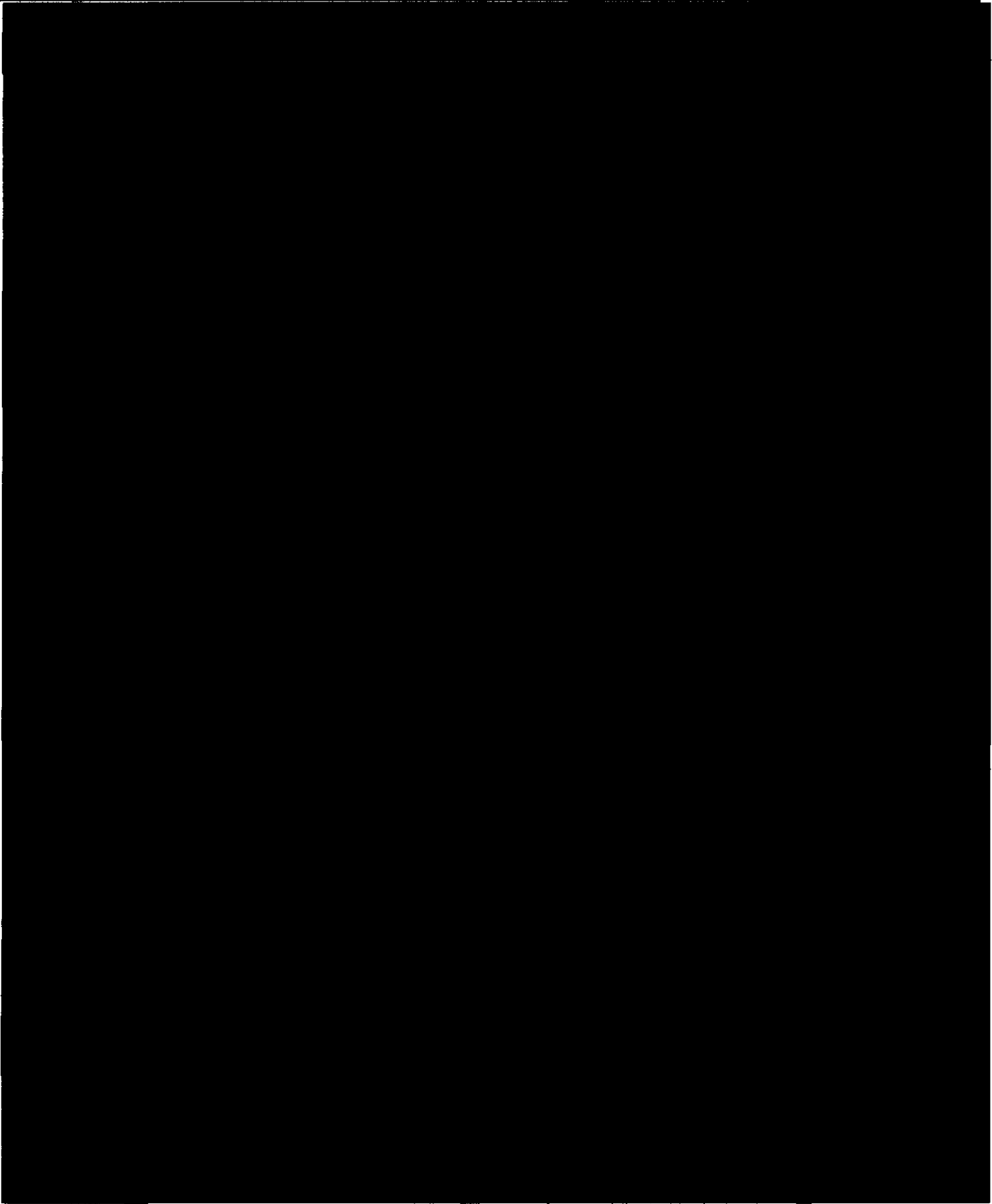


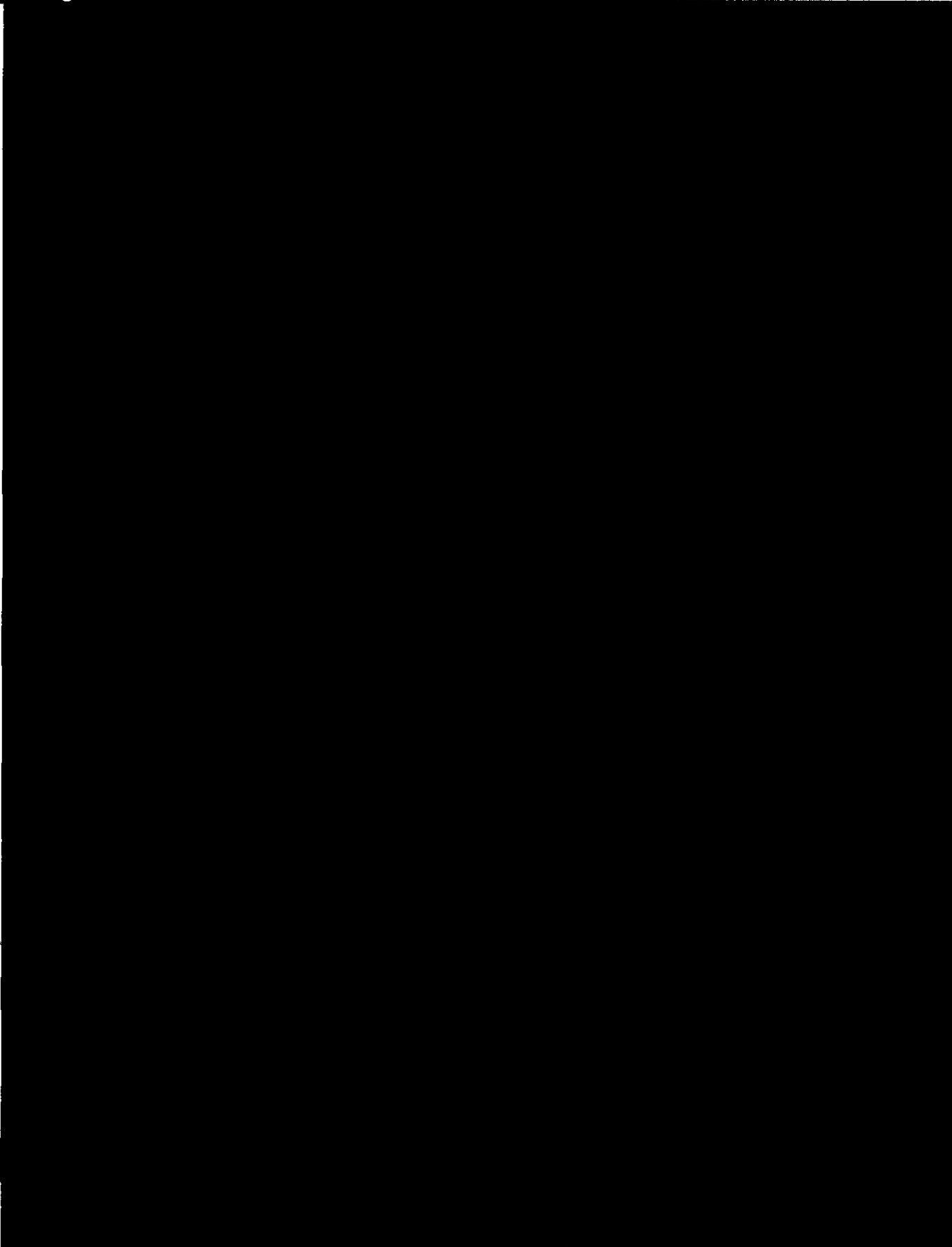
PROCURADURÍA DE
SUBPROCURADURÍA
INVESTIDORES
OFICINA ESPECIALIZADA
EN ASUNTOS DE

PROCURADURÍA DE
SUBPROCURADURÍA DE
PREVENCIÓN DEL DELITO Y
OFICINA DE

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/4

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II





MENSAJES IMPORTANTES

Transfiere el saldo de tus Tarjetas de Crédito de otros Bancos a tu Tarjeta HSBC Platinum a una tasa desde 24% anual y disfruta de esta promoción comunicándote al Centro de Contacto HSBC 5721 33 90 o 01800 7124825 opción 5-5 antes del 30 de Junio del 2014. CAT 31.0%. Sin IVA Informativo. Tasa variable. Fecha de cálculo 24/03/14.

Estimado cliente, haciendo referencia a la carta que recibiste en el mes de abril, te recordamos que se modificaron algunas cláusulas del contrato de Tarjeta de Crédito las cuales entran en vigor a partir del 1º de junio del 2014, para conocer estos cambios los puedes consultar en www.hsbc.com.mx.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos e ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

HSBC Contigo
Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus Tarjetas de Crédito HSBC más cerca de forma rápida y segura en: Soriana, Chedraui, Farmacias Benavides, RadioShack, Farmacias ABC y Telecomm.




Consulte términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/comercioelectronico. Comercio Electrónico en México. HSBC y su logotipo son marcas registradas en México.

El presente es un documento de carácter informativo y no constituye un contrato de adhesión. Banco HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple del Grupo Financiero HSBC, con su domicilio en el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple, y en su calidad de titular de la presente copia, declara que se encuentra en los archivos de esta institución, anverso como por el reverso así como lo

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: PIM950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 3/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal ante la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: México UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-58-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

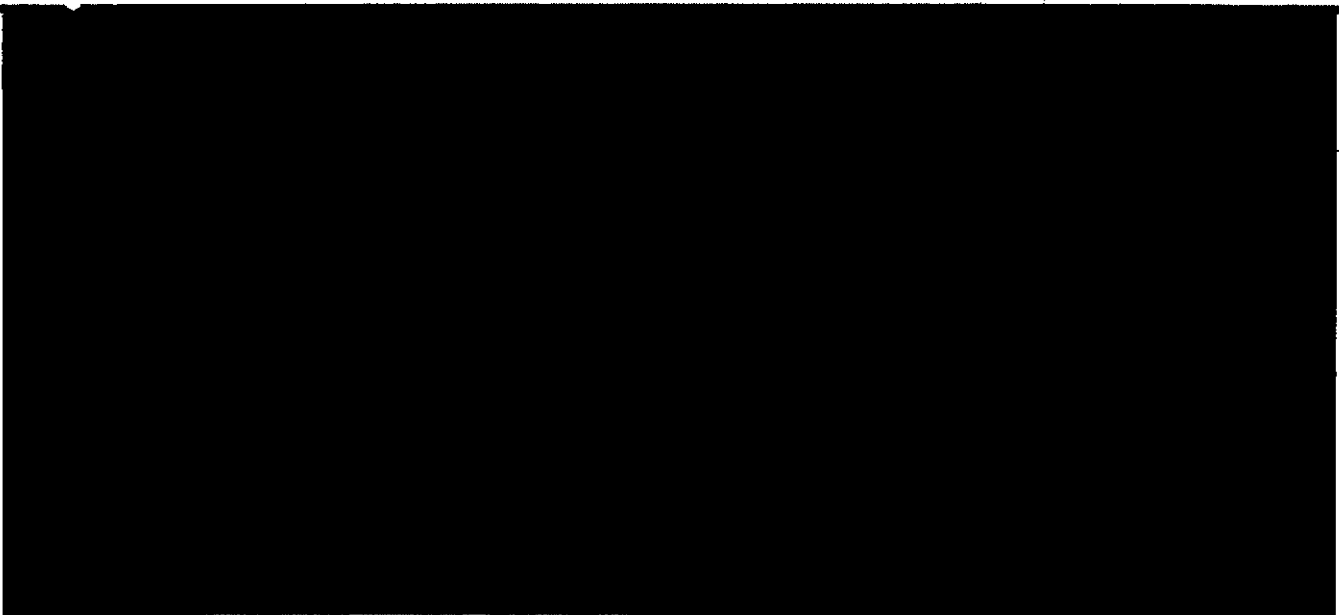
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8



INVESTIGACIÓN
DE SEQUESTRO

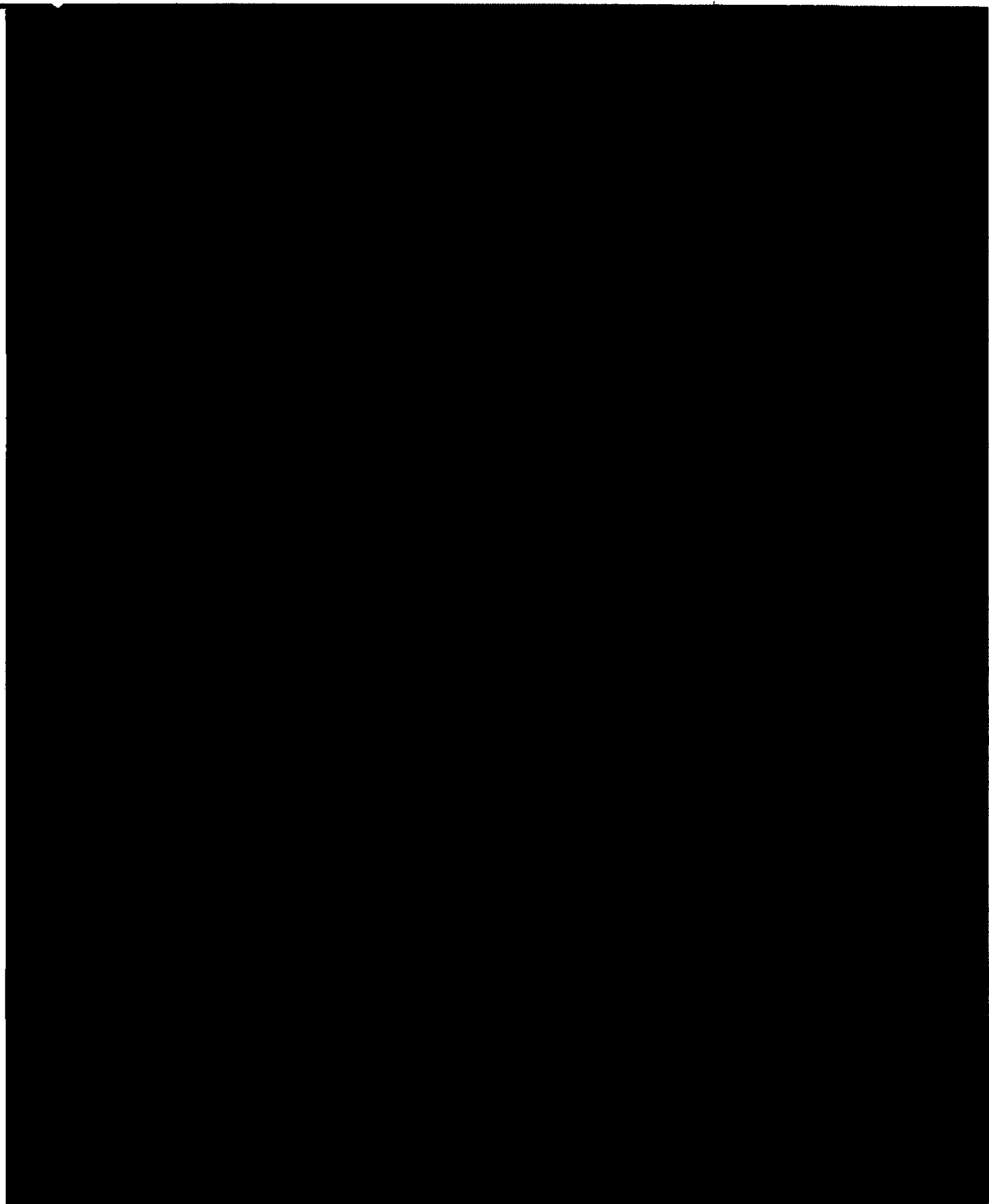
DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
y Negociación

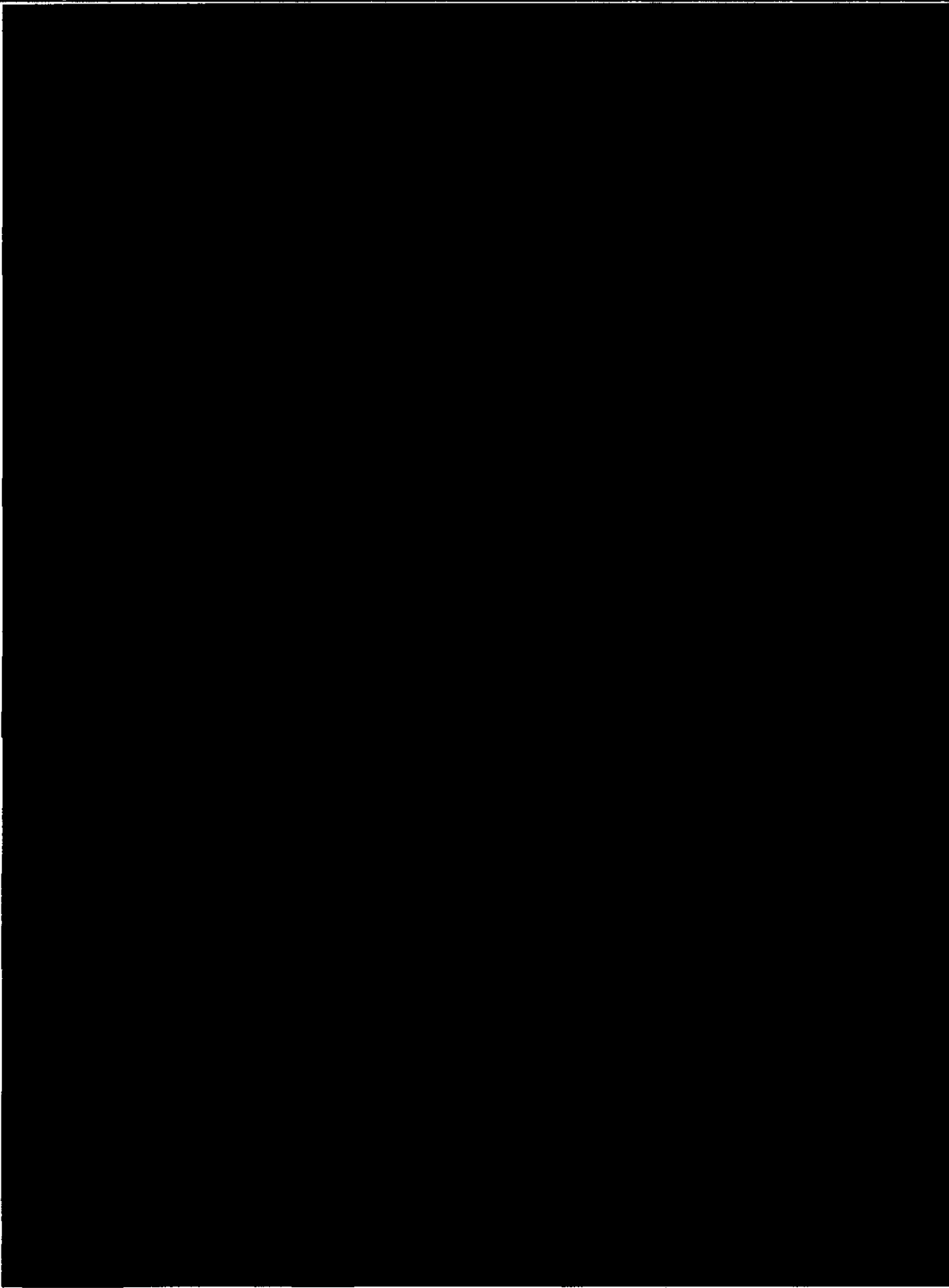


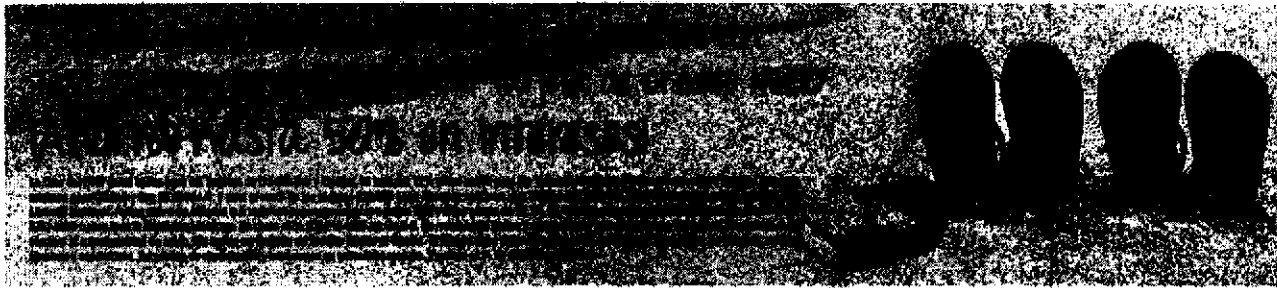
El suscrito Sr. ANDREA HERNANDEZ REYES, J.
e. en su carácter de titular de la Cuenta de Débito
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSBC con fundamento en el artículo 110 de la Ley de Instituciones de Crédito, que
se encuentra presente copia del acta de la reunión de
obra e los acuerdos de esta Institución, en el
anverso como del reverso así como de las operaciones de esta Institución.
Sr. ANDREA HERNANDEZ REYES

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, R.F.C.: HMI1950-
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 5/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II







Hoy
es el mejor momento
de adquirir tu hogar

con tasa de interés fija desde
8.45%*

Crédito Hipotecario HSBC

*Tasa Promedio 8.45% una tasa fija, independiente. Fecha de inicio 01/01/14. Tasa de interés fija de 8.45% anual. Cálculo para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago bajo el 70% de financiamiento (prestado en caso de haber elegido) a un plazo de 20 años, con la comisión de apertura de crédito. Cuentas Nacionales. Crédito en Moneda Nacional. El presente es un documento informativo y no constituye una oferta de crédito. Consulte las condiciones de uso y aprobación en www.hsbc.com.mx. Aprobación de crédito en los países con monedas registradas en México.

REPUBLICA
LIBERTAD
SEGURIDAD
JUSTICIA

LA REPÚBLICA
es Humanos,
la Comunidad

El suscrito Sr. ANDREA HAZO RIVEROS
en mi carácter de apoderado del Banco
HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSBC con fundamento en
el Art. 110 de la Ley de Instituciones de
que la presente copia concuerda con
obra en los archivos de esta Institución
Financiero HSBC: RPO-PMI-950
Cuentas Nacionales, México, D.F. P.
Sra. ANDREA HAZO RIVEROS

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

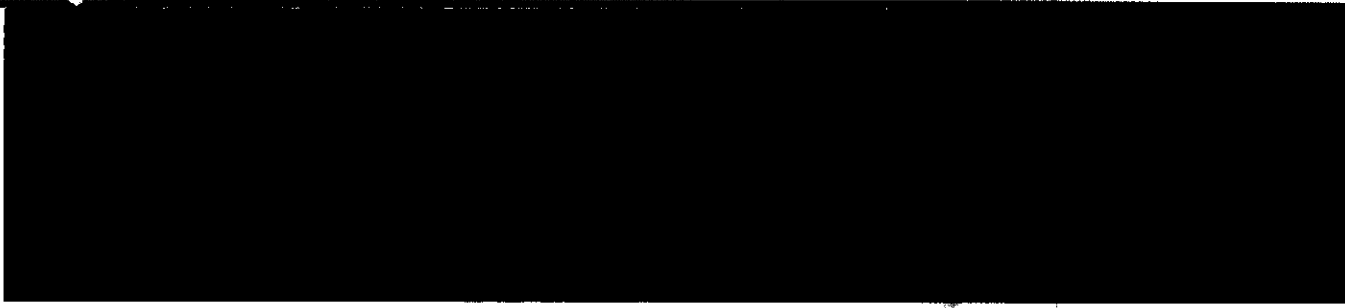
Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



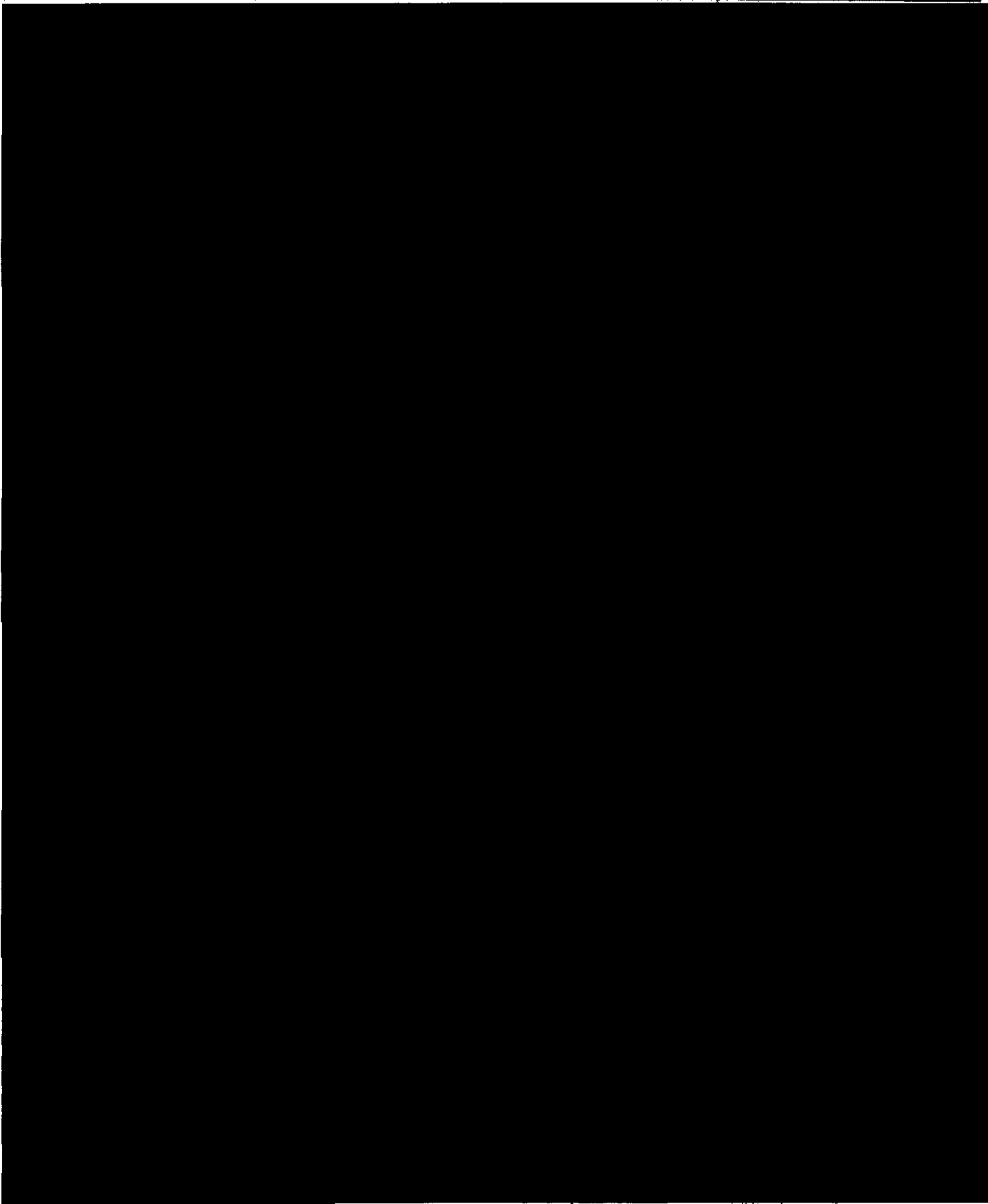
REPUBLICA
MEXICANA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE HUMANIDADES
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y
CONSTRUCCIÓN

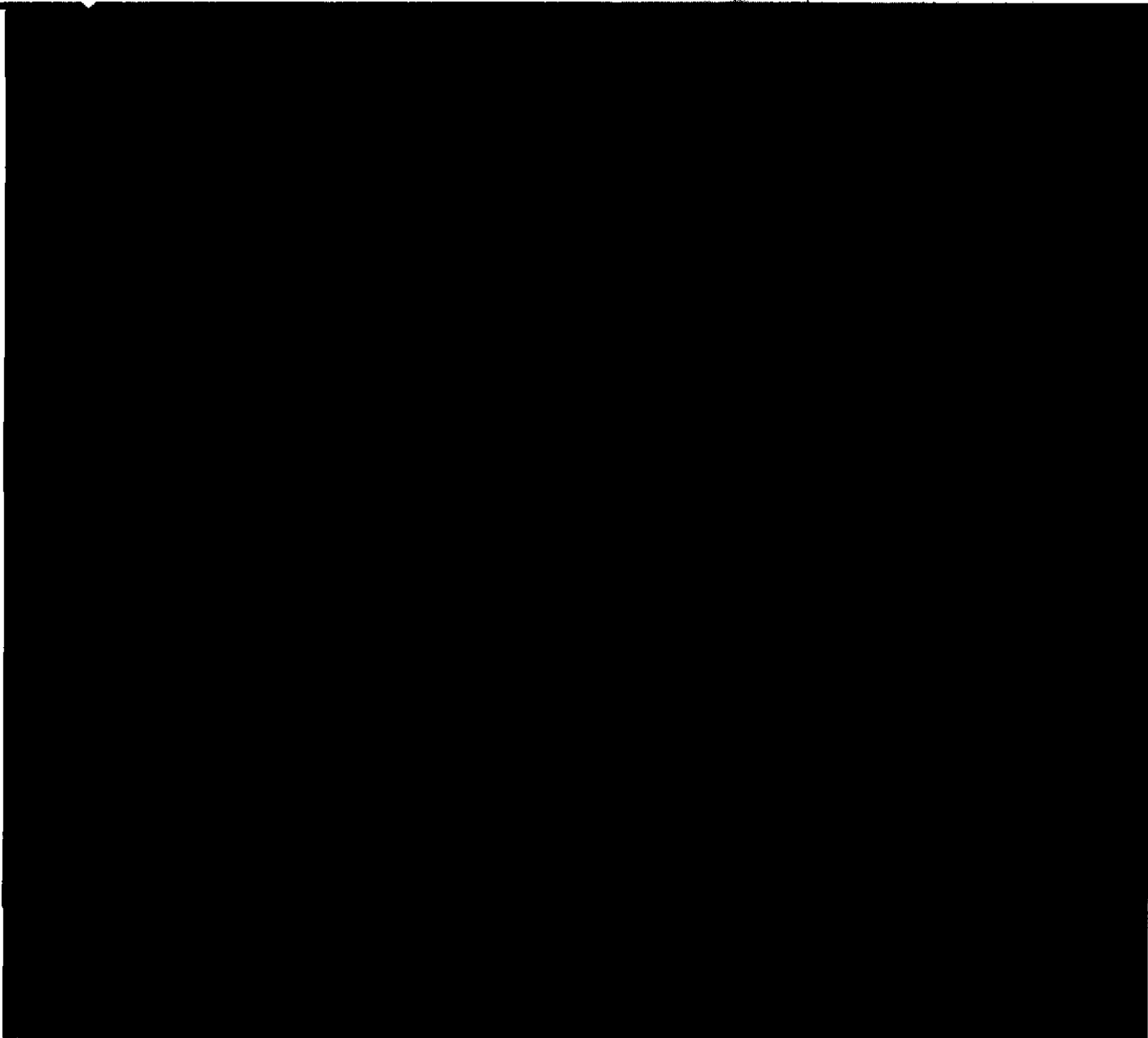


El suscrito A DREA HARO RODRIGUEZ
e mi cargo de administrador de banco
HSBC México, S.A. Institución de Banca
Múltiple del Grupo HSBC con fundamento en el
Art. 1º de la Ley de Instituciones de
que la presente copia concuerda con su
obra en los archivos de esta Institución
Señ. ANDREA HARO RODRIGUEZ

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC: RFC: HSMI-9501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA



Sra.  



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Recuerda, que tu Tarjeta de Crédito HSBC tiene hasta 12 Meses sin Intereses Gratis en el extranjero todo el año, solo llama al Centro de Contacto HSBC 57213390 o para toda la República Mexicana sin costo al 01800 7124825 opción 5-5. Te recomendamos llamar 3 días antes de la fecha de corte. Como protección para ti y para que disfrutes de este beneficio sin complicaciones reporta tu viaje antes de salir. Consulta www.hsbc.com.mx. CAT Meses sin Intereses 0%. Sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

Adquiere un nuevo hogar con nuestra mejor tasa HSBC te ayuda a construir tu patrimonio. Adquiere la casa que estás soñando con Crédito Hipotecario HSBC y disfruta de la tasa de interés fija de 8.45%* con un financiamiento de hasta 70%. Conoce éste y otros esquemas de financiamiento que se adaptan a tus necesidades. No dejes pasar esta oportunidad. Acércate a tu sucursal o centro hipotecario.

*CAT Promedio 9.8% sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 01/05/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Calculado para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago bajo al 70% de financiamiento (inmueble en zona de bajo riesgo) con un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de contado. Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Aplican condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta www.hsbc.com.mx/hipotecario.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

PROMOCIONES

**meses
▶ SIN
intereses
en compras en el
extranjero**



**Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al
018007124825 opción 5 - 5.**

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija. Compra mínima de \$1,000 acumulados. Llamar para reportar al Centro de Contacto opción 5-5, de manera mínima 3 días antes de la fecha de corte.



Este regreso a Clases...

Realiza todas tus compras con tu Tarjeta de Crédito HSBC y pásalas a Pagos Fijos con una tasa preferencial del 10% anual en escuelas, papelerías, electrónica, tecnología, supermercados o tiendas departamentales y escoge el plazo que más te convenga 6, 9 ó 12 Meses.

Compra mínima de \$1,000. Compra máxima de \$10,000.00. No acumulable. Tasa Fija. El programa de Pagos Fijos con Tasa Preferencial del 10% anual aplica para compras con tarjeta de crédito HSBC en el extranjero. El programa de Pagos Fijos con Tasa Preferencial del 10% anual aplica para compras con tarjeta de crédito HSBC en el extranjero. El programa de Pagos Fijos con Tasa Preferencial del 10% anual aplica para compras con tarjeta de crédito HSBC en el extranjero. El programa de Pagos Fijos con Tasa Preferencial del 10% anual aplica para compras con tarjeta de crédito HSBC en el extranjero.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Unidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

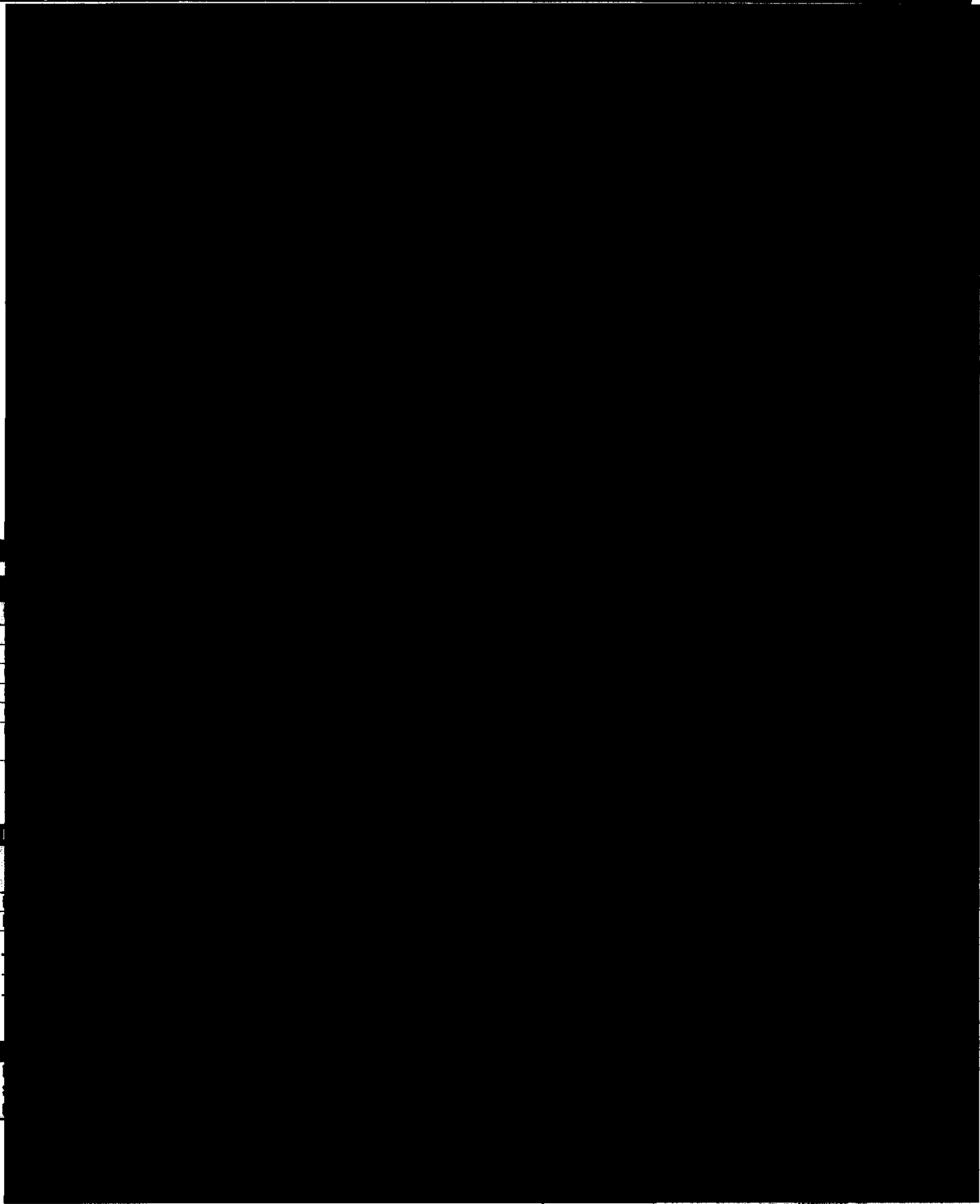
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

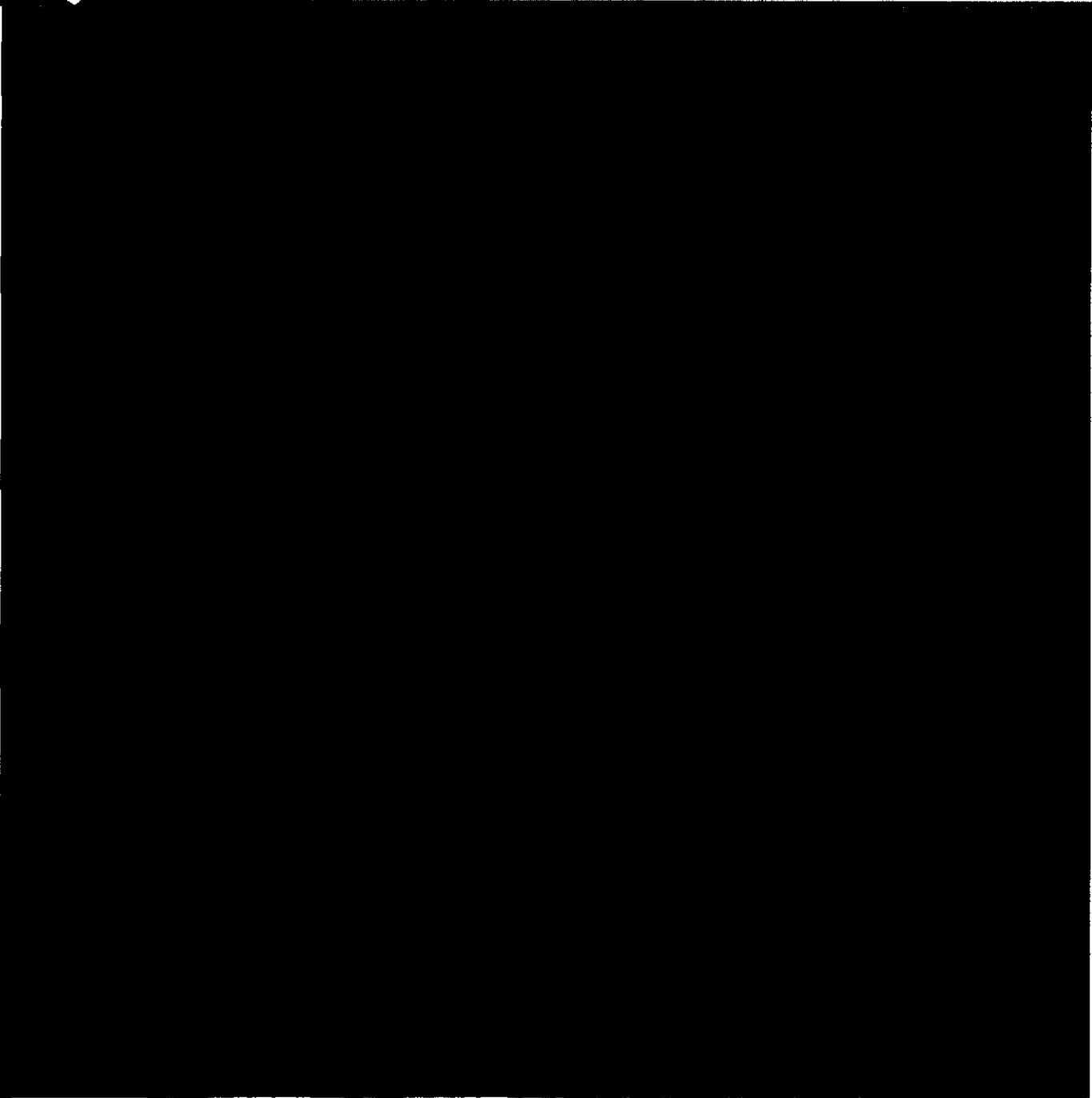
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6





Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROMOCIONES



Este regreso a Clases...

¡Aprovecha esta oportunidad y realiza todas tus compras diarias con tu Tarjeta de Crédito HSBC con esta tasa!

Compras Mínimas de \$1,000. Compras reducidas de: Clínica \$30,000.00, Oro \$50,000.00, Platino y Advance \$80,000.00, Premier y Premier World Elite MasterCard \$100,000.00. Vigencia del 22 de julio al 31 de septiembre de 2014. Aplica sólo a los clientes que soliciten (o bien sus compras a pagar fijas y escoger planes de 6, 9 ó 12 meses) renovación al Centro de Contacto HSBC 57213000 o al 01800 712 4825 opción 5-Estados del 30 de Septiembre de 2014. Si la inscripción sucede 3 días antes de su fecha de corte. No aplican disposiciones de efectivo ni transferencias de saldo. No aplica en Tarjetas de Crédito México ni Opacón. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo.

HSBC Contigo Tu banco sin filas

Realiza el pago de tus Tarjetas de Crédito HSBC más cerca de ti, de forma rápida y segura en: Soriana, Chedraui, Farmacias Benavides, Bodega Aurrerá, Farmacias ABC y Telecomm.

Compras Mínimas y Adiciones en www.hsbc.com.mx. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



VERA CRUZ REPÚBLICA
e Derecho, Humanors,
Servicios a la Comunidad
Investigación

El suscriptor A DRELA HIA...
en mi carácter de apoderado del Banco
HSBC México, S.A. Insu...
Financiero HSBC con fundamento en lo
al Art. 170 de la Ley de Instituciones de C...
que la presente copia concuerda con su
obra en los archivos de esta institución, t...
anverso como por el verso así como los
de las operaciones de esta institución p...
5/20/14

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HML9...
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:
 D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01.800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
 VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
 VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?
 Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?
 El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.
 Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.
 Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?
 Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
 * Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.
 El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?
 Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx
 Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56004 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y el interior 01(800) 999-80-80
 CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6



GENERAL DE LA REPÚBLICA
de Derechos Humanos
y Servicios a la Comunidad
de Investigación

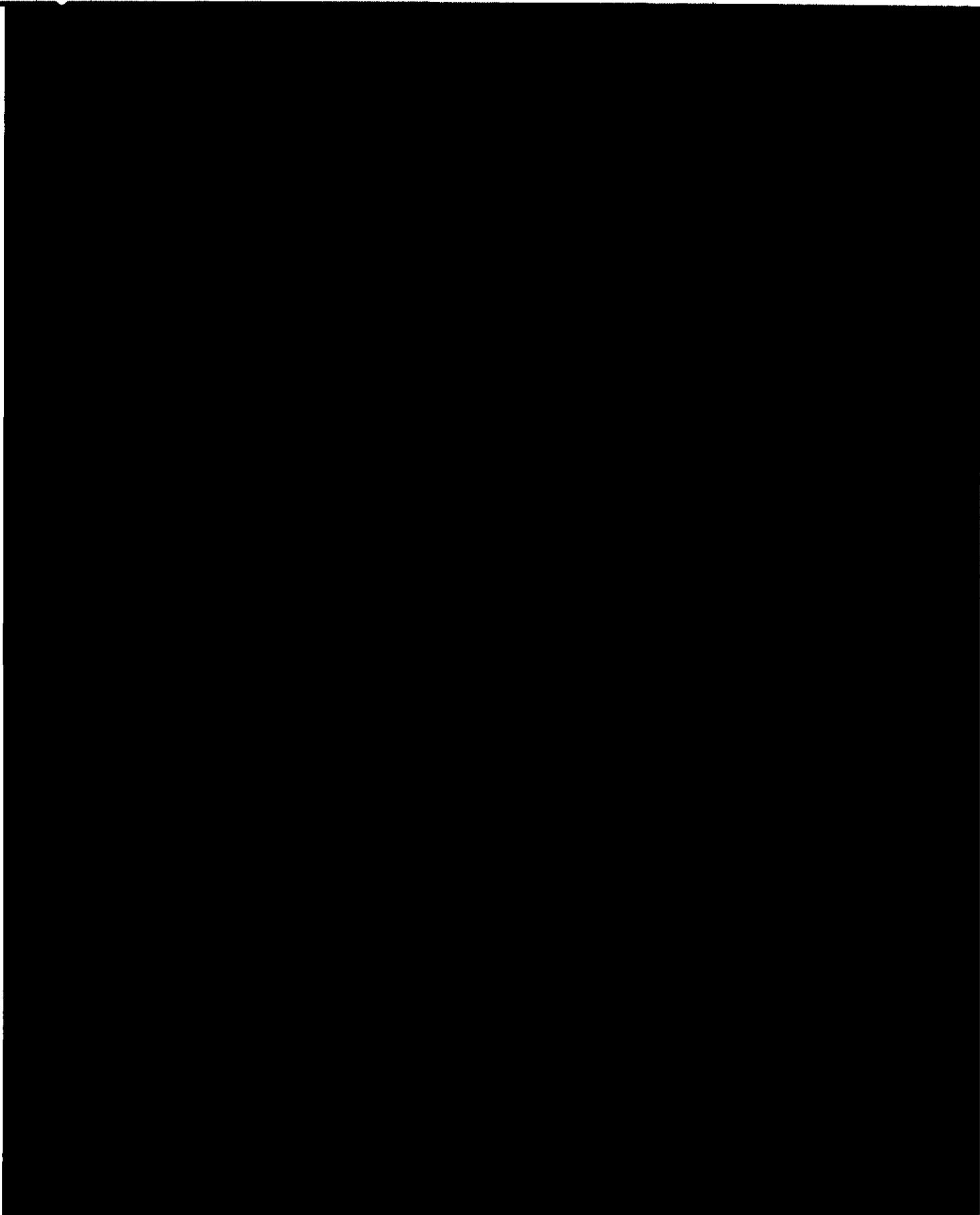
REPUBLICA
DE INVESTIGACIÓN EN
DELINCUENCIA
IZADA
EN INVESTIGACIÓN
NUESTRO



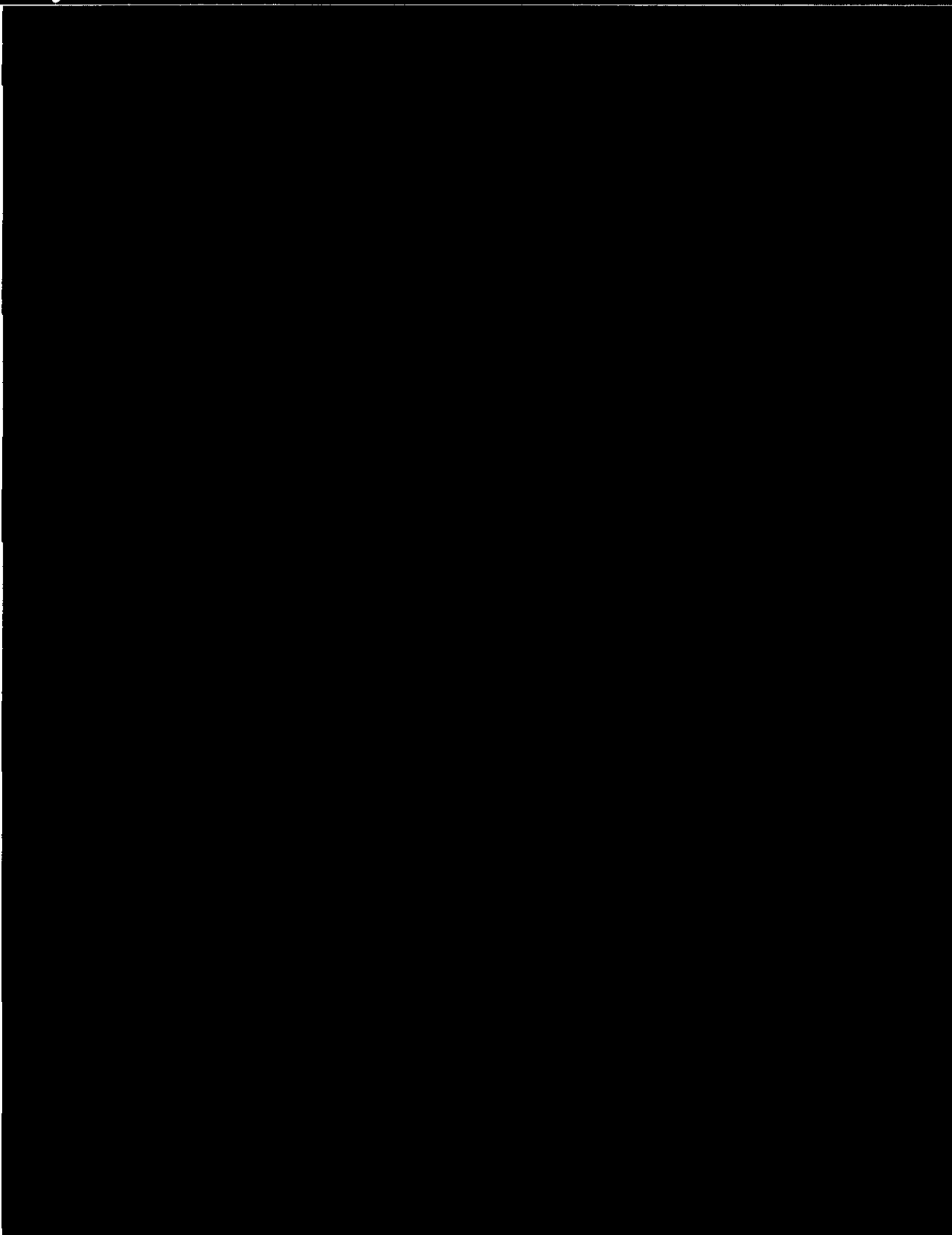
El suscrito Sr. ANDRÉS ALFONSO REYES
e inscritor de este Banco
HSBC México S.A. Institución de Banca
Financiera HSBC con fundamento en
el Art. 190 de la Ley de Instituciones
que la presenta copia incurrida con
de las operaciones de este Banco.
Sr. ANDRÉS ALFONSO REYES

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HIR-0608, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México.

4006

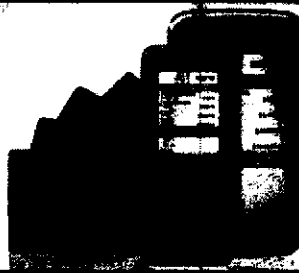


90. 11/15/2012 10:11



PROMOCIONES

**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**
Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil.**



**meses
▶ SIN
intereses**
en compras en el
extranjero



**Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al
018007124825 opción 5 - 5.**

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tipo 1% - Compra mínima de \$1,000 acumulada. Llamar para reportar su compra al Centro de Contacto opción 5-5. Se reanuda el interés 3 días antes de su fecha de corte.

Los...
cios a la...
ción

DE...
ECON...
LINE...
BA...
N...
DE S...



El...
en...
HSBC...
financ...
al Art...
que la...
obra en...
HSBC...
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
 D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
 VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
 VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?
 Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?
 El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.
 Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.
 Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?
 Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
 * Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.
 El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?
 Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx
 Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

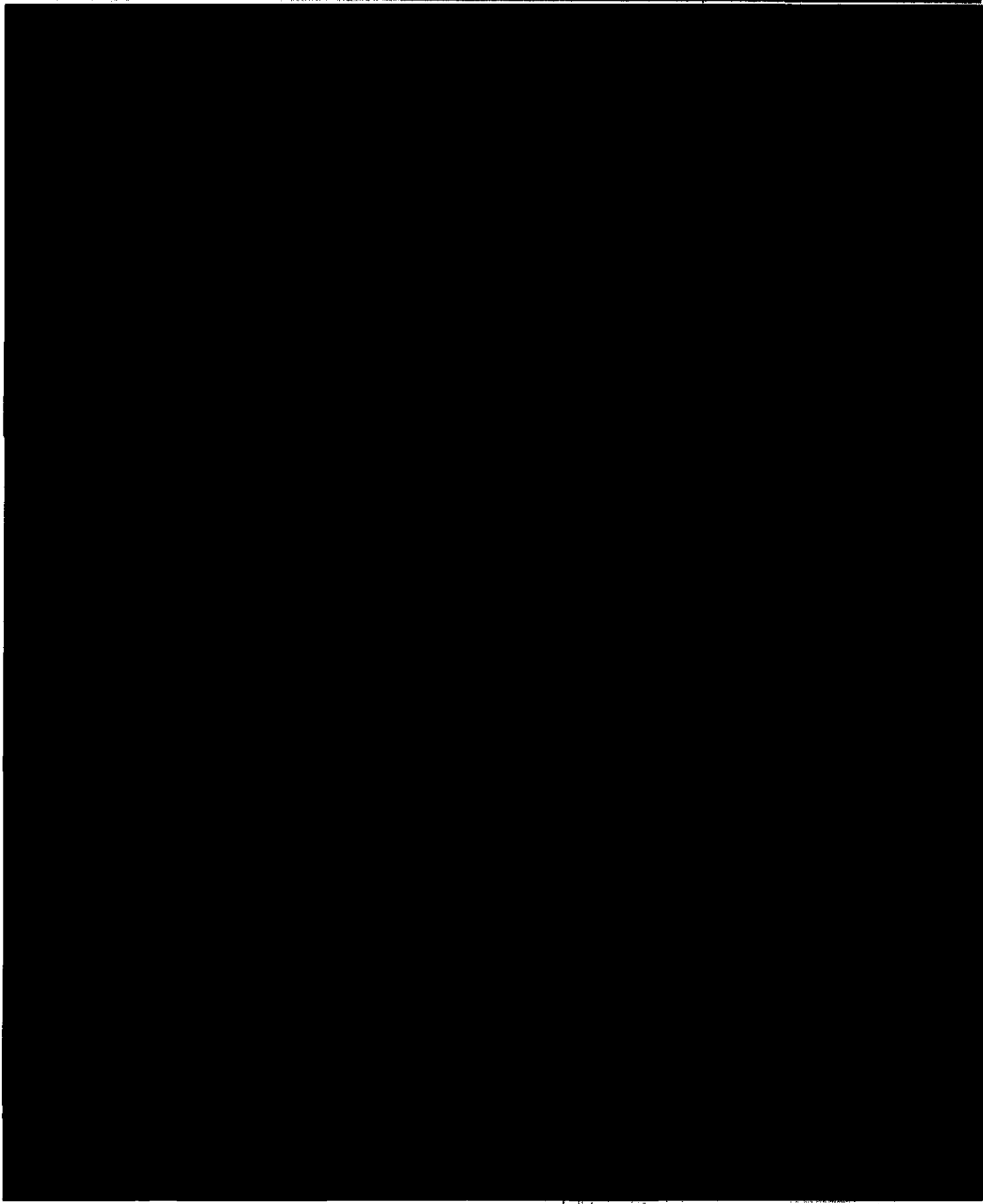
Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80
 CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

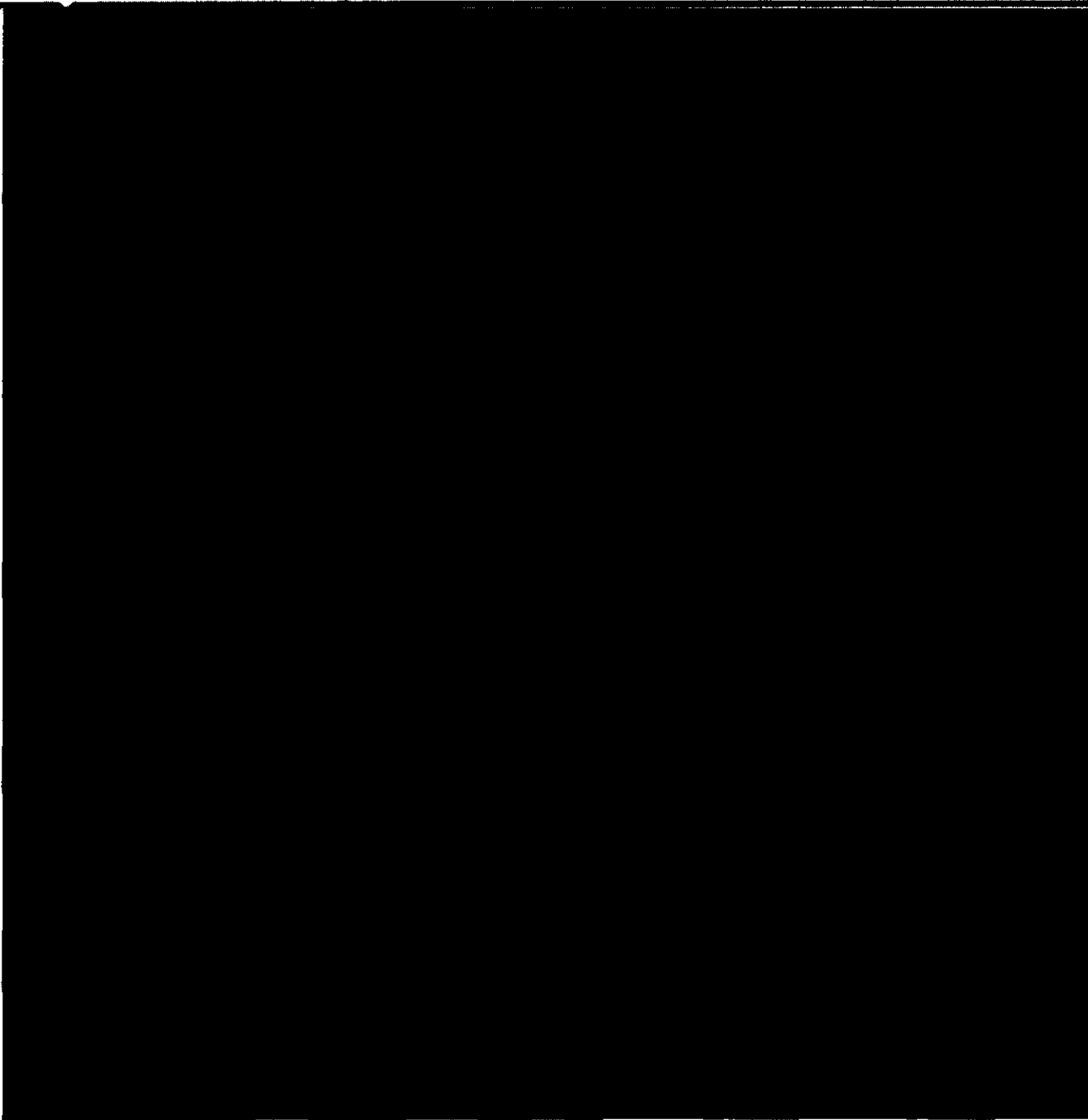
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6





Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROMOCIONES

**meses
▶ SIN
intereses**
en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero sin cobro de comisión todo el año, sólo llama al Centro de Contacto 5721 3390 o sin costo al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa fija. Compra mínima de \$1,000 acumuladas. Bases para reportar en comprobante al Centro de Contacto opción 5-5. En Promoción hasta 2 días antes de su fecha de corte.

Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

*CAT Promoción 8.45% sin IVA. Informativo. Fecha de cobro 01/01/14. Tasa de interés fija de 8.45% sin IVA. Cotizado para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago bajo el 70% de financiamiento previsible en base de todo riesgo, a un plazo de 20 años, con la comisión por apertura de Cuenta Cobertura Hipotecaria. Crédito en términos Nacionales. Información sujeto a cambios sin previo aviso. Aplicar condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecario

derechos
servicios a la
investigación

RECONSTITUCION
DE LA
INVESTIGACION
DE SECUESTROS

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMF050125K
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2

El suscrito Sr. ANDREA MARCO REYNOS J
en mi carácter de abogado de Banco
HSBC México S.A. Institución de Banca
Financiera HSBC conformemente con lo
que el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente copia acompaña con su obra
obra en los archivos de esta institución
de las operaciones

COMPARACIÓN DE COSTOS Y TASAS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO REPRESENTATIVAS DE CADA ENTIDAD FINANCIERA

Datos a junio de 2014

1. Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y ha sido elaborada por el Banco de México y la Condusef.
2. El Costo Anual Total (CAT) y la tasa de interés^v reportada en este cuadro son promedios calculados con base en la información disponible para cada producto y no consideran otros beneficios para los clientes que el producto pudiera ofrecer.
3. El CAT para un cliente particular depende de muchos factores, entre ellos, de su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al que aquí se reporta.
4. Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a un cliente particular en los términos expresados en este cuadro.
5. Las tarjetas consideradas en este cuadro son de aceptación generalizada, es decir, pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjeta de crédito.
6. El cuadro se elaboró con información correspondiente a los clientes que no liquidan habitualmente el saldo total de su deuda ("no totaleros"), pero que están al corriente en sus pagos.
7. Los productos representativos son aquellos en los que la entidad financiera otorga la mayor parte de su crédito en el segmento de tarjetas Platino.

Institución	Producto	CAT (%)	Tasa efectiva promedio ponderada (%)	Mediana de saldos	Límite de crédito
Productos con al menos 0.5% del total de tarjetas Platino					
Banorte**	Platino	21.3	16.3	1,850	75,000
Ixe Tarjetas**	Ixe Platino	21.8	18.8	1,850	90,000
BBVA Bancomer	Bancomer Platinum	25.2	19.2	2,025	107,800
Santander	Fiesta Rewards Platino	25.3	19.6	1,850	100,000
Banamex	Platinum	25.4	19.4	2,000	75,000
Scotiabank	Scotia Travel Platinum	29.9	26.5	1,850	75,000
HSBC	Platinum HSBC	36.3	28.0	1,900	90,000
American Express	The Platinum Credit Card	42.1	31.4	2,340	50,000
Banco Invex	Volaris	60.4	45.9	1,200	33,000
Productos con menos del 0.5% pero más del 0.1% del total de tarjetas Platino					
Inbursa	Platinum Inbursa	19.9	17.0	750	70,000
Banco del Bajío	Platinum Internacional	22.0	20.1	1,500	50,000
Banregio	In Platinum	23.4	21.2	0	51,000

Nota: Los productos están ordenados de acuerdo al CAT respectivo.

*La mediana indica que la mitad de los clientes tienen un límite de crédito por debajo del valor reportado.

**A pesar de la fusión de Banorte e Ixe tarjetas, sus productos de tarjeta de crédito se siguen ofreciendo de forma separada.

Fuente: Elaborado con datos proporcionados por las instituciones de crédito, cifras sujetas a revisión.

^vPara mayor información del mercado de tarjetas y del cálculo de la tasa efectiva promedio ponderada consultar los siguientes sitios:

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/instituciones-financieras/bancos/tarjeta-de-credito>

<http://www.banxico.org.mx/sistema-financiero/publicaciones/reporte-de-tasas-de-interes-efectivas-de-tarjetas/-reporte-tasas-interes-efectiv.html>

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(888) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

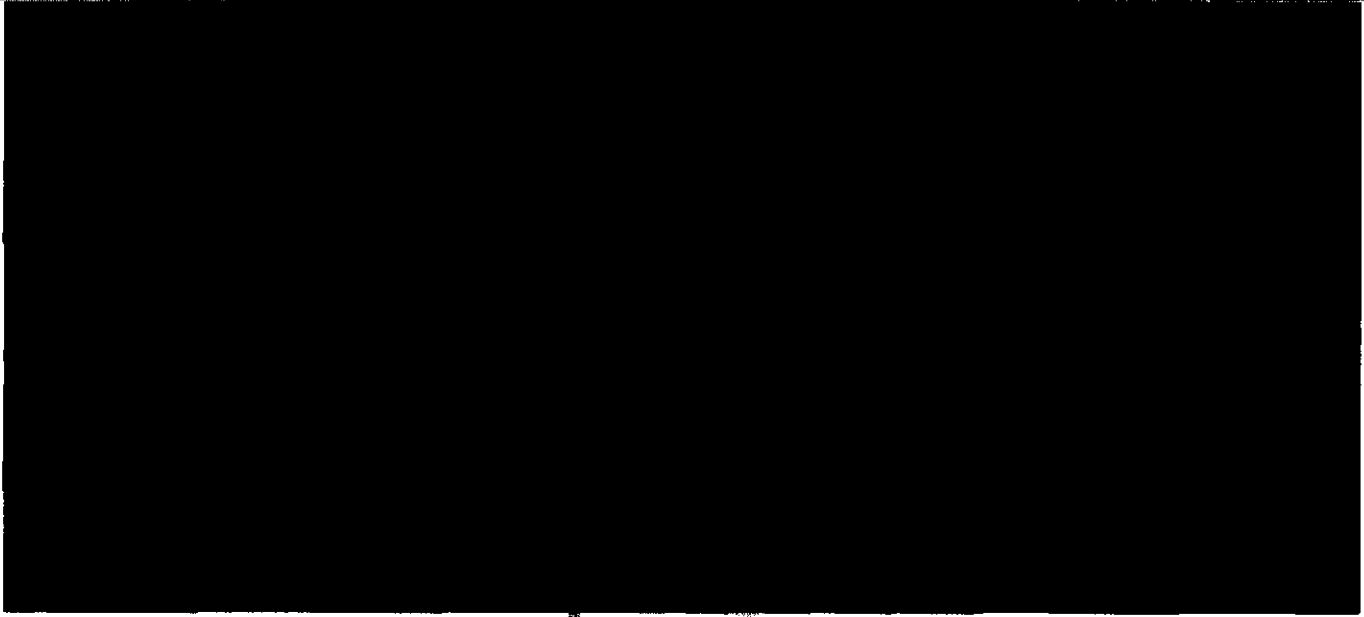
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

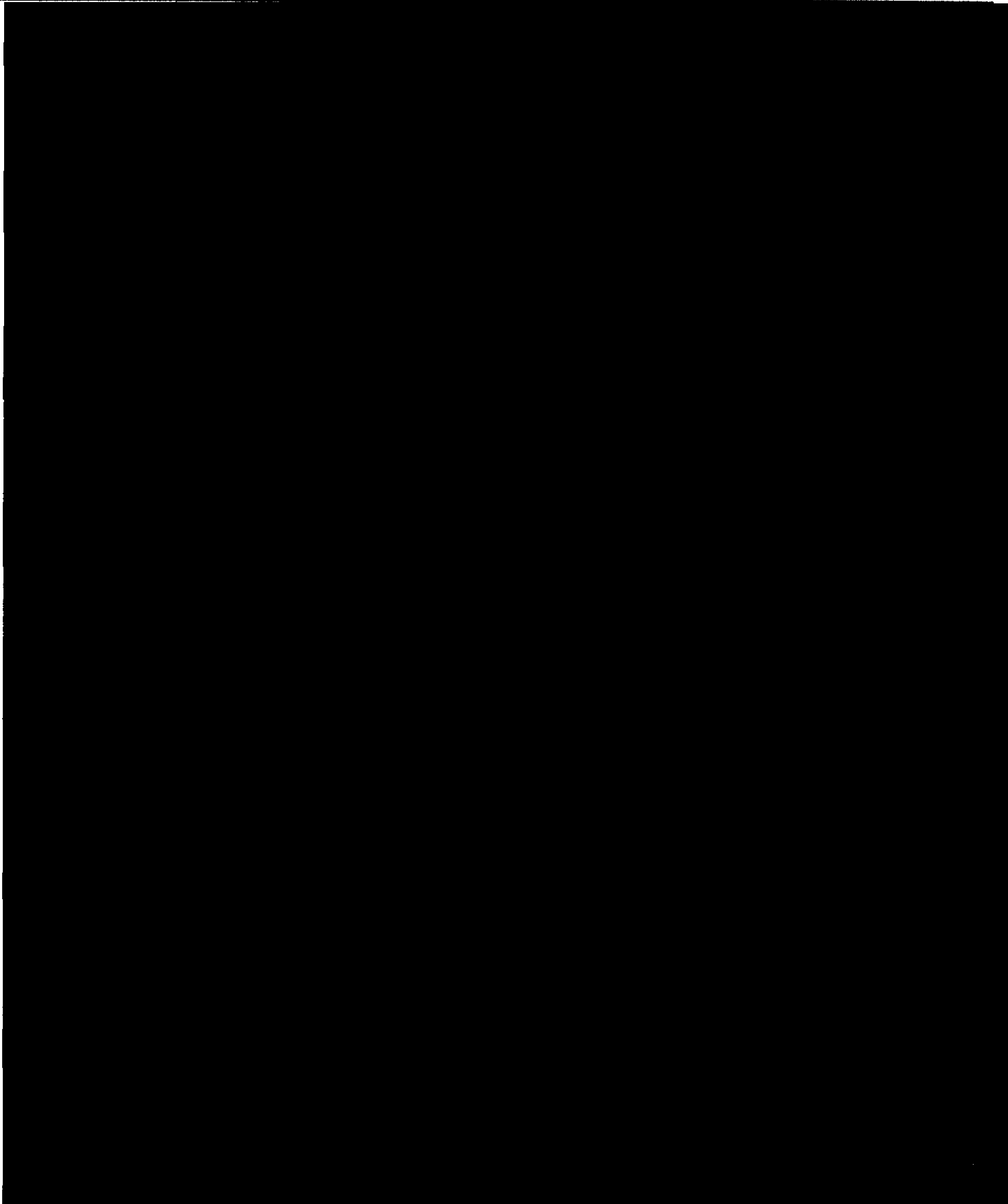
El presente Estado de Cuenta es un extracto de la información de la Cuenta de Crédito.
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo



PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA Y PROSECUCIÓN PENAL
INVESTIGACIÓN DE ORGANIZACIÓN
UNIDAD ESPECIALIZADA DE DELITOS EN MATERIA
PROCURADURÍA GENERAL
del Delito
Oficina

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 6/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



MENSAJES IMPORTANTES

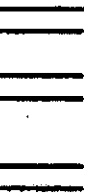
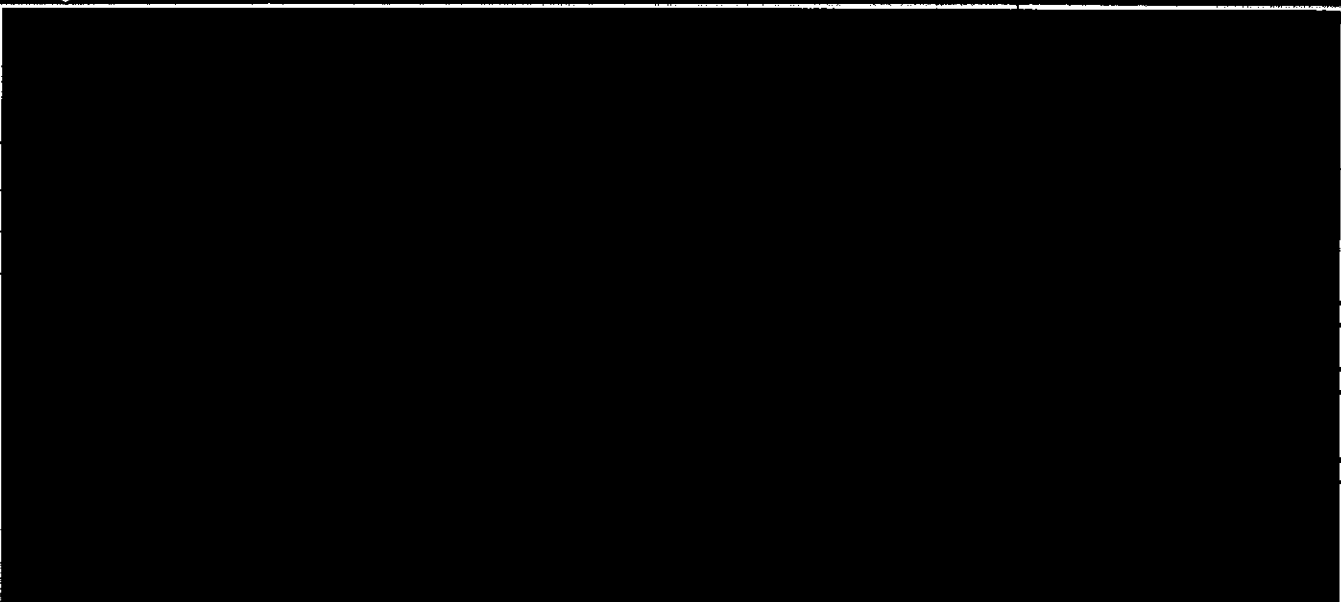
HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada vez que haces un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo de tu mayor interés; te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.


Le informamos que a partir del 22 de diciembre de 2011 el contrato de Tarjeta de Crédito tendrá modificaciones, el cual podrá consultar en www.hsbc.com.mx.


La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

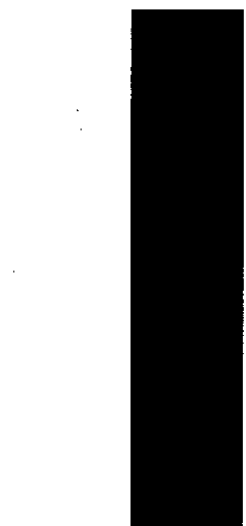


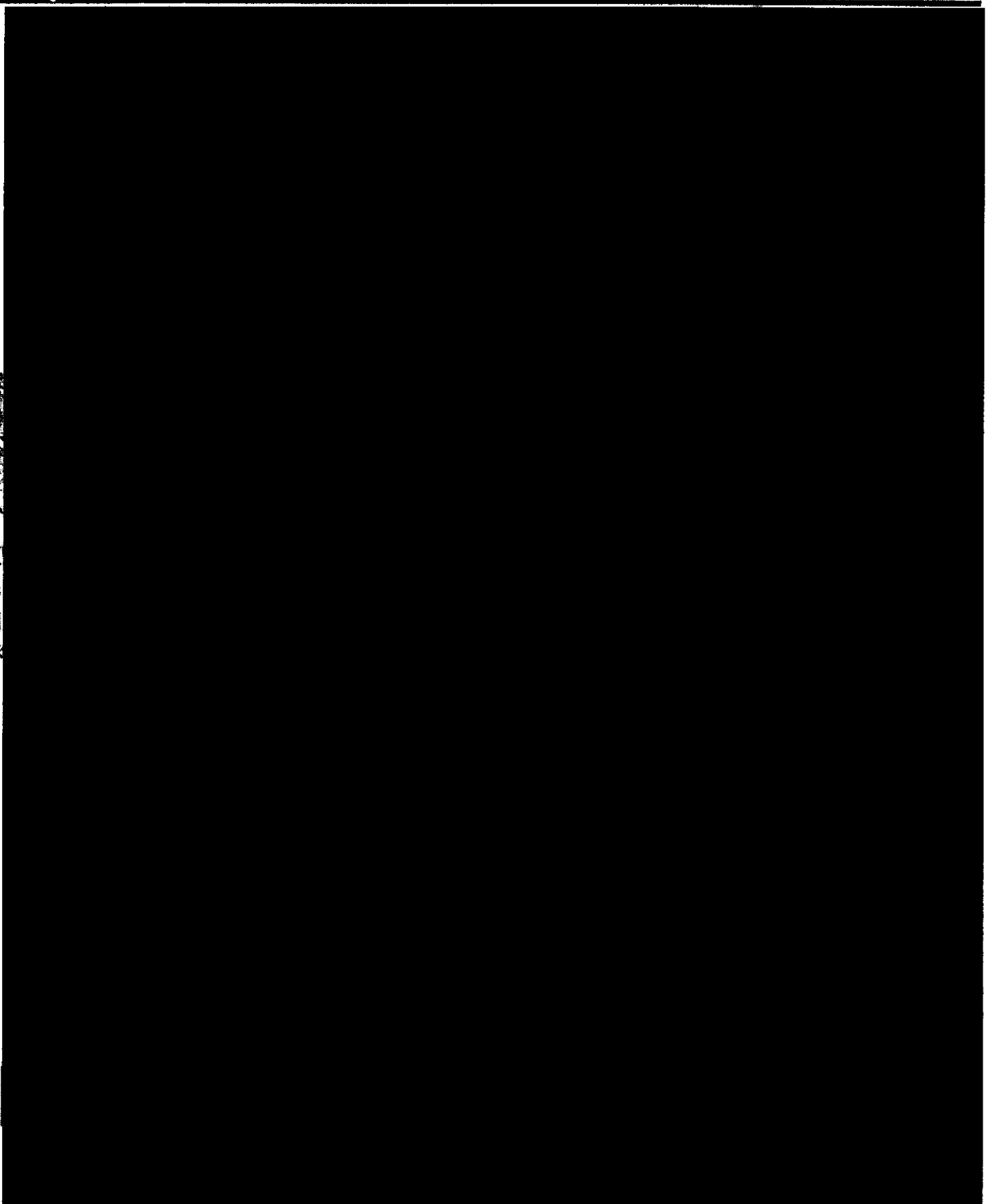
 **L DE LA DEFENSORA**
de los derechos
de las mujeres y
servicios a la Comu-
nidad
de Investigación

 **DE LA REPUBLICA**
ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ORGANIZADA
DE INVESTIGACION
DE SECUESTRO

El suscrito Sr. ANDRÉS RAFAEL REYES J
e mi carácter de Administrador de Banco
HSBC México, S.A. Institución de Banca
Financiera SEC con un monto de \$100,000.00
el Art. 110 de la Ley de Resoluciones de
que la presente copia concuerda con su
obra en los archivos de esta Institución

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI 95012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., PAQ





Sección de Crédito

MENSAJES IMPORTANTES

¡PAGUE HOY!

Su Tarjeta de Crédito HSBC presenta pago vencido por \$2,354.93
PAGUE DE INMEDIATO

No genere cargos adicionales que INCREMENTEN su deuda.

Es importante que mantenga al corriente su Tarjeta de Crédito HSBC

Realice su pago en cualquiera de nuestras sucursales HSBC o Banca Personal por Internet. Lo invitamos a conocer las diversas opciones que tenemos a su disposición, puede comunicarse con nosotros de Lunes a Viernes de 7:00 a 22:00hrs y sábados de 8:00a 21:00hrs al 57 16202 en el DF y área Metropolitana o al 01800 706 4000 lada sin costo desde el Interior de la republica

En caso de haber realizado el pago, favor de haber caso omiso a esta comunicación.

HSBC APLICA LOS PAGOS A TU FAVOR. Lo que significa que a partir de hoy cada que realices un pago mayor al mínimo indicado en el estado de cuenta de tu Tarjeta de Crédito HSBC se aplicará al saldo que mayor intereses te genera, ayudándote a terminar tu deuda en menos tiempo. Siéntete tranquilo, HSBC siempre te acompaña.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8



meses
SIN
intereses*
en compras en el extranjero



Hasta 12 Meses sin intereses* en el extranjero
sin cobro de comisión todo el año, sólo llama
al Centro de Contacto al 5721.3390 o sin costo
al 018007124825 opción 5 - 5.

*CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Se aplica a compras realizadas en el extranjero. El cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al 5721.3390 para todo la República Mexicana sin costo al 01800 712 4825 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de la fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y obligaciones de tarjeta. No aplica para tarjetas de Crédito Crédito al Consumo. Aplican términos y condiciones.

Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

con tasa de interés fija desde
8.45%*

Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721-1717 o sin costo al 01800 2272 4722



GENERAL DE LA REPÚBLICA
de Derechos Humanos,
y Servicios a la Comunidad
e Investigación

[Faint, illegible text, possibly a stamp or official seal]

[Faint, illegible text, possibly a stamp or official seal]

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-9501, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago, el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde cualquier parte de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mxContacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-33-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

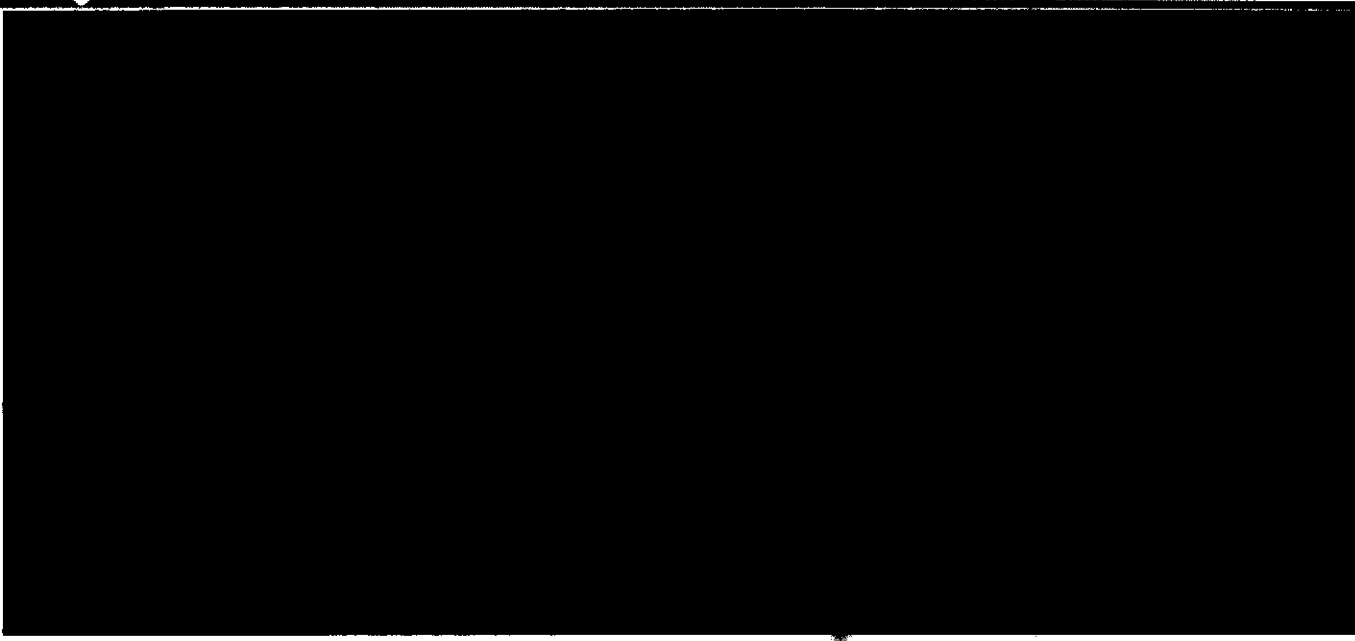
CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente"

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverse
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mxEmitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

411 AU
7/10



AL DE LA REPUBLICA
Derechos Humanos,
servicios a la Comunidad
Investigación



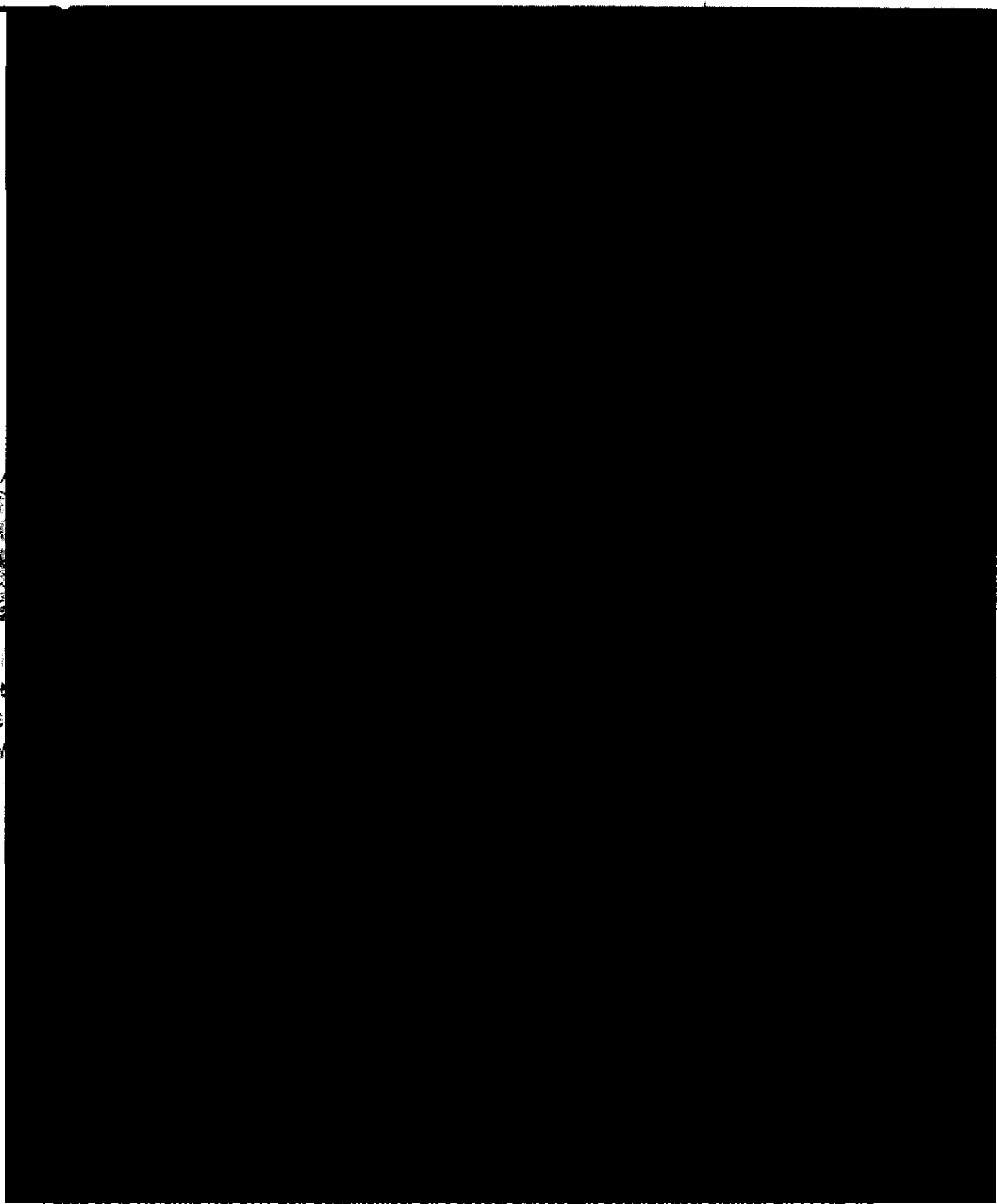
DE LA REPUBLICA
REGISTRADA EN
DE INGENIERIA
EN INVERSIONES
A DE REGISTRO



El suscrito Sr. A. DÍAZ...
en mi carácter de apoderado de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple del Grupo Financiero HSBC con fundamento en el Art. 10 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple que la presente copia...
obra en los archivos de esta Institución...
archivo como...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-050,
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. P

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



RE
DE
SE
OY

So...

MENSAJES IMPORTANTES

Le informamos que a partir del 09 de febrero de 2015 se realizarán algunas modificaciones a su contrato de Tarjeta de Crédito. Lo invitamos a que revise la nueva versión en la página www.hsbc.com.mx

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus gastos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de crédito en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta de Crédito de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior, 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total *Para fines informativos y de comparación exclusivamente

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

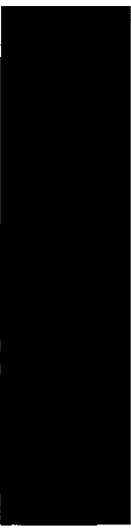
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8

414 JFC



AL DEJ
erechos

LA POLICIA
ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
CADA
EN INVESTIGACIONES
EN LA SECCION 40

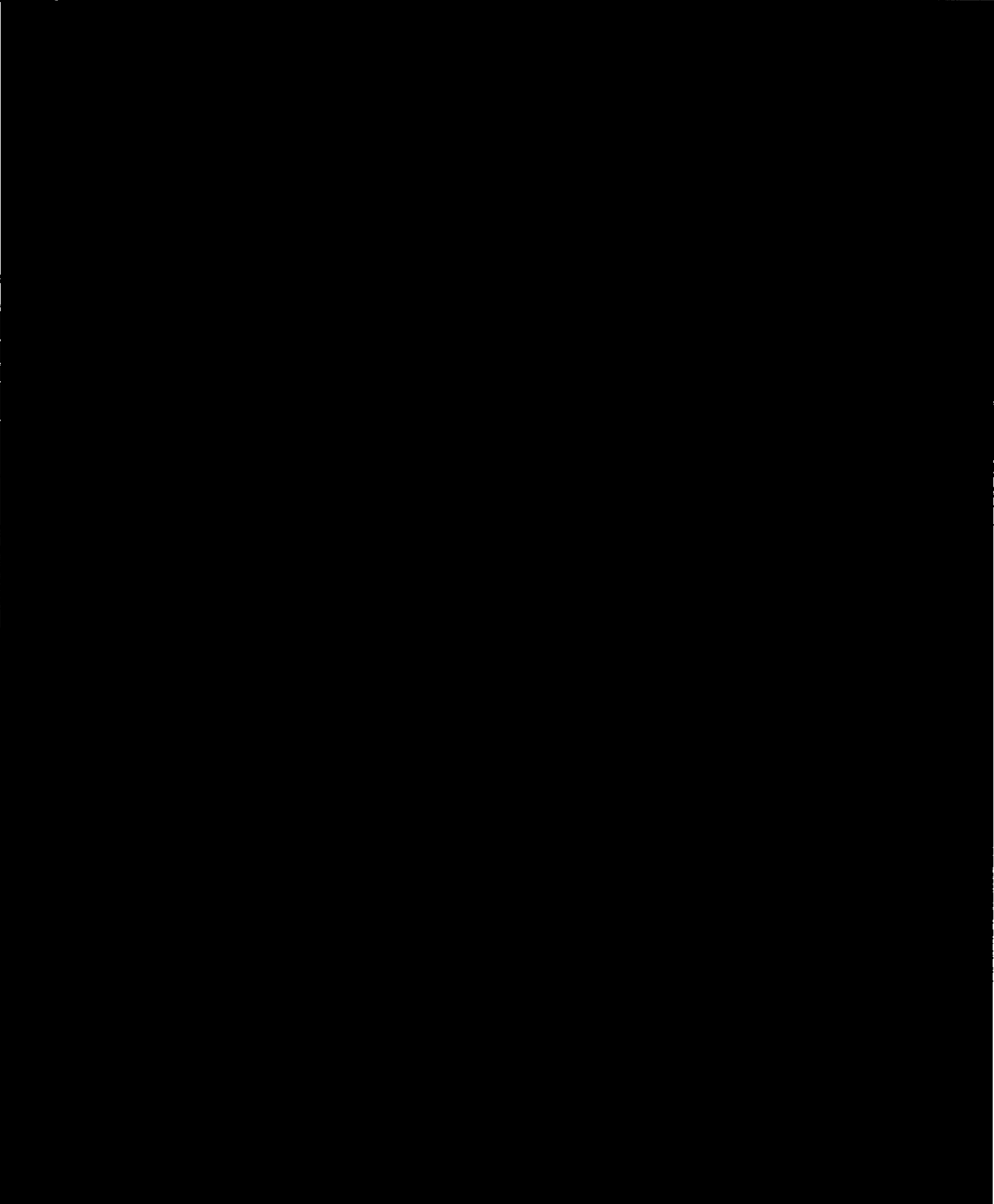


el...
e...
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo
Financiero HSBC con fundamento en el artículo 170 de la Ley de
at Art. 170 de la Ley de...
que...
obra en los archivos de esta Institución

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HM-05012
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

415 X3



Sra. MARGARITA

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

MENSAJES IMPORTANTES

Paga tus impuestos federales, estatales o municipales con tu Tarjeta de Crédito HSBC antes del 31 de marzo de 2015 y disfruta de Meses sin Intereses* o una tasa fija preferencial de 15% anual. Además recibe 50% más Puntos del Programa más HSBC. Consulta términos y condiciones en www.hsbc.com.mx/impuestos. *CAT Meses sin Intereses 0% sin IVA. Informativo. Tasa Fija.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplican disposiciones de efectivo ni transferencias de crédito. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin adeudos de dinero. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción ni Básicas. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones



Ahora es cuando

Cuida a los tuyos. Solicita tu **Seguro de Vida Individual** y obtén por el mismo pago anual hasta:

+25% de suma asegurada

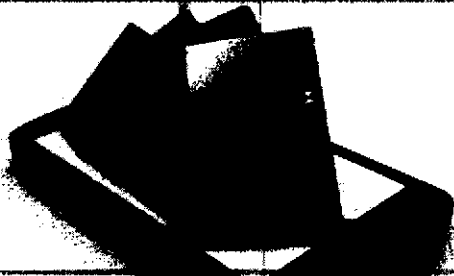
Además, 12 Meses sin intereses* al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Visita: www.hsbc.com.mx/ahora



**¡Olvídate de las filas
y haz tu pago desde donde estés!**

Paga tu Tarjeta de Crédito
en **HSBC Móvil**.



El presente es un extracto de la información contenida en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC VISA PLATINUM emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125. La información contenida en este extracto es de carácter informativo y no constituye una oferta de crédito ni una recomendación de inversión. Para más información consulte el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC VISA PLATINUM emitido por HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 0/0

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información lláma a Línea Directa:
 D.F. (55) 57-21-33-99 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
 VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
 VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?
 Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?
 El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.
 Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.
 Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?
 Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
 * Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.
 El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?
 Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de cierre para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx.
 Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o al teléfono 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-883)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente"

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8



PROCURADORA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios a la Comunidad
Investigación



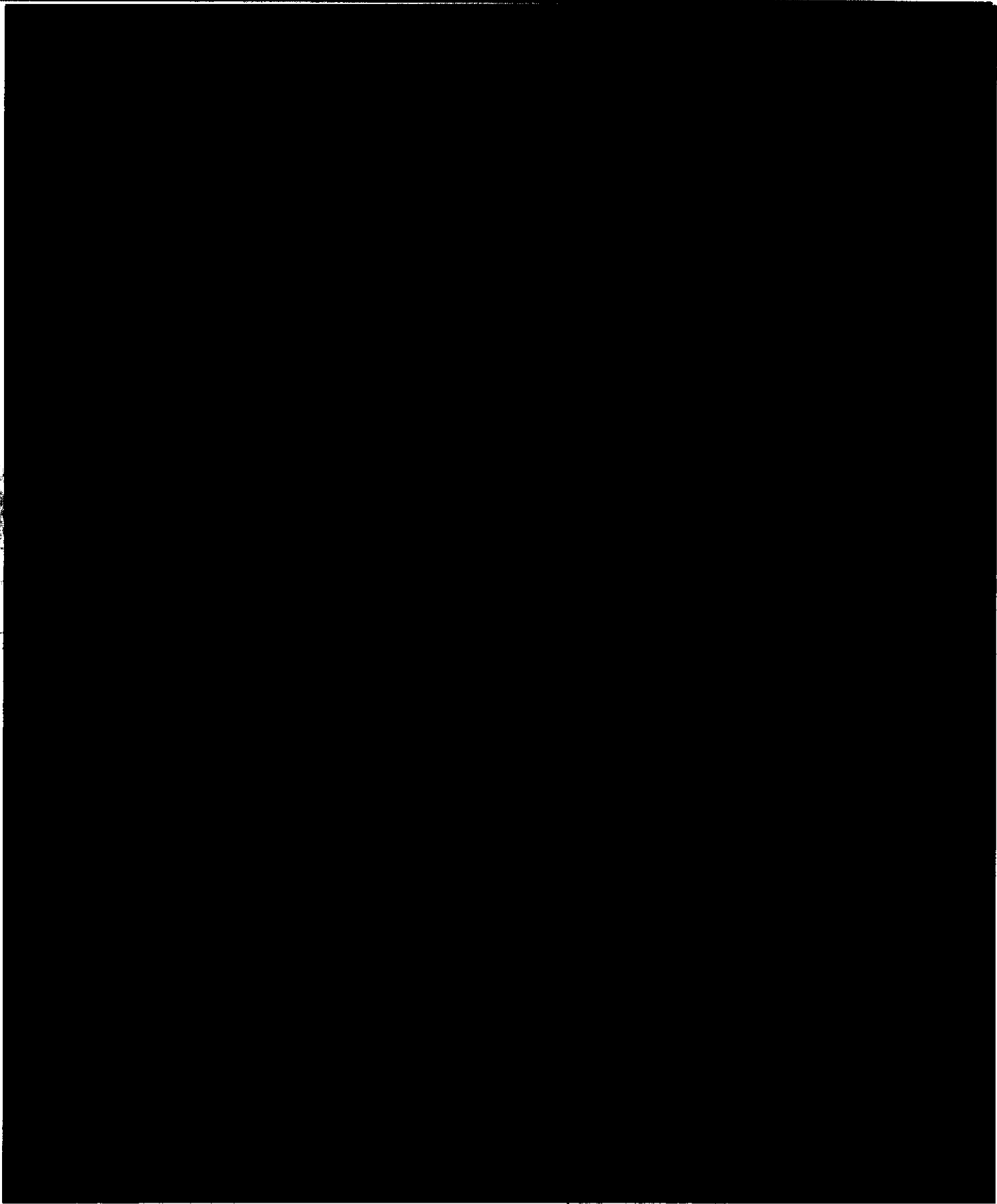
PROCURADORA GENERAL DE LA REPÚBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ORGANIZADA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE RESCATE



El Fideicomitente ANDREA TERESA REYNOS J
en virtud de la Poder Judicial de la Federación
HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple
Financiera S.A. con fundamento en lo dispuesto
el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Crédito
que la presente duplica en su totalidad
obra en los archivos de esta Institución, tal
como consta en el presente documento.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950123
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAO

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con tu ejecutivo de cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

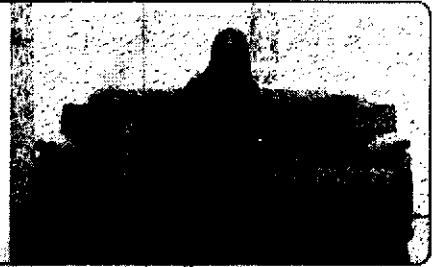
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES

Para tus **compras grandes**, ¡un interés pequeño!

Aprovecha una tasa preferencial¹ y el plazo que elijas con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Sólo regístralas en Banca Personal por Internet o llama al 5721 3390 ó 01 800 712 4825 opción 5-5.

1. No aplican depósitos de efectivo ni transferencias de saldo. El Cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin adeudos de bloqueo. No aplica en Tarjetas de Crédito Opción al Básico. Para consultar tasas y plazos disponibles visita www.hsbc.com.mx/promociones



¡Pasa la voz!
Paga tu **Tarjeta de Crédito HSBC**
en **Depositadores** de sucursal

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México



Hoy
es el mejor momento
de adquirir **tu hogar**

El su objetivo es ofrecer al cliente un servicio personalizado para comprar el hogar de sus sueños. *Cotización hipotecaria HSBC, hipotecaria, fecha de vigencia 01/01/2014. Tasa de interés fija de 8.45% en IVA. Cotización para un crédito de 1 millón de pesos en la modalidad de pago fijo de 10 años. Hipotecaria, monto máximo de 10 millones de pesos, con la modalidad de pago de cuotas. Cotización Nacional. Cotiza en Internet Nacional. Información sobre el crédito, consulte el sitio web. Política crediticia HSBC. Sujeto a aprobación de crédito. Consulte requisitos de contratación y condiciones en www.hsbc.com.mx/hipotecaria y en los puntos de venta autorizados en México.

con tasa de interés fija desde
8.45%*
Crédito Hipotecario HSBC

Llama al 5721-1717 o sin costo al 01800 2272 4722

**INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
ESPECIALIZADA EN
DE INFLUENCIA
EN LA INICIATIVA
EN INVESTIGACIÓN
EN LA DE SECUESTRO**

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-05, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

El presente es un documento de carácter informativo y no constituye una oferta de crédito. El presente documento es propiedad de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-05, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. y no debe ser distribuido o publicado sin el consentimiento escrito de HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-05, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

▶ INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 6-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 572 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-90 y del interior 01(800) 999-80-80.

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

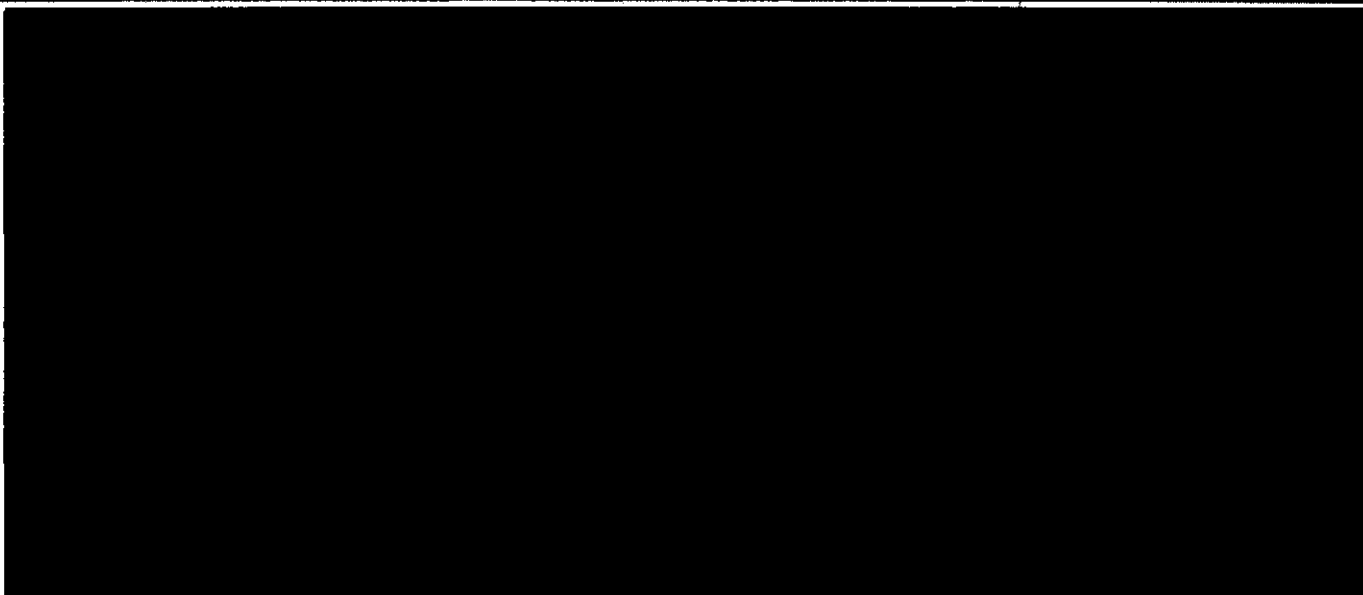
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

420



DE LA REPÚBLICA
los Humanos,
a la Comunidad
ción

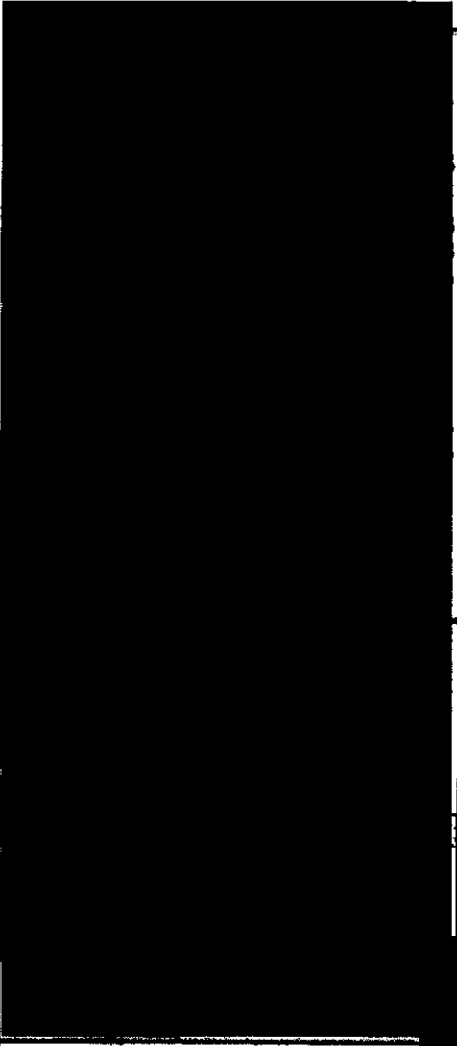
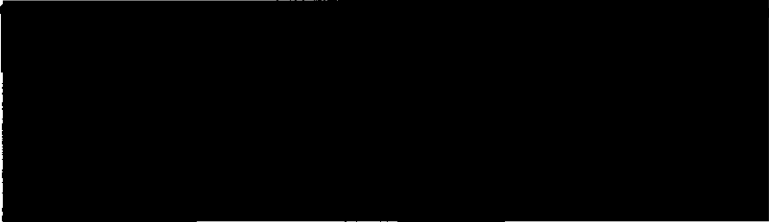
REPUBLICA
ALIZADA EN
DE INOCENCIA
PZADA
EN INVESTIGACIÓN
LISA DE SEQUEST



El presente A... RO...
en... de...
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple...
Financiera HSBC...
el Art. 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple...
que la presente copia...
de las...
3.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM19501
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PA

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Este 10 de mayo
festeja a mamá con
las promociones que
tenemos para ti.



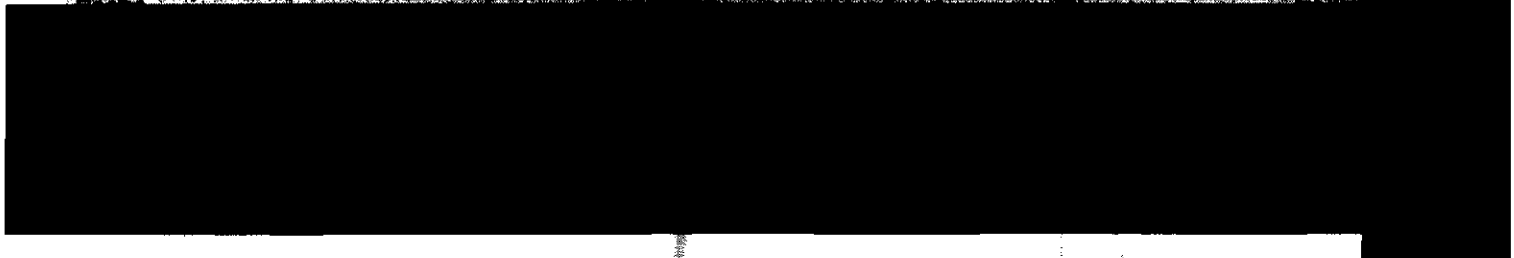
Visite: www.hsbc.com.mx/promociones



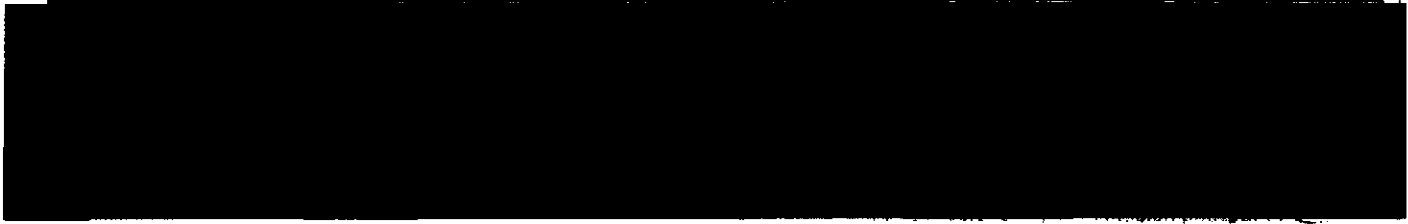
(DE SEQUESTRO)

DETALLE DE MOVIMIENTOS

DETALLE DE TRANSACCIONES DE NORMAN ISAI ALARCON MEJIA 416502800210101



INFORMACION AL CORTE



MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria tus activos o ingresos sujetos a impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales con el detalle de la cuenta en sucursales o en www.hsbc.com.mx.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 57 21 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-81 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet

www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

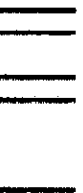
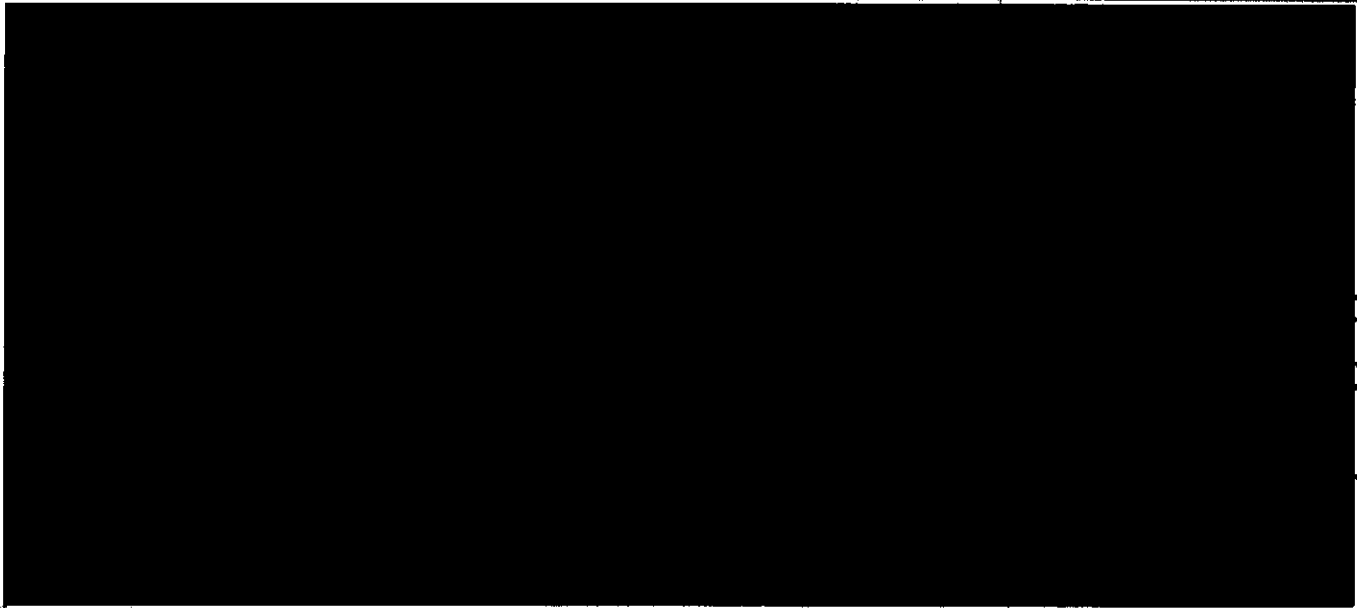
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8





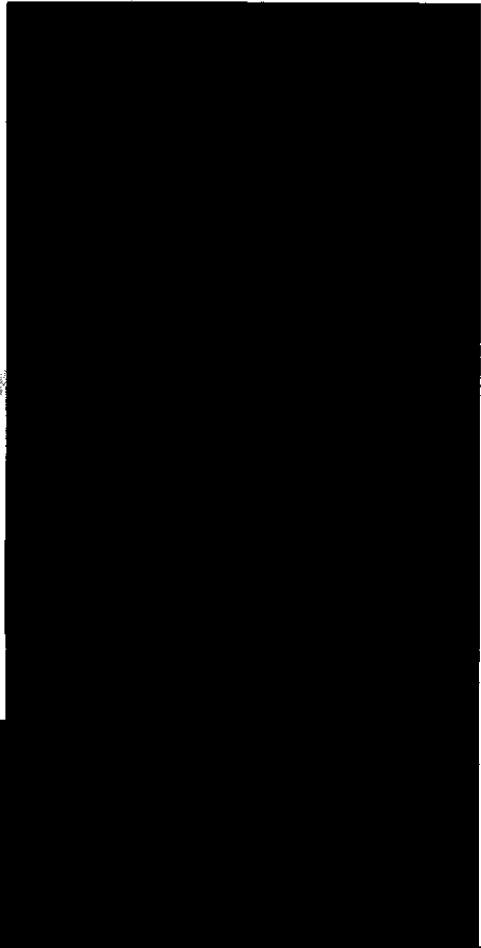
LA REPÚBLICA
de los Humanos,
de la Comunidad
de la Nación

LA REPÚBLICA
de los Humanos,
de la Comunidad
de la Nación



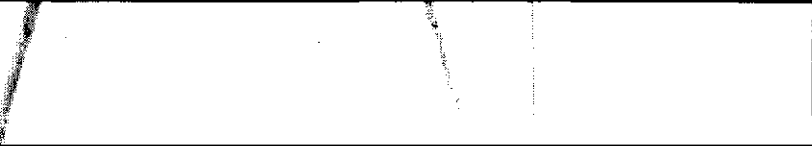
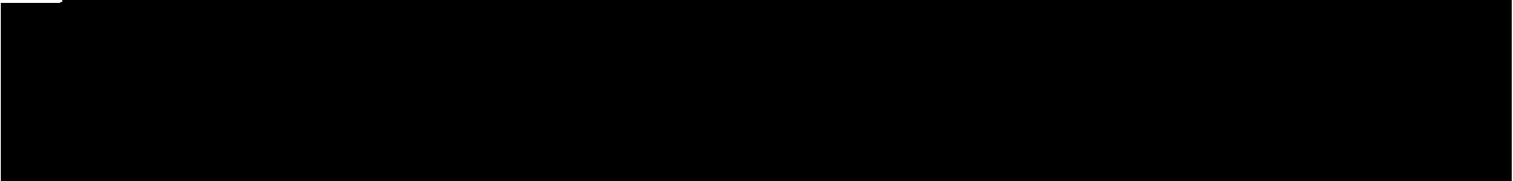
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI950
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

El presente Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito...
emite el efecto de que el titular de la tarjeta...
de la tarjeta, S.A. Institución de Banca Múltiple...
moneda de la moneda de la moneda de la moneda...
Artículo 10 de la Ley de Instituciones de Banca...
de la presente copia...
obra e...
SILVANO...



INVESTIGACIÓN
AL SEGURO

DETALLE DE MOVIMIENTOS





Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROCURADURÍA GENERAL
Subprocuraduría de Delitos
nación del Delito y Ser
Oficina de Inve

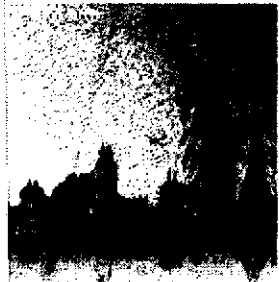
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

PROMOCIONES

¿Todo listo para tu viaje al extranjero?
Recuerda que antes de realizar tu viaje es necesario registrar los países que visitarás. Hazlo desde tu Banca Personal por Internet o llama al (0155) 5721 3390 opción 1 - 0.

Hasta 12 meses **SIN** intereses* en compras en el extranjero



*CAT Meses sin intereses 0% Sin IVA. Informativo. Tasa fija.
1. Compras mínimas acumuladas de \$1,000.00 M.N. el cliente deberá registrar sus compras a través de Banca Personal por Internet o llamar al Centro de Contacto HSBC al (0155) 5721 3390 opción 5-5. Se recomienda registrar las compras en Banca Personal por Internet, o llamar 3 días antes de su fecha de corte. El cliente debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para tarjetas de Crédito Opción ni Básicas. Aplican términos y condiciones.

¡Olvídate de las filas y haz tu pago desde donde estés!

Paga tu Tarjeta de Crédito en **HSBC Móvil.**

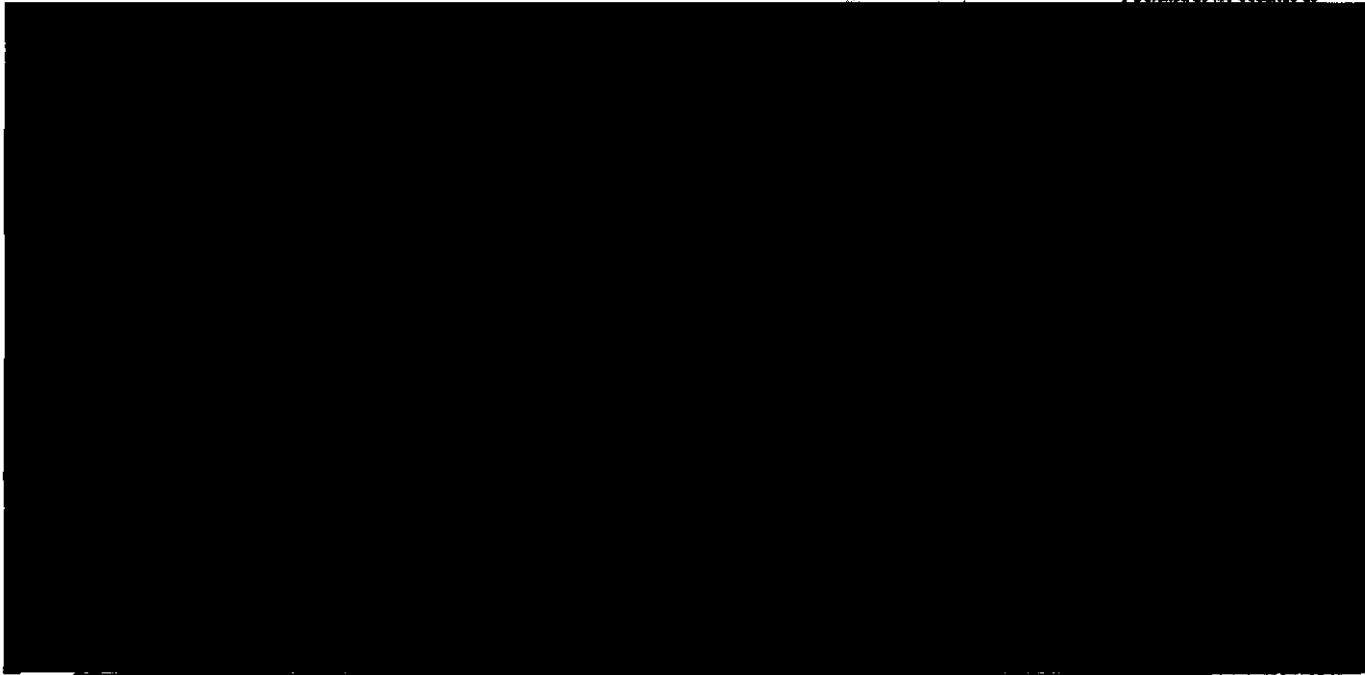



la Comarca

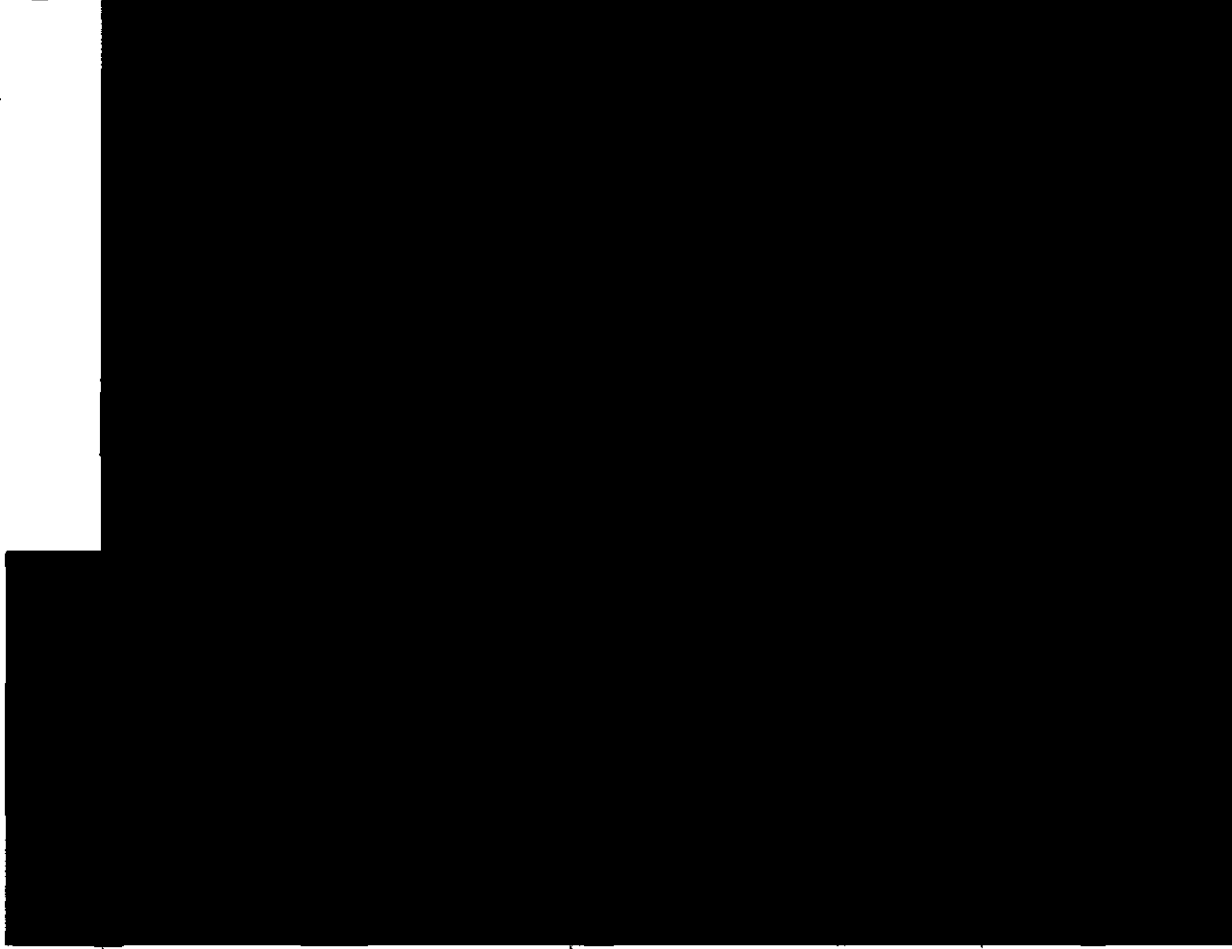
DE L...
S...
...

El suscrito...
e...
HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple...
Financiera S.P. de C.V. con un amparo...
al Art 110 de la Ley de Instituciones de Banca Múltiple...
que la presente copia...
obra en los archivos de esta institución...
...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-8001000001, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.




LA GENERAL
de la de Des
Derecho y Ser
ción de los



► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25 o por correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57:21-58-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del Interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

El presente es un extracto de la información contenida en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito.



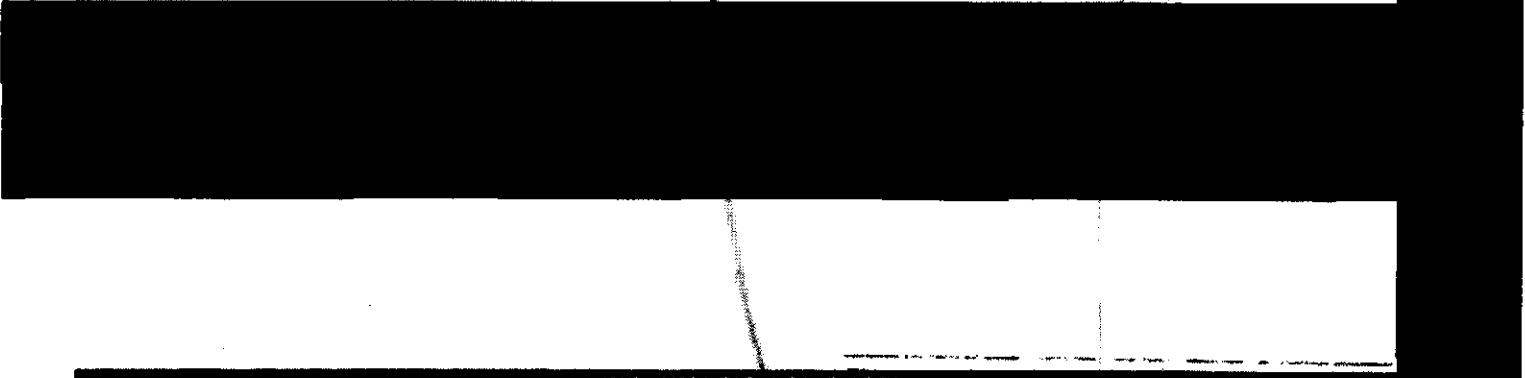
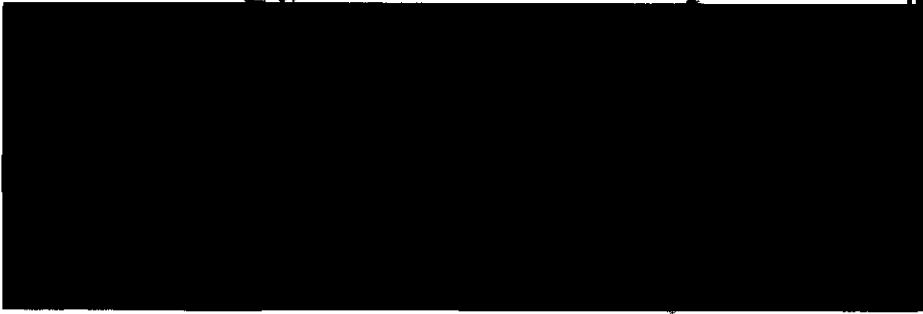
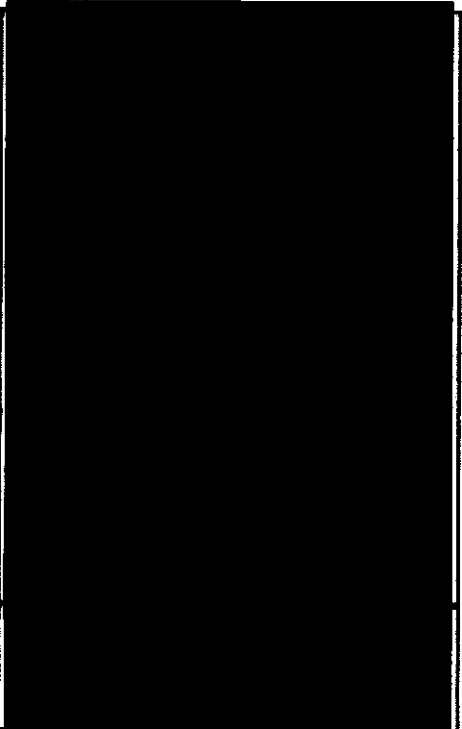
PROCURADURÍA GENERAL
DE INVESTIGACIÓN
ORGANISMO ESPECIALIZADO
EN DELITOS EN MATERIA
PROCURADURÍA GENERAL
de la Federación de Der
ección del Delito y Ser
Oficina de In

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 6/6

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Las vacaciones...
Y tus compras por...
GRATIS
...paga todo...
... Tarjeta de Crédito HSBC



INFORMACION AL CLIENTE



MENSAJES IMPORTANTES

Ayúdanos a cuidar el planeta y consulta tus finanzas de forma segura con tu Estado de Cuenta Electrónico, te invitamos a solicitarlo en Banca Personal por Internet. Más información en www.hsbc.com.mx.

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pagadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 57-21-3390 desde el D.F. o desde cualquier parte de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mejor_contacto@hsbc.com.mx

Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-56-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total *Para fines informativos y de comparación exclusivamente*

Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/8

ESTADO DE CUENTA
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO

ESTADO DE CUENTA
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO

ESTADO DE CUENTA
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO
DE LA CREDITO

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HM1408
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

Prepara el
regreso a clases

DETALLE DE MOVIMIENTOS

INFORMACION AL CORTE

MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

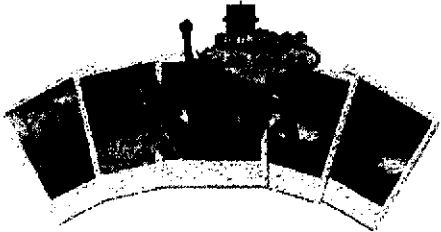
La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

GEN
INVESTIGACION
ORGAN
UNIDAD ESPECIALIZADA
CENTRO EN MATE

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES



¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que ya puedes dar aviso de los países que visitarás desde tu Banca Personal por Internet. Permítenos brindarte el mejor servicio para que viajes con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Visita: www.hsbc.com.mx



Disfruta de todas las promociones y descuentos que tenemos para ti, visita: www.hsbc.com.mx/promociones y conoce todos los beneficios de pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

HSBC Contigo
Tu banco sin filas

Realiza el pago de tu Tarjeta de Crédito HSBC de forma rápida y segura en:



Consulta términos, condiciones de contratación y comisiones en: www.hsbc.com.mx/puntosdecontacto. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Cambia tu Hipoteca a HSBC y disfruta:

8.45%
TASA FIJA

- Sin comisión por apertura
- Reembolso del avalúo*
- Sin gastos de investigación
- Cubriremos hasta \$10,000 M.N. de honorarios notariales*

Podrás ahorrar hasta \$24,500 M.N. en gastos iniciales* y hasta \$42,900 M.N.* anuales en el pago de tu hipoteca.

Visita: www.hsbc.com.mx/verano

Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para obtener estas opciones de crédito.

Tasa de interés fija del 8.45% anual.

CAT Promoción 8.5% IVA. Información: Tasa de interés fija de 8.45% IVA. Cotizado para un Crédito Hipotecario HSBC Paga Fijo de 1 millón de pesos al 70% de financiamiento (disponible en zona de bajo riesgo), a un plazo de 30 años, fecha de cotización 01/04/13. Cobertura Nacional. Sujeto a crédito al previo aviso. Aplican condiciones. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta Términos, Condiciones de Contratación y Comisiones en www.hsbc.com.mx. *Cambio término y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/verano a partir de la publicación del 02/06/13 al 30/07/13. Aplica únicamente para el esquema de Paga de Hipoteca. Esta promoción no es acumulable con otras promociones. Aplica para solicitudes ingresadas hasta el 30/07/13. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

REPUBLICA
FEDERATIVA DE MEXICO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
CREDITO HIPOTECARIO
EN INVESTIGACIÓN
EN REVISIÓN

El presente es un documento de carácter informativo de la oferta de crédito de la Banca Multibancaria HSBC en México, S.A. de C.V. (Banca Multibancaria HSBC) y no constituye una oferta de crédito.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:
 D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:
 VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:
 VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?
 Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?
 El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.
 Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.
 Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?
 Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
 * Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.
 El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?
 Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx
 Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx o a los teléfonos 57-21-33-61 y del interior 01(800) HSBC - UNE (01-800-4722-863)

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01(800) 999-80-80

CAT: Costo Anual Total *Para fines informativos y de comparación exclusivamente

Abreviatura/Significado			
ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

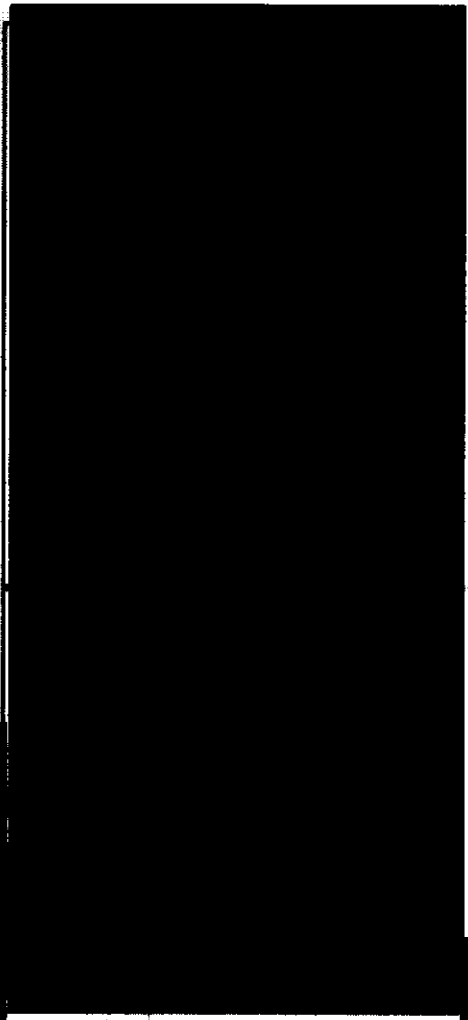
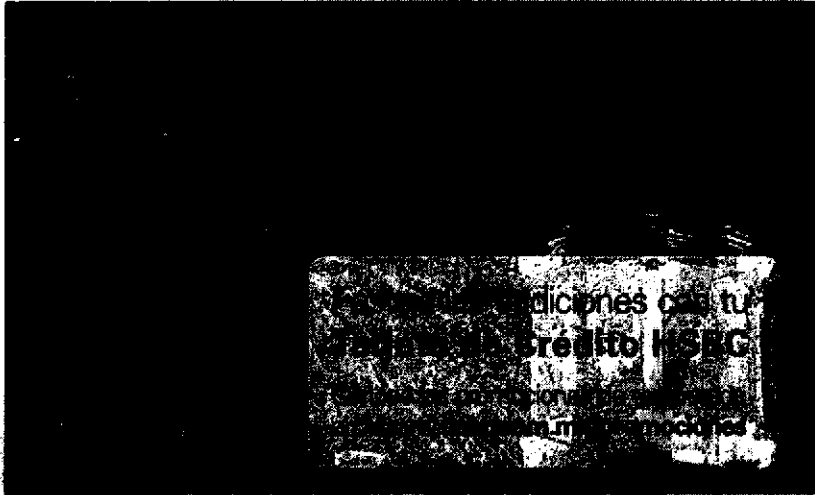
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

AL SEÑOR
OFICIALE
TRABAJA
CARRERA

REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
IZADA
EN INVESTIGACION
DE SEGURIDAD

El presente A L...
e...
HSBC México S.A. ...
financiero HSBC con ...
al Art. 10 de la L...
que la presente copia ...
obra en los archivos de ...
anexo ...
de las ...

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC HMI-05
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



SECRET

DETALLE DE MOVIMIENTOS



MENSAJES IMPORTANTES

Te informamos que a partir del 5 de octubre de 2015 entran en vigor las siguientes comisiones de tu Tarjeta de Crédito HSBC Platinum:

- Aclaración impropcedente: \$200.00
- Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito: \$150.00
- Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito: \$150.00

Precios más IVA en Moneda Nacional.

Le informamos que su Contrato de TARJETA DE CRÉDITO tendrá modificaciones, las cuales entrarán en vigor el 05 de octubre del 2015. Dichas modificaciones consisten en:

1. Datos de contacto para solicitar la reposición de la Tarjeta retenida en Cajeros Automáticos. (cláusula 1.4.7 Cajero Automáticos)
2. Actualización de la dirección de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) (cláusula 1.4.11 Domicilios).
3. Ofertas formuladas al cliente para elevar el límite de crédito (cláusula 2.1 Apertura)
4. Contratación de bienes o servicios con cargo a la Tarjeta de Crédito (cláusula 2.10 Cargos Periódicos o Recurrentes y Domiciliados)
5. Se adicionan 3 comisiones nuevas (Aclaración impropcedente, Reposición de plástico adicional por robo o extravío de tarjeta de crédito y Reposición de plástico adicional por desgaste de tarjeta de crédito. Nuevas comisiones o modificaciones son notificadas previamente (cláusula 3.1 Comisiones)
6. La clave de correo electrónico mexico_contacto@hsbc.com.mx cambia a Mexico_soportacc@hsbc.com.mx (cláusula 5.5 Datos de Contacto)
7. Recepción de ofertas y notificaciones por SMS (cláusula 8.1 Alertas SMS)
8. Modificación del teléfono de condonación de saldo en caso de fallecimiento del titular (cláusula 8.4 Condonación).
9. Eliminación de los teléfonos 01800 que el Banco tenía señalados en el cuerpo del contrato en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/8

Lo invitamos a consultar el nuevo Contrato a partir del 05 de octubre de 2015 en www.hsbc.com.mx. Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, usted cuenta con 30 días posteriores a la presente notificación para acudir a sucursal y dar por terminada la relación contractual, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

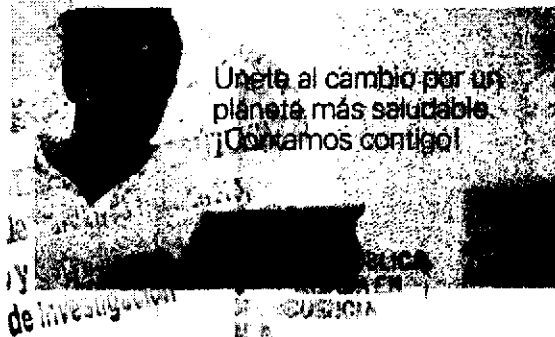
Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROMOCIONES



Ayudanos a cuidar el planeta y consulta tus finanzas de forma segura con tu Estado de Cuenta Electrónico, te invitamos a solicitarlo en Banca Personal por Internet.

Más información en www.hsbc.com.mx/estadodocuenta

HSBC + Puntos

Sácale provecho a todas tus compras y acumula Puntos del Programa más Puntos de HSBC con tu Tarjeta de Crédito HSBC.

Además conoce el nuevo sitio y cambia tus Puntos por lo que más te guste en: www.hsbc.com.mx/programa_mas

El Programa más de HSBC está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, preferencia y vigencia de los puntos. La inscripción y renovación de puntos se puede hacer a través de Banca Personal por Internet o llamando a la Línea más HSBC (0199) 527 4722. Las Tarjetas de Crédito Clásica HSBC y Oro HSBC deberán inscribirse al Programa, sin costo. Para poder canjear los Puntos la tarjeta debe estar al corriente de sus pagos y sin códigos de bloqueo. No aplica para Tarjetas HSBC Opéón y Balcas. HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



Este regreso a clases, contrata un Seguro de Auto¹ y obtén:

15% de descuento² + **12 meses SIN intereses***
al pagar con la Tarjeta de Crédito HSBC²

Además, al contratar por Internet se obsequiamos dos boletos para ir al cine³.

*CAT Meses sin intereses (0% sin IVA, información). ¹Seguro de Auto. ²Seguro de Auto. ³Boletos para ir al cine. ⁴Seguro de Auto. ⁵Seguro de Auto. ⁶Seguro de Auto. ⁷Seguro de Auto. ⁸Seguro de Auto. ⁹Seguro de Auto. ¹⁰Seguro de Auto. ¹¹Seguro de Auto. ¹²Seguro de Auto. ¹³Seguro de Auto. ¹⁴Seguro de Auto. ¹⁵Seguro de Auto. ¹⁶Seguro de Auto. ¹⁷Seguro de Auto. ¹⁸Seguro de Auto. ¹⁹Seguro de Auto. ²⁰Seguro de Auto. ²¹Seguro de Auto. ²²Seguro de Auto. ²³Seguro de Auto. ²⁴Seguro de Auto. ²⁵Seguro de Auto. ²⁶Seguro de Auto. ²⁷Seguro de Auto. ²⁸Seguro de Auto. ²⁹Seguro de Auto. ³⁰Seguro de Auto. ³¹Seguro de Auto. ³²Seguro de Auto. ³³Seguro de Auto. ³⁴Seguro de Auto. ³⁵Seguro de Auto. ³⁶Seguro de Auto. ³⁷Seguro de Auto. ³⁸Seguro de Auto. ³⁹Seguro de Auto. ⁴⁰Seguro de Auto. ⁴¹Seguro de Auto. ⁴²Seguro de Auto. ⁴³Seguro de Auto. ⁴⁴Seguro de Auto. ⁴⁵Seguro de Auto. ⁴⁶Seguro de Auto. ⁴⁷Seguro de Auto. ⁴⁸Seguro de Auto. ⁴⁹Seguro de Auto. ⁵⁰Seguro de Auto. ⁵¹Seguro de Auto. ⁵²Seguro de Auto. ⁵³Seguro de Auto. ⁵⁴Seguro de Auto. ⁵⁵Seguro de Auto. ⁵⁶Seguro de Auto. ⁵⁷Seguro de Auto. ⁵⁸Seguro de Auto. ⁵⁹Seguro de Auto. ⁶⁰Seguro de Auto. ⁶¹Seguro de Auto. ⁶²Seguro de Auto. ⁶³Seguro de Auto. ⁶⁴Seguro de Auto. ⁶⁵Seguro de Auto. ⁶⁶Seguro de Auto. ⁶⁷Seguro de Auto. ⁶⁸Seguro de Auto. ⁶⁹Seguro de Auto. ⁷⁰Seguro de Auto. ⁷¹Seguro de Auto. ⁷²Seguro de Auto. ⁷³Seguro de Auto. ⁷⁴Seguro de Auto. ⁷⁵Seguro de Auto. ⁷⁶Seguro de Auto. ⁷⁷Seguro de Auto. ⁷⁸Seguro de Auto. ⁷⁹Seguro de Auto. ⁸⁰Seguro de Auto. ⁸¹Seguro de Auto. ⁸²Seguro de Auto. ⁸³Seguro de Auto. ⁸⁴Seguro de Auto. ⁸⁵Seguro de Auto. ⁸⁶Seguro de Auto. ⁸⁷Seguro de Auto. ⁸⁸Seguro de Auto. ⁸⁹Seguro de Auto. ⁹⁰Seguro de Auto. ⁹¹Seguro de Auto. ⁹²Seguro de Auto. ⁹³Seguro de Auto. ⁹⁴Seguro de Auto. ⁹⁵Seguro de Auto. ⁹⁶Seguro de Auto. ⁹⁷Seguro de Auto. ⁹⁸Seguro de Auto. ⁹⁹Seguro de Auto. ¹⁰⁰Seguro de Auto. ¹⁰¹Seguro de Auto. ¹⁰²Seguro de Auto. ¹⁰³Seguro de Auto. ¹⁰⁴Seguro de Auto. ¹⁰⁵Seguro de Auto. ¹⁰⁶Seguro de Auto. ¹⁰⁷Seguro de Auto. ¹⁰⁸Seguro de Auto. ¹⁰⁹Seguro de Auto. ¹¹⁰Seguro de Auto. ¹¹¹Seguro de Auto. ¹¹²Seguro de Auto. ¹¹³Seguro de Auto. ¹¹⁴Seguro de Auto. ¹¹⁵Seguro de Auto. ¹¹⁶Seguro de Auto. ¹¹⁷Seguro de Auto. ¹¹⁸Seguro de Auto. ¹¹⁹Seguro de Auto. ¹²⁰Seguro de Auto. ¹²¹Seguro de Auto. ¹²²Seguro de Auto. ¹²³Seguro de Auto. ¹²⁴Seguro de Auto. ¹²⁵Seguro de Auto. ¹²⁶Seguro de Auto. ¹²⁷Seguro de Auto. ¹²⁸Seguro de Auto. ¹²⁹Seguro de Auto. ¹³⁰Seguro de Auto. ¹³¹Seguro de Auto. ¹³²Seguro de Auto. ¹³³Seguro de Auto. ¹³⁴Seguro de Auto. ¹³⁵Seguro de Auto. ¹³⁶Seguro de Auto. ¹³⁷Seguro de Auto. ¹³⁸Seguro de Auto. ¹³⁹Seguro de Auto. ¹⁴⁰Seguro de Auto. ¹⁴¹Seguro de Auto. ¹⁴²Seguro de Auto. ¹⁴³Seguro de Auto. ¹⁴⁴Seguro de Auto. ¹⁴⁵Seguro de Auto. ¹⁴⁶Seguro de Auto. ¹⁴⁷Seguro de Auto. ¹⁴⁸Seguro de Auto. ¹⁴⁹Seguro de Auto. ¹⁵⁰Seguro de Auto. ¹⁵¹Seguro de Auto. ¹⁵²Seguro de Auto. ¹⁵³Seguro de Auto. ¹⁵⁴Seguro de Auto. ¹⁵⁵Seguro de Auto. ¹⁵⁶Seguro de Auto. ¹⁵⁷Seguro de Auto. ¹⁵⁸Seguro de Auto. ¹⁵⁹Seguro de Auto. ¹⁶⁰Seguro de Auto. ¹⁶¹Seguro de Auto. ¹⁶²Seguro de Auto. ¹⁶³Seguro de Auto. ¹⁶⁴Seguro de Auto. ¹⁶⁵Seguro de Auto. ¹⁶⁶Seguro de Auto. ¹⁶⁷Seguro de Auto. ¹⁶⁸Seguro de Auto. ¹⁶⁹Seguro de Auto. ¹⁷⁰Seguro de Auto. ¹⁷¹Seguro de Auto. ¹⁷²Seguro de Auto. ¹⁷³Seguro de Auto. ¹⁷⁴Seguro de Auto. ¹⁷⁵Seguro de Auto. ¹⁷⁶Seguro de Auto. ¹⁷⁷Seguro de Auto. ¹⁷⁸Seguro de Auto. ¹⁷⁹Seguro de Auto. ¹⁸⁰Seguro de Auto. ¹⁸¹Seguro de Auto. ¹⁸²Seguro de Auto. ¹⁸³Seguro de Auto. ¹⁸⁴Seguro de Auto. ¹⁸⁵Seguro de Auto. ¹⁸⁶Seguro de Auto. ¹⁸⁷Seguro de Auto. ¹⁸⁸Seguro de Auto. ¹⁸⁹Seguro de Auto. ¹⁹⁰Seguro de Auto. ¹⁹¹Seguro de Auto. ¹⁹²Seguro de Auto. ¹⁹³Seguro de Auto. ¹⁹⁴Seguro de Auto. ¹⁹⁵Seguro de Auto. ¹⁹⁶Seguro de Auto. ¹⁹⁷Seguro de Auto. ¹⁹⁸Seguro de Auto. ¹⁹⁹Seguro de Auto. ²⁰⁰Seguro de Auto. ²⁰¹Seguro de Auto. ²⁰²Seguro de Auto. ²⁰³Seguro de Auto. ²⁰⁴Seguro de Auto. ²⁰⁵Seguro de Auto. ²⁰⁶Seguro de Auto. ²⁰⁷Seguro de Auto. ²⁰⁸Seguro de Auto. ²⁰⁹Seguro de Auto. ²¹⁰Seguro de Auto. ²¹¹Seguro de Auto. ²¹²Seguro de Auto. ²¹³Seguro de Auto. ²¹⁴Seguro de Auto. ²¹⁵Seguro de Auto. ²¹⁶Seguro de Auto. ²¹⁷Seguro de Auto. ²¹⁸Seguro de Auto. ²¹⁹Seguro de Auto. ²²⁰Seguro de Auto. ²²¹Seguro de Auto. ²²²Seguro de Auto. ²²³Seguro de Auto. ²²⁴Seguro de Auto. ²²⁵Seguro de Auto. ²²⁶Seguro de Auto. ²²⁷Seguro de Auto. ²²⁸Seguro de Auto. ²²⁹Seguro de Auto. ²³⁰Seguro de Auto. ²³¹Seguro de Auto. ²³²Seguro de Auto. ²³³Seguro de Auto. ²³⁴Seguro de Auto. ²³⁵Seguro de Auto. ²³⁶Seguro de Auto. ²³⁷Seguro de Auto. ²³⁸Seguro de Auto. ²³⁹Seguro de Auto. ²⁴⁰Seguro de Auto. ²⁴¹Seguro de Auto. ²⁴²Seguro de Auto. ²⁴³Seguro de Auto. ²⁴⁴Seguro de Auto. ²⁴⁵Seguro de Auto. ²⁴⁶Seguro de Auto. ²⁴⁷Seguro de Auto. ²⁴⁸Seguro de Auto. ²⁴⁹Seguro de Auto. ²⁵⁰Seguro de Auto. ²⁵¹Seguro de Auto. ²⁵²Seguro de Auto. ²⁵³Seguro de Auto. ²⁵⁴Seguro de Auto. ²⁵⁵Seguro de Auto. ²⁵⁶Seguro de Auto. ²⁵⁷Seguro de Auto. ²⁵⁸Seguro de Auto. ²⁵⁹Seguro de Auto. ²⁶⁰Seguro de Auto. ²⁶¹Seguro de Auto. ²⁶²Seguro de Auto. ²⁶³Seguro de Auto. ²⁶⁴Seguro de Auto. ²⁶⁵Seguro de Auto. ²⁶⁶Seguro de Auto. ²⁶⁷Seguro de Auto. ²⁶⁸Seguro de Auto. ²⁶⁹Seguro de Auto. ²⁷⁰Seguro de Auto. ²⁷¹Seguro de Auto. ²⁷²Seguro de Auto. ²⁷³Seguro de Auto. ²⁷⁴Seguro de Auto. ²⁷⁵Seguro de Auto. ²⁷⁶Seguro de Auto. ²⁷⁷Seguro de Auto. ²⁷⁸Seguro de Auto. ²⁷⁹Seguro de Auto. ²⁸⁰Seguro de Auto. ²⁸¹Seguro de Auto. ²⁸²Seguro de Auto. ²⁸³Seguro de Auto. ²⁸⁴Seguro de Auto. ²⁸⁵Seguro de Auto. ²⁸⁶Seguro de Auto. ²⁸⁷Seguro de Auto. ²⁸⁸Seguro de Auto. ²⁸⁹Seguro de Auto. ²⁹⁰Seguro de Auto. ²⁹¹Seguro de Auto. ²⁹²Seguro de Auto. ²⁹³Seguro de Auto. ²⁹⁴Seguro de Auto. ²⁹⁵Seguro de Auto. ²⁹⁶Seguro de Auto. ²⁹⁷Seguro de Auto. ²⁹⁸Seguro de Auto. ²⁹⁹Seguro de Auto. ³⁰⁰Seguro de Auto. ³⁰¹Seguro de Auto. ³⁰²Seguro de Auto. ³⁰³Seguro de Auto. ³⁰⁴Seguro de Auto. ³⁰⁵Seguro de Auto. ³⁰⁶Seguro de Auto. ³⁰⁷Seguro de Auto. ³⁰⁸Seguro de Auto. ³⁰⁹Seguro de Auto. ³¹⁰Seguro de Auto. ³¹¹Seguro de Auto. ³¹²Seguro de Auto. ³¹³Seguro de Auto. ³¹⁴Seguro de Auto. ³¹⁵Seguro de Auto. ³¹⁶Seguro de Auto. ³¹⁷Seguro de Auto. ³¹⁸Seguro de Auto. ³¹⁹Seguro de Auto. ³²⁰Seguro de Auto. ³²¹Seguro de Auto. ³²²Seguro de Auto. ³²³Seguro de Auto. ³²⁴Seguro de Auto. ³²⁵Seguro de Auto. ³²⁶Seguro de Auto. ³²⁷Seguro de Auto. ³²⁸Seguro de Auto. ³²⁹Seguro de Auto. ³³⁰Seguro de Auto. ³³¹Seguro de Auto. ³³²Seguro de Auto. ³³³Seguro de Auto. ³³⁴Seguro de Auto. ³³⁵Seguro de Auto. ³³⁶Seguro de Auto. ³³⁷Seguro de Auto. ³³⁸Seguro de Auto. ³³⁹Seguro de Auto. ³⁴⁰Seguro de Auto. ³⁴¹Seguro de Auto. ³⁴²Seguro de Auto. ³⁴³Seguro de Auto. ³⁴⁴Seguro de Auto. ³⁴⁵Seguro de Auto. ³⁴⁶Seguro de Auto. ³⁴⁷Seguro de Auto. ³⁴⁸Seguro de Auto. ³⁴⁹Seguro de Auto. ³⁵⁰Seguro de Auto. ³⁵¹Seguro de Auto. ³⁵²Seguro de Auto. ³⁵³Seguro de Auto. ³⁵⁴Seguro de Auto. ³⁵⁵Seguro de Auto. ³⁵⁶Seguro de Auto. ³⁵⁷Seguro de Auto. ³⁵⁸Seguro de Auto. ³⁵⁹Seguro de Auto. ³⁶⁰Seguro de Auto. ³⁶¹Seguro de Auto. ³⁶²Seguro de Auto. ³⁶³Seguro de Auto. ³⁶⁴Seguro de Auto. ³⁶⁵Seguro de Auto. ³⁶⁶Seguro de Auto. ³⁶⁷Seguro de Auto. ³⁶⁸Seguro de Auto. ³⁶⁹Seguro de Auto. ³⁷⁰Seguro de Auto. ³⁷¹Seguro de Auto. ³⁷²Seguro de Auto. ³⁷³Seguro de Auto. ³⁷⁴Seguro de Auto. ³⁷⁵Seguro de Auto. ³⁷⁶Seguro de Auto. ³⁷⁷Seguro de Auto. ³⁷⁸Seguro de Auto. ³⁷⁹Seguro de Auto. ³⁸⁰Seguro de Auto. ³⁸¹Seguro de Auto. ³⁸²Seguro de Auto. ³⁸³Seguro de Auto. ³⁸⁴Seguro de Auto. ³⁸⁵Seguro de Auto. ³⁸⁶Seguro de Auto. ³⁸⁷Seguro de Auto. ³⁸⁸Seguro de Auto. ³⁸⁹Seguro de Auto. ³⁹⁰Seguro de Auto. ³⁹¹Seguro de Auto. ³⁹²Seguro de Auto. ³⁹³Seguro de Auto. ³⁹⁴Seguro de Auto. ³⁹⁵Seguro de Auto. ³⁹⁶Seguro de Auto. ³⁹⁷Seguro de Auto. ³⁹⁸Seguro de Auto. ³⁹⁹Seguro de Auto. ⁴⁰⁰Seguro de Auto. ⁴⁰¹Seguro de Auto. ⁴⁰²Seguro de Auto. ⁴⁰³Seguro de Auto. ⁴⁰⁴Seguro de Auto. ⁴⁰⁵Seguro de Auto. ⁴⁰⁶Seguro de Auto. ⁴⁰⁷Seguro de Auto. ⁴⁰⁸Seguro de Auto. ⁴⁰⁹Seguro de Auto. ⁴¹⁰Seguro de Auto. ⁴¹¹Seguro de Auto. ⁴¹²Seguro de Auto. ⁴¹³Seguro de Auto. ⁴¹⁴Seguro de Auto. ⁴¹⁵Seguro de Auto. ⁴¹⁶Seguro de Auto. ⁴¹⁷Seguro de Auto. ⁴¹⁸Seguro de Auto. ⁴¹⁹Seguro de Auto. ⁴²⁰Seguro de Auto. ⁴²¹Seguro de Auto. ⁴²²Seguro de Auto. ⁴²³Seguro de Auto. ⁴²⁴Seguro de Auto. ⁴²⁵Seguro de Auto. ⁴²⁶Seguro de Auto. ⁴²⁷Seguro de Auto. ⁴²⁸Seguro de Auto. ⁴²⁹Seguro de Auto. ⁴³⁰Seguro de Auto. ⁴³¹Seguro de Auto. ⁴³²Seguro de Auto. ⁴³³Seguro de Auto. ⁴³⁴Seguro de Auto. ⁴³⁵Seguro de Auto. ⁴³⁶Seguro de Auto. ⁴³⁷Seguro de Auto. ⁴³⁸Seguro de Auto. ⁴³⁹Seguro de Auto. ⁴⁴⁰Seguro de Auto. ⁴⁴¹Seguro de Auto. ⁴⁴²Seguro de Auto. ⁴⁴³Seguro de Auto. ⁴⁴⁴Seguro de Auto. ⁴⁴⁵Seguro de Auto. ⁴⁴⁶Seguro de Auto. ⁴⁴⁷Seguro de Auto. ⁴⁴⁸Seguro de Auto. ⁴⁴⁹Seguro de Auto. ⁴⁵⁰Seguro de Auto. ⁴⁵¹Seguro de Auto. ⁴⁵²Seguro de Auto. ⁴⁵³Seguro de Auto. ⁴⁵⁴Seguro de Auto. ⁴⁵⁵Seguro de Auto. ⁴⁵⁶Seguro de Auto. ⁴⁵⁷Seguro de Auto. ⁴⁵⁸Seguro de Auto. ⁴⁵⁹Seguro de Auto. ⁴⁶⁰Seguro de Auto. ⁴⁶¹Seguro de Auto. ⁴⁶²Seguro de Auto. ⁴⁶³Seguro de Auto. ⁴⁶⁴Seguro de Auto. ⁴⁶⁵Seguro de Auto. ⁴⁶⁶Seguro de Auto. ⁴⁶⁷Seguro de Auto. ⁴⁶⁸Seguro de Auto. ⁴⁶⁹Seguro de Auto. ⁴⁷⁰Seguro de Auto. ⁴⁷¹Seguro de Auto. ⁴⁷²Seguro de Auto. ⁴⁷³Seguro de Auto. ⁴⁷⁴Seguro de Auto. ⁴⁷⁵Seguro de Auto. ⁴⁷⁶Seguro de Auto. ⁴⁷⁷Seguro de Auto. ⁴⁷⁸Seguro de Auto. ⁴⁷⁹Seguro de Auto. ⁴⁸⁰Seguro de Auto. ⁴⁸¹Seguro de Auto. ⁴⁸²Seguro de Auto. ⁴⁸³Seguro de Auto. ⁴⁸⁴Seguro de Auto. ⁴⁸⁵Seguro de Auto. ⁴⁸⁶Seguro de Auto. ⁴⁸⁷Seguro de Auto. ⁴⁸⁸Seguro de Auto. ⁴⁸⁹Seguro de Auto. ⁴⁹⁰Seguro de Auto. ⁴⁹¹Seguro de Auto. ⁴⁹²Seguro de Auto. ⁴⁹³Seguro de Auto. ⁴⁹⁴Seguro de Auto. ⁴⁹⁵Seguro de Auto. ⁴⁹⁶Seguro de Auto. ⁴⁹⁷Seguro de Auto. ⁴⁹⁸Seguro de Auto. ⁴⁹⁹Seguro de Auto. ⁵⁰⁰Seguro de Auto. ⁵⁰¹Seguro de Auto. ⁵⁰²Seguro de Auto. ⁵⁰³Seguro de Auto. ⁵⁰⁴Seguro de Auto. ⁵⁰⁵Seguro de Auto. ⁵⁰⁶Seguro de Auto. ⁵⁰⁷Seguro de Auto. ⁵⁰⁸Seguro de Auto. ⁵⁰⁹Seguro de Auto. ⁵¹⁰Seguro de Auto. ⁵¹¹Seguro de Auto. ⁵¹²Seguro de Auto. ⁵¹³Seguro de Auto. ⁵¹⁴Seguro de Auto. ⁵¹⁵Seguro de Auto. ⁵¹⁶Seguro de Auto. ⁵¹⁷Seguro de Auto. ⁵¹⁸Seguro de Auto. ⁵¹⁹Seguro de Auto. ⁵²⁰Seguro de Auto. ⁵²¹Seguro de Auto. ⁵²²Seguro de Auto. ⁵²³Seguro de Auto. ⁵²⁴Seguro de Auto. ⁵²⁵Seguro de Auto. ⁵²⁶Seguro de Auto. ⁵²⁷Seguro de Auto. ⁵²⁸Seguro de Auto. ⁵²⁹Seguro de Auto. ⁵³⁰Seguro de Auto. ⁵³¹Seguro de Auto. ⁵³²Seguro de Auto. ⁵³³Seguro de Auto. ⁵³⁴Seguro de Auto. ⁵³⁵Seguro de Auto. ⁵³⁶Seguro de Auto. ⁵³⁷Seguro de Auto. ⁵³⁸Seguro de Auto. ⁵³⁹Seguro de Auto. ⁵⁴⁰Seguro de Auto. ⁵⁴¹Seguro de Auto. ⁵⁴²Seguro de Auto. ⁵⁴³Seguro de Auto. ⁵⁴⁴Seguro de Auto. ⁵⁴⁵Seguro de Auto. ⁵⁴⁶Seguro de Auto. ⁵⁴⁷Seguro de Auto. ⁵⁴⁸Seguro de Auto. ⁵⁴⁹Seguro de Auto. ⁵⁵⁰Seguro de Auto. ⁵⁵¹Seguro de Auto. ⁵⁵²Seguro de Auto. ⁵⁵³Seguro de Auto. ⁵⁵⁴Seguro de Auto. ⁵⁵⁵Seguro de Auto. ⁵⁵⁶Seguro de Auto. ⁵⁵⁷Seguro de Auto. ⁵⁵⁸Seguro de Auto. ⁵⁵⁹Seguro de Auto. ⁵⁶⁰Seguro de Auto. ⁵⁶¹Seguro de Auto. ⁵⁶²Seguro de Auto. ⁵⁶³Seguro de Auto. ⁵⁶⁴Seguro de Auto. ⁵⁶⁵Seguro de Auto. ⁵⁶⁶Seguro de Auto. ⁵⁶⁷Seguro de Auto. ⁵⁶⁸Seguro de Auto. ⁵⁶⁹Seguro de Auto. ⁵⁷⁰Seguro de Auto. ⁵⁷¹Seguro de Auto. ⁵⁷²Seguro de Auto. ⁵⁷³Seguro de Auto. ⁵⁷⁴Seguro de Auto. ⁵⁷⁵Seguro de Auto. ⁵⁷⁶Seguro de Auto. ⁵⁷⁷Seguro de Auto. ⁵⁷⁸Seguro de Auto. ⁵⁷⁹Seguro de Auto. ⁵⁸⁰Seguro de Auto. ⁵⁸¹Seguro de Auto. ⁵⁸²Seguro de Auto. ⁵⁸³Seguro de Auto. ⁵⁸⁴Seguro de Auto. ⁵⁸⁵Seguro de Auto. ⁵⁸⁶Seguro de Auto. ⁵⁸⁷Seguro de Auto. ⁵⁸⁸Seguro de Auto. ⁵⁸⁹Seguro de Auto. ⁵⁹⁰Seguro de Auto. ⁵⁹¹Seguro de Auto. ⁵⁹²Seguro de Auto. ⁵⁹³Seguro de Auto. ⁵⁹⁴Seguro de Auto. ⁵⁹⁵Seguro de Auto. ⁵⁹⁶Seguro de Auto. ⁵⁹⁷Seguro de Auto. ⁵⁹⁸Seguro de Auto. ⁵⁹⁹Seguro de Auto. ⁶⁰⁰Seguro de Auto. ⁶⁰¹Seguro de Auto. ⁶⁰²Seguro de Auto. ⁶⁰³Seguro de Auto. ⁶⁰⁴Seguro de Auto. ⁶⁰⁵Seguro de Auto. ⁶⁰⁶Seguro de Auto. ⁶⁰⁷Seguro de Auto. ⁶⁰⁸Seguro de Auto. ⁶⁰⁹Seguro de Auto. ⁶¹⁰Seguro de Auto. ⁶¹¹Seguro de Auto. ⁶¹²Seguro de Auto. ⁶¹³Seguro de Auto. ⁶¹⁴Seguro de Auto. ⁶¹⁵Seguro de Auto. ⁶¹⁶Seguro de Auto. ⁶¹⁷Seguro de Auto. ⁶¹⁸Seguro de Auto. ⁶¹⁹Seguro de Auto. ⁶²⁰Seguro de Auto. ⁶²¹Seguro de Auto. ⁶²²Seguro de Auto. ⁶²³Seguro de Auto. ⁶²⁴Seguro de Auto. ⁶²⁵Seguro de Auto. ⁶²⁶Seguro de Auto. ⁶²⁷Seguro de Auto. ⁶²⁸Seguro de Auto. ⁶²⁹Seguro de Auto. ⁶³⁰Seguro de Auto. ⁶³¹Seguro de Auto. ⁶³²Seguro de Auto. ⁶³³Seguro de Auto. ⁶³⁴Seguro de Auto. ⁶³⁵Seguro de Auto. ⁶³⁶Seguro de Auto. ⁶³⁷Seguro de Auto. ⁶³⁸Seguro de Auto. ⁶³⁹Seguro de Auto. ⁶⁴⁰Seguro de Auto. ⁶⁴¹Seguro de Auto. ⁶⁴²Seguro de Auto. ⁶⁴³Seguro de Auto. ⁶⁴⁴Seguro de Auto. ⁶⁴⁵Seguro de Auto. ⁶⁴⁶Seguro de Auto. ⁶⁴⁷Seguro de Auto. ⁶⁴⁸Seguro de Auto. ⁶⁴⁹Seguro de Auto. ⁶⁵⁰Seguro de Auto. ⁶⁵¹Seguro de Auto. ⁶⁵²Seguro de Auto. ⁶⁵³Seguro de Auto. ⁶⁵⁴Seguro de Auto. ⁶⁵⁵Seguro de Auto. ⁶⁵⁶Seguro de Auto. ⁶⁵⁷Seguro de Auto. ⁶⁵⁸Seguro de Auto. ⁶⁵⁹Seguro de Auto. ⁶⁶⁰Seguro de Auto. ⁶⁶¹Seguro de Auto. ⁶⁶²Seguro de Auto. ⁶⁶³Seguro de Auto. ⁶⁶⁴Seguro de Auto. ⁶⁶⁵Seguro de Auto. ⁶⁶⁶Seguro de Auto. ⁶⁶⁷Seguro de Auto. ⁶⁶⁸Seguro de Auto. ⁶⁶⁹Seguro de Auto. ⁶⁷⁰Seguro de Auto. ⁶⁷¹Seguro de Auto. ⁶⁷²Seguro de Auto. ⁶⁷³Seguro de Auto. ⁶⁷⁴Seguro de Auto. ⁶⁷⁵Seguro de Auto. ⁶⁷⁶Seguro de Auto. ⁶⁷⁷Seguro de Auto. ⁶⁷⁸Seguro de Auto. ⁶⁷⁹Seguro de Auto. ⁶⁸⁰Seguro de Auto. ⁶⁸¹Seguro de Auto. ⁶⁸²Seguro de Auto. ⁶⁸³Seguro de Auto. ⁶⁸⁴Seguro de Auto. ⁶⁸⁵Seguro de Auto. ⁶⁸⁶Seguro de Auto. ⁶⁸⁷Seguro de Auto. ⁶⁸⁸Seguro de Auto. ⁶⁸⁹Seguro de Auto. ⁶⁹⁰Seguro de Auto. ⁶⁹¹Seguro de Auto. ⁶⁹²Seguro de Auto. ⁶⁹³Seguro de Auto. ⁶⁹⁴Seguro de Auto. ⁶⁹⁵Seguro de Auto. ⁶⁹⁶Seguro de Auto. ⁶⁹⁷Seguro de Auto. ⁶⁹⁸Seguro de Auto. ⁶⁹⁹Seguro de Auto. ⁷⁰⁰Seguro de Auto. ⁷⁰¹Seguro de Auto. ⁷⁰²Seguro de Auto. ⁷⁰³Seguro de Auto. ⁷⁰⁴Seguro de Auto. ⁷⁰⁵Seguro de Auto. ⁷⁰⁶Seguro de Auto. ⁷⁰⁷Seguro de Auto. ⁷⁰⁸Seguro de Auto. ⁷⁰⁹Seguro de Auto. ⁷¹⁰Seguro de Auto. ⁷¹¹Seguro de Auto. ⁷¹²Seguro de Auto. ⁷¹³Seguro de Auto. ⁷¹⁴Seguro de Auto. ⁷¹⁵Seguro de Auto. ⁷¹⁶Seguro de Auto. ⁷¹⁷Seguro de Auto. ⁷¹⁸Seguro de Auto. ⁷¹⁹Seguro de Auto. ⁷²⁰Seguro de Auto. ⁷²¹Seguro de Auto. ⁷²²Seguro de Auto. ⁷²³Seguro de Auto. ⁷²⁴Seguro de Auto. ⁷²⁵Seguro de Auto. ⁷²⁶Seguro de Auto. ⁷²⁷Seguro de Auto. ⁷²⁸Seguro de Auto. ⁷²⁹Seguro de Auto. ⁷³⁰Seguro de Auto. ⁷³¹Seguro de Auto. ⁷³²Seguro de Auto. ⁷³³Seguro de Auto. ⁷³⁴Seguro de Auto. ⁷³⁵Seguro de Auto. ⁷³⁶Seguro de Auto. ⁷³⁷Seguro de Auto. ⁷³⁸Seguro de Auto. ⁷³⁹Seguro de Auto. ⁷⁴⁰Seguro de Auto. ⁷⁴¹Seguro de Auto. ⁷⁴²Seguro de Auto. ⁷⁴³Seguro de Auto. ⁷⁴⁴Seguro de Auto. ⁷⁴⁵Seguro de Auto. ⁷⁴⁶Seguro de Auto. ⁷⁴⁷Seguro de Auto. ⁷⁴⁸Seguro de Auto. ⁷⁴⁹Seguro de Auto. ⁷⁵⁰Seguro de Auto. ⁷⁵¹Seguro de Auto. ⁷⁵²Seguro de Auto. ⁷⁵³Seguro de Auto. ⁷⁵⁴Seguro de Auto. ⁷⁵⁵Seguro de Auto. ⁷⁵⁶Seguro de Auto. ⁷⁵⁷Seguro de Auto. ⁷⁵⁸Seguro de Auto. ⁷⁵⁹Seguro de Auto. ⁷⁶⁰Seguro de Auto. ⁷⁶¹Seguro de Auto. ⁷⁶²Seguro de Auto. ⁷⁶³Seguro de Auto. ⁷⁶⁴Seguro de Auto. ⁷⁶⁵Seguro de Auto. ⁷⁶⁶Seguro de Auto. ⁷⁶⁷Seguro de Auto. ⁷⁶⁸Seguro de Auto. ⁷⁶⁹Seguro de Auto. ⁷⁷⁰Seguro de Auto. ⁷⁷¹Seguro de Auto. ⁷⁷²Seguro de Auto. ⁷⁷³Seguro de Auto. ⁷⁷⁴Seguro de Auto. ⁷⁷⁵Seguro de Auto. ⁷⁷⁶Seguro de Auto. ⁷⁷⁷Seguro de Auto. ⁷⁷⁸Seguro de Auto. ⁷⁷⁹Seguro de Auto. ⁷⁸⁰Seguro de Auto. ⁷⁸¹Seguro de Auto. ⁷⁸²Seguro de Auto. ⁷⁸³Seguro de Auto. ⁷⁸⁴Seguro de Auto. ⁷⁸⁵Seguro de Auto. ⁷⁸⁶Seguro de Auto. ⁷⁸⁷Seguro de Auto. ⁷⁸⁸Seguro de Auto. ⁷⁸⁹Seguro de Auto. ⁷⁹⁰Seguro de Auto. ⁷⁹¹Seguro de Auto. ⁷⁹²Seguro de Auto

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-00 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Resto del Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(836) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta. En caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde cualquier interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe tus reclamos, aclaraciones o quejas. Si necesitas aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma 355 PB, Colonia y Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, México D.F. y por correo electrónico: masinformacion@hsbc.com.mx o teléfono 57215681/01800 4722 863, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 01 800 999 8080 y 53400999.

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

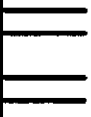
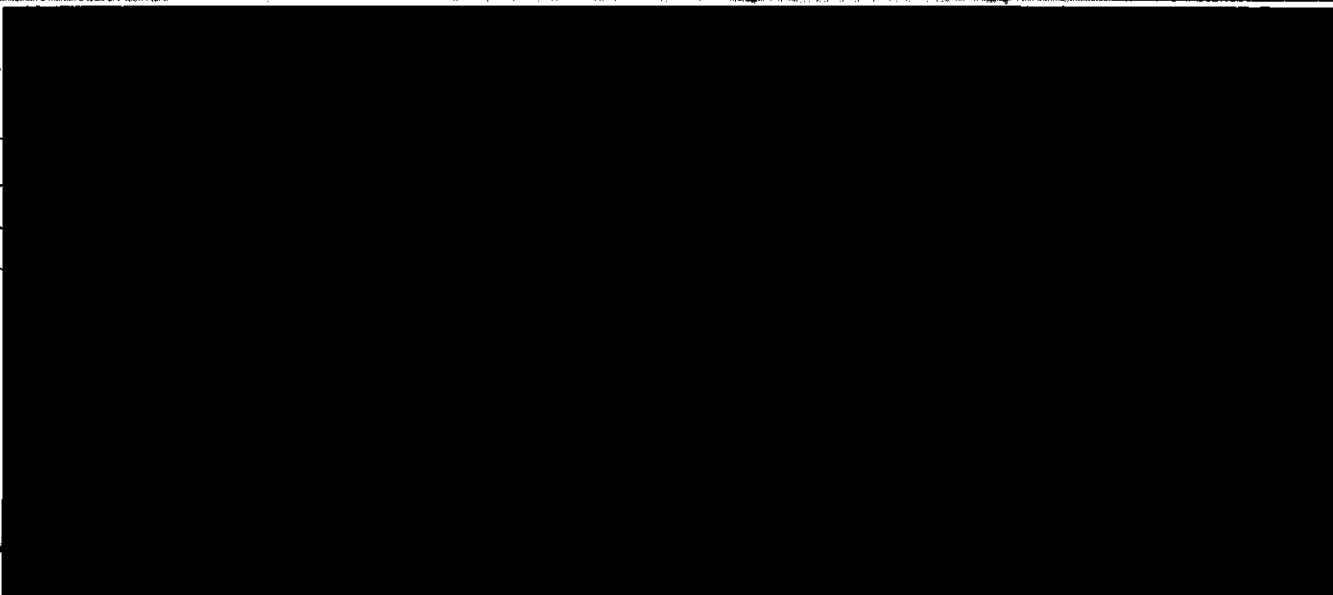
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 - Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6

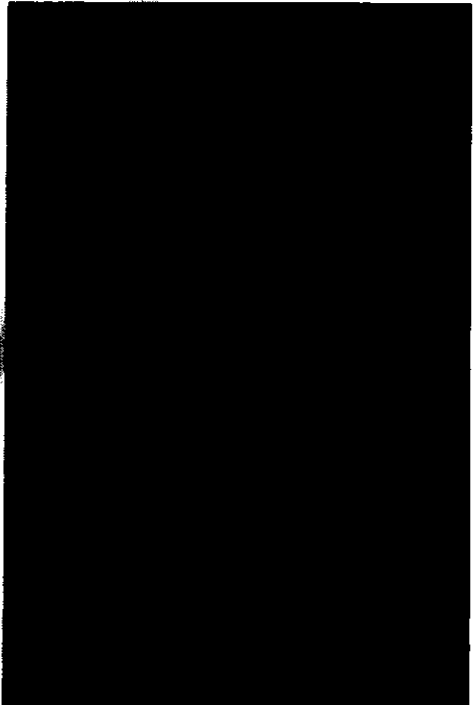
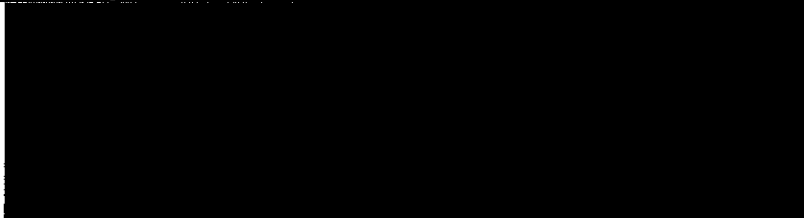


SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO Y FISCALIDAD

DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
FINANCIERÍA
DE INVESTIGACIÓN
DE SEQUESTRACIÓN

En el presente documento se describe el estado de cuenta de la tarjeta de crédito HSBC México S.A. emitida por el Banco HSBC México S.A. El presente documento se emite en cumplimiento del Art. 170 de la Ley de Instituciones de Crédito, que establece que las instituciones de crédito deben proporcionar a los clientes una copia de los estados de cuenta de esta institución, así como de los movimientos de dinero así como de los cargos y abonos.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFO: 1111-980
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

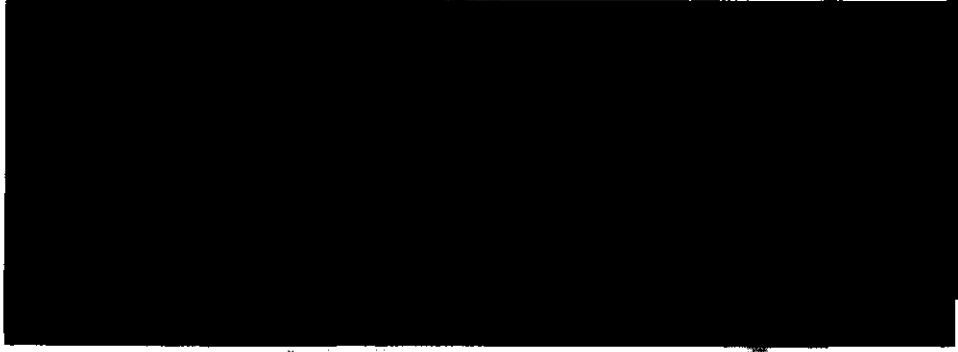


Tarjeta de Credito HSBC
CHIP + NIP

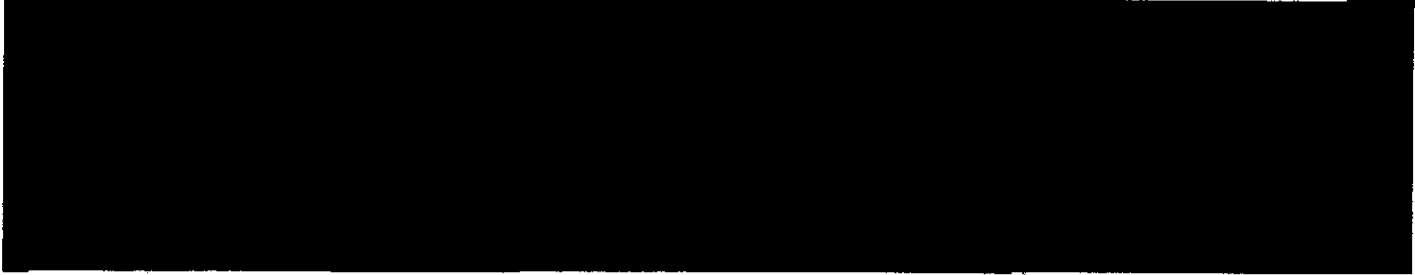
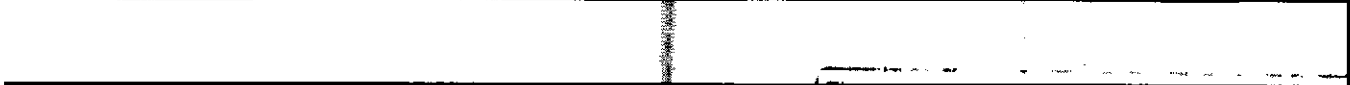
Con la que tendrás mayor seguridad
al firmar **electrónicamente** en
todas tus compras.



Este servicio está sujeto a la política de seguridad de HSBC y a la Ley de Protección de Datos de México.



DETALLE DE MOVIMIENTOS



MENSAJES IMPORTANTES

Los importes mostrados en el Estado de Cuenta están denominados en moneda nacional.

Le informamos que su Tarjeta de Crédito no permite amortizaciones negativas.

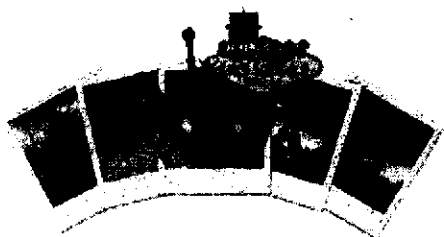
La información proporcionada en tus estados de cuenta puede asistirte para el cumplimiento con tus obligaciones fiscales en cualquier parte del mundo. HSBC México no proporciona ninguna asesoría fiscal ni legal al respecto. Es tu responsabilidad determinar con la asistencia que consideres necesaria, tus activos o ingresos objeto de impuestos, con el fin de preparar tus declaraciones fiscales.

Consulta nuestro nuevo Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de tu preferencia.

PROCURADURIA GEN
SUBPROCURADURIA
INVESTIGACION
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DELITOS EN MAIL

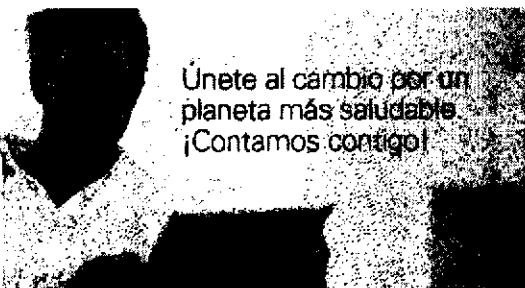
Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 2/6

PROMOCIONES



¿Todo listo para tu viaje al extranjero?

Recuerda que ya puedes dar aviso de los países que visitarás desde tu Banca Personal por Internet. Permítenos brindarte el mejor servicio para que viajes con tu Tarjeta de Crédito HSBC. Visita: www.hsbc.com.mx



Unete al cambio por un planeta más saludable. ¡Contamos contigo!

Ayudanos a cuidar el planeta y consulta tus finanzas de forma segura con tu Estado de Cuenta Electrónico, te invitamos a solicitarlo en Banca Personal por Internet.

Más información en www.hsbc.com.mx/estadodecuenta

REPÚBLICA
GUATEMALA
COSTA RICA
GUATEMALA

AL REPÚBLICA
GUATEMALA
COSTA RICA
GUATEMALA

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HML-
Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

► INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F. (55) 57-21-33-90 Lada sin costo 01 800 712-48-25

Asistencia en el extranjero sin costo en E.U.A. y Canadá:

VISA 01 800 8-47-29-11 MASTERCARD 01 800 3-07-73-09

Desde el Mundo:

VISA (410) 5-81-01-20 MASTERCARD 1(636) 7-22-71-11

¿Cómo disminuyo mi deuda?

Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

¿Cómo se generan mis intereses?

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

* Los intereses se calculan en base al Saldo Promedio Diario y los intereses moratorios en base al monto exigible no liquidado.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 5721 3390 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01(800) 712-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de la Reforma 355 PB. Colonia y Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06500. México D.F. y por correo electrónico mexico_linea@hsbc.com.mx o teléfono 57215661/01800 4722 863, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 01 800 999 8980 y 53400999.

CAT: Costo Anual Total "Para fines informativos y de comparación exclusivamente".

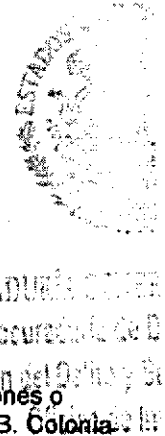
Abreviatura/Significado

ATM	Cajeros Automáticos	IVA	Impuesto al Valor Agregado
BONIF	Bonificación	MC	MasterCard
CAD	Dólar Canadiense	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
EUR	Euro	RV	Reverso
GBP	Libra Esterlina	TDC	Tarjeta de Crédito
TC	Tipo de Cambio	USD	Dólar Americano
ISR	Impuesto Sobre la Renta		Saldo Actual = Capital

Si el producto tiene contratado el esquema de Pagos Fijos el pago mínimo solicitado corresponde al Pago Fijo

Para mayor información consulta www.hsbc.com.mx

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. PAG 4/6





"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

VICEPRESIDENCIA DE GOBIERNO FEDERAL
ACCIONES PREVENTIVAS
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN
ANÁLISIS FINANCIERO
24/09/2015

México, D.F. a 22 de septiembre de 2015
CNBV 214.464.11
214-4/510155/2015
Mediante 15090100-S

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Unidad Especializada en Análisis financiero

Paseo de la Reforma, No. 211- 213, Piso 10
Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06500, México, D.F.

Lic. Crisogono de Jesús Díaz Cervantes
Titular de la Unidad Especializada en Análisis financiero



030025

ASUNTO: Se atiende su requerimiento de información.

Hago referencia a su oficio número PGR/UEAF/DG/2377/2015 derivado de la averiguación previa
recibido número AT/PGR/SEIDO/UEIDMS/01/2015 mediante el cual esa Autoridad solicitó información y
documentación de las cuentas que se localicen a nombre de las personas que en el mismo se indican.

Investigación el particular y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 142, de la Ley de Instituciones de
Crédito y 44, fracción I, del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con el
presente enviamos copia de los informes que rindieron [redacted]
[redacted] así como la documentación y los medios magnéticos a que se hace referencia,
respecto del particular de que se trata.

Es de señalar que la información que se turna es bajo la más estricta responsabilidad de esa Autoridad,
debiendo salvaguardar en todo momento lo previsto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la
Información Pública Gubernamental, así como lo dispuesto en el artículo 142 de la Ley referida en el
párrafo anterior.

Por lo anterior, se da por atendido de manera parcial su requerimiento de información, manifestándole
las seguridades de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE
[Signature]
Alfonso del Castillo González
Director General Adjunto

CNBV COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
DESPACHADO

23 SET. 2015

DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATENCIÓN A AUTORIDADES D

Anexo: Sobre cerrado (Con información) y 2 C.D's (Con información)
ETS

Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur piso 9, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón,
México D.F. Tel.: 5255 1454-6000 www.cnbv.gob.mx

SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



440



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

VICEPRESIDENCIA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS PREVENTIVOS
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

México, D.F. a 22 de septiembre de 2015
CNBV 214.464.11
Oficio número 214-4/510155/2015
Expediente 15090100-S

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Unidad Especializada en Análisis financiero

Paseo de la Reforma, No. 211- 213, Piso 10
Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06500, México, D.F.

Lic. Crisogono de Jesús Díaz Cervantes
Titular de la Unidad Especializada en Análisis Financiero

ASUNTO: Se atiende su requerimiento de información.

Hago referencia a su oficio número PGR/UEAF/DG/2377/2015 derivado de la averiguación previa número AP/PGF/UNIDO/UEIDMS/01/2015 mediante el cual esa Autoridad solicitó información y documentación de las cuentas que se localicen a nombre de las personas que en el mismo se indican.

Sobre el particular se le informó con lo dispuesto en los artículos 142, de la Ley de Instituciones de Crédito y 44, fracción III del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con el presente enviamos copia de los informes que rindieron [redacted] [redacted] como la documentación y los medios magnéticos a que se hace referencia, respecto del particular de que se trata.

Es de señalar que la información que se turna es bajo la más estricta responsabilidad de esa Autoridad, debiendo salvaguardar en todo momento lo previsto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como lo dispuesto en el artículo 142 de la Ley referida en el párrafo anterior.

Por lo anterior, se da por atendido de manera parcial su requerimiento de información, manifestándole las seguridades de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE

Alfonso del Castillo González
Director General Adjunto



DIR. GEN. ADJUNTO DE
AL

Anexo: Sobre cerrado (Con información) y 2 C.D's (Con información)

ETS

Insurgentes Sur No. 1971, Torre Sur piso 9, Plaza Inn, Col. Guadalupe Inn C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón,
México D.F. Tel.: 5255 1454-6000 www.cnbv.gob.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



COMISION NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
RECIBIDO

441

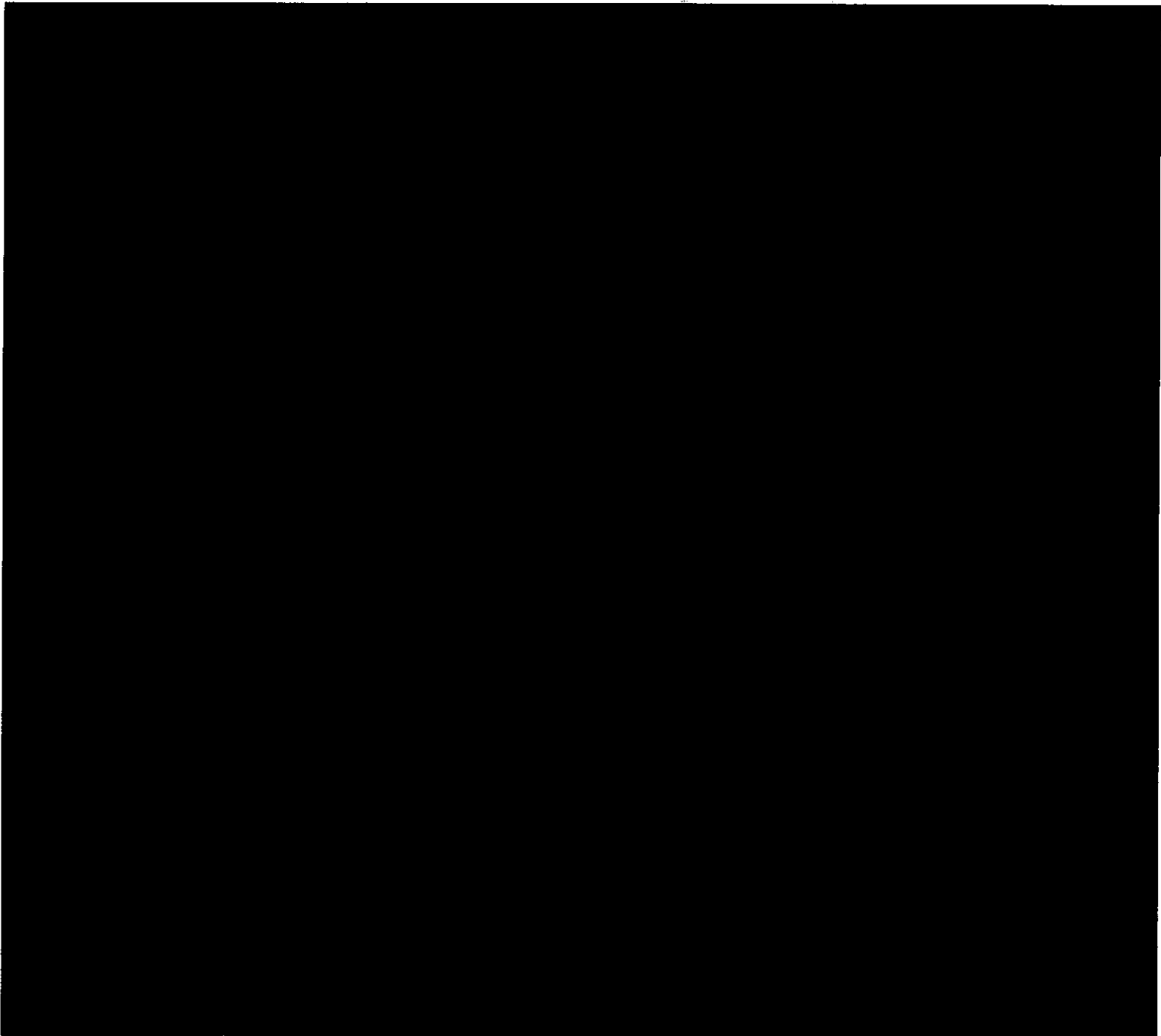
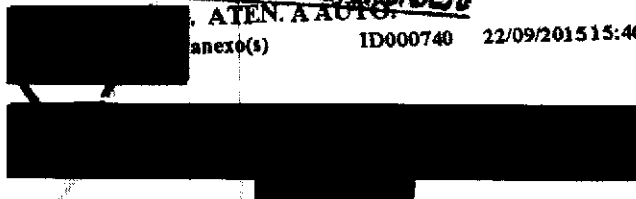
22 SET. 2015

DIR. GRAL. ADJUNTA DE
ATEN. A AUTORIDADES D

Martes, 22 de septiembre de 2015

Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades D

anexo(s) ID000740 22/09/2015 15:46



GFH-60399

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Estados de cuenta	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Identificación oficial	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Contrato de apertura	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Tarjeta de firmas	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]

Información de movimientos electrónicos ([REDACTED])	
Documento	[REDACTED]
Movimientos electrónicos	SI
Observaciones	[REDACTED]

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	TITULAR	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Observaciones	Y la cuenta de inversión ligada no [REDACTED]					

Documentación que se proporciona ([REDACTED])	
Documento	[REDACTED]
Estados de cuenta	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Identificación oficial	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Contrato de apertura	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]
Tarjeta de firmas	[REDACTED]
Observaciones	[REDACTED]

Información de movimientos electrónicos ([REDACTED])	
Documento	[REDACTED]
Movimientos electrónicos	SI
Observaciones	[REDACTED]

GFH-60399

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
			Titular			
Observaciones						

Documentación que se proporciona						
Documento						
Estados de cuenta	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Identificación oficial	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Contrato de apertura	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Tarjeta de firmas	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					

Información de movimientos electrónicos						
Documento						
Movimientos electrónicos	SI					
Observaciones	[Redacted]					
Ligación	[Redacted]					

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
			Titular			
Observaciones Y la cuenta de inversión ligada no [Redacted]						

Documentación que se proporciona						
Documento	[Redacted]					
Estados de cuenta	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Identificación oficial	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Contrato de apertura	[Redacted]					
Observaciones	[Redacted]					
Tarjeta de firmas	[Redacted]					

GFH-60399

Observaciones [REDACTED]

Información de movimientos electrónicos [REDACTED]

Documento [REDACTED]
 Movimientos electrónicos [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Titular	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Observaciones Y la cuenta de inversión ligada no [REDACTED]

Documentación que se proporciona [REDACTED]

Documento [REDACTED]
 Estados de cuenta [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]
 Identificación oficial [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]
 Contrato de apertura [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]
 Comprobante de domicilio [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]
 Tarjeta de firmas [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]

Información de movimientos electrónicos [REDACTED]

Documento [REDACTED]
 Movimientos electrónicos SI [REDACTED]
 Observaciones [REDACTED]

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Titular	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Observaciones Y la cuenta de inversión ligada no [REDACTED]

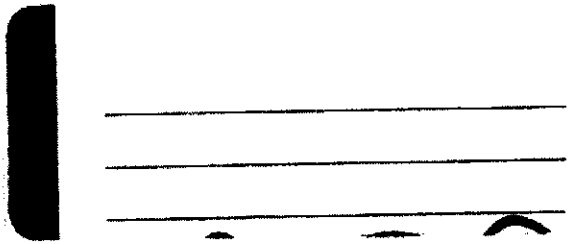
Documentación que se proporciona [REDACTED]

Documento						
Estados de cuenta						
Observaciones						
Identificación oficial						
Observaciones						
Contrato de apertura						
Observaciones						
Comprobante de domicilio						
Observaciones						
Tarjeta de firmas						
Observaciones						

Información de movimientos electrónicos ()						
Documento						
Movimientos electrónicos						
Observaciones						

Otras operaciones/observaciones





OTXTEL

Av. Pa
Piso 4
06500

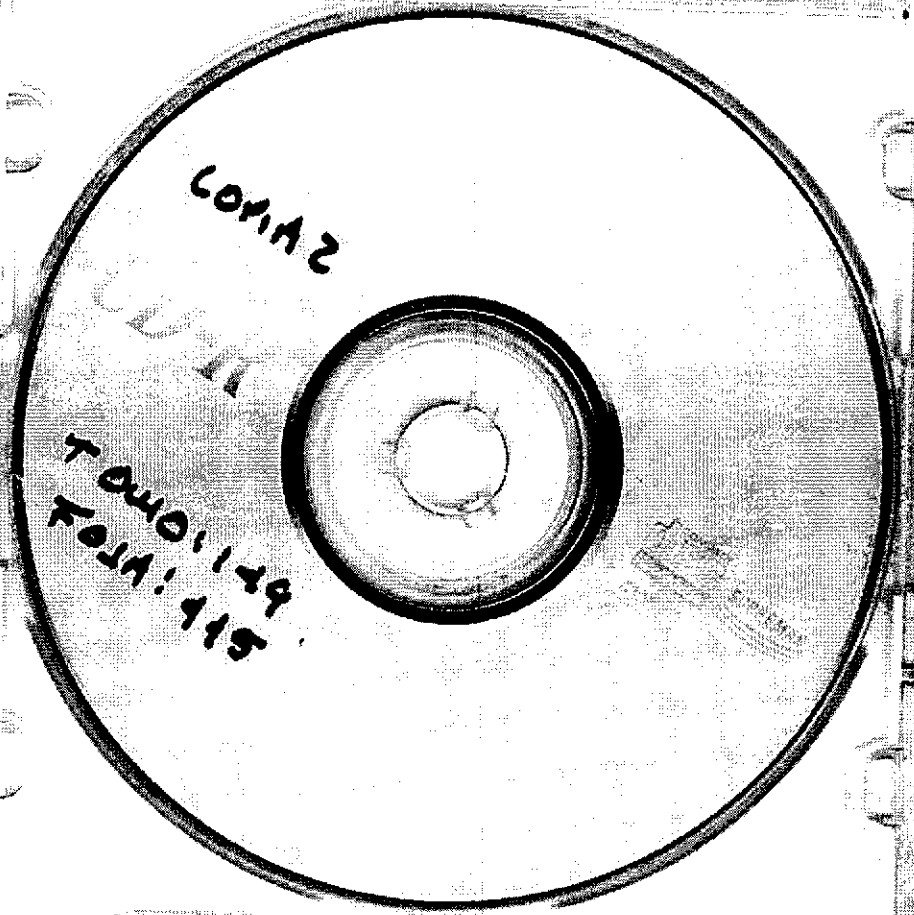


LA REPÚBLICA
de México
Secretaría de
Estado
Subsecretaría
de Asuntos
Exteriores
Oficina de
Asesoría y
Relaciones
Internacionales

SECRETARÍA
DE INVESTIGACIONES
Y DE SEGURIDAD

Microfilm

Microfilm
reel
microfilm
reel

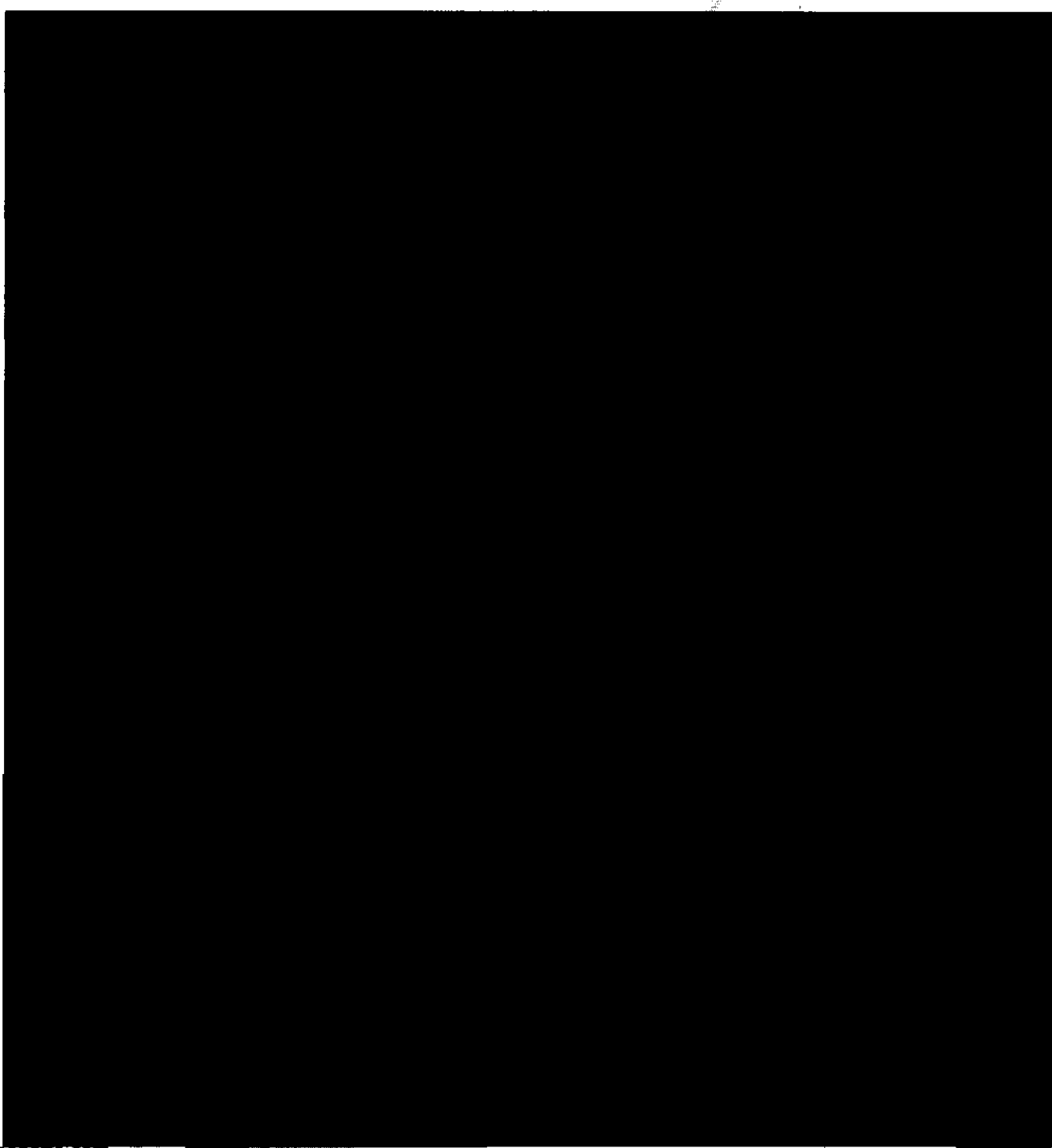




GRUPO FINANCIERO

BANORTE

~~SECRETARÍA~~



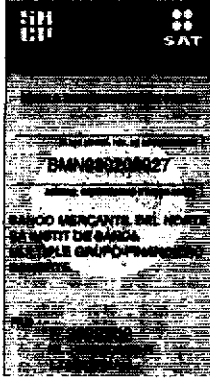
www.banorte.com

~~000000~~

==

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-830208-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V. GALEANA 3305 NTE. COL. DEL NORTE,
CD. H. 8340 0271, R.F.C. ITM-830803-807 MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64000.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 26 DE MAYO DE 2009
SERIAL: JULIO DE 2014 (MEXICO), 2009 DE 2009

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

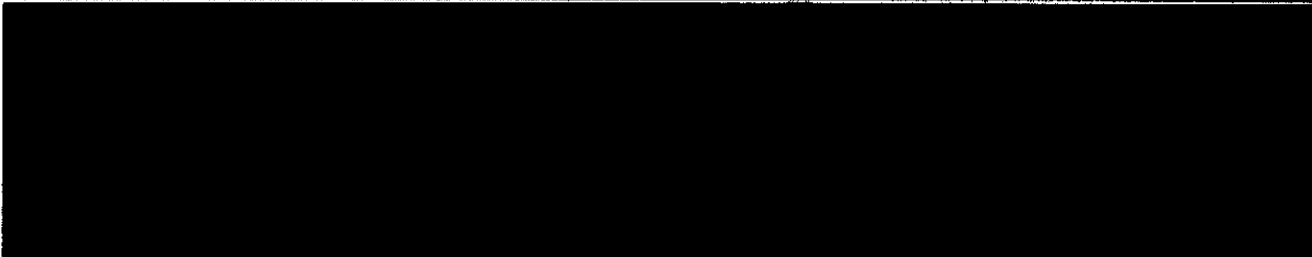
Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento par aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro

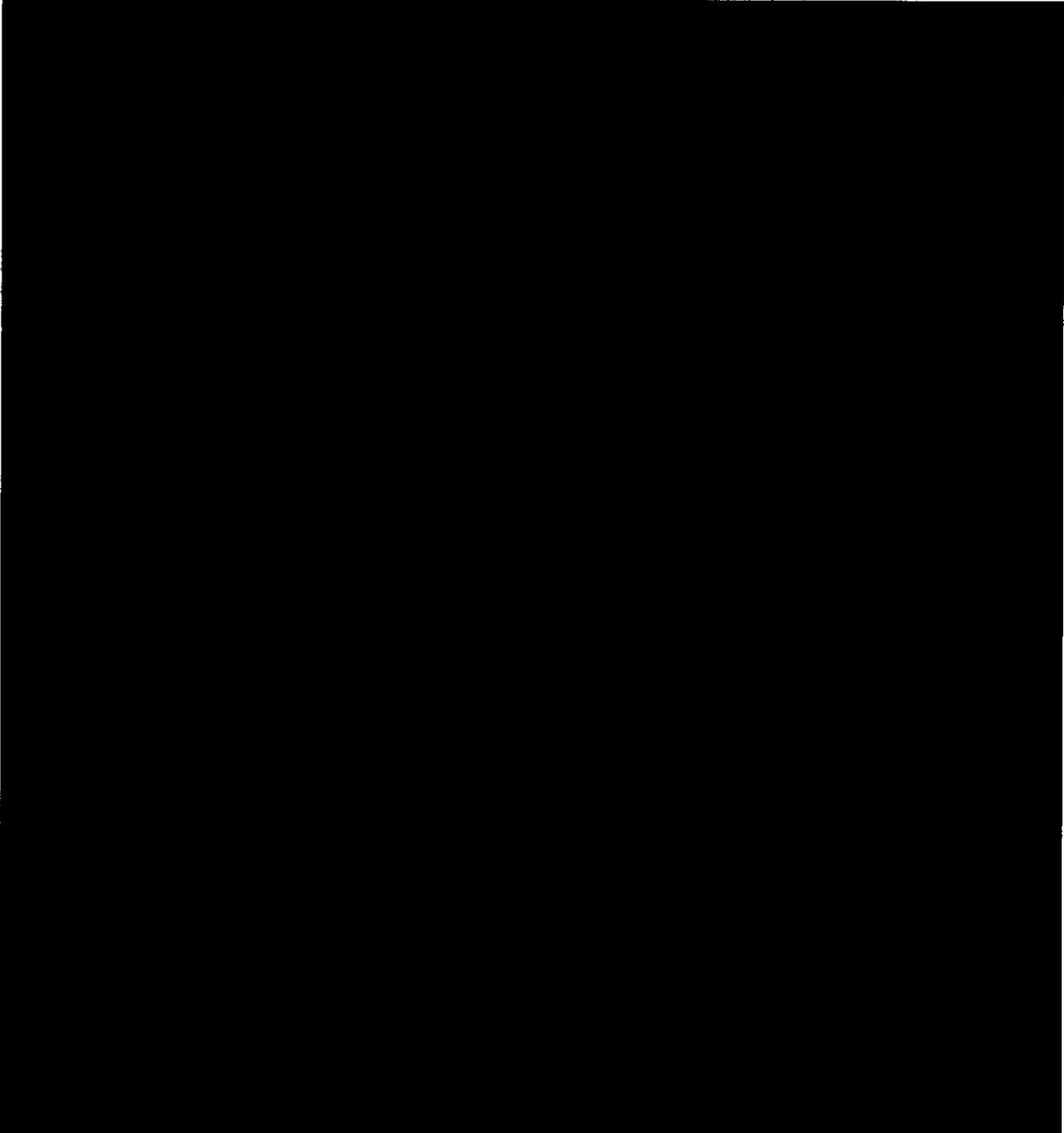


RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI
RECIBI

CAJONERA GENERAL
de la Procuraduría de Den
del delito y San
Oficina de Inve



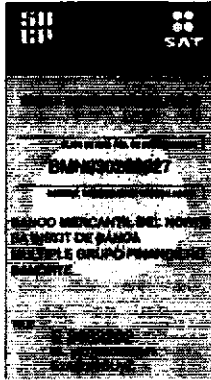
[Handwritten mark]



==

~~2008-03~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-030208-027
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY S.A. DE C.V. SALEMMA 3008 NTE. COL. DEL NORTE,
COAH. 26000 0271. R.F.C. ITM-SMMS-027. MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64830.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL 06 DE MAYO DE 2008
EDICIÓN: AÑO DE 2004 VERSIÓN: JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey, N.L. Tel: (81) 83198763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS
DE DELITOS EN MATERIA

GENERAL I
de Dorcas
y Servicio
de Investigación

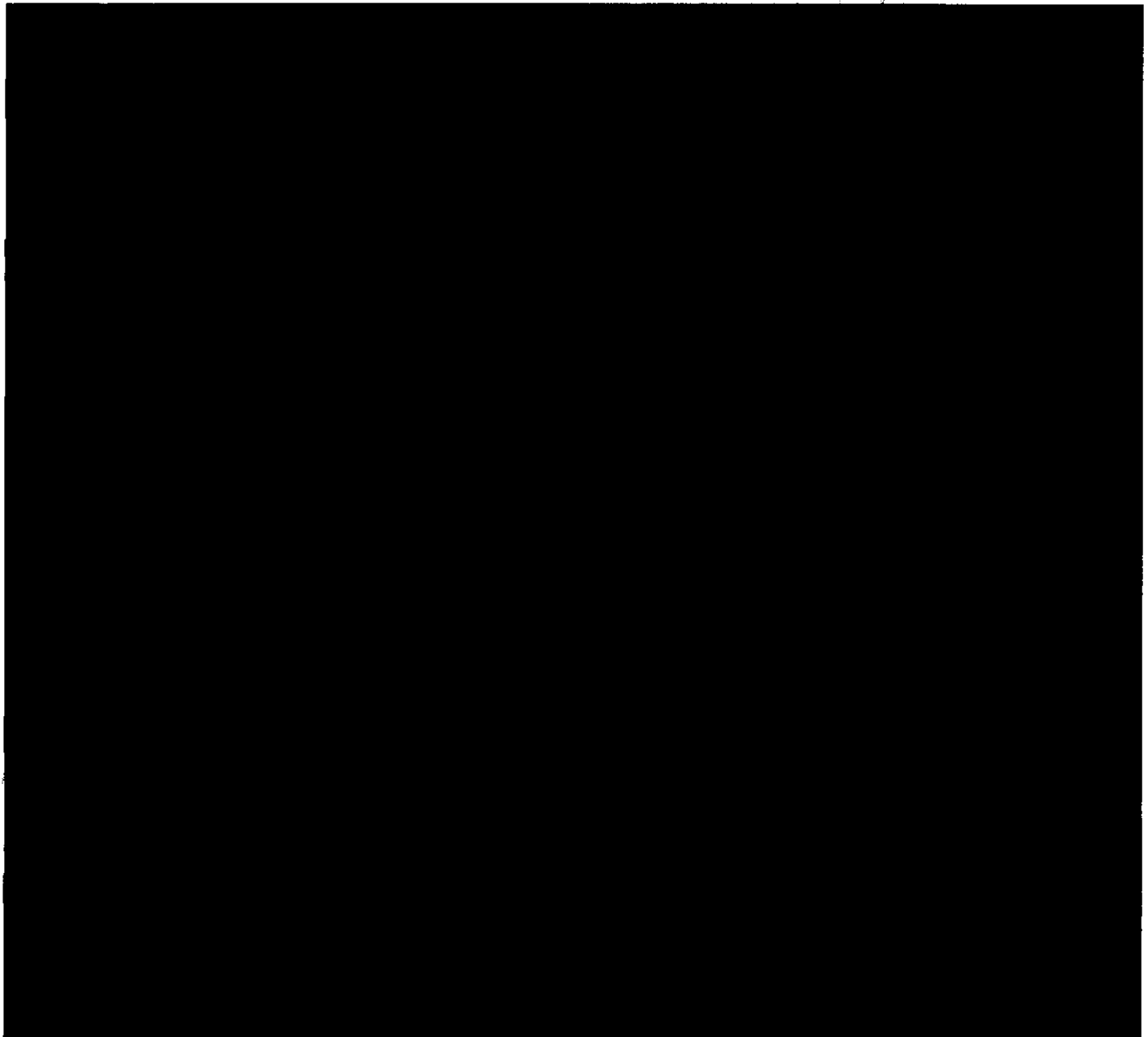


448

Banco Mercantil del Norte, S.A.
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución #3000
Col. Primavera C.P. 64830
Monterrey, N.L.
www.banorte.com

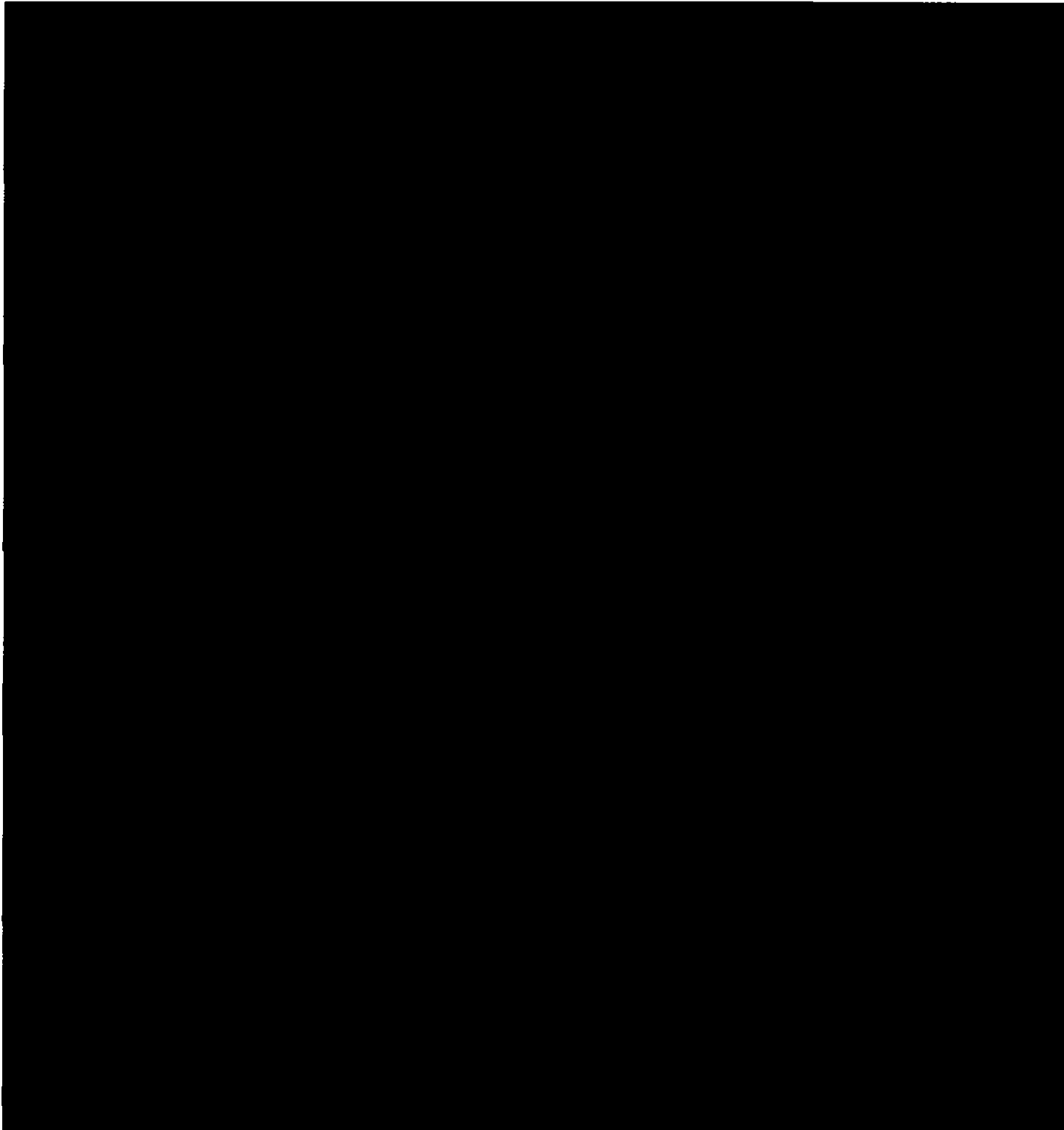


CARÁTULA DE ACTIVACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS BANCARIOS
SECCIÓN DE DATOS GENERALES



~~ORIGINAL~~

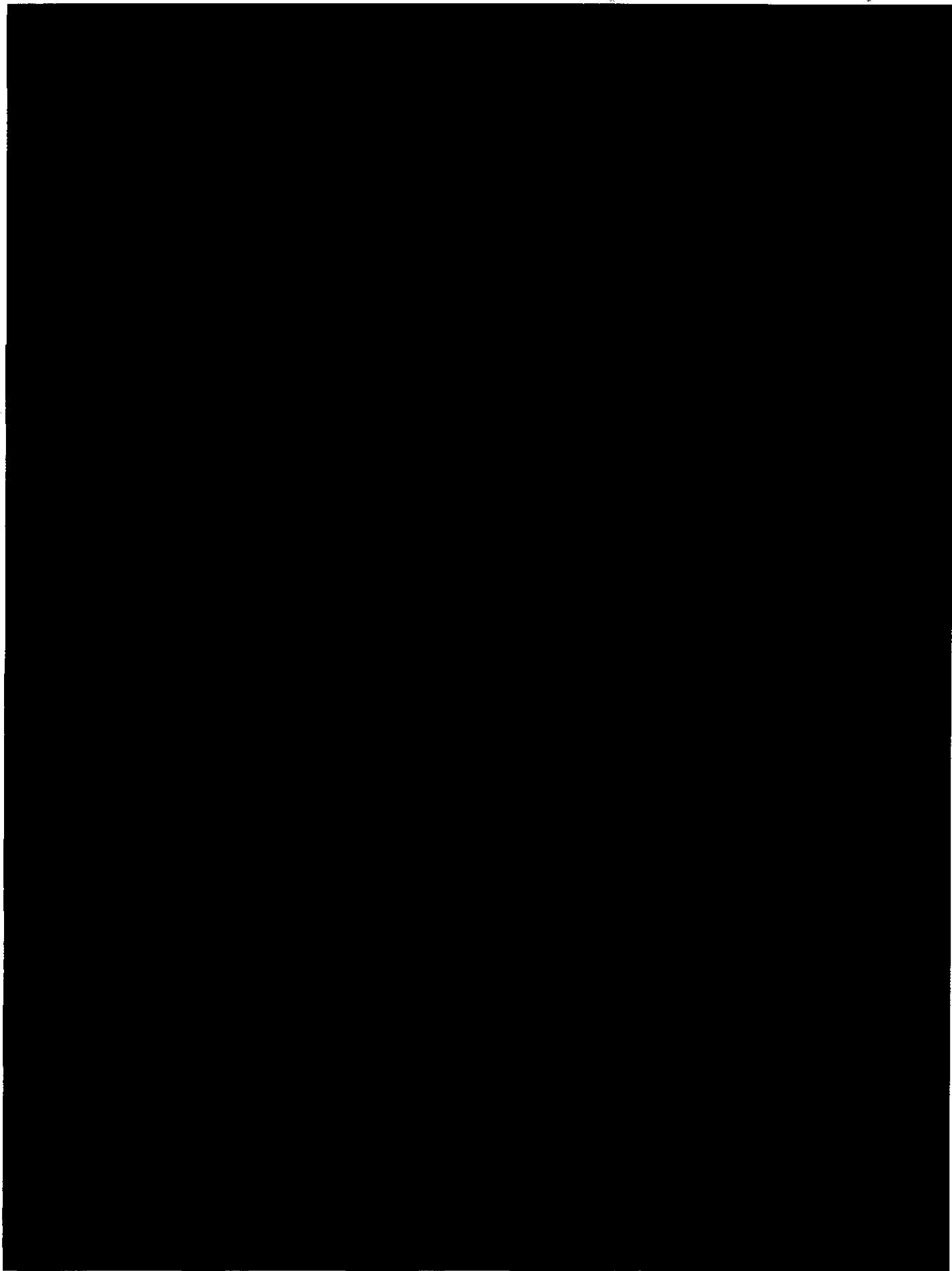
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



~~0000~~

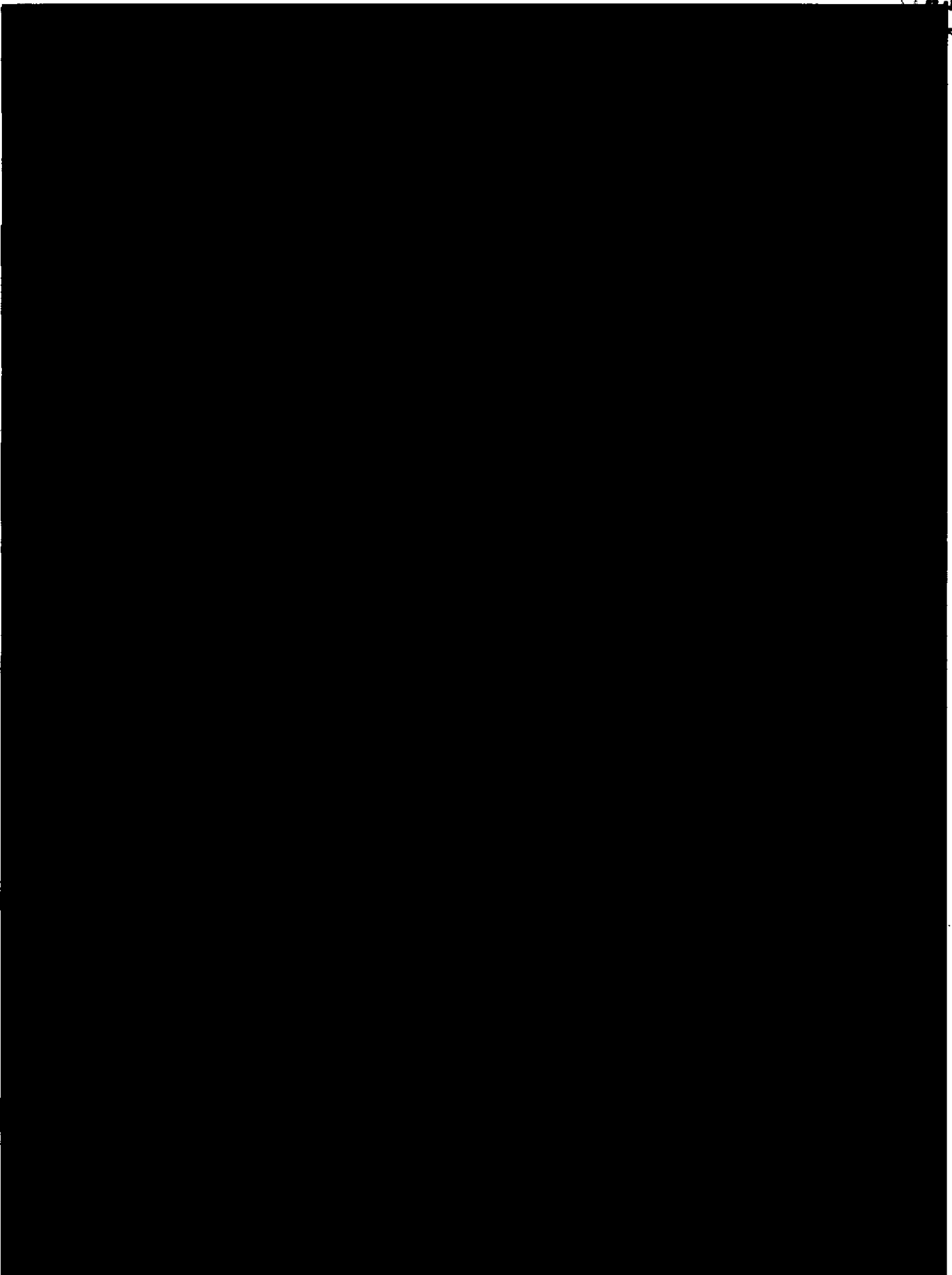
ORIGINAL

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



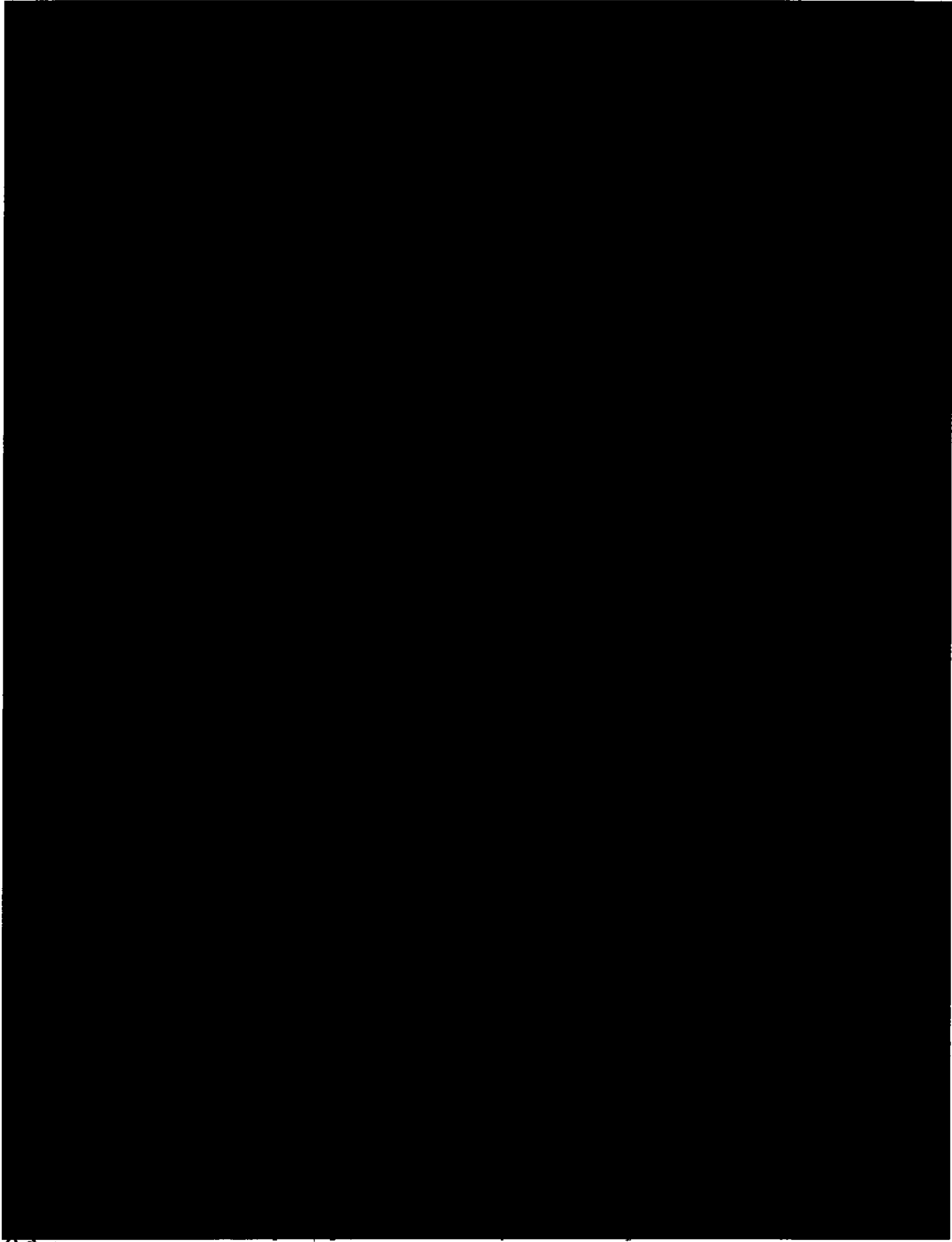
~~000005~~

~~000006~~



14

000000

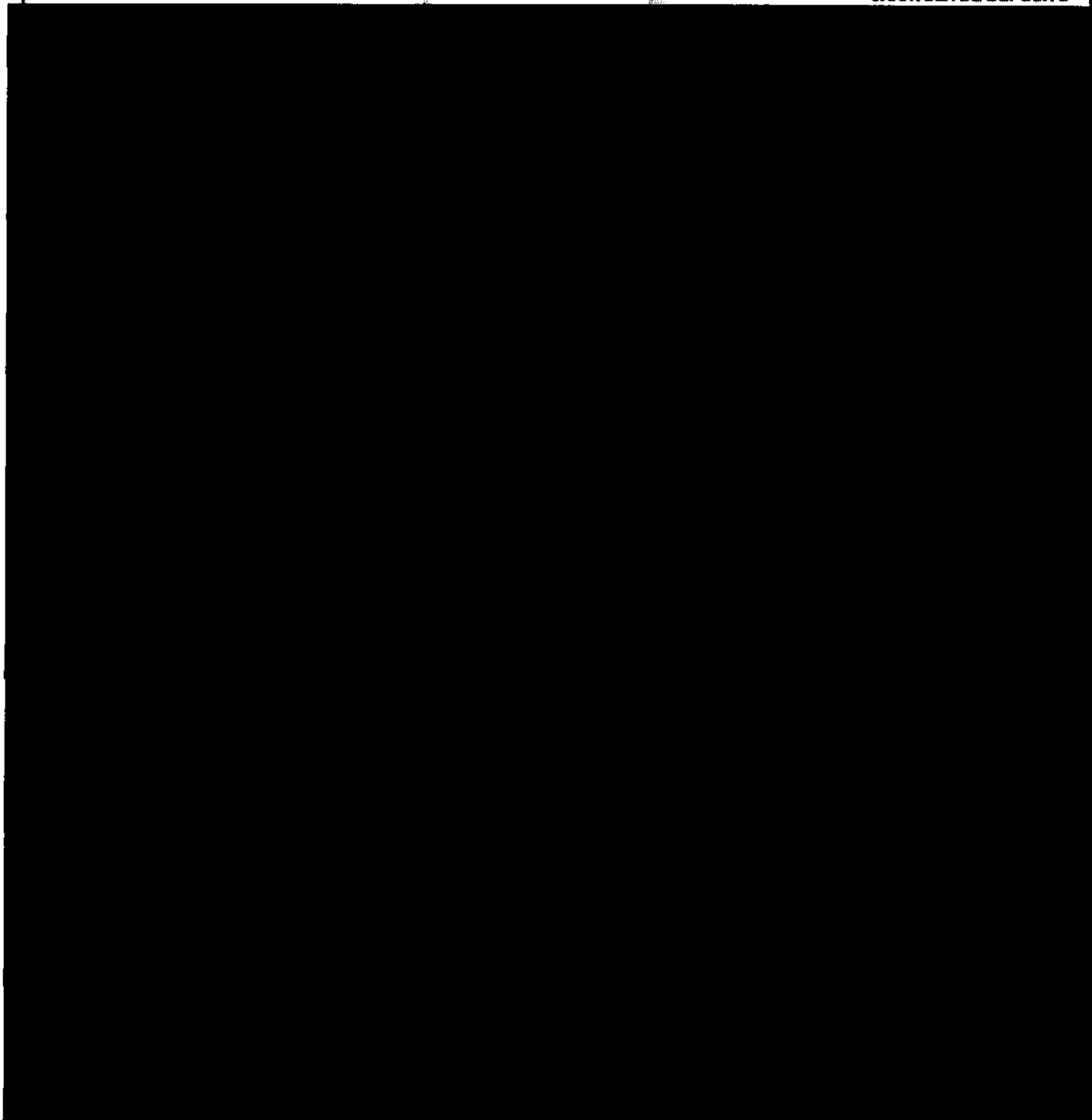


~~0000~~



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DEPÓSITO



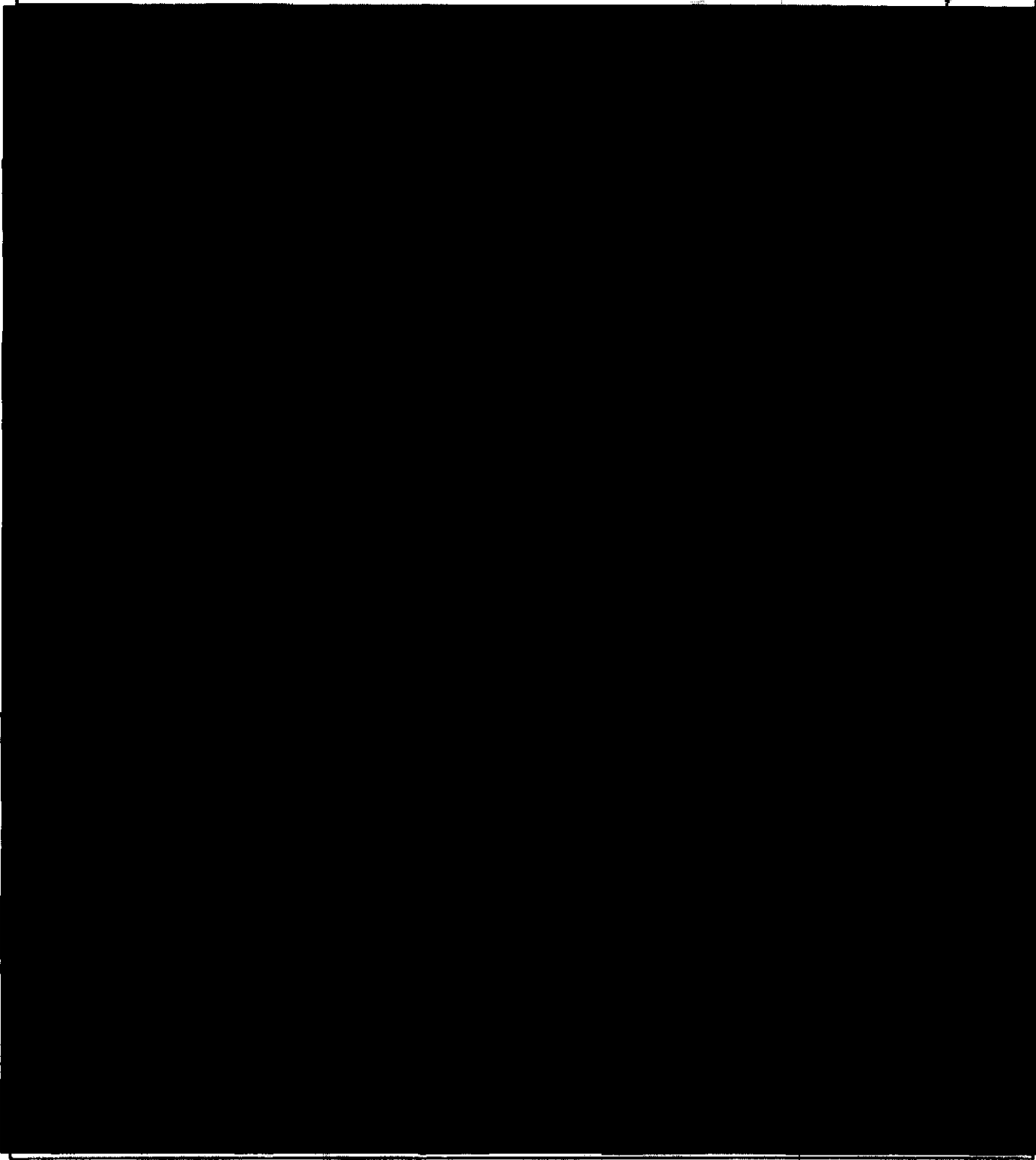
~~000010~~

ORIGINAL

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

BANORTE

CARÁTULA DE DATOS GENERALES



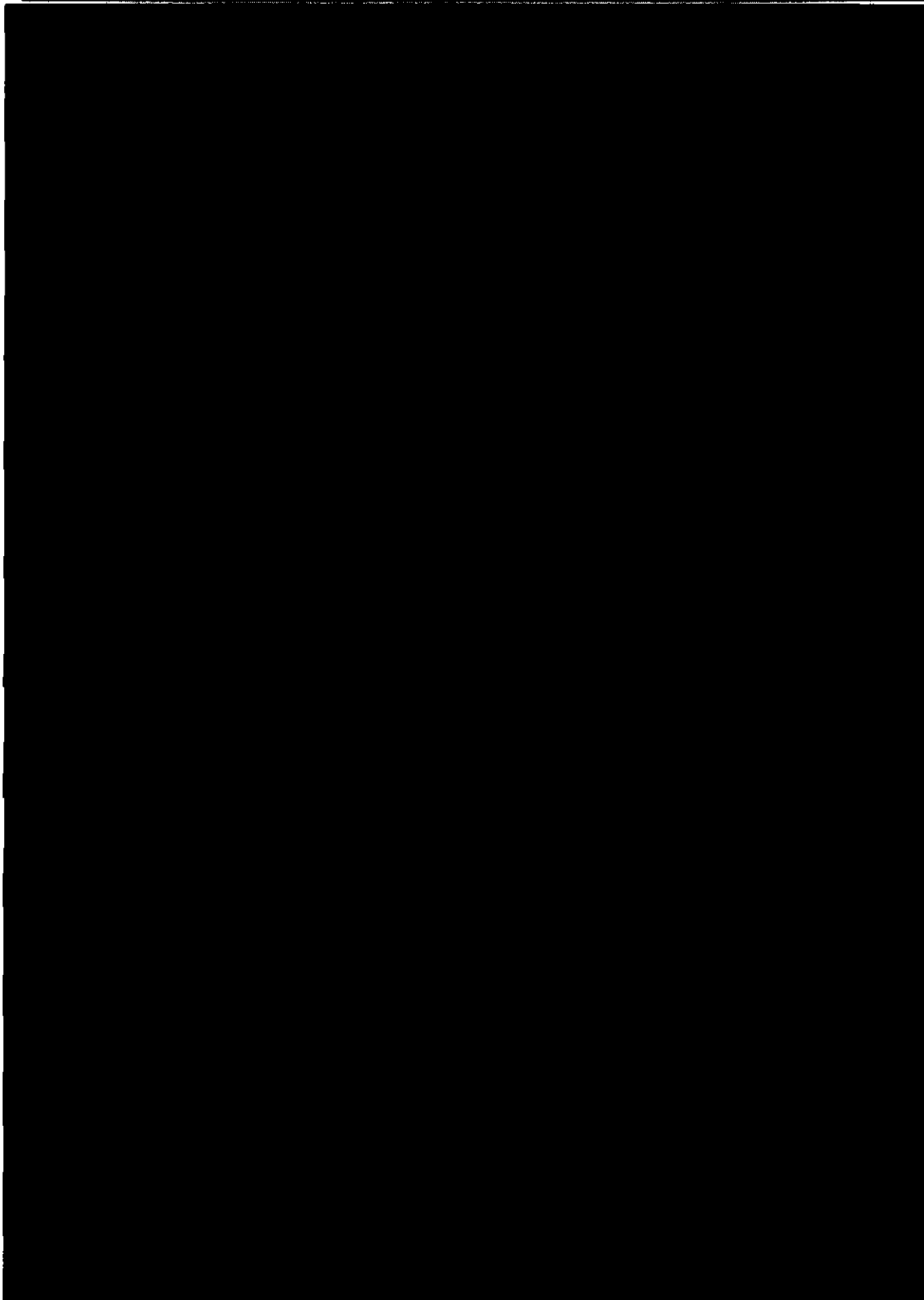
ORIGINAL

~~000011~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Complemento al ANEXO "A"
Del Contrato de Producto Enlace Global PM sin Intereses
Tarifas y Comisiones

Comisiones aplicables para los Servicios Financieros a través de los Comisionistas contratados por Banorte:



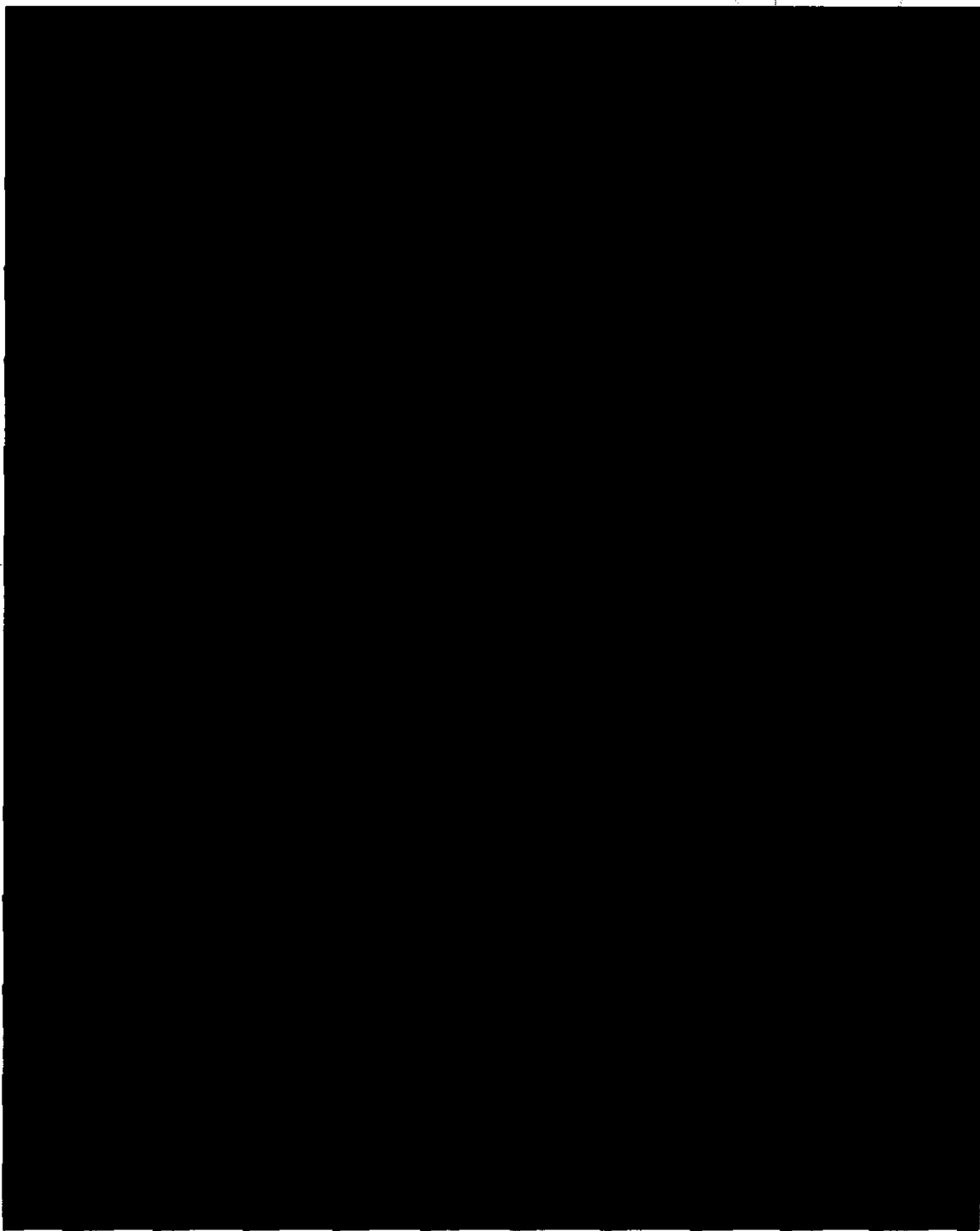
GENERAL I
de Direc:
to y Servic:
de Investi:

~~000-10~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM s/intereses

[Redacted]

[Redacted]



ORIGINAL

Pág. 1 / 2

~~000218~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM s/Intereses



LA GER
Subprocuraduría
de la Federación del Depto
Oficial

~~0001~~

ORIGINAL

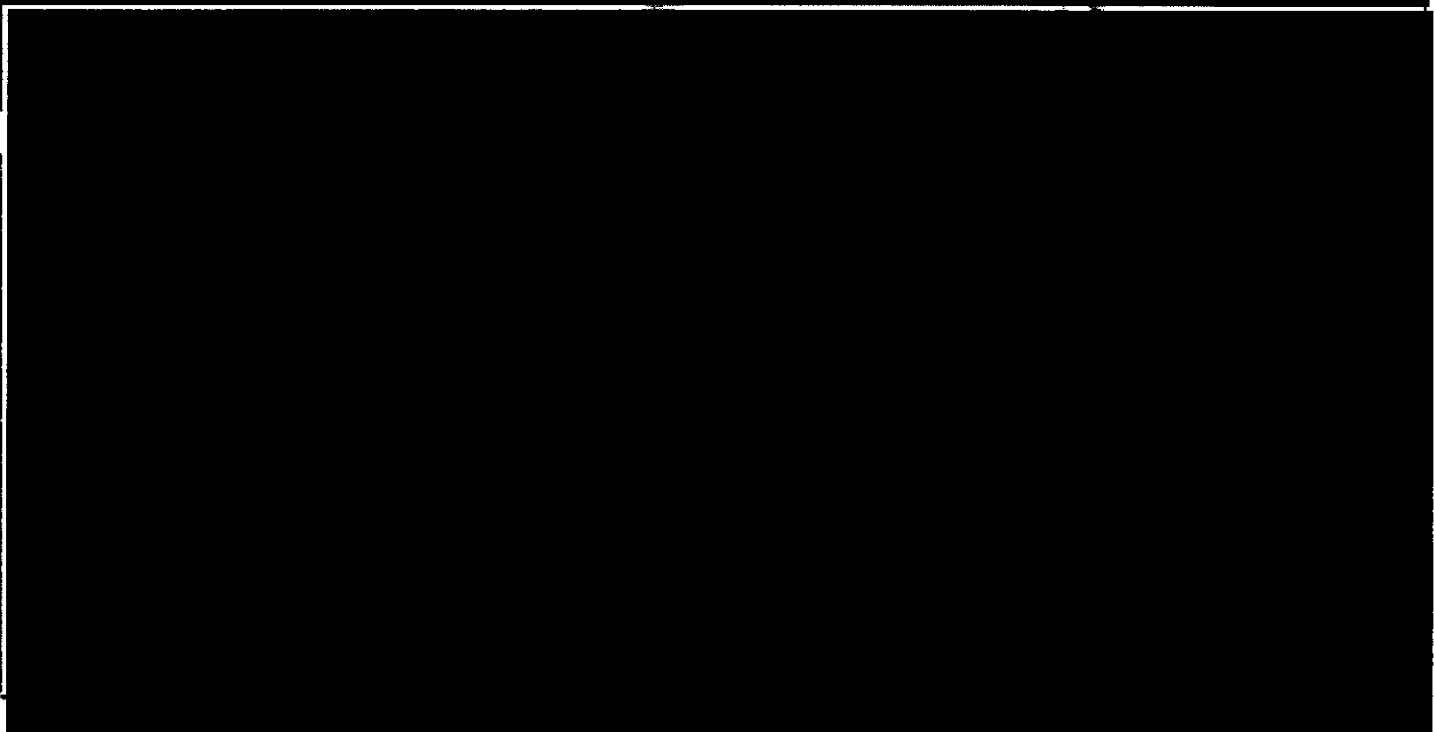
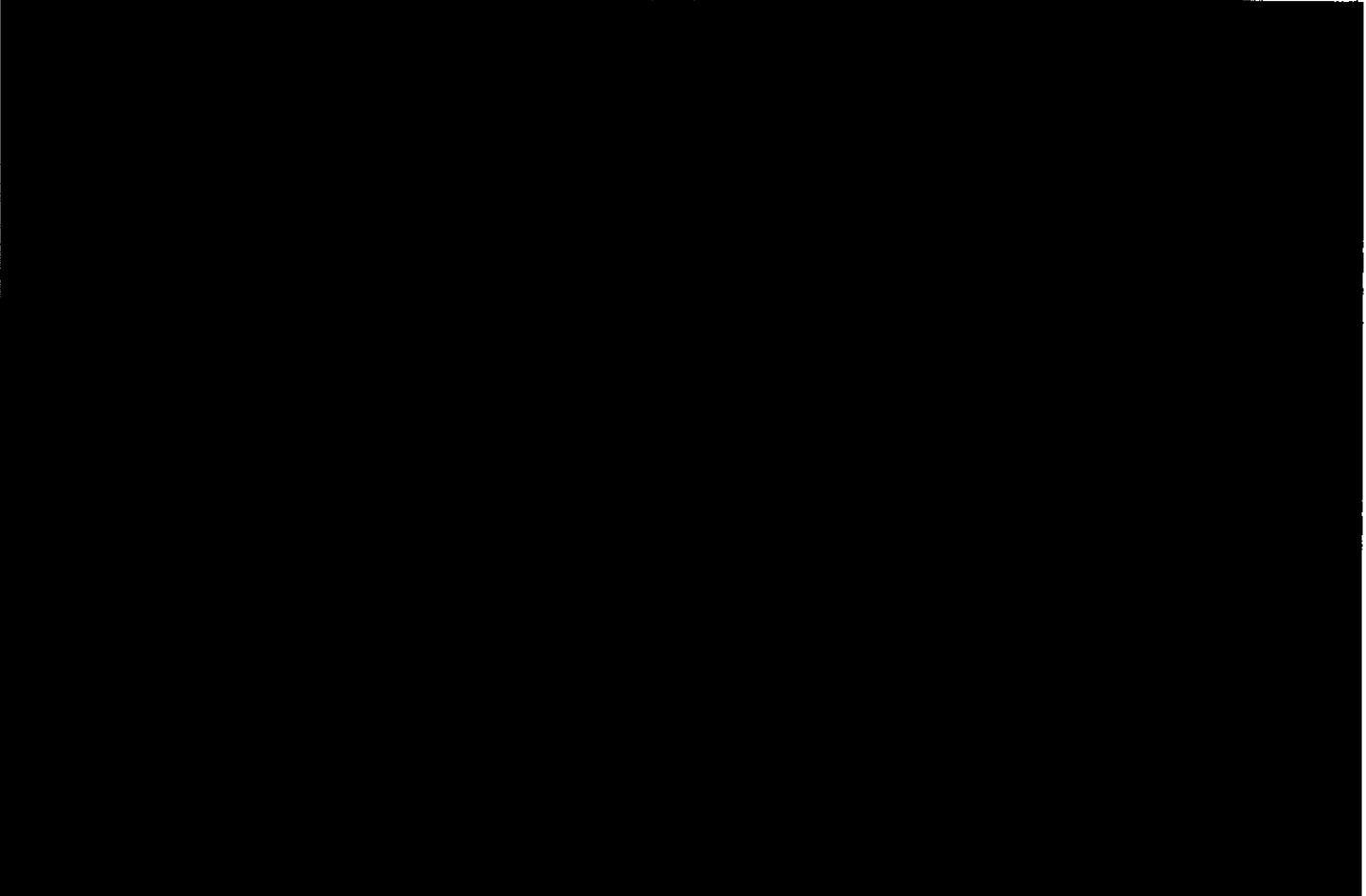
Pág. 2 / 2

BANORTE

BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE,
GRUPO FINANCIERO BANORTE
(BANORTE)

REGISTRO DE FIRMAS
CHEQUES
(Personas Morales)

DATOS DEL CLIENTE

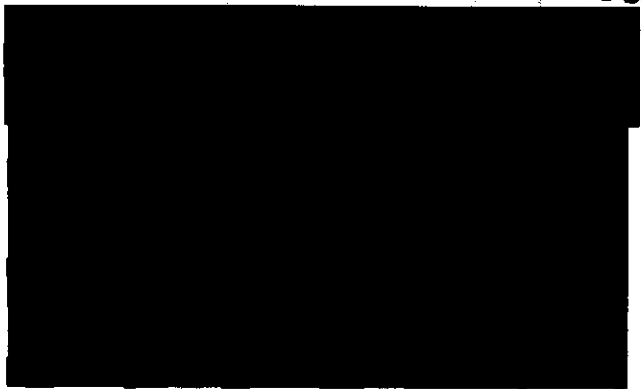
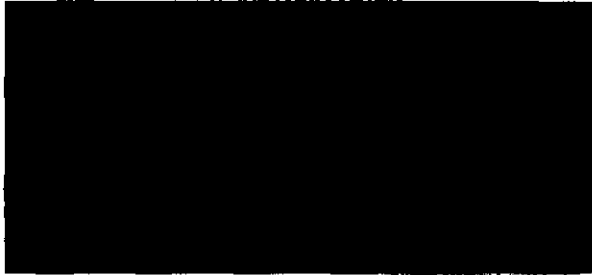


~~000015~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
 CREDENCIAL PARA VOTAR



COTEJADO CON ORIGINAL
 NOMBRE: [REDACTED]
 No. NOMIN: [REDACTED]
 FECHA: [REDACTED]
 FIRMA: [REDACTED]

SECRETARÍA DE JUSTICIA
 de Defensa Humana,
 y Servicios a la Comunidad
 de Investigación

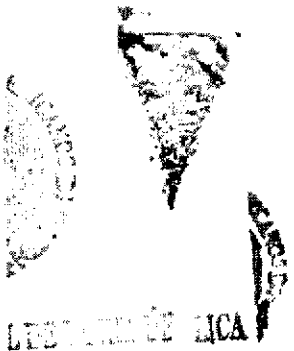
SECRETARÍA DE LA REPÚBLICA
 ESPECIALIZADA EN
 DELINCUENCIA
 EN LA INVESTIGACIÓN
 Y SEQUESTRO



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR



ESTADO DE GUERRERO
MUNICIPIO DE [REDACTED]
CIRCUITO ELECTORAL [REDACTED]
PRESENCIA DEL REGISTRADO EN SU CUALIDAD DE [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



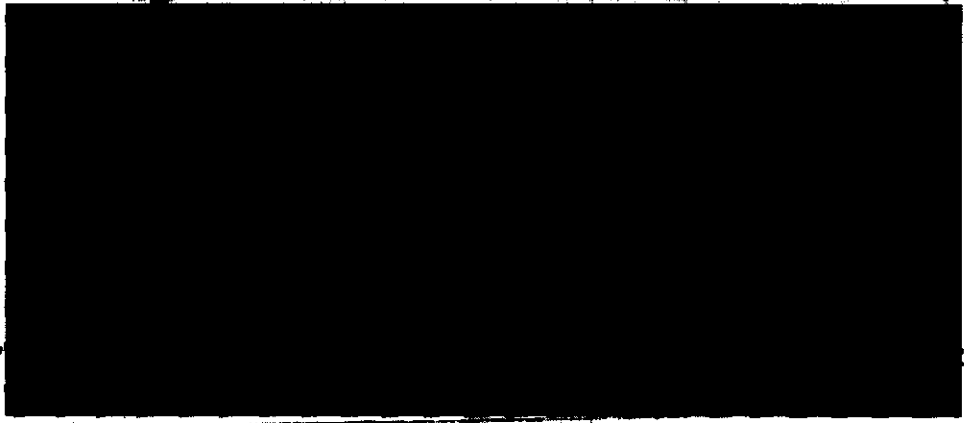
ESTADO DE GUERRERO
MUNICIPIO DE [REDACTED]
CIRCUITO ELECTORAL [REDACTED]
PRESENCIA DEL REGISTRADO EN SU CUALIDAD DE [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

COTEJADO CON
OR [REDACTED]
NOMBRE: [REDACTED]
No. NOM [REDACTED]
FECHA: [REDACTED]
FIRMA: [REDACTED]



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDECIAL PARA VOTAR

45



COTEJADO CON ORIGINAL
 NOMBRE
 No. NOMIN
 FECHA
 FOLIO



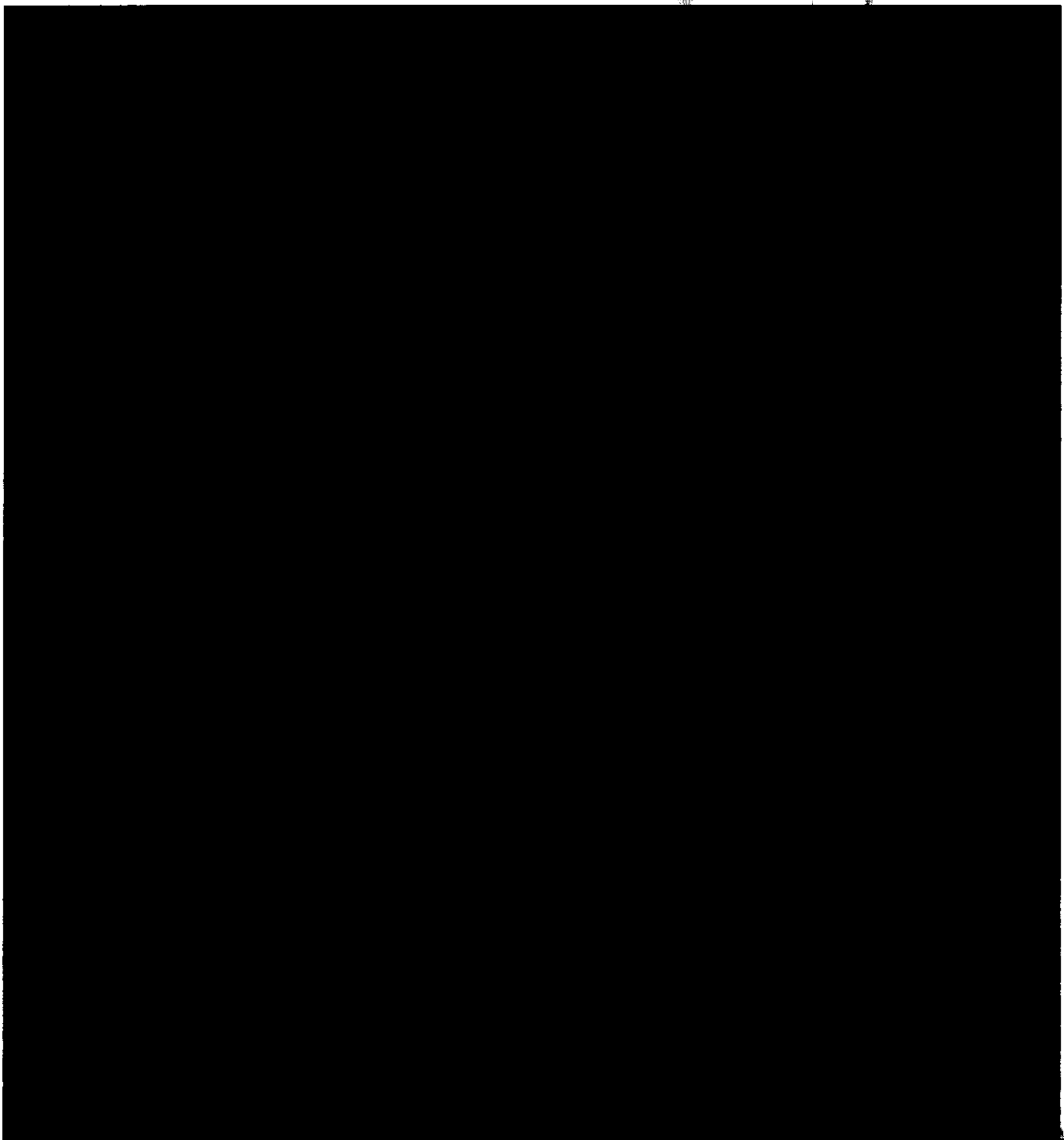
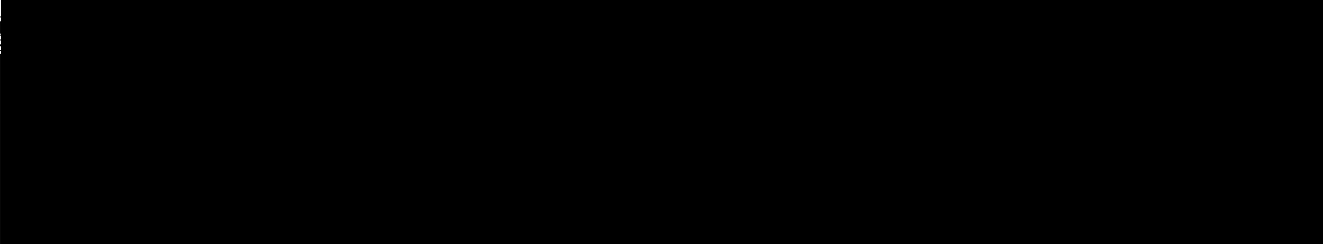
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 LA REPUBLICA
 DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS,
 AL SEÑOR COMANDANTE EN JEFE
 DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL

AL SEÑOR COMANDANTE EN JEFE
 DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL





459



=

~~000011~~



GRUPO FINANCIERO
BANORTE

439



...
...

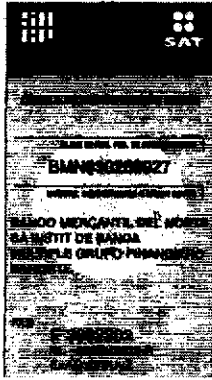
==

www.banorte.com

000017

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V. GALEANA 3000 MTE. DEL NORTE
CORREO 8201, CALLE ITM-80008-407, MONTERREY, N.L., MÉXICO, C.P. 64800
REGÍSTRALO EN LA PAGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2005
SERVICIO: JULIO DE 2014 VERIFICA: JUNIO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Contribuyentes CLABE: Clave Bancaria Estándar I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado



PROCESADO EN
LA OFICINA DE
RECEPCION DE
TRAMITES
DE LA
SECRETARIA

Procuraduría de
Defensa y
Seguridad
Oficina de Iny



460

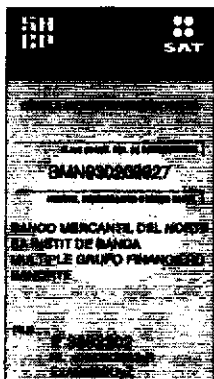
CIENCIA

VERTE
BECI

==

~~000018~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY S.A DE C.V. SALENA 3305 NTE. COL. DEL NORTE,
CARR. 2001 8001, R.F.C. ITM-480204-827, MONTERREY, N.L., MÉXICO, C.P. 64600.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PROGRAMA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2006
IMPRESO: JULIO DE 2014 VERSIÓN: JUNIO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

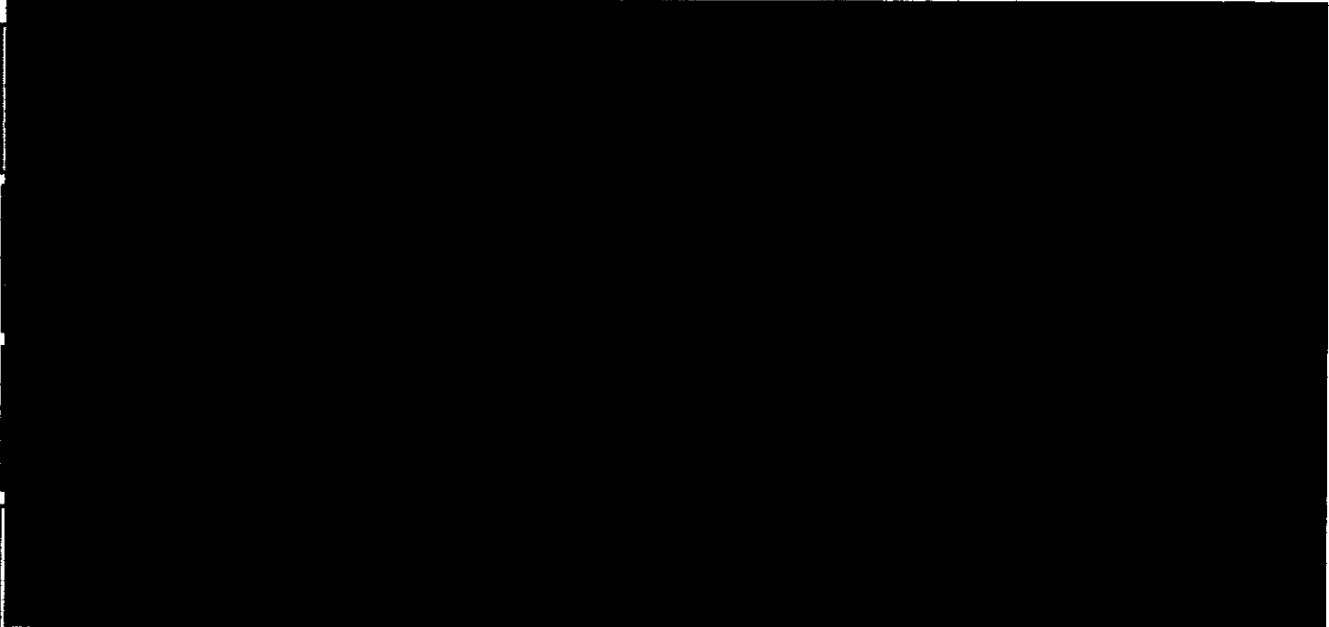
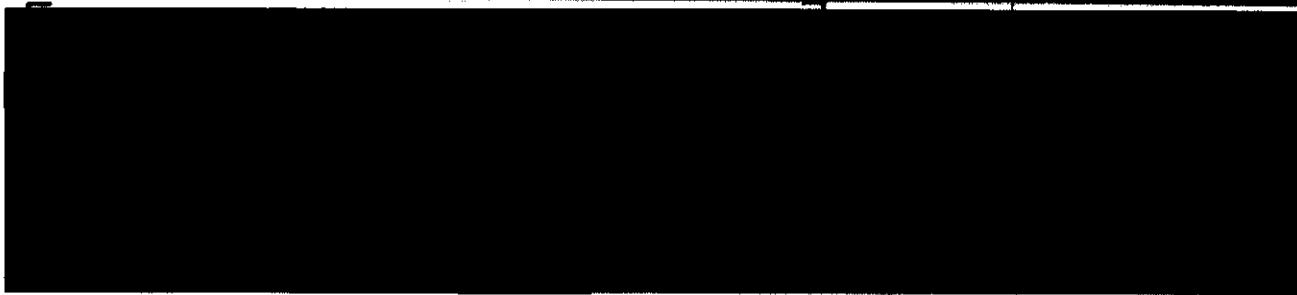
Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 8319676; (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada de I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro





4901
B

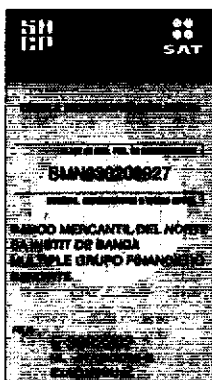


VERIFICACION EN
REPUBLICA
MEXICANA
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

==

~~000015~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BANM-930208-27
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V. GALENA 3306 RTE. COL. DEL NORTE,
CD. MONTERREY, N.L. C.P. 64830, MONTERREY, N.L. MEXICO, C.P. 94582.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 26 DE MAYO DE 2008
EDICIÓN: JULIO DE 2014 VERSIÓN: AÑO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro

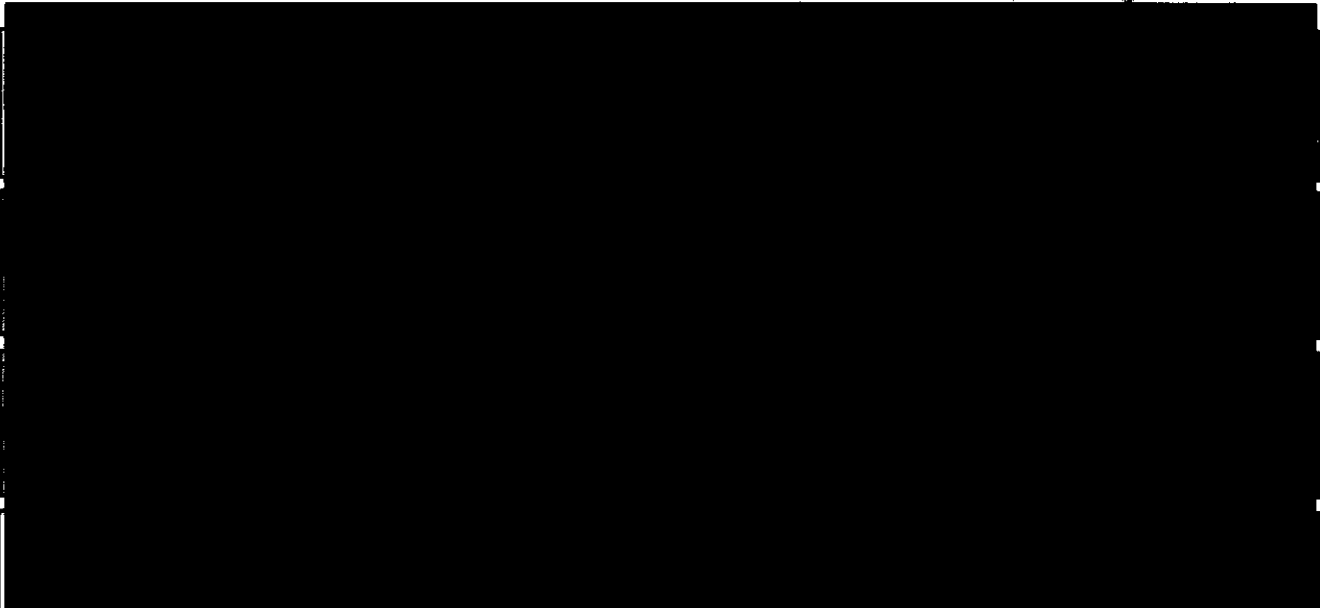


PROCURADURÍA GENE
del Poder Judicial de la Federación
INVESTIGACIÓN DE I
COMUNICA
SPECIALIZADA E
NORTE

PROCURADURÍA GENE
del Poder Judicial de la Federación
Investigación del Delito y S
Oficina de I



462
F



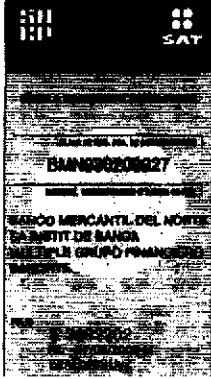
Investigación

DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
LINGÜENIA
INVESTIGACIÓN
Y DOCUMENTACIÓN

II

~~000020~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-830208-827
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRISOMIAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V. CALLE SAN NTE. COL. DEL NORTE,
CARR. 8348 ESP. R.F.C. ITM-800007-007, MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64830
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2006
BANORTE: JULIO DE 2014 VERSIÓN: ABRIL DE 2010

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada
I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro

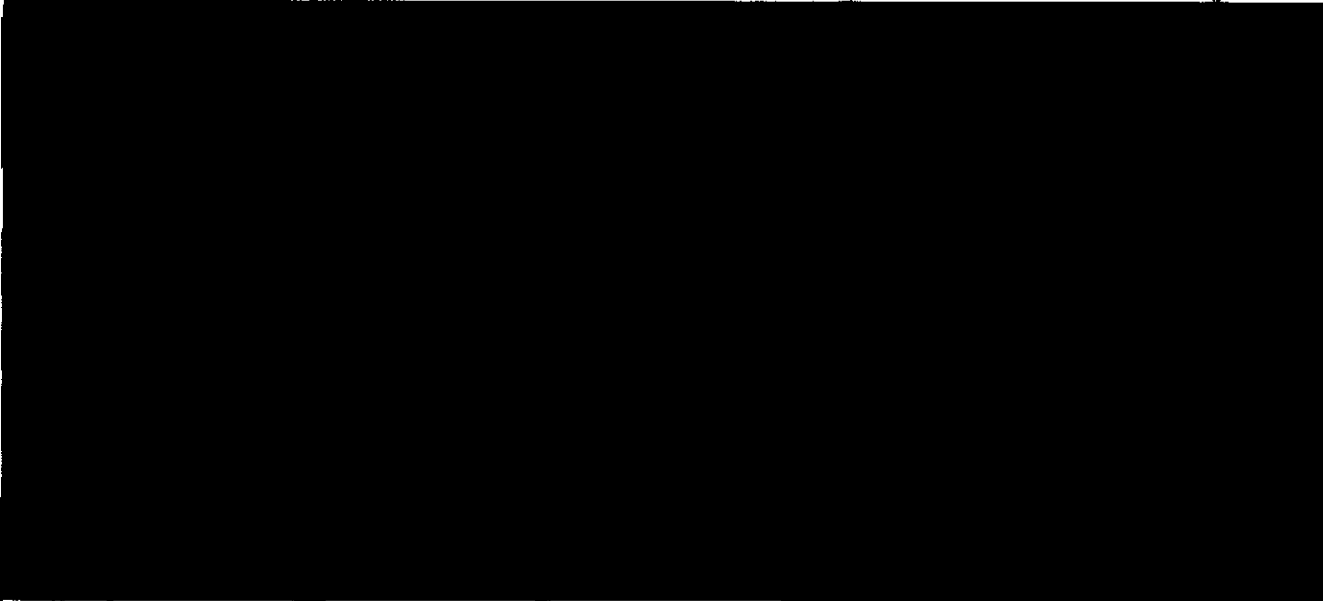
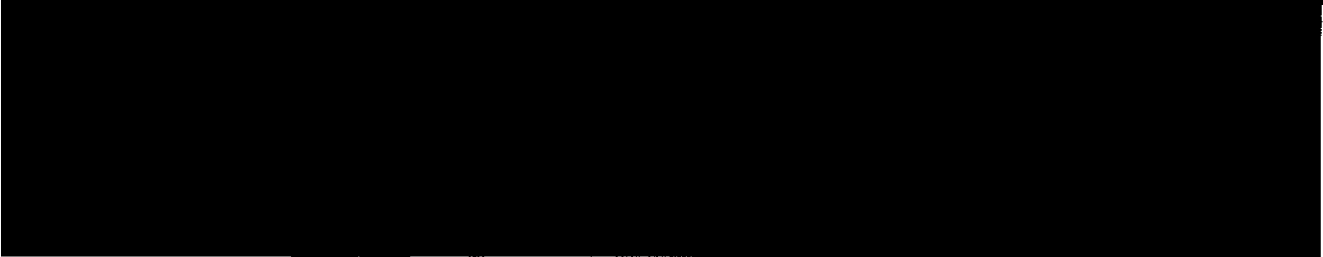


COPIA
DE
ESTADO DE CUENTA
DE
CREDITO
DE
CREDITO
DE
CREDITO
DE
CREDITO

Oficina de l



463
~~463~~



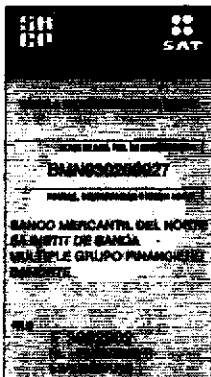
REPÚBLICA
IZADA EN
ENC

738
D

==

~~00002~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY S.A. DE C.V. GALERÍA 3006 NTE. COL. DEL NORTE.
COM. 8049 8049, TEL. 8174-4820-4821, MONTERREY, A.L. MÉXICO, C.P. 64890.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2006.
IMPORTE AJUSTO DE INCLUSIÓN: JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 8319676 (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Contribuyentes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



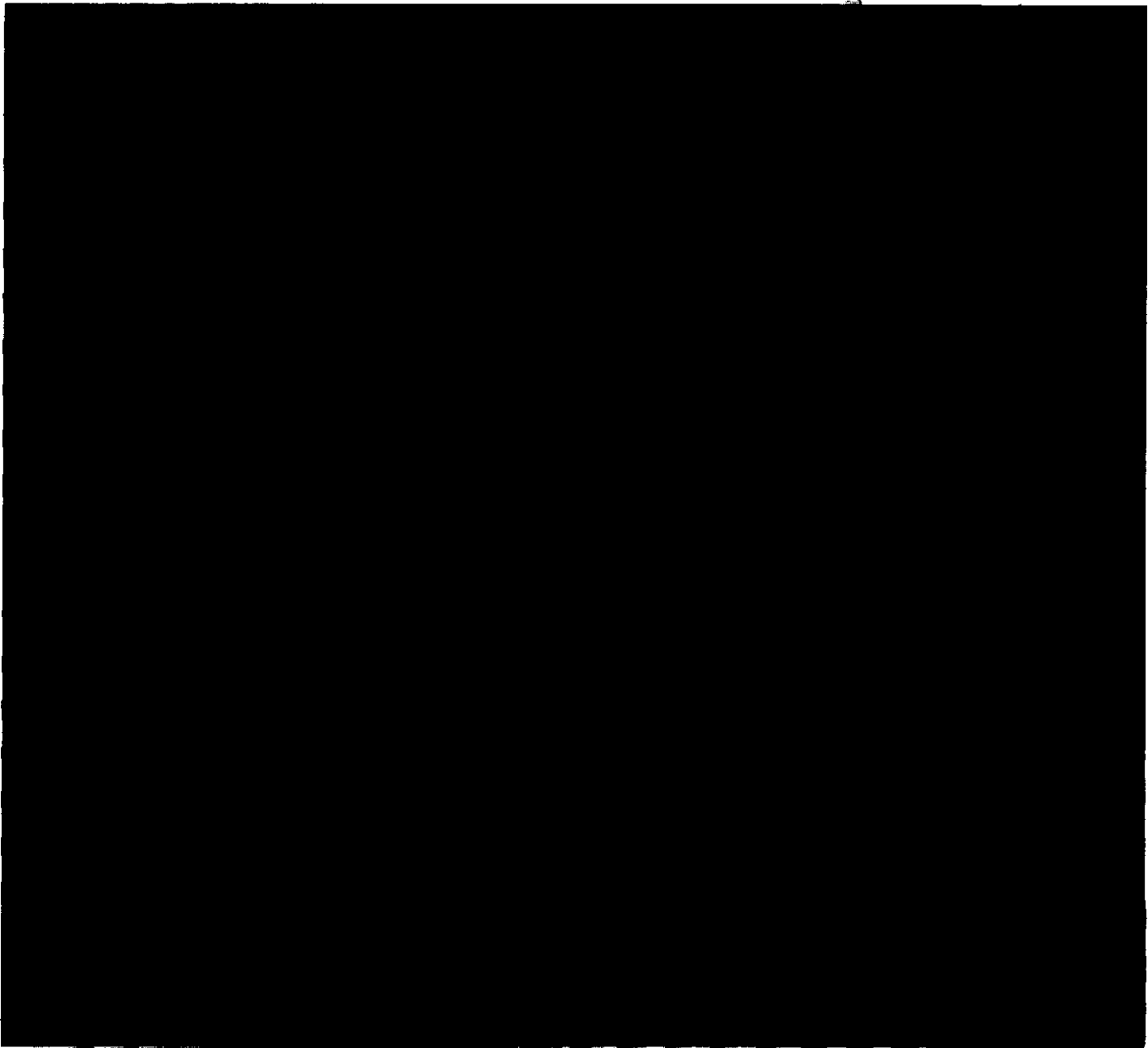


Banco Mercantil del Norte, S.A.
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución 93000
Col. Primavera C.P. 64830
Monterrey, N.L.
www.banorte.com

464

110

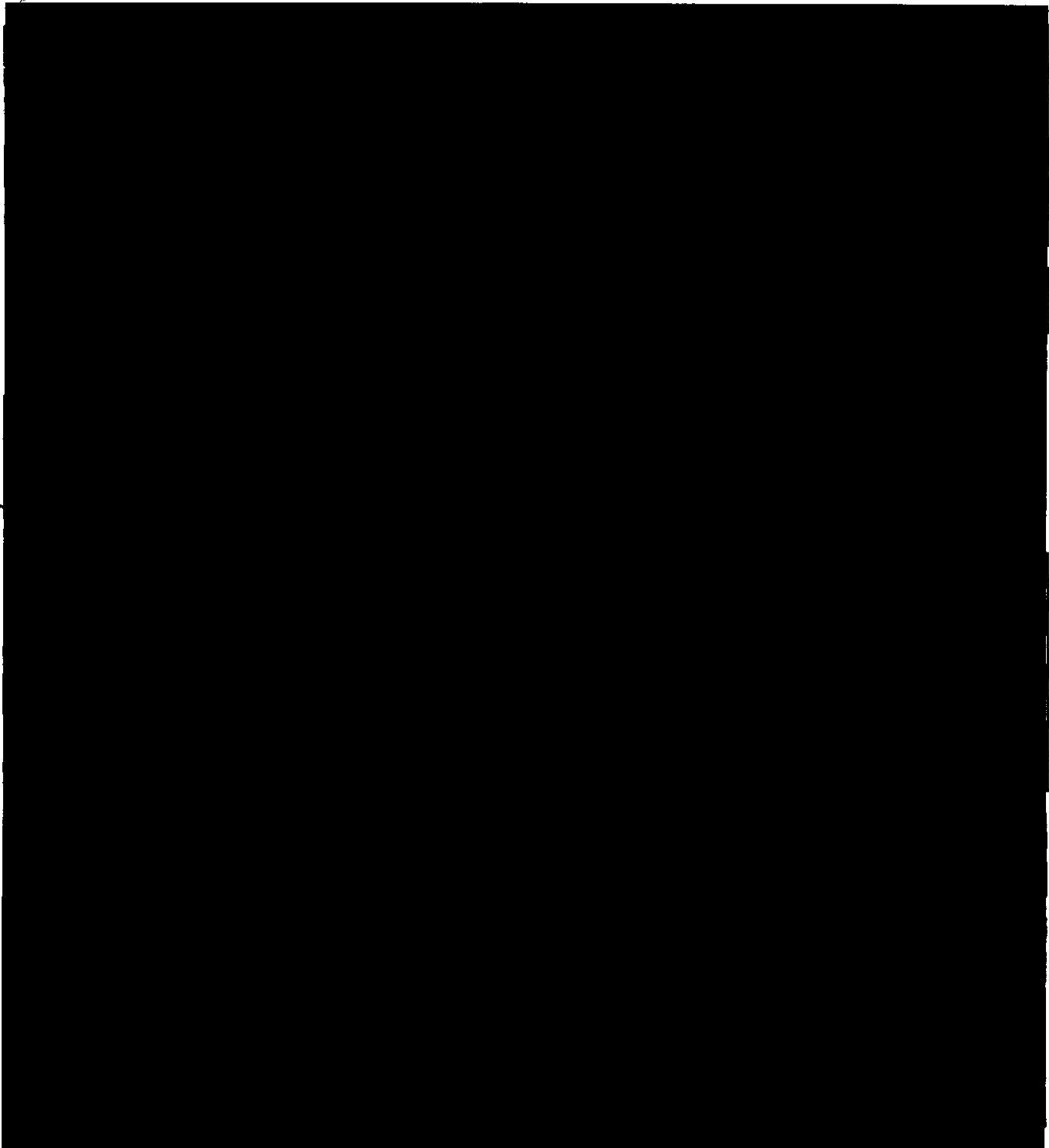
CARÁTULA DE ACTIVACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS BANCARIOS
SECCIÓN DE DATOS GENERALES



ORIGINAL

~~000020~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

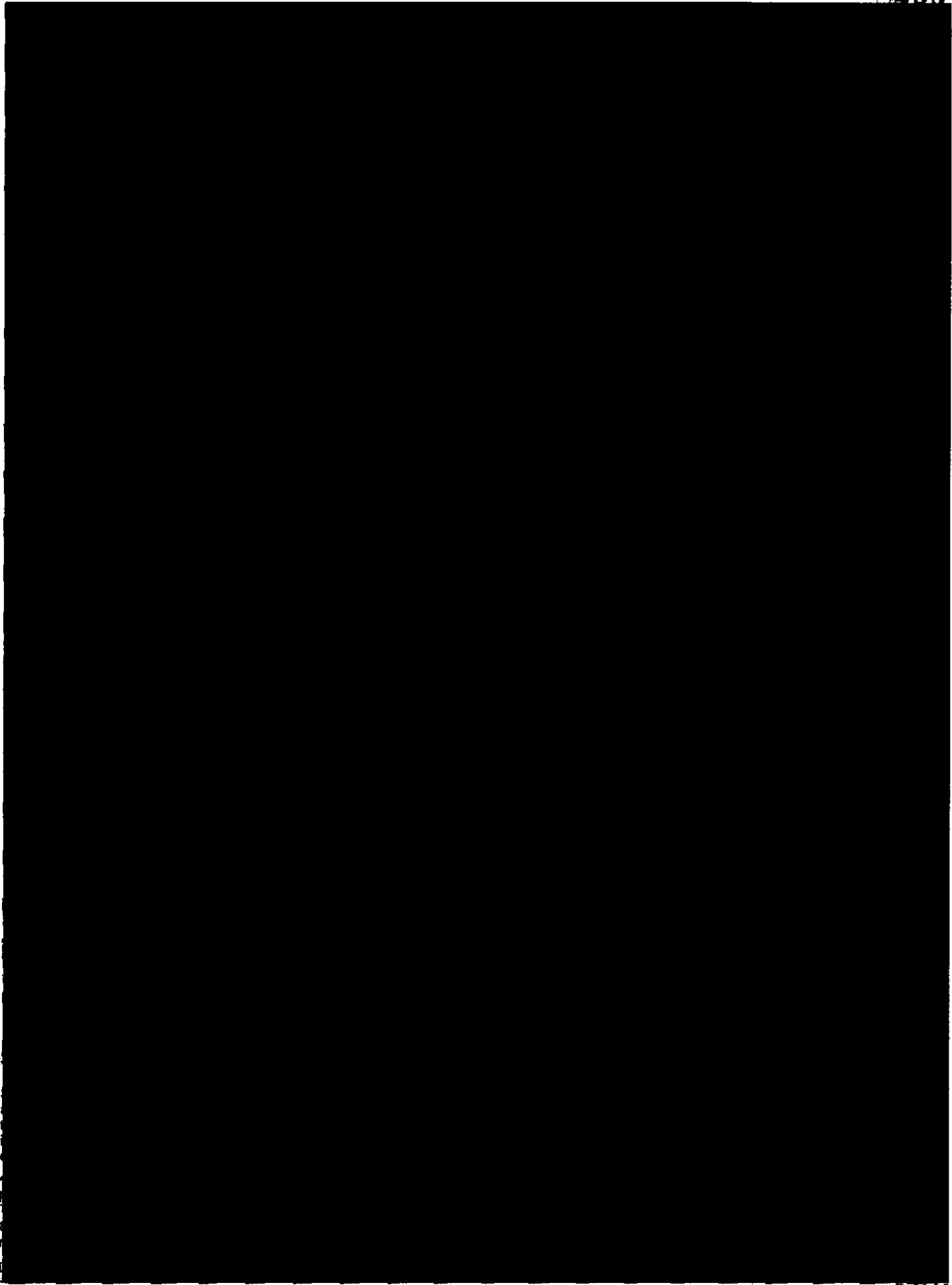


~~000423~~

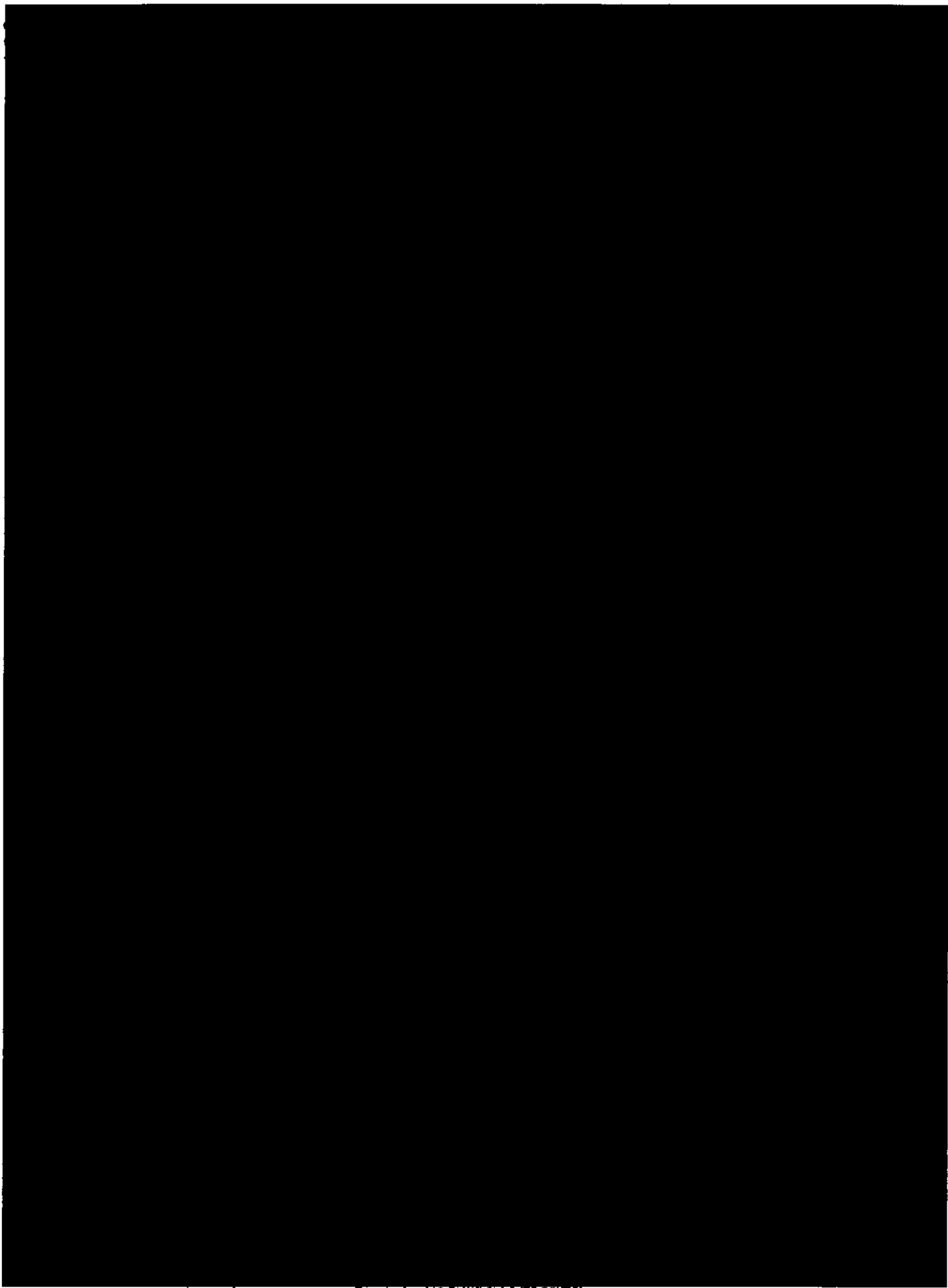
ORIGINAL

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

4/8

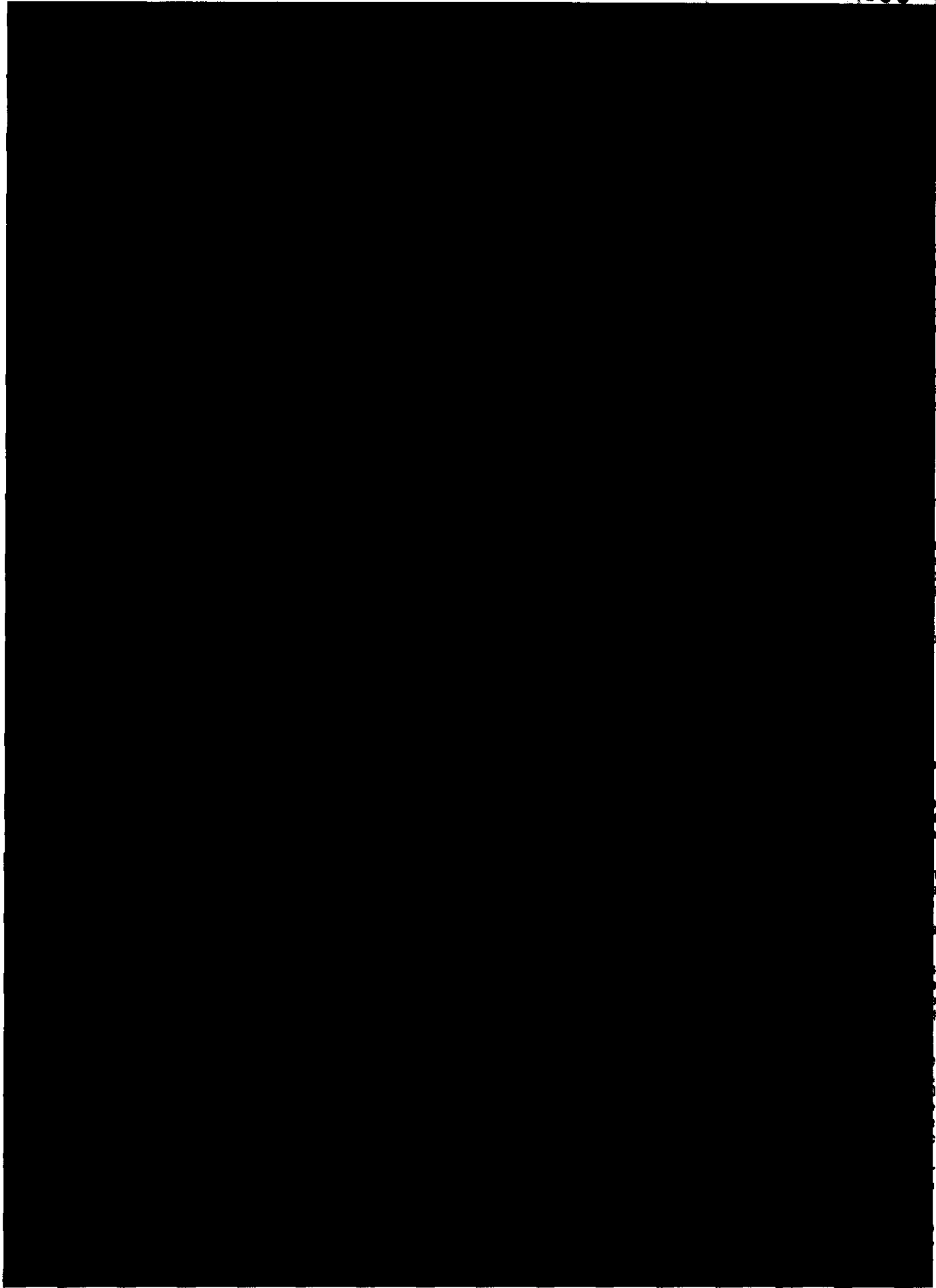


~~000024~~

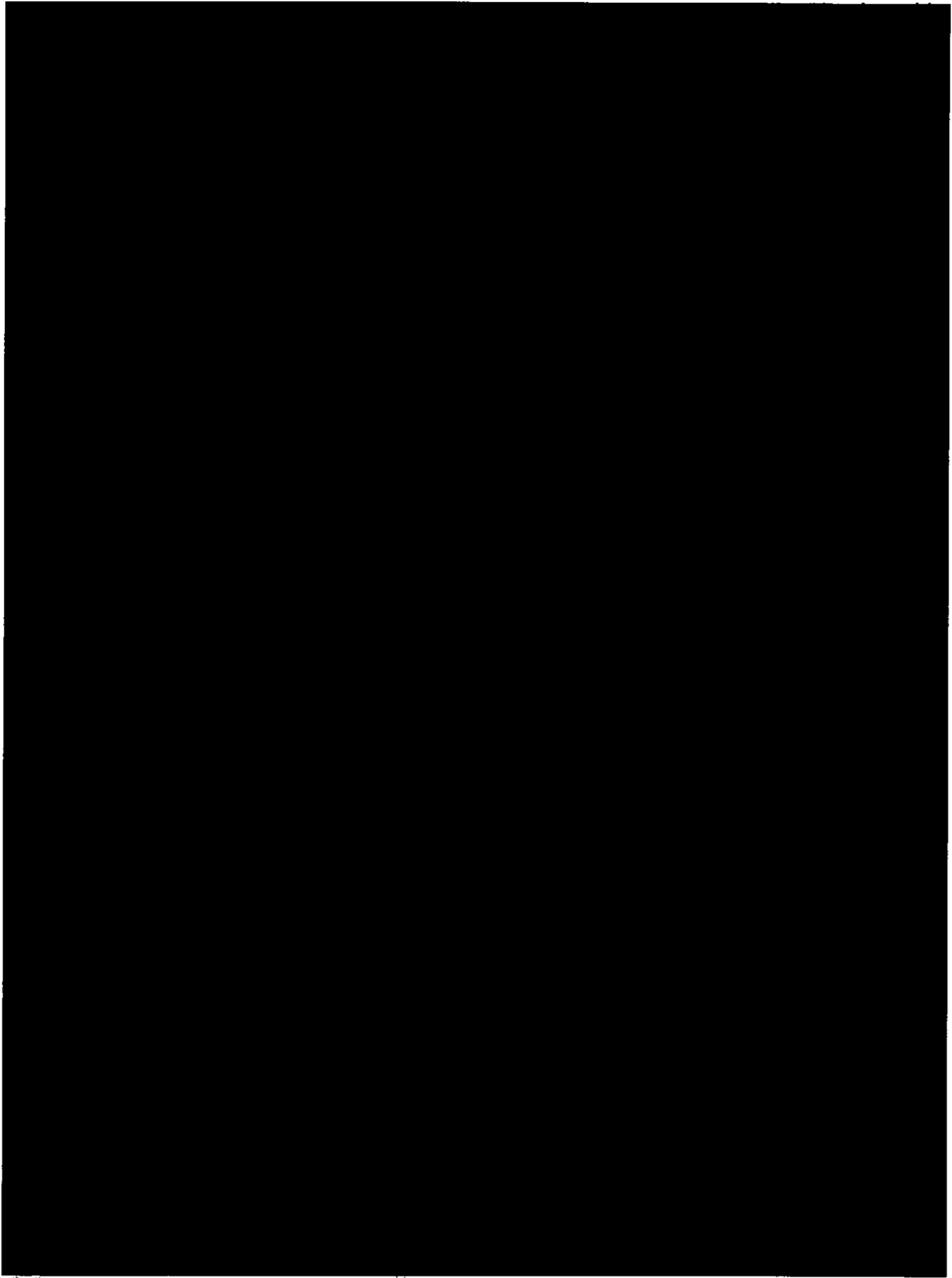


~~000000~~

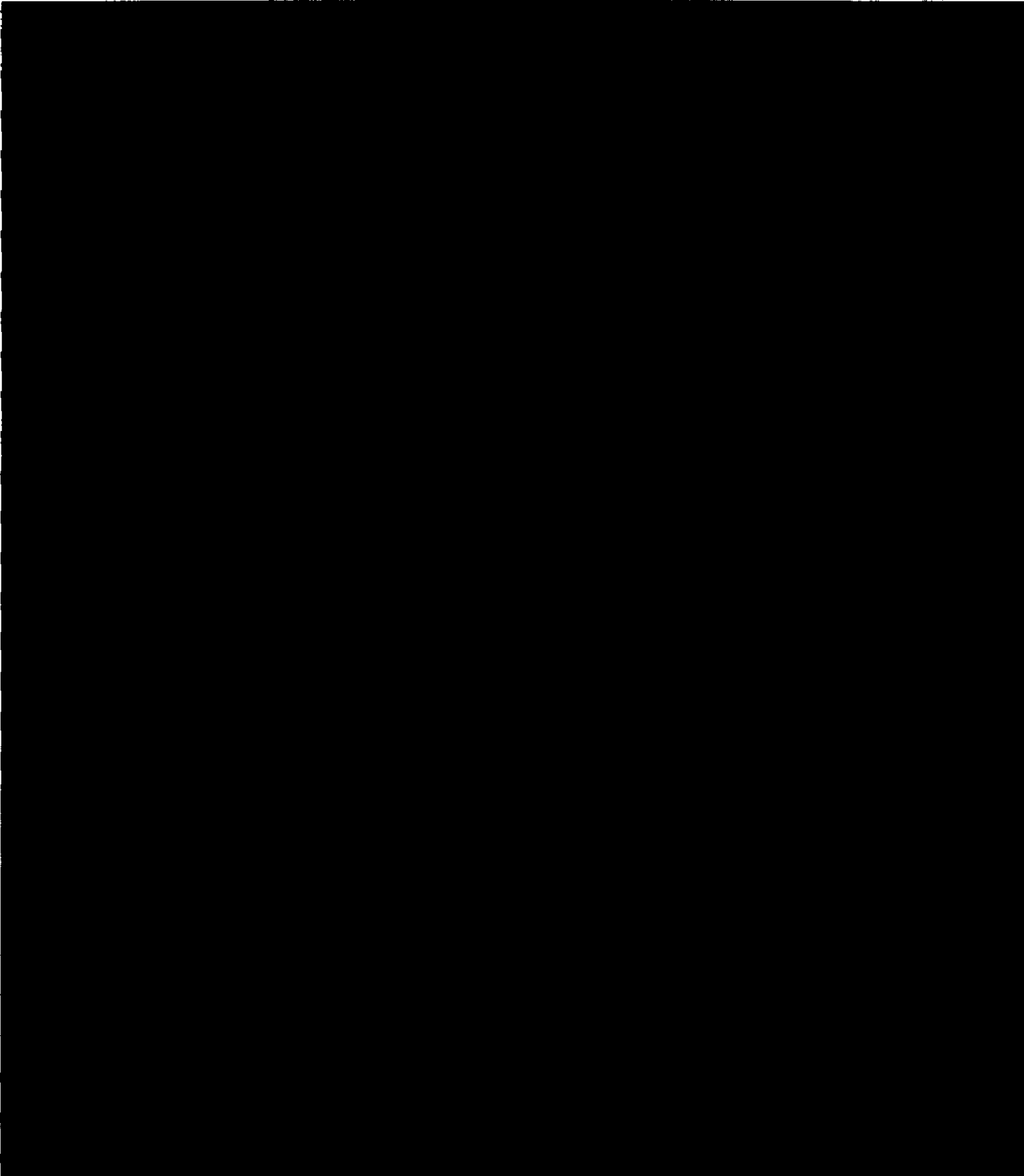
~~16~~



~~000-26~~



~~0000~~

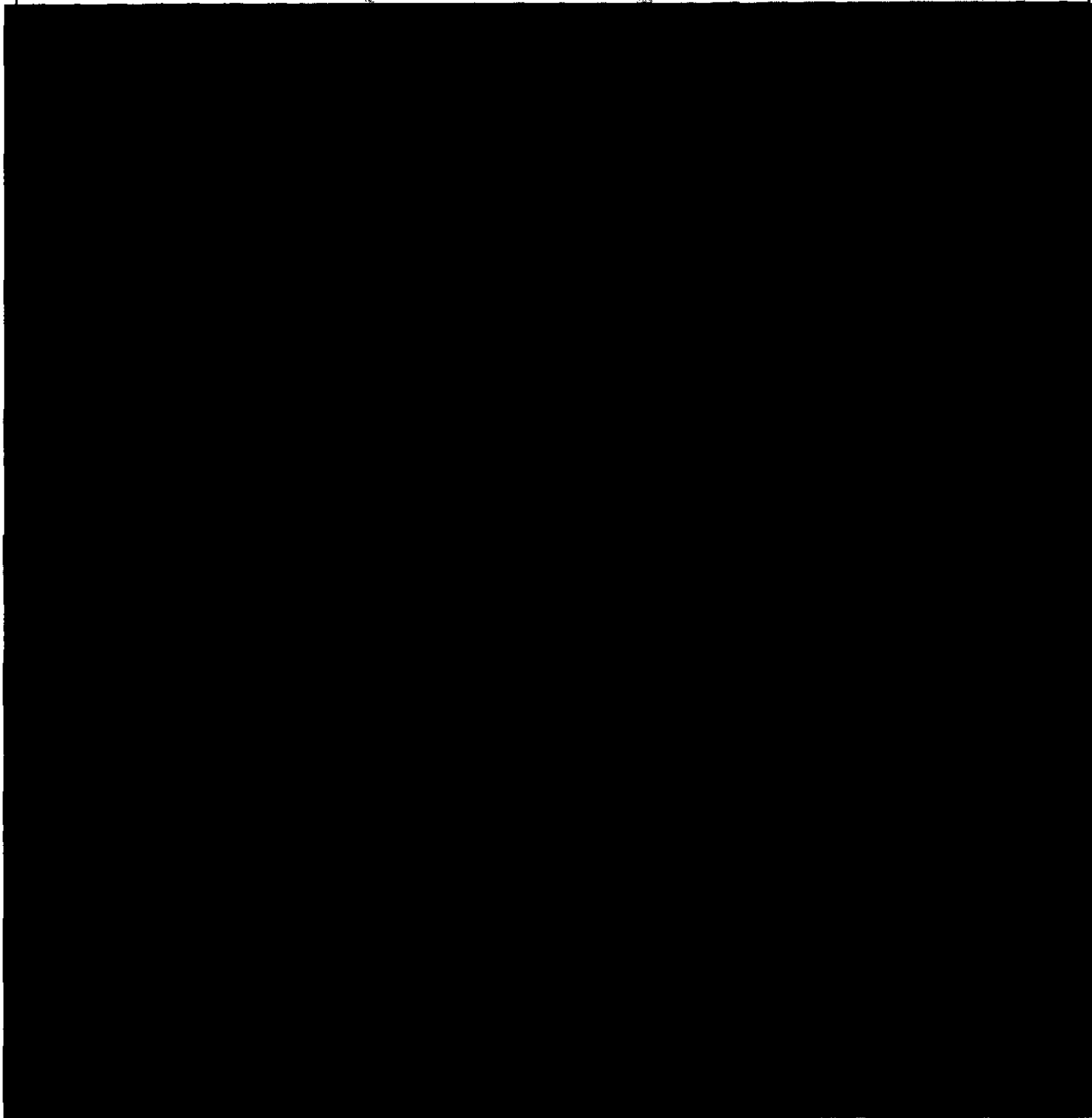


~~000028~~



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DEPÓSITO



~~000024~~

ORIGINAL

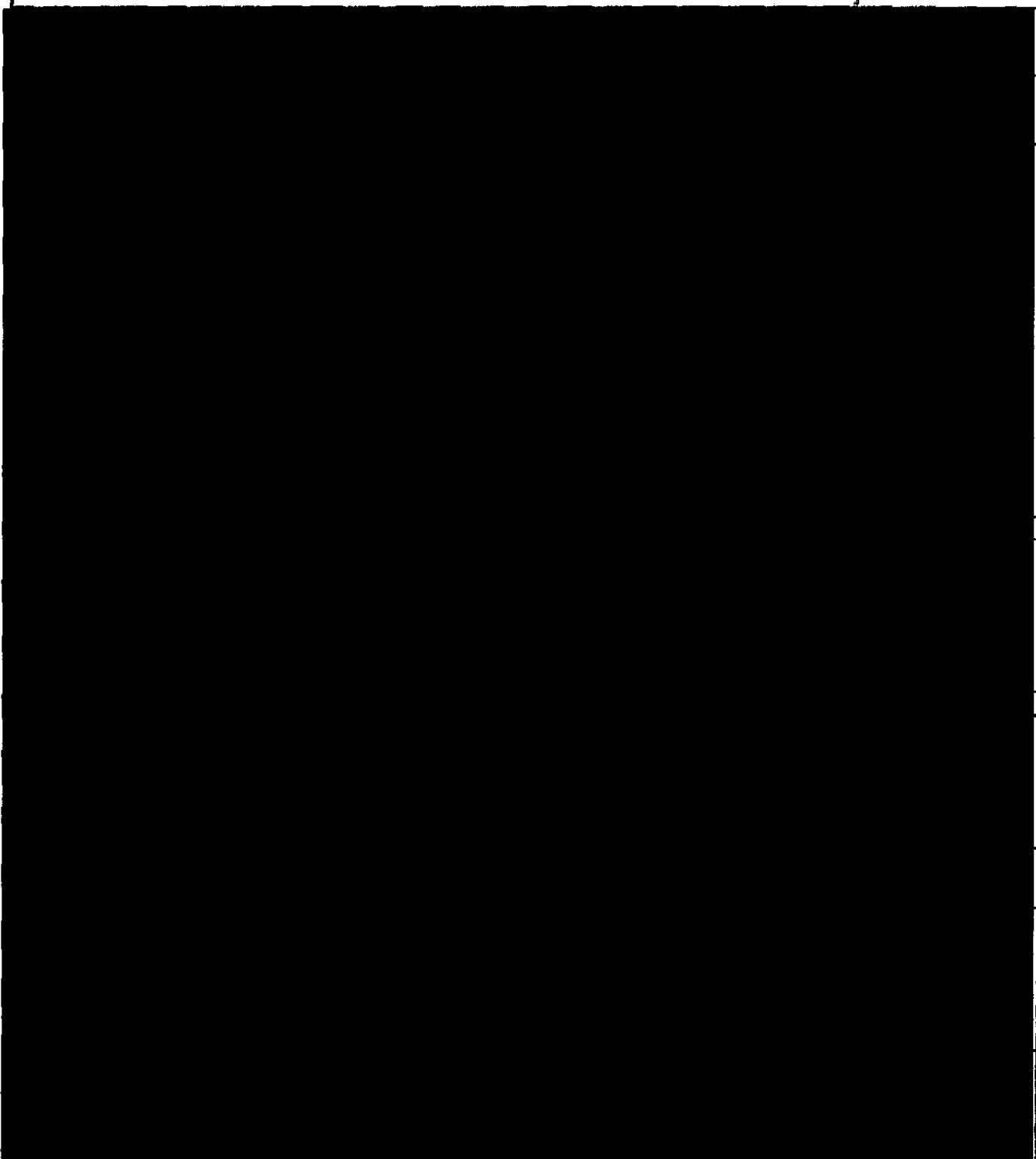
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

15



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DATOS GENERALES



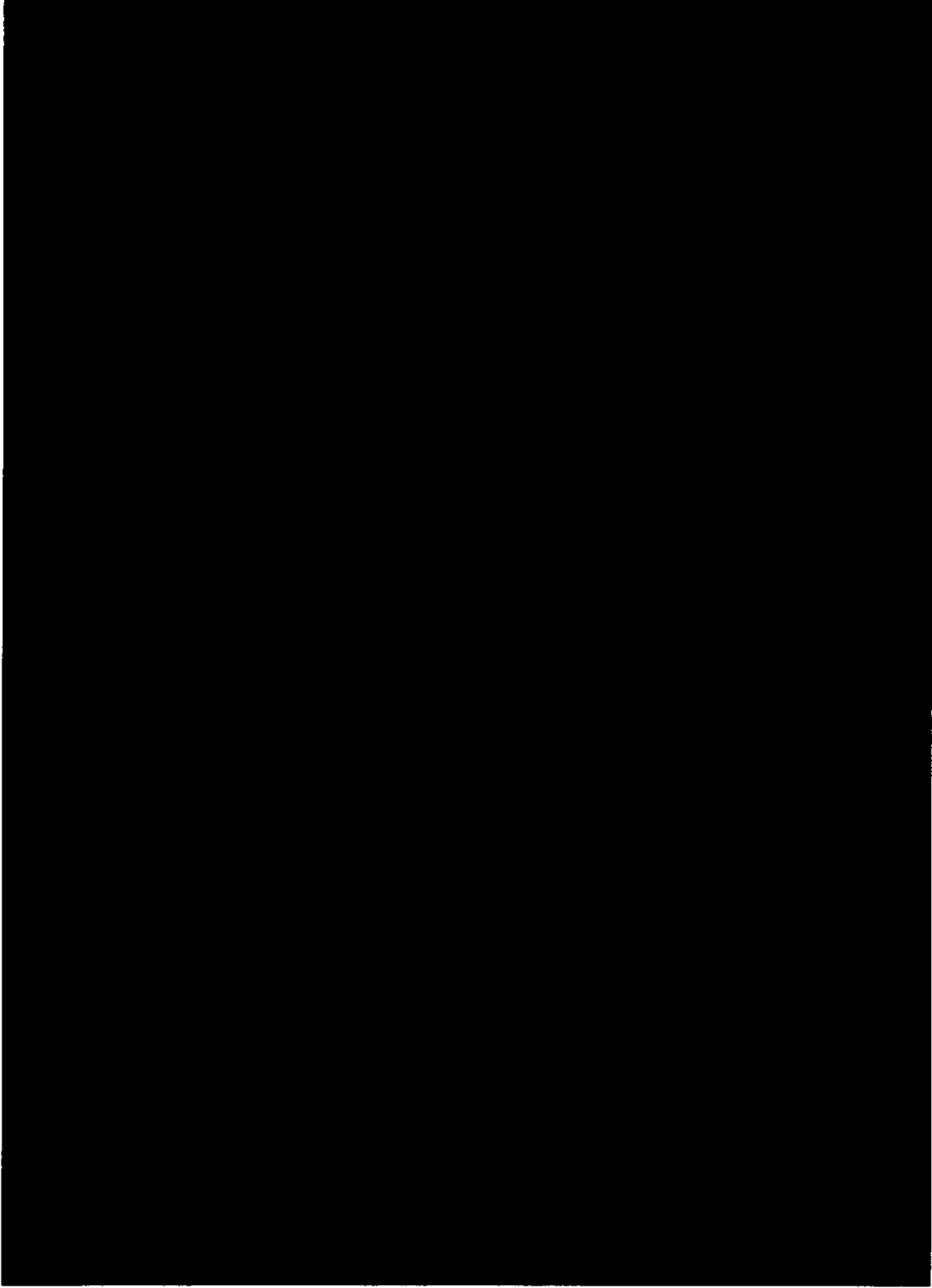
ORIGINAL

~~000030~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Complemento al ANEXO "A"
Del Contrato de Producto Enlace Global PM sin Intereses
Tarifa y Comisiones

Comisiones aplicables para los Servicios Financieros a través de los Comisionistas contratados por Banorte:



SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
C/ de
de
de

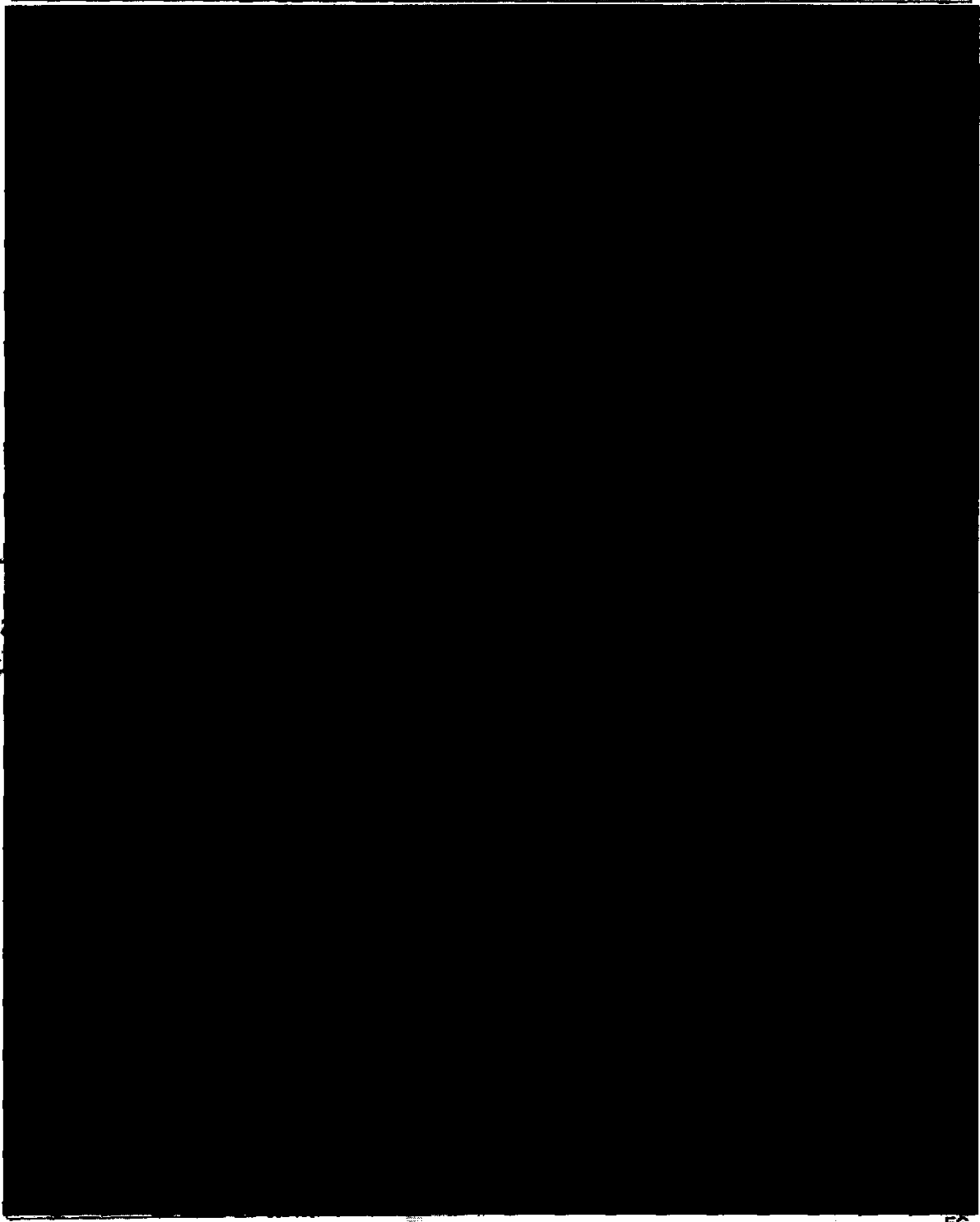
00002-

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Entace Global PM s/intereses

469

~~116~~

TABLA DE COMISIONES A COBRAR:



AL DE L
rechos
rvidios
estigac

EG

ORIGINAL

Pág. 1 / 2

~~000030~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM s/Intereses



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Subsecretaría de Planeación y
Evaluación Económica
Cajón de Puente

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUEBLO RICO
GOBIERNO DE PUEBLO RICO
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
CALLE DE LA UNIÓN, S/N. P.O. BOX 9000
SAN JUAN, P.R. 00909

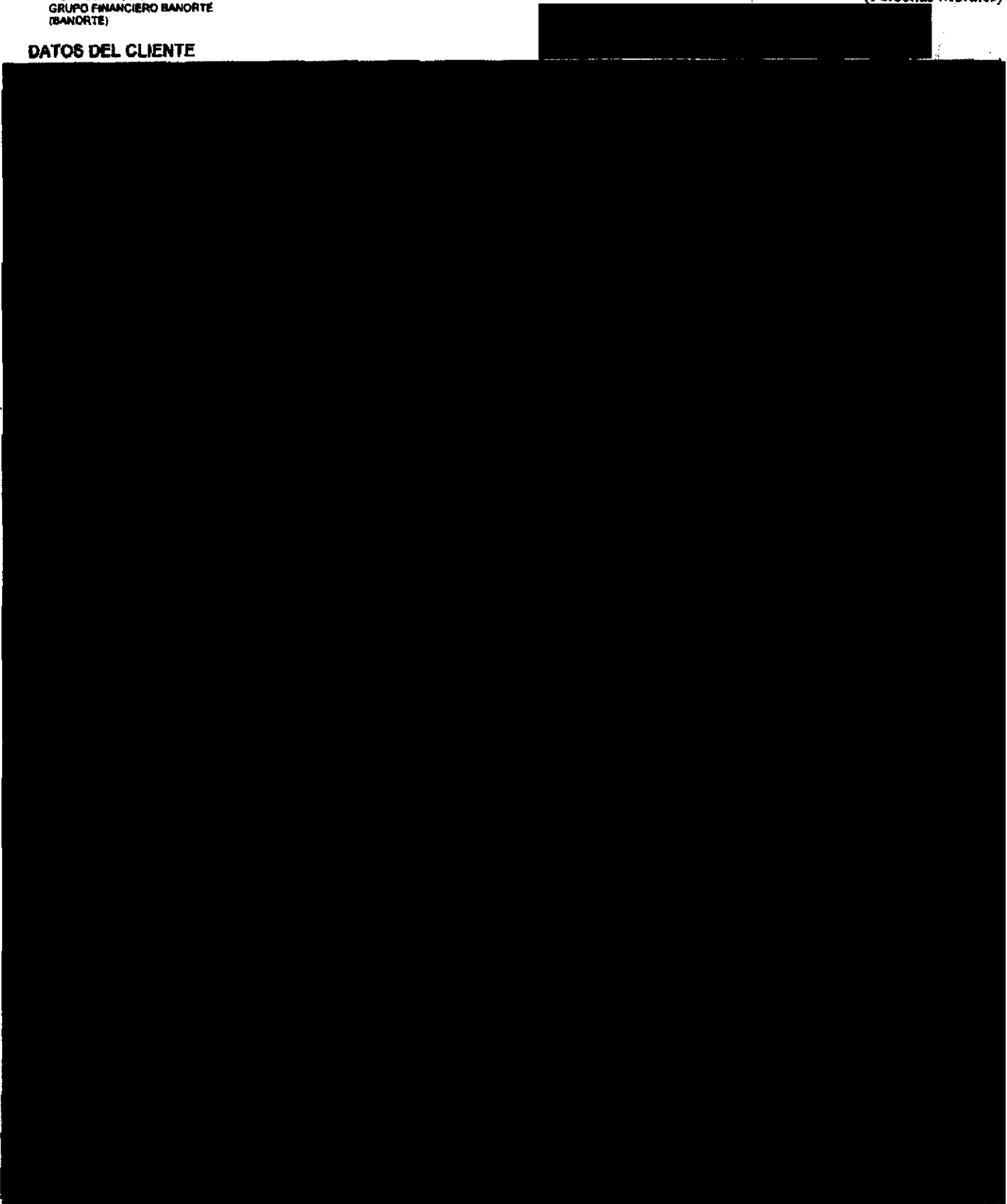
~~000-00~~

ORIGINAL

Pág. 2 / 2

ATG

DATOS DEL CLIENTE





INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
 CREDENCIAL PARA VOTAR



ESTE DOCUMENTO ES ADMINISTRATIVO
 NO ES VÁLIDO SI PRESENTA TAMPUN
 QUINCE DÍAS ANTES DE LA FECHA DE
 EMISIÓN DE LA CREDENCIAL PARA VOTAR

EL TITULAR DEBE OBLIGARSE A MANTENER
 LA CREDENCIAL EN BUEN ESTADO Y
 CUIDARLA

SECRETARÍA DE INTERIORES
 INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

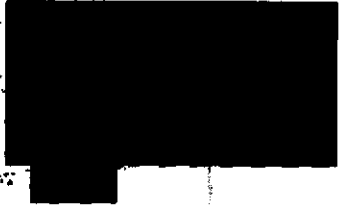
ESTADO DE QUERÉTARO



LEY DE LA REPÚBLICA
 PROTECCIÓN DE
 LOS DERECHOS HUMANOS
 Y SERVICIOS A LA COMUNICACIÓN
 Y TELEVISIÓN



SECRETARÍA DE INTERIORES
 INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL





~~432~~

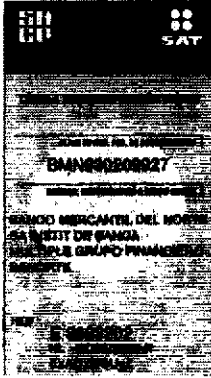


AGENCIA
DE
INVESTIGACION
Y SEGURIDAD

||

5

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., CALLENA 3365 NTE. COL. DEL NORTE,
MONTERREY, N.L. R.F.C. ITM-04000-900, MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64500.
FECHA DE VALIDACIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MARZO DE 2016.
SERIE: JUNIO DE 2014 VERSIÓN: JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

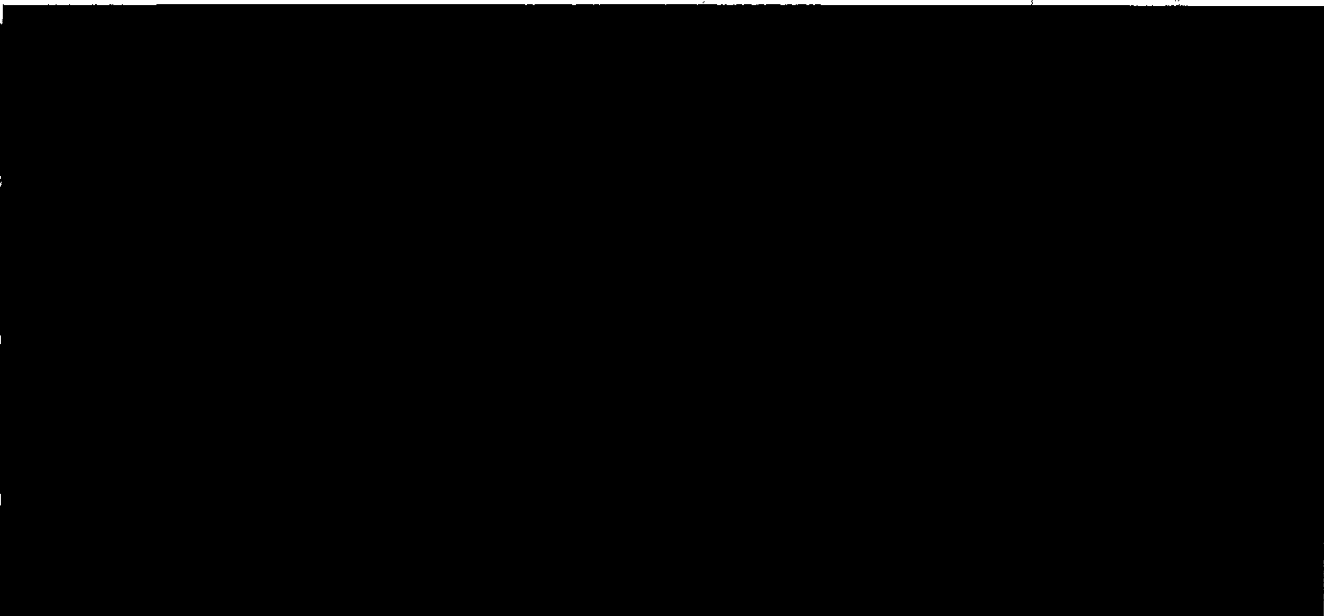
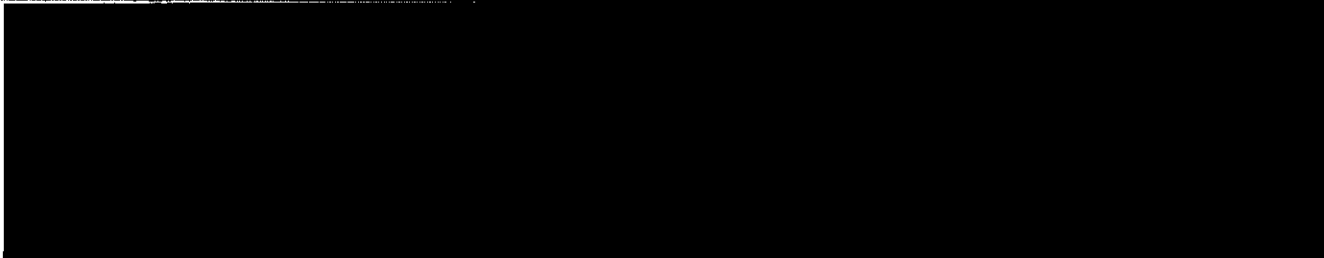
Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada de México I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro





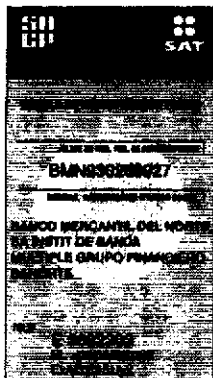
20
1/17



ERAL DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
E DELINCUENCIA
EZADA
A EN INVESTIGACIÓN
RIA DE SEQUESTR

==

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BAN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE CV, CALLE 3000 NTE. COL. DEL NORTE,
CARR. SAN JOSÉ, R.F.C. TRA-930209-927, MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64830.
FECHA DE RECEPCIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 26 DE JUNIO DE 2016
SERIE: AJLD DE 3014 VERSIÓN: JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: una@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Contribuyentes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro

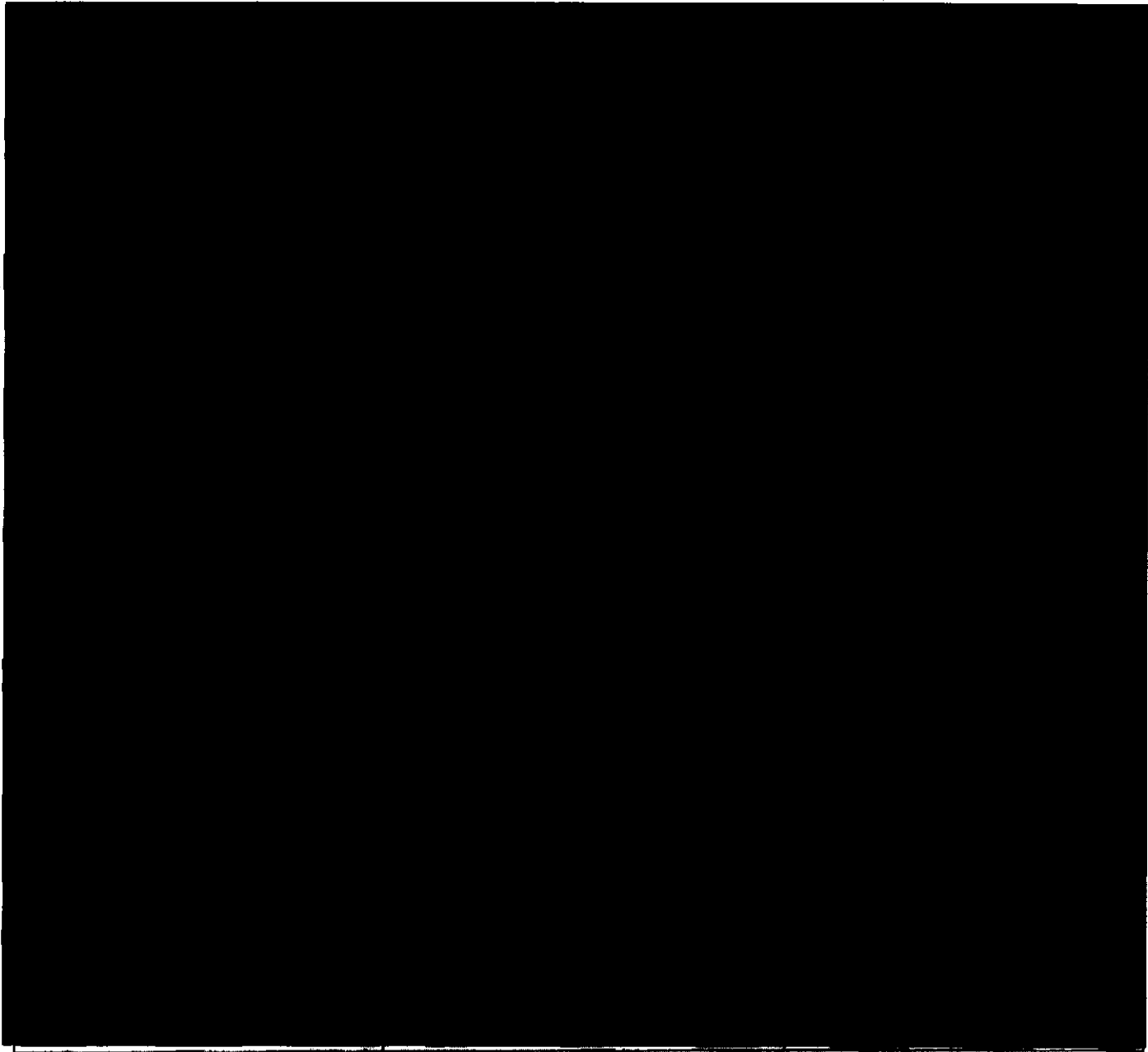




Banco Mercantil del Norte, S.A.
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-830209-827
Av. Revolución #3000
Col. Primavera C.P. 64830
Monterrey, N.L.
www.banorte.com

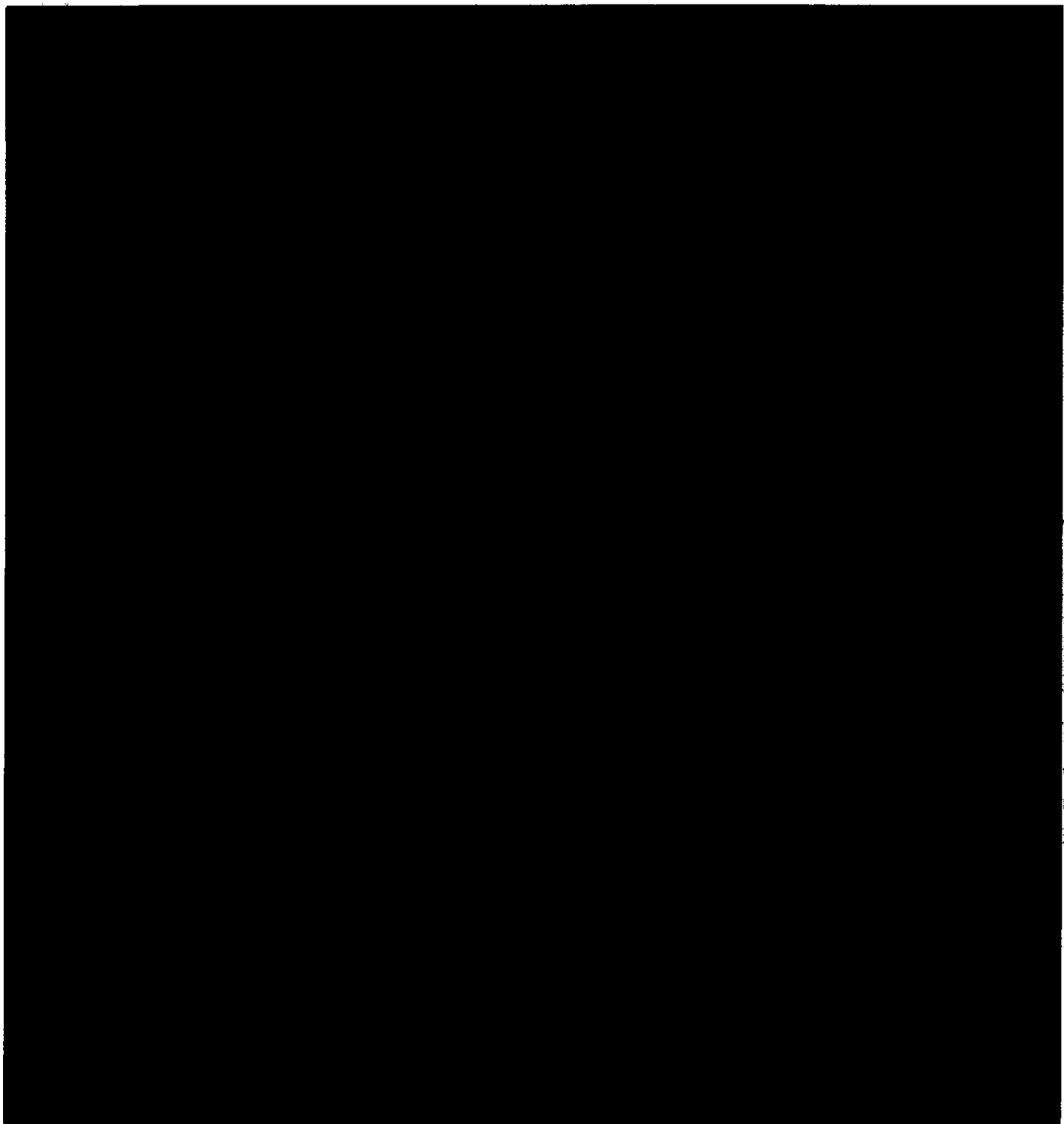
11 11
477

CARÁTULA DE ACTIVACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS BANCARIOS
SECCIÓN DE DATOS GENERALES



~~ORIGINAL~~
~~000-27~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

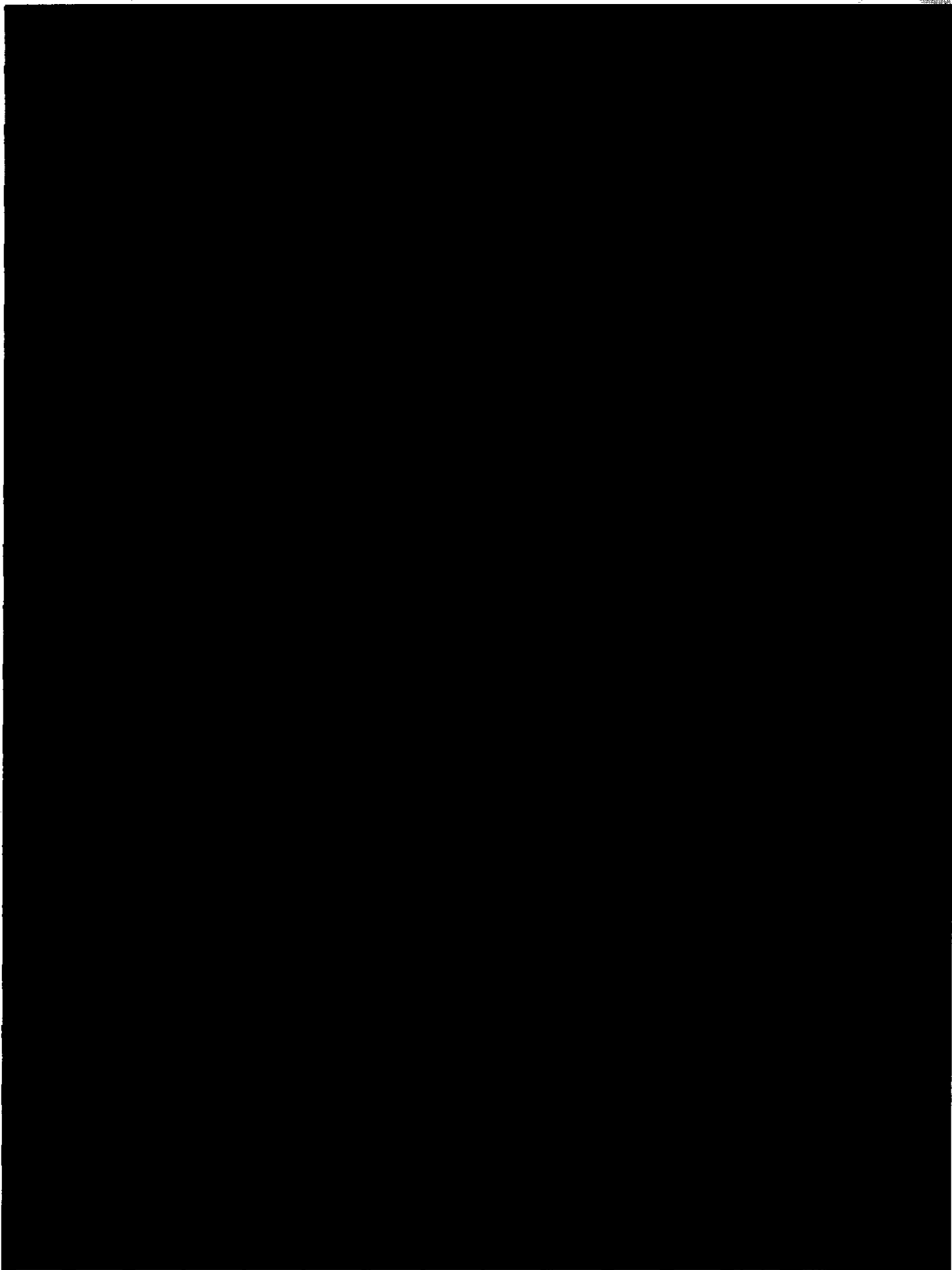


10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50

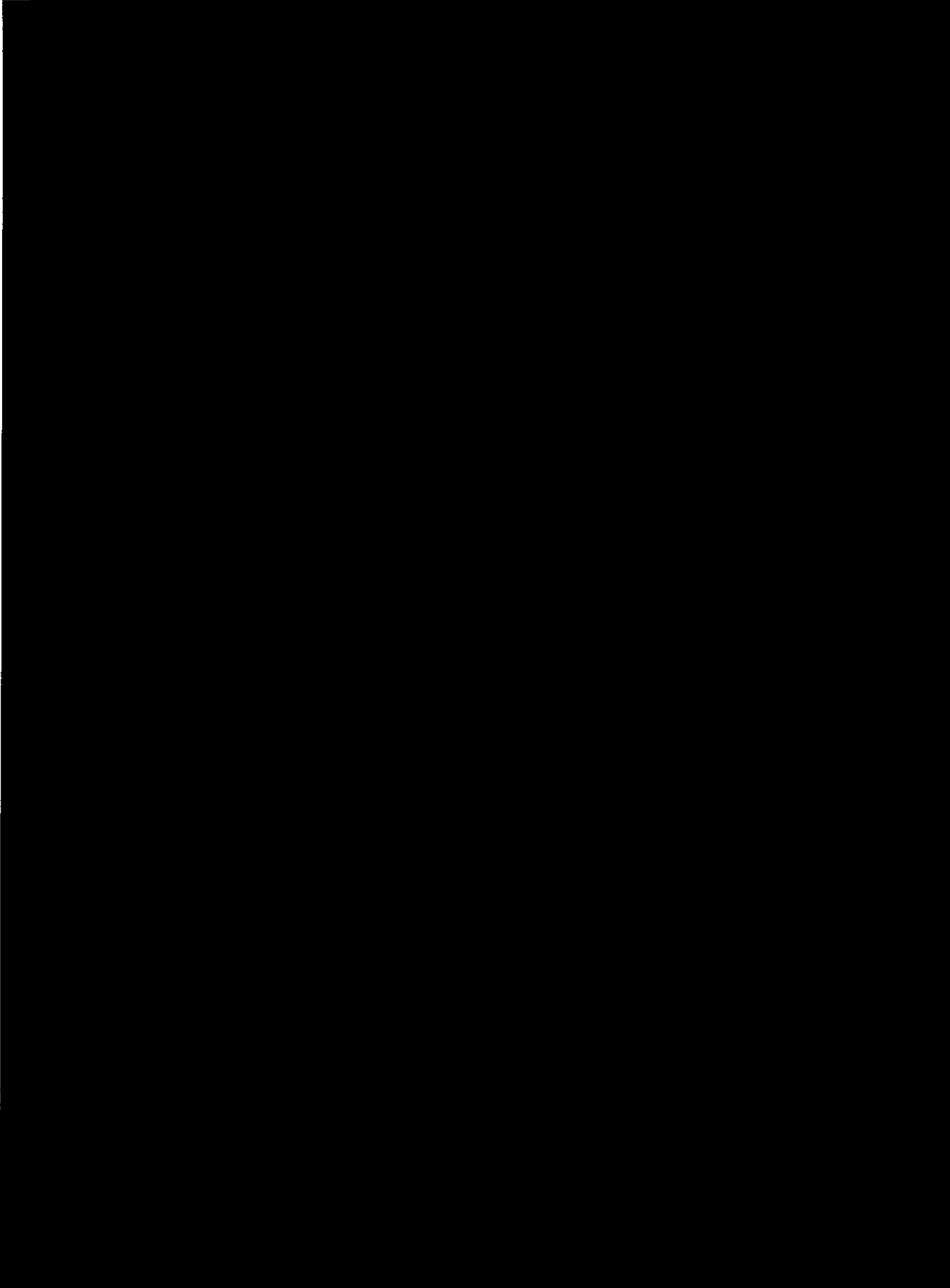
~~000035~~

ORIGINAL

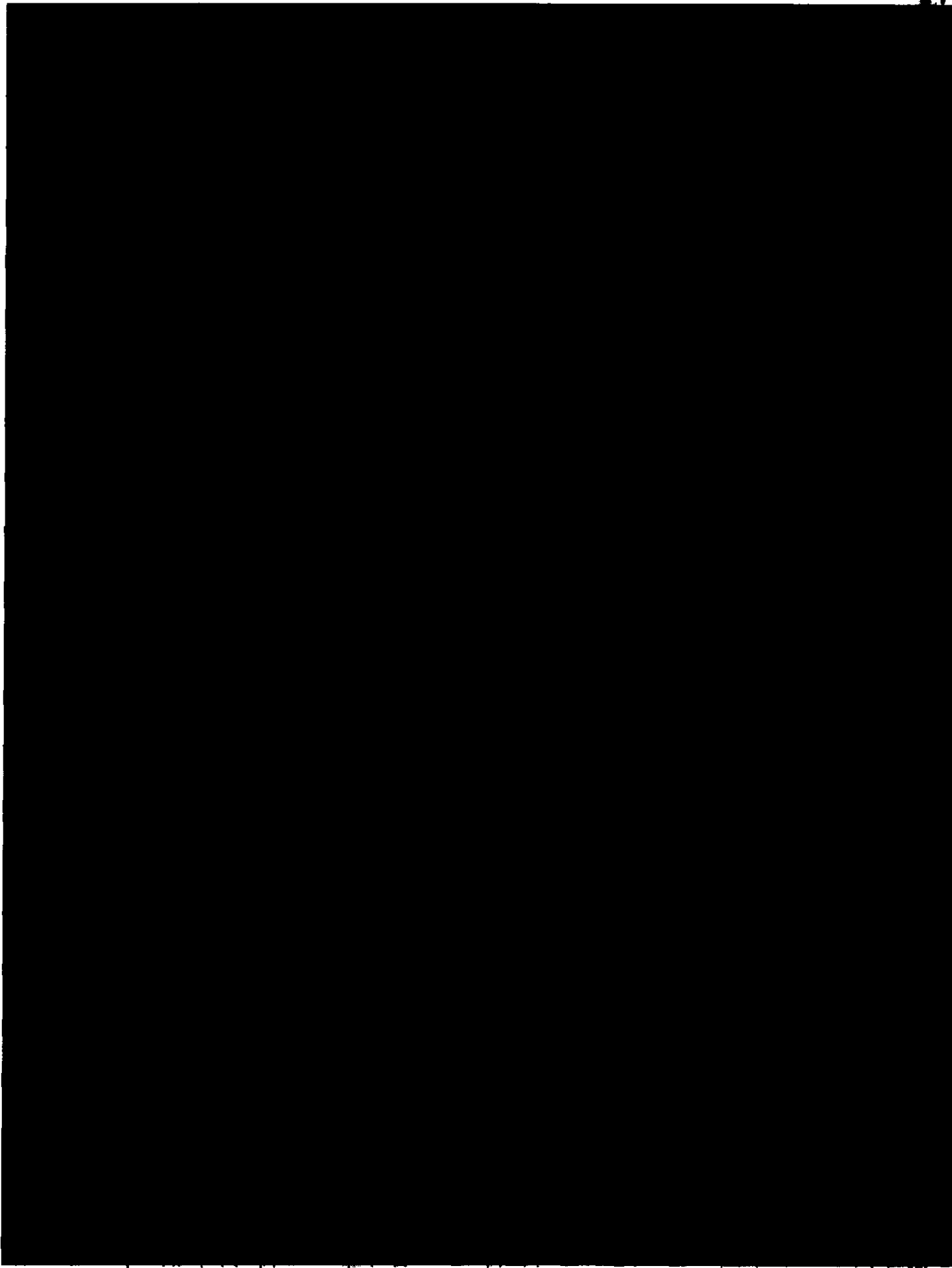
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



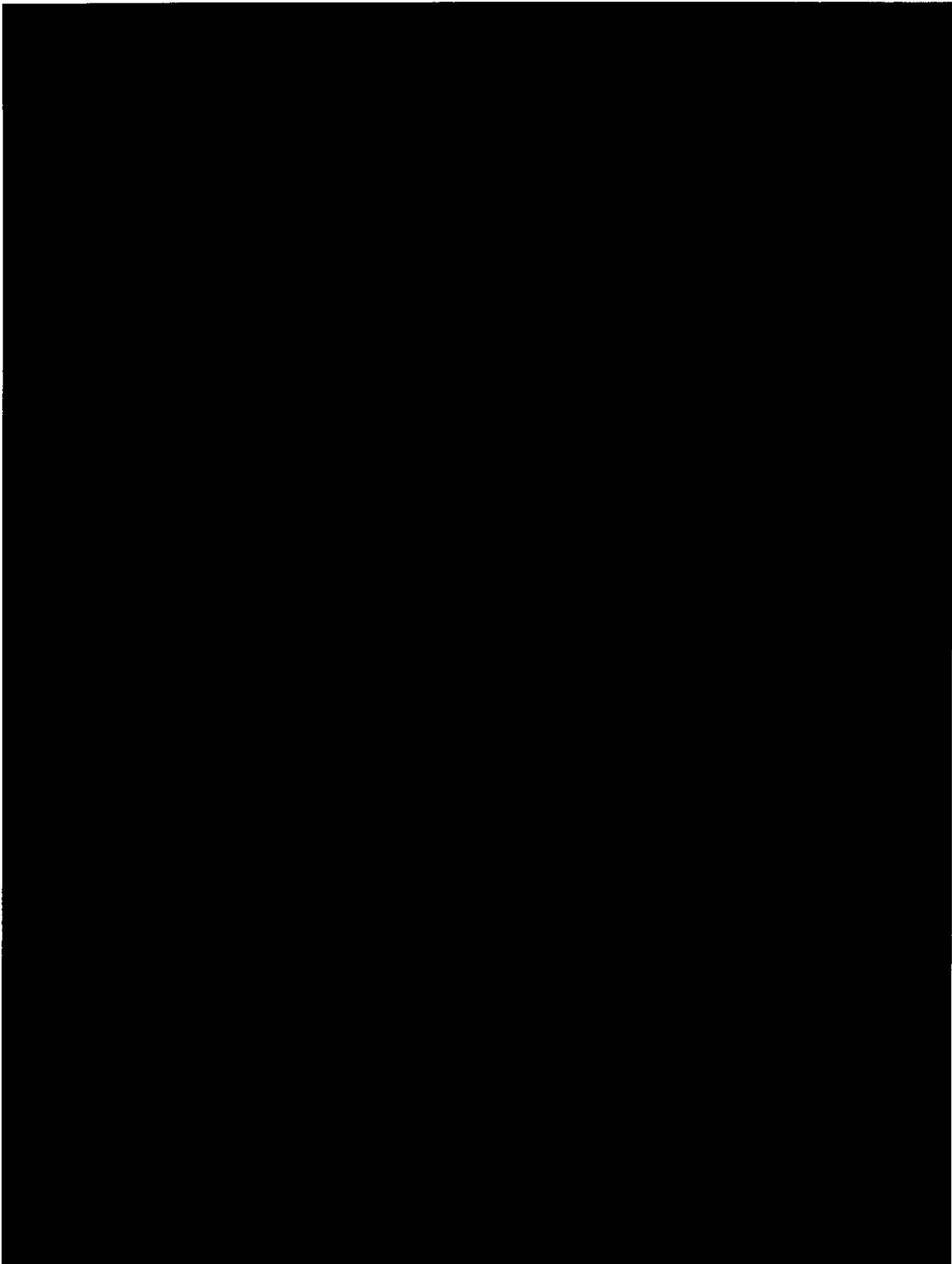
~~000039~~



118
170

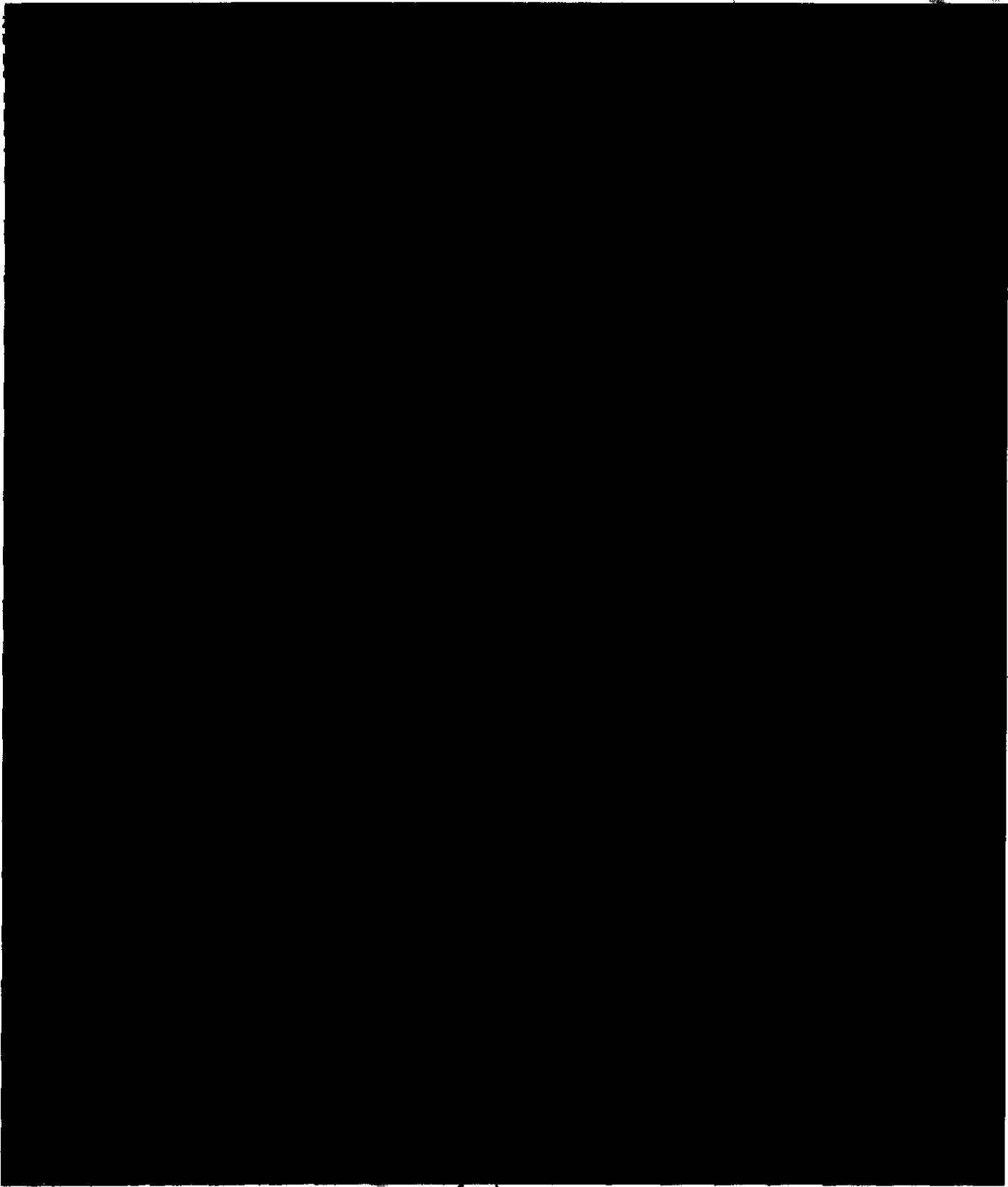


~~000-41~~



~~000-42~~

14



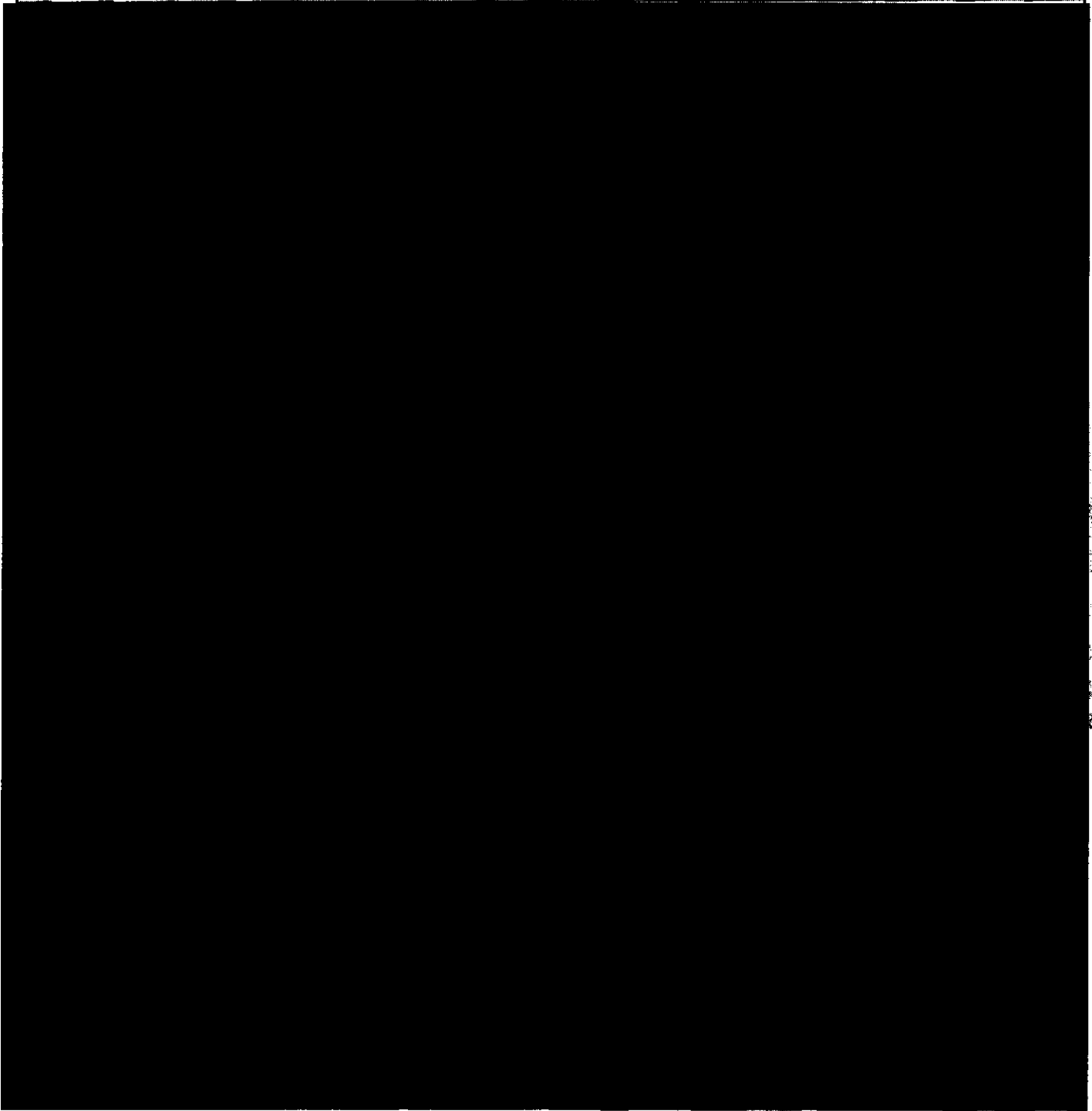
~~000/4~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DEPÓSITO

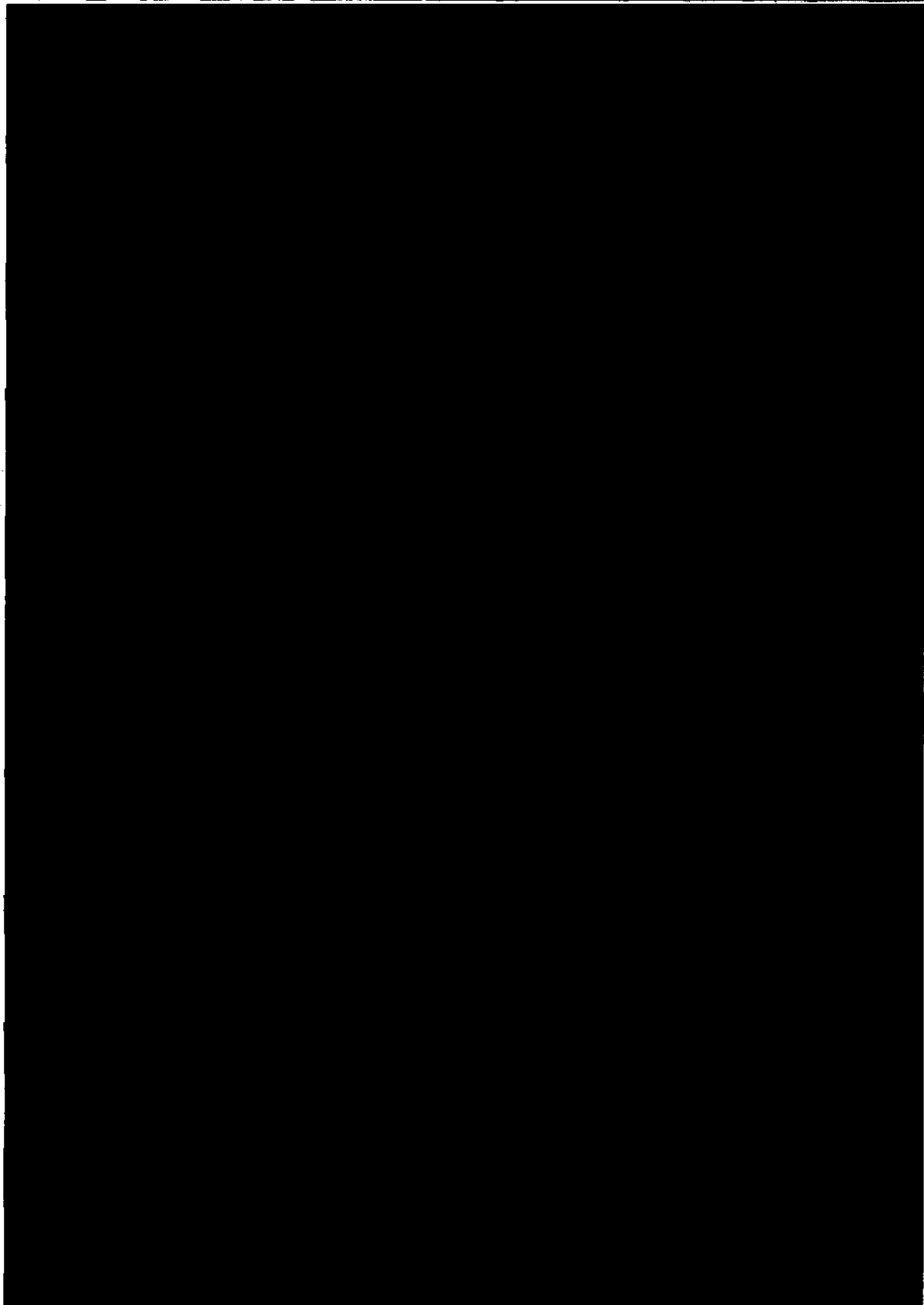


~~000/11~~

ORIGINAL

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

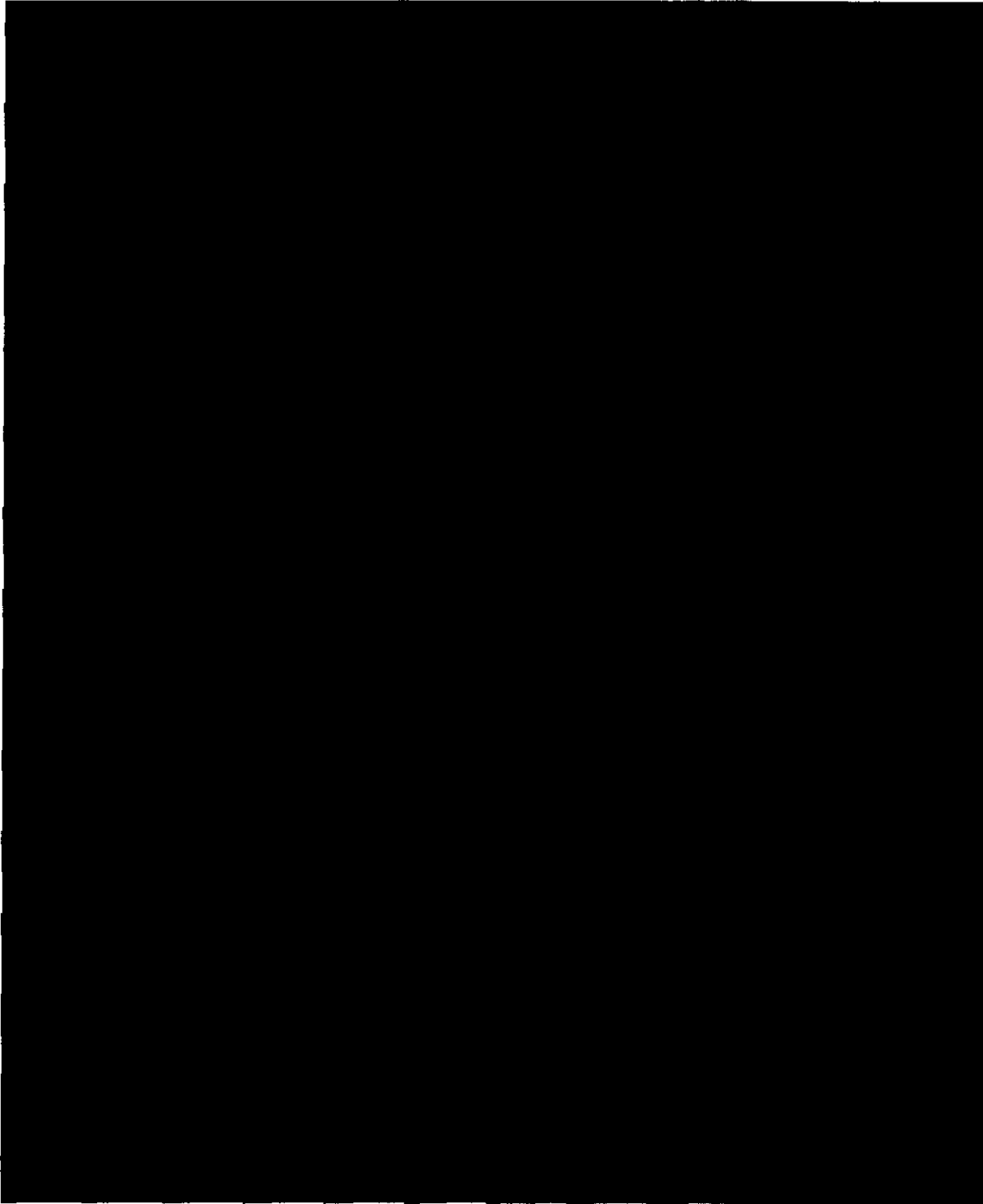
Comisiones aplicables para los Servicios Financieros a través de los Comisionistas contratados por Banorte:



~~000-45~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM s/intereses

TABLA DE COMISIONES A COBRAR



GENERAL
de De
y Ser
de Inve

EG

ORIGINAL

Pág. 1 / 2

~~000~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM e/Intereses



rector. Financiam
vicios a la Com
stigación

LA REPUBLICA
ALIZADA EN
CUENCA

VER



ORIGINAL

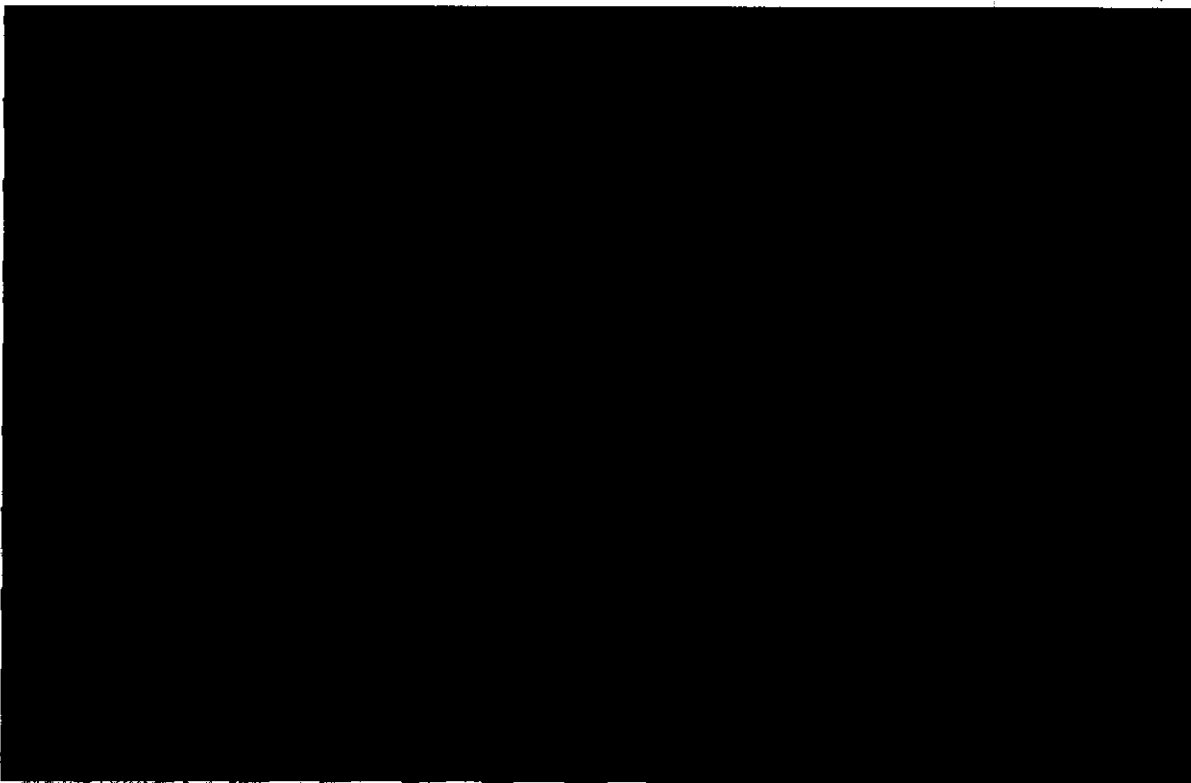
Pág. 2 / 2

~~000047~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Entelce Global PM e/Interases

482

~~1000~~



1000-1000

servicios a la Comunidad
Investigación

REPUBLICA
COMUNIDAD EN
LATA UNICA
A
B
E



ORIGINAL

Pág. 2/2

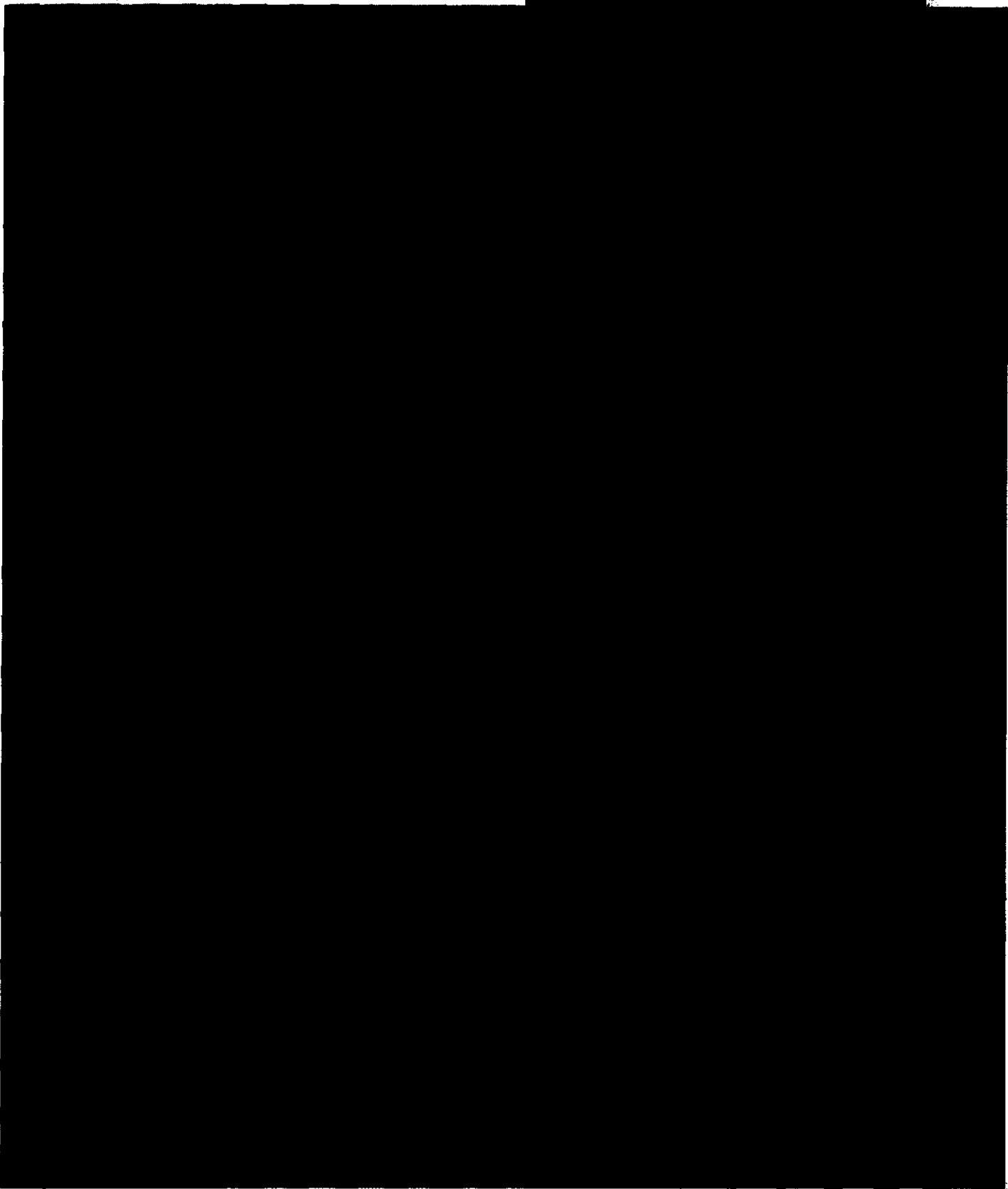
~~000048~~

BANORTE

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO BANORTE
(BANORTE)

REGISTRO DE FIRMAS
CHEQUES
(Personas Morales)

DATOS DEL CLIENTE



~~000-4~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
 CREDENCIAL PARA VOTAR



VERIFICACION DE DATOS PERSONALES
 NO SE DEBE DE OMITIR NINGUN DATO
 EN UNIDAD DEL CENSO A MENOS
 DE UN CENSO DE CENSO EN
 GENERAL

[Handwritten Signature]

SECRETARIA
 DE ACREDITACION
 Y REGISTRO DEL
 INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

PERSONAL

COTEJADO CON
 ORIGINAL

NOMBRE
 No. NO
 FECHA
 ERESA



DE LA REPUBLICA
 hechos firmados
 vicios a la Comandancia
 stigación

REPUBLICA
 REALIZADA EN
 FRECUENCIA
 EN INVESTIGACION
 MA DE SE

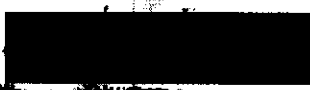


INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR



SE LE HA DADO FECHA Y LUGAR
DE SU REGISTRO EN EL
CENSO DE ELECTORES EN
EL ESTADO DE QUERÉTARO A LAS 10:00
HRS. DEL 15 DE ABRIL DE 2006

[Signature]
ENCARGADO DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL



COTEJADO CON
CENSO
NOMBRE
NO. IDENTIFICACION
FECHA
FIRMA



LA REPUBLICA
ALIZADA EN
CUENCA
VENEDICCIÓN
SECRETARIO



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDECIAL PARA VOTAR

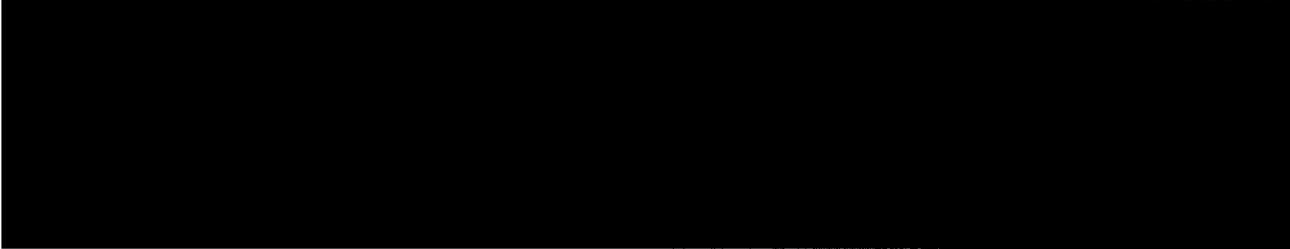


DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Relacionados a la Comunidad
Investigación

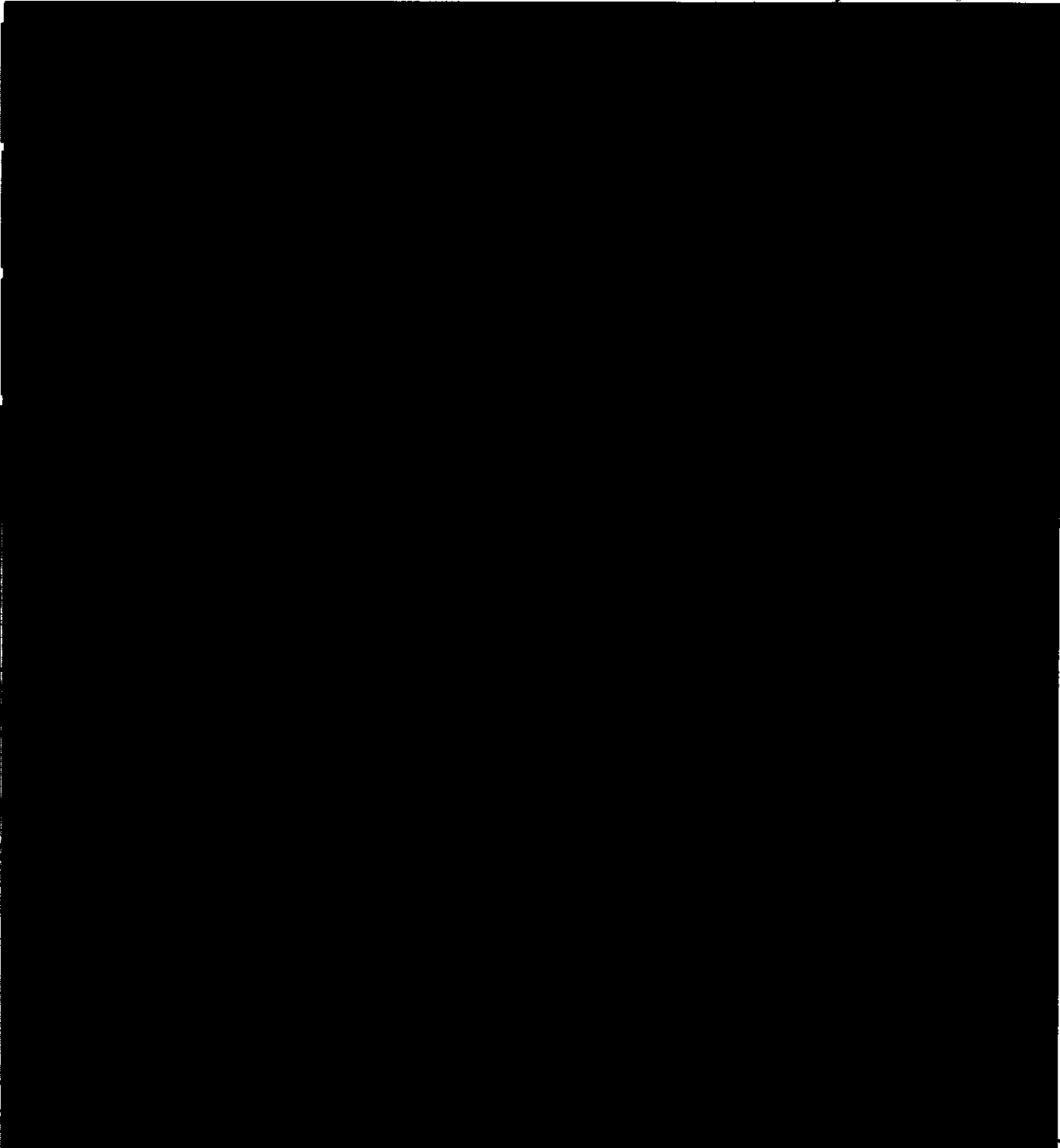
DE LA REPÚBLICA
EJECUTIVA FEDERAL
SECRETARÍA DE JUSTICIA
Y FIDUCIARIA
INVESTIGACIÓN
DE SECUESTROS

COTEJADO CON ORIGINAL
NOMBRE: [REDACTED]
No. NOMIN: [REDACTED]
FECHA: [REDACTED]
FIRMA: [REDACTED]



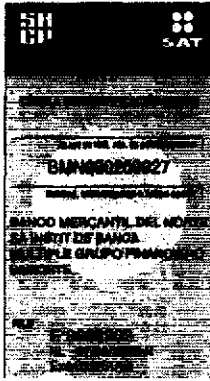


~~116/105~~



==

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., GALEANA 2005 NTE. COL. DEL NORTE,
CARRIL 890 8801, R.F.C. ITM-080807, MONTERREY, N.L., MÉXICO, C.P. 64500.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2005
EDICIÓN JULIO DE 2004 VERSIÓN: AÑO DE 2005

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196700, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro





CARÁTULA DE ACTIVACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS BANCARIOS
SECCIÓN DE DATOS GENERALES

488
Banco Mercantil del Norte, S.A.
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-990209-927
Av. Revolución #3000
Col. Primavera C.P. 64630
Monterrey, N.L.
www.banorte.com

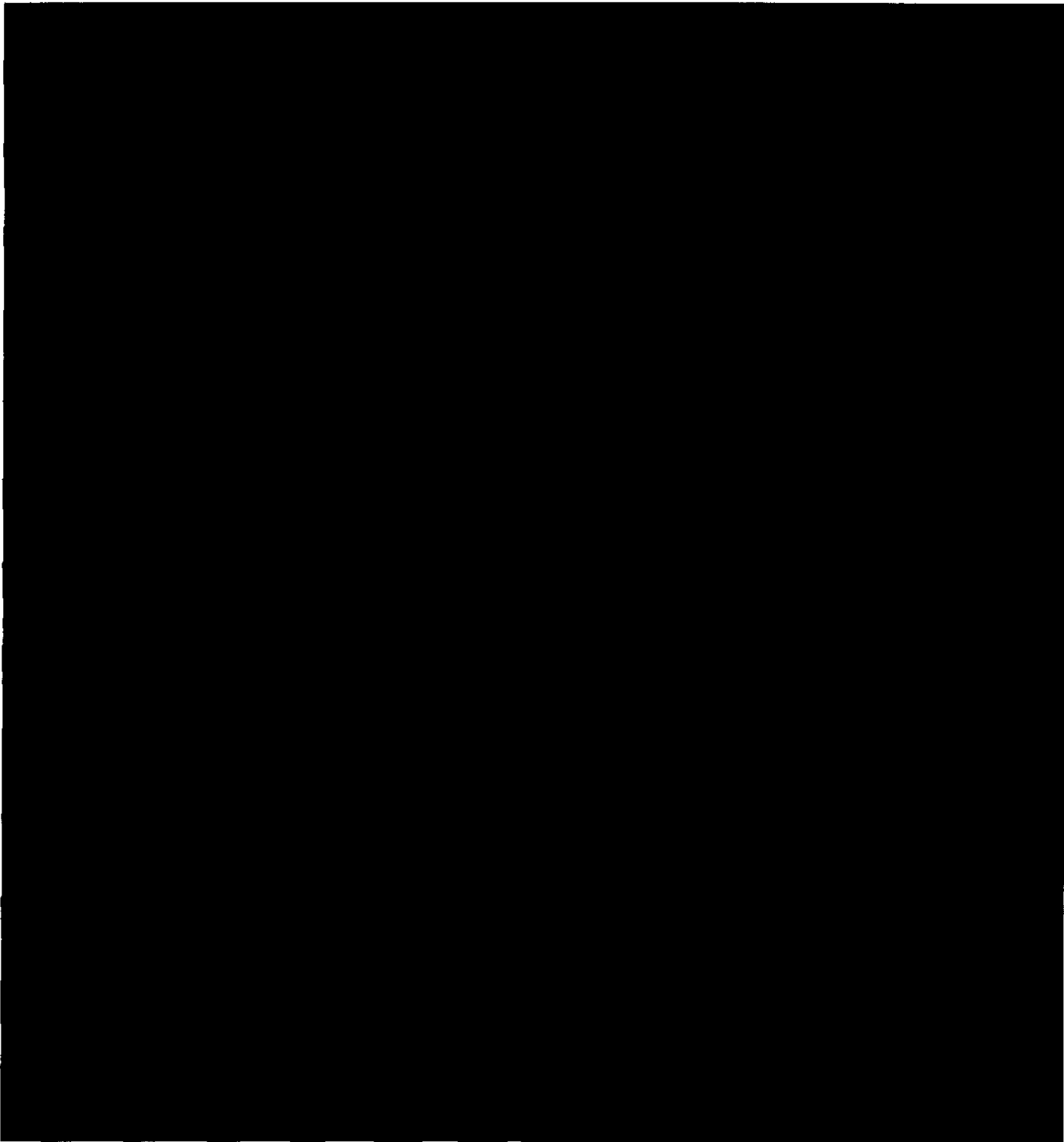
488



ORIGINAL

~~000052~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

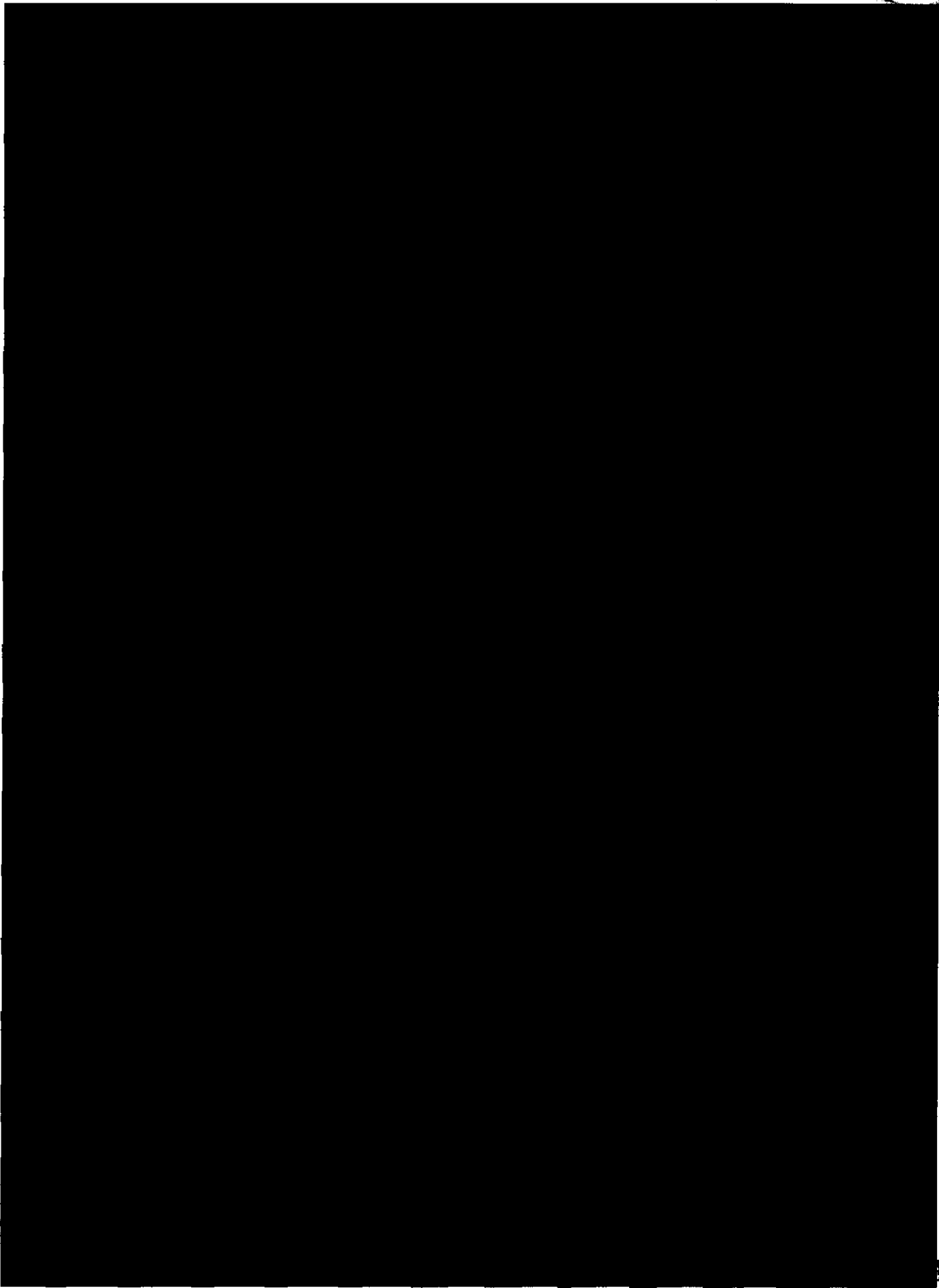


~~0005~~

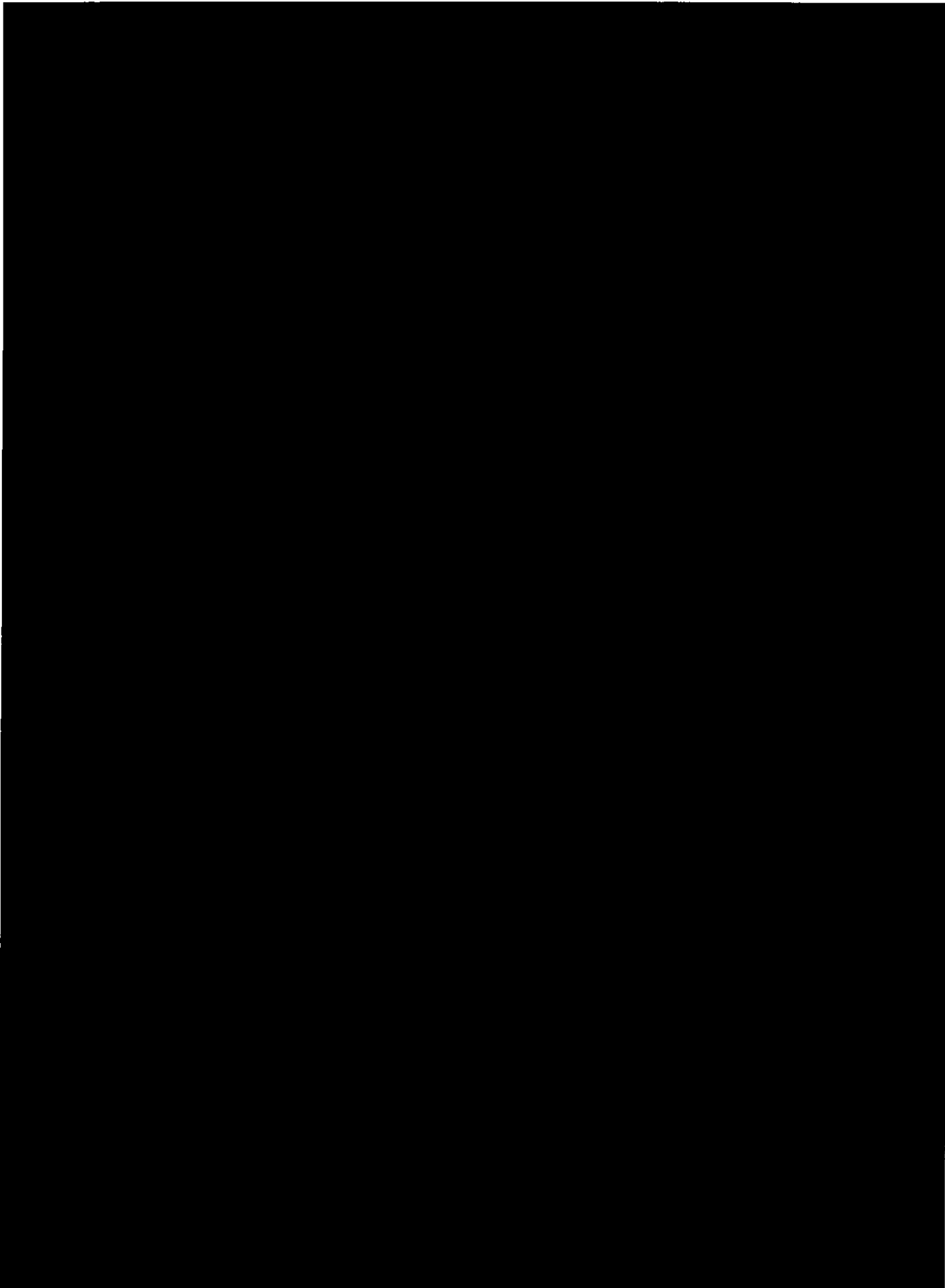
ORIGINAL

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

~~489~~

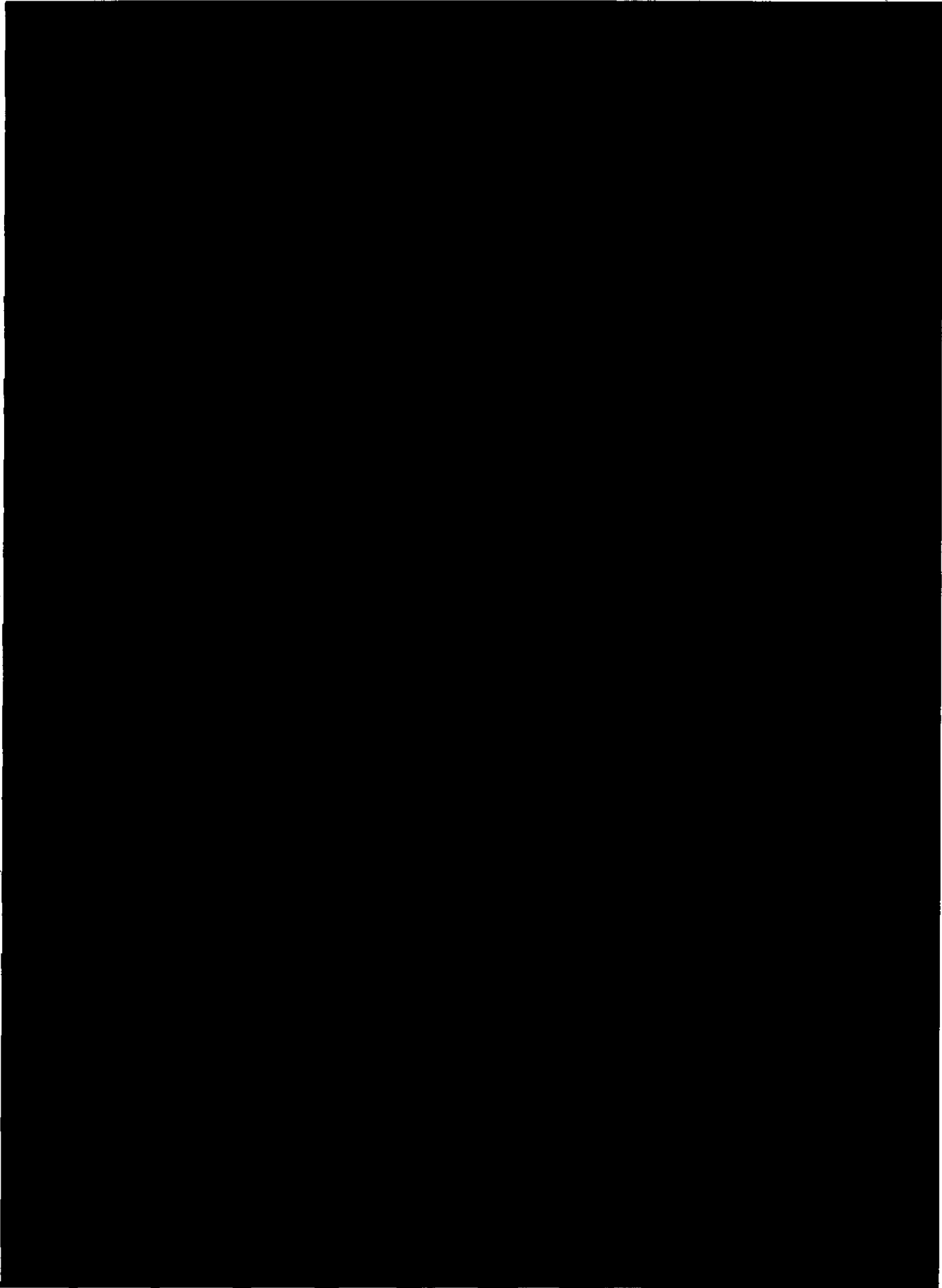


~~489~~

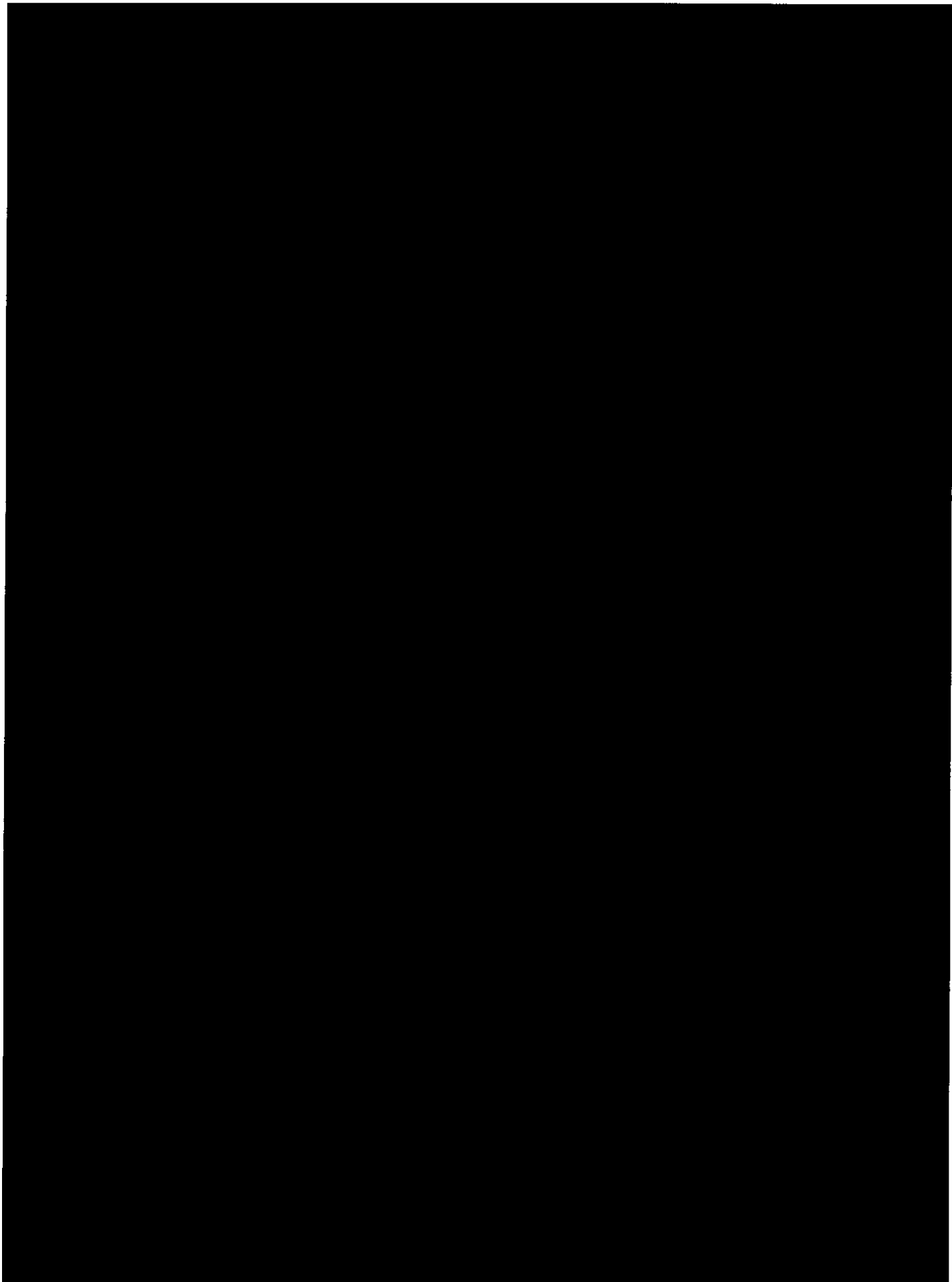


~~00015~~

40

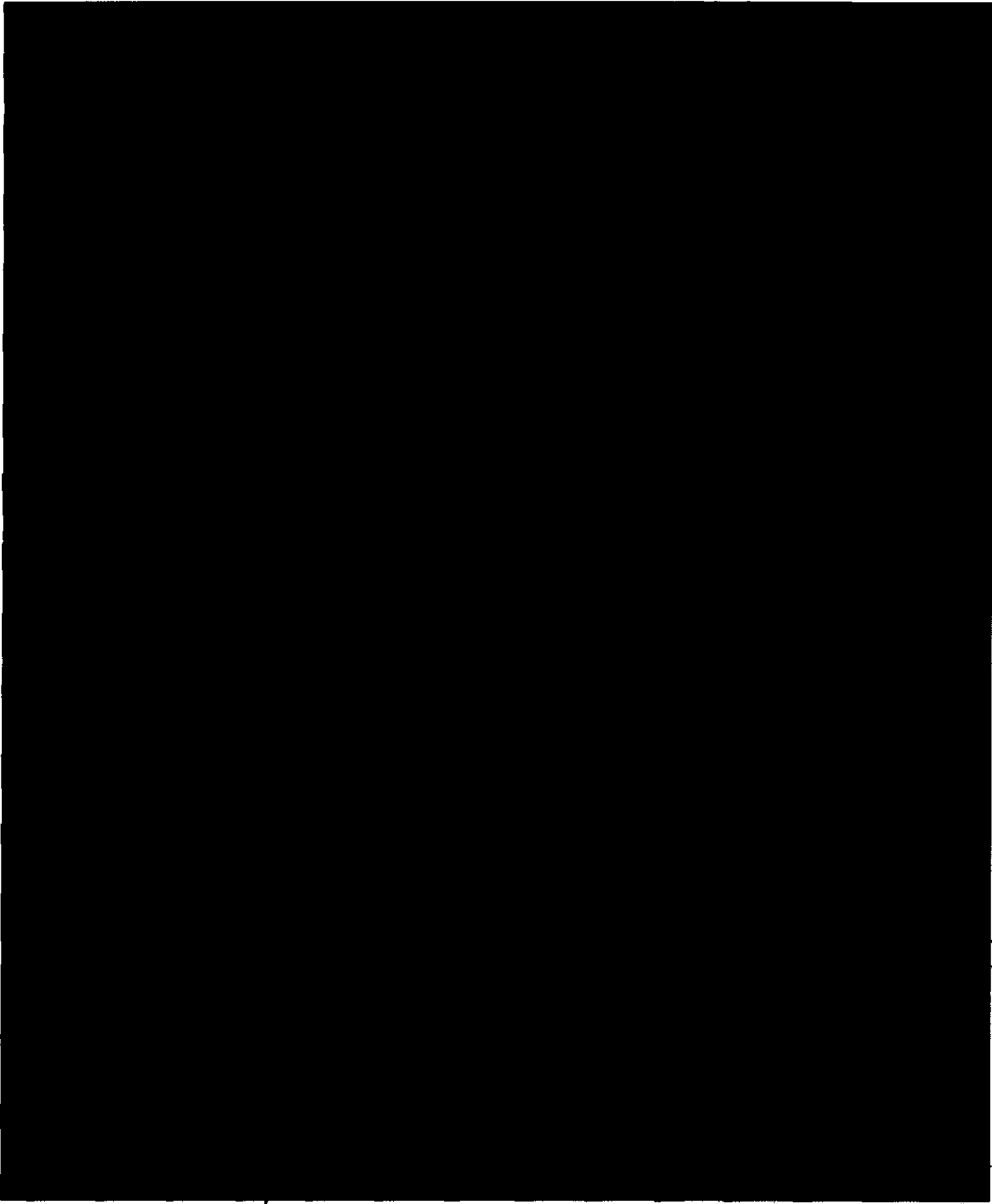


~~000055~~



~~00054~~

~~404~~

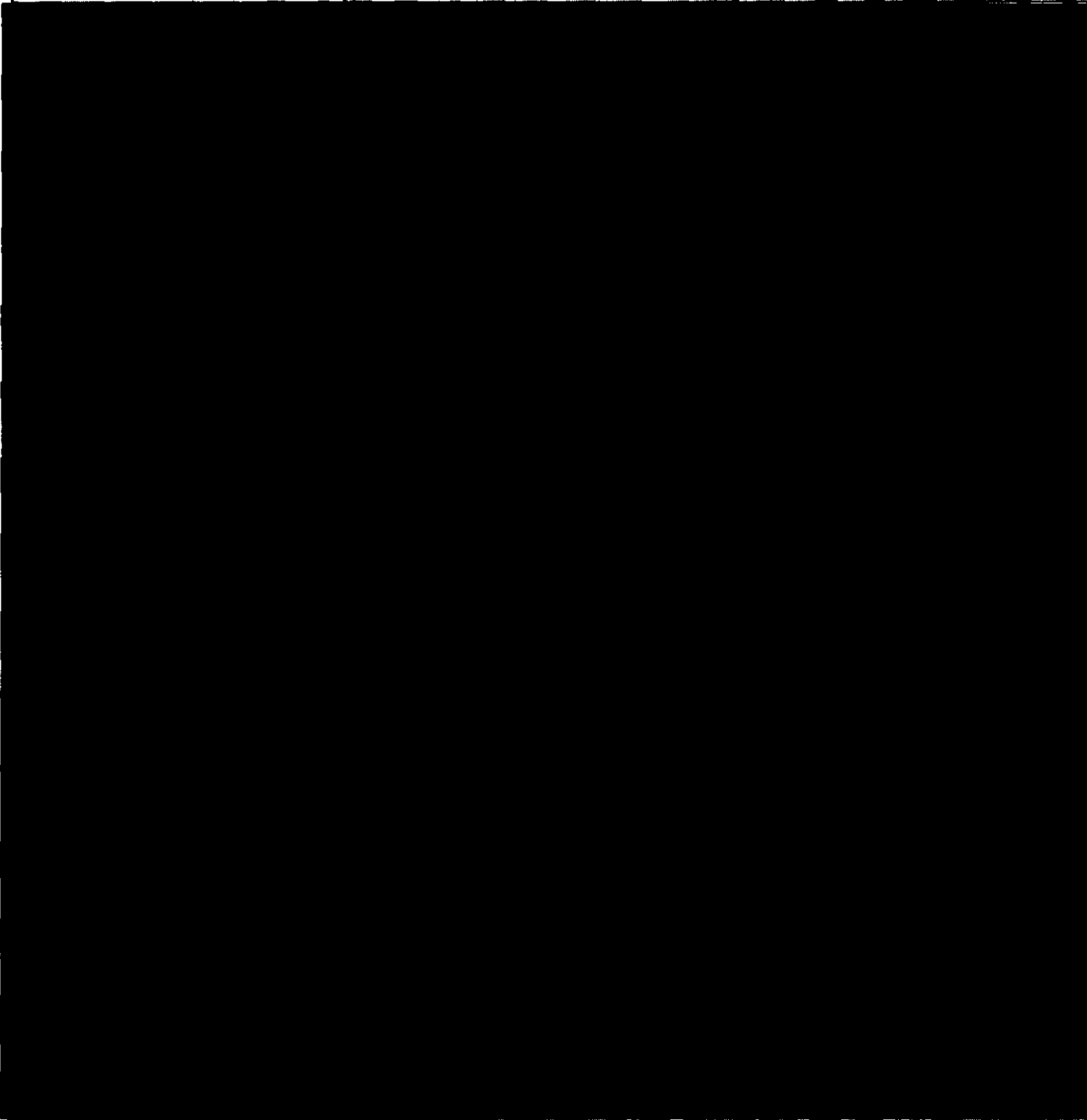


~~000057~~



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DEPÓSITO



~~00053~~

ORIGINAL

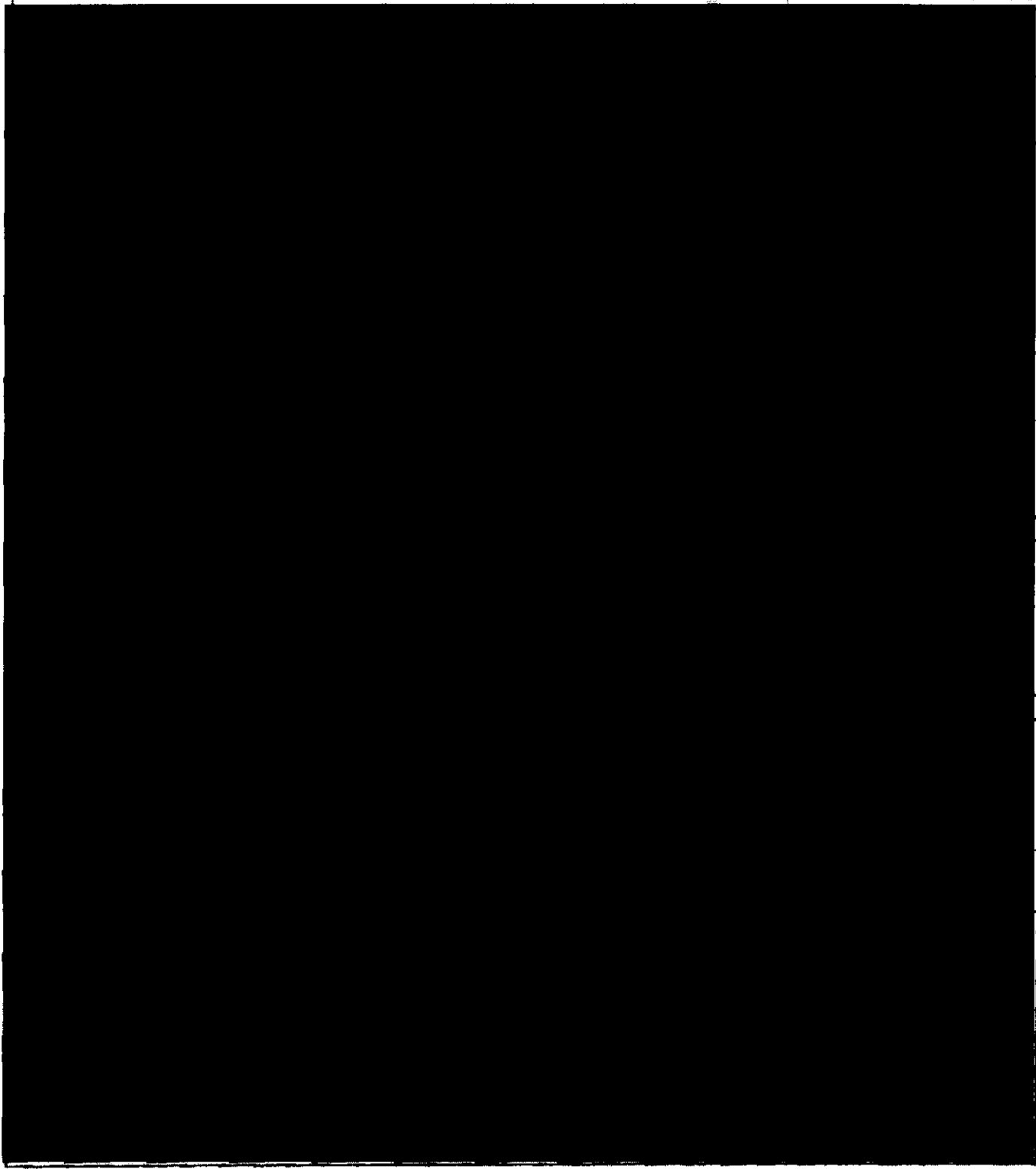
LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

492



Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

CARÁTULA DE DATOS GENERALES



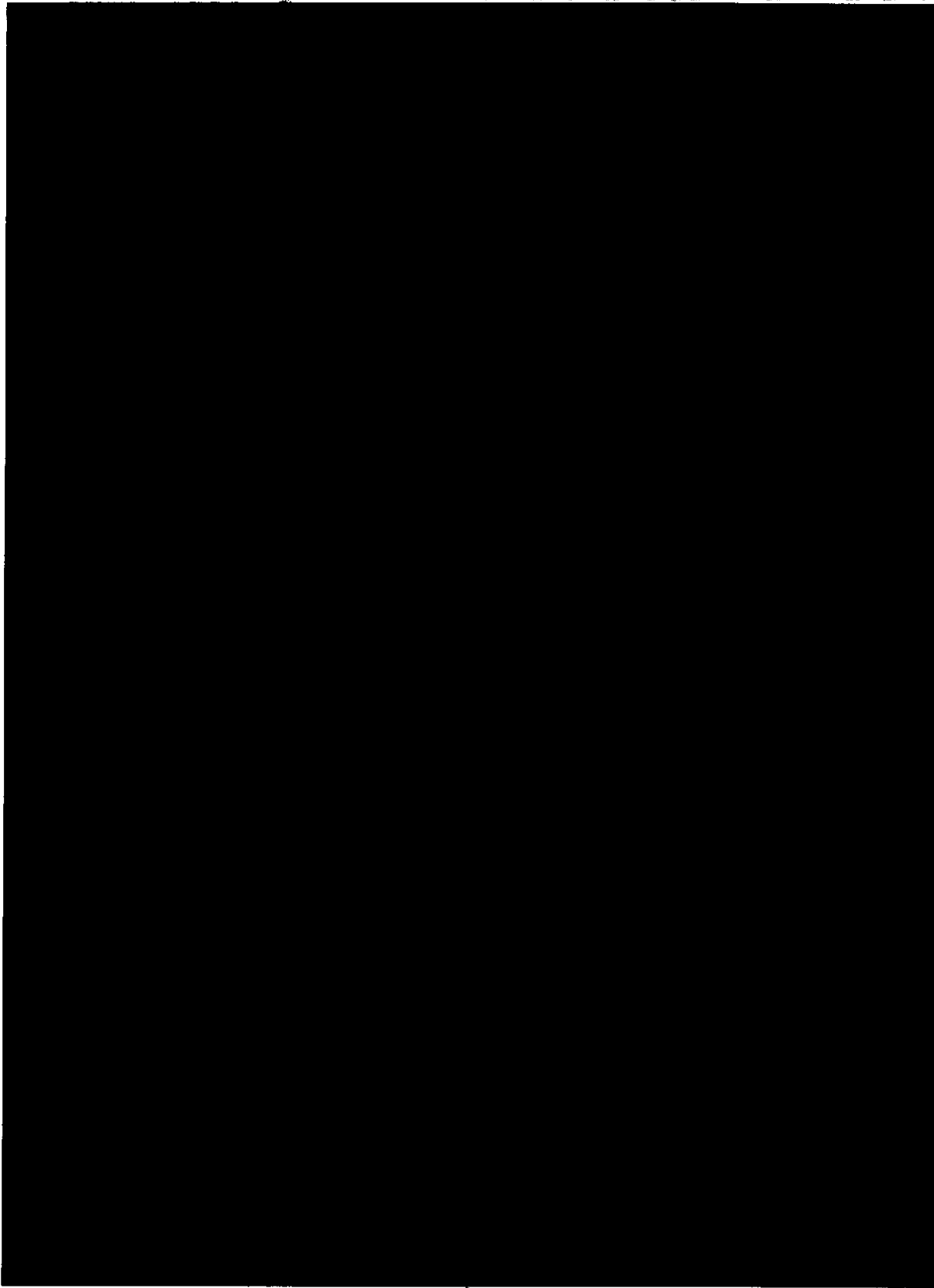
ORIGINAL

~~000057~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Complemento al ANEXO "A"
Del Contrato de Producto Enlace Global PM sin intereses
Tarifas y Comisiones

Comisiones aplicables para los Servicios Financieros a través de los Comisionistas contratados por Banorte:



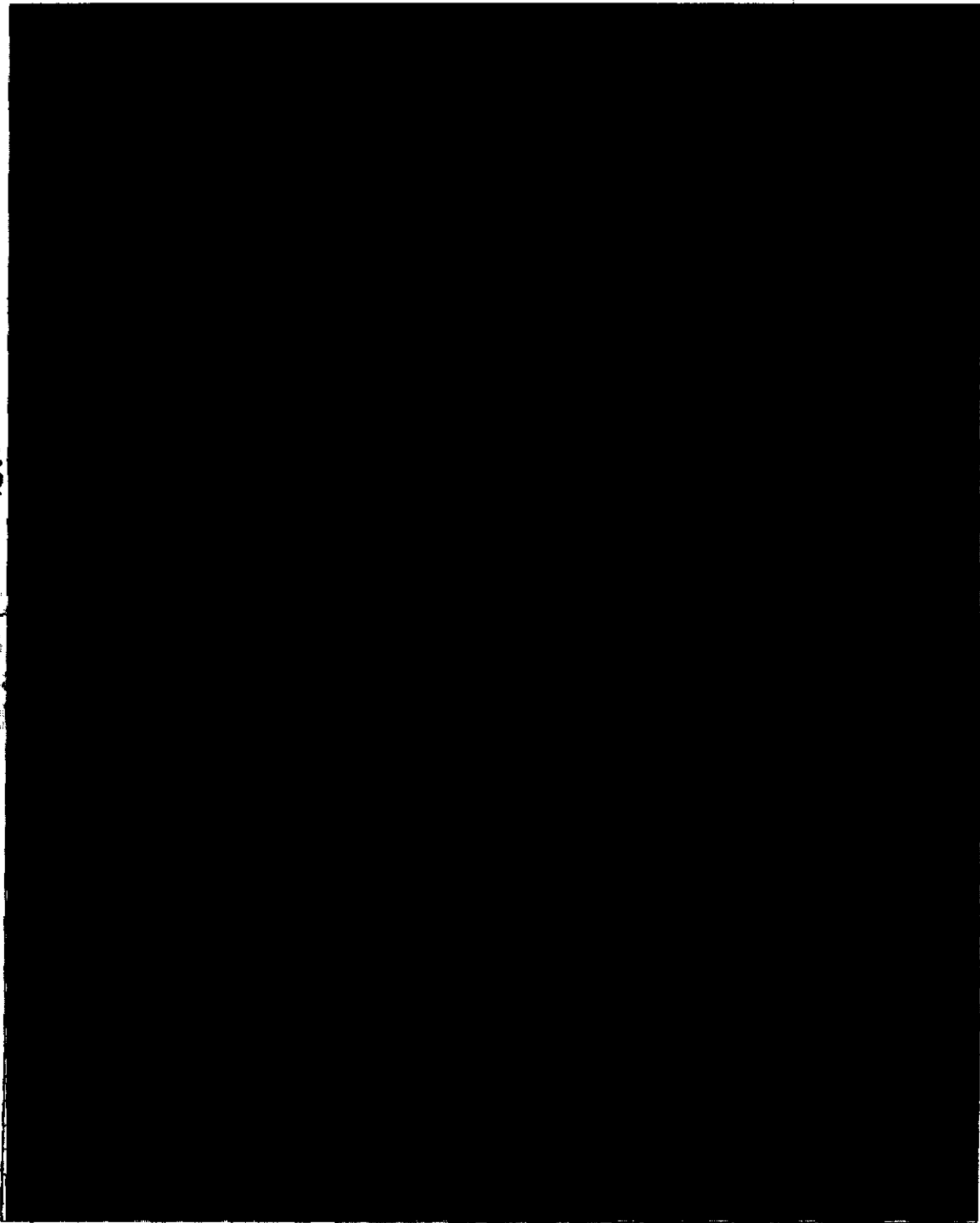
Stamp and illegible text on the right margin.

~~000-3~~

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM e/Interesas

493

TABLA DE COMISIONES A COBRAR:



LDEL
edhos
cios
Ejeda

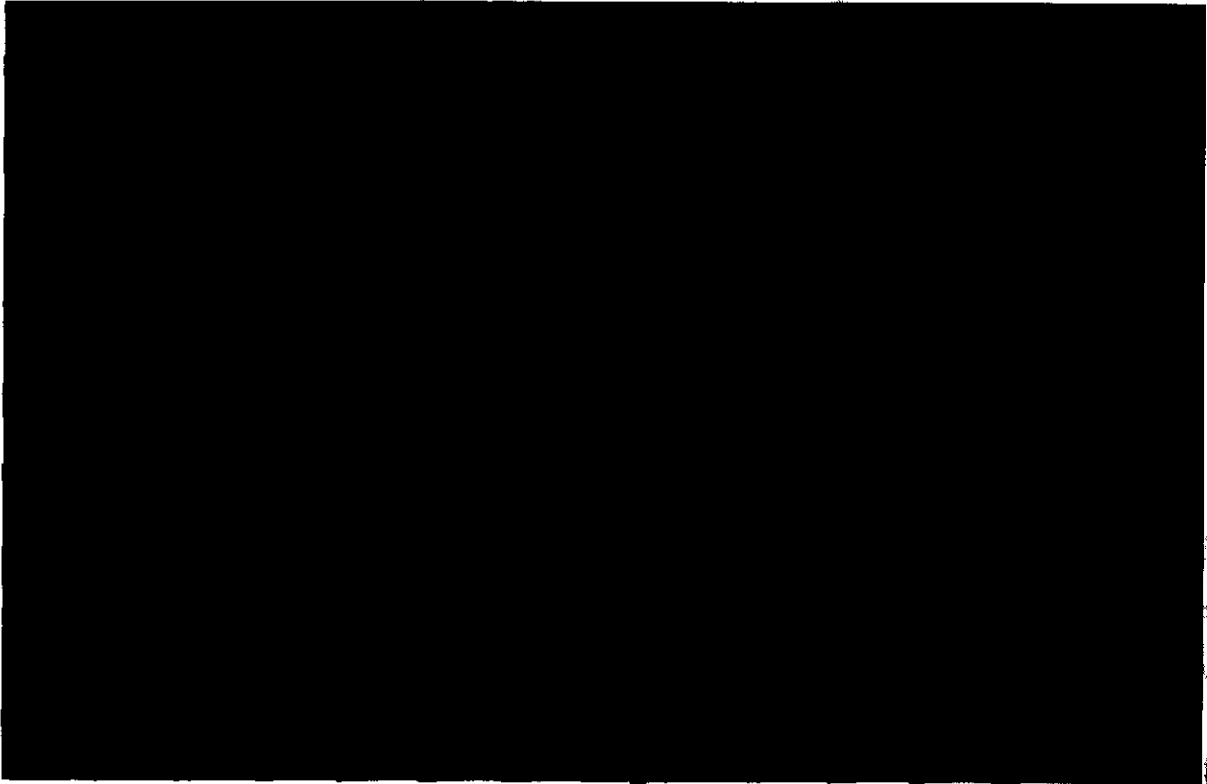
EG

ORIGINAL

P40. ~~100056~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

ANEXO "A"
Tarifas y Comisiones
Enlace Global PM s/intereses



Subprocuraduría
Prevención del Delito y la
Reintegración Social

RECEBIDO
2013
18 de mayo
VENTA DE...

~~000063~~

ORIGINAL

Pág. 2 / 2

BANORTE

BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO BANORTE
(BANORTE)

494

REGISTRO DE FIRMAS
CHEQUES
(Personas Morales)

DATOS DEL CLIENTE



70014012 33

Folio 1 de 1

ORIGINAL

~~00006~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



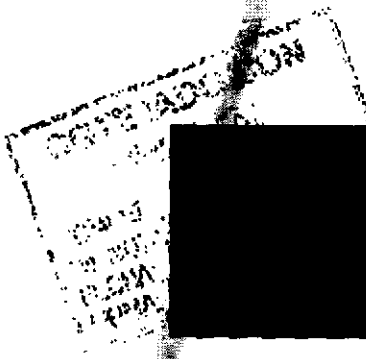
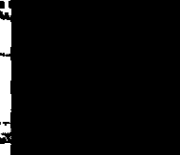
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
 CREDENCIAL PARA VOTAR



ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE
 LO ES NUESTRO Y TENDRÁ LAS
 DIFERENCIAS DE IDENTIFICACIÓN
 D. SEALAN ESTE DOCUMENTO A LOS
 REAS O CARGOS DE ELECTORES EN
 LOS SE
 CERRADA

[Handwritten signature]

LOS SEALAN NUESTRO
 TENDRÁ LAS DIFERENCIAS DE
 IDENTIFICACIÓN



LA DE LA REPUBLICA
 Derechos Humanos
 ricios a la Comunidad
 dignidad

INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 CALLE DE LA AMERICA
 GUAYMAS

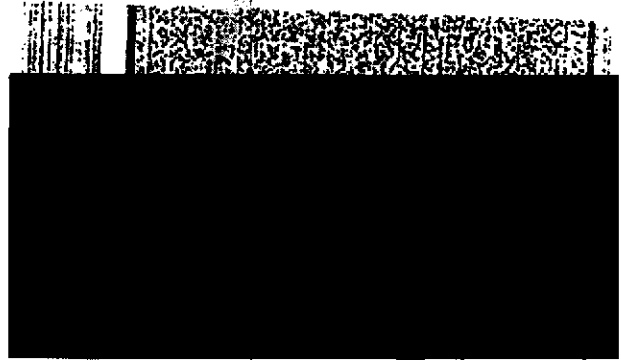
REGISTRACION
 FEDERAL

W7

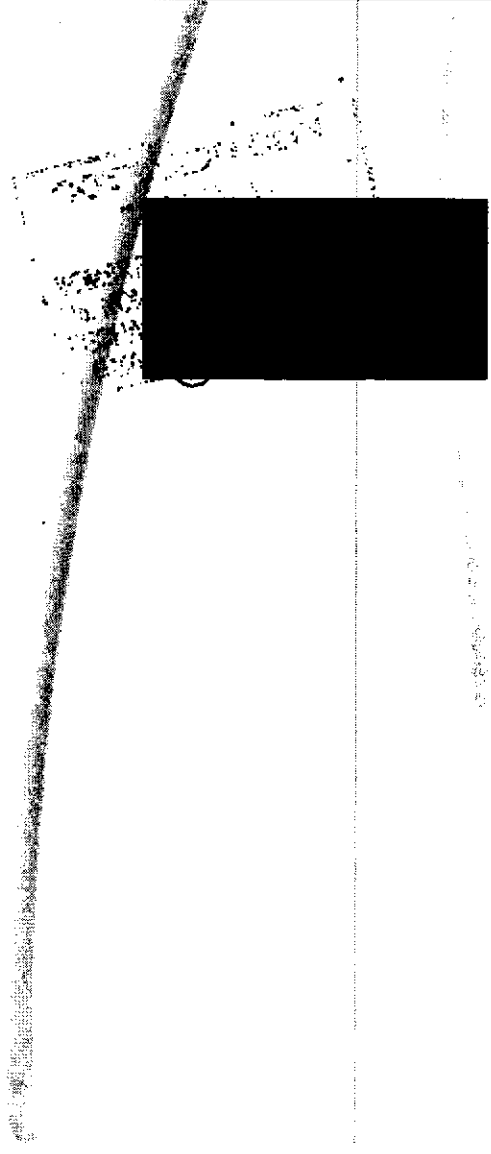
496



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR



SECRETARÍA DE GOBIERNO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y FOLKLORE
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE ENERGÍA
SECRETARÍA DE FERIA Y COMERCIO EXTERNO
SECRETARÍA DE FINANZAS
SECRETARÍA DE INTERIORES
SECRETARÍA DE JUSTICIA FEDERAL
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA PROTECCIÓN CIVIL
SECRETARÍA DE LA TRANSICIÓN JUSTICIA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN ECONOMICA
SECRETARÍA DE PROMOCIÓN INDUSTRIAL
SECRETARÍA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL
SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
SECRETARÍA DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS
SECRETARÍA DE POLÍTICA ECONOMICA





INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

431

Handwritten mark



COTEJADO CON
 ORIGINAL
 NOMBRE
 No. BOLETA
 FECHA
 FIRMA



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
 NO SE VOTA EN ESTE LUGAR
 DEBE DE IDENTIFICARSE
 EN UN LUGAR QUE SE ENCUENTRE
 EN EL MUNICIPIO DE
 LOS ANGELES, ESTADO DE CALIFORNIA
 OBTENER



12



ALTA AVANCE CA
 derechos humanos
 servicios e información
 verificación



GRUPO FINANCIERO

BANORTE

418
198



==

www.banorte.com

~~000064~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930208-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., GALERÍA 100 NTE. COL. DEL NORTE
COPIA: 9949 EST. R.F.C. ITAS-9904-9999 MONTERREY, N.L. MEXICO, C.P. 64830.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2005
SERIE: JULIO DE 2004 VIGENCIA: JUNIO 2005

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 8310676., (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN
OFICINA ESPECIALIZADA
DE DELITOS FISCALES
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
DE DELITOS FISCALES

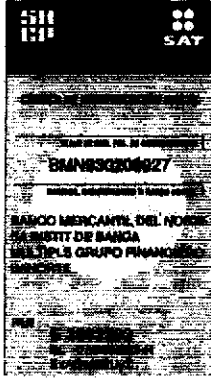


1997
2/27

GRUPO FINANCIERO
BANORTE
S.A. DE C.V.
CALLE DE LA COMUNIDAD
100

GRUPO FINANCIERO
BANORTE
S.A. DE C.V.
CALLE DE LA COMUNIDAD
100
EN EL MUNICIPIO DE
SAN SEBASTIAN DEL ESTERO

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930208-827
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S. DE R.L., CALLE SAN ANTONIO 2386 NTE. COL. DEL NORTE.
CARR. SAN CARLOS, R.F.C. STA. ROSA 908-907, MONTERREY, N.L. 64830, N.L. MEX.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 1 DE MAYO DE 2005
SIMBOL: AAJO DE 2014 VORONCA: AÑO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196700, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada
I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



Procuraduría General de la Federación
Unidad Especializada de Atención a Usuarios
Cajón de Investigación



500
~~400~~

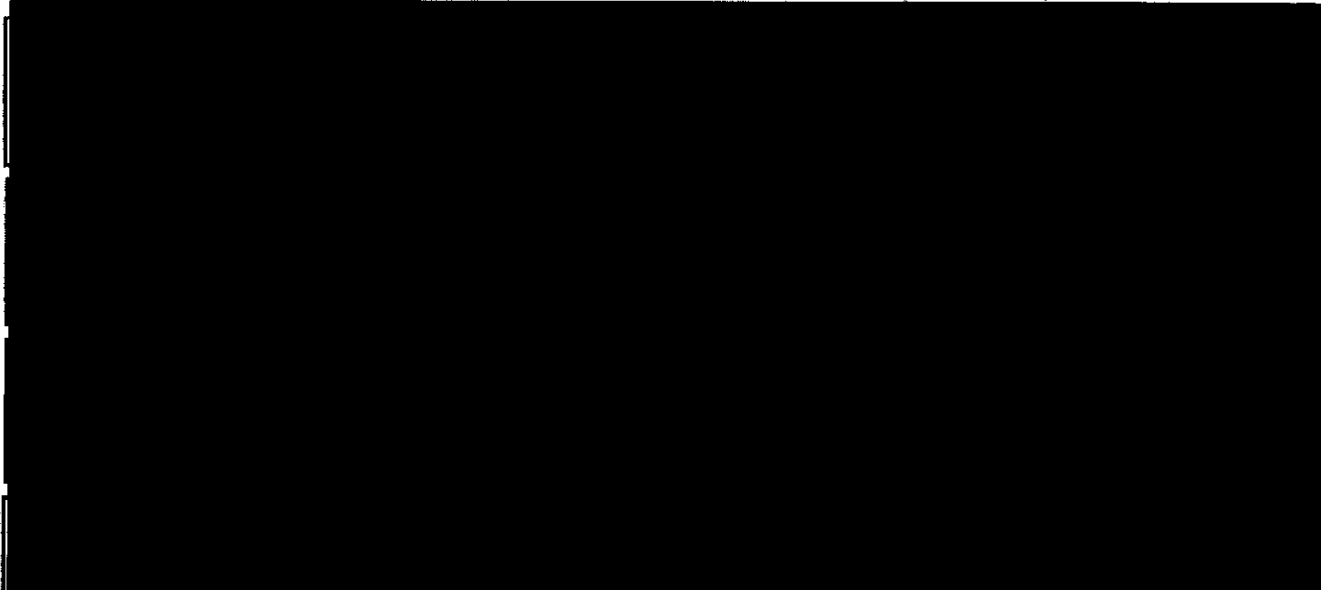
la Comunità

REALIZADA EN
DE EFICIENCIA
IZADA
EN INVESTIGACIÓN
DE SECUESTRO

==



501
1/2



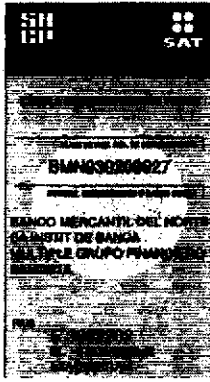
la Comunidad
REPUBLICA
ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
IZADA
A EN INVESTIGACION
SA DE SECUR

==

www

~~000462~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-827
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., GALEANA 1288 NTE. COL. DEL NORTE,
COAH. 64810 BMT, R.F.C. ITM-9302-827, MONTERREY, N.L. IMPRESO, C.P. 64810.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 15 DE MAYO DE 2016
GRANIC: JULIO DE 2014-VOL. JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196763, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

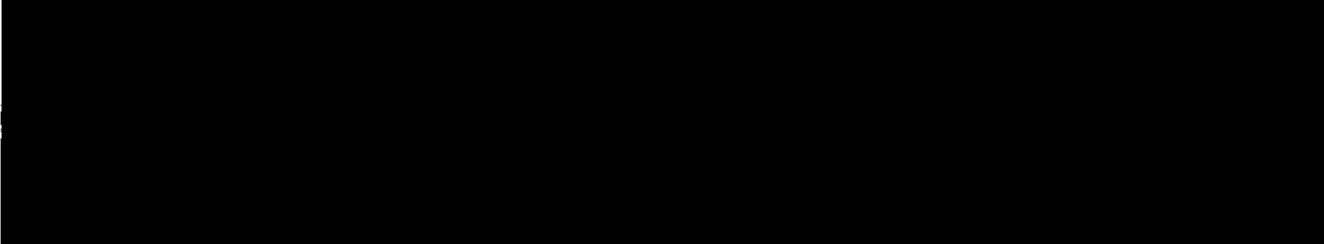
Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Contribuyentes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada
I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cabro



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo
Unidad de Planeación y Desarrollo
Oficina de Investigación



302
[Handwritten signature]

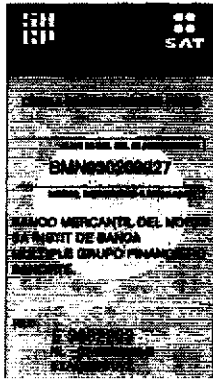


ESTIA
BA EN INVESTIGACIÓN
DE SEQUESTR

==

~~000000~~

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



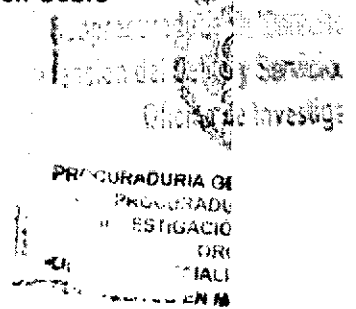
Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-830208-827
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO EN LA IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., CALLE SAN ANTONIO 3325 NTE. COL. DEL NORTE,
MONTERREY, N.L. R.F.C. ITM-000004-037, MONTERREY, N.L. MÉXICO, C.P. 64800.
FECHA DE EMISIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2005
CÓDIGO ALFANÚMERO PARA VISIÓN: JUNIO DE 2004

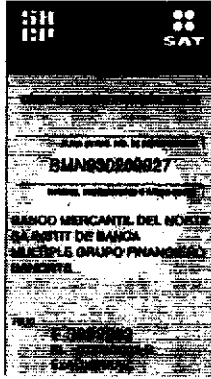
Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución No. 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 831967 ext. (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Contribuyentes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., CALLE AM. 3000 NTE. COL. DEL NORTE.
CONDICIÓN R201, R.F.C. ITM-R202AE-001, MONTERREY, N.L. MEXICO, C.P. 64800.
REGISTRO DE INCLUSIÓN EN LA PAGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2005
BASE LEGAL DE 2014 VIGENCIA: JUNIO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 831967..., (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

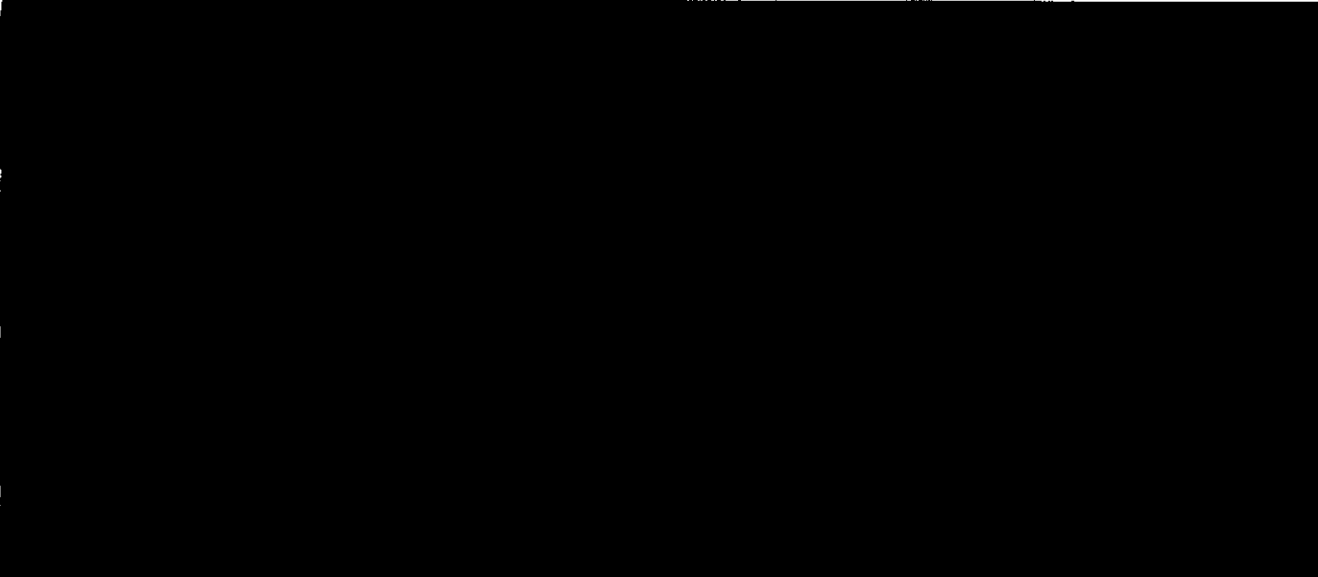
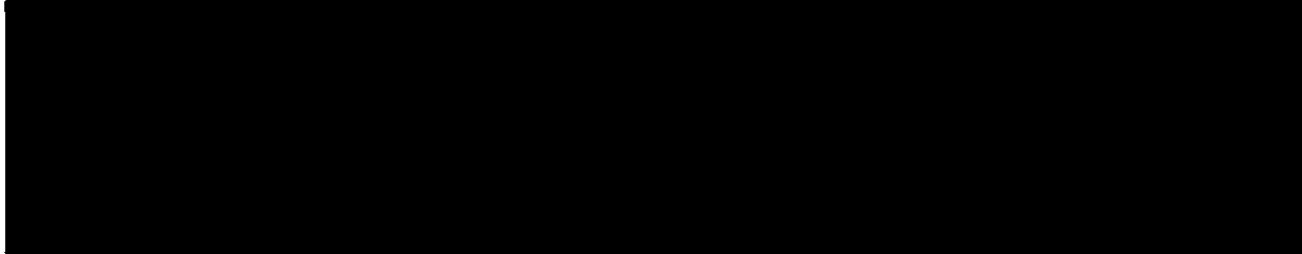
Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Comisión de Bancos y Seguros
Oficina de Investigación



504

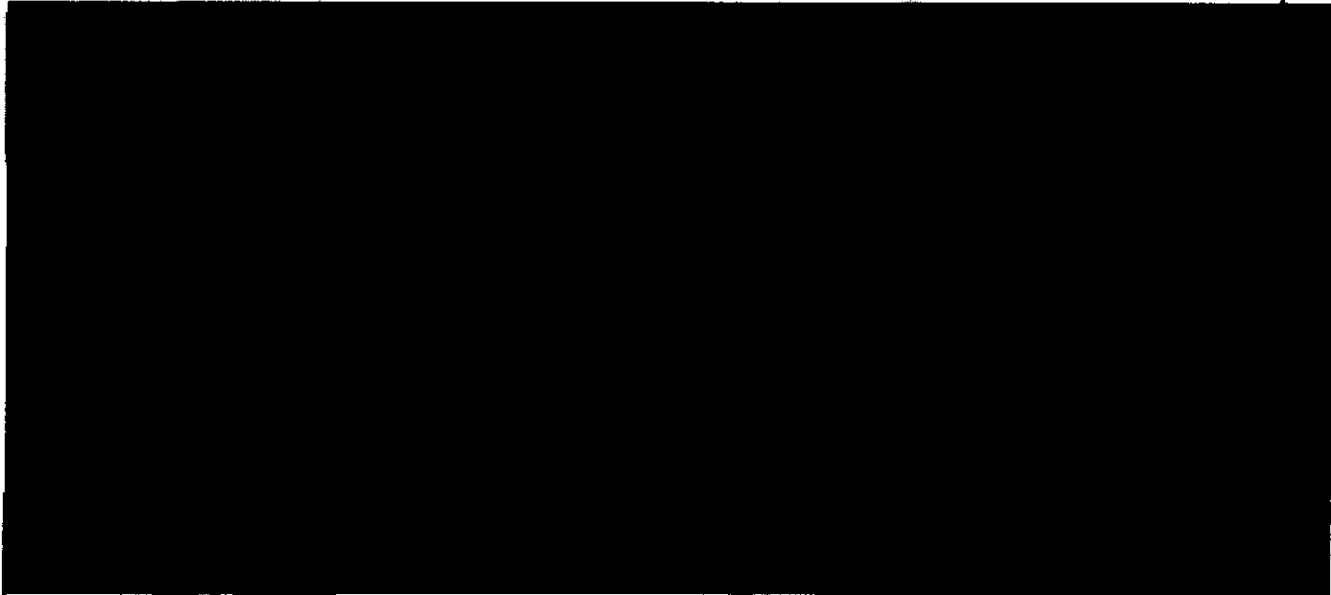


==

000070



303
10/11



GRUPO FINANCIERO BANORTE
BANCA DE LA REPÚBLICA
ESPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ORGANIZADA
EN INVESTIGACION
SERIES DE SEQUESTRO

==

Agradecemos nos notifique si existe alguna Inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-927
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V. CALLEANA 3000 NTE. COL. DEL NORTE,
COMA. 64000 EN EL C.F.C. ITM-00000-927, MONTERREY, N.L. MÉXICO, C. P. 64800.
FECHA DE REGISTRO EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MARZO DE 2005
EDICIÓN: JULIO 2014 VERSIÓN: AÑO DE 2014

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 831967 (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



PROCESADO
UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS
DELITO Y SE
OFICINA DE IN

14310



GRUPO FINANCIERO

BANORTE

500

~~500~~

AL DE LA REPUBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
ZADA
A EN INVESTIGACION
NA DE SECUESTRO

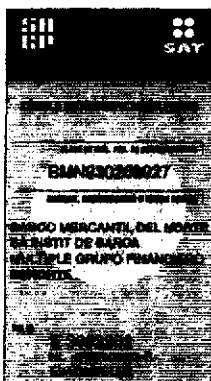
==

www.banorte.com

~~000070~~

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



Banco Mercantil del Norte S.A.,
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-830209-827
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY S.A. DE C.V. GALEANA 3005 NTE. COL. DEL NORTE,
CAROLINA DE R.F.C. ITM-80000-907, MONTERREY, N.L., MÉXICO, C.P. 64800.
REGÍSTRALO EN LA PÁGINA DE INTERNET WWW.SAY: 30 DE MAYO DE 2006
BANORTE JUNIO 2014 VIGENCIA JUNIO DE 2016

Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 831967 (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro





508
508

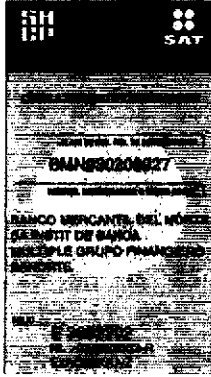


IERA DE LA REPUBLICA
A ESPECIALIZADA EN
DE DELINCUENCIA
NIZADA
EN INVESTIGACION
ERIA DE SECUESTRO

==

020074

Agradecemos nos notifique si existe alguna inconformidad al presente Estado de Cuenta, en un plazo no mayor de 90 días, a partir de su fecha de corte.



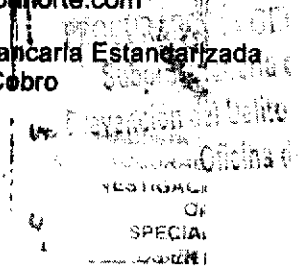
Banco Mercantil del Norte S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
R.F.C. BMN-930209-327
Av. Revolución No. 3000
Colonia Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE
CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.
IMPRESO POR: IMPRESORA TRADICIONAL DE MONTERREY, S.A. DE C.V., GALEANA 3306 NTE. COL. DEL NORTE.
CÓDIGO BMN 0001, R.F.C. ITM-930209-307, MONTERREY, N.L. MEXICO, C.P. 64800.
FECHA DE INCLUSIÓN EN LA PÁGINA DE INTERNET DEL SAT: 30 DE MAYO DE 2006
EDICIÓN: JULIO DE 2014 VERSIÓN: 3.000 DE 2014

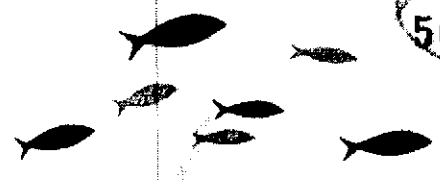
Podrás consultar la información de las comisiones de todos los bancos con fines informativos y de comparación en la CONDUSEF al teléfono 01 800 999 8080 y en la página electrónica www.condusef.gob.mx

Dudas o aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en la cláusula 14 "procedimiento para aclaraciones" para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios localizada en: Av. Revolución N° 3000 Col. Primavera, CP 64830 Monterrey N.L. Tel: (81) 83196700, (81) 83196500 ext. 4763 Correo electrónico: une@banorte.com, página de Internet: www.banorte.com

Referencia de Abreviaciones: R.F.C.: Registro Federal de Causantes CLABE: Clave Bancaria Estandarizada I.V.A.: Impuesto al Valor Agregado I.S.R.: Impuesto Sobre la Renta S.B.C.: Salvo Buen Cobro



509



Martes, 22 de septiembre de 2015

COMISION NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES
RECIBIDO
22 SET. 2015
DIR. GRAL. ATENCION A
AUTORIDADES

Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Dirección General Adjunta de Atención a Autoridades

CNBV
D.G. ATEN. A AUTO.
Cof. Anexo(s) ID000740 22/09/2015 14:42

Atención [Redacted]

En atención a la solicitud de información al rubro nos permitimos hacer de su conocimiento que se localizó información a nombre de la(s) persona(s) que se señala(n):

Nombre: [Redacted]

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Observaciones						

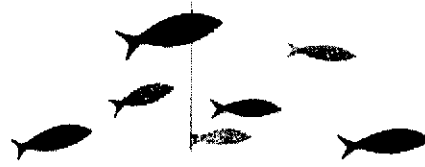
Documentación que se proporciona						
Documento	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Estados de cuenta	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Observaciones	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Identificación oficial	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

EEDE

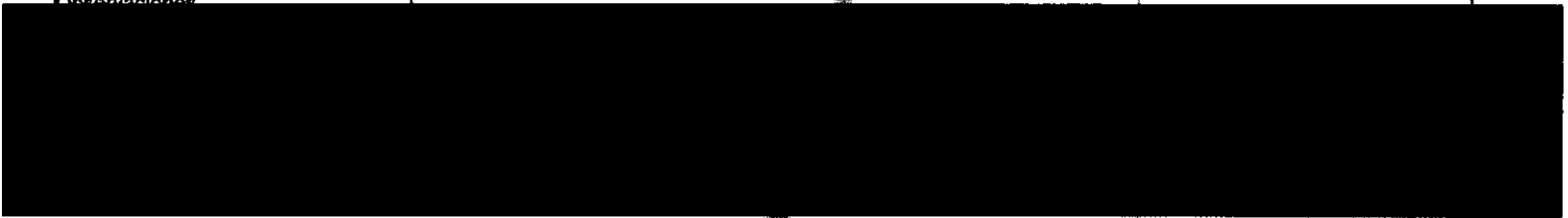


Insurgentes Sur 1458, piso 11, Actipan, Benito Juárez, México, D.F., 03230
Tel. +52 (55) 5276 7290 www.compartamos.com.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Observaciones

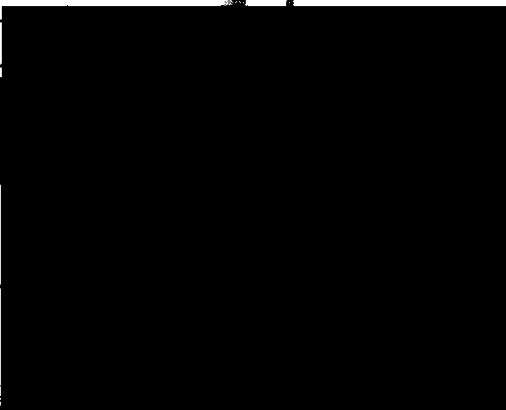


Otras operaciones/observaciones



AL DE LA
derechos
60389992915

GENERAL DE ATILICA
UNIDAD ESPECIALIZADA EN
COMUNICACION DELINCUENCIA
ORGANIZADA
REALIZACION INVESTIGACIONES
MATERIA DE SEQUESTRO



REDE

Una empresa de
GENTERA

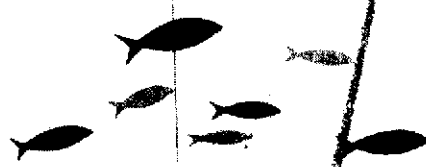
Insurgentes Sur 1458, piso 11, Actipan, Benito Juárez, México, D.F., 03230
Tel. +52 (55) 5276 7250 www.compartamos.com.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



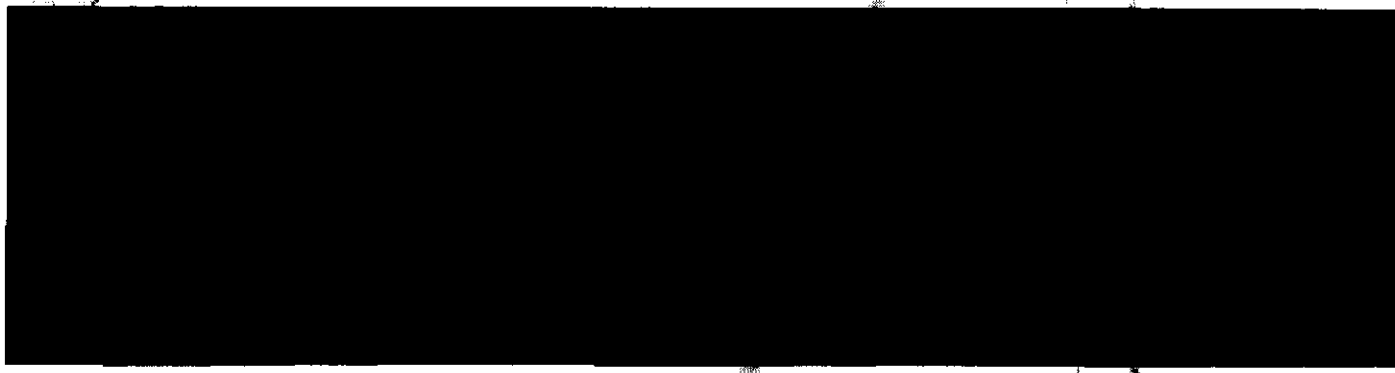
SECRETARIA DE JUSTICIA
FEDERATIVA DE JUDICIALES
ESTADO DE GUERRERO
SECRETARIA DE JUSTICIA





México, D.F. a de 22 Septiembre de 2015.

Asunto: Movimientos de la cuenta
[REDACTED] de 22 de octubre 2012 al 14 de
diciembre 2012.



EEF

Una empresa de

GENTERA



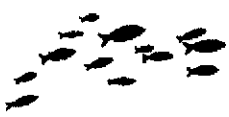
Insurgentes Sur 1458, piso 11, Actipan, Benito Juárez. México, D.F., 03230.
Tel. +52 (55) 5276 7250 www.compartamos.com.mx

LFTAIPG
Art. 18
Fracción II

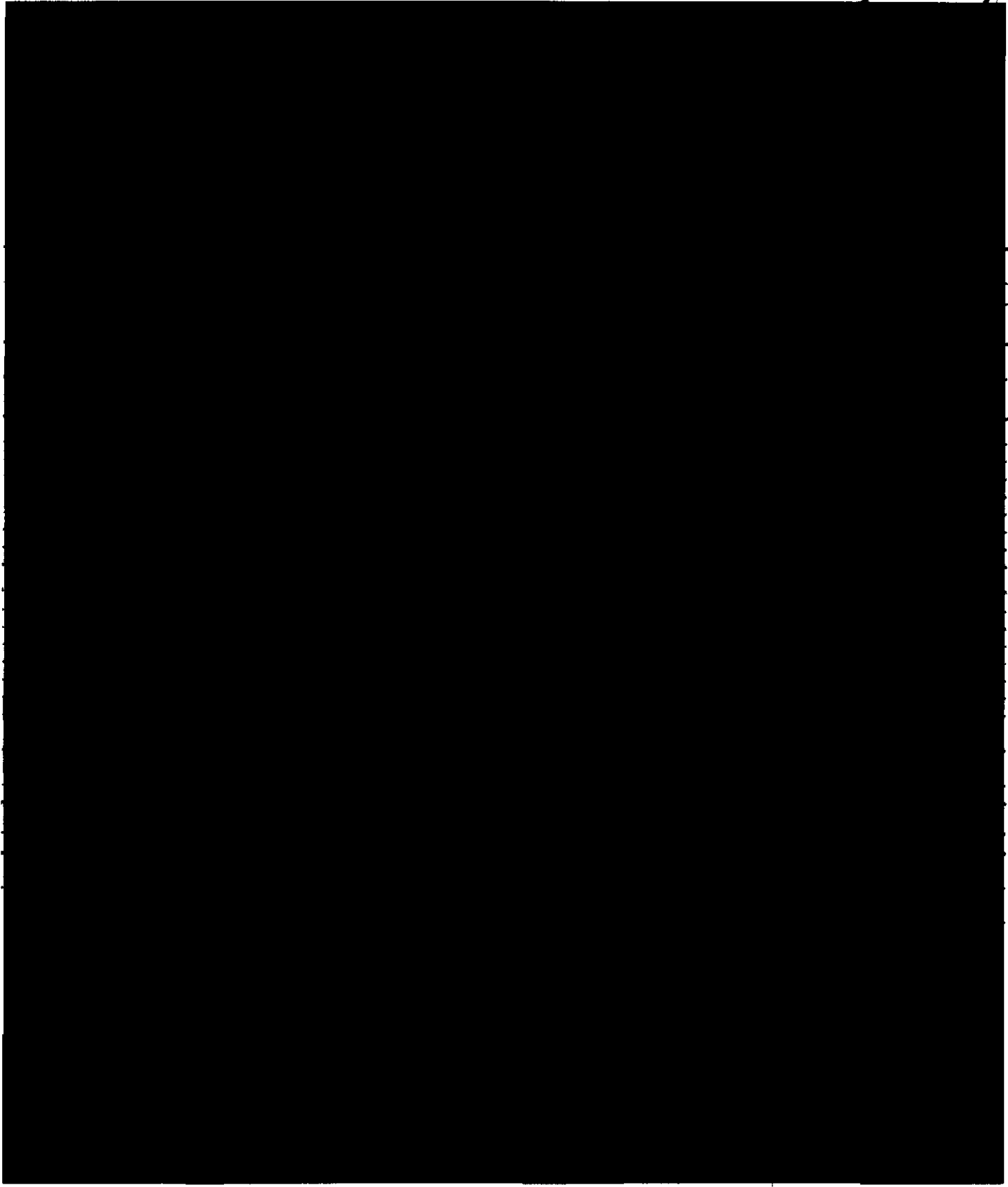
05/03/2013

Fecha de impresión: 05/03/2013 16:12:48

Compartamos Banco



Estado de Cuenta



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II



Efectúe su pago en la fecha que indica el estado de cuenta. En caso de no hacerlo, consulte el monto exacto a pagar llamando a los teléfonos de Banco Compartamos.

En caso de que la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil bancario, podrá realizar su pago el siguiente día hábil bancario sin cargo alguno.

En caso de que el titular de la cuenta necesite realizar alguna solicitud, aclaración o reclamo con respecto a los movimientos de su cuenta, deberá llamar dentro de los 90 días naturales a partir de la fecha de corte a Banco Compartamos.

Con la finalidad de brindar un mejor servicio, Compartamos pone a disposición de los clientes distintas opciones para la recepción de consultas, quejas o reclamaciones, a la Unidad Especializada de Compartamos quien le indicará al cliente el proceso a seguir dependiendo de cada caso. COMPARTAMOS 01-800-220-9000 Av. Insurgentes Sur No. 553 Piso 1 de Oficinas, Col. Escandón, C.P. 11800 Del. Miguel Hidalgo, Méx. D.F. unidadespecializada@compartamos.com Fax (01-55) 52767258 ext.7381

Usted podrá consultar las Comisiones aplicables para fines informativos y de comparación en la siguiente dirección: www.condusef.gob.mx Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Desde el D.F.: 5340 0999 y Del resto de la República: 01(800)9998080.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

La reproducción no autorizada de este comprobante constituye un delito en términos de las disposiciones fiscales

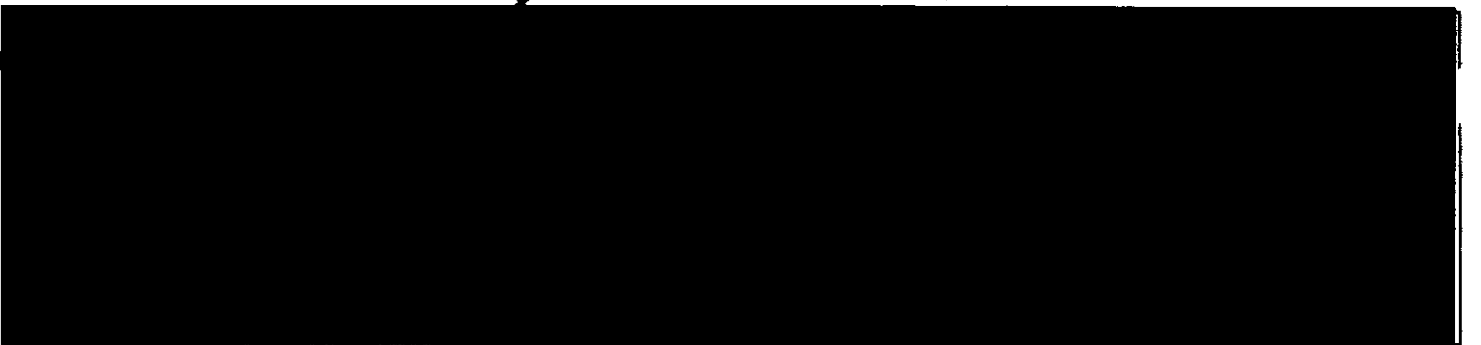


ABREVIATURA	SIGNIFICADO
No	Número
RFC	Registro Federal de Contribuyentes
CURP	Clave Única de Registro de Población
IVA	Impuesto al Valor Agregado

ABREVIATURA	SIGNIFICADO
IVA int. Vencido	IVA del interés vencido
IVA Com. Atraso	IVA de comisiones por atraso
IVA int. Atraso	IVA del interés atrasado

UNIDAD ESPECIALIZADA
INVESTIGACIÓN
Y FISCALIZACIÓN
DE DELITOS FISCAL

BANCO COMPARTAMOS S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE
RFC BCID01030ECA
INSURGENTES SUR 553 PISO 1 OFI ESCANDON
MIGUEL HIDALGO DISTRITO FEDERAL MEXICO C.P. 11800
Tel 52767250, www.compartamos.com





INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR



ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE
NO SE VALE SI PRESENTA TICAL-
DADO O IMPERFECCION.

EL USUARIO DEBE OBLIGADO A RE-
TORNAR EL CARNÉ DE VOTANTE EN
LOS 20 DIAS SIGUIENTES A QUE SE
EMITA.

[Signature]

SECRETARÍA EJECUTIVA
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

[Redacted Box]

[Redacted Box]

[Redacted Box]



SECRETARÍA EJECUTIVA
FEDERAL DE LA REPÚBLICA
Derechos Humanos,
Servicios al Ciudadano
Investigación

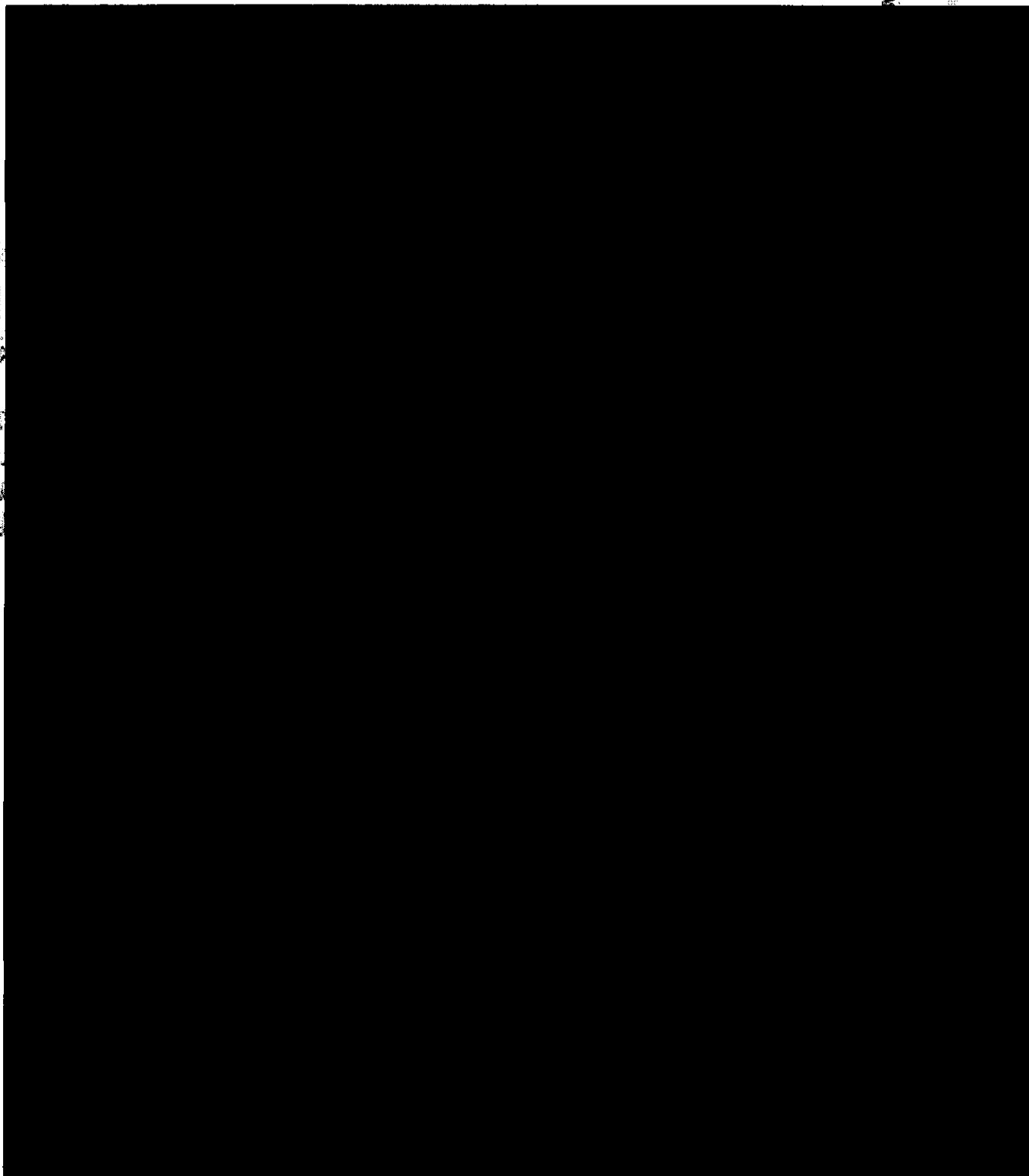


SECRETARÍA EJECUTIVA
FEDERAL DE LA REPÚBLICA
SPECIALIZADA EN
DELINCUENCIA
Y
INVESTIGACIÓN
DE SECUESTRO

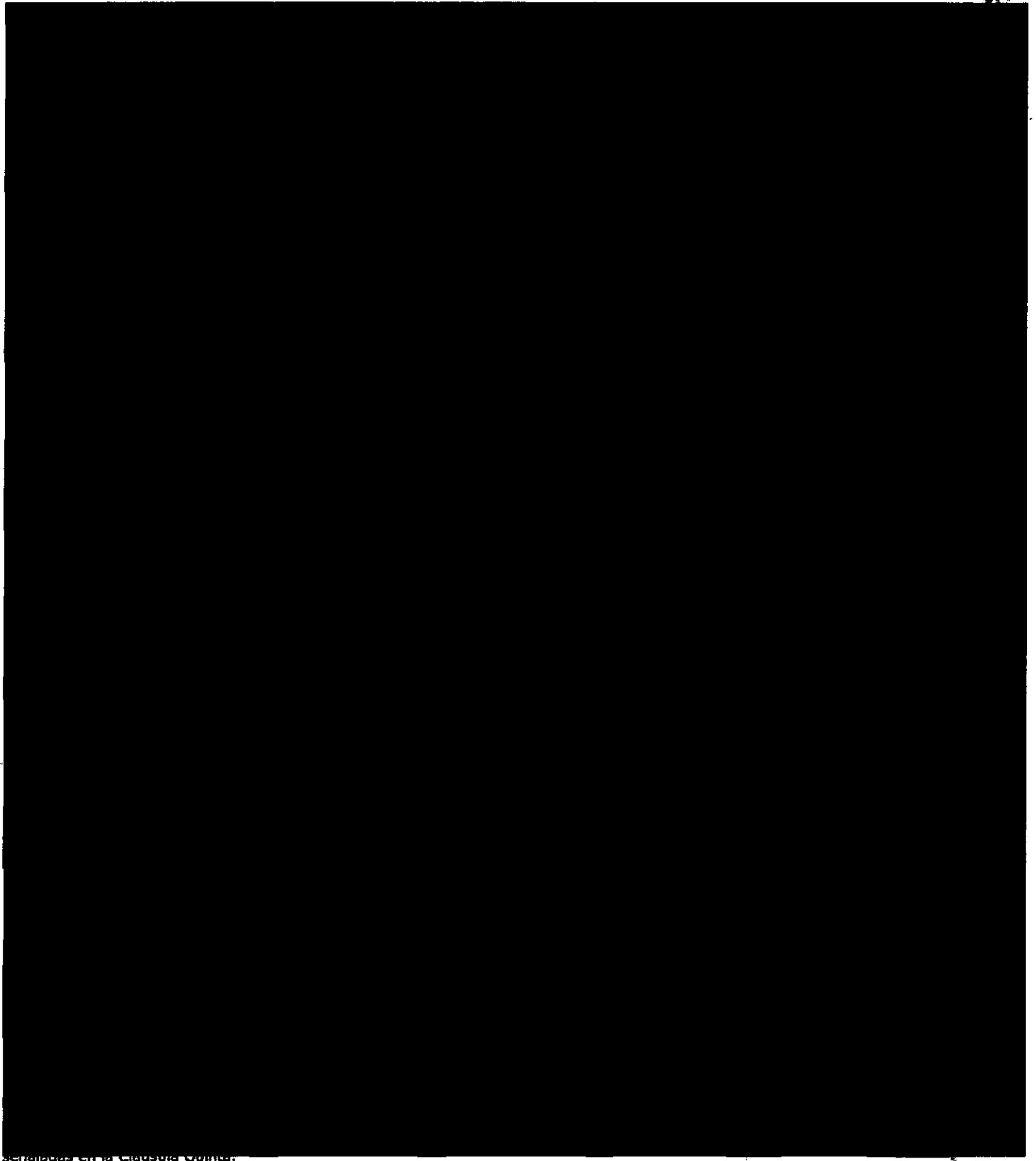
CARÁTULA INTEGRANTE DEL CONTRATO DE ADHESIÓN DE CRÉDITO SIMPLE PARA EL PRODUCTO DENOMINADO

Nombre del Grupo

CAPULLO

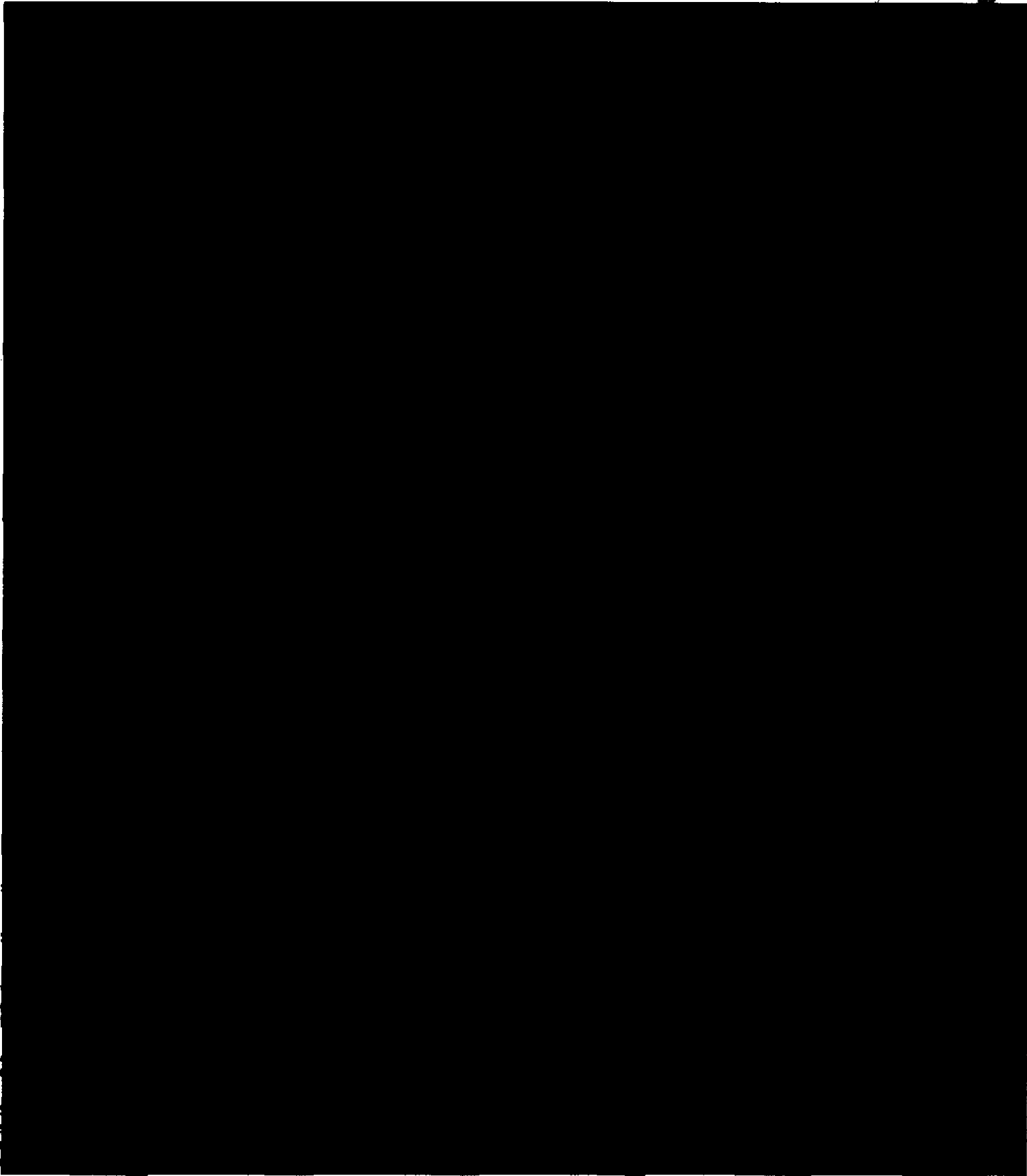


010
5/11

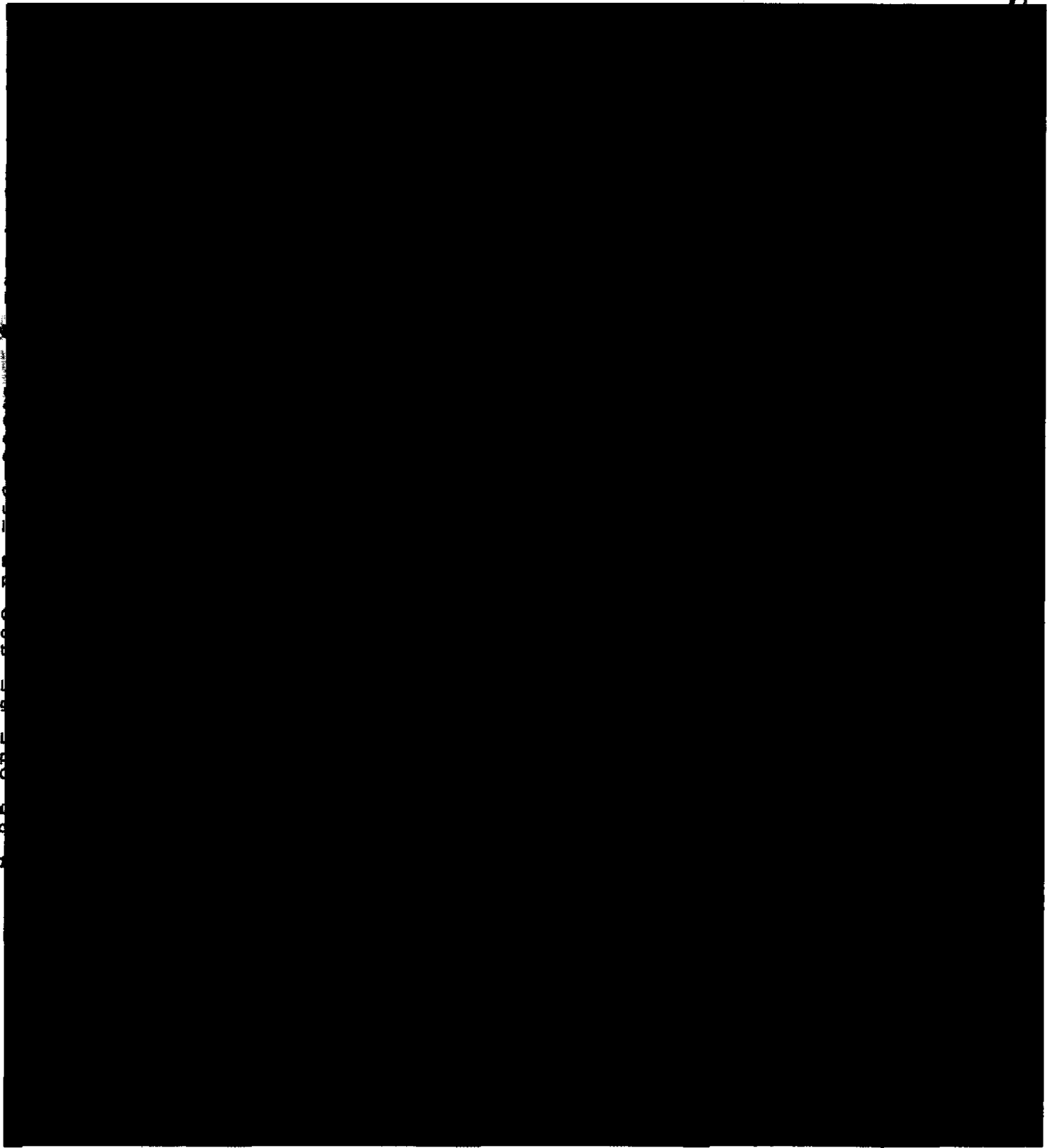


serán de la Clausula Quinta.

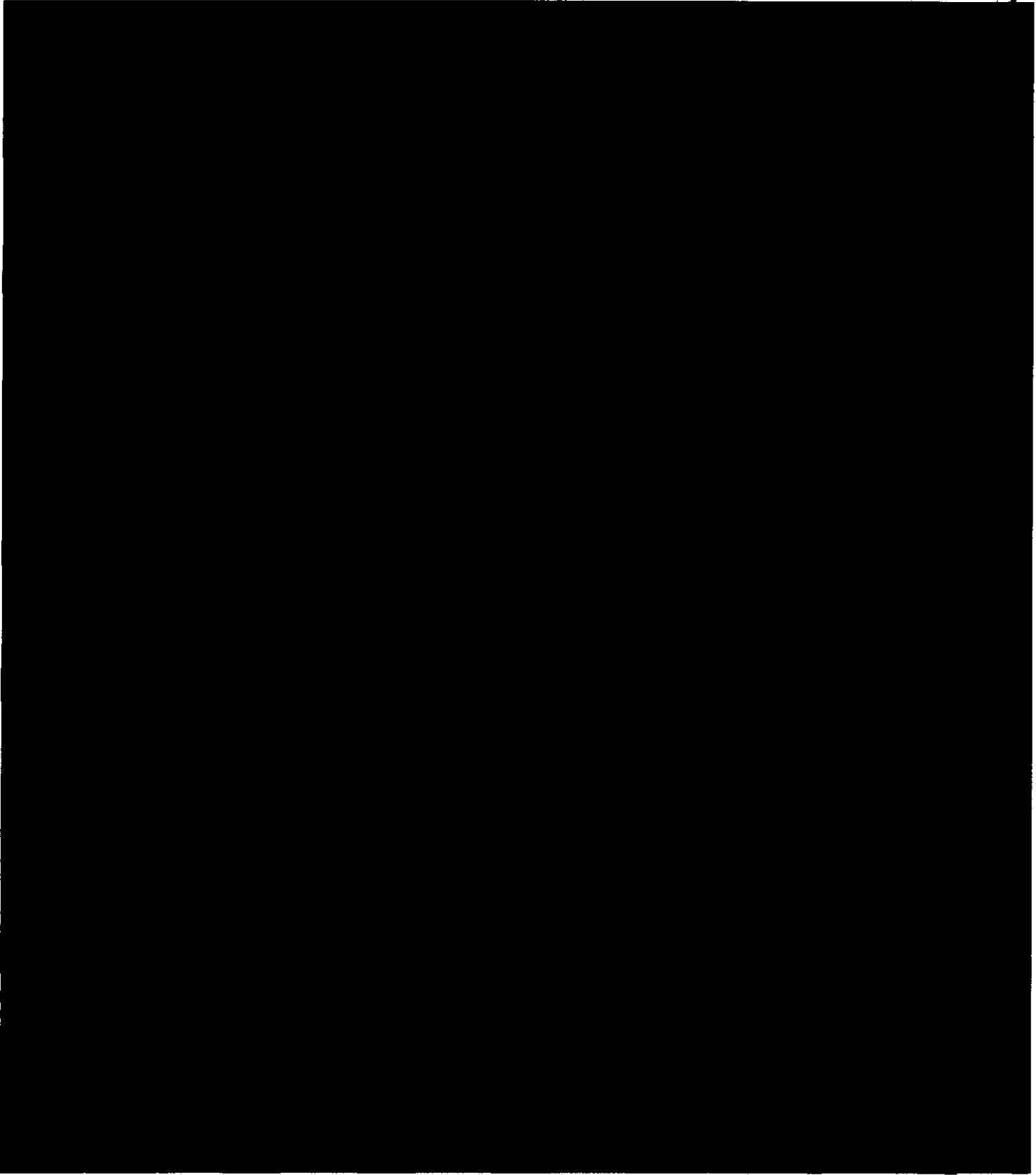
[Redacted line]



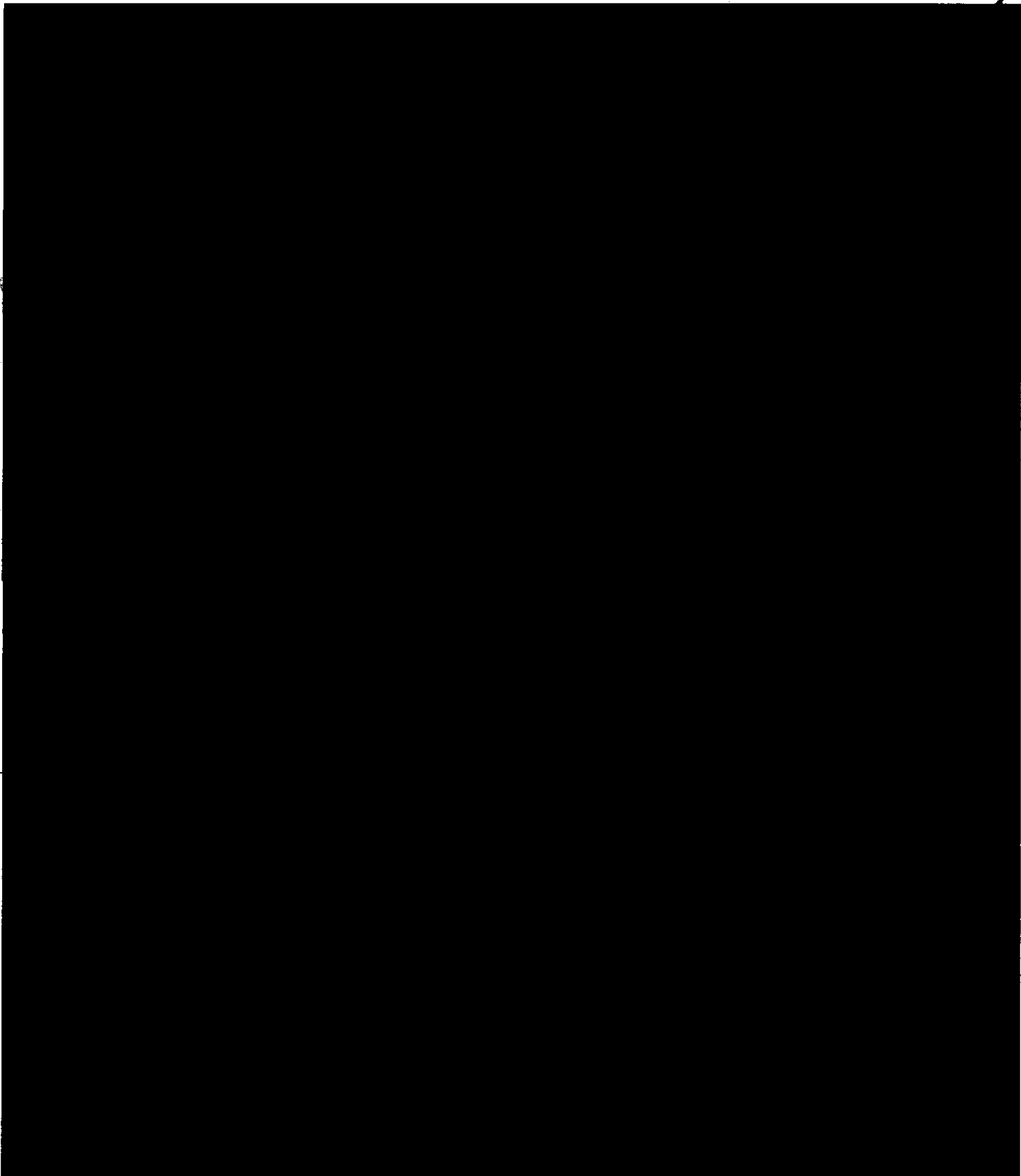
16

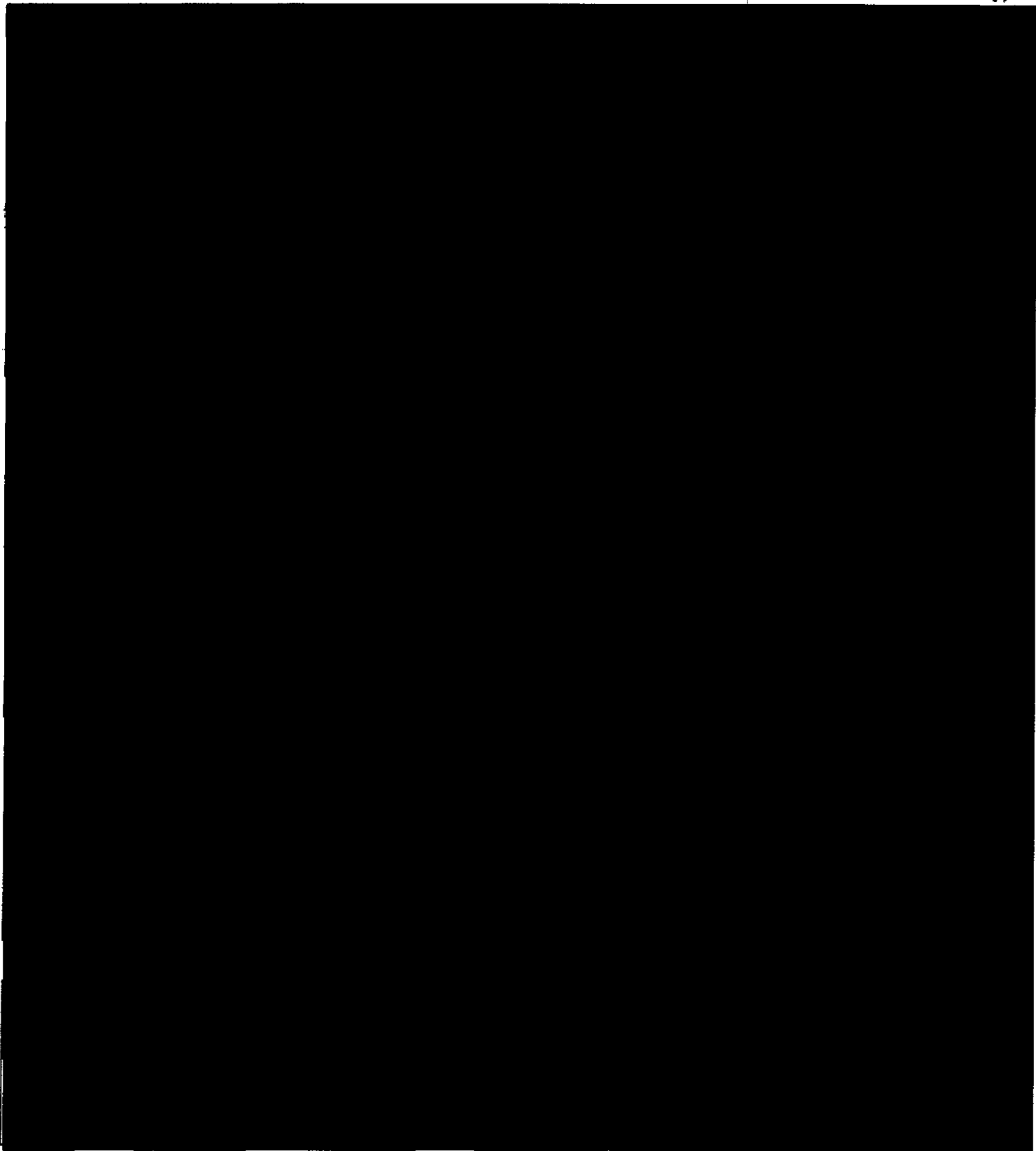


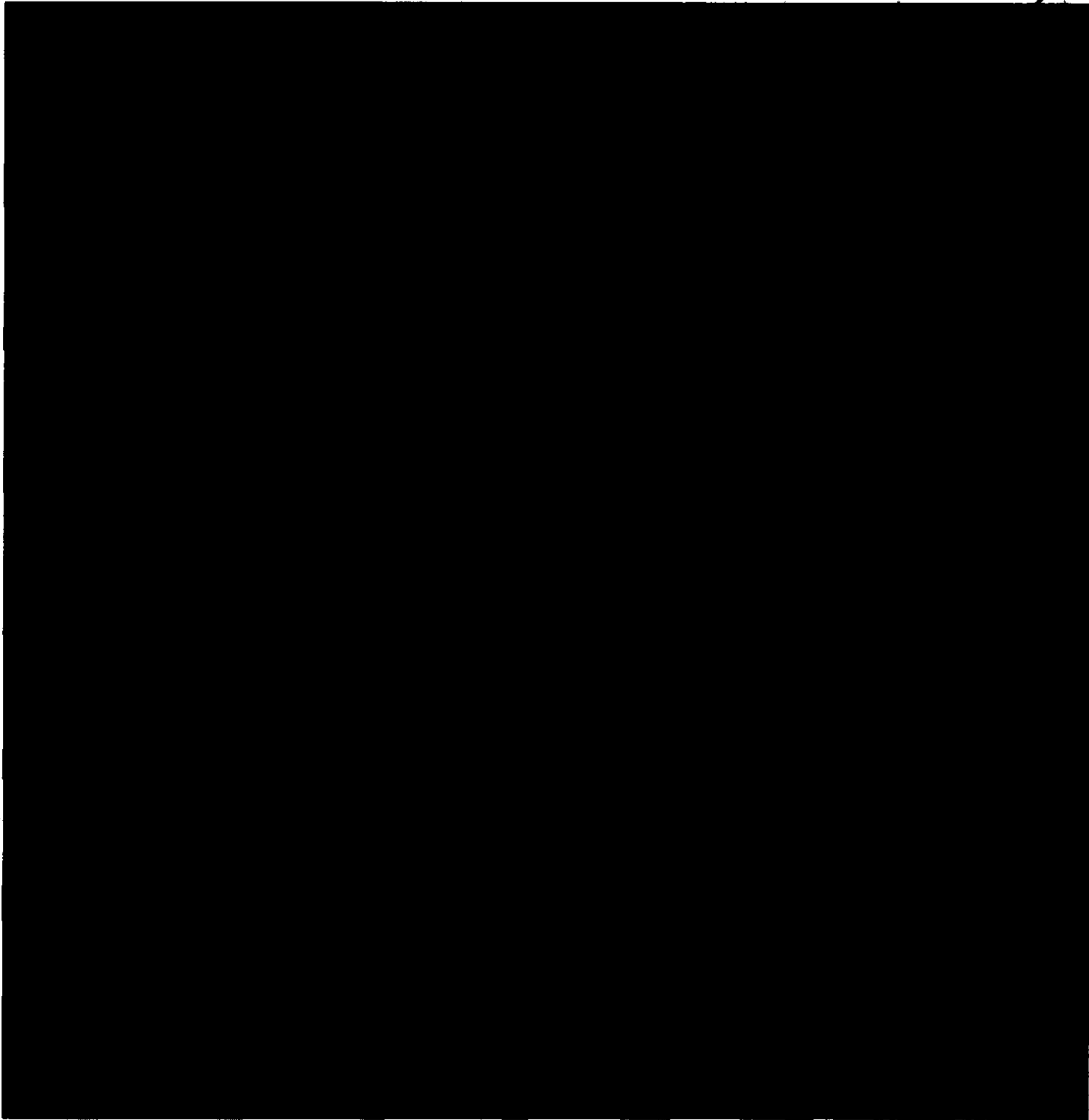
✓



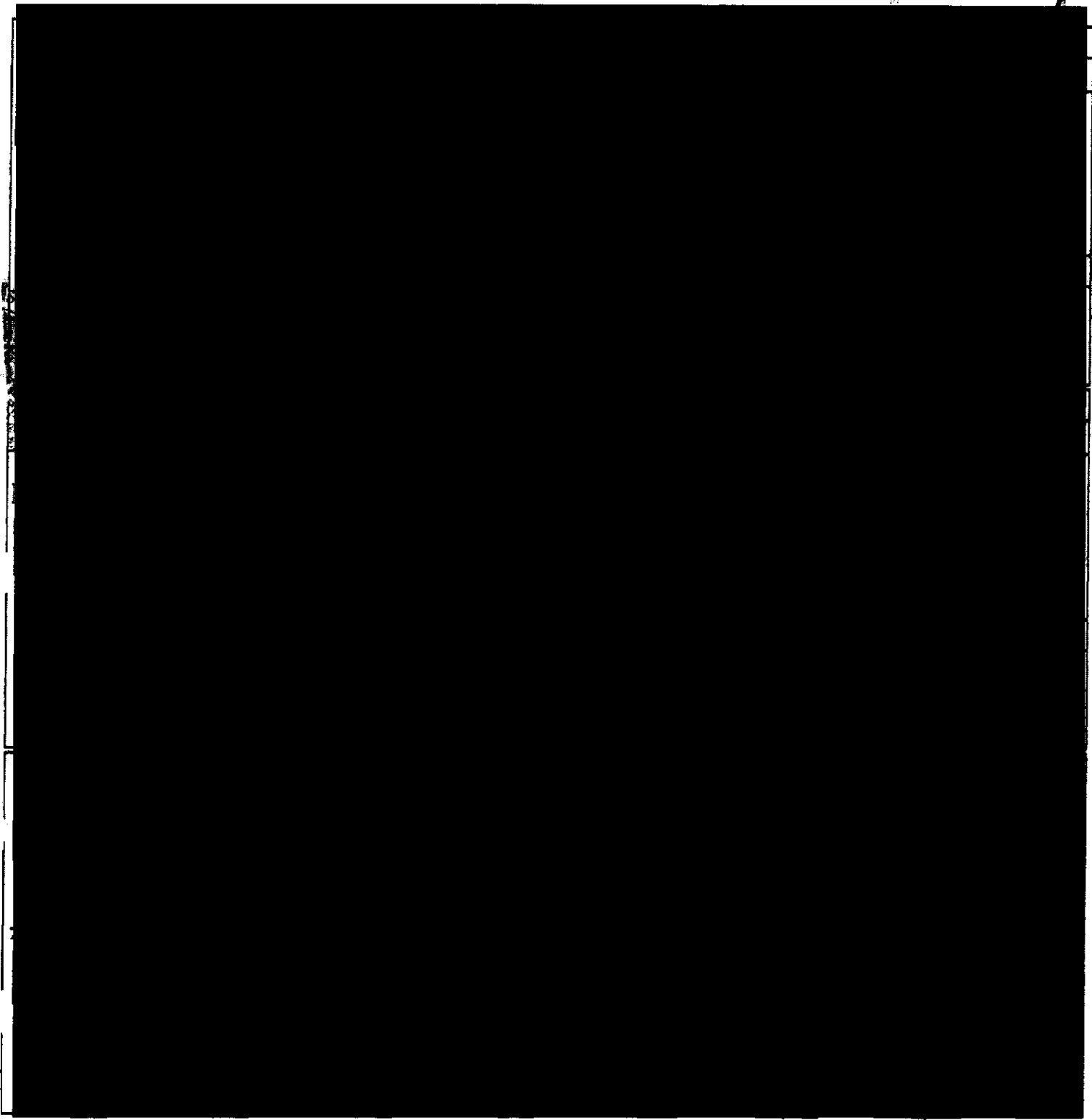
[Redacted]

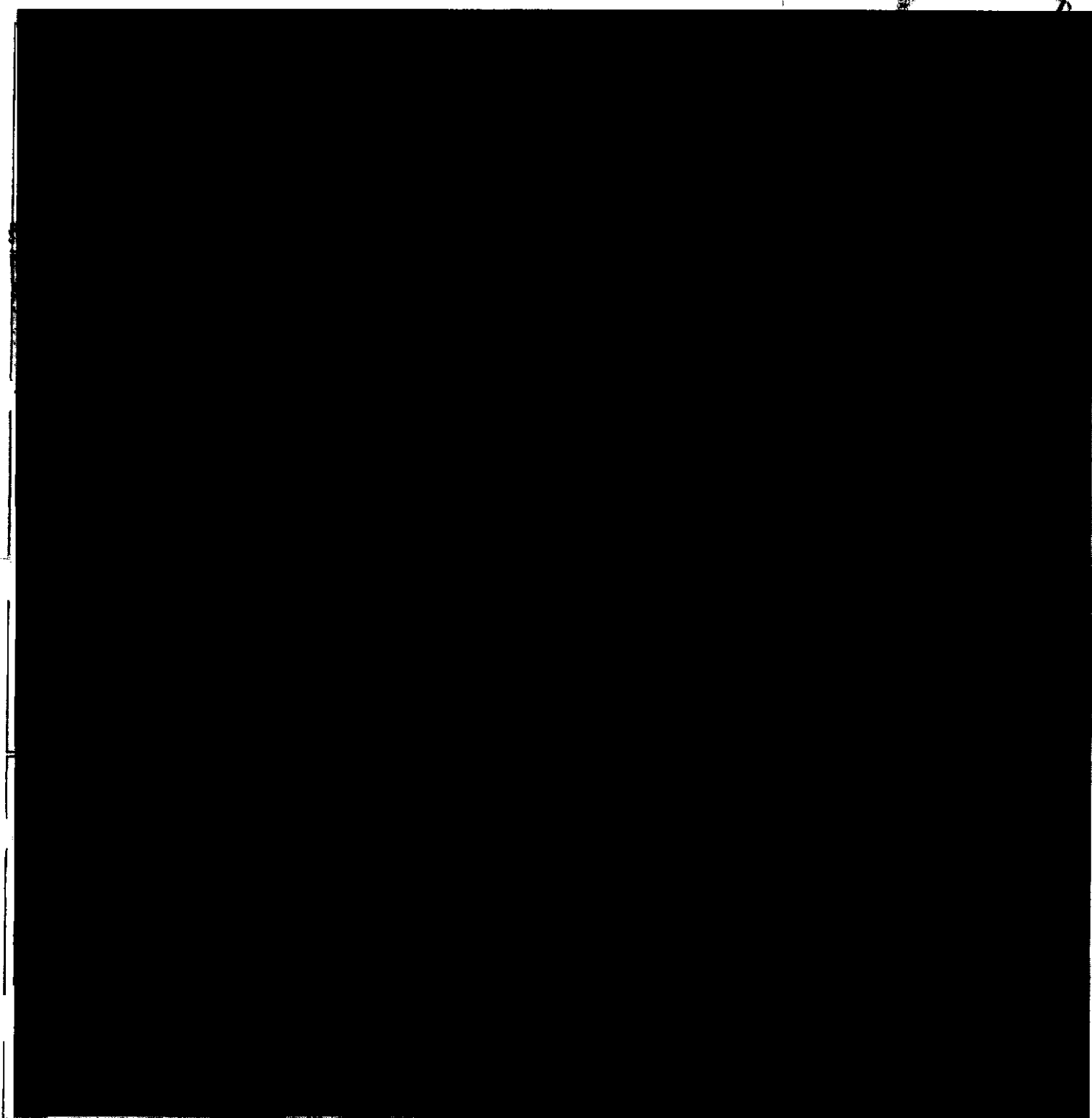


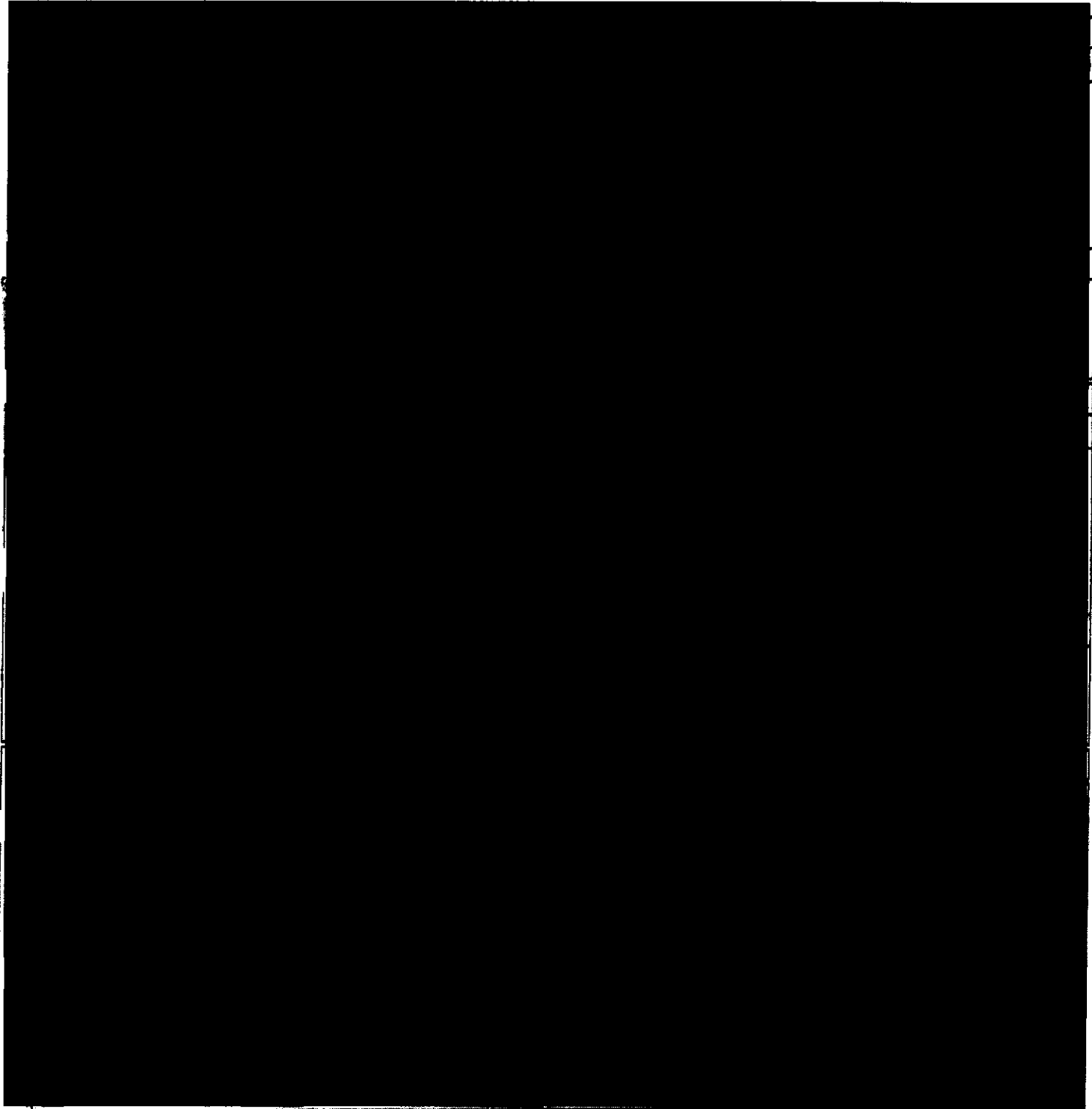




[Redacted]









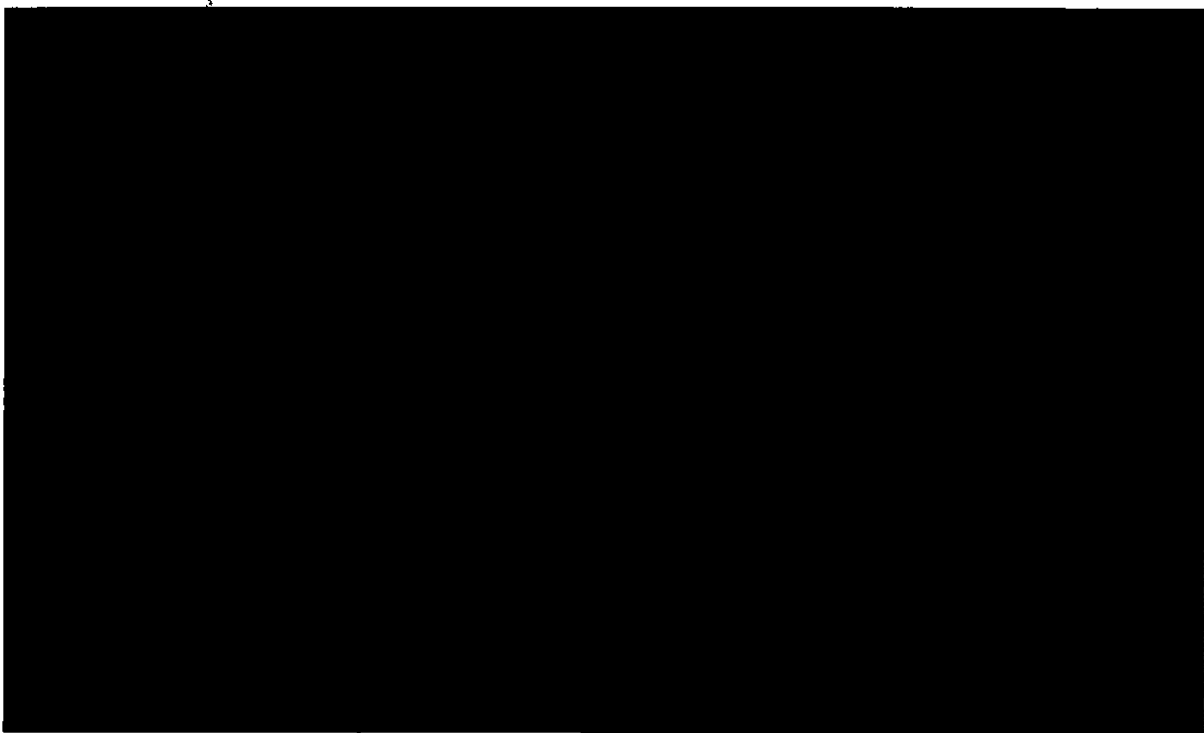
AL DE LA OFICINA
de la Procuraduría
Fiscal de la Federación
de Justicia



DE LA REPUBLICA
ESPECIALIZADA EN
ELINCUENCIA
DA
DE INVESTIGACION
DE SECUESTRO

REPUBLICA
ESPECIALIZADA EN
ELINCUENCIA
DA
DE INVESTIGACION
DE SECUESTRO





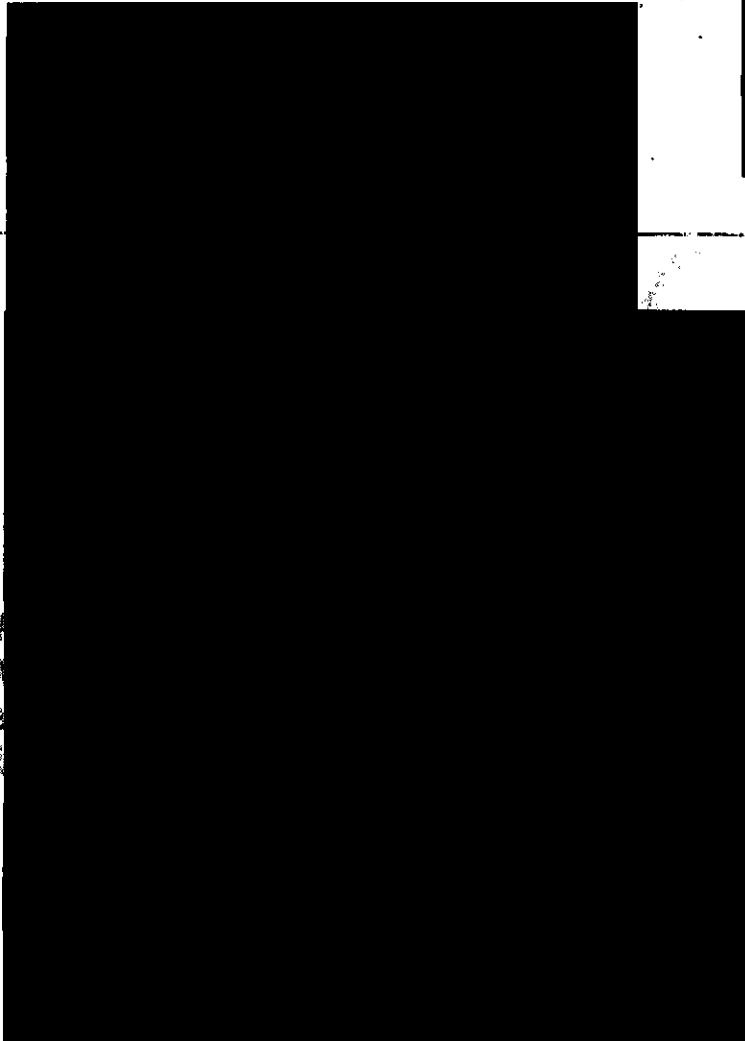
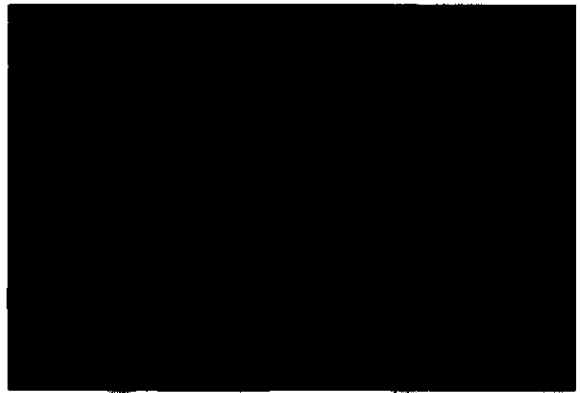
133 DIS...

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA
S. A. Procuraduría de la
Inversión de Capital y de
Cartera de Valores

PROCURADURÍA GENERAL
DE LA DEFENSA
S. A. Procuraduría de la
Inversión de Capital y de
Cartera de Valores

TELMEX.

Residencial



**TV LG LCD
42" FULL HD**

42LK450
Stu 1034884

48 meses \$297

Contado \$7,999

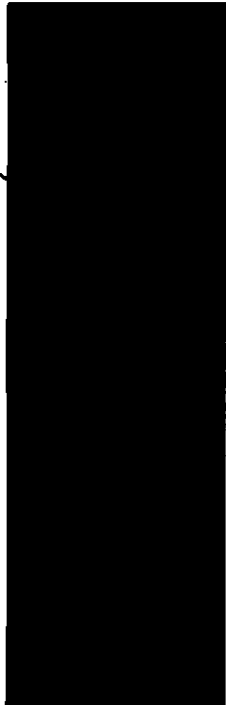
C.A.T. 37%

Vigencia al 31 de enero de 2012.

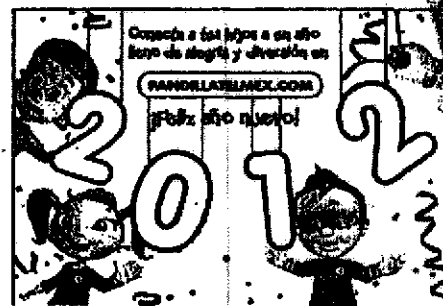
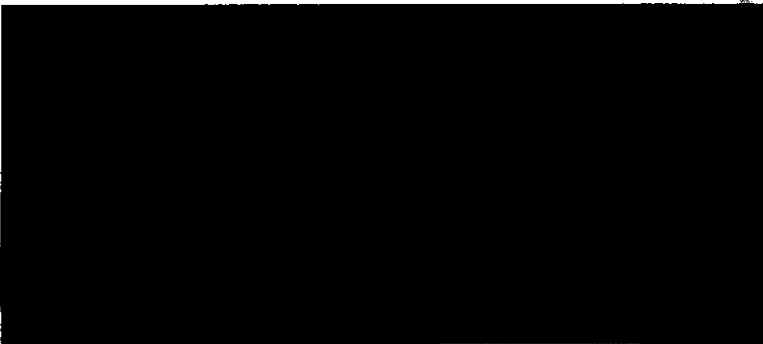
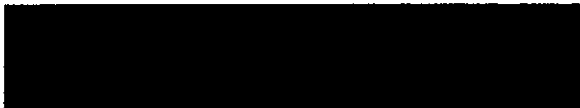
Términos en telmex.com

Tiendas TELMEX

01 800 123 0000 telmex.com



AL DE LA
rechos
vicios a
siguiente



LFTAIPG
Art. 18
Fracción II